

Algemene informatie

Aanbesteding: Beschermd Wonen Zeeland 2026
Aanbestedende Dienst: Gemeente Vlissingen
Referentie: -

Toelichting:

De volledige eerste nota van inlichtingen is gepubliceerd met de volgende bijlagen:

- 250714 Rapport Kostprijsonderzoek Beschermd Wonen CZW Bureau V4
- Berekening gemiddelde tarieven NvI 1
- Bijlage 1 product en tarievenblad BW 2026 NvI 1
- Bijlage I Time-out voorziening NvI 1
- Bijlage J Parameters tariefberekening NvI1
- Uitwerkingen Organisatie X.zip

De planning voor het vervolg van de aanbesteding is tevens gewijzigd in Tendered.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Dagbesteding

Vraag:
Beste

Kunnen wij ook inschrijven voor alleen dagbesteding?

Antwoord:
Nee, het is niet mogelijk om alleen in te schrijven op dagbesteding.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
 P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
 P3 Perceel 3 Beschermd thuis
 P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen
 intramuraal

P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 3 sep 2025

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Dagbesteding

Vraag:

In bijlage 1, schrijft de regio bij de eisen voor dagbesteding het volgende: 'De dagbesteding vindt in beginsel overdag plaats buiten de woonaccommodatie van de cliënt'. Wij hebben bewoners die naar externe dagbesteding gaan. Echter hebben wij ook enkele bewoners die naar interne dagbesteding op woonlocatie gaan in een daarvoor bestemde ruimte. Kan regio hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal

Beantwoord op: 19 sep 2025

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Raamovereenkomst artikel 6.3

Vraag:

Opdrachtgever bekostigd Aanbieder voor de geleverde Ondersteuning op basis van budgetbekostiging voor de producten BW Intramuraal en Geclusterd Wonen.' Dat is nu toch ook zo voor Beschermd Thuis?

Antwoord:

Dit is correct, wordt aangepast in de raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal

P2 Perceel 2 Geclusterd wonen

P3 Perceel 3 Beschermd thuis

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Administratieprotocol

Vraag:

Declaratie: 'Contractueel is bepaald dat de aanbieder voor inzet van Beschermd Wonen Intramuraal en Geclusterd een budgetbekostiging ontvangt....': dat is nu toch ook zo voor Beschermd Thuis?

Antwoord:

Dit is correct, wordt aangepast in het administratieprotocol.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal

P2 Perceel 2 Geclusterd wonen

P3 Perceel 3 Beschermd thuis

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Weigering van ondersteuning en eenzijdige beëindiging van Beschermd

Wonen

Vraag:

Wat wordt bedoeld met i.c. het CZWbureau? Moeten we het algemene mailadres van het CZW in de cc vermelden?

Antwoord:

Met "in casu het CZWbureau" wordt bedoeld dat het CZWbureau het 1e aanspreekpunt kan zijn in voorkomende gevallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE - VII.1

Vraag:

3. Kan toegevoegd worden dat in het besluit ook de startdatum van het toegewezen product wordt vermeld? Het iWMO 301 bericht laat nog wel eens op zich wachten, het is dan fijn om wel precies te weten welke datum we mogen starten.

Antwoord:

Dit wordt toegevoegd aan het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE - V

Vraag:

6. Dit geldt niet voor cliënten met een Geclusterd Wonen -of Beschermd Thuis indicatie lees ik in VII.5. Kan ook aan deze regel toegevoegd worden dat dit alleen geldt voor intramuraal?

Antwoord:

Als hier wordt bedoeld VII.4 artikel 5, dan is volgens ons voldoende duidelijk dat hiermee BW Intramuraal wordt bedoeld, zie verder ook het administratieprotocol hierover.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

8

PvE - VI

Vraag:

"In het vorige PvE stond de volgende regel, die staat er nu niet meer in: 'Aanbieder kan zich wenden tot de Onafhankelijke Deskundige van de gemeente bij twijfel of meningsverschil rondom de beoordeling of (voorgenomen) toewijzing van Ondersteuning aan de Cliënt'. In de toegangsregeling staat de Onafhankelijk Deskundige nog wel vermeld, als sparringspartner van de lokale toegang. Betekend dit dat aanbieders de Onafhankelijk Deskundige niet meer om advies kunnen vragen, en dat dit via de toegang loopt?"

Antwoord:

De functie van Onafhankelijk Deskundige is overgegaan in de functie van Expert Mentale Gezondheid en Opvang, welke door de aanbieder kan worden benaderd voor advies.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Producten -en tarievenblad

Vraag:

"Woonsituatie geclusterd wonen zwaar: 'Cliënt en zorginstelling zijn mede verantwoordelijk voor passende vervolghuisvesting': Zorginstelling kan hier toch niet de verantwoordelijkheid voor dragen? Als zorginstelling kunnen we geen vervolghuisvesting garanderen. We kunnen wel de cliënt ondersteunen in de zoektocht naar een passende vervolgplek. Het blijft echter de verantwoordelijkheid van de cliënt zelf in onze ogen.

"

Antwoord:

We zien in dat de aanbieder niet exclusief verantwoordelijk kan zijn voor het vinden van passende vervolghuisvesting. Dit zullen wij in het producten- en tarievenblad anders formuleren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Geclusterd wonen

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

PvE - XII.3

Vraag:

Binnen 3 dagen melding doen bij de GGD is erg kort. Kan dit verandert worden in 5 werkdagen?

Antwoord:

Wij vinden de termijn van 3 dagen redelijk vanwege het feit dat het over een calamiteit gaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal

P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 19 sep 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PvE - VIII.1

Vraag:

Aanbieder vult zowel bij de intake als bij elk evaluatiemoment binnen het zorgproces MPG in en verwerkt het in het Zorgplan.'

Onze ervaring nu leert dat MPG bij de intake een vertekenend beeld kan geven omdat we de cliënt nog niet goed kennen en deze niet altijd bij de intake het volledige plaatje laat zien. Kan 'bij de intake' om deze reden worden weggehaald?

Antwoord:

Wij achten bij de intake MPG van belang en begrijpen dat dit een momentopname is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal

P2 Perceel 2 Geclusterd wonen

P3 Perceel 3 Beschermd thuis

P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal

P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 19 sep 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Beschrijvend document, paginanummers.

Vraag:

Kunt u aan het beschrijvend document paginanummers toevoegen, zodat het eenvoudiger wordt om naar specifieke paragrafen te verwijzen? Dank u.

Antwoord:

Een verwijzing van de vraagsteller naar de specifieke hoofdstukken, paragrafen en/of artikelen heeft onze voorkeur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Programma van Eisen. Pagina 3, I.2 Producten- en tarievenblad.

Vraag:

Er lijkt een spelfout te staan: “Intramuraal” # bedoelt u “Intramuraal”?

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal

P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 19 sep 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Beschrijvend document, Programma van Eisen: Jongvolwassenen.

Vraag:

Wat is precies de doelgroep 'jongvolwassenen'? Gaat het om 18 t/m 23 jaar? In verschillende stukken worden uiteenlopende definities genoemd (bijvoorbeeld 16–25 jaar bij ontwikkelopgaven in het PvE). Graag zien wij een eenduidige specificatie en afstemming van de doelgroep in alle aanbestedingsdocumenten.

Antwoord:

In de genoemde ontwikkelopgave gaat het om de aanloop van 16 jaar tot 23 jaar en vervolg na 23 jaar. Vandaar dat deze leeftijdscategorie ruimer is gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal

Beantwoord op: 19 sep 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Programma van Eisen. Pagina 3, I.2 Producten- en tarievenblad.

Vraag:

Kan worden bevestigd dat de leeftijd van 16–23 jaar de instroomleeftijd betreft, en dat bij de uitstroomleeftijd het perspectief van de cliënt leidend is?

Antwoord:

16 jaar is niet de instroomleeftijd voor deze voorziening omdat de Wmo pas start bij de 18e verjaardag. Perspectief van de cliënt is inderdaad leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Programma van Eisen. Pagina 3, I.2 Producten- en tarievenblad. Prestatie.

Vraag:

Worden jongeren na hun 23e automatisch overgezet naar een prestatie voor volwassenen, of blijven zij tot uitstroom als jongvolwassene geregistreerd?

Antwoord:

Indien de toegang op de 23ste verjaardag een ondersteuningsbehoefte heeft vastgesteld, zal deze worden overgezet naar de prestatie volwassenen, de termijn van de indicatie blijft van kracht. Indien de afloop van de indicatie in het 22ste levensjaar is dan moet de aanbieder/inwoner dit melden voor een wens voor verlenging. Er is geen sprake van dat het tarief noch de indicatie tot uitstroom over de 23ste verjaardag heen, binnen de prestatie jongvolwassene valt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijvend document. 2.7.1 Type en duur van de overeenkomst. Time-out

voorziening.

Vraag:

Is perceel 5 (time-out voorziening) bedoeld voor de gehele doelgroep binnen BW, of wordt dit perceel ook opgesplitst in jongvolwassenen en volwassenen? Wij stellen voor om in dit perceel eveneens onderscheid te maken tussen jongvolwassenen en volwassenen, zodat per doelgroep één inschrijver kan worden gegund.

Antwoord:

We zullen hier geen onderscheid in maken gelet op de beperkte aantallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Jonge ouders.

Vraag:

Valt de doelgroep ‘jonge ouders’ onder geclusterd wonen? Is het voor deze groep mogelijk gebruik te maken van de voorziening, bijvoorbeeld via gezinsopname?

Antwoord:

De doelgroep jonge ouders staat niet opgenomen in het PvE en valt buiten deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 Geclusterd wonen

Beantwoord op: 19 sep 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Beschrijvend document. 4.3.2 Aantonen van technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid (E2). Kerncompetenties.

Vraag:

Bij de vierde kerncompetentie wordt gesteld dat er minimaal 6 fysieke BW-plaatsen beschikbaar moeten zijn, verdeeld over de percelen 1, 2 en 3. Perceel 3 betreft echter beschermd thuis (ambulante zorg). Kunt u toelichten wat in dit kader wordt verstaan onder een 'fysieke BW-plaats' voor perceel 3? Of bedoelt u dat het om in totaal 6 fysieke BW-plaatsen binnen de drie percelen gaat?

Antwoord:

In totaal (minimaal) 6 fysieke BW-plaatsen binnen de percelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 19 sep 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Beschrijvend document. 7.11 Aantal malen inschrijven. Onderaannemer.

Vraag:

Uit het beschrijvend document blijkt dat een (rechts)persoon of vennootschap slechts eenmaal mag inschrijven, hetzij als zelfstandige Inschrijver, hetzij als lid van een Samenwerkingsverband, en dat een Onderaannemer niet tevens zelfstandig mag inschrijven of lid mag zijn van een Samenwerkingsverband. Kunt u verduidelijken of een (rechts)persoon of vennootschap in dit kader bijvoorbeeld wel kan optreden als onderaannemer

in perceel 1 én tegelijkertijd als hoofdaannemer in perceel 3?

Antwoord:

Voor Perceel 5 Time-outvoorziening is het toegestaan apart in te schrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beschrijvend document - par. 2.4 (omvang opdracht)

Vraag:

Er wordt een raming gegeven van het aantal indicaties (cliëntjaren) per perceel per jaar. Waarop zijn deze aantallen (resp. 100 / 75 / 75 / 50) gebaseerd?

Antwoord:

Deze zijn gebaseerd op het aantal cliënten van voorgaande jaren in totaal. Het is een indicatie omdat we de omvang van de opdracht moeten duiden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal

Beantwoord op: 19 sep 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Beschrijvend document - par. 2.4 (omvang opdracht)

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat als de zorgvraag hoger is dan geraamd, de effectieve looptijd van de Raamovereenkomst dan juist eerder wordt bereikt?

U schrijft dat cliënten die zorg nodig hebben, dit ook ontvangen. Bedoelt u hiermee dat afhankelijk van de situatie, nieuwe cliënten/wachtenden nog wel in zorg genomen kunnen worden na (eerdere) afloop van de raamovereenkomst?

En wat betekent dit voor financiering van dan al bestaande zorg?

Antwoord:

Dat is correct, de Raamovereenkomst is beperkt in omvang. Dit is een wettelijke verplichting. Door de opgegeven marge verwachten wij niet dat dit een knelpunt zal zijn.

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat dit geen belemmering zal zijn voor continuïteit van zorg en financiering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal

Beantwoord op: 19 sep 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
beschrijvend document - par. 4.3.2 - fysieke locaties

Vraag:

T.b.v. perceel 5 wordt gevraagd om fysieke locaties. Kunt u specificeren wat

u onder deze term verstaat?

Antwoord:

Fysieke locaties: is een locatie voor beschermd wonen intamuraal of voor geclusterd wonen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

beschrijvend document - par. 6.2 PvA time-out

Vraag:

U geeft een beoordelingskader aan waarop het Plan van aanpak wordt getoetst. Kunt u specifieker zijn in hoe de puntenverdeling tot stand komt? Waar ligt bijv. het verschil tussen 'veel vertrouwen' en 'vertrouwen'?

Antwoord:

Voor het toekennen van een oordeel zal het beoordelingsteam de tabel uit paragraaf 6.2 hanteren waarin naast de het vertrouwen ook de verwachtingen van de beoordelaars een rol spelen. In de kop 'waarom vragen wij dit' is de bredere context weergegeven die hiervoor de basis vormt (o.a. realisatie doelstellingen).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 19 sep 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
PvE - VIII - MPT

Vraag:

In het PvE staat opgenomen dat gewerkt wordt volgens de uitgangspunten van 'mijn positieve gezondheid'. Wij onderschrijven de visie van MPG. Er zijn echter meerdere goede instrumenten die deze uitgangspunten bevatten. Is het toegestaan om een ander instrument, met dezelfde uitgangspunten, te gebruiken als hulpmiddel om te verwerken in het zorgplan?

Antwoord:

Wij achten het van belang om MPG als leidend principe te hanteren en volgen hierin de lijn van de Zeeuwse Zorgcoalitie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal

Beantwoord op: 19 sep 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage I - Time-outvoorziening

Vraag:

Klopt het dat door aanwezigheid van Bijlage I, het PvE niet (op alle punten) geldt voor de time-outvoorziening? Kunt u hier duidelijkheid in verschaffen?

Antwoord:

In het reglement voor de time-outvoorziening is al benoemd dat verschillende bepalingen in het PvE hierdoor worden overschreven. In het algemeen geldt dat het gepubliceerde reglement voor de time-outvoorziening leidend is voor het handelen van de aanbieder ten aanzien van toelating tot

de time-outvoorziening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

productenblad - Geclusterd Wonen

Vraag:

Beperkt toezicht wordt gevraagd tussen 08:00 en 19:00. Uit ervaring achten wij dat begeleiding tot 19:00 te kort is. Wanneer dit verlengd wordt tot 20:00 is het 'avondprogramma', waaronder eten, zelfzorg en uitgifte van medicatie volledig afgerond. Tevens zorgt dit ervoor dat begeleiding meer tijd heeft om de cliënt te ondersteunen in de avond, zodat deze rustiger verloopt en cliënten beter toegerust zijn op een avond/nacht alleen zonder begeleiding. Waardoor zorg op afroep ook minder voorkomt. Uit kwalitatief oogpunt vragen wij u dit in overweging te nemen.

Antwoord:

Wij begrijpen de vraag, van 08:00 uur tot 19:00 uur mag ook gelezen worden als van 09:00 uur tot 20:00 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Geclusterd wonen

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage I - Time-outvoorziening

Vraag:

In bijlage I staat dat het gewenste aantal plaatsen voor time-out minimaal 12 en maximaal 15 is. Waar zijn deze aantallen op gebaseerd? En hoe heeft u de behoefte van dit product in kaart gebracht?

Antwoord:

Onze voorkeur is om in iedere subregio van Zeeland 5 plaatsen beschikbaar te hebben. We hebben voor wat betreft de behoefte geen harde data beschikbaar. Bij ondervinding zullen de gemeenten bepalen of en zo ja hoe deze aantallen eventueel moeten worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage I - Time-outvoorziening

Vraag:

De intensiteit van de ondersteuning en het tarief voor Timeout is gebaseerd op Geclusterd wonen.

Wanneer gebruikt wordt gemaakt van een timeout voorziening verdient het niet alleen de voorkeur dat de locatie van de aanbieder is ingericht op 24/7 bescherming en toezicht, maar is dit een vereiste. Een timeout voorziening is wenselijk om de cliënt te stabiliseren en een crisismaatregel af te wenden. De ontregeling van de cliënt maakt dat er niet enkel extra begeleidingsuren en een andere omgeving nodig zijn.

We vragen u derhalve aan te passen dat 24 uren bescherming/begeleiding en toezicht een vereiste is.

Antwoord:

Voor opname in een time-outvoorziening hebben we enkele uitsluitingscriteria bepaald. Op basis daarvan menen we dat 24/7 toezicht in de time-outvoorziening geen vereiste hoeft te zijn. Wel bieden we de ruimte

aan de aanbieder om zowel een time-outvoorziening te organiseren op basis van 24/7 bescherming als geclusterd wonen. Waarbij er bij 24/7 bescherming het tarief van 24/7 bescherming gehanteerd zal worden en bij geclusterd wonen het tarief van geclusterd wonen, exclusief dagbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage I - Time-outvoorziening

Vraag:

Gezien de zwaarte van de begeleiding die noodzakelijk is bij time-out (die wij ook hebben omschreven bij vraag 29) is het tarief van € 164,71 zeker niet kostendekkend.

De ondersteuning die geboden wordt vanuit het product BW Intramuraal is meer overeenkomstig de ondersteuning die nodig is bij een time-outvoorziening.

Daarnaast is de vergoeding van € 30,50 voor een onbezette plaats niet realistisch. Zo zal een deel van de personeelskosten en overhead ook in de vergoeding moeten worden opgenomen.

Het zeer kortdurende aspect van time-outplekken, brengt automatisch een lagere bezettingsgraad met zich mee om deze dienst te kunnen bieden. Met welke bezettingsgraad is er gerekend om tot dit tarief te komen en waar is dit op gebaseerd?

Antwoord:

Het tarief voor de time-outvoorziening is afhankelijk van een BW intramurale locatie of een locatie voor geclusterd wonen, zie ook vraag 29. De vergoeding voor een onbezette plaats is een tegemoetkoming in de vaste kosten en is gebaseerd op de NHC/NIC component, € 29,87 * PPC index 2,1%= € 30,50 per etmaal. Er is niet specifiek gerekend met een afwijkende bezettingsgraad, als uitgangspunt voor het tarief wordt het tarief voor BW Intramuraal en voor Geclusterd wonen aangeboden, zie ook vraag 29.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage I - Time-outvoorziening

Vraag:

Gedurende de periode van de marktconsultatie is enkele malen vermeld dat er nog separaat overleg met aanbieders zou volgen rondom de timeoutvoorziening. Hierop hebben wij dit zelf ook aangeboden. Wat maakt dat dialoog hierover niet meer heeft plaatsgevonden?

Antwoord:

Op basis van de opgehaalde informatie uit de marktconsultaties hebben we de opzet voor deze voorziening al concreet vorm kunnen geven waardoor een dialoog op dit onderdeel nog maar beperkt toegevoegde waarde heeft (en wel duidelijk nadelen in de belasting van aanbieders en planning).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 6 protocol eenzijdige beëindiging.

Vraag:

Een specifiek Safehouse product is geen onderdeel van deze aanbesteding. Kenmerkend voor safehouses is het zero-tolerance beleid. Dit heeft tot gevolg dat bij terugval in middelengebruik het traject direct wordt beëindigd, onder andere om de veiligheid van alle andere cliënten te waarborgen. Dit gebeurt altijd zeer zorgvuldig. Wij verzoeken de regio om toe te voegen dat in dit soort uitzonderlijke gevallen, aanbieder met terugwerkende kracht melding doet bij de gemeente.

Antwoord:

Verzoek zal worden overgenomen en aangepast in bijlage 6 van het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 2 KPI's KPI nr 3

Vraag:

In bijlage 2 staat vermeld dat cliënttevredenheidsonderzoek jaarlijks wordt afgenomen, terwijl in het programma van Eisen 2 jaarlijks wordt aangegeven. Graag de frequentie in bijlage 2 KPI's aanpassen naar 2 jaarlijks.

Antwoord:

Wij vinden 2 jaarlijks een termijn waarop cliënttevredenheidsonderzoek wordt afgenomen redelijk. Dit wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

PvE VIII. 1 punt 4

Vraag:

De regio stelt als eis dat het MPG zowel bij de intake als bij ieder evaluatiemoment wordt ingevuld en opgenomen in het zorgplan. Voor landelijke aanbieders is het echter niet haalbaar om voor één regio een specifieke methodiek te implementeren.

De aanbieder onderschrijft de visie van de regio en werkt conform de uitgangspunten waarbij wordt uitgegaan van wat een bewoner wél kan. Het verplicht hanteren van een specifieke methodiek achten wij in de praktijk echter niet werkbaar.

Is de regio akkoord met het hanteren van de genoemde visie en uitgangspunten, zonder dat het gebruik van het MPG verplicht wordt gesteld?

Antwoord:

Wij sluiten ons aan bij de Zeeuwse Zorgcoalitie en volgen deze lijn binnen de regio.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

PvE VII.2 punt 1 + punt 3

Vraag:

Regio geeft aan dat er een acceptatieplicht geldt, tenzij er zwaarwegende redenen aangevoerd kunnen worden. Wij zijn een Safehouse waarin instroom aansluit op uitstroom uit een kliniek. Het kan voorkomen dat aanbieder op die datum geen plek beschikbaar heeft. Hoe wordt er omgegaan met de acceptatieplicht wanneer aanbieder geen capaciteit/plek heeft?

Antwoord:

Als er geen plek is dan is dit een zwaarwegend argument om niet te plaatsen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal

P2 Perceel 2 Geclusterd wonen

P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.3.3.

Vraag:

Regio geeft aan dat aanbieder bij inschrijving dient te beschikken over een Wtza vergunning. Als landelijke aanbieder zien wij dit in andere aanbestedingen nergens terug. Wij hebben als aanbieder alleen een meldingsplicht voor de Wtza. Kan de regio aangeven of dit voldoende is voor de inschrijving.

Antwoord:

Wij volgen hier de beschikbare informatie van de Rijksoverheid (website CBIG) waarin sinds 1 januari de term Wtza wordt gebezigd. Deze is inhoudelijk identiek aan Wtz.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal

Beantwoord op: 19 sep 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

PvE - VII.2 - Acceptatie

Vraag:

In de marktconsultatie (bijlage H) onderschreef u onze voorgestelde nuance rondom verplichte acceptatie, in geval cliënt niet binnen het organisatieprofiel past. Kunt u dit in het PvE art. VII.2 toevoegen als bullet onder punt 5? (naast het punt van veiligheidsrisico)

Antwoord:

Hierin verwijzen wij u graag naar het PvE VII.2 Acceptatie punt 3 t/m 6 waarin wordt ingegaan op het niet accepteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 19 sep 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Tijdelijke onderbreking van de ondersteuning

Vraag:

Wij hebben een aantal vragen over het tijdelijk onderbreken van de ondersteuning.

1. Wordt een weekendje/midweek weg, of een (korte) vakantie ook gezien als ‘tijdelijke onderbreking van de ondersteuning’?
2. Wat betekent dit voor de vergoeding wanneer er een tijdelijke stop wordt gestuurd?
3. Geldt de maximaal 12 weken voor een aaneengesloten periode? Wat als er meerdere ‘onderbrekingen’ in een jaar zijn? Geldt dan per onderbreking maximaal 12 weken?

Antwoord:

1: Indien de client 3 dagen afwezig is meld de aanbieder dit bij de toegangsorganisatie. 2: vergoeding loopt door. 3: Per onderbreking max. 12 weken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

bijlage 1 - product- en tarievenblad - Jongvolwassenen

Vraag:

U schrijft op blz. 5 dat voor het product BW Intramuraal JV hetzelfde geldt als voor BW Intramuraal, maar met een aangepast tarief.

In de marktconsultatie (bijlage H) gaf u aan dat voor JV de functiemix zou worden aangepast. Zijn er meer parameters die het tarief anders maken dan BW Intramuraal, zo ja kunt u specificeren waar het verschil in tarief uit

bestaat?

Antwoord:

Het tarief voor jongvolwassenen is gebaseerd op het gemiddelde van aanbieders die alleen cliënten uit de Jeugdzorg en jongvolwassenen hebben. De functiemix van die aanbieders is gebruikt om tot een berekening per aanbieder te komen, waarna het gemiddelde van die uitkomsten is genomen. Hiermee is dus rekening gehouden met de functiemix voor Jongvolwassenen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

bijlage J - parameters tariefberekening - functiemix

Vraag:

Wij missen nog transparantie in de procentuele verdeling van de functiemix per product. In bijlage J wordt hierbij slechts verwezen naar kostprijsonderzoek van Berenschot. Kunt u de uiteindelijke gemiddelde functiemix per product toevoegen in deze bijlage?

Antwoord:

Er is niet gewerkt met een gemiddelde functiemix per product. Het tarief is gebaseerd op het gemiddelde van de berekening per aanbieder, waarbij de individuele functiemix is gebruikt, zoals die is aangeleverd bij Berenschot. Hier is voor gekozen omdat de deelnemende aanbieders 4 verschillende cao's en salaristabellen kennen en vinden wij een zorgvuldige werkwijze. In de bijlage (map Nota van Inlichtingen) vindt u de berekende tarieven per aanbieder waarvan het gemiddelde per product is berekend. Zie voor de opbouw en de bijlagen vraag 79.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

bijlage J - parameters tariefberekening

Vraag:

In deze bijlage wordt voor de functiemix verwezen naar Berenschot onderzoek 2025. Betreft dit de informatie die wij op 21 juli per mail hebben ontvangen van Berenschot?

Bent u het met ons eens dat het vreemd is dat hierin het product BW Geclusterd een zwaardere functiemix lijkt te hebben dan BW Intramuraal?

Antwoord:

Nee, hiermee wordt niet bedoeld de gemiddelde functiemix, maar de door Berenschot aan opdrachtgever aangeleverde informatie. Hierin staat per deelnemer aan het kostprijsonderzoek de opgegeven functiemix. Daarmee is de vervolgvraag niet meer van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal

Beantwoord op: 19 sep 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

bijlage 1 - product- en tarievenblad - intensiteit

Vraag:

We kunnen ons goed vinden in de omschrijving van de producten. Wel willen we nogmaals aangeven dat we de 9,5 uur/week voor Geclusterd en 12,5 uur/week voor BW Intramuraal erg laag vinden.

Antwoord:

Fijn dat u zich kunt vinden in de omschrijving van de producten. Wij menen dat het aantal gestelde begeleidingsuren passend is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Administratieprotocol

Vraag:

p. 7 Tussentijdse wijzigingen (Wmo 317). Wij kennen het 317 iWmo-bericht ook uit het huidige administratieprotocol. Momenteel werkt alleen de gemeente Schouwen-Duiveland met het 317 iWmo-bericht. De andere gemeentes werken hier niet mee. Gaat dit veranderen?

Antwoord:

Dit wordt meegenomen bij de implementatie van het administratieprotocol.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.
44**Onderwerp:**

Administratieprotocol

Vraag:

p. 5 Aangegeven wordt dat de communicatie via Zorgmail verloopt. Binnen onze organisatie werken we voor beveiligde e-mail met Zivver. Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.
45**Onderwerp:**

KPI's

Vraag:

In de KPI's wordt beschreven dat de cliënttevredenheid jaarlijks wordt gemeten. In het Programma van Eisen wordt onder III Te behalen Resultaat: de Cliënt is tevreden beschreven dat eens in de twee jaar de individuele cliëntervaringen worden gemeten. Welke frequentie wordt aangehouden?

Antwoord:

Wij vinden 2 jaarlijks een termijn waarop cliënttevredenheidsonderzoek wordt afgenomen redelijk. Dit wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Time-outvoorziening bij Beschermd Wonen

Vraag:

Het product time-outvoorziening zal aan slechts één aanbieder gegund worden. Wij gaan er vanuit dat de time-outvoorziening openstaat voor alle cliënten in Zeeland die tot de doelgroep behoren, dus ook cliënten van andere aanbieders. Hoe verhoudt zich dit tot de 'regeling toewijzing time-out voorziening'? Hoe is de toegang tot de time-outvoorziening geregeld voor cliënten van andere aanbieders? Welke aanbieder informeert de toegang? etc.

Antwoord:

De aanbieder die de time-outvoorziening levert gaat over zijn eigen toegang, deze informeert ook de toegangsorganisatie van de gemeente. Het feit dat cliënten van een andere zorgaanbieder zorg ontvangen is geen belemmering voor toegang tot de time-outvoorziening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Product- en tarievenblad

Vraag:

Dagbesteding: 'Een dagdeel bestaat bij voorkeur uit vier (4) uur inclusief vervoer van en naar dagbesteding'. Kan hieraan worden toegevoegd: Een korter dagdeel is toegestaan, bijvoorbeeld wanneer vier aaneengesloten uren dagbesteding niet haalbaar is voor de cliënt of een korter dagdeel effectiever is (zoals bij vaardigheidstrainingen het geval kan zijn).

Antwoord:

Daarom staat hier 'bij voorkeur' aangegeven en wordt het niet toegevoegd aan de tekst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Product- en tarievenblad

Vraag:

Geclusterd wonen: In de marktconsultatie stelde wij voor om het volgende aan te passen: Cliënt, zorginstelling en gemeente zijn gezamenlijk verantwoordelijk zich in te spannen voor passende vervolghuisvesting. Wij kunnen immers niet verantwoordelijk zijn voor passende vervolghuisvesting, omdat dit buiten onze invloedssfeer ligt. Vanzelfsprekend kunnen we ons wel gezamenlijk inspannen om de kans op vervolghuisvesting zo groot mogelijk te maken, zoals door het begeleiden bij inschrijving bij woningcorporaties. Uw reactie was: 'er staat "mede verantwoordelijk" is wat ons betreft voldoende duidelijk en verwijzen verder naar 'Weer thuis'. Uit uw reactie blijkt dat u de gezamenlijke verantwoordelijkheid van cliënt, aanbieder en gemeente erkent. Wat is erop tegen om dit ook woordelijk uit te schrijven in het product- en tarievenblad? U verwijst in uw reactie naar 'Weer thuis'. In de stukken wordt hier echter niet naar verwezen.

Antwoord:

We zien in dat de aanbieder niet exclusief verantwoordelijk kan zijn voor het vinden van passende vervolghuisvesting. Dit zullen wij in het producten- en tarievenblad anders formuleren zoals u verzoekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Geclusterd wonen

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Product- en tarievenblad

Vraag:

Hotelmatige voorziening: In de marktconsultatie vroegen wij reeds hoe ver de verantwoordelijkheid van de aanbieder reikt in het verzorgen van hygiëne en persoonlijke verzorging. Wij vroegen om deze begrippen nader toe te lichten. Uw reactie was dat u dit niet verder wilt toelichten, omdat u van mening bent dat u van professionele zorgaanbieders mag verwachten dat zij dit zelf kunnen invullen. Onze vraag heeft zijn oorsprong met name in de activiteiten die al dan niet onder persoonlijke verzorging binnen de Wmo vallen. Persoonlijke verzorging heeft immers ook een snijvlak met de Zvw

(bij een verband met de behoefte aan geneeskundige zorg of een hoog risico daarop, artikel 2.10 Besluit zorgverzekering). Kan deze nuance worden toegevoegd?

Antwoord:

Zie onze eerdere opmerking als gegeven in de marktconsultatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal

P3 Perceel 3 Beschermd thuis

P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Producten- en tarievenblad

Vraag:

In de marktconsultatie stelden wij reeds het volgende: Het lijkt ons goed om hier onderscheid te maken tussen ZB en LVB.

ZB: Iemand met zwakbegaafdheid heeft een IQ tussen de 70 en 85.

LVB: Iemand met een lichte verstandelijke beperking heeft een IQ tussen 50-70 en beperkingen in het aanpassingsvermogen die zijn ontstaan gedurende de ontwikkelingsperiode.

Hoewel het IQ een belangrijk aspect is van de classificatie ZB en LVB, moet er met name aandacht zijn voor de (beperkingen in) het adaptieve functioneren. Het adaptieve functioneren, oftewel de praktische, alledaagse vaardigheden op het gebied van sociale omgang, werk, vrije tijd, huishoudelijke zorg, zelfverzorging en maatschappelijk functioneren, bepalen de ernst van de verstandelijke beperking.

Als LVB (IQ tussen de 50-70) is vastgesteld, er sprake is van ernstige beperkingen in het adaptieve functioneren én deze problematiek als ‘voorliggend’ op de psychiatrische aandoening kan worden geduid, is een VG-setting beter passend voor de cliënt. Zo kan worden voorkomen dat cliënten overvraagd worden, bijvoorbeeld op gebied van eigen regievoering of de mate van zelfstandigheid, en dat cliënten geen of weinig aansluiting

vinden bij de andere cliënten in de woongroep. Een VG-setting is bovendien ingericht naar en gespecialiseerd in deze specifieke problematiek. Zie ook de Zorgstandaard Psychische stoornissen en ZB/LVB, waarin o.m. wordt aangegeven dat geprotocolleerd maatwerk nodig is (aanpassing van protocollen en methodieken binnen de reguliere richtlijnen op het cognitieve, sociaal- emotionele en adaptieve niveau van functioneren), evenals specifieke kennis.

Uw reactie was dat VG instellingen niet tot de aanbesteding behoren. Ons voorstel is om in het productenblad te spreken van cliënten met zwakbegaafdheid (ZB) in plaats van een licht verstandelijke beperking (LVB).

Antwoord:

Verzoek om zwakbegaafdheid over te nemen is akkoord en zal worden aangepast in het producten- en tarievenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 19 sep 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

XIII.1 Wij stelden in de marktconsultatie reeds de vraag hoe wordt omgegaan met een overschrijding van het plafond. Uw reactie was dat de partnerschapsafspraken tussen de Zeeuwse gemeenten gevolgd worden. Indien dit consequenties heeft voor het contract zullen aanbieders, op redelijke termijn na het besluit, schriftelijk op de hoogte worden gesteld met daarin de gevolgen en de vervolgstappen. Een dergelijk plafond impliceert een risico voor aanbieders. In artikel XIII.1.2 wordt beschreven dat bij een

dreigende budgetoverschrijding geen BW plaats zal worden toegekend of het college zal worden verzocht anders te besluiten. Kunnen wij ervan uitgaan dat de lopende toewijzingen bij een dreigende budgetoverschrijding ongewijzigd zullen blijven en wij volledig zullen worden bekostigd voor de geleverde dienstverlening?

Antwoord:

Overschrijding van het budgetplafond, c.q. toepassing van artikel XIII.1, is in zoverre hypothetisch dat deze situatie slechts kan voorkomen bij een voortdurend te hoge instroom in beschermd wonen over de hele linie en gedurende een langere periode. De stand van de budgetten is zodanig dat een incidentele overschrijding kan worden opgevangen. In ieder geval zal met de aanbieders worden overlegd voordat een dergelijke situatie intreedt of tot gevolg zou hebben dat een stop op het toekennen van maatwerkvoorzieningen moet worden afgekondigd. U kunt er vanuit gaan dat de lopende toewijzingen ongewijzigd blijven en worden bekostigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

XII.3.3. Wij stellen voor de omschrijving van punt 3 in overeenstemming te brengen met de omschrijving van punt 4: Indien aanbieder kan vermoeden...proactief in kennis. Dit zou leiden tot de volgende beschrijving: 'Ook als er sprake is van een voorval dat volgens de Wmo niet als calamiteit wordt aangemerkt, maar waarvan Aanbieder kan vermoeden dat het voorval maatschappelijke onrust of media-aandacht teweeg kan brengen, meldt Aanbieder uit eigen beweging het gebeurde bij de

Opdrachtgever'. Voorgenoemde beschrijving doet meer recht aan het feit dat het om situaties gaat waarbij Aanbieder in alle redelijkheid kan vermoeden dat deze tot maatschappelijke onrust of media-aandacht kunnen leiden. Maatschappelijke onrust of media-aandacht laat zich immers niet altijd voorspellen.

Antwoord:

Punt 3 en Punt 4 zijn punten die elkaar niet uitsluiten. Wij zien geen reden tot aanpassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 19 sep 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

XI.4. Wij stelden in de marktconsultatie reeds voor om aan het artikel toe te voegen dat het om geanonimiseerde kopieën gaat. U geeft in uw reactie aan dat in het kader van het gevraagde geanonimiseerd niet van toepassing is. Kunt u dit nader toelichten? Het is immers gebruikelijk dat in het kader van overeenkomsten geanonimiseerde overzichten van personeelsleden met kwalificaties kunnen worden opgevraagd. Zo kennen we dit ook in de lokale Wmo-contracten.

Antwoord:

Wij achten het van belang dat gevraagde informatie duidelijk herleidbaar is naar personeelsleden die bij aanbieder in dienst zijn en welke zorg en ondersteuning bieden aan de client. Dit doen wij om mogelijke zorgfraude, zoveel als dit in onze macht ligt, te voorkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal

P2 Perceel 2 Geclusterd wonen

P3 Perceel 3 Beschermd thuis

P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal

P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

IX.2 In de marktconsultatie merkten wij reeds op dat het betreffende artikel erg ruim beschreven is. Wij vroegen u het artikel te specificeren. Bij het opvragen van dergelijke informatie is het gangbaar dat er sprake is van een duidelijk aanwijsbare beargumenteerde aanleiding, bijvoorbeeld aantoonbare twijfels bij de kwaliteit, rechtmatigheid en/of continuïteit van de dienstverlening. Uw reactie was dat dit artikel bewust breed beschreven is om de kwaliteit van zorg en rechtmatigheid van de cliënt te kunnen borgen. Mede in het kader van zorgfraude bestrijding. Wij gaan graag het volgende toegevoegd: binnen de kaders van doelmatigheid, proportionaliteit en subsidiariteit.

Antwoord:

Wij nemen de toevoeging niet over en handhaven de huidige tekst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 19 sep 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

IX.1 Wij missen de wederkerigheid in de formulering van deze artikelen. Contractmanagement heeft o.i. betrekking op de samenwerking en niet louter op het functioneren van de aanbieders. Wij zien daarom graag toegevoegd dat ook de wijze waarop door Opdrachtgever, inclusief gemeentelijke toegangen, invulling wordt gegeven aan het contract onderwerp is van evaluatie (bijvoorbeeld in de contractgesprekken). In de marktconsultatie gaf u aan dat het PvE zich richt op aanbieders. Het PvE maakt echter onderdeel uit van een overeenkomst die Partijen met elkaar sluiten, waarin de wederzijdse rechten en plichten worden beschreven. We zien bovendien dat in andere artikelen wél de wederzijdse rechten en plichten worden beschreven (vb. XIII. Aanbieder ontvangt de juiste bekostiging door op voorgeschreven, juiste en volledige wijze zijn kosten te administreren en te declareren...).

Antwoord:

In het PvE onder IX.1 punt 3 wordt het volgende toegevoegd: de wijze waarop door Opdrachtgever, inclusief gemeentelijke toegangen, invulling wordt gegeven aan het contract.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal

P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 19 sep 2025

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Op verschillende plaatsen in het Programma van Eisen wordt aangegeven dat er gedurende de looptijd van de overeenkomst wijzigingen kunnen worden doorgevoerd (I.5.5; VIII.3.3; XIII.2.3; XIII.2.6). Het is gebruikelijk om te beschrijven welke procedure wordt gevolgd voor wijzigingen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Binnen welke termijn worden aanbidders geïnformeerd, hoe kunnen aanbidders input leveren op het voorstel tot wijziging en welke termijn wordt hiertoe geboden, wat indien Aanbieder niet akkoord is etc.? Zo is helder wat Partijen in dit verband van elkaar kunnen verwachten. Kan een bepaling aan het Programma van Eisen of de overeenkomst worden toegevoegd waarin de procedure tot wijziging wordt beschreven?

Antwoord:

Nee, een bepaling wordt hiervoor niet toegevoegd. Bij wijzigingen waar dat wenselijk is (zoals indexeringen) is dat reeds gedaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 19 sep 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

VII.3.2. Verschillende aanbieders hebben tijdens de marktconsultatie kanttekeningen geplaatst bij de verplichting tot melding vooraf bij de Toegangsorganisatie bij een afwezigheid van 3 nachten. Uw reactie was als volgt: 'De beschikking voor BW ZiN betreft een beperkte tijd. Wij wensen ter bescherming van de cliënt te weten als daar significante wijzingen in plaatsvinden. Wij hebben dit gesteld op 3 dagen omdat wij betrokken zijn bij het herstelproces. Dit geeft tevens ruimte voor een lang weekend. Daarnaast willen wij misbruik door een zorgaanbieder voorkomen'. Wij stelden voor een verplichting tot melding op te nemen voor die situaties waarin afwezigheid aanleiding kan zijn tot wijziging van de ondersteuning (bijvoorbeeld omdat het herstel wordt belemmerd) in plaats van standaard melden bij iedere cliënt die 3 nachten afwezig is (proportionaliteit). Het voorkomen van fraude/misbruik kan ook op een andere wijze worden bereikt, door het aantal afwezigheidsdagen op totaalniveau te monitoren (subsidiariteit). Met andere woorden: Het standaard verstrekken van de informatie op persoonsniveau is niet noodzakelijk voor de door u gestelde doelen in het licht van proportionaliteit en subsidiariteit. Hoe ziet u dit in het licht van de AVG?

Antwoord:

In het kader van de AVG is dit niet anders dan ieder ander gesprek en/of proces m.b.t. de client. Wij blijven bij onze reactie zoals gegeven in de marktconsultatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

VII.3.1. In dit artikel wordt aangegeven dat aanbieder vooraf een melding dient te maken bij de toegangsorganisatie indien de cliënt afwezig is vanwege klinische opname, behandeling, ziekenhuisopname of detentie. Dergelijke afwezigheden zijn echter niet altijd vooraf bekend (bijvoorbeeld in het geval van een spoedopname). Wij vragen u het volgende te wijzigen. Aanbieder meldt dit bij de Toegangsorganisatie zodra Aanbieder hiervan op de hoogte is. I.p.v. Aanbieder meldt dit vooraf bij de Toegangsorganisatie.

Antwoord:

Indien aanbieder niet op de hoogte is, kan dit niet worden gemeld door aanbieder. Dit is ook niet de verwachting. Indien aanbieder op de hoogte is, meldt deze dit bij de Toegangsorganisatie van de gemeente. Tekst in het PvE passen we niet aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 19 sep 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

VII.2.2. In de marktconsultatie gaven wij reeds aan dat de in dit artikel vastgestelde leveringstermijn voor de producten intramuraal en geclusterd wonen kort is. Zeker gezien de opgaven op de woningmarkt, die uitstroom belemmeren en ook aanpassingen in het aanbod van intramurale/geclusterde voorzieningen moeilijker bemoeilijken. Uw reactie was dat de acceptatietermijn de instroom betreft, niet de uitstroom. Wij zijn ons hiervan bewust. Belemmeringen in de uitstroom en doorstroom hebben echter tevens consequenties voor de mogelijkheden om (op korte termijn) in te stromen. Daarom vragen wij om de acceptatietermijn te heroverwegen of een coulancebepaling op te nemen voor die situaties waarin geen plek

beschikbaar is (met een eventuele verwijzing naar de beschikbaarheidswijzer).

Antwoord:

Dit is geregeld en opgenomen in de artikelen 3 t/m 6 van VII. 2 van het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

VII.2.1. Kan het volgende aan het artikel worden toegevoegd? Behoudens de situaties als beschreven in het protocol weigering van ondersteuning en eenzijdige zorgbeëindiging.

Antwoord:

In het kader van de acceptatieplicht is het van belang dat de aanbieder van start gaat met het leveren van zorg en ondersteuning aan de cliënt. Als hieruit, na acceptatie vanuit de aanbieder, een nieuwe situatie ontstaat in het kader van weigering van zorg en ondersteuning of de zorg en ondersteuning vanuit de aanbieder eenzijdig wenst te worden beëindigd, dan gaat het protocol eenzijdige zorgbeëindiging in werking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

VI. Te behalen resultaat: Aanbieder werkt conform ... samenwerking met de Toegangsorganisatie. 8: In het betreffende artikel wordt ingegaan op spoedsituaties. In de marktconsultatie vroegen wij reeds of er ook een procedure aan de overeenkomst wordt toegevoegd voor spoedsituaties. U antwoordde: 'Dit staat standaard in de wet, dus ja'. Wij zien echter geen spoedprocedure in de bijlagen beschreven. Kan er een procedure worden toegevoegd, zodat zowel voor toegangsmedewerkers als medewerkers in diens van aanbieders helder is welke stappen in die gevallen moeten worden doorlopen en welke termijnen gelden. Verschillende lokale Wmo-contracten kennen reeds een dergelijke procedure (SWVO, Middelburg).

Antwoord:

De WMO beschrijft in artikel 2.3.3. de mogelijkheid om een maatwerkvoorziening met spoed te verstrekken. Naar onze mening wordt in het Programma van Eisen, VI.8, afdoende beschreven wanneer deze situatie aan de orde is en hoe de aanbieder jegens de gemeente moet handelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis

P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen
intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 19 sep 2025

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

VI. Te behalen resultaat: Aanbieder werkt conform ... samenwerking met de Toegangsorganisatie. 2: 'Aanbieder accepteert de ...Overeenkomst wordt bijgesteld'. Kan aan dit artikel worden toegevoegd: 'Voor zover het niet om wijzigingen gaat die de afspraken en essentie van de overeenkomst raken en voor zover wijzigingen niet tot een substantiële toename van administratieve lasten leidt'.

Antwoord:

Dit is akkoord, de toevoeging wordt opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen
intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 19 sep 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

V.5. In de marktconsultatie stelden wij reeds voor om in ieder geval zes maanden voor afloop van de indicatie een evaluatiemoment in te stellen tussen cliënt, toegangsorganisatie en aanbieder. Zo kan reeds vroegtijdig een

eenduidig beeld worden gecreëerd tussen betrokkenen over het perspectief in de nabije toekomst en tijdig worden geanticipeerd in het geval van afschalen van de ondersteuning. Uw antwoord was dat dit staat opgenomen in het PvE. Het PvE beschrijft echter het volgende: De terugkeer naar de wijk wordt samen met de cliënt en toegangsorganisatie van desbetreffende woongemeente zorgvuldig voorbereid en minimaal zes maanden voor uitstroom aangemeld bij de lokale toegangsorganisatie. Het verschil met ons voorstel is dat in het PvE niet standaard wordt uitgegaan van een evaluatiemoment zes maanden voor afloop van de indicatie. Enkel in het geval van uitstroom dient zes maanden van tevoren melding te worden gedaan aan de lokale toegangsorganisatie. Dit is dan louter afhankelijk van de afweging van de aanbieder, die anders kan zijn dan de afweging van de toegangsorganisatie. In die gevallen is er op het moment dat de indicatie verloopt weinig tijd meer om te anticiperen op uitstroom.

Antwoord:

Wij vinden dat de afstemming tussen client, zorgaanbieder en toegangsorganisatie voldoende staat omschreven in het huidige PvE en passen dit niet aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

I.5.4 In de marktconsultatie vroegen wij reeds of het of het woondomein kan worden toegevoegd aan de derde component in de opsomming onder punt 4: '- Het leggen van verbindingen tussen alle domeinen die van belang zijn voor een effectieve ondersteuning. Bijvoorbeeld onderwijs, werk en inkomen, welzijnsorganisaties en vrijwilligersorganisaties. Kortom met het aanbod in

de wijk'. U antwoordde dat u hierbij verwijst naar het convenant Weer Thuis. We zien dit echter niet terug onder I.5 Kader en Ontwikkelopgaven, terwijl het woondomein (en de woningcorporaties) een belangrijke factor zijn in het doen slagen van de ontwikkelopgaven.

Antwoord:

In Art. I.5.4 hebben we de samenwerking met en tussen genoemde domeinen beschreven die gericht is op herstel van de cliënt en terugkeer naar een zelfstandig bestaan in een steunende omgeving. Uw vraag naar toevoeging van het woondomein als zodanig, beschouwen we als een andersoortige opgave omdat deze direct verbonden is aan het vinden of behouden van een eigen woning. Wij zijn met u eens dat het woondomein een belangrijke factor is bij het doen slagen van de ontwikkelopgaven. Dit is echter (net als het verkrijgen of behouden van eigen inkomen) een factor van materiële aard die nauwelijks kan worden beïnvloed door de werking van deze Overeenkomst. Om deze reden zijn we dit niet als een ontwikkelopgave en verwijzen we naar het convenant 'Weer Thuis'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 5.6 Kan het volgende worden toegevoegd: Binnen de kaders van doelmatigheid, proportionaliteit en subsidiariteit.

Antwoord:

Nee, we wensen de formulering intact te laten gelet op het zwaarwegende belang van fraudebestrijding/integriteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 5.5 In dit artikel wordt verwezen naar bijlage B bij de overeenkomst. Bijlage B is echter de raamovereenkomst. Naar welke bijlage wordt verwezen?

Antwoord:

Betreft een verwijzing naar de Integriteitsverklaring. Deze is komen te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal

P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 19 sep 2025

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 5.1 Klopt onze veronderstelling dat de (mogelijke) overname van personeel enkel aan de orde is indien personeel bij opzegging van de overeenkomst boventallig zou worden, niet indien de opzeggende Partij personeel anderszins binnen de organisatie kan inzetten?

Antwoord:

Nee, boventalligheid is in dit artikel niet specifiek als voorwaarde opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 19 sep 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 2.3 Aangegeven wordt dat de documenten die onderdeel zijn van de overeenkomst gedurende de looptijd kunnen worden aangepast of gewijzigd door Opdrachtgever. Het is gebruikelijk om te beschrijven welke procedure wordt gevolgd voor wijzigingen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Binnen welke termijn worden aanbieders geïnformeerd, hoe kunnen aanbieders input leveren op het voorstel tot wijziging en welke termijn wordt

hiertoe geboden, wat indien Aanbieder niet akkoord is etc.? Zo is helder wat Partijen in dit verband van elkaar kunnen verwachten. Kan een bepaling aan de overeenkomst worden toegevoegd waarin de procedure tot wijziging wordt beschreven (zie ook eerdere vraag n.a.v. het Programma van Eisen)?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 56.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

Overwegende dat: 8. Opdrachtgever de wens heeft om ten behoeve van de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen een nieuwe invulling overeen te komen van de prijsopbouw en bekostiging van de dienstverlening. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 19 sep 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

7.17 Er wordt verwezen naar een klachtenprocedure in paragraaf 6.25. Het beschrijvend document kent echter geen paragraaf 6.25. Wordt paragraaf 7.24 bedoeld?

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 19 sep 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

7.11 Aangegeven wordt dat een rechtspersoon of vennootschap die optreedt

als Onderaannemer voor een Inschrijver niet tevens kan inschrijven als zelfstandige Inschrijver. Wij maken gebruik van onderaannemers om een breed aanbod van dagbesteding te kunnen bieden. Verschillende van de huidige zelfstandige inschrijvers bieden ook dagbesteding in onderaanneming. Betekent dit dat de inzet van deze onderaannemers niet mogelijk is binnen onderhavige overeenkomst?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 20.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 19 sep 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

5.3 Wat is uw overweging om de time-outvoorziening slechts aan één partij te gunnen, in tegenstelling tot de overige percelen?

Antwoord:

Wij vinden het van belang dat er een regionaal een dekkend en passend zorgaanbod is op het gebied van time-outvoorzieningen. Vandaar dat we de regievoering graag bij 1 partij laten om zo binnen de gestelde kaders hier invulling te geven aan deze ontwikkeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 19 sep 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

4.3.3. Omschreven wordt dat inschrijver uiterlijk op 31 december 2022 dient te beschikken over de verleende Wtza-vergunning en een aan de ondersteuning gekoppelde AGB-code. Wordt hier niet 31 december 2025 bedoeld?

Antwoord:

Correct. Zie ook antwoord op vraag 36.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 19 sep 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

4.1.1. Klopt het dat voor iedere onderaannemer (dagbesteding) een aparte UEA moet worden aangeleverd, ook als er geen sprake is van een

samenwerkingsverband of een beroep op derden?

Antwoord:

Deze verplichting komt te vervallen. Een UEA van een onderaannemer hoeft niet te worden ingediend, tenzij er sprake is van beroep op derde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

3.2. Wij verzoeken u na de gunningsbeslissing een proportionele opschortende (en rechtsbeschermings)termijn te hanteren van 20 kalenderdagen.

Antwoord:

De opschortende termijn is voor een SAS-procedure als deze proportioneel. Dit mede gelet op het niet toepassen van een verdere selectie van aanbieders door middel van gunningscriteria voor de percelen 1 tot en met 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 19 sep 2025

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:
3.2. Omdat er nog veel vragen zijn over de tarieven die u biedt, verzoeken wij u om gegadigden méér tijd (minimaal 14 dagen) te geven voor het stellen van aanvullende vragen na publicatie van de eerste nota van inlichtingen.

Antwoord:
Wij onderzoeken deze mogelijkheid en komen hier per omgaande op terug. Dit ook gelet op de latere beantwoording van enkele kostprijsgerelateerde vragen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 19 sep 2025

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

2.5 U geeft aan dat de tarieven per product/module zijn vastgesteld op 'onder meer' een kostprijsonderzoek. Welke gegevens heeft u naast het kostprijsonderzoek gebruikt bij de vaststelling van tarieven?

Antwoord:

Hiermee worden de bronnen bedoeld zoals aangegeven in bijlage J.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

19 sep 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Beschrijvend document. Er wordt gesproken over Intensieve Begeleiding Thuis (IBT). Inmiddels wordt echter de term 'beschermd thuis' gehanteerd. Wij stellen voor deze term aan te passen, zodat deze aansluit bij de producten.

Antwoord:

Dit wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P3 Perceel 3 Beschermd thuis

Beantwoord op: 19 sep 2025

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Parameters en tarieven

Vraag:

Het is niet transparant hoe de door u berekende jaar- en etmaaltarieven tot stand zijn gekomen. Mede vanwege de hiervoor genoemde onduidelijkheden over de parameters, is geen sprake van transparante tarieven. Ook kan niet worden gecontroleerd of sprake is van reële tarieven. Wij verzoeken u om volledig inzicht te bieden in de berekening van de jaar- en etmaaltarieven.

Antwoord:

Wij voegen bijlagen toe waarmee wij u inzicht geven in de berekening van de jaar- en etmaaltarieven. De bijlagen betreffen:

Per product een tweetal documenten van één van de deelnemende organisaties aan het kostprijsonderzoek van Berenschot, ten behoeve van de anonimisering noemen we dit Organisatie X. In deze twee bijlagen de functiemix, de uurtarieven op basis van de opgegeven salarisschalen en periodieken, de opbouw van de berekening, de totaalstelling en de opbouw van de parameters. Dit als voorbeeld van de rekenmethodiek. Daarnaast een bijlage met de berekening van het uurtarief dat als basis is gebruikt bij de functiemix in de hiervoor genoemde bijlagen. Verder vindt u het overzicht van de totaalstellingen van de 6 deelnemende partijen aan het kostprijsonderzoek, daarin is het gemiddelde berekend, dat als tarief is vastgesteld en is de indexering voor 2026 opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Parameters en tarieven

Vraag:

In de marktconsultatie stelden wij reeds onderstaande vraag. Uw reactie was dat in de nieuwe berekening niet meer wordt uitgegaan van de benchmark care. U geeft bovendien aan: 'Reactie op vragen over Hotelmatige kosten: De NHC/NIC component wordt gehanteerd'. U hanteert de NHC/NIC component van Berenschot en de Nza. Deze component is exclusief hotelmatige kosten. Wij zien in de parameters niet terug hoe deze opslagen verwerkt zijn. Daarom blijft de volgende eerder gestelde vraag onbeantwoord. Wij willen u vragen om deze alsnog te beantwoorden.

Eerder hebben wij om een toelichting verzocht voor de verschillen tussen de energie- en hotelmatige kosten tussen GHZ, Jeugd en de andere cao's. Berenschot geeft aan dat de gemiddeldes volgen uit de gevalideerde jaarrekeningen vanuit de Benchmark Care. Men kan echter geen definitief uitsluitsel geven over de reden van de verschillen. Men geeft echter aan dat dit mogelijk de volgende oorzaken zou kunnen hebben. De genoemde oorzaken lijken echter niet valide. In het geval van beschermd wonen is er immers ook sprake van 24-uurszorg. Onderstaande uitleg roept de vraag op of in de benchmark care ook ambulante dienstverlening is meegenomen, waardoor de genoemde percentages lager uitvallen dan wanneer zuiver naar 24-uursondersteuning zou worden gekeken?

Hotelmatige kosten:

1. Zwaardere zorgzwaarte en 24-uurszorg

In de GHZ en Jeugdzorg is er relatief vaker sprake van langdurige, intensieve begeleiding en verblijf, inclusief nachtzorg. Dit betekent hogere kosten voor:

- Maaltijden
- Schoonmaak
- Beveiliging
- Wasvoorzieningen

2. Kleinschalige woonvormen

GHZ en Jeugdzorg maken vaker gebruik van kleinschalige woonvoorzieningen, wat kan leiden tot minder schaalvoordelen en dus hogere kosten per cliënt.

3. Huisvestingsvereisten

De eisen aan de fysieke omgeving (zoals veiligheid, aanpasbaarheid, privacy) zijn vaak hoger in GHZ en Jeugdzorg, wat leidt tot bijvoorbeeld hogere huur- of onderhoudskosten.

Energiekosten:

1. 24-uurs aanwezigheid en gebruik

In GHZ en Jeugdzorg zijn gebouwen vaak 24/7 in gebruik, wat leidt tot hogere kosten voor verwarming, verlichting en apparatuur.

Antwoord:

De NHC/NIC component is opgenomen in de overzichten bij vraag 79. Wij hanteren de NHC/NIC component, aangezien deze landelijk wordt afgegeven, waardoor wij ons gelegitimeerd voelen om deze ook te hanteren. De Hotelmatige kosten inclusief voedingskosten zijn meegenomen in de berekening. Zie bijlage '....berekening kosten blad 1'. De hotelmatige kosten zijn inclusief Nuts voorzieningen. De GGZ sector is als leidend gekozen, vanwege het feit dat het merendeel van de cliënten is ondergebracht bij aanbieders die binnen de GGZ werkzaam zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal

P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal

P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Parameters en tarieven

Vraag:

Berenschot rekent met aanvullende opslagen voor materiële kosten, waaronder materialen groepsbegeleiding en arbeidsmatige dagbesteding, m.a.w. opslagen voor de exploitatiekosten. Ook de NZa rekent met een materiële component bovenop de NHC en NIC. Op welke wijze zijn de materialen groepsbegeleiding en arbeidsmatige dagbesteding meegenomen in de tarieven?

Antwoord:

De materialen groepsbegeleiding en arbeidsmatige dagbesteding zijn opgenomen in de regel overige kosten. Dit is bij het kostprijsonderzoek in 2022 uitgevraagd bij de aanbieders. Wij gaan ervan uit dat dit deel niet

substantieel is gewijzigd in de afgelopen jaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Parameters en tarieven

Vraag:

Berenschot rekent met aanvullende opslagen voor materiële kosten, waaronder energiekosten (o.b.v de benchmark care), m.a.w. opslagen voor de exploitatiekosten. Ook de NZa rekent met een materiële component bovenop de NHC en NIC. Berenschot heeft in de uitvraag bovendien expliciet aangegeven dat de NHC en NIC exclusief verblijfskosten zijn. Op welke wijze zijn de energiekosten meegenomen in de tarieven?

Antwoord:

De energiekosten zijn opgenomen in de hotelmatige kosten, we hebben de hotelmatige kosten geïndexeerd met de Nza index voor materiële kosten en daarmee ook de energiekosten, zie ook vraag 83.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Parameters en tarieven

Vraag:

Berenschot rekent met aanvullende opslagen voor materiële kosten, waaronder hotelmatige kosten zoals voeding, linnen en schoonmaak (o.b.v de benchmark care), m.a.w. opslagen voor de exploitatiekosten. Ook de NZa rekent met een materiële component bovenop de NHC en NIC. Berenschot heeft in de uitvraag bovendien expliciet aangegeven dat de NHC en NIC exclusief verblijfskosten zijn. Wij zien dat er enkel voedingskosten in de parameters zijn opgenomen. Wij herkennen het bedrag van € 17,80 voor voedingskosten uit het model van Significant uit 2022, waarin dit de parameter is voor hotelmatige kosten inclusief voeding. Indien deze component zowel de voedingskosten als de hotelmatige kosten omvat, zou deze echter geïndexeerd moeten worden van prijspeil 2022 naar prijspeil 2026.

Op welke wijze zijn de hotelmatige kosten in de tarieven meegenomen?

Antwoord:

De hotelmatige kosten zijn als separate kolom in de berekening per product meegenomen. Zie ook de bijlagen zoals benoemd bij vraag 79. Per abuis waren deze niet geïndexeerd, dit is gecorrigeerd op basis van de Nza index voor materiële kosten.

2022 Prijspeil 2022 € 17,80
2023 PPC index 7,02% € 19,05
2024 PPC index 3,1% € 19,64
2025 PPC index 4,25% € 20,47

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Parameters en tarieven

Vraag:

U heeft de NHC/NIC bepaald op basis van de parameters van Berenschot (gebaseerd op de NZa). In het invulformat van Berenschot rekent men met € 36,06 (NHC) en € 6,74 (NIC) = € 42,80 voor het product BW intramuraal. Daarnaast rekent men nog € 12,30 + € 0,63 = € 12,93 voor het product dagbesteding. U brengt de NHC/NIC voor dagbesteding in mindering op de NHC/NIC voor het product BW intramuraal. Deze bedragen zouden echter juist bij elkaar opgeteld moeten worden om tot een integraal tarief BW intramuraal inclusief dagbesteding te komen. € 42,80 + € 12,93 = € 55,73. Zie ook de bron die Berenschot hanteert 'code Z252 in Bijlage 4 bij Beleidsregel prestatiebeschrijvingen en tarieven zorgzwaartepakketten en volledig pakket thuis 2024 - BR/REG-24123'. Wat is de reden dat u afwijkt op de door Berenschot gehanteerde bron en het bedrag voor de component dagbesteding in mindering brengt op de NHC/NIC voor de component 'BW intramuraal'?

Antwoord:

De kosten voor dagbesteding zitten in de € 42,80, zie ook het rapport Berenschot. Het bedrag € 12,93 voor dagbesteding is opgenomen bij de berekening van de tarieven voor de dagbesteding onder normatieve huisvestingskosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen

intramuraal

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Parameters en tarieven

Vraag:

Hoe is het component voor dagbesteding opgebouwd? Met welke parameters en percentages zijn hiertoe gehanteerd? Komen deze overeen met de percentages zoals weergegeven in bijlage J Parameters tariefoverzicht?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 79.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Parameters en tarieven

Vraag:

Welk deel van de tarieven per product is bestemd voor dagbesteding?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 79.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Parameters en tarieven

Vraag:

Aantal uren per etmaal: U rekent met 9 uur per etmaal voor de component toezicht. Voor het product beschermd wonen intramuraal is dit niet afdoende. De 24-uurscomponent dient 11,36 uur per dag te bedragen om zowel 24-uurstoezicht als individuele begeleiding te kunnen bekostigen.

Om zowel 24-uurstoezicht als individuele begeleiding (waaronder meegaan op afspraken buiten de deur) te kunnen bieden, zijn in de vroege dienst twee medewerkers, in de late dienst twee medewerkers en in de nachtdienst één slaapwacht nodig. Er dient immers altijd iemand op de BW aanwezig te zijn om toezicht te houden. Kortom: Er zijn 40 arbeidsuren nodig om een etmaal BW intramuraal te kunnen bieden.

Het aantal benodigde uren per dag voor een 24-uursvoorziening, uitgaande van een gemiddelde groepsgrootte van 16, bedraagt $40 \text{ arbeidsuren} / 16 = 2,5$ benodigde uren per cliënt per dag.

Daarvan is 1,79 uur per cliënt per dag gedekt vanuit de individuele begeleidingsuren. Wat uit de 24-uurscomponent gedekt moet worden is in totaal $2,5 - 1,79 = 0,71$ per cliënt per dag.

Uitgaande van een gemiddelde groepsgrootte van 16 cliënten, betekent dit dat de 24-uurscomponent $0,71 * 16 = 11,36$ uur per dag dient te bedragen (i. p.v. 9 uur).

Oftewel, $1,79 * 16 = 28,64$ uur wordt gedekt uit de begeleidingsuren. Om 40 arbeidsuren per etmaal te kunnen leveren is bijgevolg $40 - 28,64 = 11,36$ uur nodig vanuit de toezicht component.

Waar heeft u het aantal uren per etmaal op gebaseerd en van welke

bezettingsgraad bent u hierbij uitgegaan?

Antwoord:

De parameter wordt aangepast van 9 naar 11,36 op basis van de door u geschetste berekening. Dit wordt als reëel gezien en daarom overgenomen in de berekening van de tarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.
88

Onderwerp:

Parameters en tarieven

Vraag:

U benoemt de parameter aantal cliënten per begeleider. Onzes inziens gaat het hier om het aantal cliënten per locatie. Kunt u dit bevestigen? In de nacht komt dit aantal overeen met het aantal cliënten per begeleider, maar overdag staan er meerdere begeleiders op een locatie en zal het aantal cliënten per begeleider lager zijn.

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal

P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen
intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Parameters en tarieven

Vraag:

Waar heeft u de overige personele kosten ondergebracht (3,3%)? i.e. Kosten voor vervanging bij verzuim of scholing, kosten voor werving & selectie etc. (zie gehanteerde percentages en opslagen invulformat Berenschot)

Antwoord:

In het 2e blad van de tariefberekening staan indirecte en overige kosten. 4% voor overige kosten en 2% voor opleidingskosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen
intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Parameters en tarieven

Vraag:

U verwijst naar PPRC en Berenschot voor een overheadpercentage van 17,6%. In een kostprijsonderzoek in de aanbesteding voor de Oosterschelderegio en Veere hanteert PPRC een overheadpercentage van 17,6% voor het product huishoudelijke ondersteuning. Voor de producten

begeleiding, dagbesteding en kortdurend verblijf rekent PPRC echter met een percentage van 25% overhead (p. 13 rapport PPRC in opdracht van SWVO). Laatstgenoemde producten sluiten beter aan op het product beschermd wonen dan het product 'huishoudelijke ondersteuning'.

Berenschot geeft in het invulformat de volgende overheadpercentages weer ten opzichte van de totale kosten. Deze zijn in totaal hoger dan 17,6%. De percentages gaan bovendien omhoog indien deze tegen louter de directe personele kosten worden afgezet (zoals u weergeeft in het parameteroverzicht) i.p.v. de totale kosten (Berenschot).

Kosten overheadpersoneel 14,0%

Inhuur / uitbesteding overheadtaken 1,1%

Materiële overheadkosten 6,6%

Overheadgerelateerde huisvestingskosten 1,1%

In het door u gehanteerde kostprijsmodel 2024-2025 wordt bovendien een overheadpercentage van 33% gehanteerd. Wat maakt dat u afwijkt van zowel het kostprijsmodel 2024-2025 als het onderzoek van Berenschot, als PPRC? Hoe komt u tot het percentage van 17,6% overhead?

Antwoord:

Bij het bepalen van de parameters is inderdaad het percentage van PPRC voor het product huishoudelijke ondersteuning gekozen. Dit is niet correct, hier dient het percentage van 25% voor begeleiding als referentie te worden genomen. Er is voor de opgave in het rapport van PPRC gekozen aangezien dit een recente uitvraag is geweest in de regio.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal

P2 Perceel 2 Geclusterd wonen

P3 Perceel 3 Beschermd thuis

P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal

P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

91

Parameters en tarieven

Vraag:

Wat verstaat u onder overige kosten o.b.v. het rekenmodel contract 2024-2025?

Antwoord:

Onder overige kosten wordt verstaan: indirecte (personele) kosten zoals vervangingskosten voor ziek personeel of personeel dat een opleiding volgt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Parameters en tarieven

Vraag:

Ten aanzien van het ziekteverzuim wordt verwezen naar "Ziekteverzuim GGZ 2024". Heeft u rekening gehouden met regionale uitvoeringswerkelijkheid? Met ander woorden: heeft u rekening gehouden met verzuimcijfers in de provincie Zeeland? Zo ja, waaruit blijkt dat? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Wij hebben ervoor gekozen om de landelijke cijfers te nemen. Hierin zitten ook de regionale cijfers verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Parameters en tarieven

Vraag:

Wij vragen u toe te lichten en te onderbouwen op welke wijze u bij het vaststellen van de reiskosten (woon-werk en werk-werk) en correctie voor reistijd (werk-werk) rekening hebt gehouden met de regionale omstandigheden in de provincie Zeeland.

Antwoord:

De reiskosten zijn gebaseerd op de uitvraag bij de aanbieders van het kostprijsonderzoek in 2022. Wij hebben deze rekeneenheid overgenomen als zijnde reëel voor de huidige situatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Parameters en tarieven

Vraag:

Het lijkt erop dat geen rekening is gehouden met reistijd. Wij verzoeken u alsnog deze parameter aan de berekening toe te voegen en te onderbouwen op welke wijze de reistijd is berekend (mede in het licht van de verplichting om rekening te houden met organisatiespecifieke aspecten zoals aanrijtijden (bijvoorbeeld van toepassing bij het product 'beschermd thuis en bij toezicht).

Antwoord:

Er is rekening gehouden met reistijd bij Beschermd Thuis, zie het antwoord op vraag 79.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Parameters en tarieven

Vraag:

Waar zijn de reiskosten per uur (werk-werk) op gebaseerd?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 93.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Parameters en tarieven

Vraag:

Hoe heeft u gecorrigeerd voor niet-cliëntgebonden indirecte tijd (zoals scholing, overleg etc.)?

Antwoord:

Dit is op basis van de uitvraag in het kostprijsonderzoek van 2022 waarbij dit een resultante is van de aangeleverde gegevens van de aanbieders. We hebben dit overgenomen als zijnde reëel voor de huidige situatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Parameters en tarieven

Vraag:
Hoe heeft u gecorrigeerd voor indirecte tijd?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 96.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen:
P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Parameters en tarieven

Vraag:
Hoe definieert u 'indirecte uren'?

Antwoord:
Indirecte uren zijn de uren die niet aan een specifieke cliënt worden besteed.
Te denken valt aan reistijd, (werk-) overleggen, intervisie, opleiding e.d.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Parameters en tarieven

Vraag:
Hoe is de productiviteitscorrectie doorgevoerd (per product)?
Van welke uren bent u uitgegaan ten opzichte van de bruto contracturen?
We zien een percentage van 5,5%. Daarnaast wordt bij de bron nog een percentage van 11,3% genoemd. Hierbij is echter niet duidelijk waarvoor deze 11,3% geldt. Een deel van de toelichting lijkt te zijn weggefallen.

Antwoord:
Een deel van de toelichting is inderdaad weggefallen, de volledige zin is:
11,3% voor Toezicht 13,5 % voor Beperkt Toezicht en Toezicht op afstand.
Er is gecorrigeerd voor niet productieve uren d.m.v. verlof, indirecte uren en ziekteverzuim.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

Vraag:

In de uitvraag van Berenschot was het niet mogelijk om aan te geven wat het MBO-niveau van medewerkers is. Dit terwijl er een minimaal opleidingsniveau van MBO4 gehanteerd wordt. Hierdoor bestaat het risico dat er ook MBO3-medewerkers in de functiemix zijn meegenomen voor de bezetting overdag. Wij hebben dit naar aanleiding van het kostprijsonderzoek te kennen gegeven. Berenschot heeft deze omissie erkend en daarbij de volgende oplossing geboden. Berenschot heeft namelijk een check uitgevoerd door aan de zorgaanbieders te vragen of de medewerker(s) minimaal MBO4-niveau hebben bij een functieniveau lager dan schaal 45. Lagere functies, die vaak in aanvulling op de vaste bezetting worden ingezet, zouden niet moeten worden meegenomen in de functiemix. Door Berenschot zijn deze daarom ook uit de functiemix gefilterd indien uit de check bleek dat er geen sprake was van een MBO4-niveau. U heeft echter de ingediende functiemix per deelnemer gehanteerd en niet de functiemix van Berenschot. Is hierbij ook voorgenoemde check gedaan, waarbij functies lager dan MBO4-niveau uit de functiemix gefilterd zijn?

Antwoord:

In de gehanteerde functiemixen, zoals door Berenschot aangegeven per deelnemende aanbieder, zijn de verschillende MBO niveaus aangegeven en door ons in de berekening meegenomen. Wij zijn van mening dat ook de inzet van MBO-3 medewerkers onderdeel kan zijn van de totale bezetting bijvoorbeeld bij inzet voor begeleiding bij het doen van boodschappen of tandarts bezoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Parameters en tarieven

Vraag:

Op welke wijze heeft u bij het vaststellen van de functiemixen (die nog door u moeten worden gecommuniceerd) rekening gehouden met het gegeven dat die mix per aanbieder verschillend is? Is aan de de functiemixopgave van grote aanbieders dezelfde weegfactor toegekend als aan de functiemixopgave van kleinere aanbieders? Zo ja, waarom heeft u niet gekozen voor een gewogen productmix op basis van het aantal FTE dat bij een aanbieder werkzaam is?

Antwoord:

Er is gerekend met een gemiddelde, zie ook het antwoord op vraag 79. Er is niet gekozen voor het aantal fte's per aanbieder, omdat er meerdere grotere aanbieders zijn, een aantal daarvan ook met locaties buiten de regio Zeeland. Daarnaast hebben alle aanbieders die hebben deelgenomen aan het kostprijsonderzoek meerdere cliëntprofielen te bedienen waarbij het niet inzichtelijk is welk deel hiervan voor Beschermd Wonen wordt ingezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Parameters en tarieven

Vraag:

Tot welk bruto uurloon per product hebben de functiemixen geleid? Hoe is het bruto uurloon voor de dagbestedingscomponent bepaald? Kunt u de functiemix per product inzichtelijk maken? Op welke wijze heeft u de

functiemixen vastgesteld?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 79.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal

P2 Perceel 2 Geclusterd wonen

P3 Perceel 3 Beschermd thuis

P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal

P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Parameters en tarieven

Vraag:

In het verlengde van de vorige vraag: waaruit blijkt in de opbouw van de tarieven (parameters) dat u bij het vaststellen van tarieven voor de verschillende producten rekening heeft gehouden met het feit dat niet voor alle producten dezelfde eisen gelden? (te denken valt onder meer aan de parameter indirecte uren).

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 79.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Parameters en tarieven

Vraag:
Voor de diverse percelen c.q. producten zijn verschillende etmaal- en jaartarieven bepaald. Op basis van het overzicht 'parameters' ontstaat de indruk dat er slechts één uurtarief (waarvan de hoogte onbekend is) is vastgesteld (aangezien er geen differentiatie is per product). Hoe verhoudt één uurtarief zich tot de verschillende etmaal- en jaartarieven die u heeft vastgesteld?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 79.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Parameters en tarieven

Vraag:

De door u genoemde parameters leiden niet tot een bepaald uurtarief, althans dat uurtarief is voor ons niet inzichtelijk. Wij verzoeken u transparant te zijn over het uurtarief en de wijze waarop dat uurtarief is berekend.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 79.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Parameters en tarieven

Vraag:

Wij verzoeken u per bron toe te lichten waarom voor de betreffende bron is gekozen.

Antwoord:

De tabel met de parameters is aangevuld met een toelichting op de keuze voor de parameters.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Parameters en tarieven

Vraag:

U maakt gebruik van verschillende kostprijsmodellen/rapporten om afzonderlijke kostprijscomponenten vast te stellen (rekenmodel Significant contract 2024/2025, Berenschot, PPRC). Hoe is gewaarborgd dat de definities van de componenten uit de verschillende rapporten op elkaar aansluiten (en één samenhangend tarief vormen), waarbij alle kostprijs-elementen in het tarief verdisconteerd zijn?

Antwoord:

Wij maken gebruik van één rekenmodel, de parameters in dat model zijn gevuld op basis van de beschikbare informatie zoals vermeld in het overzicht met de bronvermelding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op: 1 okt 2025

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Parameters en tarieven

Vraag:

Kunt u de afzonderlijke bronnen/rapporten waarnaar verwezen wordt ter beschikking stellen? Aanbieders hebben het eindrapport van Berenschot niet ontvangen en beschikken enkel over het invulformat dat ter beschikking gesteld is voor de uitvraag. Aanbieders beschikken bovendien niet over het ingevulde rekenmodel contract 2024-2025 met de parameters voor de tarieven met ingang van 2026. Kunt u het ingevulde model ter beschikking stellen? Daarnaast wordt PPRC genoemd. Wij veronderstellen dat dit het rapport betreft dat is uitgevoerd in opdracht van SWVO voor de aanbesteding van de ambulante begeleiding en dagbesteding in 2024. Klopt dit?

Antwoord:

Het eindrapport van Berenschot en het rekenmodel 2024 - 2025 wordt toegevoegd aan de nota van inlichtingen. Het rapport van PPRC is zoals u beschrijft, dit klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

1 okt 2025

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Parameters en tarieven

Vraag:

U verwijst in de paramaters naar Berenschot, PPRC en het 'rekenmodel contract 2024 - 2025' als bron voor diverse kostprijselementen. Dat zijn echter geen (primaire) bronnen. Een bureau dat kostprijsonderzoek uitvoert, baseert een kostprijs immers op bepaalde data. Ook het rekenmodel waarnaar wordt verwezen, is geen primaire bron maar zal zijn gevuld met verzamelde data. Het moet voor een zorgaanbieder inzichtelijk zijn hoe de

opgegeven percentages/bedragen die bij de kostprijs-elementen (parameters) zijn genoemd, tot stand zijn gekomen. Wij verzoeken u per kostprijs-element concreet en onderbouwd aan te geven waar de genoemde parameters op zijn gebaseerd.

Antwoord:

De tabel met de parameters is aangevuld met een toelichting op de keuze voor de parameters.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal
P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening

Beantwoord op:

1 okt 2025

Mededelingen**Ref.nr.**

M3

Onderwerp:

Bijlagen Nota van Inlichtingen 1

Inhoud mededeling:

De volledige eerste nota van inlichtingen is gepubliceerd met de volgende bijlagen:

- 250714 Rapport Kostprijs-onderzoek Beschermd Wonen CZW Bureau V4
- Berekening gemiddelde tarieven NvI 1
- Bijlage 1 product en tarievenblad BW 2026 NvI 1
- Bijlage I Time-out voorziening NvI 1
- Bijlage J Parameters tariefberekening NvI1
- Uitwerkingen Organisatie X.zip

De planning voor het vervolg van de aanbesteding is tevens gewijzigd in Tendered.

Percelen:

P1 Perceel 1 Beschermd wonen intramuraal

P2 Perceel 2 Geclusterd wonen
P3 Perceel 3 Beschermd thuis
P4 Perceel 4 Jongvolwassenen Beschermd wonen
intramuraal
P5 Perceel 5 Time-out voorziening
Aangemaakt op: 1 okt 2025