

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Taalcomponent Z-route Inburgering  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Lansingerland  
**Referentie:** D25-00402  
**Toelichting:**  
-

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Aanbestedingsleidraad: 3.1

**Vraag:**

U noemt: "De participatie-aanbieders zijn momenteel nog niet bekend. Er wordt een aanbesteding gestart op korte termijn waaruit partij(en) zullen worden geselecteerd."

Wij zijn benieuwd wat u verstaat onder "op korte termijn". Kunt u specificeren wanneer u verwacht een aanbesteding te publiceren voor het participatiecomponent?

**Antwoord:**

Wij richten ons op publicatie van deze aanbesteding in maart 2026 en afronding aanbesteding in juli 2026. Vanzelfsprekend is dit slechts een indicatie en kunnen hieraan geen rechten worden ontleend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

17 feb 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 PvE eis 50

**Vraag:**

Uiteraard zorgt de opdrachtnemer voor een overdrachts-/eindrapportage bij verhuizing. De inburgeringsconsulent is echter verantwoordelijk voor de overdracht van deze rapportage. De opdrachtnemer heeft immers geen verwerkingsovereenkomst met de nieuwe gemeente. Kunt u deze eis hierop aanpassen?

**Antwoord:**

U heeft gelijk, de inburgeringsconsulente is verantwoordelijk voor de warme overdracht naar de andere gemeente. De taalaanbieder zorgt voor een eindrapportage. De eis wordt hierop

aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**  
**3**

**Onderwerp:**

PvE eis 37

**Vraag:**

Hoe ziet de financiële verrekening eruit wanneer bij einde contract de trajecten niet afgemaakt worden?

**Antwoord:**

Er is geen aparte of additionele financiële verrekening als bij einde van de nieuw af te sluiten overeenkomst de trajecten niet bij de opdrachtnemer zullen worden afgemaakt. De opdrachtnemer heeft de produkten genoemd in pve 42 in rekening kunnen brengen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**  
**4**

**Onderwerp:**

PvE eis 36

**Vraag:**

Hoe gaat u als opdrachtgever deze rol uitvoeren?

**Antwoord:**

In overleg wordt er gezamenlijk gekeken naar de meest gepaste vorm hiervoor. De gemeente heeft

hierin de rol van initiator

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**  
5

**Onderwerp:**

PvE eis 32

**Vraag:**

Wanneer er verschillende partijen betrokken zijn bij het portfolio, zal een van die partijen de regie moeten voeren. Het portfolio moet immers (digitaal) samenkomen en beheerd worden. Wie voert deze regie?

**Antwoord:**

De aanbieder van de Z-route (taal) is verantwoordelijk voor het samenstellen van het taalportfolio. De aanbieder van de participatieactiviteiten voor het participatieportfolio. Afstemming hierover vindt in overleg plaats, zoals genoemd in pve 36

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**  
6

**Onderwerp:**

PvE eis 31

**Vraag:**

Hoe vaak wordt er gerapporteerd over de voortgang? Doorgaans is dat elk kwartaal. Gaat u daarin mee?

**Antwoord:**

Wij verwachten een voortgangsrapportage eenmaal per kwartaal

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**  
7

**Onderwerp:**

PvE eis 29

**Vraag:**

Wat bedoelt u met eis 29? Verwacht u dat onze docent ook aanwezig is bij een participatie-activiteit? Wie betaalt die uren van de docent dan? De participatieaanbieder?

**Antwoord:**

De gemeente verwacht niet dat de docent aanwezig is bij de participatie-activiteit. Wel wordt verwacht dat het taalaanbod afgestemd wordt op de inhoud van de participatie-activiteit. Hiervoor is afstemming nodig en overleg. In de eis wordt dit gewijzigd naar: de docent kan aanwezig zijn

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**

PvE eis 28

**Vraag:**

Kunt u eis 28 toelichten met een voorbeeld van iemand die na 300 gevolgde uren verhuist? Welk deel wordt dan gefactureerd?

**Antwoord:**

Als iemand verhuist na 300 uur taallessen te hebben gevolgd, heeft opdrachtnemer 55% kunnen factureren volgens het facturatieschema. Op basis van historie (Benchmark Divosa Statushouders en Inburgering) verhuizen er na huisvesting evenveel statushouders naar Lansingerland als van Lansingerland naar elders. We gaan er daarom van uit dat dit behoort tot het ondernemersrisico van de opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

PvE eis 27

**Vraag:**

Kunt u eis 27 verder toelichten aan de hand van een voorbeeldsituatie waarbij u ook het facturatieschema betreft?

**Antwoord:**

Als een traject - in overleg - on hold wordt gezet dan gaan we er vanuit dat het traject later vervolgd wordt en de urenopbouw continueert, en hiermee ook de mogelijkheid voor de opdrachtnemer om de resterende delen te factureren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

PvE eis 23

**Vraag:**

Kunt u toelichten hoe u ervoor zorgt dat de financiële last voor verzuim niet volledig bij de

taalaanbieder terecht komt.

**Antwoord:**

In deze eis wordt gevraagd om een verzuimprotocol te overleggen. De gemeente verwacht dat hier o.a. in is opgenomen hoe de opdrachtnemer omgaat met verzuim en hoe dat zoveel mogelijk te voorkomen. Tijdens de implementatieperiode worden deze afspraken - in overleg - nader geconcretiseerd. Van de opdrachtnemer wordt wel verwacht dat zij het aanbod zo inrichten dat verzuim beperkt blijft. Er zal van de opdrachtnemer gevraagd worden in overleg te treden met de inburgeringsconsulent, welke dan vervolgens actie zal ondernemen. Bij excessen zal overleg tussen gemeente en opdrachtnemer plaatsvinden over een verdeling van de financiële last(en).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

PvE eis 23

**Vraag:**

U vraagt inschrijvers hun verzuimprotocol te delen. Verzuim zien wij als een gezamenlijke verantwoordelijkheid tussen taalaanbieder en gemeente. Kunt u als gemeente daarom ook uw verzuimprotocol met ons delen? Zo niet, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Wij hebben geen officieel verzuimprotocol beschreven als document. Wel hebben wij werkafspraken hieromtrent reeds in gebruik waarin de rolverdeling tussen gemeente en opdrachtnemer beschreven is. In grote lijnen gaat dit om het melden van opdrachtnemer (vanaf twee keer ongeoorloofd verzuim) bij de gemeente/inburgeringsconsulent waarna de inburgeringsconsulent acties onderneemt. De precieze details zullen worden vastgelegd in werkafspraken bij implementatie na overleg tussen opdrachtnemer en gemeente.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

PvE eis 18

**Vraag:**

Is het verplicht dat er in elke les een taalcoach aanwezig is? Of is het ook toegestaan dat dit om taalcoaches buiten de les gaat voor inburgeraars die dit nodig hebben?

**Antwoord:**

Gezien de doelgroep die gebruik maakt van de Z-route zien wij ondersteuning / aanwezig van een taalcoach - naast een docent - als toegevoegde waarde. De taalcoach kan/mag geen vervanging zijn van de docent

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

PvE eis 16

**Vraag:**

U vraagt in eis 16 om te voldoen aan de eisen rondom docenten volgens Blik op Werk. Daarna geeft u aan dat 80% van de docenten gecertificeerd dient te zijn. In verband met het docententekort heeft Blik op Werk deze eis bijgesteld naar minimaal 60% van de docenten dient gecertificeerd te zijn.

Gaat u mee met deze eis van Blik op Werk?

**Antwoord:**

Wij gaan mee in de eis van Blik op Werk waarin 60% van de docenten gecertificeerd dienen te zijn. Dit wordt aangepast in het Programma van Eisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

PvE eis 7

**Vraag:**

In eis 7 heeft u het over gezinsmigranten, maar zij maken toch geen deel uit van de opdracht? We komen in de rest van de aanbestedingsdocumenten niets tegen over gezinsmigranten. Kunt u dit toelichten?

**Antwoord:**

Gezinsmigranten maken geen deel uit van de opdracht. Zij regelen zelf hun inburgering. De term gezinsmigranten wordt uit pve eis 7 geschrapt

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

PvE eis 7

**Vraag:**

In eis 7 is sprake van maximaal 6 dagdelen per week, eerder gaat het echter over 4 dagdelen per week. Kunt u toelichting hoeveel dagdelen taalles per week u verwacht?

**Antwoord:**

Wij vragen in Eis 4, om het complete programma af te kunnen ronden binnen twee jaar, een intensiever deel in het eerste jaar, namelijk minimaal 12 uur per week. In het tweede jaar, hebben we als eis opgenomen maximaal 9 uur per week. In Eis 7 is opgenomen dat het maximale aantal dagdelen 6 mag zijn. Samenvattend verwachten wij het eerste jaar minimaal 4 dagdelen en het tweede jaar maximaal 3 dagdelen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad. 6.8 Prijsbandbreedte

**Vraag:**

Een maximumprijs van €10.000 is niet marktconform; de SPUK-gelden bedragen ook meer dan €11.000. Ook stelt u geen minimumprijs waardoor de kans groot is dat een aanbieder met een zeer lage prijs, maar minder goede kwaliteit de gunning krijgt; de prijs telt immers voor 30% mee. Om het beste aanbod voor uw inburgeraars te waarborgen, stellen wij voor dat u een realistische bandbreedte hanteert van €9.500 tot €11.500 waarbij de prijs voor 10% meetelt en de kwaliteit voor 90%.

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

De SPUK-gelden zijn budgetten voor de volledige Z-route (zowel taallessen als participatie-activiteiten). De Z-route wordt in deze aanbesteding opgeknipt in een taalgedeelte en later volgt een aanbesteding voor het participatiegedeelte. Wij hebben, mede gebaseerd op andere vergelijkbare aanbestedingen van andere gemeenten en hebben besloten om uw aanbod deels te honoreren. Wij hebben besloten met een bandbreedte voor het tarief tussen € 8.500 en € 11.000. We hebben ook besloten de verdeling tussen prijs en kwaliteit te handhaven op de verdeling 30% -70%.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad. 6.6 Eisen met betrekking tot informatiebeveiliging

**Vraag:**

U vraagt om een ISO27001 of NEN7510 certificering of een auditrapport. Wat verstaat u onder een auditrapport? Bij welke certificering zou dit rapport horen? En welke eisen stelt u aan zo'n rapport, we nemen aan dat het minimaal een positief rapport moet zijn. Op welke manier toetst u dit?

**Antwoord:**

Wij vragen de opdrachtnemers een zelfevaluatie uit te voeren (zoals een BIO2 gap analyse) en het eventueel laat toetsen door een auditpartij in hoeverre zij conform BIO(2) en daarmee ISO27001 werken. Ons advies is de resultaten met ons te delen ter beoordeling,

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad. 4.7 Herzieningsclausule

**Vraag:**

Wat is het gevolg van deze clausule wanneer het aantal deelnemers dusdanig vermindert dat het volume heel laag wordt waardoor er veel kleinere groepen zijn? De huidige trajectprijs komt dan immers niet meer overeen met het volume.

**Antwoord:**

Deze clausule is opgenomen in onvoorziene omstandigheden. Opdrachtgever gaat er van uit dat het volume van de afgelopen jaren representatief is voor het volume van de komende jaren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad. 4.6 Indexering

**Vraag:**

Kunt u uitleggen waarom u bij de indexering uitgaat van de CBS index CAO lonen? De meeste taalaanbieders vallen niet onder een CAO.

**Antwoord:**

U heeft gelijk, de meeste taalaanbieders vallen niet onder een CAO. Wij hebben besloten dit in onze stukken te wijzigen in indexering conform het CBS-index Percentage: Consumentenprijzen (jaarmutatatie CPI) .

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**  
**20**

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad. 4.1 Inhoud/doel van de opdracht. Omvang van de opdracht

**Vraag:**

Kunt u aangeven welk percentage van de over te nemen cursisten geletterd is en welk percentage analfabeet?

**Antwoord:**

Er zijn momenteel 60 actieve deelnemers in de Z-route. 38 deelnemers zit in de ALFA-groepen (groep voor alfabetisering). 19 deelnemers zitten in de gealfabetiseerde groep. De overige 3 deelnemers zaten in de alfa groepen en hoeven geen lessen meer te volgen, enkel participatie uren

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**  
**21**

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad. 4.1 Inhoud/doel van de opdracht. Omvang van de opdracht

**Vraag:**

Gaat u bij de overname van de cursisten van de huidige aanbieder uit van het tarief dat in deze nieuwe opdracht gehanteerd wordt?

**Antwoord:**

Ja, wij gaan uit van het door u aangeboden tarief.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

Ref.nr.  
22

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad. 4.1 Inhoud/doel van de opdracht. Omvang van de opdracht

**Vraag:**

U verwacht dat de nieuwe opdrachtnemer de huidige cursisten overneemt. Het merendeel van deze cursisten zit in de categorie 200-400 uur gevolgde uren. Dat betekent dat voor hen al 55% of zelfs al 70% gefactureerd is. Het zwaartepunt van de facturatie zit immers in product 1 (30%) en 2 (25%). Een nieuwe opdrachtnemer moet echter wel investeren in deze groep, door o.a. lesmateriaal en laptops aan te schaffen. Kunt u het facturatieschema hierop aanpassen door een evenredige verdeling te maken tussen het aantal gevolgde uren en het aantal nog te volgen uren? Zo niet, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

In de aanbesteding wordt dit gewijzigd. Voor de overname van de groep cursisten zal gelden dat alle cursisten die minder dan 400 uur hebben gevolgd zowel product 2 als 3 gefactureerd mag worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

<b>Ref.nr.</b> 23	<b>Onderwerp:</b> Aanbestedingsleidraad. 4.1 Inhoud/doel van de opdracht. Omvang van de opdracht
	<b>Vraag:</b> De taakstelling huisvesting voor Lansingerland in de eerste helft van 2026 is 55 asielmigranten (dus 110 per jaar). Als daarvan 70% inburgeringsplichtig is 15% een PIP Z-route krijgt, komen wij uit op: $110 \times 70\% \times 15\% = 12$ cursisten per jaar. Kunt u aangeven hoe u tot een instroom van 28-35 cursisten per jaar voor de Z-route in gemeente Lansingerland komt?
	<b>Antwoord:</b> De taakstelling is weliswaar 100 per jaar maar Lansingerland heeft ook een achterstand op de taakstelling van 102, die we de komende anderhalf jaar hopen in te lopen. Daarnaast is op basis van historie het percentage inburgeraars dat een Z-route gaat volgen, aanzienlijk hoger dan 15%.
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1
	<b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1
	<b>Beantwoord op:</b> 12 mrt 2026
	<b>Percelen:</b> P1 Taalcomponent Z-route Inburgering
<b>Ref.nr.</b> 24	<b>Onderwerp:</b> Aanbestedingsleidraad. 4.1 Inhoud/doel van de opdracht. Resultaten
	<b>Vraag:</b> U heeft het over door de overheid erkende voortgangstoetsen. Welke toetsen zijn dit?
	<b>Antwoord:</b> Dit zijn de (ICE) VNT2 toets, of de (Cito) Voortgangstoets Alfa of de TOA-toetsen (ICE)
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1
	<b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1
	<b>Beantwoord op:</b> 12 mrt 2026
	<b>Percelen:</b> P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad. 4.1 Inhoud/doel van de opdracht. Eisen aan de uitvoering

**Vraag:**

Wie zijn de participatie-uitvoerders?

**Antwoord:**

Deze zijn grotendeels nog onbekend. Humanitas voert op dit moment maatschappelijke begeleiding uit en Piëzo doet het PVT-traject. Het overige participatieaanbod maakt deel uit van de aanbesteding re-integratie die nog niet gepubliceerd is. Wij richten ons op publicatie van deze aanbesteding in maart 2026 en afronding aanbesteding in juli 2026. Vanzelfsprekend is dit slechts een indicatie en kunnen hieraan geen rechten worden ontleend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad. 4.1 Inhoud/doel van de opdracht. Eisen aan de uitvoering

**Vraag:**

Op pagina 12 bij Eisen aan de uitvoering punt 5 staat dat de opdrachtnemer nauw samen werkt met de participatieaanbieders die de participatiecomponent uitvoeren/regisseren om sociale activering en maatschappelijke participatie te bevorderen. De opdrachtnemer houdt hier in het lesprogramma rekening mee zowel wat betreft de inhoud als de intensiteit van het lesprogramma. Betekent dit dat het lesrooster van de inburgeraar op deze activiteiten aangepast moet worden? Of kunnen we dit in overleg doen?

**Antwoord:**

Ja dit vraagt flexibiliteit van de aanbieder en gaat in overleg tussen gemeente en opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad. 4.1 Inhoud/doel van de opdracht. Eisen aan de uitvoering

**Vraag:**

Op p. 12 bij Eisen aan de uitvoering, punt 1 schrijft u: "De doelgroep is zeer divers waardoor de intensiteit van het traject mogelijk per inburgeraar verschilt. Hier moet de opdrachtnemer dus goed mee om kunnen gaan." In de praktijk zou dit kunnen betekenen dat cursisten uit dezelfde groep een verschillend aantal dagdelen per week les volgen waardoor de groep de ene dag wellicht vol zit, en de andere dag maar halfvol.

Hoe ziet in dat geval de financiële compensatie eruit om te zorgen dat de groepen kostendekkend zijn?

**Antwoord:**

De gemeente ziet het als taak/risico van de opdrachtnemer om dit zo in te richten dat dit alle doelstellingen behelst. Er is geen financiële compensatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad. 4.1 Inhoud/doel van de opdracht. Eisen aan de uitvoering

**Vraag:**

Op p. 12 bij Eisen aan de uitvoering, punt 1 schrijft u: "De doelgroep is zeer divers waardoor de intensiteit van het traject mogelijk per inburgeraar verschilt. Hier moet de opdrachtnemer dus goed mee om kunnen gaan." Betekent dit dat de ene inburgeraar bijvoorbeeld 2 lessen per week volgt en de andere 4?

Bij punt 4 staat echter: "hanteren wij in de eerste 6 – 12 maanden een minimale lesintensiteit van 12 uur per week (indicatie 3 uur per dagdeel) en vanaf het tweede jaar een lesintensiteit van maximaal 9 uur per week (verdeeld over maximaal 3 dagen)."

Kunt u uitleggen hoe u dit precies bedoelt?

**Antwoord:**

In het eerste jaar is het accent meer gericht op het leren van de taal en verwachten wij een intensiever lesprogramma van minimaal 4 dagdelen per week. Wij geven aan dat het altijd maatwerk is en dat dit per geval verschilt. Wij verwachten dat de opdrachtnemer dit zelf uitwerkt

tot een werkbare situatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**  
**29**

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad. 1.2 Planning

**Vraag:**

Het indienen van de offerte staat gepland op dinsdag 7 april. Zeker met de vrije dagen rondom Pasen is dit een heel korte periode na de tweede nota van inlichtingen. Kunt u de datum van indienen een week verschuiven naar maandag 13 april?

**Antwoord:**

Wij hebben besloten de deadline voor de inschrijving te verruimen naar donderdag 9 april, 10uur.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**  
**30**

**Onderwerp:**

Bijlage 10 Bouwblokken Social return

**Vraag:**

In de bouwblokken ontbreekt welke korting wordt gegeven op de social return verplichting indien een opdrachtnemer beschikt over een PSO3-certificaat. Kunt u dit nog toevoegen?

**Antwoord:**

Wij kunnen dit niet toevoegen want wij werken niet met een korting op de Social

Returnverplichting in het geval dat u beschikt over een PSO3-certificaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**  
**31**

**Onderwerp:**

Bijlage 5. Kwalitatieve gunningscriteria. Criterium 2

**Vraag:**

Bij criterium 2 subvraag 9 vraagt u te beschrijven hoe wij kennisdeling met andere samenwerkingspartners vormgeven . Wat verstaat u hier onder kennisdeling? Gaat dit om kennis over de voortgang van de inburgeraars of om inhoudelijke kennisdeling?

**Antwoord:**

Het gaat hier om inhoudelijke kennisdeling

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**  
**32**

**Onderwerp:**

Bijlage 5. Kwalitatieve gunningscriteria. Criterium 2

**Vraag:**

Voor criterium 2 vraagt u 9 subvragen te beantwoorden in 3 A4. Dat is heel erg krap. Kunt u het aantal pagina's uitbreiden naar maximaal 5 pagina's?

**Antwoord:**

Wij hebben besloten het maximale aantal van 4 pagina's toe te staan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**  
**33****Onderwerp:**

Bijlage 5. Kwalitatieve gunningscriteria. Criterium 1

**Vraag:**

Voor criterium 1 vraagt u 8 subvragen te beantwoorden in 3 A4. Dat is heel erg krap. Kunt u het aantal pagina's uitbreiden naar maximaal 5 pagina's?

**Antwoord:**

Wij hebben besloten het maximale aantal van 4 pagina's toe te staan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**  
**34****Onderwerp:**

Programma van eisen 16

**Vraag:**

Deze regel is niet in lijn met de handleiding 2026 van Blik op Werk. Wij stellen voor om de zin "Minimaal 80% van de docenten zijn NT-2 gecertificeerd." te schrappen.

**Antwoord:**

Zie onze beantwoording van vraag 13. Wij zullen onze stukken aanpassen en 80% vervangen door 60%.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**  
**35****Onderwerp:**

Programma van eisen 4

**Vraag:**

Uitgaande van schoolvakanties is een lesintensiteit van 12 uur per week in het eerste jaar en 9 uur per week in het tweede jaar net aan voldoende om binnen 2 jaar af te ronden. Dit gaat uit van 5% verzuim. Het landelijk gemiddelde verzuim ligt momenteel echter rond de 20%. Wat is de werkwijze wanneer de 85% binnen twee jaar niet gehaald wordt?

**Antwoord:**

De genoemde 12 uur les per week in het eerste jaar is een minimum. De genoemde 9 uur vanaf het eerste jaar is een maximum. Het streven is weliswaar om het traject binnen twee jaar af te ronden om de integratie te versnellen. De inburgeringstermijn is echter drie jaar. Dit zorgt voor uitloopmogelijkheid in het derde jaar. Dus beoogde werkwijze is om door te gaan in het derde jaar wanneer resultaat na twee jaar nog niet is bereikt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**  
**36****Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Artikel 4.1 stelt dat de gemeente de AIV eenzijdig kan wijzigen. Bevestigt u dat wijzigingen die materiele impact hebben op lopende opdrachten alleen na overleg en zonder verslechtering van

eerder overeengekomen tarieven/condities gelden?

**Antwoord:**

Dit kan de aanbestedende dienst niet bevestigen. De bevoegdheid tot wijziging zoals opgenomen in artikel 4.1 van de AIV blijft van kracht. Indien een wijziging impact heeft op de lopende opdracht of op overeengekomen tarieven en condities, zal de aanbestedende dienst hierover in overleg treden met opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**  
**37**

**Onderwerp:**

Programma van Eisen 23

**Vraag:**

Hoe wenst u het verzuimprotocol te ontvangen? Via overige documenten of als bijlage bij één van de kwalitatieve criteria?

**Antwoord:**

Wij willen dit graag via TenderNed via "overige documenten" meegestuurd krijgen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**  
**38**

**Onderwerp:**

Programma van Eisen 14

**Vraag:**

U noemt een overzicht met mogelijke leslocaties. Kunt u indicatieve huurprijzen/beschikbaarheid delen?

**Antwoord:**

Nee, dat kunnen wij nu niet want daar hebben wij nu geen concreet inzicht in, Dit zal in de implementatiefase besproken worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**  
39

**Onderwerp:**

Programma van Eisen 8

**Vraag:**

Betekent "moet ook avondlessen kunnen aanbieden" dat u structureel avondgroepen verwacht of incidenteel op verzoek? Hoeveel avondgroepen voorzien jullie als realistische bandbreedte?

**Antwoord:**

Op dit moment worden er geen avondlessen aangeboden vanuit de Z-route, maar we vinden het wel belangrijk dat er - in overleg - flexibel omgegaan wordt en dat de mogelijkheden van avondlessen bespreekbaar zijn

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**  
40

**Onderwerp:**

7.5 Score prijs

**Vraag:**

Een plafond van €10.000 all-in per traject is in de markt relatief aan de lage kant. Dit terwijl de kosten voor personeel en locatie in de randstedelijke omgeving gemiddeld relatief hoog liggen. Door de wijze van scoren en het niet op voorhand definiëren van 'abnormaal laag', loopt u het risico op inschrijvingen onder een reële kostprijs. Ons voorstel is om een all-in trajectprijs aan te houden binnen een bandbreedte van minimaal €9000 en maximaal €11.000. Bent u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

De aanbesteding wordt hierop aangepast en er wordt een bandbreedte van € 8.500 - € 11.000 gehanteerd. Zie de aanpassingen in zowel de leidraad als de prijzenlijst. De nieuwe versies hiervan zullen wij publiceren waarmee de oudere versies komen te vervallen

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**  
**41**

**Onderwerp:**

Leidraad 4.1

**Vraag:**

De leidraad schetst een instroom in twee jaar van 40-50 bij overname + 12 instroom in 2026 en 28-35 per jaar in 2027-2029. Dat is t/m eind 2028 maximaal 132 deelnemers. De Prijzenlijst noemt een schatting van 210 kandidaten in 2 jaar. Welke aantallen zijn leidend voor prijsbepaling en capaciteitsplanning?

**Antwoord:**

De opmerking in de Prijzenlijst is verkeerd. Hier moet staan dat het aantal van 210 kandidaten in 4 jaar behaald worden. Wij zullen dit aanpassen in de Prijzenlijst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**  
42

**Onderwerp:**  
Bijlage 5. Kwalitatieve gunningscriteria. Criterium 2

**Vraag:**  
Bij deelvraag 4 vraagt u: Hoe verloopt de monitoring van en begeleiding tijdens het traject?  
En bij deelvraag 5: Hoe wordt de voortgang van de inburgeraar periodiek gevolgd?

Kunt u aangeven waar het verschil tussen beide deelvragen in zit?

**Antwoord:**  
Met deelvraag 4 bedoelen wij hoe de voortgang van de inburgeraar periodiek door de docent gevolgd wordt? Bij deelvraag 5 vragen wij hoe u de voortgang rapporteert aan de gemeente. Wij hebben dit verduidelijkt in de nieuwe versie van het document.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
12 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**  
43

**Onderwerp:**  
Bijlage 5. Kwalitatieve gunningscriteria. Criterium 2

**Vraag:**  
U vraagt bij deelvraag 9 naar onze samenwerking met diverse partijen. De uitvoerder van de participatie is nog niet bekend, maar kunt u wel aangeven wie de huidige uitvoerders zijn van:  
- maatschappelijke begeleiding  
- PVT  
- MAP  
- financiële zelfredzaamheid

**Antwoord:**  
De huidige uitvoerder van de maatschappelijke begeleiding is Humanitas. De uitvoerder van de PVT, de MAP en financiële zelfredzaamheid is Piëzo. De MAP wordt in de aanbesteding re-integratie voor de Z-route integraal meegenomen

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Bijlage 5. Kwalitatieve gunningscriteria. Criterium 2

**Vraag:**

In criterium 2 deelvraag 9 vraagt u naar onze samenwerking met samenwerkingspartners zoals Taalcoaches. Doelt u hierbij op een specifieke organisatie die taalcoaches aanlevert?

Zo ja, welke organisatie?

Zo nee, kunt u toelichten hoe de samenwerking met taalcoaches past in het rijtje met uitvoerders die door de gemeente zijn aangewezen (maatschappelijke begeleiding, participatieactiviteiten, PVT, MAP en financiële zelfredzaamheid)?

**Antwoord:**

Op dit moment worden er taalcoaches ingezet door de bibliotheek Oostland

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Leidraad, programma van eisen, bijlage

**Vraag:**

Vragen n.a.v. bestek "Taalcomponent Z-route Inburgering. Lansingerland.

Aanbestedingsleidraad

- De huidige aanbieder (bibliotheek Oostland) biedt de z-route nu aan met groepen op 4 locaties in Pijnacker, Bergschenhoek, Berkel en Bleiswijk.

Waar (gemeente) wil de gemeente dat er tenminste groepen worden uitgevoerd? Blz. 11

- Wie voert de maatschappelijke begeleiding uit? Blz 12

Programma van eisen

- Eis 32. Verder ontwikkeling van taalportfolio

o Wie worden bedoeld met andere ketenpartners?

o Is het taalportfolio al een bestaand document waar nu mee gewerkt wordt? Zo ja, welke is dat dan?

- Eis 44. Er wordt gestreefd naar homogene groepen op basis van leerbaarheid, leerniveau en ontwikkelmogelijkheden en er wordt verwacht dat er rekening wordt gehouden met de participatiecomponent. Dat betekent wisselende roosters etc. In hoeverre is dit een harde eis? Bijlage
- Wie voeren nu de MAP en het PVT uit?
- Wie levert de taalcoaches?

**Antwoord:**

We vragen de nieuwe aanbieder om - waar mogelijk - het aanbod in de drie kernen uit te voeren. De maatschappelijke begeleiding wordt uitgevoerd door Humanitas. Het taalportfolio is nog geen bestaand document. Met andere ketenpartners wordt bedoeld, partners die betrokken worden bij het taalgedeelte door de aanbieders. Er wordt aangegeven dat er verwacht wordt dat er rekening wordt gehouden met. Dit is daarom geen harde eis, maar wel de eis om hier rekening mee te houden. De MAP en de PVT worden op dit moment uitgevoerd door Piezo. Het onderdeel MAP voor de Z-route wordt apart meegenomen in de aanstaande aanbesteding van de re-integratie. De bibliotheek werkt met taalcoaches. Dit vraagt nadere samenwerking.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

Ref.nr.  
46

**Onderwerp:**

Beoordelingsteam

**Vraag:**

Kunt u aangeven of het juist is dat u gaat beoordelen met 3 medewerkers van de gemeente?

**Antwoord:**

Dit is onjuist. Wij hebben ons beoordelingsteam uitgebreid met 1 persoon. In totaal zullen 4 (vier) beoordelaars onderdeel zijn van het team.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

6 mrt 2026

	<b>Percelen:</b> P1 Taalcomponent Z-route Inburgering
<b>Ref.nr.</b> 47	<b>Onderwerp:</b> Algemeen
	<b>Vraag:</b> U stelt dat inburgeraars het eerste jaar 12 uur taallessen per week moeten maken. Betreft dit alleen de inburgeraars die na 1 september 2026 (na start overeenkomst) gaan starten?
	<b>Antwoord:</b> Het betreft in ieder geval alle inburgeraars die na 1 september 2026 met hun traject starten, maar het betreft ook de inburgeraars die hun eerste jaar nog niet hebben afgerond
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1
	<b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1
	<b>Beantwoord op:</b> 12 mrt 2026
	<b>Percelen:</b> P1 Taalcomponent Z-route Inburgering
<b>Ref.nr.</b> 48	<b>Onderwerp:</b> Algemeen
	<b>Vraag:</b> Als bovenstaande vraag 47 negatief is, voor wie van de huidige groep inburgeraars die reeds bezig is geldt dit dan nog?
	<b>Antwoord:</b> Zie het vorige antwoord op vraag 47, ook voor de inburgeraars die hun eerste jaar nog niet hebben afgerond
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1
	<b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1
	<b>Beantwoord op:</b> 12 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**  
49

**Onderwerp:**  
Algemeen

**Vraag:**  
Wat is de verhouding gezinsmigranten- statushouders?

**Antwoord:**  
Momenteel biedt de huidige taalaanbieder (bibliotheek) geen taallessen aan gezinsmigranten. Gezinsmigranten vormen geen onderdeel van deze aanbesteding. Dit zal gewijzigd worden in de stukken

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
12 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**  
50

**Onderwerp:**  
Algemeen

**Vraag:**  
Hoeveel inburgeraars maken op dit moment gebruik van de avondlessen? En is bekend welke taalniveau(s) dit betreft?

**Antwoord:**  
Op dit moment worden er geen avondlessen aangeboden vanuit de Z-route.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**  
51

**Onderwerp:**  
Algemeen

**Vraag:**

Is het mogelijk dat mensen die in aanmerking komen voor avondlessen buiten Lansingerland, in een buurgemeente, les krijgen?

**Antwoord:**

Nee, dit willen wij niet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**  
52

**Onderwerp:**  
Algemeen

**Vraag:**

Worden de producten gefactureerd op basis van afgenomen uren of op basis van startdatum? En is dit verschillend voor gezinsmigranten ten opzichte van statushouders?

**Antwoord:**

Facturatie wordt gedaan op basis van gerealiseerde uren. Gezinsmigranten zijn hier geen onderdeel van dit wordt geschrapt uit de omschrijving

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

12 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Taalcomponent Z-route Inburgering

**Ref.nr.**  
53

**Onderwerp:**  
Algemeen

**Vraag:**  
Wanneer wordt de tender participatie gepubliceerd?

**Antwoord:**  
Wij richten ons op publicatie van deze aanbesteding in maart 2026 en afronding aanbesteding in juli 2026. Vanzelfsprekend is dit slechts een indicatie en kunnen hieraan geen rechten worden ontleend.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
12 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Taalcomponent Z-route Inburgering