

Algemene informatie

Aanbesteding: Afvalprocessen software
Aanbestedende Dienst: Gemeente Dijk en Waard
Referentie: -
Toelichting: Let op! Het programma van eisen (bijlage 1) én het prijzenblad (bijlage 2) zijn aangepast.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 80
Onderwerp: Ref.nr.2 Eis35.

Vraag:

1. STOSAG. U zegt Wanneer STOSAG voor ons relevant is, dan staan we ervoor open om dit te gebruiken.

Dit is voor ons niet logisch. U dient aan ons als leverancier te moeten vertellen, wat u nu precies wenst te gebruiken. Dit is ook relevant voor de offerte. Koppelingen hebben invloed op de prijs. Tevens ook architectuur heeft impact op de oplossing.

Vraag leading objecten: Het is niet wenselijk om zowel in Kliko als in het te leveren platform, de objecten te laten samenwerken, synchroniseren. Uit onze ervaring blijkt dat dit verre van wenselijk is. Graag horen wij of u akkoord bent dat wij de objecten informatie uit Kliko halen zonder BAG te gebruiken. Rechtmatigheid dient dan ook uit Kliko te moeten komen.

Antwoord:

Het beheren en registreren van de objecten willen wij in Kliko uitvoeren. Het aanvragen van een nieuwe afvalpas/ minicontainer willen wij graag in het nieuwe systeem laten plaatsvinden, zodat de inwoner één voorpoortaal ter beschikking heeft om verschillende soorten aanvragen rondom afvalzaken in te doen. Na definitieve gunning gaan wij met de leverancier om tafel hoe wij het proces gaan inrichten. Voor het prijzenblad gaat u uit van een koppeling met zowel de BAG als Kliko. De kosten voor de koppeling met Kliko zullen niet meegewogen worden in de totaal prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr. 81
Onderwerp: Ref.nr.3 Eis36.

Vraag:

Wordt dit middels import en export gedaan? Het is vrij lastig zonder deze informatie een inschatting te moeten geven, wij weten echter niet hoe er gekoppeld moet worden. Kunt u dit achterhalen ajb?

Antwoord:

Bij voorkeur via een API koppeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Ref.nr.7 Gegevensmanagemetn Eis 1.

Vraag:

Wij dienen te moeten onderzoeken of dit niet AVG raakt. Is het mogelijk de mobile analytics, gezien u diepgaande analytics wenst, dit voor 1 januari 2027 op te leveren?

Antwoord:

Dit raakt niet de AVG. Er worden geen persoonsgegevens gevraagd. Het ontsluiten van de dataset per 1 januari 2027 is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Ref.nr.8 7. Gegevensmanagement Eis3.

Vraag:

Uw antwoord is generiek. Graag zouden wij wat concrete voorbeelden willen ontvangen wat deze rapporten moeten bevatten. Onze oplossing is een SaaS multi-tenant oplossing en wij kennen een rapportage database. Op basis van uw wensen kunnen wij de informatie extraheren. Wij stellen niet onze database via API's ter beschikking wegens meerdere redenen.

Antwoord:

Het concrete voorbeeld is terug te vinden in het antwoord op Ref.nr.7 Gegevensmanagemetn Eis 1: Als statistische informatie willen wij rapportages kunnen maken over het gebruik van de app, zoals het aantal gebruikers, aantal gebruikers per (postcode)gebied, aantal installaties, aantal dagelijkse gebruikers, hoeveelheid push notificaties. Zodat dit mogelijk kan worden gebruikt in maatwerkrapportages. Als eindgebruiker willen wij bijvoorbeeld weten:

- aantal openstaande meldingen
- aantal meldingen per soort (bijv. afvalpassen)
- aantal aanvragen grof afval per wijk

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Ref.nr.10 - 9. Eis 1.

Vraag:

Is het niet mogelijk uw Siteimprove omgeving en uw scripts te gebruiken? Wij hebben geen plannen om Siteimprove abonnement af te sluiten gezien dit bij geen enkele klant (van ons) wordt gebruikt. Tevens zijn de kosten vij Siteimprove niet bekend bij nader onderzoek. Dit is voor ons grijs gebied gezien elke klant de eigen analytics/customer journey oplossing heeft.

Antwoord:

Dat is inderdaad de bedoeling. De organisatie gebruikt Siteimprove voor het verzamelen van statistieken van onze websites. Wij leveren een Siteimprove Analytics JavaScript code aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Ref.nr.12 - PvE Algemene eisen - eis 4.

Vraag:

Is een SaaS-Escrow akkoord?

Antwoord:

Ter verduidelijking: een SaaS#Escrow kan worden geaccepteerd, mits deze een gelijkwaardige continuïteitsvoorziening biedt zoals bedoeld in de eis. Dit betekent dat bij het vervallen van ondersteuning het onderhoud en de continuïteit van de applicatie onafhankelijk van de leverancier kunnen worden voortgezet, bijvoorbeeld door overdracht aan een derde partij buiten de leveranciersgroep.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
86

Onderwerp:

Bijlage bij ref. 65 - NVI 10 maart 2026

Vraag:

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de gevraagde website en app uitsluitend bedoeld zijn voor gebruik door inwoners en niet voor bedrijven?

In het schema staat rechtsboven 'Inwoners/ondernemers'.

Toelichting / verzoek:

Wij gaan ervan uit dat de oplossing primair gericht is op inwoners. Graag ontvangen wij bevestiging, zodat de functionele en technische invulling hierop afgestemd kan worden.

Antwoord:

Wordt nu inderdaad alleen voor inwoners bedoeld, maar wij kunnen ons voorstellen dat wij in de toekomst dit willen uitbreiden naar bedrijven, instellingen en dergelijke.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.

87

Onderwerp:

PvE - Functionaliteit algemeen - eis 9

Vraag:

In de uitvraag wordt gesteld dat de applicatie moet voldoen aan RSGB 2.02. Kunt u toelichten waarom deze eis wordt gesteld voor een domeinsysteem voor afvalbeheer?

Toelichting / verzoek:

Een afvalbeheersysteem is geen bronhouder van basisgegevens, maar gebruikt gegevens uit bijvoorbeeld BAG of via koppelingen.

Volledige RSGB-compliance lijkt daarom niet proportioneel.

Wij verzoeken u deze eis te heroverwegen en te vervangen door een eis gericht op het ondersteunen van koppelingen met basisregistraties en gangbare standaarden (zoals API's).

Antwoord:

Dank voor uw punt. Het doel van de eis is het borgen van correcte verwerking en herleidbaarheid van adresgegevens en een eenduidige semantiek bij gegevensuitwisseling. Wij zullen de eis verduidelijken/aanpassen: niet volledige RSGB#compliance van de applicatie is vereist, maar correcte verwerking van BAG#gegevens (incl. BAG#identificaties) en ondersteuning van de benodigde koppelingen/API's. Indien mapping naar RSGB#concepten nodig is voor gemeentelijke uitwisseling, betreft dit een beperkte subset.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.

88

Onderwerp:

PvE - Functionaliteit specifiek - eis 35

Vraag:

In het PvE wordt gevraagd om een 2-weg koppeling met Kliko voor het uitwisselen van gegevens (zoals afvalpassen, adressen en containerlocaties).

Kunt u bevestigen dat de verantwoordelijkheid voor registratie, verwerking en beheer bij Kliko ligt?

Toelichting / verzoek:

Wij gaan ervan uit dat de oplossing moet kunnen koppelen met Kliko, maar dat de realisatie en kosten van de Kliko-kant niet bij de inschrijver liggen. Graag ontvangen wij hierop bevestiging.

Antwoord:

Ja wij bevestigen dat de registratie, verwerking en beheer bij Kliko ligt. Wij bevestigen ook dat de kosten voor de koppeling aan de Kliko-kant niet bij de inschrijver liggen, maar bij de opdrachtgever. De realisatie van de koppeling met Kliko is wel de verantwoordelijkheid van beide leveranciers (dus het nieuwe systeem en Kliko). Wij verzoeken u een indicatie van de kosten te geven in het prijzenblad. Deze kosten zullen niet meegewogen worden in de totaal prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
89

Onderwerp:

PvE - Functionaliteit specifiek - eis 35

Vraag:

Vraag:

In het PvE worden enerzijds eisen gesteld aan functionaliteit binnen de oplossing (zoals meldingen, aanvragen en gegevensbeheer) en anderzijds aan koppelingen met systemen zoals Kliko en Jewel, waarin registratie, behandeling en beheer plaatsvinden.

Kunt u toelichten hoe de rolverdeling tussen de gevraagde oplossing en deze bronsystemen wordt gezien?

Toelichting / verzoek:

Op basis van de uitvraag en het bijgevoegde schema 'Bijlage bij ref. 65' gaan wij ervan uit dat de gevraagde oplossing primair fungeert als inwonersportaal (front-end) en app, waarbij operationele processen en gegevensbeheer plaatsvinden in systemen zoals Kliko en Jewel.

Wij verzoeken u te bevestigen dat:

- de oplossing geen dubbele functionaliteit hoeft te bieden die reeds in Kliko en/of Jewel aanwezig is
- de nadruk ligt op ontsluiting richting inwoners en integratie met bestaande systemen

Antwoord:

We bevestigen dat de oplossing geen dubbele functionaliteit hoeft te bieden die in Kliko/ Jewel al aanwezig is en de nadruk ligt op ontsluiting richting inwoners en integratie met bestaande systemen. Wij verzoeken u een indicatie van de kosten te geven in het prijzenblad. Deze kosten zullen niet meegewogen worden in de totaal prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.

90

Onderwerp:

PvE - Functionaliteit specifiek - eis 36

Vraag:

In het PvE wordt gevraagd om een koppeling met Jewel voor het aanleveren van adressen en meldingsgegevens ten behoeve van routeplanning.

Kunt u bevestigen dat eventuele kosten en realisatie van de Jewel-koppeling bij de betreffende leverancier van Jewel liggen en niet bij de inschrijver?

Toelichting / verzoek:

Wij gaan ervan uit dat de gevraagde oplossing moet kunnen koppelen met Jewel, maar dat de verantwoordelijkheid en kosten voor de Jewel-kant niet bij de inschrijver liggen. Graag ontvangen wij hierop bevestiging.

Antwoord:

Wij bevestigen dat de kosten voor de koppeling aan de Jewel-kant niet bij de inschrijver liggen, maar bij de opdrachtgever. De realisatie van de koppeling met Jewel is wel de verantwoordelijkheid van beide leveranciers (dus het nieuwe systeem en Jewel). Wij verzoeken u een indicatie van de kosten te geven in het prijzenblad. Deze kosten zullen niet meegewogen worden in de totaal prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Ref. 66 Programma van Eisen

Vraag:

In het antwoord op ref. 66 verzoekt u inschrijvers opties voor inwonersverificatie te beschrijven. Om een passende aanpak te kunnen aanbieden ontvangen wij graag een toelichting op het door u beoogde minimale verificatieniveau: (1) volstaat verificatie op basis van een e-mailadres gecombineerd met een periodieke identiteitscheck via een erkend middel? Of (2) is er een specifiek wettelijk vereist betrouwbaarheidsniveau van toepassing (bijv. conform eIDAS substantieel of hoog)? En geldt dit vereiste voor alle functionaliteiten, of alleen voor onderdelen waarbij privacygevoelige gegevens worden getoond?

Antwoord:

Wij willen graag een oplossing die enerzijds laagdrempelig is voor de inwoner, maar anderzijds de gegevens van de inwoners ook voldoende beveiligd wordt. Dit geldt dan alleen voor onderdelen met privacygevoelige gegevens van de inwoner.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Ref. 65 Architectuur — Master Data per gegevensstroom

Vraag:

In de bijlage bij ref. 65 is de gewenste systeemarchitectuur weergegeven. Ter verduidelijking van de datastromen ontvangen wij graag een bevestiging per koppeling welk systeem als leidend (Master Data) wordt beschouwd: (1) voor adresgegevens en het vaststellen van het recht op dienstverlening: is dit de BAG, Kliko of een ander gemeentelijk systeem? (2) voor containerregistratie en afvalpasgegevens: is dit uitsluitend Kliko? (3) voor inzamelmomenten per wijk of adres: beheert de gemeente dit rechtstreeks in de nieuwe oplossing, of wordt dit aangeleverd vanuit een extern systeem?

Antwoord:

- 1) de BAG middels een koppeling met het nieuwe systeem
- 2) Afvalpasgegevens is Kliko, containerregistratie hebben wij nu nog niet, maar dat wordt ook Kliko
- 3) inzamelmomenten worden beheerd in het nieuwe systeem

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Ref. 61 Wijzigen inzameldata — werkwijze

Vraag:

In het antwoord op ref. 61 geeft u aan dat gewijzigde afvalinzameldata direct in het systeem verwerkt moet kunnen worden, zodat dit zichtbaar is in de afvalkalender van de inwoner. Kunt u verduidelijken hoe de gemeente deze mutaties wil aanleveren: (1) rechtstreeks invoeren of importeren via de beheeromgeving van de aangeboden oplossing, of (2) aangeleverd vanuit een extern bronsysteem via een koppeling?

Antwoord:

De gemeente voert de mutaties rechtstreeks door in het nieuwe systeem, dus optie 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Ref. 62 Afvalpassen — producten per adres via API

Vraag:

In het antwoord op ref. 62 bevestigt u dat de producten die per adres beschikbaar zijn worden bepaald op basis van gegevens uit Kliko en de BAG. Kunt u verduidelijken of de nieuwe oplossing deze autorisatiegegevens per API-call real-time mag ophalen op basis van postcode en huisnummer, zonder dat deze gegevens structureel opgeslagen hoeven te worden in de aangeboden oplossing? En zo nee: wat is de door u beoogde technische inrichting hiervoor?

Antwoord:

Uw beredentatie is akkoord, data hoeft niet structureel opgeslagen te worden in het nieuwe

systeem. Wel vinden wij het belangrijk dat adressen in de BAG gevonden kunnen worden op meerdere zoekelementen zoals straatnaam, huisnummer e.d.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Ref. 3 Jewel-koppeling — minimale datastructuur

Vraag:

In het antwoord op ref. 3 geeft u aan dat er geen API-documentatie van Jewel beschikbaar is, en dat de koppeling dient voor het plannen van routes voor het ophalen van grofvuil en het uitleveren van nieuwe minicontainers. Om een aanpak voor de koppeling te kunnen beschrijven ontvangen wij graag een toelichting op welke gegevens de nieuwe oplossing minimaal moet aanleveren aan Jewel per afspraak of opdracht (bijv. adres, type grondstof, gewenste ophaaldatum, contactgegevens).

Antwoord:

Dit zijn vragen die wij graag met u bespreken tijdens het opstellen van het functioneel ontwerp. We gaan er voor nu vanuit dat de velden die u aangeeft, zoals adres, type grondstof, uniek meldingsnummer en gewenste ophaaldatum inderdaad uitgewisseld moeten worden tussen Jewel en het nieuwe systeem. Wij verzoeken u een indicatie van de kosten te geven in het prijzenblad. Deze kosten zullen niet meegewogen worden in de totaal prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Ref. 2 Kliko-koppeling — technische specificaties

Vraag:

In het antwoord op ref. 2 is toegelicht dat Kliko leading is in het objectenbeheer van afvalpassen en containers, en dat meldingen vanuit de nieuwe oplossing als opdracht worden doorgezet naar Kliko waarna Kliko terugmeldt. Hiervoor ontvangen wij graag een toelichting op: (1) welke API-standaard of bestandsuitwisselingsformaat Kliko hanteert voor het ontvangen en terugsturen van opdrachten en statusmeldingen; (2) welke minimale gegevensvelden per richting worden uitgewisseld (bijv. adres, baktype, serienummer, statuscode); en (3) of Kliko een test- of acceptatieomgeving beschikbaar stelt voor ontwikkeling.

Antwoord:

Dit zijn vragen die wij graag met u bespreken tijdens het opstellen van het technisch/ functioneel ontwerp. Voor het prijzenblad gaat u uit van een tweeweg koppeling, waarin de kosten aan de kant van Kliko voor u niet van toepassing zijn. U mag een indicatie van de kosten geven. Deze kosten zullen niet meegewogen worden in de totaalprijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 apr 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software