

Nr.	Label	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Machinaal reinigen van verhardingen, Machinaal groenonderhoud	Start van de opdracht	Gezien de startdatum van het bestek midden in het groeiseizoen is, kunnen wij uitgaan dat het areaal op een acceptabel beeld wordt overgedragen?	Inschrijvers mogen er inderdaad vanuit gaan dat het areaal op een acceptabel beeld wordt overgedragen.
2	Inhoud	Machinaal reinigen van verhardingen	Geschiktheidseis Financiële en economische draagkracht	Onder de geschiktheidseis Financiële en economische draagkracht wordt voor Perceel 1 & 2 een AVB vereist met een dekking van € 1.000.000,- per aanspraak en € 2.500.000,- per jaar. Gelet op de aard van de werkzaamheden achten wij deze AVB-eis passend en afdoende voor de bij de opdracht behorende risico's. Wij verzoeken u dan ook om te motiveren op grond waarvan daarnaast een beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt vereist en of u, bereid bent deze eis te laten vervallen wegens strijd met het proportionaliteitsbeginsel.	De aanbestedende dienst heeft de proportionaliteit van deze eis opnieuw beoordeeld en besluit dat de verplichting tot het overleggen van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering komt te vervallen.
3	Inhoud		Plafondbedrag	Kan OG overwegen het vastgestelde plafondbedrag van € 288.000,- te herzien en op te hogen, aangezien uit onze integrale kostencalculatie – mede gelet op de gevraagde kwaliteitsambities, contractuele verplichtingen en de aanvullende inspanningen en waarborgen die inschrijvers in het Plan van Aanpak dienen te bieden – blijkt dat een realistische en marktconforme uitvoering van de opdracht binnen het huidige plafond financieel niet haalbaar is en daarmee de door OG gewenste kwaliteit in het Plan van Aanpak onvoldoende kan worden geborgd?	Het door de aanbestedende dienst vastgestelde plafondbedrag van € 288.000,- wordt niet herzien en blijft ongewijzigd. Dit plafondbedrag is gebaseerd op de beschikbare budgettaire ruimte en de interne raming van de werkzaamheden. Inschrijvers worden verzocht hun Plan van Aanpak binnen dit beschikbare plafond vorm te geven. Indien bepaalde inspanningen, kwaliteitsmaatregelen of aanvullende waarborgen niet binnen het plafondbedrag kunnen worden gerealiseerd, kan in het Plan van Aanpak worden aangegeven dat deze onderdelen niet of in beperktere vorm worden aangeboden.

4	Inhoud	Machinaal reinigen van verhardingen	Bladcampagne	In de leidraad wordt verwezen naar een bladcampagne, echter deze is niet als zodanig opgenomen of nader uitgewerkt in het bestek; kan OG verduidelijken welke concrete werkzaamheden, inzet, planning, kwaliteitsniveaus en eventuele resultaatsverplichtingen in het kader van deze bladcampagne van de inschrijver worden verwacht?	In het bestek is bestek post 200010 opgenomen voor de uitvoering van de bladcampagne. Zoals in de leidraad op pagina 29 onder '6. Specifiek voor perceel 1' is vermeld, worden voor de bladcampagne enkele medewerkers van WVS ter beschikking gesteld aan de aannemer, zodat gezamenlijk met de veegwagen één team wordt gevormd voor de uitvoering van deze werkzaamheden. De aanbestedende dienst wil in de uitvoering van de bladcampagne gebruikmaken van de kennis en ervaring van de opdrachtnemer om mensen en middelen zo doelmatig mogelijk in te zetten. De aanbestedende dienst geeft opdrachtnemers daarom bewust ruimte om, in samenwerking met de aanbestedende dienst en WVS, te komen tot een passende werkwijze en planning die aansluit bij de eigen werkmethode van de opdrachtnemer. De concrete inzet, planning en wijze van uitvoering worden daarmee in gezamenlijkheid bepaald binnen de kaders van het bestek.
5	Inhoud	Machinaal reinigen van verhardingen	Duurzaamheidsdoelstellingen	Kan OG toelichten hoe het vastgestelde plafondbedrag voor perceel 1 zich verhoudt tot de geformuleerde duurzaamheidsdoelstellingen en kwaliteitsambities, en overwegen het plafondbedrag te herzien indien blijkt dat deze ambities binnen het huidige budget niet marktconform en realistisch uitvoerbaar zijn?	Het vastgestelde plafondbedrag voor perceel 1 wordt niet verhoogd. Het plafondbedrag is gebaseerd op de beschikbare budgettaire ruimte en blijft ongewijzigd. Het is aan de inschrijvers om binnen het beschikbare plafondbedrag af te wegen in welke mate en op welke wijze zij invulling kunnen geven aan de duurzaamheidsdoelstellingen en kwaliteitsambities. Het herzien van het plafondbedrag wordt niet overwogen.
6	Inhoud	Machinaal reinigen van verhardingen	Beschrijvend document, 4.8.3, p. 32	In de beoordelingstabel van K2 voor perceel 1 worden onder de score 30 punten 'effectieve ecologische maatregelen' genoemd. Is dit foutief gekopieerd van K2 voor perceel 2? Perceel 1 betreft immers hoofdzakelijk onderhoud van verharding. Hier zien wij weinig kansen voor ecologische maatregelen.	Dit betreft inderdaad een verschrijving. 'Effectieve ecologische maatregelen' wordt verwijderd uit deze motivering.
7	Inhoud	Machinaal reinigen van verhardingen, Machinaal groenonderhoud	Beschrijvend document, 4.8.3, p. 32	Onder K2, Beoordeling, bullet 3 staat: 'Worden materialenstromen volledig en transparant in beeld gebracht?' Bedoelt u in ons plan van aanpak of tijdens de contractperiode?	De aanbestedende dienst wil in het plan van aanpak teruglezen hoe opdrachtnemer met verschillende materiaalstromen omgaat. Uiteraard verwacht de aanbestedende dienst hetgeen opdrachtnemer in zijn plan van aanpak beschrijft tijdens de contractperiode terug te zien.

8	Inhoud	Machinaal reinigen van verhardingen, Machinaal groenonderhoud	Beschrijvend document, 4.8.3, p. 32	Onder K2, Beoordeling, bullet 2 staat: 'Hoe proactief en oplossingsgericht is de communicatie- en meldingenaanpak?' Bedoelt u hier communicatie met burgers/derden? In hoeverre is het gewenst dat wij die communicatie verzorgen? Of wenst de gemeente dit zelf te doen?	De aanbestedende dienst wil meldingen van inwoners zoveel mogelijk voorkomen door heldere communicatie. De meldingen die wel binnenkomen wil de aanbestedende dienst zo efficiënt en doelmatig mogelijk afhandelen, waarbij een adequate reactietijd richting melders voor de aanbestedende dienst van groot belang is. Er wordt hier zowel bedoeld op de communicatie met inwoners maar ook de communicatie met de directe samenwerkingspartners (De aanbestedende dienst / Servicedienst van de aanbestedende dienst en WVS) en eventuele andere partijen die werkzaam zijn in de openbare ruimte. Formele communicatie geschiedt via de communicatiekanalen van de gemeente, de aanbestedende dienst verwacht hierin echter een proactieve rol en samenwerking van opdrachtnemer.
9	Inhoud	Machinaal reinigen van verhardingen, Machinaal groenonderhoud	Beschrijvend document, 4.8.3, p. 30	In de beoordelingstabel voor K1 staat onder score '40 punten – Uitstekend': 'Het PvA is volledig, concreet en onderbouwd met relevante voorbeelden, formats en duidelijke frequenties/KPI's'. Wat bedoelt u hier met 'duidelijke frequenties'?	Met 'duidelijke frequenties' wordt bedoeld dat de inschrijver helder en concreet dient uit te werken hoe vaak, dan wel op welke momenten, bepaalde werkzaamheden of acties worden uitgevoerd. Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op het periodiek opleveren van rapportages of het aantonen van bepaalde resultaten (zoals: 'elke maandag wordt een rapportage opgeleverd van ...' of 'maandelijks wordt ... aangetoond').
10	Inhoud	Machinaal reinigen van verhardingen, Machinaal groenonderhoud	Beschrijvend document, 4.8.3, p. 30	In de beoordelingstabel voor K1 staat onder score '40 punten – Uitstekend': 'Het PvA is volledig, concreet en onderbouwd met relevante voorbeelden, formats en duidelijke frequenties/KPI's'. Wat bedoelt u hier met 'formats'?	Met 'formats' wordt bedoeld dat de aanbestedende dienst ervan uitgaat dat de inschrijver ervaring heeft met, dan wel heeft nagedacht over, de wijze waarop de werkzaamheden en daarmee samenhangende activiteiten worden georganiseerd en uitgevoerd. De aanbestedende dienst verwacht dat de inschrijver hiervoor een eigen werkwijze hanteert of heeft ontwikkeld om zaken te organiseren, vast te leggen, te rapporteren en te borgen. De aanbestedende dienst ziet in het Plan van Aanpak graag terug hoe de inschrijver deze werkwijze vormgeeft.

11	Inhoud	Machinaal reinigen van verhardingen, Machinaal	Beschrijvend document, 4.8.3, p. 29	Onder K1, Beoordeling, bullet 4 vraagt u: 'Wordt voldoende inzicht gegeven en hoe dragen deze bij aan het verbeteren van de kwaliteit van de openbare ruimte?' Wat bedoelt u hier met 'deze'? De KPI's?	Hier wordt inderdaad bedoeld op de KPI's.
12	Inhoud	Machinaal reinigen van verhardingen, Machinaal groenonderhoud	Beschrijvend document, 4.8.3, p. 29	Onder K1, Beoordeling, bullet 4 noemt u: 'KPI-sturing, transparantie en datamanagement'. Wat bedoelt u hier met datamanagement?	Met 'datamanagement' wordt bedoeld de wijze waarop de inschrijver omgaat met de data die tijdens de looptijd van de overeenkomst wordt gegenereerd, en hoe deze data wordt geanalyseerd om trends, ontwikkelingen en verbeterpunten te signaleren. Deze inzichten worden vervolgens gebruikt om te sturen op de afgesproken KPI's
13	Inhoud	Machinaal reinigen van verhardingen, Machinaal groenonderhoud	Beschrijvend document, 4.8.3, p. 29	Onder K1 noemt u bij bullet 4 'gestelde termijnen' in relatie tot meldingen. Welke eisen gelden ten aanzien van termijnen? Wij kunnen deze niet vinden in het bestek.	De aanbestedende dienst streeft naar een snelle en efficiënte aanpak van meldingen, zowel wat betreft de reactie als de daadwerkelijke afhandeling. In de aanbestedingsstukken en bestek zijn hiervoor geen vaste termijnen opgenomen. De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de inschrijver in het Plan van Aanpak zelf termijnen benoemt waarbinnen de melder en/of de aanbestedende dienst van een reactie wordt voorzien en/of de melding wordt afgehandeld. De aanbestedende dienst wil in het Plan van Aanpak terugzien hoe de inschrijver borgt dat deze termijnen structureel worden behaald.
14	Inhoud	Machinaal reinigen van verhardingen, Machinaal groenonderhoud	Beschrijvend document, 4.8.3, p. 28	Het maximum van 5 pagina's voor K1 en K2 is erg krap gezien de vele gevraagde onderwerpen, doelstellingen en beoordelingscriteria. Dit gaat ons inziens ten koste van een goede uitwerking en leesbaarheid. Kunt u dit maximum verhogen naar bijv. 8 pagina's (of 4 pagina's voor K1 en 4 voor K2, indien we beide criteria conform 4.7.2 Compleetheid als 2 aparte documenten moeten indienen)?	De aanbestedende dienst heeft begrip voor uw opmerking over de beschikbare paginalimiet. Het maximum wordt verhoogd naar 8 pagina's. De aanbestedende dienst vindt het daarbij belangrijk dat inschrijvers zich beperken tot de kern. Eventuele extra pagina's mogen worden gebruikt voor het opnemen van afbeeldingen, het tonen van formats of vergelijkbaar ondersteunend materiaal. De extra pagina's mogen niet gebruikt worden voor extra tekstuele uitwerking. De extra pagina's dienen uitsluitend om inschrijvers ruimte te geven waar dit bijdraagt aan de duidelijkheid.

15	Inhoud	Machinaal reinigen van verhardingen, Machinaal groenonderhoud	Beschrijvend document, 4.7.2 Compleetheid, p. 23	Volgens dit overzicht moeten K1 en K2 als aparte documenten worden ingediend. Onder 4.8.3, p. 28, staat echter: 'Daarbij gelden per perceel voor het plan van aanpak (alle subgunningscriteria tezamen) de volgende eisen: ... Per perceel maximaal 5 pagina's enkelzijdig'. Dit suggereert dat we K1 en K2 in één document moeten indienen. Wat is correct?	Per perceel dienen K1 en K2 te worden ingediend. Dit mogen twee afzonderlijke documenten zijn. Inschrijvers mogen er echter ook voor kiezen om K1 en K2 in één gecombineerd document aan te leveren, mits daarin twee afzonderlijke hoofdstukken worden opgenomen (K1 en K2). Voor beide opties geldt dat K1 en K2 gezamenlijk maximaal 8 pagina's mogen bevatten, conform de voorwaarden zoals toegelicht in het antwoord op vraag 14 van deze Nota van Inlichtingen.
16	Inhoud	Machinaal reinigen van verhardingen, Machinaal groenonderhoud	Beschrijvend document, hoofdstuk 2, p. 8	Onder 'Gewenste situatie' geeft u aan dat u een partner zoekt die '... de gemeente helpt grip te krijgen op ... datamutaties'. Ook onder K1 (bullet 5) vraagt u naar mutatiebeheer. In het bestek, deel 2.1, paragraaf 01 staat: 'De gemeente Zundert stelt een GeoVisia omgeving beschikbaar voor de aannemer. In dit systeem kunnen o.a. mutatie meldingen gedaan worden.' Heeft u aanvullende behoeften/verwachtingen ten aanzien van datamutatie, naast deze meldingen in GeoVisia? Ons inziens is onze rol in mutatiebeheer beperkt, o.a. omdat het bestek alleen onderhoud (geen renovatie/omvorming) betreft.	De aanbestedende dienst verwacht hierbij vooral een signalerende rol aangezien opdrachtnemer veel buiten is en intensief met het gemeentelijke areaal bezig zal zijn. Middels de optie tot mutatiesignalering via Geovisia probeert de aanbestedende dienst dit voor haar partners zo laagdrempelig mogelijk te maken. Wel verwacht de aanbestedende dienst hierin van opdrachtnemer een proactieve rol aangezien beiden baat hebben bij een zo goed mogelijk kloppend data systeem. Daadwerkelijke controle, eventuele inmeting en daadwerkelijke mutatie in beheersysteem zal door de aanbestedende dienst plaatsvinden.
17	Inhoud	Machinaal reinigen van verhardingen, Machinaal groenonderhoud	Beschrijvend document - hoofdstuk 2 - kwaliteitsniveau B	U vraagt een frequentiebestek uit, waarbij kwaliteitsniveau B conform CROW-methodiek wordt nagestreefd. Wat is hierbij het exacte streven? Wordt van de opdrachtnemer verwacht dat na het plegen van het onderhoud het areaal op kwaliteitsniveau B ligt? Of verwacht u dat het areaal doorlopend op kwaliteitsniveau B ligt (dus ook het moment vlak voor wij onderhoud uitvoeren)?	De uitvraag is gebaseerd op een frequentiebestek. Bij het bepalen van de frequenties heeft de aanbestedende dienst een kwaliteitsniveau B voor ogen gehouden, conform het door de gemeenteraad vastgestelde kwaliteitsniveau. De aanbestedende dienst streeft ernaar om binnen het in het bestek opgenomen aantal beurten, en in samenwerking met de opdrachtnemer en overige partners (zoals WVS), jaarrond zo goed mogelijk aan dit kwaliteitsniveau te voldoen. De aanbestedende dienst zoekt daarbij een partner die hierin meedenkt, adviseert en meebeweegt.

18	Inhoud	Machinaal reinigen van verhardingen, Machinaal groenonderhoud	Beschrijvend document pagina 28 - WVS capaciteit	Kunt u de (indicatieve) beschikbaarheid van WVS-medewerkers specificeren per werkzaamheid of periode voorafgaand aan inschrijving?	Jaarrond zijn er structureel circa 18 FTE WVS-medewerkers gedetacheerd binnen de gemeente voor het handmatig groenonderhoud en het ruimen van zwerfafval (inclusief het ledigen van afvalbakken). De gemeente werkt samen met WVS en de toekomstige opdrachtnemer aan een evenwichtige arbeidsfilm voor deze medewerkers. Met name de winterperiode (november tot en met februari) is hierin uitdagend. Vandaar dat tijdens de bladcampagne enkele WVS-medewerkers ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtnemer, zodat hiermee tevens invulling wordt gegeven aan de arbeidsfilm van WVS-medewerkers in de winterperiode.
19	Inhoud	Machinaal reinigen van verhardingen, Machinaal groenonderhoud	Scopeafbakening per werkzaamheid	Kunt u de geografische scope verduidelijken per werkzaamheid doormiddel van data en/of kaarten?	De geografische scope ligt voornamelijk verspreid binnen de bebouwde kom van de 5 verschillende dorpskernen. De arealen en hoeveelheden vakken per werkzaamheid zijn opgenomen in het bestek. Zoals in de aanbestedingsstukken vermeld, krijgen opdrachtnemers na gunning toegang tot GeoVisia. Middels TenderNed worden er geen volledige GIS-datasets beschikbaar gesteld.