

Algemene informatie

Aanbesteding: EA ICT-middelen en apparatuur
Aanbestedende Dienst: Stichting Nissewijs
Referentie: 2025-ICT304232
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Digitale ondertekening

Vraag:
Graag uw bevestiging dat digitale ondertekening van de stukken is toegestaan.

Antwoord:
Dit is akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 mrt 2026

Percelen:
P1 EA ICT-middelen en apparatuur

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bankverklaring

Vraag:
De meeste MKB-organisaties zijn niet verplicht tot het opstellen van een accountantsverklaring (of bankverklaring). Kunt u bevestigen dat het toesturen van een recente bankverklaring niet van toepassing is voor bedrijven waarvoor deze plicht niet geldt?

Antwoord:
Dit kan AD bevestigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mrt 2026

Percelen:

P1 EA ICT-middelen en apparatuur

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bankverklaring

Vraag:

Er wordt als bewijsvoering een recente bankverklaring gevraagd. Aangezien banken aan MKB-ondernemingen in de praktijk veelal geen inhoudelijke bankverklaringen (meer) afgeven, verzoeken wij te bevestigen dat wij in plaats hiervan een alternatief, gelijkwaardig bewijsmiddel mogen aanleveren.

Antwoord:

AD kan dit bevestigen, zie tevens beantwoording vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mrt 2026

Percelen:

P1 EA ICT-middelen en apparatuur

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage D - Inschrijfbiljet

Vraag:

Zijn er minimale en/of maximale opslagpercentages van toepassing?

Antwoord:

Er zijn geen minimale / maximale opslagpercentages van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mrt 2026

Percelen:

P1 EA ICT-middelen en apparatuur

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Samenwerking & Communicatie

Vraag:

Voor de beantwoording van 'Samenwerking & Communicatie' krijgen gegadigden 3 A4 ruimte. Wij achten deze ruimte net te beperkt om een volledige beantwoording op alle vier deelaspecten en subvragen uit te werken. Wij vragen u toe te staan dat voor deze beantwoording maximaal 4 A4 gebruikt mag worden.

Antwoord:

AD gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mrt 2026

Percelen:

P1 EA ICT-middelen en apparatuur

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Opgeven referent

Vraag:

Klopt het dat we pas na voorlopige gunning de gegevens van de referent op hoeven te geven?

Antwoord:

AD kan dit bevestigen, waarbij AD nog wil vermelden dat de referent wordt getoetst of deze voldoet aan de opgegeven kerncompetenties zoals beschreven in het Bestek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mrt 2026

Percelen:

P1 EA ICT-middelen en apparatuur

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage E - Programma van Eisen (S.15)

Vraag:

Bij eis S.15 wordt geëist dat de VOG op het moment van inzet niet ouder mag zijn dan 6 maanden. Gebruikelijk is dat in te zetten medewerkers bij eerste inzet beschikken over een recente VOG (zoals bijvoorbeeld maximaal 6 maanden oud), en dat deze daarna maximaal drie jaar geldig blijft voordat deze vernieuwd moet worden. Dit is ook in lijn met de CAO Primair Onderwijs. Graag uw bevestiging dat een VOG niet elke 6 maanden vernieuwd hoeft te worden.

Antwoord:

AD is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mrt 2026

Percelen:

P1 EA ICT-middelen en apparatuur

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend Document (7.5)

Vraag:

U geeft in paragraaf 7.5 aan dat het gebruiken van 'kunnen' tot een lagere beoordeling kán leiden. In welke situaties dan wel en wanneer niet?

Antwoord:

Dit kan AD niet op voorhand specificeren aangezien de context ontbreekt. Advies / doelstelling van deze opmerking is daarom om duidelijk te beschrijven wat u wel/niet uitvoert zodat AD een duidelijk beeld heeft van uw inspanningen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mrt 2026

Percelen:

P1 EA ICT-middelen en apparatuur

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Referentie

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het type organisatie (primair onderwijs) niet doorslaggevend is, maar dat de inhoudelijke vergelijkbaarheid van de opdracht bepalend is voor de beoordeling van referenties?

Antwoord:

Ten aanzien van relevante evaring in het onderwijs; bij voorkeur primair, wanneer een andere onderwijssetting wordt gebruikt als referentie dan wenst AD een toelichting te ontvangen hoe dit te vergelijken is met primair onderwijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mrt 2026

Percelen:

P1 EA ICT-middelen en apparatuur

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Vervoersbeperkingen

Vraag:

Zijn er beperkingen op en/of naar uw locaties aangaande vervoer en parkeren? Denk hierbij aan milieuzones, maximale doorrijdhoogte of betaald parkeren.

Antwoord:

Eventueel voor de schaalgrootte een referentie buiten het onderwijs, maar dan altijd in combinatie met een referentie in het onderwijs om de ervaring met de sector wel te kunnen aantonen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mrt 2026

Percelen:

P1 EA ICT-middelen en apparatuur

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Beschrijvend Document (4.4.5)

Vraag:

De uitwerking van de casussen (de teksten) dient in Word te worden ingediend. Kunt u motiveren waarom dit niet gewoon - zoals gebruikelijk - in PDF ingediend mag worden? Graag uw aanpassing naar PDF zodat opmaak vaststaat en deze niet - bewust of onbewust - aangepast wordt.

Antwoord:

AD blijft bij het indienen van de casusuitwerking in Word, tevens kunt u uw uitwerking in pdf meesturen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mrt 2026

Percelen:

P1 EA ICT-middelen en apparatuur

Ref.nr.

12

Onderwerp:

ARIV artikel 15

Vraag:

Artikel 15 - Opdrachtgever kan in het geval van blijvende overmacht de Overeenkomst direct en zonder compensatie of gerechtelijke tussenkomst opzeggen. Wij verzoeken u Opdrachtnemer in geval van blijvende overmacht altijd eerst de mogelijkheid tot een oplossing of alternatief te bieden.

Antwoord:

AD kan bevestigen dat indien dit zich voordoet er een gesprek zal plaatsvinden om een oplossing te vinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mrt 2026

Percelen:

P1 EA ICT-middelen en apparatuur

Ref.nr.
13

Onderwerp:

ARIV artikel 14

Vraag:

Artikel 14 - Kunt u verduidelijken welk aansprakelijkheidsbedrag van toepassing is?

Antwoord:

AD verwijst u naar de Raamovereenkomst, artikel 7 lid b.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mrt 2026

Percelen:

P1 EA ICT-middelen en apparatuur

Ref.nr.
14

Onderwerp:

ARIV artikel 10.2

Vraag:

Artikel 10.2 - In dit artikel staat dat de prijzen voor het Product vaststaan. Er worden echter op het Inschrijfbiljet (Bijlage D) helemaal geen vaste prijzen gevraagd, maar alleen een opslagpercentage. Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

AD werkt met vaste opslagpercentages die vast staan gedurende de contractperiode inclusief optiejaren. De productprijzen worden berekend op basis van behoefte van AD en zijn op basis van actuele inkooprijzen van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mrt 2026

Percelen:

P1 EA ICT-middelen en apparatuur

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Uurtarieven

Vraag:

Er wordt in het Inschrijfbiljet (Bijlage D) om een uurtarief gevraagd voor reparaties en onderzoekskosten buiten garantie. Deze uurtarieven worden echter niet meegenomen in de inschrijfprijs, waardoor deze vatbaar zijn voor manipulatief en onrealistisch inschrijven. Graag zien we een inschatting van het aantal uur van deze overige diensten zodat dit meegenomen wordt in de inschrijfprijs.

Antwoord:

AD kan geen inschatting geven omtrent het aantal uren dat hiervoor nodig zal zijn en verwacht dat de waardeomvang minimaal zal zijn en heeft daarom besloten dit aspect niet in de vergelijkingsprijs mee te laten wegen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mrt 2026

Percelen:

P1 EA ICT-middelen en apparatuur

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Activiteiten in opslagpercentage

Vraag:

Kunt u voor de zekerheid en duidelijkheid omschreven welke activiteiten er zoal in het opslagpercentage verwerkt moeten zijn? Het antwoord 'alles' is hierbij niet duidelijk. Uw antwoord helpt inschrijvers om niet per ongeluk kosten te vergeten bij het vaststellen van het opslagpercentage.

Antwoord:

AD verwacht van specialistische ondernemingen dat zij op basis van de omschreven diensten, ervaring en expertise een volledig en zorgvuldig beeld vormen van de kosten die in het

opslagpercentage moeten worden meegenomen. Het is aan de onderneming zelf te bepalen welke kosten relevant zijn, zodat het opslagpercentage een realistische weergave van de totale kosten vormt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mrt 2026

Percelen:

P1 EA ICT-middelen en apparatuur

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Verklaring assortiment

Vraag:

Als bewijsmiddel moet bij de inschrijving een ondertekende verklaring bevestiging assortiment worden toegevoegd. Het is niet geheel duidelijk aan welke voorwaarden deze verklaring dient te voldoen. Graag uw nadere toelichting en/of template.

Antwoord:

5.2.2.3 De Inschrijver beschikt aantoonbaar over een breed, representatief en merkonafhankelijk assortiment op het gebied van ICT-middelen en apparatuur. U kunt dit indien bij uw inschrijving, het gaat hier met name om uw bevestiging dat u over een merkonafhankelijk assortiment kunt beschikken voor AD.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mrt 2026

Percelen:

P1 EA ICT-middelen en apparatuur

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Acceptabel opslagpercentage

Vraag:

Heeft Aanbestedende Dienst een voor haar acceptabel opslagpercentage vastgesteld? Zo ja, wat is

(de bandbreedte van) dit opslagpercentage?

Antwoord:

AD heeft geen bandbreedte van het opslagpercentage vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mrt 2026

Percelen:

P1 EA ICT-middelen en apparatuur

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Ombouw oplaadkar-station

Vraag:

In het prijzenblad dient inschrijver kosten op te geven voor de "Kosten ombouw oplaadkar/station voor 12 devices, tbv Laptops/Chromebooks/Tablets en Kosten ombouw oplaadkar/station voor 32 devices, tbv Laptops/Chromebooks/Tablets"

Het is inschrijver niet geheel duidelijk wat u hiermee bedoeld en wat er van inschrijver verwacht wordt. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Dit betreft het ombouwen van bestaande laadkarren naar het aantal genoemde devices, zodat deze weer veilig, toekomstbestendig geladen kunnen worden. Dit omvat het leeghalen van de kar (oude devices en laders loshalen en verwijderen), het schoonmaken van de kar en het opnieuw vullen van de kar met nieuwe apparatuur (devices en laders).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mrt 2026

Percelen:

P1 EA ICT-middelen en apparatuur

Ref.nr.

Onderwerp:

20 Opslagpercentage

Vraag:
Er staat momenteel geen minimum opslagpercentage aangegeven. Bent u bereid om een minimum opslagpercentage van 3% aan te houden?

Antwoord:
AD gaat niet akkoord en wil geen minimum opslagpercentage aanhouden, zie tevens beantwoording vraag 18.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 mrt 2026

Percelen:
P1 EA ICT-middelen en apparatuur

Ref.nr. 21 **Onderwerp:**
5.3

Vraag:
Bij de bewijsmiddelen dient inschrijver na voorlopige gunning o.a. "Marktpositie en productportfolio: Ondertekende verklaring bevestiging assortiment." in te dienen. Het is inschrijver niet duidelijk wat er hier van inschrijvers verwacht wordt. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 17.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 mrt 2026

Percelen:
P1 EA ICT-middelen en apparatuur

Ref.nr. **Onderwerp:**

22

5.3

Vraag:

Aanbestedende dienst eist na voorlopige gunning dat inschrijver binnen 3 kalenderdagen bewijsstukken aanlevert. Dit is een zeer korte periode. Inschrijver verzoekt om dit aan te passen naar 10 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

AD is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mrt 2026

Percelen:

P1 EA ICT-middelen en apparatuur

Ref.nr.

23

Onderwerp:

2.3

Vraag:

Onder 2.3 staat het volgende vermeld: "Transparantie in prijsstelling: vaste, bij inschrijving bepaalde marge op inkoopprijs (inkoop + marge), geen extra service- of installatiekosten (m.u.v. projecten) bovenop deze marge toegestaan."
Kunt u toelichten wat er bedoeld wordt met "m.u.v. projecten" ?

Antwoord:

Met "m.u.v. projecten" doelt AD op projecten die afwijken van de standaard bestellingen van ICT-middelen en apparatuur, indien er sprake is van een specifiek project zal AD de winnende inschrijver hierover informeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mrt 2026

Percelen:

P1 EA ICT-middelen en apparatuur

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Programma van Eisen L.04

Vraag:

In het Programma van Eisen (bijlage E) L.04 staat de eis vermeld: "De levertijd en eventuele montage bedraagt maximaal 20 werkdagen tenzij anders overeengekomen." Door de huidige schaarste in de markt van onder andere RAM, NAND en bepaalde CPU's kunnen fabrikanten niet altijd levering binnen 20 werkdagen garanderen.

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat in situaties waarin sprake is van marktschaarste of fabrikant-afhankelijke levertijden, in overleg met opdrachtgever een langere levertijd kan worden overeengekomen conform het onderdeel "tenzij anders overeengekomen"?

Antwoord:

AD volgt de geopolitieke situatie met aandacht, echter het primair proces moet doorgang vinden. Het is daarom van essentieel belang dat door de winnende inschrijver proactief wordt gecommuniceerd over realiseerbare levertijden, alternatieve mogelijkheden zodat AD hierop kan sturen en beslissingen kan maken om het primair proces niet onder druk te zetten. Communicatie is key, echter is AD niet bereid om o.b.v. een momentopname de gegeven termijn van 20 werkdagen nu al te verruimen aangezien het contract een looptijd kent van 6 jaren. Nissewijs is uiteraard bereid om tijdens dit soort wereldwijde problematiek flexibeler om te gaan met levertijd. Echter wel gebaseerd op duidelijke communicatie vanuit de opdrachtnemer en binnen alle redelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mrt 2026

Percelen:

P1 EA ICT-middelen en apparatuur

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Beschrijvend document 6.2.1.1

Vraag:

In het beschrijvend document paragraaf 6.2.1.1 (pagina 19) staat in de tabel bij het onderwerp zichtbaarheid vermeld: "Hoe denkt u invulling te geven met de vaste accountmanager aan de periodieke fysieke bezoeken (maandelijks) aan de ICT-afdeling van Stichting Nissewijs?". In het Programma van Eisen (bijlage E) A.06 stelt u: "De accountmanager brengt minimaal één keer per kwartaal een fysiek aan ICT-afdeling van Nissewijs." Dit brengt onduidelijkheid over de verwachtingen van de opdrachtgever. Gaat u akkoord met de aanpassing naar: "De accountmanager brengt minimaal één keer per kwartaal een fysiek bezoek aan de ICT-afdeling van Nissewijs. Op verzoek van Nissewijs kan dit bezoek vaker worden ingepland"?

Antwoord:

De eis blijft zoals omschreven in PvE A.06 - dit betreft dus de fysieke bezoeken.
In BD 6.2.1.1 heeft u de mogelijkheid om in te gaan, hoe uw organisatie concrete invulling geeft aan de fysieke bezoeken - zoals beschreven zal de beantwoording op deze deelvraag van deze casus, door de beoordelingscommissie worden beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mrt 2026

Percelen:

P1 EA ICT-middelen en apparatuur