

Algemene informatie

Aanbesteding: Afvalprocessen software
Aanbestedende Dienst: Gemeente Dijk en Waard
Referentie: -

Toelichting:

Bij het antwoord op ref. 65 is een bijlage toegevoegd in de map 'nota van inlichtingen'. Daarnaast is er een aangepaste versie van het PvE (versie 2) gepubliceerd.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 1. Algemene eisen Eis 13.

Vraag:

Kunt u uitleggen waarom bestanden geupload dienen te worden (tbv object)?

Antwoord:

Wij gaan er vanuit dat u eis 2.13 bedoelt (uit tabblad 2. Functionaliteit algemeen). Een eindgebruiker (inwoner/ondernemer/medewerker gemeente) zou in staat moeten zijn om aan een melding die gedaan wordt een bijlage toe te voegen om een melding of afhandeling van een melding beter te kunnen duiden. Een object moet dan ook in brede zin worden gelezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 3. Functionaliteit specifiek Eis 35.

Vraag:

Wij maken hierop uit dat uw organisatie niet via STOSAG wilt werken maar het beheer in KCM/Kliko zit van passen. Hoe ziet u de synchronisatie van de BAG objecten met Kliko. Is dit in lijn? Kunt u uitleg geven wie leading is in objecten beheer zodat de koppeling tussen Kliko en ons systeem synchroon lopen? U stelt dat BAG via het nieuw te leveren systeem het percelenbeheer dient te doen.

Tevens de vraag; waarvoor wordt Kliko gebruikt?

Antwoord:

Vraag STOSAG: Wanneer STOSAG voor ons relevant is, dan staan we ervoor open om dit te gebruiken.

Vraag synchronisatie BAG-objecten met Kliko: Wij zien dat beiden systemen, Kliko en het systeem, gebruik maken van de BAG.

Vraag leading objecten: Wij zien dat Kliko leading is in het objectenbeheer van de afvalpassen en boven- en ondergrondse containers.

Vraag waarvoor Kliko gebruikt wordt: Inwoner meldt via het systeem dat hij/zij een nieuwe afvalpas wil hebben met als reden bijv. defect of vermist. Het systeem haalt uit Kliko data op dat de inwoner inderdaad een afvalpas in bezit heeft. Deze melding wordt in ontvangst genomen door de applicatie, beoordeeld door een medewerker van het KCC en indien akkoord, doorgezet naar Kliko als opdracht om een nieuwe afvalpas te genereren. De afvalpas wordt vanuit Kliko verstuurd naar de inwoner. Er wordt vanuit Kliko naar uw oplossing teruggestemd dat de melding kan worden afgemeld met reden dat de nieuwe afvalpas is verstuurd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.

3

Onderwerp:

3. Functionaliteit specifiek Eis 36.

Vraag:

Heeft u hiervan een API documentatie of uitleg hoe de import naar Jewel precies moet werken? Met name de meldingsgegevens zijn in dit kader relevant.

Antwoord:

Helaas hebben we hier geen documentatie van. We willen via de koppeling met Jewel de routes kunnen plannen voor het ophalen van grofvuil en eventueel voor het uitleveren van nieuwe minicontainers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Ref.nr.
4

Percelen:
P1 Afvalprocessen software

Onderwerp:
4. Beheer en gebruik Eis 20.

Vraag:
U vraagt als eis fictieve dataset te kunnen invoeren. Ons systeem werkt niet met BSN. BSN hoort (en mag niet) niet in een waste management systeem en is privacy gevoelig. Waarvoor wenst u BSN te gebruiken?

Antwoord:
De opdrachtgever volgt de opmerkingen van inschrijvers over het gebruik van het BSN en erkent dat dit gegeven niet noodzakelijk is voor de gevraagde functionaliteit. In lijn met het minimaliseren van persoonsgegevens wordt het vereiste gebruik van het BSN geschrapt in eis 4.20.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 mrt 2026

Percelen:
P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
5

Onderwerp:
4. Beheer en gebruik Eis 21.

Vraag:
Uit onze eigen ervaring dient een Exit plan gezamenlijk met de klant ingevuld te moeten worden, als leverancier hebben wij geen inzicht in uw organisatie en de processen en wensen omtrent dit onderwerp. Is het akkoord dat Exit plan samen met u wordt opgesteld?

Antwoord:
Ter verduidelijking: de eis schrijft voor dat Opdrachtnemer voorafgaand aan de implementatiedatum een exitplan opstelt. Het gezamenlijk afstemmen van dit exitplan met Opdrachtgever is toegestaan en wenselijk, mits Opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor het tijdig opleveren van het exitplan conform de gestelde eis en zonder additionele kosten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Ref.nr.
6

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Onderwerp:

6. Archivering Eis 1.

Vraag:

Ons platform kent een archief functionaliteit en tevens om data na een periode te verwijderen. Echter vraagt u vastlegging van informatie die volgens Nationaal Archief wordt gehanteerd. Wenst u een volledige archief functionaliteit zoals het Archiefwet die bekend is binnen gemeente land?

Voor een afvalmanagementsoftware is dit ongebruikelijk in onze optiek. Het is geen mid-office systeem zoals Centric, PinkRoccade-achtige oplossingen.

Antwoord:

Dit is onjuist. We vragen als eis het volgende 1. De applicatie beschikt over archieffunctionaliteit waarmee wordt voldaan aan de volgende eisen:

- Na het verstrijken van de bewaartermijn kunnen documenten en metadata in de applicatie door de Opdrachtgever op een rechtmatige manier in bulk worden vernietigd.
- Archivering en recordbeheer binnen de applicatie vindt plaats conform de geldende Archiefwet en Archiefregeling En daarbij vragen wij om te voldoen aan de bestandsformaten zoals het Nationaal Archief voorschrijft. Dus we vragen geen vastlegging van informatie die het Nationaal Archief hanteerd dit heeft alleen betrekking op de bestandsformaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
7

Onderwerp:

7. Gegevensmanagement Eis 1.

Vraag:

1. Kunt u voorbeelden geven welke type rapportages nodig zijn?
2. Gebruikt uw organisatie Power-BI of ClickSense?

Antwoord:

1. Rapportages over het gebruik van de app. Zoals het aantal gebruikers, aantal gebruikers per (postcode)gebied, aantal installaties, aantal dagelijkse gebruikers, hoeveelheid push notificaties.

2. Onze organisatie werkt met Power BI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
8

Onderwerp:

7. Gegevensmanagement Eis 3.

Vraag:

Kunt u aangeven wat de dataset moet bevatten?

Antwoord:

Om data te kunnen verwerken in maatwerkrapportages vragen wij de volledige, onbewerkte dataset die betrekking heeft op het gebruik van de app.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
9

Onderwerp:

7. Gegevensmanagement Eis 4.

Vraag:

Ons platform is een SaaS oplossing, wat veel verder gaat dan enkel dienstverlening naar de inwoner te digitaliseren. Ons data-model is afgeschermd, gezien het een SaaS oplossing is (multitenant). Kunt u uw doelstelling (waarom wilt u dit) toelichten?

Antwoord:

Het kunnen ontsluiten en duiden van de data uit de applicatie maakt het mogelijk om de data die

we binnenhalen te verwerken in maatwerkrapportages. (Gegevensmanagement, eis 3 en 4).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
10

Onderwerp:

9. Online dienstverlening Eis 1.

Vraag:

Gebruikt uw organisatie Siteimprove? Voor wie zijn deze kosten? Dient leverancier dit vooraf ingeregeld te moeten hebben? Bent u bereid - indien u zelf Siteimprove account heeft - de oplossing te koppelen met uw eigen (klantreis) omgeving?

Antwoord:

De organisatie gebruikt Siteimprove voor het verzamelen van statistieken van onze websites. Wij leveren een Siteimprove Analytics JavaScript code aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
11

Onderwerp:

9. Online dienstverlening Eis 15.

Vraag:

Wenst u niet dat de web-modules geïntegreerd zijn in uw eigen gemeentelijke website? U heeft op dit moment een andere ervaring gezien u Afvalwijzer gebruikt.

Antwoord:

Uw oplossing is akkoord, mits alle functionaliteiten uit te voeren zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
12

Onderwerp:

PvE - Algemene eisen - eis 4

Vraag:

Kan niet ingevuld worden, de broncode kan niet beschikbaar worden gesteld.
Kan deze eis vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord. De inschrijver geeft aan dat de broncode niet beschikbaar kan worden gesteld en biedt geen gelijkwaardige alternatieve continuïteitsvoorziening (zoals escrow of overdraagbaar onderhoud). Hierdoor is de continuïteit van de dienstverlening bij het vervallen van ondersteuning onvoldoende geborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
13

Onderwerp:

PvE - Algemene eisen - eis 5

Vraag:

De functionele delen uiteraard de technische delen worden door ons beheerd. Is dat akkoord?

Antwoord:

Akkoord. Eis komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
14

Onderwerp:

PvE - Algemene eisen - eis 8

Vraag:

Wat wordt hiermee bedoeld? Is dit het schrappen van functionele wensen/eisen?

Antwoord:

Ter verduidelijking: de eis betreft het recht van de Opdrachtgever om, bij toekomstige landelijke of centrale ontwikkelingen, functionaliteiten in de applicatie aan te passen of te schrappen indien deze elders worden aangeboden. Dit betreft geen schrapping van functionele wensen of eisen uit de aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
15

Onderwerp:

PvE - Functionaliteit algemeen - eis 5

Vraag:

De applicatie wordt ook door commerciële bedrijven gebruikt en daar gelden andere normen. Kan deze eis vervallen?

Antwoord:

Kunt u concreet aangeven aan welke relevante beschreven standaarden u niet kunt voldoen, dan kunnen wij dit beoordelen/afwegen. Bij een pas toe/leg uit standaard kunnen wij met uw uitleg niet uit de voeten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.

16

Onderwerp:

PvE - Functionaliteit algemeen - eis 6

Vraag:

De applicatie wordt ook door commerciële bedrijven gebruikt en daar gelden andere normen. Kan deze eis vervallen?

Antwoord:

Kunt u concreet aangeven aan welke relevante beschreven standaarden u niet kunt voldoen, dan kunnen wij dit beoordelen/afwegen. Bij een pas toe/leg uit standaard kunnen wij met uw uitleg niet uit de voeten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.

17

Onderwerp:

PvE - Functionaliteit algemeen - eis 7

Vraag:

De applicatie wordt ook door commerciële bedrijven gebruikt en daar gelden andere normen. Kan deze eis vervallen?

Antwoord:

Als het gaat om relevante standaarden dan kunnen wij hier zonder verdere concretisering van uw kant niet in afwijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
18

Onderwerp:

PvE - Functionaliteit algemeen - eis 9

Vraag:

De applicatie wordt ook door commerciële bedrijven gebruikt en daar gelden andere normen. Kan deze eis vervallen?

Antwoord:

Voor het opslaan van BAG gegevens in uw toepassing is deze eis relevant. Eis kan dan niet komen te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
19

Onderwerp:

PvE - Functionaliteit algemeen - eis 13

Vraag:

Deels, niet alle formaten zijn mogelijk. Er is altijd een beperking in MB's per bestand. Is dat akkoord?

Antwoord:

U geeft niet concreet aan welke formaten niet mogelijk zijn en wat de beperking in MB's per bestand is. Het is daarom lastig om hier mee akkoord te gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.

20

Onderwerp:

PvE - Functionaliteit algemeen - eis 14

Vraag:

Deels, niet bij alle onderdelen. Is dat akkoord.

Antwoord:

U geeft niet concreet aan voor welke onderdelen van uw toepassing import/export wel/niet mogelijk is. Het is daarom lastig hiermee akkoord te gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.

21

Onderwerp:

PvE - Functionaliteit algemeen - eis 17

Vraag:

Loopt via onze eigen oplossing Sendgrid (alle klanten maken daar gebruik van). Is dat akkoord?

Antwoord:

Nee dit is niet akkoord. Mocht u de geëiste functionaliteit nu niet kunnen leveren, dan heeft u hier

tot 1 november 2026 de tijd voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
22

Onderwerp:

PvE - Functionaliteit algemeen - eis 18

Vraag:

Wel voor de extern gepubliceerde onderdelen, niet voor de applicatie zelf.
De website voor de inwoners portaal en de apps voldoen aan de WCAG.
Kan deze eis vervallen voor de applicatie zelf?

Antwoord:

Eis komt niet te vervallen, maar we passen de tekst aan. Hier de toelichting: De WCAG-richtlijnen zijn niet beperkt tot openbare websites of externe toepassingen. Zie artikel 2 Reikwijdte. De richtlijnen zijn bedoeld om een bredere digitale inclusie te bevorderen, wat betekent dat ze ook van toepassing zijn op interne applicaties die binnen organisaties worden gebruikt. Dit geldt omdat medewerkers met verschillende niveaus van bekwaamheid en eventuele handicaps ook moeten kunnen profiteren van de tools en applicaties die ze intern gebruiken. Ondanks dat het wettelijk verplicht is, zijn we bereid om de eis aan te passen waarbij de eis beperkt wordt tot de externe onderdelen die volledig moeten voldoen aan de minimale eisen van WCAG 2.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
23

Onderwerp:

PvE - Functionaliteit algemeen - eis 19

Vraag:

Wel voor de extern gepubliceerde onderdelen, niet voor de applicatie zelf. De website voor de inwoners portaal en de apps voldoen aan de WCAG.
Kan deze eis vervallen voor de applicatie zelf?

Antwoord:

Niet akkoord. Zie bovenliggend antwoord ref. 22.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
24

Onderwerp:

PvE - Functionaliteit algemeen - eis 20

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat hiermee de PDF-versie van de afvalkalender wordt bedoeld. Deze PDF is niet volledig WCAG-geschikt te maken. Alle informatie uit de kalender is echter volledig en toegankelijk beschikbaar via de website en apps, die wel aan de WCAG voldoen. De PDF heeft uitsluitend een ondersteunend karakter.
Kan deze eis daarom vervallen?

Antwoord:

Akkoord, eis komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
25

Onderwerp:

PvE - Functionaliteit specifiek - eis 4

Vraag:

Wie wordt hier bedoeld met de gebruiker? De inwoners kunnen een kaart raadplegen met locaties. Deze is beschikbaar via de website.

Antwoord:

Met gebruiker wordt hier inderdaad de inwoner bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
26

Onderwerp:

PvE - Functionaliteit specifiek - eis 5

Vraag:

De behandelaar kan de afspraken inzien, maar inwoners niet. Hiervoor is een uitgebreid login- en accountsysteem nodig met een duidelijke scheiding tussen bewoners. Door verhuizingen ontstaat daarbij een verhoogd privacyrisico.

Wij adviseren deze functie daarom voorlopig niet toe te passen. Kan deze eis vervallen?

Antwoord:

Het inzien van een afspraak hoeft niet per se via een login- en accountsysteem, maar kan bijvoorbeeld ook via een e-mail (met een link) worden ingezien. Deze eis kan niet vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.

Onderwerp:

27

PvE - Functionaliteit specifiek - eis 6

Vraag:

De behandelaar kan de afspraken wijzigen of annuleren. De inwoners niet.
Kan deze eis vervallen?

Antwoord:

De eis dat de inwoner zelf een afspraak kan annuleren blijft als eis staan. Het wijzigen van de afspraak door de inwoner hebben wij niet als eis gesteld, het annuleren wel. Dit moet mogelijk zijn, bijvoorbeeld via de mail met een link of een andere oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.

28

Onderwerp:

PvE - Functionaliteit specifiek - eis 7

Vraag:

De behandelaar kan de afspraken inzien. De inwoners niet.
Kan deze eis vervallen?

Antwoord:

Wij begrijpen uw vraag niet over deze eis, deze eis heeft namelijk betrekking op deadlines.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.

Onderwerp:

29	PvE - Functionaliteit specifiek - eis 17 Vraag: Wat bedoelt u met een UA bestand? Antwoord: PDF/UA is de internationale standaard voor toegankelijke PDF-documenten. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 10 mrt 2026 Percelen: P1 Afvalprocessen software
Ref.nr. 30	Onderwerp: PvE - Functionaliteit specifiek - eis 24 Vraag: Dit is alleen mogelijk door een opdracht bij ons in te plannen. Maar het is niet automatisch in te stellen. Kan deze eis vervallen? Antwoord: We laten de eis niet vervallen, maar geven de tijd om uiterlijk 1 januari 2027 aan deze eis te voldoen. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 10 mrt 2026 Percelen: P1 Afvalprocessen software
Ref.nr. 31	Onderwerp: PvE - Functionaliteit specifiek - eis 28

Vraag:

Een verzonden pushbericht is niet aan te passen. Die is verzonden. Het is wel mogelijk om popups te plaatsen in de app en site met gewijzigde berichten. Of een nieuw pushbericht te sturen. Is dat akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, want we bedoelen dat je een ingepland pushbericht tussentijds nog kan bewerken en aanpassen. Ook hier geven wij jullie uiterlijk 1 januari 2027 de tijd om te voldoen aan deze eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
32

Onderwerp:

PvE - Functionaliteit specifiek - eis 35

Vraag:

Er is geen bestaande koppeling met Kliko. Deze functie zit in de eigen software. Kan deze eis komen te vervallen?

Antwoord:

Wij hebben Kliko onlangs aangekocht als containermanagementsysteem, daarin zit o.a. de registratie van de afvalpassen. Deze eis kan daarom niet vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.

Onderwerp:

33

PvE - Beheer en gebruik - eis 5

Vraag:

Werkt anders in onze applicatie. Is dat akkoord?

Antwoord:

De opdrachtgever staat open voor een alternatieve invulling, mits de aangeboden oplossing functioneel gelijkwaardig is en het gewenste detailniveau van autorisatiebeheer ondersteunt. Of dit akkoord is, hangt af van de toelichting en onderbouwing in de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.

34

Onderwerp:

PvE - Beheer en gebruik - eis 13

Vraag:

Wij bepalen de prioriteit van incidenten, geldt voor al onze klanten. Het is niet werkbaar als honderden klanten zelf prioriteiten bepalen.
Is dat akkoord?

Antwoord:

Wij begrijpen de noodzaak voor centraal prioriteringsbeheer. Wel vinden wij het essentieel dat wij de impact van incidenten op onze organisatie kunnen aangeven en dat dit wordt meegenomen in de uiteindelijke prioriteitstelling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
35

Onderwerp:
PvE - Beheer en gebruik - eis 16

Vraag:
Alleen indien gebruikers hier toestemming voor geven. Is dat akkoord?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 mrt 2026

Percelen:
P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
36

Onderwerp:
PvE - Beheer en gebruik - eis 17

Vraag:
Nee, in een saas omgeving worden alle gebruikers gelijktijdig ge-upgrade.
Is dat akkoord?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 mrt 2026

Percelen:
P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
37

Onderwerp:
PvE - Beheer en gebruik - eis 19

Vraag:

Mits tijdig aangekondigd. Er is vaak tijd nodig dit te ontwikkelen.
Is dat akkoord?

Antwoord:

De opdrachtgever verwacht van de leverancier dat deze proactief ontwikkelingen in relevante wet- en regelgeving volgt en tijdig anticipeert op noodzakelijke aanpassingen in de applicatie. In de meeste gevallen biedt de aangekondigde regelgeving voldoende voorbereidingstijd. Indien voor een specifieke wijziging aanvullende ontwikkeltijd noodzakelijk is, dient de leverancier duidelijk te maken wat onder 'tijdig aangekondigd' wordt verstaan en welke minimale termijn hiervoor nodig is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
38

Onderwerp:

PvE - Beheer en gebruik - eis 20

Vraag:

Er worden geen BSN-en vastgelegd. Is dat akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
39

Onderwerp:

PvE - Beheer en gebruik - eis 21

Vraag:

Nee, wij kunnen geen medewerking geven aan een exit traject zonder dat hier kosten voor in rekening gebracht kunnen worden.
Kan deze eis vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord. De inschrijver geeft aan geen medewerking te kunnen verlenen aan een exittraject zonder hiervoor additionele kosten in rekening te brengen. Hiermee wordt niet voldaan aan de eis dat het opstellen en uitvoeren van het exitplan, het overdrachtdossier en de datamigratie kosteloos dienen te worden uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
40

Onderwerp:

PvE - Informatieveiligheid - eis 4

Vraag:

Behalve artikel 28.1 en 28.2. De opdrachtnemer kan niet bepalen met wie wij samenwerken. Kan deze eis vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord. De verwerkersovereenkomst gaat maar tot artikel 8 en wij bepalen nergens met wie er samengewerkt wordt. De eis m.b.t. de verwerkersovereenkomst komt niet te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.

Onderwerp:

41

PvE - Informatieveiligheid - eis 7

Vraag:

Alleen bewijs van uitvoering, de pentest gaat over meer dan wat de opdrachtnemer afneemt.
Is dat akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Wij willen wel inzage kunnen krijgen in de resultaten, zij het beperkt tot de scope die uitsluitend betrekking heeft op de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.

42

Onderwerp:

PvE - Archivering - eis 1

Vraag:

Archief wet is te breed benoemd. Kan dit gespecificeerd worden of vervallen?

Antwoord:

Dat geldt vooral voor een aantal onderdelen die benoemd zijn in de Archiefwet en het Archiefbesluit en uiteraard niet de hele wet. Zoals het bv. art. 8 van het Archiefbesluit. Dus niet laten vervallen maar laten staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.

Onderwerp:

43	PvE - Gegevensmanagement - eis 1 Vraag: Deels, gaat veelal via BI tools. Is dat akkoord? Antwoord: Dat is geen probleem, zolang we de rapportage kunnen uitlezen en de ontwikkeling en het beheer van deze rapportage bij de leverancier ligt. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 10 mrt 2026 Percelen: P1 Afvalprocessen software
Ref.nr. 44	Onderwerp: PvE - Gegevensmanagement - eis 2 Vraag: Wat zijn de wettelijke rapportages? Antwoord: Eis vervalt. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 10 mrt 2026 Percelen: P1 Afvalprocessen software
Ref.nr. 45	Onderwerp: PvE - Techniek - eis 27 Vraag:

De site kan vertaald worden in alle denkbare talen. De app is alleen beschikbaar in het Nederlands. Mede omdat de content (teksten, beelden, afvalstromen, locaties etc) door zowel de site als app gedeeld wordt is het onderhoud beheersbaar. Een extra taal zorgt bij de app ook voor veel onderhoud en technische aanpassingen. Is het akkoord om de app alleen in het Nederlands beschikbaar te maken?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
46

Onderwerp:

PvE - Online dienstverlening - eis 1

Vraag:

We nemen aan dat de gemeente een account of script aanlevert voor Siteimprove. Zelf bieden wij zeer uitgebreide statistieken die op een nederlandse server gehost wordt en alleen beschikbaar is voor de gemeente zelf. Dus data blijft alleen bij de gemeente.

Levert de gemeente Siteimprove aan?

Of heeft de gemeente voldoende aan de eigen statistieken oplossing voor site en app?

Antwoord:

De organisatie gebruikt Siteimprove voor het verzamelen van statistieken van onze websites. Wij leveren een Siteimprove Analytics JavaScript code aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Inschrijfleidraad afvalprocessen Europees - 2.2 Kennisbank voor afvalscheiding

Vraag:

Vraag:

Bedoelt u hiermee een afvalscheidingswijzer voor inwoners in de app en site?

Antwoord:

We willen de inwoners informeren over waar en hoe ze hun afval kwijt kunnen, gespecificeerd naar grondstofsoort.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Inschrijfleidraad afvalprocessen Europees - 3.2 Planning van de aanbesteding

Vraag:

Implementatie start 1 juni 2026, live 1 november 2026

Vraag:

Dit is in totaal 5 maanden en een relatief korte periode met daarbij vakanties. Is het mogelijk om samen met de gemeente te bepalen om gefaseerd live te gaan?

We hebben voor de implementatie ook de gemeente nodig voor alle onderdelen. Inrichten ERP, site en apps.

Hoeveel mensen heeft de gemeente voor deze 5 maanden beschikbaar?

Antwoord:

Gefaseerd live gaan is niet wenselijk, maar het is wel mogelijk met een uiterlijke deadline van 1 januari 2027. Het is aan de gemeente om ervoor te zorgen dat er voldoende capaciteit beschikbaar wordt gesteld voor een tijdige implementatie en oplevering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
49

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Onderwerp:

Inschrijfleidraad afvalprocessen Europees - 5.1.1 Koppelingen

Vraag:

Ervaring met bestaande koppelingen.

Vraag:

Er is geen bestaande koppeling met Kliko. Deze functie zit in de software van het ERP systeem. Overigens biedt het ERP zeer veel bestaande koppelingen geschikt voor de afvalbranche. Is het voor de gemeente een optie om gebruik te maken van de eigen oplossing binnen het ERP systeem?

Antwoord:

Wij hebben Kliko onlangs aangekocht als containermanagementsysteem, daarin zit o.a. de registratie van de afvalpassen. Het is dus geen optie om gebruik te maken van de eigen oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Inschrijfleidraad afvalprocessen Europees - 5.1.6 K6

Vraag:

De oplossing biedt de mogelijkheid om een kalender per adres te tonen met gemaakt afspraken.

Vraag:

Voor wie heeft deze vraag betrekking? Een medewerker van de gemeente of een inwoner?

Antwoord:

Deze vraag heeft betrekking op de inwoner van de gemeente, zodat de inwoner kan zien wanneer de inzameldata voor de verschillende afvalsoorten zijn en daarnaast ook de geplande afspraken kan zien voor bijvoorbeeld het ophalen van grofvuil.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
51**Onderwerp:**

Inschrijfleidraad afvalprocessen Europees - 5.1.6 K9

Vraag:

Het moet mogelijk zijn gegevensbestanden te exporteren naar ShapeFile, GeoJSON, GeoPackage.

Vraag:

Kunt u specificeren op welke gegevensbestanden deze eis betrekking heeft?

Gaat het hierbij uitsluitend om geografische datasets zoals containerlocaties en inzamelpunten, of ook om meldingen, afspraken en andere operationele gegevens?

Daarnaast verzoeken wij te verduidelijken of deze exportmogelijkheid beschikbaar moet zijn via de beheeromgeving (handmatige export) of via een technische koppeling/API.

Antwoord:

Ja het gaat hier uitsluitend om geografische datasets, zoals: containerlocaties en locaties van inzamelpunten. Dit gaat niet om meldingen, afspraken en operationel gegevens. Deze exportmogelijkheid moet beschikbaar zijn via de beheeromgeving (handmatige export). Een exportmogelijkheid via een technische koppeling/API is niet nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
52**Onderwerp:**

PvE - Techniek - eis 18

Vraag:

In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat het uitsluitend is toegestaan om 'dijkenwaard' als

naamgeving in het voorvoegsel van een certificaat te gebruiken en niet in de domeinextensie, wanneer certificaten worden aangemaakt voor websites of koppelingen ten behoeve van de te leveren oplossing (bijv. dijenwaard.leverancier.com is toegestaan en subdomein.dijenwaard.com niet).

Kunt u toelichten wat de achtergrond en doelstelling van deze eis is?

In de praktijk wordt voor inwonersportalen vrijwel altijd gebruikgemaakt van een gemeentelijk (sub) domein, zoals bijvoorbeeld afval.dijenwaard.nl of afvalkalender.dijenwaard.nl.

Dit bevordert:

- herkenbaarheid en vertrouwen voor inwoners
- consistentie in digitale dienstverlening
- correcte inrichting van cookiebeleid en privacyverklaring
- eenduidig databeheer en eigenaarschap
- betere SEO en vindbaarheid

Daarnaast is het vanuit beveiligings- en architectuurperspectief gebruikelijk dat TLS-certificaten worden ingericht op het gemeentelijk domein, ook wanneer hosting of applicatiebeheer door een leverancier wordt uitgevoerd.

Wij verzoeken u te bevestigen dat het is toegestaan het inwonersportaal onder een gemeentelijk (sub)domein te publiceren, waarbij certificaatbeheer in afstemming met de gemeente wordt ingericht.

Antwoord:

De intentie van deze eis is dat de gemeente een certificaat aanlevert dat eindigt op dijenwaard.nl. De leverancier mag dit certificaat niet zelf aanmaken/aanvragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.

53

Onderwerp:

25 Inschrijfleidraad / Informatie veiligheid

Vraag:

Om onderscheidend te kunnen zijn is 2 pagina's te kort. Kan opdrachtgever akkoord gaan met 3 A4 pagina's?

Antwoord:

Niet akkoord, hier kunnen wij geen onderscheid in maken. Overigens wijzen wij u erop dat de ruimte van de screenshots niet wordt meegerekend. De opgegeven omvang is dus exclusief

screenshots. Deze kunt u als bijlage toevoegen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
54

Onderwerp:

24 Inschrijfleidraad / Dienstverlening

Vraag:

Is opdrachtgever akkoord met een uitbreiding naar maximaal drie A4-pagina's, zodat wij onze dienstverlening zorgvuldig kunnen beschrijven?

Antwoord:

Niet akkoord, hier kunnen wij geen onderscheid in maken. Overigens wijzen wij u erop dat de ruimte van de screenshots niet wordt meegerekend. De opgegeven omvang is dus exclusief screenshots. Deze kunt u als bijlage toevoegen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
55

Onderwerp:

23 Inschrijfleidraad / Roadmap

Vraag:

"Voor de uitwerking van de roadmap achten wij de gestelde beperking van één pagina ontoereikend, mede omdat naast een visuele planning tevens een begeleidende toelichting noodzakelijk is om fasering, afhankelijkheden en prioritering inzichtelijk te maken. Is opdrachtgever akkoord met het aanleveren van een aanvullende toelichting naast de roadmap, zodat de voorgestelde ontwikkelrichting en onderliggende keuzes zorgvuldig en transparant

kunnen worden onderbouwd?"

Antwoord:

Niet akkoord, hier kunnen wij geen onderscheid in maken. Overigens wijzen wij u erop dat de ruimte van de screenshots niet wordt meegerekend. De opgegeven omvang is dus exclusief screenshots. Deze kunt u als bijlage toevoegen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
56

Onderwerp:

22 Inschrijfleidraad / Functionaliteiten

Vraag:

"Aangezien binnen deze aanbesteding geen mogelijkheid is voorzien voor een nadere toelichting of demonstratie, zijn de schriftelijke stukken bepalend voor de beoordeling van de aangeboden functionaliteiten. Om de werking, samenhang en toegevoegde waarde van de voorgestelde functionaliteiten voldoende concreet en onderscheidend te kunnen beschrijven, achten wij de huidige paginabeperking ontoereikend.

Is opdrachtgever akkoord met een uitbreiding naar maximaal 10 A4-pagina's voor de beschrijving van de functionaliteiten, zodat een volledige en zorgvuldig onderbouwde toelichting kan worden gegeven?"

Antwoord:

Niet akkoord, hier kunnen wij geen onderscheid in maken. Overigens wijzen wij u erop dat de ruimte van de screenshots niet wordt meegerekend. De opgegeven omvang is dus exclusief screenshots. Deze kunt u als bijlage toevoegen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
57

Onderwerp:
21 Inschrijfleidraad / Plan van Aanpak

Vraag:

"Gezien het feit dat binnen deze aanbesteding geen mogelijkheid is voorzien voor een nadere toelichting of demonstratie, zijn de schriftelijke stukken bepalend voor de beoordeling van de inschrijving. Om onze oplossing inhoudelijk voldoende onderscheidend en zorgvuldig te kunnen toelichten, achten wij de huidige limiet van 2 pagina's ontoereikend. Is opdrachtgever akkoord met een uitbreiding naar maximaal 10 A4-pagina's voor de inhoudelijke uitwerking, aangevuld met een separate planningsbijdrage op A3-formaat?"

Antwoord:

Niet akkoord, hier kunnen wij geen onderscheid in maken. Overigens wijzen wij u erop dat de ruimte van de screenshots niet wordt meegerekend. De opgegeven omvang is dus exclusief screenshots. Deze kunt u als bijlage toevoegen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
58

Onderwerp:
20 Inschrijfleidraad / Digitale dienstverlening

Vraag:

"Wij ontvangen graag een nadere toelichting op het beoogde gebruik van de webformulieren binnen deze opdracht. Kunt u specificeren voor welke doeleinden en doelgroepen de formulieren worden ingezet, welke typen gegevens worden uitgevraagd en hoe deze gegevens vervolgens worden verwerkt of doorgeleid binnen het systeemlandschap?"

Antwoord:

Wij willen graag diverse webformulieren gebruiken, bijvoorbeeld voor het ophalen van grofvuil of het aanvragen van een nieuwe minicontainer na diefstal. Het webformulier bevat dus persoonsgegevens van de inwoner, informatie over de aanvraag e.d. Deze gegevens worden dan doorgeleid naar de achterkant van het systeem waar de behandelaar de aanvraag oppakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
59

Onderwerp:

19 Inschrijfleidraad / Afspraak inplannen

Vraag:

In hoeverre is het mogelijk om het inplannen van afspraken binnen de oplossing gefaseerd (stapsgewijs) te laten verlopen, in plaats van in één enkel scherm? Graag ontvangen wij een toelichting op de (on)mogelijkheden, mede gezien het feit dat de onderliggende voorwaarden en spelregels per afspraaktype inhoudelijk kunnen verschillen (bijv. verschillende invulvelden, validaties en uitzonderingen).

Antwoord:

Het kunnen doen van één afspraak voor verschillende grondsoorten mag in verschillende schermen. We willen vooral dat de inwoner één afspraak kan maken en niet voor elke grondstofsoort een aparte afspraak hoeft te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
60

Onderwerp:

18 Programma van Eisen / WCAG

Vraag:

"U verzoekt om een WCAG-EM-rapport bij gunning. In het geval binnen dit project nieuwe softwareonderdelen worden ontwikkeld die pas gedurende de implementatiefase definitief worden gerealiseerd, is opdrachtgever dan akkoord met het aanleveren van een onafhankelijk WCAG-EM-rapport direct na oplevering van deze onderdelen?
Indien dit niet akkoord is, vernemen wij graag op welk moment en op welke scope het rapport betrekking dient te hebben."

Antwoord:

Deels akkoord. Een deel-onderzoeksrapport op basis van de techniek kan aangeleverd worden bij gunning. Een deel-onderzoeksrapport op basis van de content kan aangeleverd worden bij oplevering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
61

Onderwerp:

17 Programma van Eisen / Wijzigen inzameldata

Vraag:

"Kunt u bevestigen dat wijzigingen in afvalinzameldata door opdrachtgever worden doorgevoerd in het bronsysteem en vervolgens via een API-koppeling aan opdrachtnemer worden verstrekt? Indien dit niet het geval is, ontvangen wij graag een toelichting op de beoogde procesinrichting en de wijze waarop mutaties in inzameldata aan opdrachtnemer beschikbaar worden gesteld."

Antwoord:

Bedoelt u hier eis 3.18 mee? We willen de gewijzigde afvalinzameldata direct in het systeem kunnen verwerken, zodat de inwoner dan in de afvalkalender kan zien dat er een datum is gewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
62

Onderwerp:

16 Programma van Eisen / Afvalpassen

Vraag:

"Is het mogelijk om de autorisaties met betrekking tot welke producten per adres (op basis van

postcode en huisnummer) selecteerbaar zijn, te beheren in een extern systeem en deze via een API-koppeling beschikbaar te stellen, zodat op basis van postcode en huisnummer wordt bepaald welke producten zichtbaar en bestelbaar zijn?

Indien dit mogelijk is, ontvangen wij graag een toelichting op de technische inrichting, randvoorwaarden en eventuele beperkingen. Indien dit niet mogelijk is, verzoeken wij u gemotiveerd toe te lichten waarom niet en welke alternatieve inrichting u in dat geval voorstelt."

Antwoord:

We willen de producten per adres ophalen uit Kliko, waar de afvalpassen e.d. in vastgelegd zijn. Daarnaast willen we ook data ophalen uit de BAG, om te kunnen beoordelen of een adres recht heeft op een minicontainer, afvalpas e.d.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.

63

Onderwerp:

15 Programma van Eisen / Functioneel specifiek

Vraag:

"Kan opdrachtgever verduidelijken of deze eis ziet op het opstellen en beheren van routeschema's, dan wel uitsluitend op het vastleggen van specifieke inzamelmomenten per wijk of adres? Kunt u bevestigen dat het hier primair gaat om de weergave van inzameldagen richting de inwoner, en dat de feitelijke routeplanning en logistieke optimalisatie in een extern bronsysteem (bijvoorbeeld Jewel) plaatsvindt? Indien dit anders is ingericht, ontvangen wij graag een toelichting op de beoogde rol- en verantwoordelijkheidsverdeling binnen de keten."

Antwoord:

Wij nemen aan dat u eis 3.36 bedoelt? Uw redenatie klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Ref.nr.
64

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Onderwerp:

14 Programma van Eisen / Functioneel specifiek

Vraag:

"Kan opdrachtgever de beoogde user flow behorende bij eis 2 nader specificeren? Betreft dit bijvoorbeeld aanvullende of afwijkende ophaalmomenten die uitsluitend zichtbaar zijn voor een individuele inwoner (bijvoorbeeld op adresniveau), of wordt een andere functionaliteit beoogd? Graag ontvangen wij een nadere toelichting op de gewenste werking en scope."

Antwoord:

Wij nemen aan dat u eis 3.2 bedoelt? Op basis van het adres kunnen er andere beschikbaarheidsmomenten worden getoond.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
65

Onderwerp:

13 Programma van Eisen / Koppelingen

Vraag:

"Kan opdrachtgever een actuele architectuurtekening verstrekken van het huidige systeemlandschap, inclusief de onderlinge koppelingen? Daarnaast ontvangen wij graag per gegevensstroom een toelichting welk systeem als leidend (Master Data) wordt beschouwd, zodat inzicht ontstaat in de bronverantwoordelijkheid, datastromen en afhankelijkheden binnen de keten."

Antwoord:

Gewenste situatie staat onderin vermeld. Huidige situatie is hier niet relevant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.

66

Onderwerp:

12 Programma van Eisen / BAG Koppeling

Vraag:

"Hoe wenst opdrachtgever dat inwoners worden geverifieerd bij het verstrekken en/of tonen van persoonsgegevens binnen de app, zodat wordt geborgd dat privacygevoelige gegevens niet toegankelijk zijn voor onbevoegden?

Graag ontvangen wij een toelichting op de beoogde verificatiemethode (bijvoorbeeld authenticatie via een bestaand identificatiemiddel, token-gebaseerde verificatie of een andere vorm van identity management) en de daarbij geldende beveiligings- en compliance-eisen."

Antwoord:

Wij nemen aan dat u eis 3.37 bedoelt? We horen graag welke opties er mogelijk zijn rondom de toegang van de oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.

67

Onderwerp:

11 Programma van Eisen / Huisstijl documenten

Vraag:

Voor welke specifieke documenten of uitingen (naast de afvalkalender en de app-interface) moet de huisstijl configureerbaar zijn? Moet dit door de functioneel beheerder op elk gewenst moment aanpasbaar zijn, of volstaat een eenmalige inrichting tijdens de implementatie?

Antwoord:

Eenmalige inrichting volstaat. Het gaat erom dat de look and feel Dijk en Waard is. In het geval van sjablonen verwachten we wel meer flexibiliteit wat betreft opmaak en dat wij dit zelfstandig kunnen bewerken en nieuw aanmaken (zie 9.12).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
68

Onderwerp:

10 Programma van Eisen / Huisstijl documenten

Vraag:

Wat zijn de verwachte functionaliteiten in het instellen van de huisstijl die in de oplossing mogelijk moeten zijn? Moet dit eenmalig instelbaar zijn of aanpasbaar?

Antwoord:

Wij verwachten dat de leverancier hierin meedenkt, omdat u een compleet beeld heeft van de mogelijkheden en functionaliteiten binnen uw oplossing. Wij verwachten o.a. logo en huisstijl-kleuren aan te kunnen passen. Eenmalige inrichting is hierbij prima.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
69

Onderwerp:

9 Referentie formulier / Referentie uitvraag

Vraag:

De uitvraag suggereert een innovatieve, nieuwe oplossing. Hoe borgt de opdrachtgever dat de referentie-eisen aansluiten bij de gewenste vernieuwing, zonder dat partijen met bewezen moderne technologie worden uitgesloten omdat de oplossing specifiek in deze configuratie nog niet bij drie andere 100.000+ gemeenten draait?

Antwoord:

De referentie-eis is niet bedoeld om innovatieve of nieuwe oplossingen uit te sluiten. Met de referentie wordt uitsluitend beoogd dat inschrijvers aantonen ervaring te hebben met vergelijkbare implementaties en beheeractiviteiten bij gemeentelijke organisaties. Dit hoeft geen identieke configuratie te betreffen. Een oplossing mag dus nieuw of vernieuwend zijn, zolang de inschrijver aantoont over relevante ervaring te beschikken met soortgelijke dienstverlening. De

huidige referentie-eis blijft daarom ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
70

Onderwerp:

8 Programma van Eisen / Opleiding

Vraag:

Wat zijn uw verwachtingen op het gebied van training en opleiding voor gebruikers? Kunt u aangeven hoeveel gebruikers en beheerders er met het systeem zullen werken en hoe u de rolverdeling ziet tussen uw organisatie en de leverancier bij het opleiden en ondersteunen van gebruikers? Overweegt u een 'train de trainer'-aanpak, of verwacht u dat de leverancier beschikbaar blijft voor eerstelijns ondersteuning? Dit is belangrijk voor een realistische inschatting van de benodigde ondersteuning en de bijbehorende kosten.

Antwoord:

Toekomstige gebruikers hebben behoefte aan een basistraining om met de applicatie te kunnen werken. Deze training dient te worden ondersteund met passende (digitale) documentatie zodat gebruikers en beheerders het systeem zelfstandig kunnen gebruiken en beheren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
71

Onderwerp:

7 Programma van Eisen / Koppelingen

Vraag:

Aan welke systemen wenst de opdrachtgever te koppelen? Graag ontvangen wij een schema met

alle koppelvlakken die per systeem noodzakelijk zijn.

Antwoord:

De koppelvlakken staan in het PvE en de koppelingen staan onderaan vermeld in de architectuurplaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
72

Onderwerp:

6 Conceptuele overeenkomst / Duur van de overeenkomst

Vraag:

De term 'ontbinden' heeft juridisch gezien het gevolg dat Opdrachtnemer de geleverde diensten moet terugnemen en dat Opdrachtnemer de door Opdrachtgever betaalde facturen moet terugbetalen. Gelet op de aard van de opdracht is dit slecht uitvoerbaar. Kunt u er derhalve mee akkoord gaan dat ontbinding alleen kan gelden voor toekomstige verplichtingen en geen ongedaanmakingsverplichtingen met zich meebrengt?

Antwoord:

Niet akkoord. Ontbinding blijft een wettelijke figuur die in beginsel ongedaanmakingsverplichtingen met zich meebrengt. Bij deze dienstverlening geldt echter dat reeds geleverde diensten in de praktijk niet kunnen worden teruggedraaid. Dit betekent dat ontbinding zich in de regel beperkt tot toekomstige verplichtingen, zonder dat dit aanpassing van de bepaling vereist. De bepaling blijft daarom ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
73

Onderwerp:
5 Programma van Eisen / Escalatieprocedure

Vraag:
Hoe wordt omgegaan met escalaties die veroorzaakt worden door factoren buiten de controle van de opdrachtnemer, zoals afhankelijkheden bij derden?

Antwoord:
Wanneer een escalatie wordt veroorzaakt door factoren buiten de directe invloedssfeer van de opdrachtnemer, zoals afhankelijkheden van derden (bijvoorbeeld leveranciers of externe dienstverleners), blijft de opdrachtnemer regie voeren op de afhandeling.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 mrt 2026

Percelen:
P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
74

Onderwerp:
4 Programma van Eisen / SLA

Vraag:
Hoe wordt door de opdrachtgever de prioritering (urgent, gemiddeld, etc.) bepaald? Zijn hier duidelijke criteria voor beschikbaar?

Antwoord:
Na gunning werken opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk een Service Level Agreement (SLA) uit waarin dit nader wordt vastgelegd. De prioritering vindt plaats conform de interne procedures en het Programma van Eisen (PvE).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 mrt 2026

Percelen:
P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
75

Onderwerp:
3 Programma van Eisen / Inzage in afspraken

Vraag:

Er wordt gevraagd dat alle partijen informatie over gemaakte afspraken kunnen inzien. Is het de uitdrukkelijke wens dat alle partijen dit binnen de aangeboden oplossing kunnen inzien, of is het voldoende als deze informatie terug te zien is in andere gekoppelde systemen?

Antwoord:

Wij nemen aan dat u eis 3.5 bedoelt? Het heeft onze voorkeur dat de inwoner of het KCC direct in de oplossing de gemaakte afspraak kan inzien. Als dit niet mogelijk is dan volstaat een e-mailbericht of een link naar de afspraak in een e-mailbericht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
76

Onderwerp:
2 Programma van Eisen / Release management

Vraag:

In een SaaS oplossing zonder maatwerk is het onwenselijk om releases per klant tegen te houden. Kan de opdrachtgever deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Akkoord, eis 4.17 komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

10 mrt 2026

Percelen:

P1 Afvalprocessen software

Ref.nr.
77

Onderwerp:
1 Programma van Eisen / Data ontsluiting

Vraag:
Gegevens worden opgehaald. Wacht een paar seconden en knip of kopieer vervolgens opnieuw.

Antwoord:
Dit is geen vraag.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
10 mrt 2026

Percelen:
P1 Afvalprocessen software