

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel/vraag	Vraag	Beantwoording
1	Offerteaanvraag	4	Inleiding	Wie is de eindverantwoordelijke die toestemming moet geven?	De tekenbevoegde van de overeenkomst, teammanager Maatschappelijk ontwikkeling.
2	Offerteaanvraag	14 en 15	2.11 en 2.13	De inhoud van deze twee paragrafen lijkt heel erg op elkaar, maar zijn niet exact gelijk. Is dit wellicht abusievelijk twee keer opgenomen? En zo ja, welke is juist?	2.11 is hierin leidend, 2.13 komt te vervallen.
3	Offerteaanvraag	20 en 22	3.3	Mogelijkheid D gaat over Combinatie, terwijl in paragraaf 2.1 staat dat het de inschrijver niet is toegestaan als combinatie in te schrijven. Wat is juist?	De aanbestedende dienst constateert dat er een tegenstrijdigheid kan worden gelezen tussen Mogelijkheid D en paragraaf 2.1 van de aanbestedingsstukken. Paragraaf 2.1 is leidend. Het is inschrijvers niet toegestaan om als combinatie (samenwerkingsverband van meerdere ondernemingen dat gezamenlijk inschrijft) in te schrijven.
4	Offerteaanvraag	28	5.1	De beoordeelaars beschikken over relevante deskundigheid. Kunt u aangeven om welke deskundigheid het hier gaat (evt. functies)?	De beoordelingscommissie is samengesteld uit medewerkers met inhoudelijke, technische en/of operationele deskundigheid die relevant is voor de aard en omvang van deze opdracht. De aanbestedende dienst maakt, met het oog op de zorgvuldigheid en onafhankelijkheid van de beoordeling, geen nadere informatie over de samenstelling van de commissie of de specifieke functies van de beoordelaars bekend.
5	Offerteaanvraag	25	5.1	Is het juist dat de consensuscore ook beperkt is tot de scores uit de reeks, 0, 30, 60, 80 of 100%?	Dit is juist, de consensus scores bestaan uit de genoemde reeks.
6	Programma van Eisen	1	14	U verwijst hier naar de opleiding CCV-B. Dat is oud en inmiddels geldt de Code 95. Voldoet de Code95?	Ja. Waar in de aanbestedingsstukken wordt verwezen naar de opleiding CCV-B, wordt daarmee bedoeld dat de betreffende medewerker dient te beschikken over de geldende vakbekwaamheid voor beroepschauffeurs. Een geldige vermelding van Code 95 op het rijbewijs voldoet aan deze eis. De verwijzing naar CCV-B dient in dit verband te worden gelezen als een verwijzing naar de huidige wettelijke vakbekwaamheidseisen.
7	Programma van Eisen	2	28	Deze is gelijk aan eis 27, klopt dat wel?	Per abuis is de eis dubbel opgenomen.

8	Programma van Eisen	2	28	Bedoelt u niet dat de leerlingen binnen 10-15 minuten na de les opgehaald moeten worden?	Eis 28 wordt aangepast naar: Voor wat betreft de heenreis moeten de leerlingen 15 min voor aanvang van de zwem/gymles aanwezig zijn op locatie. Na afloop van de zwem en gymles haalt u tussen 10 en 15 minuten de kinderen weer op. Uiteraard wordt dit in het startoverleg besproken.
9	Programma van Eisen	2, 3	32, 48	Hier is een deel van de tekst weggevallen. Kunt u die nog aanleveren?	32:ter voorkoming van klachten. U registreert minimaal de volgende gegevens. 48:en is gemaximaliseerd op 10% van de opdrachtwaarde. Deze korting wordt verbeurd zonder dat een ingebrekestelling nodig is..
10	Programma van Eisen	3	44	Is de genoemde convenant wel de juiste convenant?	Het convenant schoon en emissieloos bouwen is inderdaad niet relevant en wordt niet van toepassing verklaard.
11	Programma van Eisen	3	47	Bij elke geconstateerde overtreding kan een korting worden opgelegd. Deze is € 1.000,-. Wij verzoeken u om dit te wijzigen in maximaal € 1.000,- per overtreding. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord
12	Programma van Eisen	4	60	Wat bedoelt u met de Regeling overgang vervoerscontracten?	Bij nader inzien wordt de regeling geschrapt uit de aanbestedingsstukken en is niet meer van toepassing.
13	Programma van Eisen	5	63	Kunt u bevestigen dat de eerste NEA-indexering per 1/1/2027 doorgevoerd kan worden?	Hierbij bevestigen wij dat de eerste NEA-indexering per 1 januari 2027 mag worden doorgevoerd, u dient de gemeente hierover te informeren. Een afwijkende/hogere indexering dient inschrijver uiterlijk drie maanden voorafgaand aan de ingangsdatum ter goedkeuring aan de gemeente te worden voorgelegd.
14	PvE bijlage J	2	Eis 18	U spreekt over kinderen met een beperking. Kunt u aangeven wat voor soort beperkingen u hierbij bedoelt? Heeft deze beperkingen gevolgen voor de inzet van het soort materieel, waardoor er mogelijk rolstoel vervoer nodig is?	Er is geen rolstoelvervoer nodig. De kinderen met een beperking zijn veelal kinderen die te maken hebben met ADHD en Autisme.
15	PvE bijlage J	2	Eis 28	Bij eis 28 wordt gesproken over "U haalt de groep leerlingen binnen een marge van 10-15 minuten vóór de aanvangstijd van de afgesproken plaats af" Doelt u hierbij op het feit dat de bus 10 -15 min voor vertrek van de terugreis op locatie klaar staat?	Zie antwoord op vraag 8.
16	PvE bijlage J	4	Eis 60	U spreekt in deze eis over "verklaarde Collectieve Arbeidsovereenkomst (CAO) voor het Besloten Busvervoer en Taxivervoer". Een taxivervoerder heeft echter een financieel gunstiger CAO, voor het uurtarief, dan een Besloten vervoerder. Indien er taxibedrijven zijn die de chauffeur op een grote bus (touringcar of semi touringcar) laten rijden kan het voordeliger aangeboden worden dan een besloten vervoerder. Kunt u aangeven hoe dit voorkomen kan worden, zodat de ingediende prijzen concurrentieel blijven?	De aanbestedende dienst verwacht dat inschrijvers de CAO toepassen die op basis van de aard van de werkzaamheden en de werkingssfeerbepalingen van toepassing is. Indien het vervoer binnen deze opdracht wordt uitgevoerd met touringcars of (semi-)touringcars, dient de CAO Besloten Busvervoer te worden toegepast. Het toepassen van de CAO Taxivervoer voor deze werkzaamheden is niet toegestaan indien dit niet in overeenstemming is met de werkingssfeerbepalingen van de betreffende CAO's.

17	PvE bijlage J	5	Eis 63	U spreekt over de toepassing van de NEA index. Kunt u aangeven per wanneer we deze index voor de 1e keer toepassen?	Zie antwoord op vraag 13.
18	Offerteaanvraag	27	5.1 K1	In de Offerteaanvraag wordt voor subcriterium K1 Veiligheid & Calamiteiten een maximum van twee (2) A4 in Calibri 11 gesteld. Gezien de omvang van de gevraagde informatie (preventie, voorbereiding, incidentafhandeling en communicatie/evaluatie) is dit onvoldoende om alle onderdelen volledig te onderbouwen. Kunt u bevestigen dat de limiet voor de uitwerking van K1 mag worden verruimd naar maximaal vier A4?	Wij denken graag met u mee, maar dienen het ook voor ons werkbaar te houden. Wij verhogen het maximale aantal pagina's tot drie (3) pagina's voor K1.
19	Offerteaanvraag	28	5.1 K2	In het gunningscriterium K2 Duurzaamheid geeft u aan te willen bijdragen aan de transitie naar een circulaire economie. In de uitvraag en beoordeling wordt circulariteit echter niet teruggevraagd; er wordt uitsluitend gevraagd naar voertuigen, brandstoffen en inzetbaarheid. Hoe moeten we de verwijzing naar de transitie naar een circulaire economie interpreteren? Wordt van inschrijvers verwacht dat zij hierop ingaan, of betreft dit uitsluitend context zonder rol in de beoordeling van K2?	Nee, er wordt niet verwacht dat u ingaat op circulariteit. Het is als algemene inleiding bedoeld van het gemeentelijk beleid voor duurzaamheid.
20	Offerteaanvraag	29	5.1 K2	In het gunningscriterium K2 Duurzaamheid wordt gevraagd om een fasering van de inzet van elektrisch materieel, waarbij 2026 en 2030 als ijkmomenten worden genoemd. Is het toegestaan om een gefaseerd instroomscenario op te nemen waarbij naast de inzet per startdatum (2026) en het eindscenario (2030), ook tussenliggende jaren (bijvoorbeeld 2027 en 2028) worden gebruikt voor introductie van extra elektrische voertuigen? En wordt een dergelijke tussenliggende fasering gelijkwaardig beoordeeld aan een plan dat alleen de jaren 2026 en 2030 als ankerpunten hanteert?	Het is inschrijver toegestaan om gefaseerd in te stromen met elektrisch (of ander duurzamer) materieel. De ijkmomenten gaan alleen over 2026 en 2030.
21	Offerteaanvraag	29 en 30	5.1 K2	In het gunningscriterium K2 Duurzaamheid staat dat 'indien onderbouwing ontbreekt of onvoldoende concreet is dit kan leiden tot het niet toekennen van punten voor dit subgunningscriterium'. Welk beoordelingskader wordt door de beoordelingscommissie gehanteerd bij het bepalen of een onderbouwing van voertuiginzet voldoende of onvoldoende is?	Ook voor dit onderdeel wordt de beoordelingsmatrix van de offerteaanvraag (laatste pag.) gebruikt.
22	Programma van Eisen	3	Eis 43 en 47	Eis 43 en Eis 47 van het Programma van Eisen bevatten beide de bepaling dat het totaalbedrag van de inschrijving vast is en inclusief alle kosten. Kunt u bevestigen dat één van deze eisen een herhaling is?	Het totaalbedrag is vast en inclusief alle kosten.
23	Programma van Eisen	3	Eis 44	In Eis 44 staat dat alle in te zetten voertuigen moeten voldoen aan de emissie-eisen "zoals gedefinieerd in het Convenant Schoon en Emissieloos Bouwen", waarbij wordt verwezen naar stationair en niet-stationair materieel. Het 'Convenant Schoon en Emissieloos Bouwen' en de daarin genoemde materieelcategorieën hebben normaliter betrekking op bouw materieel. Kunt u bevestigen dat dit een onjuiste of niet-relevante verwijzing betreft, of toelichten hoe deze eis moet worden geïnterpreteerd binnen de context van leerlingenvervoer?	Zie antwoord op nr. 10
24	Offerteaanvraag	27	5.1 K1	In subcriterium K1 wordt gevraagd om toe te lichten hoe chauffeurs worden getraind in het herkennen en voorkomen van gevaarlijke situaties. Kunt u verduidelijken wat binnen de context van deze opdracht wordt verstaan onder "gevaarlijke situaties"?	Hiermee bedoelen wij de gevaarlijke situaties in het verkeer. Dit is een verplichte competentie voor chauffeurs.
25	Offerteaanvraag	9	2.1	U stelt dat een onderaannemer bij inschrijving bekend moet worden gemaakt en dat van betreffende onderaannemer bovendien een verklaring moet worden bijgevoegd. Wij verzoeken u dit laatste vanuit praktische overwegingen te verplaatsen naar na de voorlopige gunning. Kunt u daarmee instemmen?	Niet akkoord, graag aangeven bij inschrijving. Let u op dat u dit ook dient aan te geven in het UEA.
26	Offerteaanvraag	22	3.3	Waarvan is toestemming tot het inzetten van een onderaannemer die niet reeds bij inschrijving is benoemd, afhankelijk?	Onderaannemer moet voldoen aan al hetgeen is opgenomen in de aanbestedingsstukken.

27	Offerteaanvraag	28	5.1	Wij verzoeken u voor K1 maximaal 4 pagina's te mogen gebruiken en het lettertype te verkleinen naar puntgrootte 10. Kunt u daarmee instemmen?	Wij denken graag met u mee, maar dienen het ook voor ons werkbaar te houden. Wij verhogen het maximale aantal pagina's tot drie (3) pagina's voor K1. Calibri 11 blijft gehandhaafd.
28	Offerteaanvraag	28	5.1	Wij verzoeken u voor K2 maximaal 3 pagina's te mogen gebruiken en het lettertype te verkleinen naar puntgrootte 10. Kunt u daarmee instemmen?	Akkoord, maximaal drie (3) pagina's voor K2. Calibri 11 blijft gehandhaafd.
29	Offerteaanvraag	29	5.1	U stelt dat de opgegeven inzet o.a. verifieerbaar moet zijn. Hoe kan een inschrijver in uw optiek de inzet van nieuwe nog aan te schaffen voertuigen verifiëren?	Alleen 2026 is direct te verifiëren. Voor 2030 gaat het om concrete plannen van de inschrijver. Indien er geen concrete plannen aanwezig zijn kan desbetreffende score niet worden gegeven.
30	Offerteaanvraag	29	5.1	Kunt u aangeven waaronder het gebruik van HVO100 brandstof valt in de tabellen?	HVO100 valt hier onder biobrandstoffen, tabel pagina 29.
31	Offerteaanvraag	30		U stelt bovenaan deze pagina: "Tevens levert inschrijver (...)". Ook hier de vraag hoe in uw optiek een inschrijver kan onderbouwen dat de inzet van (nieuw aan te schaffen) voertuigen realistisch is?	Zie antwoord op vraag 29
32	Programma van eisen	nvt	23	Hoe wordt de 'snelst mogelijke route' in uw optiek gedefinieerd?	Iedere inschrijver dient gebruik te maken van de ANWB route planner, u selecteert de snelste route.
33	Programma van eisen	nvt	25	Wij nemen aan dat u hierbij de redelijkheid in acht zult nemen? Als de wijziging aantoonbaar tot substantieel hogere kosten leidt, kunt u dan toezeggen in gesprek te gaan over de gevolgen van de wijziging?	Wijzigingen in het lesrooster kunnen zijn dat scholen een studiedag hebben. Hierdoor kan een les komen te vervallen. Per schooljaar zal er een nieuw rooster doorgegeven worden. De vervoerder dient de ritten daarop aan te passen.
34	Bijlage O prijzenblad			Kunt u aangeven met welk programma inschrijvers de tijdsduur moeten berekenen?	Zie antwoord op vraag 32.
35	Bijlage J (PvE) / Bijlage K (Kwaliteit)		Eis 15 (bijlage J) / 3.2 (bijlage K)	Er lijkt een tegenstrijdigheid te zijn inzake de VOG. Bijlage J stelt dat de VOG bij aanvang niet ouder mag zijn dan 6 maanden, terwijl de Kwaliteitsnorm BVN in Bijlage K spreekt over maximaal 1 jaar oud bij indiensttreding. Welke van deze twee termijnen is definitief leidend voor de in te zetten chauffeurs op deze opdracht?	VOG van maximaal 1 jaar oud bij indiensttreding.
36	Bijlage J (PvE)	4	Eis 31	In Eis 31 staat dat bij een vertraging van meer dan 10 minuten er vervangend vervoer ingezet moet worden, zodanig dat na de uitval maximaal na twee ritten het schema weer klopt. Hoe wordt deze eis toegepast bij onvoorziene overmachtssituaties, zoals extreme weersomstandigheden of algehele verkeersinfarcten rondom de school/het zwembad?	Extreme weersverwachting is overmacht. In overleg met de gemeente en de scholen wordt besloten of het vervoer doorgang vindt.
37	Offerteaanvraag	29	5.1 (K2 Duurzaamheid)	Bij de score voor de inzet van voertuigen per augustus 2030 worden punten toegekend voor specifieke aandrijvingen (bijv. 100% elektrisch levert 100 punten op, groen gas 50 punten). Hoe wordt de score exact berekend indien een inschrijver een mix van deze categorieën aanbiedt (bijvoorbeeld 50% van de vloot 100% elektrisch en 50% groen gas)?	Naarmate een groter aandeel van de ritten wordt uitgevoerd met voertuigen die rijden op milieuvriendelijkere brandstoffen, wordt een hogere kwaliteitswaarde toegekend. Het gaat om daarbij dus om het aantal ritten en niet om voertuigen. Indien inschrijver aangeeft dat in 2030 75% van de ritten 100% zero emissie is en 25% van de ritten op groen gas levert dit (afgerond) 88 punten op (0,75*100 + 0,25*50).

38	Offerteaanvraag	28	5.1 (K1 Veiligheid & calamiteiten)	De uitwerking voor subgunningscriterium K1 mag maximaal twee (2) A4-pagina's beslaan. Tellen een eventueel voorblad en/of een inhoudsopgave mee in dit maximum van twee pagina's, of geldt dit puur voor de inhoudelijke tekst?	Voorblad en/of inhoudsopgave tellen niet mee, het betreft puur inhoudelijke tekst. Wij verwachten dat er geen inhoudsopgave nodig is.
39	Bijlage L (SROI)	2	1. Inleiding SROI	De inschrijver verplicht zich om minimaal 2% van de totale opdrachtwaarde excl. BTW aan Social Return te besteden. Wordt deze 2% jaarlijks berekend op basis van de daadwerkelijk gefactureerde en uitgevoerde ritten in dat jaar, inclusief de verwerkte NEA-indexering?	Klopt
40	Offerteaanvraag	27, 28, 30	5.1 (K1 Veiligheid & calamiteiten)	De beoordelaars kennen per onderdeel (4 x 75 punten) een vaste score toe uit de reeks 0%, 30%, 60%, 80% of 100%. Wordt bij het uiteindelijke consensusoverleg uitsluitend gekozen uit één van deze vijf vaste percentages, of kan de uiteindelijke consensusscore ook een <i>tussenliggend</i> percentage/puntentotaal opleveren (bijv. 70% of 90%) als de commissieleden het antwoord precies tussen 'Goed' en 'Uitstekend' vinden vallen?	Uit één van de vijf vaste percentages. Er kan geen 70 of 90% worden gegeven voor wat betreft K1. Voor K2 geldt het antwoord op vraag 37.
41	Bijlage L (SROI) / Offerteaanvraag		1. Inleiding (L) / 5.1 (Offerte)	In Bijlage L staat dat de opdrachtgever SROI aanvullend als subgunningscriterium kan opvoeren, waarbij inschrijvers een hoger percentage kunnen aanbieden voor extra punten. In paragraaf 5.1 van de offerteaanvraag komen echter alleen K1 en K2 terug als kwalitatieve criteria. Klopt de aanname dat SROI voor deze aanbesteding <i>uitsluitend</i> een vaste uitvoeringseis (2%) betreft en géén onderdeel uitmaakt van de beoordeling in punten?	Uw aanname klopt, SROI maakt geen onderdeel uit van de beoordeling in punten.
42	Offerteaanvraag	26	5.1 (Gunningscriterium P Prijs)	U geeft aan dat abnormaal lage prijzen worden gecontroleerd en kunnen leiden tot ongeldigverklaring van de inschrijving. Hanteert de gemeente een specifieke (procentuele of absolute) ondergrens, formule of signaleringswaarde ten opzichte van het gemiddelde van de inschrijvers of de raming, waaronder een prijs automatisch als 'abnormaal laag' wordt aangemerkt en nader moet worden toegelicht?	Indien de gemeente vermoedens heeft van een abnormaal lage inschrijving wordt er altijd een verificatievraag dan wel gesprek gevoerd met desbetreffende partij.
43	Offerteaanvraag	6	1.2 De raamovereenkomst (Wachtkamer)	De inschrijver die als tweede eindigt, is verplicht een wachtkamerovereenkomst te accepteren met een looptijd van 12 maanden na de ingangsdatum (tot augustus 2027). Worden de aangeboden uurtarieven uit de inschrijving voor deze 'wachtkamer-inschrijver' gedurende dat jaar wel conform de reguliere NEA-index (Eis 63) geïndexeerd, indien de opdracht na bijvoorbeeld 10 maanden alsnog aan hen wordt gegund?	De indexering geldt ook voor inschrijver die als tweede eindigt. De nummer twee beweegt mee met de van toepassing verklaarde indexering.
44	Bijlage J		Eis 48	Kunt u toelichten hoe de boetebedragen in de praktijk worden toegepast dmv een voorbeeld beschrijven	Wij gaan ervan uit dat dit voor zichzelf spreekt.
45	Bijlage J		Eis 53	Kunt u toelichten wat bedoeld wordt met "Daarnaast dienen de in te zetten chauffeurs te beschikken over een gedegen kennis van de wegen, straten en locaties van de scholen binnen het vervoergebied"graag uw toelichting.	De chauffeurs dienen te weten waar ze de kinderen het veiligst kunnen laten in stappen en laten uitstappen. Wij gaan ervan uit dat dit verder voor zichzelf spreekt.
46	Bijlage M			Is het juist dat wij dit document na gunning dienen te overleggen?	Dit is juist, om de administratieve last zo laag mogelijk te houden voor iedere inschrijver dient bijlage M Het Globaal PVA na gunning aangeleverd te worden.
47	Bijlage O prijzenblad			Kunt meer informatie verstrekken over de berekening van de reistijd zodat dit voor alle inschrijvers gelijk zal zijn. Graag de bevestiging dat inschrijvers voor de berekening hiervan het TRIP programma gebruiken. Zo nee graag uw toelichting hoe u op dit vlak een level playing field realiseert met de inschrijvers zodat alle inschrijvers gelijke gegevens qua reistijd gebruiken.	Zie antwoord op vraag 32.
48	Bijlage O prijzenblad			Kunt u bevestigen dat inschrijvers de genoemde aantallen in het prijzenblad dienen te gebruiken voor de facturatie gedurende het eerste contractjaar?	Aantallen wisselen per schooljaar. De aantallen die nu genoemd zijn kunnen afwijken van de aantallen in het eerste contractjaar.

49	Bijlage O prijzenblad			Kunt u aangeven wanneer de aanbestedende dienst jaarlijks de nieuwe aantallen verstrekt? Graag uw toelichting	Het nieuwe gym en zwemrooster dient voor de zomervakantie klaar te zijn. Wij sturen u dit rooster toe waarop u de rittenplanning kunt maken. Wij informeren de scholen over de verwachte ophaaltijden die u heeft aangegeven. De zwemlessen starten vaak 1 á 2 weken na de zomervakantie. U ontvangt hier tijdig bericht van.
50	Bijlage J		Eis 44	U noemt bij Eis 44 het "Convenant Schoon en emissieloos bouwen". Is dit wel juist en kunt het convenant verstrekken?	Zie antwoord op nr. 10
51	Bijlage J		Eis 48	Kunt u aangeven als er met voertuigen gereden worden die een lagere emissie hebben van Euro 6 en/of afwijken van de opgegeven in te zetten voertuigen zoals gevraagd in het kwaliteitsdocument K2 duurzaamheid dat er een korting van toepassing is van € 1.000 euro per rit of is dit dan 10% van de ritwaarde. Graag uw toelichting en uitleg hoe u deze boetes in de uitvoering gaat opleggen?	Zoals aangegeven mag dit enkel bij overmacht, het gegeven of overmacht van toepassing is dient gezamenlijk bepaald te worden. Buiten dat mag het rijden met een lagere emissie dan Euro 6 niet voorkomen.