

Programma van Eisen

Bijlage A Gemeente Noordoostpolder - Programma van Eisen – Perceel 1 Microsoft Licenties & Perceel 2 Adobe Acrobat Licenties	
1. Algemene eisen (van toepassing op beide percelen)	
Eis 1.1	Opdrachtnemer verklaart door inschrijving zich te onthouden van gedragingen die de mededinging kunnen beperken of beïnvloeden.
Eis 1.2	Opdrachtnemer gaat door inschrijving akkoord met de inhoud van alle aanbestedingsdocumenten, de beoordelings- en waarderingsystematiek, de gekozen aanbestedingsprocedure en alle bepalingen en voorbehouden die hiermee samenhangen.
Eis 1.3	Opdrachtnemer verklaart dat alle bij inschrijving overlegde gegevens juist, volledig en naar waarheid zijn ingevuld en gestand kunnen worden gedaan gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst inclusief eventuele verlengingen van de overeenkomst.
Eis 1.4	De opdrachtgever behoudt zich het recht voor op ontbinding van de overeenkomst en/of een schadevergoeding in geval van onjuiste en/of onvolledige informatie en/of het niet kunnen nakomen hetgeen bij inschrijving aangeboden is.
Eis 1.5	Opdrachtnemer is in staat en bereid om de gevraagde dienstverlening ten behoeve van de opdrachtgever, conform de in de aanbestedingsdocumenten gestelde Eisen te verzorgen.
Eis 1.6	Opdrachtnemer handelt indien van toepassing conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Alle gegevens door de opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gesteld of door de onder de overeenkomst verrichte werkzaamheden aan opdrachtnemer bekend geworden, zullen anders dan op een door de Nederlandse Wet- en regelgeving toegelaten wijze, niet aan derden worden verstrekt. De opdrachtgever behandelt alle door opdrachtnemer verstrekte persoonsgebonden informatie eveneens conform de in Nederland geldende Wet- en regelgeving.
Eis 1.7	Opdrachtnemer voert alle werkzaamheden uit met inachtneming van de vigerende Nederlandse wet- en regelgeving.
Eis 1.8	Zowel tijdens als na beëindiging van de overeenkomst heeft opdrachtnemer de verplichting tot volstrekte geheimhouding omtrent de bedrijfsvoering van de Opdrachtgever in de ruimste zin des woords en draagt ervoor zorg dat ook zijn personeel, onderaannemers, (toe)opdrachtnemers zich naar deze verplichting zullen gedragen.
Eis 1.9	Indien er een verschil blijkt te zijn tussen de eisen in het programma van eisen en de (genoemde) vigerende (Nederlandse) wet- en regelgeving, normeringen of andere documenten waarnaar wordt verwezen in het programma van eisen dan prevaleert de strengste variant.
Eis 1.10	Opdrachtnemer garandeert dat hij geautoriseerd/bevoegd is om de Microsoft licenties te leveren conform de eisen van het VNG GT-Microsoft framework en de Eisen die in deze aanbestedingsdocumenten zijn vermeld.
Eis 1.11	Het contract dient volgens het VNG GT-Microsoft framework te worden afgesloten.
Eis 1.12	Online portaal voor beide percelen geldt: Een online portaal wordt beschikbaar gesteld waarin alle actieve en aangeschafte licenties inzichtelijk zijn met minimaal: <ul style="list-style-type: none"> • Overzicht alle licenties • Aantallen • Start- en einddatums • Kosten • Exportmogelijkheid (Excel)
Eis 1.13	Voor rapportage geldt: Periodieke rapportages worden verstrekt als onderdeel van de dienstverlening, inclusief inzicht in aantallen licenties, kosten en wijzigingen.
Eis 1.14	Voor plan van aanpak overdracht en inrichting geldt:

	<p>Binnen 10 werkdagen na gunning wordt een plan van aanpak opgeleverd waarin minimaal de planning, verantwoordelijkheden, communicatie, risico's en stappen voor overdracht en inrichting worden beschreven.</p> <p>Op verzoek van opdrachtgever wordt het plan van aanpak aangepast en opnieuw ter beoordeling aangeboden.</p>
Eis 1.15	<p>Voor wijziging verwerkingstermijn geldt:</p> <p>Wijzigingen in licentiaantallen worden verwerkt binnen 5 werkdagen na ontvangst van het verzoek.</p>

2. Eisen specifiek voor Perceel 1 — Microsoft Licenties

Eis 2.1	<p>Het contract moet een Enterprise Agreement Subscription (EAS) zijn en geen Enterprise Agreement (EA).</p> <p>Het vereiste Enterprise Agreement Subscription betreft het contractmodel met Microsoft. Dit heeft geen invloed op het feit dat opdrachtnemer richting opdrachtgever maandelijks factureert conform hoofdstuk 5 van dit Programma van Eisen. Opdrachtnemer richt zijn interne administratie zodanig in dat maandelijks, gespecificeerde facturatie mogelijk is.</p>
Eis 2.2	De levering en dienstverlening voldoet aan het VNG GT-Microsoft framework.
Eis 2.3	Het contract dient volgens het VNG GT-Microsoft framework te worden afgesloten.
Eis 2.4	Licenties worden gecontroleerd op correcte SKU's en juistheid van aantallen.
Eis 2.5	Alle licenties dienen uiterlijk 01 mei 2026 beschikbaar te zijn en operationeel.
Eis 2.6	Tijdens de overeenkomst wordt volledige registratie gevoerd van aangeschafte Microsoft licenties.
Eis 2.7	Ondersteuning wordt geboden bij jaarlijkse aanpassingen (true-ups en true-downs)
Eis 2.8	Advies wordt proactief verstrekt over ontwikkelingen in Microsoft licenties, of vaker indien veranderingen significant zijn.
Eis 2.9	Gebruikskosten moeten zichtbaar zijn in Azure Cost Management zodat realtime inzicht bestaat in verbruik en kosten, inclusief inrichting en uitleg over het gebruik van azure costmanagement.
Eis 2.10	Voor aanpassing licentiaantallen geldt: verhoging of verlaging van licentiaantallen mogelijk gedurende de looptijd van het contract, conform de voorwaarden van Microsoft.

3. Eisen specifiek voor Perceel 2 — Adobe Acrobat Licenties

Eis 3.1	Opdrachtnemer garandeert dat levering van Adobe Acrobat-licenties plaatsvindt conform de actuele licentievoorwaarden en productstructuren van Adobe.
Eis 3.2	Alle bestelde Adobe-licenties worden binnen de overeengekomen termijnen geleverd en geactiveerd.
Eis 3.3	Licentietypen, varianten en wijzigingen worden correct toegepast volgens de Adobe product- en licentiecatalogus.
Eis 3.4	<p>Voor portaal Adobe geldt:</p> <p>Het online portaal biedt inzicht in:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aangeschafte licenties • Actieve licenties • Looptijd • Kosten • Export Excel
Eis 3.5	<p>Voor rapportage frequentie Adobe geldt:</p> <p>Periodieke rapportages worden per kwartaal verstrekt over aantallen, kosten en wijzigingen.</p>
Eis 3.6	Voor adviesplicht Adobe geldt:

	Per kwartaal wordt advies verstrekt over ontwikkelingen in Adobe-licentiemodellen, prijswijzigingen en productvarianten.
Eis 3.7	Voor aanpassing licentieaantallen geldt: Verhoging of verlaging van licentieaantallen is mogelijk gedurende de looptijd conform de voorwaarden van Adobe.
Eis 3.8	De levering van Adobe Acrobat-licenties vindt uitsluitend plaats via het Cloud Solution Provider model. Voor dit perceel is toepassing van een Enterprise Agreement Subscription uitgesloten. Op dit perceel zijn geen verplichtingen van toepassing met betrekking tot EAS, true-up processen of Azure Cost Management.
Eis 3.9	Voor verwerking wijzigingsverzoeken geldt: Wijzigingen in licentieaantallen worden door opdrachtnemer verwerkt binnen 5 werkdagen na ontvangst van het verzoek.
Eis 3.10	Alle licenties dienen per 1 september 2026 beschikbaar te zijn en operationeel.

4. Commercieel (van toepassing op beide percelen)

Eis 4.1	De door opdrachtnemer aangeboden prijzen zijn 'all-in', dat wil zeggen inclusief (niet gelimiteerd) salariskosten, overheadkosten, kosten voor gebruik apparatuur, testkosten, kosten van keuringen, verzekeringen, reis- en verblijfskosten, reistijd, heffingen, administratieve kosten, kosten voor overleg, kosten voor certificering, VOG's, etc.
Eis 4.2	Het aangeboden opslagpercentage staat vast voor de looptijd van de overeenkomst en mag niet geïndexeerd worden.
Eis 4.3	De inschrijfprijs wordt uitsluitend beoordeeld, indien deze voldoet aan onderstaande voorwaarden. Indien er niet wordt voldaan aan onderstaande voorwaarden wordt de inschrijving ongeldig verklaard en uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure. <ul style="list-style-type: none"> • Prijzen worden aangeboden in Euro's en afgerond op twee decimalen exclusief btw. • Er mogen geen negatieve en/of 0 (nul) prijzen worden aangeboden bij de nettoprijs per stuk, per maand exclusief BTW (kolom C t/m D). • Er mag geen misbruik gemaakt worden van de beoordelingssystematiek. • Op elk gevraagd onderdeel moet een prijs worden aangeboden. • Opdrachtnemer dient zich te realiseren dat voor de geboden prijzen de onderhavige opdracht uitgevoerd moet worden, de aangeboden prijzen dienen derhalve kostendekkend te zijn. <ul style="list-style-type: none"> • Extreem lage prijzen kunnen worden onderzocht, dit betekent dat de opdrachtnemer binnen drie (3) dagen, na het eerste verzoek daartoe van de opdrachtgever, schriftelijk dient aan te tonen dat de marktconformiteit van alle individuele prijzen gewaarborgd is. • Alle individuele prijzen dienen minimaal kostendekkend zijn. • Het Prijzenblad mag niet worden aangepast.
Eis 4.4	Alle in de aanbestedingsdocumenten en de daarbij behorende bijlagen genoemde bedragen en/of aantallen zijn indicatief. Opdrachtnemer kan aan deze bedragen en/of aantallen geen rechten in termen van (minimale of maximale) afzet/omzet ontleenen.
Eis 4.5	De inschrijver is bekend met het VNG GT-Microsoft framework en past deze toe op de aanbieding.

5. Facturatie (van toepassing op beide percelen)	
Eis 5.1	De (credit)facturen worden digitaal verstuurd.
Eis 5.2	De betalingstermijn bedraagt dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van de factuur door de opdrachtgever.
Eis 5.3	Facturering, creditering en betaling vinden plaats in wettig Nederlands betaalmiddel.
Eis 5.4	De opdrachtgever controleert de factuur na ontvangst. Indien de factuur niet correct is en of niet voldoet aan de aan facturering gestelde eisen, stelt de opdrachtgever de opdrachtnemer hiervan binnen vijftien (15) werkdagen schriftelijk op de hoogte. De betalingstermijn van de betreffende factuur gaat in na ontvangst van een nieuwe correcte factuur.
Eis 5.5	Facturatie vindt overzichtelijk, controleerbaar en gespecificeerd plaats, met vermelding van licenties, aantallen, looptijden en prijzen.
Eis 5.6	De facturatieperiode is maandelijks en niet jaarlijks.

6. Communicatie (van toepassing op beide percelen)	
Eis 6.1	Alle communicatie tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever vindt plaats in de Nederlandse taal.
Eis 6.2	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat alle medewerkers die op welke wijze dan ook contact hebben met de opdrachtgever de Nederlandse taal in woord en geschrift beheersen.
Eis 6.3	Uitzondering op eis 6.1 en 6.2 is product gerelateerde terminologie die algemeen geaccepteerd is.