

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Bedrijfskleding met toebehoren  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Vlaardingen  
**Referentie:** IV-100225  
**Toelichting:**  
-

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 G-2.1 Dienstverlening

### Vraag:

Voor de beantwoording van dit kwaliteitsonderdeel is maximaal drie A4#pagina's beschikbaar. Gezien de omvang en samenhang van de gevraagde onderwerpen — waaronder ontzorging, borging en meting van klanttevredenheid, procesinrichting, bestelproces, leverbetrouwbaarheid en een praktijkvoorbeeld — achten wij deze ruimte onvoldoende om een volledig, toetsbaar en kwalitatief hoogwaardig antwoord te kunnen geven.

Wij verzoeken u daarom de beschikbare ruimte te verruimen naar vier A4#pagina's, zodat inschrijvers de gevraagde onderbouwing, maatregelen, procesbeschrijvingen en praktijkvoorbeelden adequaat kunnen toelichten. Dit komt de vergelijkbaarheid, volledigheid en kwaliteit van de inschrijvingen ten goede.

### Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord en past het totaal aantal pagina's voor onderdeel G-2.1. aan naar vier (4) pagina's A4.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

### Beantwoord op:

5 mrt 2026

### Percelen:

P1 EA Bedrijfskleding en toebehoren

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 G-2.3 MVOI

### Vraag:

Voor de beantwoording van dit onderdeel is maximaal één A4-pagina beschikbaar. Gezien de complexiteit van de gevraagde materie achten wij deze omvang onvoldoende om een volledig, toetsbaar en kwalitatief hoogwaardig antwoord te kunnen geven.

Wij verzoeken u daarom de beschikbare ruimte te verruimen naar vier A4#pagina's, zodat

inschrijvers de gevraagde onderbouwing adequaat kunnen toelichten. Dit komt de vergelijkbaarheid en kwaliteit van de inschrijvingen ten goede.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord maar past het totaal aantal paginas voor onderdeel G-2.3. aan naar twee (2) pagina's A4.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

5 mrt 2026

**Percelen:**

P1 EA Bedrijfskleding en toebehoren

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument – Gunningscriteria – G-2.3 MVOI

**Vraag:**

Voor G-2.3 MVOI is maximaal één A4 beschikbaar.

Binnen dit criterium wordt gevraagd om een concrete en samenhangende uitwerking van onder andere:

de bijdrage aan nationale doelstellingen uit het circulair textielbeleid;  
de wijze van retourname, verwerking en herinzet van kleding (inclusief concrete toepasbaarheid binnen de organisatie);  
de invulling van goed werkgeverschap en diversiteit & inclusiviteit gedurende de gehele contractperiode.  
Gezien de breedte en inhoudelijke diepgang van deze onderdelen, en de wens om een projectspecifieke, toetsbare en realistische uitwerking te geven, achten wij één A4 beperkt.

Wij verzoeken u daarom het maximum voor G-2.3 MVOI uit te breiden naar drie A4 en daarmee ook het totaalmaximum voor G-2 Kwaliteit proportioneel te verruimen, zodat inschrijvers de gevraagde uitwerking zorgvuldig en volledig kunnen toelichten.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord maar past het totaal aantal paginas voor onderdeel G-2.3. aan naar twee (2) pagina's A4.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

5 mrt 2026

**Percelen:**

P1 EA Bedrijfskleding en toebehoren

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument – Gunningscriteria – G-2.2 Webshop

**Vraag:**

Bij G-2.2 Webshop wordt gevraagd om een demo-omgeving inclusief een “korte maar volledige instructie” met onder andere tijdelijke inloggegevens, URL en toelichting op functionaliteiten.

In de aanbestedingsstukken is geen expliciet maximum opgenomen voor het aantal pagina's van deze instructie.

Kunt u bevestigen dat voor de instructie behorende bij de demo-webshop geen afzonderlijke paginalimiet geldt en dat deze niet wordt meegerekend binnen het maximum van vijf A4 voor de beantwoording van G-2 Kwaliteit?

**Antwoord:**

Ja, aanbestedende dienst is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

5 mrt 2026

**Percelen:**

P1 EA Bedrijfskleding en toebehoren

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument – Gunningscriteria – G-2.1 Dienstverlening

**Vraag:**

De beantwoording van G-2 Kwaliteit vraagt om een uitgebreide toelichting op onder andere bestelproces, levertermijn en procedure, ontzorgen en communicatie. Dit is moeilijk volledig en concreet te beschrijven binnen drie A-4. Wij verzoeken U om dit maximum uit te breiden naar vijf A-4 en daarmee ook het totaalmaximum voor G-2 Kwaliteit proportioneel te verruimen, zodat inschrijvers de gevraagde uitwerking zorgvuldig en volledig kunnen toelichten.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 mrt 2026

**Percelen:**

P1 EA Bedrijfskleding en toebehoren

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument - Indexering

**Vraag:**

In het aanbestedingsdocument staat dat prijsaanpassingen één keer per jaar mogen worden doorgevoerd op basis van de CBS Consumentenprijsindex (CPI, 2015=100). De CPI is echter niet representatief voor bedrijfskleding en PBM, omdat deze index betrekking heeft op consumentenprijzen. Voor dit type producten zijn producentenprijzen, grondstofkosten en productiekosten bepalend. Wij verzoeken daarom om dit aan te passen en prijsaanpassingen te baseren op de 'Producentenprijzen; afzetprijzen, bedrijfstak SBI 2008, index 2021=100 (CBS PPI, sector 13-15 Textiel-, kleding- en lederindustrie)' in plaats van de CPI.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst is kkoord met de aanpassing. Jaarlijks per 01 januari kunnen de overeengekomen tarieven worden aangepast. Een verzoek tot indexering dient minimaal 30 dagen voor ingangsdatum door de opdrachtnemer schriftelijk te worden ingediend bij de aanbestedende dienst. Na schriftelijke goedkeuring worden de nieuwe prijzen van kracht. De prijzen kunnen worden aangepast op basis van de meest recente definitieve cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), te weten: "Producentenprijzen; afzetprijzen, bedrijfstak SBI 2008, index 2021=100", sector 13-15 Textiel-, kleding- en lederindustrie. De eerste mogelijkheid om te indexeren is 01 januari 2027. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 mrt 2026

**Percelen:**

P1 EA Bedrijfskleding en toebehoren

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Productblad – Toezicht en Handhaving – Kogel- en steekwerende vesten

**Vraag:**

In de markt bestaat soms onduidelijkheid over de toepassing van Verordening (EU) 2016/425 inzake persoonlijke beschermingsmiddelen op kogel- en steekwerende vesten.

Kogel- en steekwerende vesten zijn persoonlijke beschermingsmiddelen. Indien deze vesten voor civiele doeleinden worden ingezet, bijvoorbeeld in de particuliere beveiliging, dienen zij conform Verordening (EU) 2016/425 CE-gekeurd te zijn en te zijn voorzien van een CE-markering.

De verordening maakt echter expliciet een uitzondering voor vesten die aantoonbaar en uitsluitend zijn ontworpen, geproduceerd en bestemd voor de handhaving van de openbare orde. Conform artikel 2, lid 2a van Verordening (EU) 2016/425 zijn dergelijke vesten uitgezonderd van de CE-markeringseis.

Deze uitzonderingsbepaling is bevestigd in de officiële toelichting van de Europese Commissie, Guidelines on the application of Regulation (EU) 2016/425 on personal protective equipment (versie oktober 2023), met name pagina 24 en 25. Het document is raadpleegbaar via: <https://ec.europa.eu/docsroom/documents/62554>.

De vesten die wij aanbieden zijn specifiek ontwikkeld voor gebruik binnen de context van handhaving van de openbare orde, worden uitsluitend voor dat doel ingezet en vallen daarmee onder bovengenoemde wettelijke uitzondering. Deze vesten voldoen aantoonbaar aan internationale veiligheidsnormen. Desgewenst kunnen wij bij inschrijving het vereiste bewijs overleggen waaruit zowel de bestemming als de naleving van deze veiligheidsnormen blijkt.

Wij verzoeken u te bevestigen dat vesten die aantoonbaar en uitsluitend zijn ontworpen, geproduceerd en bestemd voor de handhaving van de openbare orde, zijn uitgezonderd van de CE-markeringseis conform artikel 2, lid 2a van Verordening (EU) 2016/425, en dat deze vesten derhalve voldoen aan de geldende Europese regelgeving.

Wij vragen hiermee nadrukkelijk niet om een uitzondering van de regelgeving, maar om bevestiging van correcte toepassing van de bestaande Europese verordening.

**Antwoord:**

"De aanbestedende dienst heeft kennisgenomen van uw verwijzing naar artikel 2, lid 2, onder a, van Verordening (EU) 2016/425.

De aanbesteding ziet op de levering van vesten voor gebruik binnen een gemeentelijke organisatie in het kader van gemeentelijke handhaving, zowel door BOA's als het interventieteam. Gelet op deze context beschouwt de aanbestedende dienst de genoemde uitzonderingsbepaling niet als van toepassing.

Om die reden dienen de aangeboden kogel- en steekwerende vesten te voldoen aan de CE-markeringseisen conform de geldende regelgeving."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 mrt 2026

**Percelen:**

P1 EA Bedrijfskleding en toebehoren

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Productblad – Toezicht en Handhaving - Bikerbroek

**Vraag:**

Voor de bikerbroek wordt een afzonderlijke wintervariant uitgevraagd.

In de markt wordt echter veel gewerkt met een zogenaamd laagjessysteem, waarbij een hoogwaardige thermische baselayer onder een comfortabel dragende bikerbroek wordt gedragen. Deze oplossing biedt flexibiliteit in verschillende weersomstandigheden, draagt bij aan optimaal draagcomfort en voorkomt dat medewerkers gebonden zijn aan een specifiek seizoensgebonden kledingstuk.

Wij verzoeken u te bevestigen of een combinatie van een reguliere bikerbroek met een kwalitatief hoogwaardige thermische onderlaag, waarmee aantoonbaar wordt voldaan aan de functionele eisen ten aanzien van warmte, comfort en bewegingsvrijheid, als gelijkwaardig wordt geaccepteerd in plaats van een separate wintervariant.

**Antwoord:**

Ja, dit kan aanbestedende dienst bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

4 mrt 2026

**Percelen:**

P1 EA Bedrijfskleding en toebehoren

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Productblad – Toezicht en Handhaving - Okselventilatie

**Vraag:**

Bij artikel 2 vraagt u mesh inzet bij de oksel uit.

Onze polo wordt geproduceerd uit een combinatie van Tencel en gerecycled polyester. Tencel is een natuurlijke vezel met een zijdezachte textuur, sneldrogende eigenschappen en een hoog ademend vermogen. In onze constructie wordt Tencel aan de binnenzijde van de stof geweven,

waardoor direct huidcomfort wordt geboden door zachtheid, effectieve vochtopname, ventilatie en antibacteriële eigenschappen.

Door deze materiaalsamenstelling en weeftechniek wordt een gelijkwaardig ademend en vochtregulerend vermogen bereikt als met een afzonderlijke mesh-inzet onder de oksel.

Wij verzoeken u te bevestigen dat een polo zonder separate mesh-inzet, maar met aantoonbaar gelijkwaardige ventilatie- en draagcomforteigenschappen, als gelijkwaardig wordt geaccepteerd. Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u te motiveren waarom een specifieke mesh-inzet noodzakelijk wordt geacht boven een functioneel gelijkwaardige oplossing.

**Antwoord:**

Ja, dit kan aanbestedende dienst bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

5 mrt 2026

**Percelen:**

P1 EA Bedrijfskleding en toebehoren

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Productblad – Toezicht en Handhaving – Polo's

**Vraag:**

Bij artikel 1 en 2 vraagt u een polo uit met minimaal 47% katoen.

In de markt blijkt het aanbod van polo's met een samenstelling van minimaal 47% katoen zeer beperkt. Wij willen voorkomen dat de gestelde eis onbedoeld marktbeperkend werkt.

Onze polo bevat 36% Tencel. Tencel is een duurzaam en milieuvriendelijk alternatief voor katoen, met een lagere milieu-impact in productie, een efficiënter watergebruik en een hoog draagcomfort (ademend, vochtregulerend en slijtvast). Wij verzoeken u te bevestigen dat een polo met 36% Tencel, waarmee aantoonbaar wordt voldaan aan de functionele, kwalitatieve en duurzaamheidsdoelstellingen van de opdracht, als gelijkwaardig wordt geaccepteerd.

**Antwoord:**

"De aanbestedende dienst stelt dat de functionele en duurzaamheidsdoelstellingen van de opdracht centraal staan: zachte, transpiratiebeperkende stof, mesh-inzet in de oksel, luchtige stof en draagcomfort voor dames- en herenvarianten.

Een polo met 36% Tencel kan worden geaccepteerd, mits aantoonbaar gelijkwaardig in draagcomfort, vochtregulering, ademend vermogen, slijtvastheid en duurzaamheid."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

5 mrt 2026

**Percelen:**

P1 EA Bedrijfskleding en toebehoren