

Algemene informatie

Aanbesteding: Warme en koude drankenvoorziening, 2026
Aanbestedende Dienst: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop
Referentie: 5692659
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Conceptovereenkomst - Art. 1.1

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de 'geen afnameverplichting' hier bedoeld wordt dat de gemeente geen volumes garandeert, maar niet dat het de gemeente vrij staat om elders dan bij de winnende partij producten af te nemen?

Antwoord:
Dit wordt bevestigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 mrt 2026

Percelen:
P1 Warme en koude drankenvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 AIV - Art. 24

Vraag:
Graag verzoeken wij u in de Overeenkomst op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver doet diverse investeringen om een automatenpark bij de Gemeente te plaatsen, die Inschrijver pas na verloop van tijd terugverdiend. Een dergelijke opzeggingsbepaling (zonder enige grond) is dan ook niet redelijk. Daarnaast bevat art. 25 AIV al voldoende mogelijkheden/gronden om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen. Neemt u dit over?

Antwoord:
De Gemeente is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen mits sprake is van een zwaarwegende reden, waardoor voortzetting door de Gemeente niet langer kan worden gevegd. De gemeente neemt de opzegtermijn in acht zoals bepaald in de definitieve Overeenkomst, 3 maanden. De Gemeente zal de zwaarwegende reden schriftelijk motiveren. Dit wordt in de definitieve overeenkomst aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.

3

Onderwerp:

AIV - Art. 23.3

Vraag:

Graag aanvullend in de Overeenkomst opnemen dat dergelijke schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden, akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.

4

Onderwerp:

AIV - Art. 21.1

Vraag:

Voor de automaten die de Gemeente koopt, is een eigendomsvoorbehoud in de Overeenkomst van belang. Namelijk dat de eigendom van de automaten niet overgaat na levering, maar wanneer alle automaten door de Gemeente zijn betaald aan Inschrijver. Daarbij is in het geval van koop art. 21 niet van toepassing. Neemt u deze wijzigingen over?

Antwoord:

Akkoord, ten aanzien van de koopautomaten wordt artikel 21.1 AIV aangepast en als volgt gewijzigd: "De eigendom van de geleverde goederen blijft bij de Opdrachtnemer totdat de

volledige koopprijs door de Gemeente aan de Opdrachtnemer is voldaan'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.
5

Onderwerp:

AIV - Art. 8

Vraag:

Wij vragen u in de overeenkomst op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver draagt namelijk op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Om die reden stellen wij voor in de overeenkomst het volgende opnemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom." Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.
6

Onderwerp:

AIV - Art. 4.3

Vraag:

Inschrijver kan op grond van deze bepaling slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Gemeente derden inschakelen om de dienstverlening uit te voeren. Graag vragen we u in de Overeenkomst opnemen dat dergelijke goedkeuring niet op onredelijke gronden zal worden onthouden, akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 6 prijzenblad - Kosten ingrediënten

Vraag:

In Eis 4.5 schrijft u duurzame roerstaafjes, in het prijzenblad expliciet roerstaafjes hout. Waar dienen wij van uit te gaan?

Antwoord:

U dient uit te gaan van duurzame roerstaafjes. Dit wordt aangepast in het prijzenblad, bijlage 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 6 prijzenblad - Kosten apparatuur

Vraag:

In bijlage 4 noemt u 7x type 5 automaat, waarvan 1 niet hoeft omdat daar al een filterautomaat voorzien is. In het prijzenblad spreekt u over 5 automaten voor type 5. Kunt u verduidelijken of we van 5 of 6 moeten uitgaan

Antwoord:

5 uit het prijzenblad klopt. Het gaat om 6 koopautomaten, waarvan 1 er nu niet aangeschaft wordt. Bijlage 4 Automatentypes wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 4 automaattypes, type 5

Vraag:

U geeft aan dat eis 4.12 niet van toepassing is. Mogen wij ervan uitgaan dat dit per abuis is blijven staan en dat u hier ook bedoelt dat dit zowel nieuw als refurb mag zijn?

Antwoord:

"Wij geven in het Beschrijvend document aan dat eis 4.12 is aangepast. Eis 4.12 is ""Alle apparaten zijn nieuw of refurbished en worden na afloop van de contractduur duurzaam hergebruikt, refurbished of gerecycled.""

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.

10

Onderwerp:

PvE Eis 5.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze hersteltijd voor het oplossen van eerstelijnsstoringen enkel geldt voor de locaties waar opdrachtnemer verantwoordelijk is voor operatie (dus de niet-SROI locaties)?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.
11

Onderwerp:

PvE Eis 4.11

Vraag:

De eis eindigt met 'dit houdt in:'. Kunt u deze eis verder aanvullen, of aangeven dat deze slotzin niet van toepassing is?

Antwoord:

Deze slotzin is niet van toepassing. Dit wordt aangepast in Bijlage 5, Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.
12

Onderwerp:

PvE Eis 4.4

Vraag:

U vraagt koffiemachines uit die zoetstoffen uitgeven, dit is een extra eis ten opzichte van uw vorige

aanbesteding. Dit is echter niet mogelijk in de machines; kunt u dit deel van de eis daarom als niet van toepassing verklaren?

Antwoord:

Zoetstoffen in de automaten zijn niet van toepassing. Dit wordt aangepast in Bijlage 5, Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Beschrijvend document - wens 3

Vraag:

Met het toevoegen van 2 (deel)vragen t.o.v. de vorige aanbesteding, die dermate breed zijn om goed te beantwoorden, willen we u vragen 4 A4 i.p.v. 3 A4 toe te staan. Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

Akkoord. Wordt in aangepast in Beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Beschrijvend document - wens 2

Vraag:

"Hier mag inschrijver maximaal twee A4 pagina's voor gebruiken." Kunt u bevestigen dat

inschrijvers uit mogen gaan van de 3 A4 zoals bovenaan de vraagstelling staat?

Antwoord:

Vraagstelling moet "maximaal 2 A4" zijn. Dit wordt aangepast in het Beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Beschrijvend document - Kerncompetenties

Vraag:

Mag de Gemeente Apeldoorn zelf als referentie opgevoerd worden?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Beschrijvend document - planning

Vraag:

Indien de antwoorden in de Nota van Inlichtingen nog vragen oproepen, tot wanneer kunnen deze dan gesteld worden?

Antwoord:

"De gemeente zal eventueel gestelde vragen die na het uitkomen van de nota van inlichtingen binnenkomen beoordelen op inhoud en belang. Als het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, kunnen de vragen alsnog beantwoord worden middels een volgende nota van inlichtingen.

Vragen dienen zo snel mogelijk na het uitkomen van de nota te worden gesteld. Uiterlijk 10 dagen vóór de inschrijving publiceren we de antwoorden. Zie ook 2.3 van het Beschrijvend document." #16 is hetzelfde antwoord als #42.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.

17

Onderwerp:

1. 1. Automatenoverzicht – hardware optie 1 “Cookiekiller”

Vraag:

In het huidige automatenoverzicht staat bij hardware optie 1 de term “Cookiekiller” vermeld. Kan worden toegelicht wat hier precies mee wordt bedoeld en welke functionaliteit of toepassing hiermee wordt gevraagd?

Antwoord:

Dat is een grote residulade. Het restproduct (de geperste koffie) wordt ook wel cookie genoemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Automatenoverzicht – bijzonderheden “OZK of met Meubel”

Vraag:

Op het huidige automatenoverzicht wordt bij de bijzonderheden vermeld: "OZK of met Meubel". Kan inschrijver ervan uitgaan dat de onderzetkasten en/of meubels reeds aanwezig zijn en derhalve niet door inschrijver hoeven te worden geleverd? Deze posten zijn tevens niet opgenomen in het prijzenblad.

Antwoord:

Omdat dit afhankelijk is van de aangeboden machines worden kasten die door Inschrijver geleverd moeten worden in de implementatiefase afgestemd. Prijs dient marktconform te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.
19

Onderwerp:

PVE 3.2 – certificering koffie en thee

Vraag:

In PVE 3.2 wordt aangegeven dat alle koffie en thee Fairtrade (FT) of vergelijkbaar dienen te zijn. Kan worden verduidelijkt wat onder "vergelijkbaar" wordt verstaan? Wordt bijvoorbeeld certificering volgens Rainforest Alliance (RFA) als gelijkwaardig beschouwd, of dienen de producten zowel het keurmerk Fairtrade (FT) als Rainforest Alliance (RFA) te dragen?

Antwoord:

"De gemeente Apeldoorn is een Fairtrade-gemeente. Daarom dienen koffie en thee te voldoen aan de criteria van het Fairtrade-keurmerk of aan aantoonbaar gelijkwaardige sociale en handelscriteria.

Onder "gelijkwaardig" verstaan wij certificeringssystemen met vergelijkbare eisen ten aanzien van eerlijke handelsvoorwaarden, traceerbaarheid en sociale en milieustandaarden in de productieketen. Certificering uitsluitend volgens Rainforest Alliance (RFA) wordt in dit verband niet als gelijkwaardig beschouwd.

Inschrijvers kunnen de gelijkwaardigheid van andere keurmerken of systemen aantonen met documentatie van de betreffende standaard. De aanbestedende dienst beoordeelt dit op hoofdlijnen.

Daarnaast dienen de producten te voldoen aan de toepasselijke verplichtingen uit de EU-ontbossingsverordening (EUDR). De eis ten aanzien van Fairtrade-criteria (of gelijkwaardig) geldt voor koffie en thee."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.

20

Onderwerp:

PVE – afstandsmonitoring verbruik en storingen

Vraag:

In de PVE is opgenomen dat elke automaat uitgerust moet zijn met een systeem voor het op afstand uitlezen van verbruik en het volgen van storingen.

Kan de aanbestedende dienst overwegen om de eis voor het op afstand uitlezen van storingen te laten vervallen, zodat ook andere methoden voor het monitoren en registreren van storingen mogelijk zijn? De huidige formulering beperkt de beschikbare opties aanzienlijk.

Antwoord:

We handhaven deze eis. Het doel van eis 4.2 is dat Aanbestedende dienst inzicht en regie wil hebben over het uitlezen van de automaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.

21

Onderwerp:

PVE 4.13 – kleinere handzame automaten

Vraag:

In PVE 4.13 staat dat op verzoek ook kleinere, handzame automaten geleverd moeten kunnen worden, die op langlopende projecten (minimaal 1 jaar) geplaatst kunnen worden. Deze apparaten hoeven niet te voldoen aan de randvoorwaarden zoals gesteld in dit PVE.

Kan de aanbestedende dienst aangeven of er op deze locaties een wateraansluiting aanwezig is?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Bijlage 4 Automatentypes

Vraag:

In Bijlage 4 "Automatentypes" is het voor ons niet geheel duidelijk wat de gewenste uitvoering is voor de Type 4 en Type 5 automaten. Bij de specificaties wordt gesproken over verse bonenkoffie met poedermelk, terwijl bij de "ingrediënten in de automaat" alleen koffiebonen worden genoemd.

Kunt u aangeven wat hier precies de bedoeling is? Is het de wens dat deze automaten uitsluitend met koffiebonen worden uitgevoerd, of dienen de automaten ook voorzien te zijn van een interne poedermelkvoorziening voor het aanbieden van melkvarianten zoals cappuccino en café latte?

Antwoord:

"Automaten dienen uitsluitend met koffiebonen te worden uitgevoerd. Melkpoeder als condiment. Bijlage 4, automatentypes gewenst, wordt aangepast."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.
23

Onderwerp:

PVE 4.10

Vraag:

In verband met het optimaliseren van het gebruiksgemak en het vereenvoudigen van het legen

van de koffie-residuopvangbak, adviseert inschrijver – waar mogelijk – het toepassen van een doorvoer in het aanrechtblad ten behoeve van directe afvoer van koffieresidu.
Kan de aanbestedende dienst aangeven of het is toegestaan om hiervoor aanpassingen aan het aanrechtblad door te voeren?

Antwoord:

Ja, in overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Vaststelling basisindex (index oud)

Vraag:

n artikel 3.2 van de Raamovereenkomst wordt verwezen naar de rekenmethode (indexcijfer nieuw – indexcijfer oud) / indexcijfer oud x 100%.

Kunt u verduidelijken welk concreet CBS-indexcijfer als “index oud” dient te worden aangemerkt bij de eerste indexatie, gelet op het feit dat de Overeenkomst ingaat op 1 oktober?

Wordt onder “index oud” verstaan:

het meest recente definitief gepubliceerde CBS-indexcijfer dat beschikbaar was op de ingangsdatum van de Overeenkomst (1 oktober),

of

het indexcijfer over een specifiek referentiemaand (bijvoorbeeld januari van het voorafgaande jaar)?

Wij verzoeken u het exacte referentieniveau expliciet vast te leggen teneinde interpretatieverschillen bij de eerste indexatie te voorkomen.

Antwoord:

"Artikel 3.2 wordt verduidelijkt en als volgt aangepast in de definitieve overeenkomst:

Verzorging, TSO en kosten incidenteel:

Prijsindexering op basis van CBS-indexcijfer cao-lonen per maand inclusief bijzondere beloningen, indexcijfers (2020=100), cao-sector particuliere bedrijven, SBI 2008, bedrijfstak N Verhuur en overige zakelijke dienstverlening.

Kosten producten: Prijsindexering op basis van CBS-consumentenprijsindex, CPI 2015=100, bestedingscategorie 012100 Koffie, thee en cacao.

Huur apparatuur en koop apparatuur: geen indexering toegestaan.

Waarbij telkens het gemiddelde van twaalf (12) gepubliceerde maandcijfers (percentage, ontwikkeling ten opzichte van een jaar eerder) van het voorafgaande jaar wordt gehanteerd. Hierbij houden we januari tot en met september (kwartaal één tot en met drie) aan van het

voorafgaande jaar en oktober tot en met december (kwartaal vier) van het jaar daarvoor. Na controle van het indexeringsvoorstel door Opdrachtgever, levert Opdrachtnemer een aangepaste versie van het Prijzenblad aan.

In de implementatiefase komt Opdrachtnemer met een voorbeeld van een indexeringsvoorstel. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Indexatie per 1 januari en beschikbaarheid definitieve CBS-cijfers

Vraag:

In artikel 3.2 en 3.3 van de Raamovereenkomst is bepaald dat indexatie plaatsvindt per 1 januari en dat Opdrachtnemer uiterlijk één maand voorafgaand een indexatievoorstel dient voor te leggen. Aangezien het CBS het definitieve indexcijfer over januari doorgaans pas na afloop van de maand publiceert, is het niet mogelijk om één maand voorafgaand aan 1 januari over het definitieve indexcijfer te beschikken.

Kunt u bevestigen:

welk concreet CBS-indexcijfer als "index nieuw" dient te worden gehanteerd bij indexatie per 1 januari, en

of indexatie mag plaatsvinden op basis van het meest recent definitief gepubliceerde indexcijfer dat beschikbaar is voorafgaand aan 1 januari?

Wij verzoeken u dit te verduidelijken teneinde uitvoerings- en verrekeningsdiscussies te voorkomen

Antwoord:

Zie #24 voor wat wordt aangepast in de periode waarover geïndexeerd mag worden. "Waarbij telkens het gemiddelde van twaalf (12) gepubliceerde maandcijfers (percentage, ontwikkeling ten opzichte van een jaar eerder) van het voorafgaande jaar wordt gehanteerd. Hierbij houden we januari tot en met september (kwartaal één tot en met drie) aan van het voorafgaande jaar en oktober tot en met december (kwartaal vier) van het jaar daarvoor."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Retourname koffiedik

Vraag:

In het beschrijvend document wordt onder 3.1 huidige situatie beschreven dat koffiedik van de machines via de cateraar aangeboden wordt als compost bij de kweker van oesterzwammen, die vervolgens door de cateraar weer gebruikt worden.

a. Blijft de cateraar het koffiedik ook retour nemen in de nieuwe situatie?

b. Wordt er ook koffiedik retourgenomen op de locaties waar de machines door de leverancier van de warme en koude dranken wordt verzorgd?

Antwoord:

A. Ja. B. Nee, geen eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Technische levensduur refurbished automaten (par. 4.12 en 4.15)

Vraag:

In paragraaf 4.12 en 4.15 van het Programma van Eisen is opgenomen dat alle aangeboden automaten nieuw of refurbished dienen te zijn en dat de technische levensduur van de automaten minimaal acht (8) jaar bedraagt.

Kunt u verduidelijken hoe deze minimale technische levensduur moet worden geïnterpreteerd in relatie tot refurbished automaten?

Dient een aangeboden refurbished automaat vanaf het moment van plaatsing nog een resterende technische levensduur van minimaal acht (8) jaar te hebben?

of

Wordt bedoeld dat het betreffende type automaat een totale technische levensduur van acht (8) jaar kent, waarbij tussentijdse vervanging of omruiling binnen de contractduur is toegestaan, mits de functionaliteit en beschikbaarheid gewaarborgd blijven?

Antwoord:

Een aangeboden refurbished automaat dient vanaf het moment van plaatsing nog een resterende technische levensduur van acht jaar te hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Bewijslast ketentransparantie / eerlijke prijs (Wens 3 – MVO-plan)

Vraag:

Aanleiding/bron: Beschrijvend document §3.3 (MVOI) en PvE §3.2 (Fairtrade/vergelijkbaar + ontbossingsvrij).

Vraag: Kunt u aangeven welke minimale bewijslast u verwacht om 'ketentransparantie en traceerbaarheid vanaf teelt (met eerlijke prijs) tot levering' aantoonbaar te maken? Graag inclusief: (i) welke documenttypes zijn voldoende (certificaten, chain-of-custody, batch-/lot-traceability, herkomstdata), (ii) op welk niveau in de keten dit moet worden aangetoond (farm/coop/importeur /brander), en (iii) of dit per blend/lot moet kunnen worden onderbouwd.

Antwoord:

"De in §3.3 genoemde ketentransparantie en traceerbaarheid betreffen een wens en geen minimumeis. Daarom geldt geen vaste minimale bewijslast. Inschrijvers kunnen hun aanbod onderbouwen met bijvoorbeeld certificeringen, chain-of-custody-documentatie, traceability-systemen of andere relevante informatie over herkomst en keteninrichting. De beoordeling vindt plaats conform het in de aanbestedingsstukken opgenomen beoordelingskader; hoe concreter en verificiebaarder de onderbouwing, hoe hoger dit kan worden gewaardeerd.

PvE §3.2 Fairtrade en ontbossingsvrij, zie antwoord #19 ""De gemeente Apeldoorn is een Fairtrade-gemeente. Daarom dienen koffie en thee te voldoen aan de criteria van het Fairtrade-keurmerk of aan aantoonbaar gelijkwaardige sociale en handelscriteria.

Onder "gelijkwaardig" verstaan wij certificeringssystemen met vergelijkbare eisen ten aanzien van eerlijke handelsvoorwaarden, traceerbaarheid en sociale en milieustandaarden in de productieketen. Certificering uitsluitend volgens Rainforest Alliance (RFA) wordt in dit verband niet als gelijkwaardig beschouwd.

Inschrijvers kunnen de gelijkwaardigheid van andere keurmerken of systemen aantonen met documentatie van de betreffende standaard. De aanbestedende dienst beoordeelt dit op hoofdlijnen.

Daarnaast dienen de producten te voldoen aan de toepasselijke verplichtingen uit de EU-ontbossingsverordening (EUDR). De eis ten aanzien van Fairtrade-criteria (of gelijkwaardig) geldt voor koffie en thee.""

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Definitie 'Fairtrade of vergelijkbaar' en 'aantoonbaar ontbossingsvrij' (PvE duurzaamheid)

Vraag:

Welke keurmerken/standaarden accepteert u als 'Fairtrade-criteria (of vergelijkbaar)' en welke accepteert u als 'aantoonbaar ontbossingsvrij' (bijv. Rainforest Alliance wordt genoemd)? Verwacht u dat beide eisen aantoonbaar zijn per productcategorie (koffie/thee/cacao) of uitsluitend voor koffie?

Antwoord:

"De gemeente Apeldoorn is een Fairtrade-gemeente. Daarom dienen koffie en thee te voldoen aan de criteria van het Fairtrade-keurmerk of aan aantoonbaar gelijkwaardige sociale en handelscriteria.

Onder "gelijkwaardig" verstaan wij certificeringssystemen met vergelijkbare eisen ten aanzien van eerlijke handelsvoorwaarden, traceerbaarheid en sociale en milieustandaarden in de productieketen. Certificering uitsluitend volgens Rainforest Alliance (RFA) wordt in dit verband niet als gelijkwaardig beschouwd.

Inschrijvers kunnen de gelijkwaardigheid van andere keurmerken of systemen aantonen met documentatie van de betreffende standaard. De aanbestedende dienst beoordeelt dit op hoofdlijnen.

Daarnaast dienen de producten te voldoen aan de toepasselijke verplichtingen uit de EU-ontbossingsverordening (EUDR). De eis ten aanzien van Fairtrade-criteria (of gelijkwaardig) geldt voor koffie en thee."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

| | |
|----------------------|--|
| Ref.nr. 30 | Onderwerp: Hybride dienstenmodel met intern SROI-team: taakafbakening + KPI-verantwoordelijkheid |
| | Vraag: Aanleiding/bron: Beschrijvend document §3.1 (hybride model) en PvE §2.2–2.4. Vraag: Kunt u per hoofdlocatie expliciteren welke taken exact bij het interne SROI-team liggen (bijvullen, dagelijkse reiniging, klein onderhoud) en welke bij opdrachtnemer (periodiek onderhoud, dieptereiniging, wisselsets, voorraadbeheer, monitoring/uitlezen)? Hoe worden KPI's (beschikbaarheid/responstijden/hygiëne) beoordeeld wanneer een deel van de operationele werkzaamheden door het interne team wordt uitgevoerd? |
| | Antwoord: "Het SROI team is verantwoordelijk voor het dagelijks bijvullen van alle ingrediënten in de automaten en losse condimenten. Voorraadbeheer en bestellingen doen zij ook zelf. Dagelijks worden de automaten gereinigd op basis van de voorschriften van de leverancier omtrent de dagelijkse reiniging. Kleine reparaties zoals loszittende of defecte slangetjes, verbruiksmaterialen die zonder gereedschap vervangen kunnen worden. KPI's zijn van toepassing met uitzondering van 1e lijnsstoringen voor de locaties waar het SROI-team werkt." |
| | Fase: Inschrijffase |
| | Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 |
| | Vragenronde: Vragenronde 1 |
| | Beantwoord op: 5 mrt 2026 |
| | Percelen: P1 Warme en koude drankenvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026 |

| | |
|----------------------|--|
| Ref.nr. 31 | Onderwerp: Watervoorziening automaten |
| | Vraag: Bij gemeentewerf noord staan in de kantine 2 automaten type PSL50 ES2 en een separaat koud watersysteem. De wens is om hier 2 automaten type 3 met koud watervoorziening te plaatsen. Kan het koud watersysteem dat gekoppeld is aan de koffieautomaat separaat in een van de kasten van de panty worden geplaatst? En voor wie zijn de kosten voor de eventuele aanpassingen in de kast. |
| | Antwoord: Er is ruimte in de kast onder de machines. Dus afhankelijk van de grootte van het separate apparaat zou dat moeten kunnen. Kosten voor eventuele aanpassing meubel zijn voor Aanbestedende dienst. |
| | Fase: Inschrijffase |
| | Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 |

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Definitie en minimale criteria 'sociaal ontwikkelbedrijf' (kerncompetentie 3)

Vraag:

Aanleiding/bron: par. 4.3.2.1 Kerncompetenties (kerncompetentie 3) en Bijlage 9 'Referentieformulier kerncompetenties Technische bekwaamheid'.

Vraag: Kunt u verduidelijken wat de gemeente in deze aanbesteding precies verstaat onder een 'sociaal ontwikkelbedrijf (voormalige sociale werkplaats of SW-bedrijf)' ten behoeve van kerncompetentie 3? Graag inclusief de minimale acceptatiecriteria (bijv. type organisatie /erkenning, doelgroep, % doelgroepmedewerkers, contractering/relatie met gemeente /uitvoeringsorganisatie) en of een organisatie zonder 'historische SW-status' maar met aantoonbare begeleiding/plaatsing van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt ook kan kwalificeren.

Antwoord:

"Het gaat om organisaties die het instrueren en begeleiden van mensen met een arbeidsbeperking en/of een afstand tot de arbeidsmarkt als doel hebben, bijvoorbeeld Lucrato.

Het koffieteam bestaat uit medewerkers die gedetacheerd worden vanuit het sociaal ontwikkelbedrijf/lwerkleerbedrijf en hebben (in meer of mindere mate) een arbeidsbeperking en /of afstand tot de arbeidsmarkt en hierdoor een intensieve(re) begeleidingsbehoefte. In bijlage 2 is SROI beschreven."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Topping

Vraag:

PVE 4.4: Er wordt gevraagd naar creamer uit automaat, maar mag dit ook worden vervangen door topping ?

Antwoord:

Nee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Zoetstoffen

Vraag:

PVE 4.4. De aan te bieden koffieautomaten kunnen worden voorzien van suiker, maar niet van zoetstoffen. Graag zien wij de eis voor zoetstoffen uit de automaat vervallen.

Antwoord:

Akkoord. Eis 4.4 wordt aangepast in Bijlage 5, programma van Eisen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Refurbished

Vraag:

PVE 4.12 Alle apparaten zijn nieuw of refurbished. Met fabrieksnieuwe automaten kan beter worden geborgd dat gedurende de gehele looptijd (incl. de optiejaren) een hoge uptime wordt geboden. Op deze reden én om een gelijk level playing field te creëren, stellen wij voor: bij start nieuw (en niet refurbished) en bij extra aanvragen is inzet van refurbished wel mogelijk. Kunt u

hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Niet akkoord, het level playing field wordt niet verstoord, omdat alle inschrijvers onder gelijke voorwaarden kunnen inschrijven en de automaten aan dezelfde eisen moeten voldoen, ongeacht de staat van het apparaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Operating

Vraag:

Ten aanzien van type 1, 3 en 5 (Stadhuis, werf en werkgebouw) verzorgen uw 6 SROI-medewerkers het schoonmaken en bijvullen. Op de andere gemeentelijke locaties, wordt operating gevraagd: waaronder de CMO-locaties, CJG's en de begraafplaatsen. Het prijzenblad gaat uit van operating bij 14 machines, bijlage 3 lijkt meer locaties te tellen. Kunt u weergeven om welke adressen het gaat ten aanzien van de operating?

Antwoord:

Er zijn 17 locaties met in totaal 21 automaten, die niet door het SROI team verzorgd worden. Daarvan zijn er 10 type 2, 5 type 4 en 5 type 5 automaten. Op de type 2 en 4 automaten zit verzorging vanuit de inschrijver. De type 5 automaten hebben alleen een TSO en bestelmogelijkheid. Deze worden onderhouden en bijgevuld door eigen medewerkers. Er is nog 1 locatie toegevoegd, waarop bijlage 3 is aangepast. Deze is ook toegevoegd aan het prijzenblad, waarop bijlage 6 is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Aantallen

Vraag:

In Bijlage 4 (automatentypes) staat bij type 5 (koopmachine) 7 maal en bij type 2 staat 43 maal. In het prijzenblad staat bij type 5, 5 maal en bij type 2, 39 maal. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Type 5 automaten is aangepast van 7 naar 6 in bijlage 4 automaattypes gewenst, waarvan eentje niet aangeschaft wordt en geen TSO op komt.

Daar moet alleen de mogelijkheid tot bestellen van ingrediënten zijn. Dus 5 type 5 automaten in het prijzenblad klopt. En type 2 automaat moet 40 zijn in plaats van 43, dit is aangepast in bijlage 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Eerstelijnsstoring

Vraag:

KPI-model: wat verstaat opdrachtgever onder een eerstelijnsstoring die binnen 4 uur moet worden opgelost? (KPI-model)

Antwoord:

Onder een eerste lijnsstoring wordt verstaan: een storing die zonder vervanging van onderdelen en zonder technische reparatie kan worden verholpen door eenvoudige handelingen zoals bijvoorbeeld reset, reiniging of het bijvullen of legen van onderdelen. Zie ook #30.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.
39

Onderwerp:

SROI

Vraag:

Wens 4, p.30 van de Leidraad: welk SROI-percentage verwacht Inschrijver te kunnen realiseren over de totale opdrachtwaarde vormt de vraag in wens 4. Inschrijvers ontvangen een hogere beoordeling bij een percentage van meer dan 5% van de omzet. Er wordt echter ook een plan van aanpak gevraagd. Indien Inschrijver een hoger percentage aanbiedt, maar dit niet goed onderbouwd en/of voldoende garanties biedt: hoe wordt dit dan beoordeeld?

Antwoord:

"Het percentage SROI bepaalt de score, het plan van aanpak dient als onderbouwing. Wel wordt het plan van aanpak beoordeeld volgens het beoordelingskader op o.a. uitvoerbaarheid, concreetheid en haalbaarheid en er zal (na eventuele gunning) op naleving gemonitord worden. Uiteraard zijn eventuele aanpassingen op het plan van aanpak (na eventuele gunning) mogelijk, in overleg/afstemming met de adviseur SROI van de Aanbestedende dienst."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Aansprakelijkheid

Vraag:

Inschrijvers dienen adequaat te zijn verzekerd tegen bedrijfsaansprakelijkheid en overige aansprakelijkheid. Kunt u aangeven wat u bedoelt met 'overige aansprakelijkheid'. (4.3.1.1, p.21 van de Leidraad).

Antwoord:

De term "overige aansprakelijkheid" ziet op vormen van aansprakelijkheid die mogelijk niet onder een standaard bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering vallen, zoals productaansprakelijkheid etc. Voor de duidelijkheid: een beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt niet verlangd. Inschrijvers dienen te zorgen dat zij voor alle relevante risico's die voortvloeien uit de uitvoering van de opdracht adequaat verzekerd zijn. Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering kan hiervoor voldoende zijn, mits deze de contractuele en productspecifieke risico's dekt die uit de overeenkomst kunnen voortvloeien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.
41**Onderwerp:**

Gestanddoening

Vraag:

"De inschrijving heeft op straffe van uitsluiting een gestanddoeningstermijn van 3 maanden" (4.1.2, pagina 18 van de Leidraad). Dient Inschrijver dit ergens in haar Inschrijver aan te geven?

Antwoord:

De in de aanbestedingsstukken, inclusief bijlagen en nota's van inlichtingen, weergegeven uitgebreide omschrijving van de opdracht geldt in zijn totaliteit, dus met alle aspecten, als minimumeis tenzij specifiek anders is aangegeven.

Door in te schrijven gaat u akkoord met de gestanddoeningstermijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.
42**Onderwerp:**

Vragen over de Nvl I

Vraag:

Is er een mogelijkheid tot het stellen van vragen over de eerste Nvl; bijvoorbeeld tot maximaal 10 dagen voor indiening? 2,8, pagina 14 van de Leidraad

Antwoord:

Zie #16: "De gemeente zal eventueel gestelde vragen die na het uitkomen van de nota van inlichtingen binnenkomen beoordelen op inhoud en belang. Als het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, kunnen de vragen alsnog beantwoord worden middels een volgende nota van inlichtingen.

Vragen dienen zo snel mogelijk na het uitkomen van de nota te worden gesteld. Uiterlijk 10 dagen vóór de inschrijving publiceren we de antwoorden. Zie ook 2.3 van het Beschrijvend document."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Marktconformiteit

Vraag:

De gemeente beoordeelt of prijzen marktconform zijn en zo niet is zij gerechtigd om een derde partij te vragen om een offerte. Op basis waarvan beoordeelt de gemeente de marktconformiteit? (1.6, pagina 7 van de Leidraad)

Antwoord:

"De opgegeven prijzen moeten reëel en vanuit kostenperspectief te verantwoorden zijn. De kosten moeten in rekening worden gebracht onder de post waartoe deze kosten behoren. n de verificatie kunnen we alle verstrekte gegevens op hun juistheid controleren, toetsen en onderbouwing vragen. Indien uw prijzen niet-marktconform lijken vragen wij u deugdelijk en verifieerbaar aan te tonen dat uw inschrijving marktconform is. Doel hierbij is om vast te stellen of de mededinging in het geding is en dat u uw offerte kan waarmaken.

Daarnaast kunnen geïndexeerde tarieven van de vorige aanbesteding , de prijzen van andere inschrijvers, onze raming en marktonderzoek worden gebruikt."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Tevredenheid

Vraag:

De aanbestedende dienst wil een drankenvoorziening die bijdraagt aan de tevredenheid van de medewerkers. Wordt de drankenvoorziening momenteel gemeten en hoe wordt deze gewaardeerd? (1.3, pagina 5 van de Leidraad)

Antwoord:

Op dit moment wordt deze niet gemeten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Antwoord vraag #14

Vraag:

Wilt u uw antwoord heroverwegen, en net zoals in de vorige aanbesteding hiervoor 3 A4 toestaan. Wij zien ook in de uitwerking dat voor een goede complete beantwoording er 3 A4 nodig zijn, ook in het kader van uw beoordelingskader waarin u op zoek bent naar meerwaarde.

Antwoord:

Ja, dit wordt aangepast naar "maximaal 3 A4". Dit wordt aangepast in het Beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Antwoord vraag #33

Vraag:

Wij gebruiken in al onze automaten een topping die wij zowel inzetten voor het bereiden van cappuccino's als voor melktoevoegingen aan de koffie en espresso. Wilt u uw antwoord heroverwegen en toestaan om een magere melktopping (gezonder ook) te gebruiken voor zowel cappuccino's als melktoevoegingen aan koffie en espresso's.

Antwoord:

Bij nader inzien staan wij topping toch toe, dit wordt aangepast in het Programma van Eisen, bijlage 5. Het antwoord op vraag #33 vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 mrt 2026

Percelen:

P1 Warme en koude drankenvoorziening gemeentelijke werklocaties 2026