

Bijlage C RAAMOVEREENKOMST WMO HULPMIDDELEN

NAVOLGENDE PARTIJEN:

1. de gemeente naam, op grond van artikel 171 Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar burgemeester, de heer/mevrouw naam handelend ter uitvoering van een besluit van het college van burgemeester en wethouders van de gemeente naam van datum, verder te noemen: 'Opdrachtgever',

EN

2. naam Opdrachtnemer, statutair gezeteld te plaats, bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer XXXXXXXX ten dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw naam, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

GEZAMENLIJK TE NOEMEN PARTIJEN, TEVENS AFZONDERLIJK PARTIJ,

IN AANMERKING NEMEND DAT:

- I. Opdrachtgever een openbare aanbestedingsprocedure is gestart voor een overeenkomst voor de levering van Wmo hulpmiddelen en bijbehorende dienstverlening, deze heeft gepubliceerd op datum met referentienummer nummer;
- II. Opdrachtnemer op datum een inschrijving heeft ingediend;
- III. Opdrachtnemer voldoet aan alle door opdrachtgever gestelde eisen en zijn inschrijving op basis van het gehanteerde gunningscriterium als de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding/laagste prijs is aangemerkt;
- IV. Partijen de randvoorwaarden waaronder de opdracht wordt uitgevoerd vastleggen in deze overeenkomst.

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

Artikel 1. Onderwerp van de overeenkomst

- 1.1 Onderwerp van deze overeenkomst is het leveren in huur van Wmo hulpmiddelen en bijbehorende dienstverlening, met het recht van de opdrachtgever tot incidentele koop van de hulpmiddelen.
- 1.2 De bijlagen zijn een volledig onderdeel van de overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen deze overeenkomst en bepalingen van de bijlagen zijn te allen tijde de bepalingen van de overeenkomst leidend. In geval van strijdigheid tussen bepalingen van de bijlagen geldt de volgende rangorde, in afnemende volgorde van belangrijkheid:
 1. Deze overeenkomst;
 2. Bijlage 1: Verslag verificatiebespreking d.d. xx-xx-2026;
 3. Bijlage 2: De tweede nota van inlichtingen d.d. xx-xx-2026;
 4. Bijlage 3: De eerste nota van inlichtingen d.d. xx-xx-2026;
 5. Bijlage 4: Beschrijvend document inclusief bijlagen d.d. xx-xx-2026;
 6. Bijlage 5: De overeenkomst gegevensuitwisseling zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken
 7. Bijlage 6: De algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten d.d. juni 2020;

8. Bijlage 7: Prijzenblad;
9. Bijlage 8: De offerte van opdrachtnemer d.d. xx-xx-2026.

Artikel 2. Duur van de overeenkomst

- 2.1 Deze overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd. De overeenkomst heeft een looptijd van vier jaar, gaat in op 1 oktober 2026 en eindigt op 31 september 2030.
- 2.2 De overeenkomst kan maximaal twee maal twee jaar eenzijdig door opdrachtgever schriftelijk verlengd worden. Uiterlijk **negen** maanden voor het einde van de dan geldende looptijd wordt schriftelijk mededeling gedaan aan opdrachtnemer of de overeenkomst wordt verlengd dan wel beëindigd.
- 2.3 Opdrachtnemer zal, indien opdrachtgever hem daartoe verzoekt, tot zes (6) maanden na beëindiging van de overeenkomst de leveringen en diensten onder dezelfde voorwaarden en condities als opgenomen in deze overeenkomst continueren of zoveel korter op het moment dat eventuele transitie (= overdracht van informatie en diensten) binnen het kader van een nieuwe overeenkomst met een eventuele nieuwe onderneming heeft plaatsgevonden. Dit alles impliceert dat van de opdrachtnemer wordt vereist dat zij in haar bedrijfsvoering borgt dat tot zes (6) maanden na beëindiging van de overeenkomst uitvoering gegeven kan worden aan de in deze overeenkomst beschreven leveringen diensten.
- 2.4 Opdrachtnemer is gehouden om in geval van beëindiging, op welke grond dan ook, van de overeenkomst adequaat en onverwijld zijn medewerking te verlenen aan verzoeken van de aanbestedende dienst om alle relevante of noodzakelijke gegevens, materialen of inlichtingen te verschaffen.
- 2.5 Dit artikel laat het recht op ontbinding of vernietiging van deze overeenkomst onverlet.

Artikel 3. Prijzen en Betaling

- 3.1 De door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verschuldigde vergoeding(huurtarief of incidentele koopprijs) is vastgelegd in Bijlage 7.
- 3.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde vergoeding is vast tot 1 oktober **2027**. Na deze datum hebben opdrachtnemer en opdrachtgever het recht de tarieven jaarlijks per 1 oktober en voor het eerst met ingang van 1 oktober 2027 aan te passen met de jaarmutatatie van **juni** van de CPI totale besteding (2015 =100) zoals gepubliceerd door het CBS.
Dit geldt ook voor de jaren daaropvolgend en ook wanneer de indexering negatief is.
- 3.3 Prijsaanpassingen dienen uiterlijk op 1 september aan de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakt te worden, door middel van het overleggen van een aangepaste prijslijst. Inhaalslagen op niet doorgevoerde indexeringen worden niet geaccepteerd.
- 3.4 Bij uitvoering van de indexering geldt deze te allen tijde ook voor de andere contractant met wie de Opdrachtgever een soortgelijke raamovereenkomst heeft gesloten. Daarmee blijven de tarieven in deze overeenkomst uniform.
- 3.5 De huurprijzen worden per maand achteraf gefactureerd. Koopprijs na aflevering en all-in onderhoud per maand achteraf.
- 3.6 De betalingstermijn is 30 dagen na dagtekening van de factuur, waarbij de factuurdatum niet voor de datum kan liggen waarop de prestatie is geleverd, tenzij anders overeengekomen.

- 3.7 De factuur voldoet aan de factuureisen van de belastingdienst:
https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelij/btw/administratie_bijhouden/facturen_maken/factuureisen/
- 3.8 Op uw factuur dienen de gegevens te staan als vermeld in het programma van eisen (Bijlage F in Bijlage 4).
- 3.9 Wanneer de factuur niet voldoet aan de door de opdrachtgever gestelde vereisten kan de opdrachtgever uw factuur niet in behandeling nemen.
- 3.10 De opdrachtgever is voornemens efacturen in de nabije toekomst verplicht te gaan stellen voor al haar leveranciers. Kosten verband houdende met efacturatie komen voor rekening van opdrachtnemer.
- 3.11 De opdrachtgever heeft het recht facturen van de opdrachtnemer te laten controleren door een accountant die door de opdrachtgever wordt aangewezen. De opdrachtgever maakt alleen gebruik van dit recht wanneer er gereede twijfel bestaat over de juistheid van facturen. De opdrachtnemer verleent volledige medewerking, ook wanneer om inzage in boeken en andere documenten wordt gevraagd. Een dergelijke controle en de uitkomst ervan blijft vertrouwelijk en beperkt zich tot de te onderzoeken facturen. De opdrachtgever heeft het recht de betaling van facturen die onderzocht wordt, uit te stellen. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van de Opdrachtgever tenzij uit het onderzoek blijkt dat de onderzochte factuur niet juist is, dan komen zij voor rekening van de opdrachtnemer.
- 3.12 De betaling van een factuur kan worden uitgesteld wanneer vermoed wordt dat deze onjuist is of wanneer de overeenkomst niet wordt nagekomen. Dit geeft de opdrachtnemer niet het recht om het nakomen van de overeenkomst uit te stellen of te beëindigen.
- 3.13 Indien opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit de overeenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft opdrachtgever het recht de betaling op te schorten.

Artikel 4. Niet-nakoming c.q. ontbinding van de overeenkomst

- 4.1 Indien de opdrachtnemer niet voldoet of naar gemotiveerd oordeel van de opdrachtgever onvoldoende voldoet aan de **benoemde** prestatie-indicatoren en alle overeengekomen afspraken die onderdeel uitmaken van deze overeenkomst, is de opdrachtnemer verplicht een adequaat en uitvoerbaar verbeterplan, waarin specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en in tijd geformuleerde doelen en borging op deze verbeterdoelen concreet uiteen wordt gezet, aan de Opdrachtgever aan te leveren binnen vijf (5) werkdagen na verzoek hiertoe.

Het verbeterplan bevat minimaal de volgende gegevens:

- Titel verbetering;
- Omschrijving **tekortkomingen**;
- Oorzaak;
- Gevolg (tijd/geld/kwaliteit/informatie/organisatie);
- Maatregel (hoe wordt het niet voldoen aan deze overeenkomst opgelost en binnen welke termijn);
- Preventieve maatregel (wat doet de Opdrachtnemer om **een gele kaart (art 4.3) te voorkomen**);
- Status van het verbeterplan (openstaand of afgerond).

Raamovereenkomst Wmo hulpmiddelen

- 4.2 De opdrachtgever stelt opdrachtnemer een **redelijke** termijn vast waarbinnen het verbeterplan, dat tevens - indien daartoe aanleiding bestaat - in zal gaan op alle in dit bestek beschreven vereisten en prestaties, succesvol uitgevoerd dien(en)(t) te zijn met dienovereenkomstig resultaat.
- 4.3 Als blijkt dat uitvoering van het in voorgaand lid bedoelde verbeterplan door opdrachtnemer binnen de door de opdrachtgever vastgestelde termijn, als bedoeld in voorgaand lid, niet geleid heeft tot een, naar oordeel van de Opdrachtgever en als bepaald in het verbeterplan, succesvol resultaat dan:
- Verkrijgt de Opdrachtnemer van de Opdrachtgever een zogenaamde gele kaart en is Opdrachtnemer verplicht om binnen vijf (5) werkdagen, na een verzoek hiertoe door Opdrachtgever, wederom een gedetailleerd verbeterplan op te stellen en aan te leveren.
 - Indien ook na het verkrijgen van een gele kaart er geen verbetering optreedt, zulks ter bepaling door de Opdrachtgever, dan kan een rode kaart worden gegeven. Een rode kaart houdt in dat de:
 - i. Opdrachtnemer telkenmale per direct een boete aan de Opdrachtgever is verschuldigd tot maximaal 5% over de aan de Opdrachtgever in het voorgaande kwartaal gefactureerde omzet. De per verbeterplan vast te stellen boete zal door de opdrachtgever vooraf kenbaar worden gemaakt.
 - ii. de Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om betaling van maandfacturen aan te houden gedurende de verdere uitvoering van het verbeterplan als bedoeld in voorgaande leden.
- Voorts heeft de Opdrachtgever het recht tot:
- iii. Ontbinding van de overeenkomst per direct per aangetekende brief.
- 4.4 Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is hij tegenover Opdrachtgever aansprakelijk voor de geleden dan wel te lijden schade.
- 4.5 Ontbinding van de overeenkomst door Opdrachtgever is mogelijk, zonder tot enigerlei vorm van schadevergoeding verplicht te zijn:
- indien Opdrachtnemer in surseance van betaling of faillissement verkeert;
 - indien een derde een gerechtelijke procedure jegens Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer aanspant wegens het niet in acht nemen van de aanbestedingsregels bij het sluiten van de onderhavige overeenkomst. Partijen dragen ieder de eigen dientengevolge gemaakte en te maken kosten (waaronder maar niet beperkt tot proceskosten, adviseurskosten en advocaatkosten);
 - indien in rechte komt vast te staan dat de onderhavige overeenkomst in strijd met de (aanbestedings-) wet- en regelgeving is gesloten, dan wel indien het Opdrachtgever in rechte geboden worden om de opdracht die is neergelegd in de onderhavige overeenkomst aan te besteden. Opdrachtgever heeft het recht de onderhavige overeenkomst alsdan bij aangetekend schrijven, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden. Opdrachtgever zal alsdan met Opdrachtnemer afrekenen op basis van de door Opdrachtnemer tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden. Voor het overige zijn Partijen elkaar over en weer niets verschuldigd, van welke aard dan ook.

~~De partij die zijn verplichting(en) voortvloeiend uit deze overeenkomst niet nakomt of verzuimd heeft om binnen de gestelde termijn hieraan te voldoen schiet toerekenbaar~~

~~tekort in de nakoming van zijn verplichtingen. De wederpartij is bevoegd de overeenkomst (per direct) zonder schadevergoedingsplicht zijnerzijds, te ontbinden.~~

- 4.6 Onverminderd alle andere rechten tot ontbinding heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk, zonder nadere ingebrekestelling, te ontbinden indien opdrachtnemer niet voldoet aan wettelijke vereisten ter zake van de uitoefening van de werkzaamheden die onderwerp zijn van deze overeenkomst.

Artikel 5. Aansprakelijkheid en verzekering

- 5.1 De opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden ten gevolge van toerekenbare tekortkoming respectievelijk toerekenbare onrechtmatige daad tijdens de uitvoering van opgedragen werkzaamheden aan de opdrachtnemer van de overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde goederen of diensten van de opdrachtnemer.
- 5.2 ~~De aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot een bedrag van € 2.500.000, -- per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000, - per jaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.~~
- 5.3 De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:
~~ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding;~~
- a. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer of personeel van opdrachtnemer;
 - b. ingeval van schending van de intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 8 van de Algemene inkoopvoorwaarden.
- 5.4 Onverminderd het bepaalde in dit artikel komen partijen overeen dat wat betreft de omvang van aansprakelijkheid de beperkingen uit het Burgerlijk Wetboek uitdrukkelijk van toepassing zijn op deze overeenkomst.
- 5.5 De opdrachtnemer zal vanaf het aangaan van de overeenkomst adequaat verzekerd zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst en zal zich adequaat verzekerd houden gedurende de uitvoering van de overeenkomst.
- 5.6 ~~De opdrachtnemer garandeert dat zij gedurende de uitvoering van de overeenkomst en verlengingen adequaat verzekerd is.~~
- 5.7 Eventuele verzekeringen die noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en waarover de opdrachtnemer nog niet beschikt, zal de opdrachtnemer afsluiten tenminste voor de periode van de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 6. Wijzigingen

- 6.1 Afspraken die in een overleg door contactpersonen van partijen worden gemaakt zullen niet gelden als aanvulling of wijziging van deze overeenkomst. Partijen garanderen over en weer dat de personen die namens hen aan overleg deelnemen bevoegd zijn afspraken te maken.
- 6.2 Wijzigingen van deze overeenkomst, alsmede aanvullingen daarop, zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk door daartoe bevoegde personen zijn overeengekomen, door beide partijen zijn goedgekeurd door middel van ondertekening en als addendum zijn toegevoegd aan deze overeenkomst.
- 6.3 Wijzigingen of aanvullingen van deze overeenkomst zullen geen wezenlijke wijzigingen op deze overeenkomst of bijbehorende bijlagen betreffen.

Artikel 7. Wijzigingsclausule contractstandaarden VNG

7.1 De opdrachtgever wijzigt de overeenkomst tussentijds als contractstandaarden beschikbaar zijn voor dit type overeenkomst. De contractstandaarden kunnen zien op:

- het gebruikte format voor de overeenkomst;
- de beschrijving van de prestaties, zonder de prestaties zelf inhoudelijk te wijzigen;
- bepalingen die zien op de levering van hulpmiddelen, zoals indexering, continuïteit van zorg, wachttijden, leveringsstop, wijzigen ondersteuningsbehoefte cliënt, onderaanneming en vergelijkbare bepalingen;
- bepalingen die zien op informatievoorziening, overleg en uitwisseling van gegevens, zoals informatievoorziening aan de gemeente;
- bepalingen inzake het gebruik van iWmo-standaarden, berichtenverkeer en vergelijkbare bepalingen;
- bepalingen inzake declaratie en betaling, zoals onverschuldigde betaling, declaratie en betaling, uitgangspunten voor betaling, bestedingsruimtes en vergelijkbare bepalingen;
- bepalingen inzake fraude, niet-nakoming en geschillen, zoals UBO, fraude, niet nakoming en vergelijkbare bepalingen;
- bepalingen inzake duur en einde overeenkomst, zonder de duur van de overeenkomst zelf aan te passen, overdracht van rechten bij fusie en overname, financiële verantwoordelijkheid en vergelijkbare bepalingen;
- algemene slotbepalingen, zoals social return, vrijwaring, wijzigen van omstandigheden, geschillenregeling en vergelijkbare bepalingen.

Opdrachtgever neemt deze contractstandaarden ongewijzigd over en laat met de contractstandaarden strijdige bepalingen vervallen, tenzij

- (1) (een) over te nemen contractstandaard(en) en te laten vervallen bepaling(en) leidt/leiden tot het veranderen van de algemene aard van de opdracht, in welk geval de opdrachtgever alleen die contractstandaard(en) overneemt of bepaling(en) laat vervallen waarbij dat niet het geval is; en/of
- (2) Een eventuele verhoging van de prijs door de wijziging meer bedraagt dan 50% van de waarde van de oorspronkelijke opdracht.

De opdrachtgever neemt – indien de contractstandaarden door de VNG zijn vastgesteld - een termijn van maximaal zes maanden in acht om de wijziging door te voeren.

Opdrachtnemer weigert de wijziging niet op onredelijke gronden. Als de gevolgen van de wijziging naar het oordeel van opdrachtnemer onredelijk zijn, of partijen anderszins niet tot overeenstemming komen over de (gevolgen van) de wijziging van de overeenkomst, dan heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst op te zeggen als opdrachtgever van hem niet kan vergen de overeenkomst ongewijzigd voort te zetten.

Opzegging op grond van dit artikel geeft partijen geen recht op vergoeding van schade en/of kosten. De mogelijkheid tot wijziging in dit artikel laat het wijzen van de overeenkomst op basis van het bepaalde in art. 2.163b, 2.63d, 2.163e, 2.163f Aanbestedingswet 2012 en overige wijzigingsclausules opgenomen in de overeenkomst onverlet.

Artikel 8. Verwerking persoonsgegevens

1. Voor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, wordt Opdrachtnemer als **verwerkingsverantwoordelijke** in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) aangemerkt.
2. De overeenkomst zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken wordt door partijen aangemerkt als overeenkomst in de zin van artikel 28 AVG.
3. Opdrachtnemer verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid een separate overeenkomst zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken af te sluiten met Opdrachtgever met daarin opgenomen aanvullende of afwijkende afspraken omtrent de verwerking van persoonsgegevens. De betreffende overeenkomst zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken prevaleert op hetgeen in de onderhavige voorwaarden is bepaald.

Artikel 9. Slotbepaling

- 9.1 Door ondertekening van deze overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken.
- 9.2 De voorwaarden van deze overeenkomst zijn, voor zover aan de orde, van toepassing op alle aanvullende en gelieerde overeenkomsten alsmede alle (overige) afspraken ter uitvoering van de overeenkomst die tijdens de looptijd van deze overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden gesloten.
- 9.3 Ongeacht het al het andere bepaalde in deze overeenkomst en de algemene inkoopvoorwaarden zullen in ieder geval de volgende verplichtingen na het einde van de overeenkomst van toepassing blijven: geheimhouding, eigendomsrechten, aansprakelijkheid en geschilbeslechting, alsmede verplichtingen welke naar hun aard de duur van de overeenkomst overstijgen.
- 9.4 Indien er een geschil ontstaat met betrekking tot onderhavige overeenkomst, is elk der partijen gerechtigd om het geschil voor te leggen aan de rechtbank Overijssel, locatie Almelo.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend op **datum**.

naam, functie

namens de Opdrachtgever

naam, functie

namens naam Opdrachtnemer