

## Bijlage 8 Opleveringsstaat dagelijkse schoonmaak

De opleveringsstaat heeft betrekking op de reguliere dagelijkse schoonmaak. De hieronder genoemde elementen moeten ná oplevering van de schoonmaak stof- en vlek-vrij zijn. De reikhoogte is vastgesteld op 2 meter. Voor de elementen boven reikhoogte zijn de werkzaamheden beschreven in de periodieke werkzaamheden. Indien er een meting niet direct na oplevering van de schoonmaak is, mag enige (lichte) recente verontreiniging aanwezig zijn. Onder recente gehechte vervuiling valt in ieder geval niet: aangekoekt of ingedroogd vuil, aanslag, uitgesmeerde vingertasten of vuil met een (dun) stoflaagje. Onder recente niet gehechte vervuiling valt in ieder geval niet: dicht stof, stofvlokken en (donker) spinrag.

Aanpassingen n.a.v. de Nota van Inlichtingen zijn in oranje weergegeven.

Element	Opleverniveau na schoonmaak	Geaccepteerd niveau bij kans op hervervuiling
Algemeen	Alle elementen moeten vrij zijn van spinrag.	Op minder goed bereikbare of zichtbare plaatsen is enig spinrag toegestaan. Spinrag waarop stofafzetting te zien is, is niet toegestaan.
Algemeen	Alle elementen moeten vrij zijn van schopstrepen.	Indien schopstrepen zijn toegestaan bij kans op hervervuiling staat dit vermeld bij het betreffende element.
Afvalbak – Prullenbak	Moet stof- en vlek-vrij zijn. Moet geleegd zijn en zo nodig moet de plastic binnenzak vervangen worden.	Licht stof toegestaan. Op de buitenkant mogen een paar spetters zitten. Mag niet meer dan ¼ gevuld zijn. De binnenkant en/of eventueel aanwezig plastic binnenbak behoeft niet vlek-vrij te zijn maar mag geen aangekoekt vuil vertonen. Dit geldt ook voor de binnenkant van een eventueel aanwezig deksel.
Balie	Moet stof- en vlek-vrij zijn.	Recent veroorzaakte vlekken/vingertasten op dat gedeelte van het bovenblad dat als contactoppervlak aan te merken is, zijn toegestaan.
Brandblusapparatuur	Moet stof- en vlek-vrij zijn.	Hierop mag wat licht stof aanwezig zijn.
Bureau	Het bovenblad moet stof- en vlek-vrij zijn. (Zij)kanten, poten en frame, mits goed zichtbaar en goed bereikbaar moet vlek-vrij zijn. Licht stof op de tafelpoten of frame is toegestaan. Kauwgom(resten) zijn niet toegestaan.	Enkele recent veroorzaakte vlekken/vingertasten op dat gedeelte van het bovenblad dat als contactoppervlak aan te merken is, zijn toegestaan. Op de (zij)kanten, poten en frame is licht stof toegestaan.

Deur/deurpost	Moet stof- en vlek-vrij zijn.	Een lichte aanslag mag aanwezig zijn.
Digibord/smartboard	Moet stof- en vlek-vrij zijn.	Licht stof op de bovenzijde is toegestaan. Recent veroorzaakte vingertasten zijn toegestaan.
Kabelgoten (mits bereikbaar)	Moet stof- en vlek-vrij zijn.	Hierop mag wat licht stof aanwezig zijn. Enkele vlekken toegestaan, vlekken zitten niet dicht bij elkaar.
Kapstok/kledinghaken	Moet stof- en vlek-vrij zijn.	Hierop mag wat licht stof aanwezig zijn. Enkele vlekken toegestaan en er is sprake van enige spreiding.
Kast/inbouwdeuren/keukenkastjes wand	Moet stof- en vlek-vrij zijn. Binnenzijde behoort niet tot het schoonmaak-programma.	Enkel recent veroorzaakte vlek- en/of vingertasten rondom de handgreep zijn toegestaan. Op bovenzijde is licht stof toegestaan.
Keukenblok/aanrecht met wasbak en kraan	Bovenzijde en (zij)kanten moeten stof- en vlek-vrij zijn.	Sporen van dagelijks gebruik is toegestaan.
Koelkast (buitenzijde)	Moet stof- en vlek-vrij zijn. Binnenzijde behoort niet tot het schoonmaak-programma.	Licht stof op de bovenzijde is toegestaan. Recent veroorzaakte vingertasten rondom de handgreep mogen aanwezig zijn.
Leidingen/buizen	Moet stof- en vlek-vrij zijn.	Hierop mag wat licht stof aanwezig zijn.
Leuning	Moet stof- en vlek-vrij zijn.	Hierop mag wat licht stof aanwezig zijn. Er zijn enkele recent veroorzaakte vingertasten toegestaan.
Lift	Is geen apart element maar wordt opgedeeld in vloer, wand, bedieningspaneel, etc. Zit wel in schoonmaakonderhoud.	N.V.T.
Monitor/beeldscherm	Moet stof- en vlek-vrij zijn. De voorzijde behoort niet tot het schoonmaak-programma.	Op de bovenzijde is licht stof toegestaan. Rondom de bedienings-elementen zijn enkele recent veroorzaakte vingertasten toegestaan.
Overige inventaris	Moet stof- en vlek-vrij zijn.	Hierop mag wat licht stof aanwezig zijn.
Plantenbak	Moet stof- en vlek-vrij zijn.	Hierop mag wat licht stof aanwezig zijn.
Plinten	Moet stof- en vlek-vrij zijn.	Hierop mag wat licht stof aanwezig zijn.
Printer	Moet stof- en vlek-vrij zijn (horizontale delen). Bedieningspaneel behoort	Hierop mag wat licht stof aanwezig zijn.

	niet tot schoonmaakonderhoud.	
Radiatoren/convertorput	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Hierop mag wat licht stof aanwezig zijn.
Rand/richel	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Hierop mag wat licht stof aanwezig zijn.
Schakelaars/contactdozen	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkel recent veroorzaakte vingertasten zijn toegestaan.
Schilderijen, fotolijsten	Moet stof- en vlek vrij zijn. Indien een schilderij of fotolijst is voorzien van een glasplaat, dan moet de glasplaat vlek vrij zijn. Het reinigen van het kunstvoorwerp zelf behoort niet tot het schoonmaakprogramma.	Op de bovenzijde mag wat licht stof aanwezig zijn.
Whitebord	Moet stof- en vlek vrij zijn. De voorzijde behoort niet tot het schoonmaakprogramma.	Licht stof op de bovenzijde is toegestaan.
Spiegel	Moet stof- en vlek vrij zijn. Strepen door het schoonmaken worden als methodefout aangemerkt.	Enkel recent veroorzaakte spetters zijn toegestaan bij spiegels boven of direct naast de wastafel.
Stoel/bank/kruk	Moet stof- en vlek vrij zijn. Losliggende vervuiling en stof tussen de richels van de bekleding of onder een losliggend kussen is ook niet toegestaan. Licht stof op de stoelpoten of frame is toegestaan. Kauwgom(resten) zijn niet toegestaan.	Licht stof op de poten en frame is toegestaan. Enkel recent veroorzaakte vlekken en vingertasten mogen aanwezig zijn. Één recent veroorzaakte kauwgom(rest) is toegestaan.
TV/LCD scherm/projectiescherm	Moet stof- en vlek vrij zijn. De voorzijde behoort niet tot het schoonmaakprogramma.	Op de horizontale delen mag wat licht stof (verspreide stofdeeltjes) aanwezig zijn.
Toetsenbord/muis	Valt buiten schoonmaakprogramma.	N.V.T.
Water en koffieautomaten (buitenzijde)	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof (verspreide stofdeeltjes) op de bovenzijde mag aanwezig zijn. Rondom de bedieningsknoppen zijn enkele recent veroorzaakte vingertasten toegestaan.
Vensterbanken (mits ontruimd en bereikbaar)	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Hierop mag wat licht stof aanwezig zijn.
Vloer (vloerbedekking)	Vlekken in tapijt zijn niet toegestaan. Moet stof- en vlek vrij zijn en vrij van losliggende vervuiling.	Enig zichtbaar los vuil is toegestaan. Recent veroorzaakte niet

	Randaanslag op de scheiding wand/vloer mag niet aanwezig zijn.	ingedroogde vlekken zijn toegestaan.
Vloer/traprede (bolon)	Moet stof- en vlek vrij zijn en vrij van losliggende vervuiling. Er mag geen stofvorming langs de plinten en in de hoeken aanwezig zijn.	Enig zichtbaar los vuil is toegestaan. Hier en daar mag een vlek op de vloer aanwezig zijn.
Vloer/traprede (stenen vloer)	Moet stof- en vlek vrij zijn en vrij van losliggende vervuiling. Randaanslag op de scheiding wand/vloer mag niet aanwezig zijn. Kalkaanslag op de vloer mag niet aanwezig zijn. Aanslag van spatwater op de scheiding van wand en vloer is niet toegestaan.	Licht stof is toegestaan. Enig zichtbaar vuil en recent veroorzaakte niet ingedroogde vlekken zijn toegestaan. Er mogen enkele schopstrepen aanwezig zijn.
Wanden, afscheidingswanden (tussenwanden), pilaren	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkele recent veroorzaakte vlekken en vingertasten ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegestaan.
Wastafel incl. kranen en sifon	Moet stof- en vlek vrij zijn. Kalkaanslag mag niet aanwezig zijn. Op het afdekplaatje van de afvoer mogen geen haren en dergelijke voorkomen.	Enkel recent veroorzaakte vlekken ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegestaan.

Elementen specifiek voor sanitair		
Element	Opleverniveau na schoonmaak	Geaccepteerd niveau bij kans op hervervuiling
Afvalbak – prullenbak	Moet stof- en vlek vrij zijn. Moet geleegd zijn en zo nodig moet de plastic binnenzak vervangen worden.	Op de buitenkant mogen een paar spetters zitten. Mag niet meer dan 50% gevuld zijn. De binnenkant en/of eventueel aanwezige plastic binnenzak behoeft niet vlek vrij te zijn, maar mag geen aangekoekt en uitgesmeerd vuil vertonen. Dit geldt ook voor de binnenkant van een eventueel aanwezig deksel.
Afvoerputje	Moet stof- en vlek vrij zijn en de afvoer dient vrij te zijn van haren en opgehoopt vuil. Kalkaanslag mag niet aanwezig zijn.	Afvoerputje moet gevuld zijn met schoon water en aan de buitenzijde vrij zijn van opgehoopt vuil en haren.
Beugel/leuning sanitair	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkel recente veroorzaakte vlekken en vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegestaan.
Borstel/borstelhouder	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkel recente veroorzaakte vlekken en vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegestaan.
Damesverbandcontainer	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkel recent veroorzaakte vlekken en vingertasten op de bovenzijde/rondom de handgreep, ontstaan in dagelijks gebruik zijn toegestaan.
Doorspoelinstallatie	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkel recente veroorzaakte vlekken en vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegestaan.
Handdoekautomaat	Moet stof- en vlek vrij zijn. De automaat moet minimaal voor de helft gevuld zijn.	Enkel recent veroorzaakte vingertasten en vlekken op de voorzijde en onderzijde mogen aanwezig zijn.
Hygienezakhouder	Moet stof- en vlek vrij zijn. De houder moet minimaal voor de helft gevuld zijn.	Enkel recent veroorzaakte vlekken en vingertasten mogen aanwezig zijn. Moet voldoende gevuld zijn.
Luchtverfrisser	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof op de bovenzijde is toegestaan.
Planchet	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkel recent veroorzaakte vlekken op de bovenzijde, ontstaan in dagelijks gebruik zijn toegestaan.

Schaamschot	Inclusief het frame waarin het geplaatst is: Moet stof- en vlek-vrij zijn.	Enkel recente veroorzaakte vlekken, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegestaan.
Spiegel	Moet stof- en vlek-vrij zijn. Strepen door het schoonmaken worden als methodefout aangemerkt.	Enkel recent veroorzaakte spetters zijn toegestaan bij spiegels boven of direct naast de wastafel.
Toiletbril	Moet stof- en vlek-vrij zijn.	Enkel recente veroorzaakte vlekken, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegestaan.
Toiletrolhouder	Moet stof- en vlek-vrij zijn. De dispenser moet voldoende bijgevuld zijn. Reserverol (in de houder) moet beschikbaar zijn.	Enkel recente veroorzaakte vlekken en vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegestaan. De dispenser moet voldoende gevuld zijn.
Toiletpot	Moet stof- en vlek-vrij zijn. Kalkaanslag mag niet aanwezig zijn.	Enkel recente veroorzaakte vlekken, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegestaan. Kalkaanslag mag niet aanwezig zijn.
Urinoir	Moet stof- en vlek-vrij zijn. Kalkaanslag mag niet aanwezig zijn.	Enkel recente veroorzaakte vlekken, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegestaan. Kalkaanslag mag niet aanwezig zijn.
Wanden en afscheidingswanden	Moet stof- en vlek-vrij zijn. Strepen door het schoonmaken worden als methodefout aangemerkt.	Enkel recente veroorzaakte vlekken en vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegestaan.
Wastafel incl. kranen en sifon	Moet stof- en vlek-vrij zijn. Kalkaanslag mag niet aanwezig zijn. Op het afdekplaatje van de afvoer mogen geen haren en dergelijke voorkomen.	Enkel recente veroorzaakte vlekken, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegestaan. De buitenkant van de wastafel moet stof- en vlek-vrij zijn.
Vaatwassers	Reinigen en ledigen	Enkel niet geledigd als deze niet gereinigd was.
Zeepdispensers	Moet stof- en vlek-vrij zijn. De dispenser moet minimaal voor de helft gevuld zijn.	Enkel recent veroorzaakte vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, mogen aanwezig zijn. De dispenser moet minimaal voor de helft gevuld zijn.
Vloer	Moet stof- en vlek-vrij zijn en vrij van losliggende vervuiling.	Licht stof is toegestaan. Enig zichtbaar vuil en recent veroorzaakte niet.

- T.b.v. het oplossen van urinegeuren dient er breakdown gebruikt te worden;
- Onder 'deur' wordt tevens verstaan: deurbeslag, deurstoppers en – drangers;
- Inventaris (stoelen, afvalbakken, etc.) dient op de plaats teruggezet te worden;
- Pilaren en kolommen behoren tot wanden;

- Het verwijderen van spinrag en schopstrepen op alle elementen en gebouwonderdelen behoort tot de reguliere dagelijkse werkzaamheden.
- Onder vlekken verwijderen van tapijt wordt verstaan: met behulp van een neutrale reiniger nat verwijderen van gehecht vuil op een klein oppervlak. Vlekken of vervuiling die zich met deze methode niet laten verwijderen.
- Onder vlekken verwijderen (in het reguliere dagelijkse onderhoud) van alle soorten vloeren en inventaris wordt tevens het verwijderen van kauwgom(resten) verstaan;
- Het verwijderen van vlekken uit stoffen bekleding (bijvoorbeeld stoelen) behoort tot het reguliere dagelijkse werkzaamheden. Vlekken of vervuiling die zich met deze methode niet laten verwijderen dienen te worden gerapporteerd aan de voor schoonmaakonderhoud verantwoordelijke functionaris van betreffende locatie.
- In ruimten waar een balie aanwezig is dient de balie als bureau te worden behandeld;
- Onder overige inventaris worden alle elementen en gebouwonderdelen verstaan behorende bij een ruimte die in onderhoud is en niet met naam in opleverstaat genoemd zijn;
- Persoonlijke spullen en documenten worden niet door de schoonmaker gereinigd of verplaatst;
- Onder hoge kasten worden ook lockers, tijdschriftenkasten, e.d. verstaan;
- De omlijstingen (al dan niet voorzien van een glasplaat) van bijvoorbeeld wanddecoraties, prikborden landkaarten en whiteboards, flipovers en projectieschermen vallen binnen;

### Bijzondere werkzaamheden die **wel** in het contract vallen

Onderdeel	Werkzaamheden	Frequentie
Sanitaire voorzieningen	Opdrachtnemers dient de sanitaire voorzieningen schoon te houden en aan te vullen, exclusief luchtverfrissers. Opdrachtnemer hoeft <u>geen</u> zorg te dragen voor het inkopen van het toilet papier, papieren handdoekjes, handzeep, dameshygiënezakjes en luchtverfrissers. De opdrachtnemer dient bij behoefte aan nieuwe levering hiervan wel melding te maken.	Dagelijkse check
Service units	Er zijn 3 service-units (pantry's) aanwezig verspreid over de verschillende kantooromgevingen. De service-units dienen schoongemaakt te worden door de opdrachtnemer.	Dagelijkse check
Toiletgroepen	Schrobben	1x per maand
Roosters boven de publieksbalies	Stof vrij maken	Dagelijkse check
Glasbewassing	De glasbewassing omvat het reinigen van alle buitenramen, waarbij zowel de binnen- als	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Glasbewassing buitenramen (2x per jaar).</li> </ul>

	buitenzijde wordt meegenomen. Daarnaast worden de interne ramen tussen de kantoren en de dakkoepel grondig gereinigd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Glasbewassing binnenramen – <b>gevelramen en seperatieglas</b> (4x per jaar).</li> <li>• Glasbewassing dakkoepel <b>buitenzijde</b> (<del>2</del> <b>1x</b> per jaar).</li> <li>• Glasbewassing dakkoepel <b>binnenzijde</b> (1x per twee <b>(2)</b> jaar).</li> </ul>
--	--	---

### Bijzondere werkzaamheden die **niet** in het contract vallen

Dieptereiniging van meubilair, inloopmatten en vloerbedekking
Reiniging van plafonds en armaturen

\*optionele/extra werkzaamheden kunnen en dienen alleen uitgevoerd te worden na schriftelijke opdracht van de opdrachtgever en dient separaat in rekening te worden gebracht, waarbij een door de opdrachtgever afgetekende werkbon is bijgevoegd.