

Bijlage 1 - Programma van Eisen – onderhoud, reparatie en keuringen van de waterpompen en de achteropbouw

Openbare Europese Aanbesteding

Algemene eisen	
Fryslân-01	Opdrachtnemer verzorgt het complete onderhoud aan de pompen van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft in het Excel-bestand: <u>Overzicht waterpompen</u> de desbetreffende voertuigen weergegeven. De opdracht bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"> - Het uitvoeren van preventief- en correctief onderhoud aan de pompen; - Het uitvoeren van het onderhoud aan de haspels, blusmonitor en PTO as; - Het uitvoeren van capaciteitstesten; - Het uitvoeren van het onderhoud aan de achteropbouw. Hieronder schaaft Opdrachtgever: de rolluiken, ladderrek, draaikasten, schuiflades, opbouwverlichting en lichtmast.
Fryslân-02	Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de overeenkomst in staat te zijn alle aanwezige en toekomstige pompen te onderhouden, ongeacht of deze pompen zijn opgenomen in bijlage 11.
Fryslân-03	Het onderhoud, reparatie en capaciteitstesten van het gehele blussysteem (pompen, haspels, blusmonitor, PTO-as) dient uitgevoerd te worden conform fabrieksvoorschriften.
Fryslân-04	Het onderhoud aan de pompen en de capaciteitstest dient 1x per 2 jaar uitgevoerd te worden. Opdrachtnemer voert eerst de capaciteitstest uit en aansluitend het betreffende onderhoud.
Fryslân-05	Na onderhoud dient het voertuig of motorspuitaanhanger inzet gereed te zijn (alle systemen dienen optimaal te werken, geen storingen). Dit wil ook zeggen in aangeleverde staat terugbrengen. Denk hierbij aan het vullen van de watertank.
Fryslân-06	Controlepunten dienen tijdens het preventief 2-jaarlijkse onderhoud te worden uitgevoerd. Alle controlepunten in de lijst moeten op een controleformulier/checklist worden vastgelegd (zie Fryslân-11). Na uitvoeren van de controles moeten de controlelijsten en de meetresultaten met het voertuig worden meegegeven en digitaal (per pomp) aan Opdrachtgever worden opgestuurd.
Onderhoud en reparatie eisen	
Preventief onderhoud	
Fryslân-07	Het onderhoud is gericht op het voorkomen van defecten gedurende de levensduur van de pomp.
Fryslân-08	Het onderhoud van de pomp, haspels en PTO-as dient uitgevoerd te worden volgens de richtlijnen van de fabrikant.
Fryslân-09	Om ongeplande stilstand zo veel mogelijk te voorkomen vervangt Opdrachtnemer preventief onderdelen, waarvan redelijkerwijs verwacht mag worden, dat zij binnen een jaar defect raken, dan wel een goede werking belemmeren. Dit in afstemming met Opdrachtgever over nut/noodzaak en prijs. Alles onder € 500,00 mag zonder toestemming vervangen worden.

Bijlage 1 – Programma van Eisen

Fryslân-10	<p>Noodzakelijke reparaties, die tijdens de onderhoudsbeurten worden geconstateerd, worden in principe direct uitgevoerd door Opdrachtnemer. Uiteraard na goedkeuring van Opdrachtgever over planning van de stilstand en eventuele (extra) kosten voor Opdrachtgever.</p>
Fryslân-11	<p>Opdrachtnemer dient een controleformulier/checklist op te maken met daarop aangegeven de uit te voeren (preventieve) onderhoudswerkzaamheden voor de pomp, een onderhoudsrapport. Onderhoudswerkzaamheden die minimaal terug dienen te komen op het controleformulier/checklist:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Brandweerpomp <ul style="list-style-type: none"> - Werking van de pomp - Werking thermo-reliëf hogedruk en lagedruk pomp - Visuele controle op waterlekkages - Signaleer ongebruikelijke geluiden - Conditie bevestigingsmiddelen - Olie verversen 2. Ontluchtingspomp <ul style="list-style-type: none"> - Werking ontluchtingspomp (droge vacuüm test) - Visuele controle op lekkages - Spanning V-snaar/getande riem (indien van toepassing) - Bijbehorende leidingen en slangen controleren 3. Dak/bumper monitor <ul style="list-style-type: none"> - Werking dak/ bumpermonitor - Visuele controle op lekkages - Conditie bevestigingsmiddelen - Werking afsluiter - Gangbaarheid bedieningsorganen - Werking joy-stick bediening 4. Waterhaspel <ul style="list-style-type: none"> - Werking haspels - Visuele controle lekkages - Visuele controle haspelslangen - Conditie bevestigingsmiddelen - Juiste plaatsing van opgerolde slangen - Gangbaarheid bedieningsorganen 5. Water straalpijpen <ul style="list-style-type: none"> - Werking straalpijpen van de haspels - Visuele controle lekkages - Werking straalpijpaafsluiter - Gangbaarheid bewegende delen 6. Watertank <ul style="list-style-type: none"> - Visuele controle op waterlekkages - Werking afsluiten watertank - Werking overstort-beveiliging 7. Elektrisch en pneumatisch systeem <ul style="list-style-type: none"> - Controle luchtdruk pneumatisch systeem brandweersysteem - Werking elektrische schakelaars - Werking controlelampen - Werking toerenteller, temperatuur en oliedrukmeters - Werking paneelverlichting - Werking overige elektrische systemen

	<ul style="list-style-type: none"> - Tap hulpluchttank af, controleer condensaat - Pneumatische schakelaars op lekkage - Pneumatische leidingen op lekkage - Werking handgas - Werking luchtventielen - Werking actuator - Werking eindschakelaars - Niveaumeters - Werking uitwerpstecker/ wegrijbeveiliging - Werking walspanning aansluiting - Werking batterijlader - Controle ladingstoestand accessoire batterijen <p>8. Leidingwerk en toebehoren</p> <ul style="list-style-type: none"> - Visuele controle op lekkages - Controle op werking afsluiters - Werking alle toebehoren <p>9. Aandrijving pomp / PTO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inschakeling PTO - Werking PTO volgorde schakeling - Toerentalregeling PTO - Hydraulische aandrijving pomp - Hydraulische componenten, lekkages <p>10. (minimaal) Te vervangen onderdelen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Membranen ontluchting - Afdichting set vacumat - Spindle for valve pok - Ventiel klep
Fryslân-12	<p>De capaciteitstest maakt deel uit van het 2-jaarlijks brandweer technische onderhoud.</p> <p>De capaciteitstest moet volgens de fabrieksspecificaties uitgevoerd worden. Alle noodzakelijke beproevingswaarden dienen op het capaciteit testformulier te worden genoteerd. <u>Minimaal dient aangegeven te worden:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Pompdruk - Vacuüm - Pomptoerental - Zuighoogte - Capaciteit - Dooddruk test - Toerental voertuigmotor - Temperatuur voertuigmotor - Oliedruk motorvoertuig - Toerental pomp - Temperatuur pomp - Bedrijfsuren PTO - Voltmeter (elektrisch systeem) - Luchtdruk (pneumatisch systeem) - Uitschakeling ontluchtingssysteem - Maximum vacuüm - Vacuüm na 1 minuut - Capaciteit straalpijp links gevoed door watertank - Capaciteit straalpijp rechts gevoed door watertank Capaciteit water bumpermonitor gevoed door watertank Capaciteit water dakmonitor gevoed door watertank - Vul inhoud watertank

Fryslân-13	De uitvoering van de capaciteitentest vindt voorafgaand aan het preventief onderhoud plaats.
Fryslân-14	Preventief onderhoud en service dient uitgevoerd te worden op locatie van Opdrachtgever.
Fryslân-15	Minimale controlepunten voor de achteropbouw, tweejaarlijks preventief onderhoud: <ul style="list-style-type: none"> - Smeren van de rolluiken; - Vergrendeling controleren van de rolluiken; - Smeren van de draaikasten; - Controleren van de verlichting in de kasten; - Afstelling rolluik sensoren - Controleren van de rondom verlichting van het voertuig. - Controleren werking en toestand (smeren) lichtmast; - Controleren werking en toestand (smeren) van ladderrek.
Correctief onderhoud	
Fryslân-16	Het correctief onderhoud aan de pompen moet worden uitgevoerd volgens de richtlijnen van de fabrikant.
Fryslân-17	Locatie van de te verrichten werkzaamheden is in overleg met Opdrachtgever, bij voorkeur locatie Opdrachtgever. Indien de werkzaamheden niet op de locatie van Opdrachtgever uitgevoerd kunnen worden, dient de wijze (haal/breng service) van het vervoer naar de locatie van de Opdrachtnemer gezamenlijk afgestemd te worden.
Fryslân-18	Het transport van en naar de onderhoudslocatie is voor rekening van de Opdrachtgever. Indien blijkt, na controle bij de gebruiker, dat het onderhoud niet correct is uitgevoerd moet Opdrachtnemer het transport van het voertuig (halen & brengen) verzorgen zonder kosten voor de Opdrachtgever.
Onderdelen	
Fryslân-19	Opdrachtnemer monteert alleen originele onderdelen, in overeenstemming met de voorschriften van de fabrikanten, of gelijkwaardige onderdelen in overleg met Opdrachtgever.
Fryslân-20	Opdrachtnemer verzorgt dat 90% van de onderdelen binnen twee werkdagen beschikbaar zijn op de onderhoudslocatie voor de noodzakelijke werkzaamheden aan de pomp. De overige onderdelen worden direct gehaald bij de leverancier, als voertuigen hierdoor niet inzetbaar zijn.
Fryslân-21	Op verzoek van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer de vervangen onderdelen, na de reparatie, beschikbaar te stellen.
Tarieven	
Fryslân-22	Opdrachtnemer werkt met vaste onderhoud- en reparatietarieven voor onderhoud, dit in overeenstemming met opgave in het prijzenblad.
Fryslân-23	Opdrachtnemer levert jaarlijks de gegevens van tarieven aan bij de Opdrachtgever.
Fryslân-24	De tarieven voor correctief onderhoud zijn gebaseerd op nacalculatie, onder € 500,00 mag correctief onderhoud zonder overleg uitgevoerd worden.
Fryslân-25	Alle correctieve onderhoudskosten (boven € 500,00) worden vooraf door Opdrachtnemer digitaal (e-mail) voorgelegd aan Opdrachtgever ter goedkeuring.

Bijlage 1 – Programma van Eisen

Offerteaanvraag Preventief en correctief onderhoud van de waterpompen en de achteropbouw van brandweervoertuigen

Veiligheidsregio Fryslân

Versie: 1.1

Paginnummer: 4

Beschikbaarheid responstijden	
Fryslân-26	De Opdrachtnemer voert de werkzaamheden normaliter uit op werkdagen tussen 8:00 en 17:00 uur, met uitzondering van het oplossen van storingen die van invloed zijn op de veiligheid bij de operationele inzet van het voertuig of storingen bij voertuigen waarvoor geen vervangend voertuig beschikbaar is.
Fryslân-27	Opdrachtnemer dient op werkdagen tussen 8:00 en 17:00 uur na aanvang van de melding binnen 24 uur fysiek op locatie aanwezig te zijn om een start te maken met de werkzaamheden m.b.t. de storing. Dit geldt voor urgente meldingen. Opdrachtgever geeft aan of het gaat om een urgente melding.
Fryslân-28	Opdrachtnemer garandeert de voortgang in de planning en reparaties en is daarin bereid tot extra inspanningen. Jaarlijks ontvangt Opdrachtnemer een planning van Opdrachtgever, waarin alle voertuigen worden weergegeven.
Fryslân-29	Opdrachtgever deelt een lijst met voertuigen voor onderhoud status inclusief beschikbaarheid van de voertuigen. Opdrachtnemer maakt op basis hiervan een onderhoudsplanning en stemt dit af met VRF.
Fryslân-30	Opdrachtnemer pleegt direct overleg met Opdrachtgever als er vertraging optreedt in de planning en/of werkzaamheden.
Garantie	
Fryslân-31	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat eventuele fabrieksgarantie en aanvullende coulanceregelingen te allen tijde gewaarborgd blijft door de pomp te onderhouden en te repareren in overeenstemming met fabrieksvoorschriften.
Fryslân-32	Opdrachtnemer verzorgt de garantiereparaties in overleg met leverancier/fabrikant.
Fryslân-33	De Opdrachtnemer biedt garantie op de uitgevoerde werkzaamheden van minimaal 3 maanden en minimaal 12 maanden op onderdelen. Herstelwerkzaamheden worden per direct uitgevoerd als Opdrachtgever de Opdrachtnemer hierop aanspreekt en zijn volledig kosteloos (incl. voorrijdkosten, halen/brengen, onderdelen etc.).
Communicatie en beheer	
Fryslân-34	Werkopdrachten accepteert Opdrachtnemer zowel per e-mail van door Opdrachtgever gemandateerde personen of via een door TOPdesk gegenereerde e-mail van door Opdrachtgever gemandateerde personen. Hierop onderneemt Opdrachtnemer direct actie.
Fryslân-35	Communicatie over o.a. voortgang en kosten van het voertuig/ pomp vindt plaats op basis van roepnummer/kenteken/postnaam.
Fryslân-36	Werkopdrachten accepteert Opdrachtnemer zowel per email of elektronisch via een meldingssysteem van door de Opdrachtgever gemandateerde personen. Hierop onderneemt Opdrachtnemer direct actie.
Fryslân-37	Meldingen door gebruikers of door Opdrachtnemer zelf geconstateerde feiten worden door Opdrachtnemer besproken met Opdrachtgever.
Fryslân-38	De Opdrachtnemer neemt direct telefonisch contact op met Opdrachtgever bij spoedeisende zaken, uitzonderingen of afwijkingen van de overeengekomen eisen in de dienstverlening of levering.

Fryslân-39	Schades, bedieningsschades, uitzonderlijke constatering en storing en worden door Opdrachtnemer direct gemeld aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer houdt telefonisch contact met Opdrachtgever over de te nemen actie.
Evaluatie	
Fryslân-40	De evaluatiegesprekken met Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden twee keer per jaar gehouden. Van de evaluatiegesprekken wordt een beknopt verslag met actiepunten gemaakt.
Facturatie	
Fryslân-41	De kosten worden separaat (en gespecificeerd in preventief- en correctief onderhoud) door Opdrachtnemer gefactureerd en dient minimaal te zijn voorzien van: een Opdrachtnummer (inkooporder na de ontvangst van een pro-forma factuur), afdeling, postnaam, kenteken, roepnummer, datum uitgevoerde werkzaamheden, de uitgevoerde werkzaamheden, aantal arbeidsuren (aanvang en eindtijd) en kosten, verbruikte materialen en kosten, uren tellerstand en bewijs van goedkeuring.
Fryslân-42	De gefactureerde bedragen dienen overeen te komen met de verstrekte opdracht (pro-forma factuur).
Fryslân-43	De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na ontvangst van de factuur, wanneer de factuur akkoord bevonden is.
Fryslân-44	De Opdrachtnemer stuurt per opdracht een factuur naar de Opdrachtgever met de verrichte werkzaamheden/levering. Elke factuur dient, naast de wettelijke vereisten, te worden voorzien van een VRF-ordernummer. Facturen van de Opdrachtnemer dienen te worden ingediend als pdf-bestand of XML-bestand. <ul style="list-style-type: none"> • Pdf-bestanden dienen te worden gestuurd naar crediteuren@vrfryslan.nl • XML-facturen dienen te worden gestuurd naar Invoice sharing. De Opdrachtnemer dient zich hiervoor te registreren op Invoice sharing. (www.invoicesharing.com)

Door ondertekening verklaart Opdrachtnemer dat hij de inhoud van het Programma van Eisen – Bijlage 1, aangevuld met eventuele aanvullingen dan wel wijzigingen uit de Nota('s) van Inlichtingen volledig accepteert en gedurende de looptijd van de Overeenkomst conform het Programma van Eisen te zullen en kunnen uitvoeren zonder dat daar andere kosten aan zijn verbonden dan de kosten opgenomen in het prijzenblad.

Naam	
Onderneming	
Plaats en datum	
Handtekening	