

(Datum: ... 2026)

Modelovereenkomst AWBIT-2023 inzake

het onderhouden en (wijzigen) van het Proces Informatie Management Systeem (PIMS)

De ondergetekenden:

1. de publiekrechtelijke rechtspersoon het **Hoogheemraadschap van Delfland**, gevestigd en kantoorhoudende te (2611 AL) Phoenixstraat 32, Delft (postadres Postbus 3061, 2601 DB Delft), ingeschreven in het handelsregister onder nummer 50677969, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer ir. P.C. Janssen in hoedanigheid van secretaris-directeur handelend ter uitvoering van het door hem hierbij namens dijkgraaf en hoogheemraden in mandaat genomen besluit deze Overeenkomst aan te gaan,
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>
hierna te noemen: Wederpartij

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever als functionele democratie met een duidelijk omschreven taak; de waterhuishoudkundige verzorging van haar gebied de taak heeft om het afvalwater te zuiveren;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een flexibele en innovatie Procesautomatisering (PA). Concreet is dit de realisatie en het onderhouden van een Proces Informatie Management Systeem (PIMS) o.b.v. AVEVA PI technologie.

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, is overgegaan tot aanbesteding, middels een niet-openbare aanbestedingsprocedure, van:
 1. de realisatie van [...] conform de eisen die hieraan gesteld worden in het Bestek,
 2. het onderhouden van het gerealiseerde [...], en
 3. het tijdens de beheer- en onderhoudsfase op verzoek van Opdrachtgever doorvoeren van wijzigingen in het [.....];
- d. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- e. <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure>;
- f. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

Inhoud

1.	Begrippen	3
2.	Voorwerp van de Overeenkomst	3
3.	Contactpersonen en rapportage	4
4.	Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst	4
5.	Vergoeding	4
6.	Facturering, verschuldigdheid en betaling	5
7.	Algemene en bijzondere voorwaarden	5
9	Geschillen en toepasselijk recht	9
10.	Overige bepalingen	9
	BIJLAGE Verwerkersovereenkomst	11
	BIJLAGE AWBIT-2023	12
	BIJLAGE Programma van Eisen (PvE)	13
	BIJLAGE Contactpersonen	14
	BIJLAGE Service level agreement (SLA)	15
	BIJLAGE Prijzenblad	16

Partijen komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Algemene Waterschapsvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2023 (AWBIT-2023) en de Verwerkersovereenkomst. In aanvulling daarop gelden de volgende definities:

Gelieerde Partijen: (i) Dochtermaatschappijen of groepsmaatschappijen van Wederpartij als bedoeld in artikel 2:24a tot en met 2:24c van het Burgerlijk Wetboek (ii) werknemers van Wederpartij, voor zover handelend op instructie van Wederpartij, (iii) een entiteit of rechtspersoon waarvan Wederpartij direct dan wel middels een vennootschap bestuurder of voor meer dan 25% aandeelhouder is, of (iv) een entiteit of (rechts)persoon die direct of middels een vennootschap meer dan 25% van de aandelen houdt in het kapitaal van Wederpartij of bestuurder is van de Wederpartij of (v) overige entiteiten en rechtspersonen waarvan de onder (iv) genoemde entiteit of (rechts)persoon direct of via een vennootschap bestuurder en/of voor meer dan 25% aandeelhouder is.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 6 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- a. het onderhouden van het gerealiseerde PIMS;
- b. het op verzoek van Opdrachtgever doorvoeren van wijzigingen, Correctief Onderhoud, Preventief Onderhoud en Innovatief Onderhoud aan het PIMS, waaronder de doorontwikkeling van het PIMS.

Deze werkzaamheden staan beschreven in het PvE E3 Proceseisen en zijn leidend. De werkzaamheden bevatten onder meer, maar niet uitsluitend:

- Het opsporen en herstellen van Storingen (Correctief Onderhoud);
- Uitvoeren van upgrades (Innovatief Onderhoud) en updates (Preventief Onderhoud) van de platformsoftware.

2.2 De onderhavige overeenkomst ziet op het onderhouden en het doorvoeren van wijzigingen aan het PIMS zoals omschreven in voorgaand lid. Separaat is er tussen Partijen een overeenkomst gesloten voor: de realisatie van PIMS conform de eisen die hieraan gesteld worden in het Programma van Eisen.

2.3 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- 1) dit document;
- 2) <optioneel> Nota van Inlichtingen
- 3) de Verwerkersovereenkomst (BIJLAGE Verwerkersovereenkomst);
- 4) het PvE (BIJLAGE PvE);;
- 5) AWBIT-2023 (BIJLAGE AWBIT-2023)
- 6) de overige Bijlagen;
- 7) de overige aanbestedingsstukken
- 8) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).

Indien de offerte van Wederpartij naar het uitsluitend oordeel van Opdrachtgever op een bepaald onderdeel een betere kwaliteit biedt dan de onder 1) tot en met 7) genoemde stukken, prevaleert op dat onderdeel de offerte van Wederpartij.

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.
- 3.2 Wederpartij rapporteert over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage dient te voldoen aan de eisen die hieraan gesteld worden in paragraaf 4.5 van het Programma van EisenProceseisen (PvE Proceseisen).

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst vangt aan op de dag dat de oplevering wordt geaccepteerd door Delfland.
- 4.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een looptijd van 1 (één) jaar, ingaand na acceptatie van het opgeleverde. Opdrachtgever heeft na afloop daarvan vijf (5) maal (achtereenvolgens) de mogelijkheid de looptijd van de Overeenkomst vijfmaal (5) eenzijdig te verlengen met een periode van drie (3) jaar. De totale maximale looptijd van de Overeenkomst na eventuele verlengingen daarvan bedraagt dus 16 jaar.
- 4.3 Beide Partijen hebben de mogelijkheid om de Overeenkomst tegen of na het einde van de (verlengde) minimale looptijd op te zeggen. De opzegging geschiedt schriftelijk en met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 1 jaar.

5. Vergoeding

- 5.1 Partijen komen de Vergoedingen overeen zoals weergegeven op het Prijzenblad in Bijlage Prijzenblad bij de Overeenkomst.
- 5.2 Voor wijzigingen in het PIMS geldt indien voor een specifieke wijziging een afzonderlijk benoemde vergoeding op het Prijzenblad is opgenomen, dat die specifieke vergoeding voor de betreffende wijziging in rekening mag worden gebracht. Indien er geen afzonderlijk genoemde vergoeding op het Prijzenblad is opgenomen, dienen de op het Prijzenblad genoemde uurtarieven als basis voor de prijsvorming. Wederpartij zal in dat geval voorafgaand aan de werkzaamheden een gespecificeerde offerte ter goedkeuring aan Opdrachtgever voorleggen.
- 5.3 De Vergoeding kan jaarlijks per 1 januari, voor het eerst vanaf per de eerste januari gelegen na de dag waarop de beheer- en onderhoudsfase van het PIMS is aangevangen, éénmaal per jaar worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening', reeks 2020=100. De gewijzigde Vergoeding wordt berekend volgens de formule: de gewijzigde vergoeding is gelijk aan de geldende vergoeding op de wijzigingsdatum, vermenigvuldigd met het indexcijfer van de maand september direct voorafgaand aan de datum van wijziging, gedeeld door het indexcijfer van de maand september van het daaraan voorafgaande kalenderjaar.
Wanneer het CBS de publicatie van bovengenoemde indexcijfer beëindigt, dienen Partijen in onderling overleg een nieuwe indexregeling vast te leggen.

6. Facturering, verschuldigheid en betaling

6.1 De Vergoeding wordt voldaan volgens het onderstaande termijnschema:

Preventief onderhoud:

- 50% na 6 maanden van het onderhoudsjaar
- 50% na afloop van het onderhoudsjaar

Correctief onderhoud:

- Gaat zoals beschreven in lid 4.2 van het PvE Proces op uurbasis. Facturatie zal maandelijks plaatsvinden.

6.2 Voorafgaand aan het indienen van de factuur verzoekt wederpartij aan opdrachtgever om een prestatieverklaring af te geven. Nadat opdrachtgever de prestatieverklaring heeft afgegeven, kan het op prestatieverklaring gefactureerde bedrag worden gefactureerd.

6.3 Facturen dienen uitsluitend als e-factuur te worden verzonden via het Peppol netwerk.

- NL:OIN00000001001569739000
- KvK -50677969.

6.4 Een factuur dient ten minste de volgende gegevens te bevatten:

- factuurdatum;
- het factuurbedrag exclusief BTW;
- het factuurbedrag inclusief BTW;
- contractnummer;
- bestelaanvraag;
- KVK nummer wederpartij;
- bankrekeningnummer wederpartij.

7. Algemene en bijzondere voorwaarden

7.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten. Hiervan zijn uitgezonderd de voorwaarden en bepalingen van de licentieovereenkomst en het servicecontract met [naam platformleverancier] als bedoeld in artikel 6 van deze Overeenkomst.

7.2 Op deze Overeenkomst zijn de Algemene Waterschapsvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2023 (AWBIT 2023) van toepassing. Een exemplaar van de AWBIT-2023 is als BIJLAGE AWBIT-2023 bij de Overeenkomst gevoegd.

7.3 In geval Opdrachtgever een door Wederpartij geleverd onderdeel van de Prestatie betwist, heeft Wederpartij niet het recht:

- zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst op te schorten;
- de Overeenkomst te ontbinden;
- tot verrekening over te gaan;
- het retentierecht in te roepen.

Voor zover vereist doet Wederpartij afstand van deze rechten.

7.4 Wederpartij bedingt van al zijn Hulppersonen als bedoeld in artikel 1.11 van de AWBIT-2023 dat zij overeenkomstig artikel 10.3 afstand doen van de in artikel 10.3 genoemde rechten en vrijwaart Opdrachtgever voor schade ten gevolge van het uitoefenen van deze rechten door deze Hulppersonen.

7.5 In het geval er tussen partijen overeenstemming ontbreekt over de prijs van meerwerk dan wel afwijkingen, dan zal Wederpartij ondanks het ontbreken van overeenstemming op eerste verzoek van Opdrachtgever het meerwerk dan wel de afwijking uitvoeren. Opdrachtgever zal daarvoor (na facturatie door Wederpartij) het bedrag betalen dat naar haar oordeel een redelijke prijs vormt voor het meerwerk. Indien Partijen ook na uitvoering van het meerwerk niet tot overeenstemming kunnen komen over het meerwerk, staat het Wederpartij vrij om

het volgens haar verschuldigde hogere bedrag te vorderen in een gerechtelijke procedure. Bij het ontbreken van overeenstemming over de prijs van meerwerk of afwijkingen is Opdrachtgever een redelijke prijs verschuldigd. Bij de bepaling van de redelijke prijs wordt rekening gehouden met (1) de prijzen op het Prijzenblad, en bij gebreke daarvan de door de Wederpartij en de markt gewoonlijk bedongen prijzen; en (2) een redelijke ureninschatting voor tijd die is gemoeid met de uitvoering van het gevraagde meerwerk of de gevraagde afwijking, gebaseerd op inzet van voldoende gekwalificeerd personeel.

- 7.6 In afwijking op artikel 26 van de AWBIT-2023 is Wederpartij uitsluitend aansprakelijk voor:
- technische schade, zijnde schade aan fysieke eigendommen van Opdrachtgever waarvoor Wederpartij aansprakelijk is;
 - de kosten van extra personeelsinzet voor handmatige bediening van de objecten die met het xxx worden beheerd in geval van een storing van het xxxx, een en ander voor zover handmatige bediening in die situatie redelijkerwijs nodig is; en
 - de aansprakelijkheid genoemd in artikel 26.5 AWBIT 2023
- De in dit artikellid genoemde beperking van aansprakelijkheid vervalt in de artikel 26.4 AWBIT 2023 genoemde gevallen.

Indien en voor zover Wederpartij aansprakelijk is jegens Opdrachtgever, is de door de Wederpartij aan Opdrachtgever te vergoeden schade beperkt tot een bedrag ter hoogte van de Onderhoudsvergoeding van de afgelopen twee (2) jaar. Indien er nog geen onderhoudsvergoeding voor twee jaar in rekening is gebracht, zal de hoogte van de aansprakelijkheidsbeperking worden bepaald aan de hand van het Prijzenblad op basis van de voor de reeds verstreken periode verschuldigde Onderhoudsvergoeding en de in de komende tijd verschuldigde onderhoudsvergoeding, zodanig dat in totaal de aansprakelijkheid beperkt aan de hand van de betaalde of nog te betalen onderhoudsvergoeding gedurende twee contractjaren.

- 7.7 Wederpartij biedt een volledige garantie van drie (3) maanden op de kwaliteit van de door Wederpartij gerealiseerde PIMS. Deze garantie gaat in vanaf de datum van Acceptatie van het PIMS door Opdrachtgever.
- 7.8 In afwijking op artikel 22.1 AWBIT 2023, is de Wederpartij bevoegd om het ingezette personeel gedurende de uitvoering van de overeenkomst te vervangen, mits deze vervanging geen nadelige invloed heeft op de overeengekomen kwaliteit, voortgang of andere essentiële aspecten van de opdracht. De Wederpartij dient de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk te informeren over voorgenomen vervanging en op eerste verzoek aannemelijk te maken dat de kwalitatieve vereisten gehandhaafd blijven.
- 7.9 Artikel 58.7 van AWBIT 2023 wordt als volgt aangevuld: "tenzij de acceptatie wordt onthouden als gevolg van gebreken die de Opdrachtgever redelijkerwijs bij de eerste acceptatietest had moeten constateren."
- 7.10 Artikel 50 AWBIT 2023 wordt als volgt aangevuld: "voor zover dat in redelijkheid van haar kan worden verwacht"
- 7.11 In afwijking van artikel 30.2 AWBIT 2023, wordt de termijn van vijftien (15) werkdagen gewijzigd naar een termijn van dertig (30) werkdagen.
- 7.12 De volgende zinsnede van artikel 26.1 AWBIT 2023 wordt buiten toepassing verklaard: "Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een Fatale termijn geldt of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere Partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten."
- 7.13 In afwijking van artikel 17.5 AWBIT 2023 wordt het boetebedrag verlaagd naar een bedrag van EUR 25.000,-.
- 7.14 De volgende zinsnede van artikel 15.1 AWBIT 2023: ", wanneer het moment van Acceptatie later gelegen is, vanaf die datum." Wordt buiten toepassing verklaard.

- 7.15 Artikel 15.5 AWBIT 2023 wordt als volgt gewijzigd: "In geval van overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of (gedeeltelijke) niet-betaling door Opdrachtgever van een factuur omdat deze van mening is dat de factuur onjuist of de Prestatie ondeugdelijk is, valt de Opdrachtgever terug op de bepalingen in de Burgerlijke Wetboek inzake opschorting."
- 7.16 Artikel 12.7 AWBIT 2023 wordt als volgt aangepast: "Wederpartij verplicht zich ertoe dat hij de Prestatie tot 5 jaar na datum van Acceptatie zal onderhouden, waarvan tenminste drie (3) jaar op de in Bijzondere bepalingen bepaalde wijze, mits i) zij daarvoor een redelijke vergoeding zal ontvangen en ii) onderhoud naar de redelijke marktomstandigheden aangeboden kan worden."
- 7.17 De in artikel 12.3 genoemde periode van twaalf (12) maanden wordt verlaagd naar drie (3) maanden."
- 7.18 Artikel 11.4 AWBIT 2023 wordt als volgt aangepast "Indien Opdrachtgever zich niet binnen een termijn van 14 dagen na de dag van de overeengekomen (deel)oplevering over de beoordeling heeft uitgelaten of de Prestatie zonder schriftelijke instemming van Opdrachtnemer in gebruik heeft genomen, worden de resultaten van de Prestatie geacht te zijn geaccepteerd."
- 7.19 Artikel 9.2 AWBIT 2023 wordt als volgt aangepast "Opdrachtgever mag Documentatie waarvan Wederpartij de maker is, zonder daarvoor een nadere vergoeding verschuldigd te zijn, verveelvoudigen, wijzigen en voor gebruik binnen zijn organisatie openbaar maken, mits daarop voorkomende aanduidingen van auteursrechten e.d. worden gehandhaafd."
- 7.20 Artikel 8.6 AWBIT 2023 wordt als volgt gewijzigd: "Wederpartij zal in geval van een toerekenbare gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van een derde, op zijn kosten de redelijke maatregelen treffen die bijdragen tot voorkoming van stagnatie van Opdrachtgevers bedrijfsvoering en tot beperking van door Opdrachtgever als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade."
- 7.21 Artikelen 8.2, 8.3 en 8.4 AWBIT 2023 worden vervangen door het volgende: " (Intellectuele) eigendomsrechten die reeds voor de datum van deze opdracht aan Wederpartij of Opdrachtgever in eigendom toebehoorden (of aan één van hen in licentie zijn gegeven) blijven aan de oorspronkelijke bezitter (c.q. aan de licentiegever) toebehoren. Daarnaast geldt, tenzij anders overeenkomen, dat voor zover er op de resultaten van de Overeenkomst een intellectueel eigendomsrecht rust, Wederpartij ervoor zorgt dat Opdrachtgever ten aanzien daarvan het gebruiksrecht verkrijgt zonder dat daarmee voor het Opdrachtgever extra kosten zijn gemoeid. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Wederpartij, de inhoud van de door Wederpartij op te leveren Documentatie te wijzigen en/of deze extern (buiten de eigen organisatie) met derden te delen of openbaar te maken, tenzij (i) Opdrachtgever deze uitingen heeft aangenomen als zijnde haar eigen, derhalve onder eigen naam en logo en (ii) deze uitingen niet de naam van Wederpartij bevatten dan wel andere informatie die Wederpartij zou kunnen identificeren als de bron."
- 7.22 Artikel 26.4 sub d AWBIT 2023 wordt als volgt aangevuld: "voor zover de toezichthoudende autoriteit ter zake van hetzelfde feitencomplex niet tevens aan Wederpartij een boete heeft opgelegd."
- 7.23 In aanvulling van artikel 19.2 AWBIT 2023 heeft de Wederpartij het recht om een onderbouwing van de Opdrachtgever te verlangen alvorens zij haar personeel verzoekt een VOG aanvraag te doen.
- 7.24 Artikel 26.3 wordt als volgt aangepast: De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade en andere vormen van aansprakelijk maar anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is in een kalenderjaar beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van ten hoogste 1 maal de hoogte van de Vergoeding in dat kalenderjaar ongeacht het aantal gebeurtenissen. De aansprakelijkheid van leverancier voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere

verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill, en schade door bedrijfsstagnatie.

- 7.25 Artikel 26.2 wordt als volgt gewijzigd: "De aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade, ongeacht de grondslag van deze aansprakelijkheid, is beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van EUR 1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van EUR 2.500.000,- per kalenderjaar. Samenhangende aanspraken worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De aansprakelijkheid van partijen voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill, en schade door bedrijfsstagnatie".
- 7.26 Artikel 19.3 AWBIT 2023 wordt als volgt gewijzigd: "Opdrachtgever kan het Personeel van Wederpartij dat voor de uitvoering van de Overeenkomst is of wordt ingeschakeld, aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels, (doen) onderwerpen. Wederpartij verleent aan dat onderzoek zijn volledige medewerking op voorwaarde dat zij dit veiligheidsonderzoek schriftelijk heeft beoordeeld en akkoord heeft verklaard. Opdrachtgever kan op grond van de uitkomsten daarvan de inzet van het betrokken personeelslid bij de uitvoering van de overeenkomst weigeren.
- 7.27 De volgende artikelen van de AWBIT 2023 worden buiten toepassing verklaard: artikel 75.2 en 30.6. Alle overige bepalingen blijven volledig van kracht, tenzij in deze overeenkomst daarvan wordt afgeweken.

8. Intellectueel eigendom

- 8.1 Wederpartij verstrekt een niet exclusief, wel sublicentieerbaar, overdraagbaar en eeuwigdurend gebruiksrecht op alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien Prestatie waar en wanneer ook zullen kunnen worden uitgeoefend, voor zover die intellectuele eigendomsrechten als gevolg van het uitvoeren van de Prestatie zijn of zullen ontstaan. Dit gebruiksrecht betreft een volledige licentie en omvat alle vormen van gebruik van het intellectueel eigendomsrecht, waaronder de rechten om te verveelvoudigen en om het voorwerp van het intellectueel eigendomsrecht naar eigen inzicht te wijzigen of daarop voort te bouwen, naamsvermeldingen van Wederpartij te verwijderen en het voorwerp van de intellectuele eigendomsrechten te distribueren en door te ontwikkelen. De verplichting om de in dit artikellid genoemde gebruiksrechten te verschaffen betreft zowel intellectuele eigendomsrechten van Wederpartij zelf als de intellectuele eigendomsrechten van eventuele door Wederpartij ingeschakelde derden.
- 8.2 Indien Wederpartij bij het tot stand brengen van de Prestatie gebruik maakt van op dat moment reeds bestaande platforms, componenten of tooling van derde partijen, niet zijnde Gelieerde Partijen, staat Wederpartij er jegens Opdrachtgever voor in dat aan Opdrachtgever een gebruiksrecht op die platforms, componenten of tooling van derde partijen (inclusief eventuele updates daarop) wordt verstrekt dat, mede gelet op de doelstellingen van Opdrachtgever, een normale benutting van de Prestatie door Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst mogelijk maakt.
- 8.3 Met het oog op het in het eerste lid vermelde gebruiksrecht is Wederpartij verplicht om de actuele Broncode en Documentatie van de in het kader van deze Overeenkomst ontwikkelde Maatwerkprogrammatuur op eerste verzoek aan Opdrachtgever te leveren. Partijen maken in het kader van de Implementatie afspraken over de wijze waarop ten minste jaarlijks zoveel mogelijk geautomatiseerd een kopie van de dan actuele Broncode en Documentatie door Wederpartij zal worden beschikbaar gesteld. Onderdeel van deze beschikbaarstelling vormen in ieder geval ook een duidelijke omschrijving van de wijze waarop de Programmatuur dient te worden gecompileerd naar Objectcode (voor zover van toepassing) en de manier waarop wijzigingen in de Programmatuur dienen te worden geïmplementeerd. Daarnaast dient Wederpartij eventuele aan haar toebehorende tools, compilers en dergelijke die worden gebruikt bij de compilatie naar Objectcode aan Opdrachtgever beschikbaar te stellen voor gebruik in dit verband, inclusief de daarbij horende documentatie.

- 8.4 Indien Wederpartij bij de uitvoering van de Prestatie gebruik maakt van Standaardprogrammatuur die intellectueel eigendom is van Wederpartij of van Gelieerde Partijen dient Wederpartij zorg te dragen voor een Escrow voor deze Standaardprogrammatuur als bedoeld in artikel 47 AWBIT 2023. De kosten van de Escrow zijn in de in deze Overeenkomst opgenomen tarieven begrepen. De overeenkomst van Wederpartij met de onafhankelijke derde die de Escrow beheert bevat in ieder geval de verplichting om de Broncode en Documentatie van de gebruikte Standaardprogrammatuur aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen indien (a) de Wederpartij c.q. de betreffende Gelieerde Partij de exploitatie van deze Standaardprogrammatuur staakt; of (b) de Wederpartij c.q. de betreffende Gelieerde Partij failliet wordt verklaard.
- 8.5 Het bepaalde in artikel 8.4 t/m 8.7 AWBIT 2023 is onverkort van toepassing op deze Overeenkomst.

9 Geschillen en toepasselijk recht

- 9.1 Geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst worden zoveel mogelijk eerst in minnelijk overleg opgelost.
- 9.2 Indien het minnelijk overleg als bedoeld in dit artikel niet tot een voor één der Partijen bevredigend resultaat leidt, kan het geschil of het daarmee verband houdende door één der Partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag.
- 9.3 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing met uitdrukkelijke uitsluiting van regels van internationaal privaatrecht waaronder het Weens Koopverdrag.

10. Overige bepalingen

- 10.2 Het is Wederpartij niet toegestaan om data die Opdrachtgever genereert en opslaat, anders dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, te gebruiken voor het trainen van AI-modellen of andere toepassingen.
- 10.3 Wederpartij wist de onder hem berustende gegevens van Opdrachtgever binnen 6 weken na een daartoe strekkende instructie van Opdrachtgever, of zoveel eerder als is overeengekomen, bij gebreke waarvan Wederpartij een boete verschuldigd is van € 1.000 per dag, met een maximum van € 50.000. Betaling van de boete laat de verplichting uit dit lid en de gehoudenheid van Wederpartij om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.
- 10.4 Overeenkomstig het bepaalde in het PvE xxx Proceseisen vindt er een jaarlijkse evaluatie plaats. In het geval de beoordeling Wederpartij een "Onvoldoende" oplevert, kan Opdrachtgever de Overeenkomst voortijdig beëindigen. Bij (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst geldt, in aanvulling op artikel 32 van de AWBIT-2023, het bepaalde in het PvE Proceseisen.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

BIJLAGE Verwerkersovereenkomst

<invoegen Verwerkersovereenkomst>

BIJLAGE AWBIT-2023

<AWBIT-2023 invoegen>

BIJLAGE Programma van Eisen (PvE)

<invoegen PvE>

BIJLAGE Contactpersonen

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de AWBIT-2023 is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 van de AWBIT-2023 te worden gebruikt in de SLA:

Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

BIJLAGE Prijzenblad