



Verslag marktconsultatie Woo-dienstverlening gemeente Ede

i260100012 6 maart 2026

De Gemeente Ede heeft een marktconsultatie gehouden om inzicht te krijgen in de haalbaarheid van een flexibele schil voor de uitvoering van Woo-werkzaamheden. Drie partijen hebben gereageerd op de consultatie. In dit verslag schetsen we per vraagonderdeel de bevindingen over de dienstverlening en het uitbesteden van Woo-verzoeken.

Organisatievragen

Alle betrokken partijen zijn georganiseerd met een team van juristen en/of behandelaars die specifiek ingezet kunnen worden voor de behandeling van Woo-verzoeken. Deze juristen en behandelaars volgen interne trainingen of opleidingsprogramma's om zowel basiskennis van de Wet open overheid (Woo) op te doen als om hun kennis continu op peil te houden. Alle organisaties geven aan te beschikken over juristen met een afgeronde HBO- dan wel WO-opleiding.

Binnen elke organisatie zijn er verschillende rollen en functies voor de behandeling van Woo-verzoeken, die vaak zijn ingedeeld op basis van senioriteit (junior, medior, senior) of volgens een structuur die is afgestemd op de aard van de werkzaamheden, zoals behandelaar, adviseur of coördinator. De kwaliteit en consistentie van de behandelingen worden gewaarborgd door alle partijen via het vier ogen principe, waarbij standaard of steekproefsgewijs wordt gecontroleerd op fouten en inconsistenties te voorkomen. Ter waarborging van de continuïteit richting de gemeente geven twee partijen aan dat zij werken met één vast aanspreekpunt binnen de organisatie. Dit helpt om de impact van interne personeelswisselingen te minimaliseren en de stabiliteit in de dienstverlening te behouden.

Woo-proces

Alle organisaties geven aan dat zij zo zijn georganiseerd dat zij meerdere Woo-verzoeken voor de opdrachtgever gelijktijdig kunnen behandelen. Twee van de organisaties melden dat zij dienstverlening kunnen bieden op elk onderdeel en proces dat verband houdt met de behandeling van een Woo-verzoek, inclusief bezwaar- en beroepsprocedures. Eén organisatie maakt echter duidelijk dat zij geen ondersteuning biedt of vertegenwoordiging doet voor de opdrachtgever in bezwaar- of beroepsprocedures.

Alle organisaties geven verder aan dat zij bij voorkeur gebruik maken van de modellen en standaarden van de opdrachtgever. Dit doen zij enerzijds om ervoor te zorgen dat de verzoeken die zij hebben behandeld goed aansluiten op de verzoeken die de opdrachtgever zelf behandelt en anderzijds om dubbel werk te voorkomen, aangezien de opdrachtgever een concept in dat geval vaak moet omzetten in haar eigen modellen. Eén organisatie geeft aan dat zij voor het beoordelen van documenten haar eigen proces volgt om de kwaliteit van haar werk te waarborgen.

Daarnaast geven alle organisaties aan dat zij zowel gevraagd als ongevraagd kunnen adviseren tijdens het proces. Communicatie over de behandeling van een Woo-verzoek gebeurt op basis van concrete afspraken, waarbij alle organisaties aangeven dat regelmatig en proactief contact vanuit de dienstverlener het uitgangspunt is.

Technische ondersteuning

Alle organisaties beschikken over eigen gegevensdragers. Gegevensdragers van de opdrachtgever zijn voor twee partijen optioneel en bij één partij niet. Ze beschikken alle drie over software om gegevens onleesbaar te maken (lakken). Twee partijen kunnen ook de software van de opdrachtgever gebruiken. Eén partij zet enkel eigen software in. Alle organisaties geven aan te voldoen aan de geldende normen voor informatiebeveiliging en privacy en geven daarbij aan te beschikken over aantoonbare certificeringen. Daarnaast geven alle partijen aan binnen een eigen beveiligde omgeving of binnen de omgeving van opdrachtgever te werken.

Kostenindicatie

Alle organisaties geven aan dat het kostenmodel in overleg met de opdrachtgever kan worden afgestemd. Factoren zoals het aantal verzoeken, de omvang en complexiteit van een dossier kunnen hierbij invloed hebben. Het prijsmodel kan op verschillende manieren worden berekend, bijvoorbeeld via een vast uurtarief, prijs per document of prijs per pagina. Eén partij meldt ook de mogelijkheid om via een vaste prijs te werken. Alle partijen geven aan dat werken op basis van nacalculatie mogelijk is of wordt toegepast.