

Huisregels opvang IJsselmeer 30

Om te zorgen dat de locatie IJsselmeer een veilig en fijn verblijf is voor alle bewoners en medewerkers, zijn er huisregels opgesteld. Deze moeten door iedereen in de opvanglocatie voor Oekraïense vluchtelingen IJsselmeer worden nageleefd. Deze regels gaan over veiligheid, samenwonen en welzijn. Dit reglement is aanvullend op de Nederlandse wet- en regelgeving; dit geldt dus altijd.

Bewoners dienen de instructies van de gemeente en haar samenwerkingspartners (waaronder de medewerkers van VIZZION. en beveiliging) altijd op te volgen en de huisregels na te komen. Bij vragen kunt u altijd terecht bij de medewerkers van VIZZION. Zij zijn maandag tot en met vrijdag van 07:30 uur tot 23:00 uur aanwezig en in het weekend van 9:00 tot 17:00 uur en herkenbaar aan het VIZZION. keycord met naamkaartje.

Wat moet u doen?

Lees dit document alstublieft zorgvuldig door, zet een paragraaf op elke pagina en een handtekening op de laatste pagina. Lever het aub in bij de vloercoördinator van VIZZION. in de ontvangst/serviceruimte.

Wanneer u een minderjarige(e) kind(eren) heeft die ook in de opvang verblijven, d.w.z. kinderen onder de 18 jaar, dan bent u ook verantwoordelijk voor uw kind(eren) en tekent u het document namens hen.

Als u vragen heeft, stel ze alstublieft aan de vloercoördinator van VIZZION. in de ontvangst/serviceruimte.

1. Veiligheid voor iedereen

De locatie IJsselmeer locatie is een veilige plek voor alle bewoners en medewerkers. In Artikel 1 van de Nederlandse grondwet staat dat discriminatie is verboden. Discriminatie vanwege godsdienst, levensovertuiging, politieke voorkeur, ras, geslacht, seksuele geaardheid, of welke grond dan ook, is niet toegestaan. Voor de gemeente is dit een erg belangrijke wet omdat op opvanglocaties veel verschillende mensen met verschillende achtergronden veilig moeten samenleven. Discrimineren of het uiten van racistische opmerkingen is binnen en buiten het pand niet toegestaan.

Om prettig met elkaar samen te kunnen leven is agressie en gewelddadig gedrag niet toegestaan. Elke vorm van (het aanzetten tot) agressie, ongewenst seksueel gedrag en geweld tegen anderen is in Nederland verboden en wordt bestraft. Als een bewoner slachtoffer is van een overtreding wordt altijd gevraagd hier melding van te doen bij de medewerkers van VIZZION. De locatiemanager zal bespreken wat een passende vervolgstap is zowel intern (binnen de opvang) als extern: er zal wellicht geadviseerd worden om aangifte te doen bij de politie.

Is een familielid gewelddadig naar andere familieleden? Dan kan de gemeente hulp bieden. De gemeente zal kenbaar maken dat zij ook dergelijke signalen graag ontvangt om samen met betrokkenen na te gaan wat de volgende stap dient te zijn.

De gemeente gaat discreet om met de informatie die het ontvangt. De veiligheid van alle bewoners staat hierbij centraal. In het geval er sprake is van huiselijk geweld en/of (kinder)mishandeling, werkt de gemeente samen met de organisatie Veilig Thuis. De medewerkers van VIZZION. kunnen de bewoners helpen om met hen in contact te komen.

Heeft u (psychische) hulp nodig of kent u iemand die hulp nodig heeft? Bespreek dit met de medewerkers van VIZZION. Er wordt dan naar de best mogelijke oplossing gezocht. Contact informatie van instanties die psychologische hulp bieden kunt u vinden in de centrale hal.

2. Vertrouwenspersoon

Ervaart u een ongewenste of onveilige situatie in uw woonsituatie, op het werk of in een andere situatie? En heeft u behoefte aan een luisterend oor? Dan kunt u contact opnemen met een onafhankelijk vertrouwenspersoon via e-mailadres: advisors@confidentialconversation.nl. Deze vertrouwenspersonen kunnen bijvoorbeeld voor u bemiddelen met hulpverleners, het bieden van informatie en advies. U kunt de vertrouwenspersonen in uw eigen taal mailen voor een afspraak. De afspraken zijn vertrouwelijk.

3. Politieke of religieuze activiteiten

De gemeente is een neutrale overheidsorganisatie. Op een gemeentelijke opvanglocatie is een ieder vrij zijn of haar geloof te belijden of politieke opvattingen te hebben. Anderen mogen hier echter op geen enkele wijze last van hebben. Respect, begrip en ruimte voor elkaar zijn daarbij belangrijk. Voor het vieren van religieuze en andere gebeurtenissen is plaats, tijd en begrip.

4. Drugs, alcohol, lachgas, wapens en illegale handel

Het bezit van wapens en de handel in wapens is verboden. Alle steekwapens zijn verboden.

Overtreding hiervan zal aan de politie worden gemeld. Normale messen die uitsluitend voor het bereiden van eten gebruikt worden, zijn alleen toegestaan in de keuken. Kamergenoten of bewoners mogen hier niet mee worden bedreigd of overlast ondervinden.

In Nederland is openbare dronkenschap in principe verboden, tenzij anders aangegeven. Ook mogen minderjarigen (jongeren onder de 18 jaar) geen alcoholische drank bij zich hebben op straat en op andere openbare plekken. Dit staat in de Alcoholwet en overtreding hiervan zal worden gemeld bij de politie.

Productie, handel en bezit van alle vormen van drugs zijn in Nederland verboden. Ook is het in Nederland verboden om alcohol in de openbare ruimte te drinken en in kennelijke staat van dronkenschap te verkeren. Daarnaast mogen minderjarigen (jongeren onder de 18 jaar) geen alcoholische drank kopen en/of nuttigen. Bij overtredingen in welke vorm of omvang, kan direct politie worden ingeschakeld door de locatiemanager en kan er een forse sanctie volgen.

Het bezit en nuttigen van alcohol is verboden in alle gemeenschappelijke ruimtes in de IJsselmeer locatie, zoals alle gemeenschappelijke ruimtes. Ook het nuttigen van alcohol of het hebben van alcohol in de auto is niet toegestaan.

Het bewaren van alcohol en beperkt nuttigen daarvan is alleen toegestaan in de persoonlijke slaapruijnte/kamer, mits het in beperkte mate is en geen overlast geeft voor kamergenoten of andere bewoners. De mate waarin dit is toegestaan in de persoonlijke slaapruijnte/kamer en de grens van overlast is ter beoordeling van de locatiemanager en beveiliging. Bij het nuttigen of in bezit hebben van alcohol op de plekken waar dit niet is toegestaan, zal de alcohol direct worden ingenomen en vernietigd. Ook bij overlast zal direct worden ingegrepen door de beveiliging.

5. Verbod op gezichtsbedekkende kleding

Het is wettelijk verboden om gezichtsbedekkende kleding te dragen op de hele opvanglocatie, omdat onze medewerkers bewoners dan niet kunnen identificeren. Denk bij gezicht bedekkende kleding aan een nikab, boerka, bivakmuts of integraalhelm. Dit verbod geldt ook voor medewerkers en bezoekers op de opvanglocatie. Dit is volgens dezelfde regels die ook in scholen, zorginstellingen en overheidsgebouwen gelden.

6. Commerciële activiteiten

Het is niet toegestaan op de opvanglocatie of op het terrein van de opvanglocatie commerciële activiteiten zoals verkoop van goederen te verrichten.

7. Camera reglement

Om de veiligheid van bewoners en medewerkers te waarborgen, hangen er binnen en buiten het pand camera's. De camera's zijn geplaatst op het buitenterrein, ingangen van het gebouw en in de algemene ruimtes. Er vindt geen cameratoezicht plaats in de persoonlijke woonruimtes, douches of toiletten in verband met privacy van de bewoners. Alle apparatuur, de tijdelijk opgeslagen camerabeelden en rechten van de beelden zijn en blijven in eigendom van de gemeente Zwijndrecht.

Een betrokken persoon wiens gegevens zijn verwerkt, heeft naast het recht op verzet, recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens. Een schriftelijk verzoek hiertoe dient bij het college van B&W te worden ingediend en daarop wordt beslist binnen 4 werkdagen. Klachten over de toepassing van het camerasysteem en/of over het gedrag van de bij het cameratoezicht betrokken medewerkers worden schriftelijk ingediend bij het college van B&W en worden afgehandeld conform de daarvoor geldende procedure. Het college van B&W zal binnen 6 weken na de datum van ontvangst van een schriftelijk verzoek of klacht reageren.

Gemeente Zwijndrecht
Raadhuisplein 3, 3331 BT Zwijndrecht

e-mail: gemeente@zwijndrecht.nl

8. Veiligheid

Voor de veiligheid voor bewoners en werknemers in de IJsselmeer locatie, hanteren we een aantal gedragsregels;

1. Alle bewoners worden geacht hun persoonlijk uitgereikte tag bij zich te hebben en te gebruiken bij binnenkomst en het verlaten van de locatie. Meelopen met anderen is verboden. Bij verlies van de tag kan u zich melden bij VIZZION. voor een nieuwe tag. Bij een verloren tag moet u 5,50 euro betalen.
2. In elke woonunit is een rookmelder aanwezig, als onderdeel van de bouw –en brandwerende eisen. Deze mag niet onklaar worden gemaakt; dus niet uitzetten, niet loskoppelen of afdekken.
3. Wanneer een rookmelder afgaat, zal eerst een beveiligde de ernst van de situatie controleren en vervolgens gepaste maatregelen nemen.
4. In het pand hangt de ontruimingsplattegrond. Bewoners worden geacht deze te bekijken en te onthouden. De ontruiming zal periodiek geoefend worden.
5. Het is niet toegestaan om de afzuiging af te plakken of te bedekken. Dit kan de ventilatie verstoren, wat leidt tot vochtproblemen, schimmel vorming en een verhoogd risico op brandgevaar. Goede luchtcirculatie is essentieel voor een veilige en gezonde omgeving
6. Er is een AED bij de receptie, mocht deze nodig zijn voor een hartstilstand bij een bewoner of medewerker. Indien dit gebeurt is er altijd iemand in het pand aanwezig van beveiliging of VIZZION met een BHV certificaat.
7. Diefstal van goederen en persoonlijke bezittingen van medebewoners of gemeente uis een ernstig vergrijp. Hiervoor wordt de politie ingeschakeld en volgen bij bewezen feiten sancties.
8. Door de beperkte hoeveelheid stroom in het pand is het niet toegestaan elektrische apparatuur in de kamer te gebruiken, behalve een telefoon, laptop, opladers en een leeslampje. Bij het gebruik van te veel stroom is er een grote kans op brand en het uitvallen van de stroom in het gehele gebouw.

9. Brandvoorschriften

Om de veiligheid te waarborgen gelden de volgende brandvoorschriften in de locatie:

1. Er mag binnen niet gerookt of gevaped worden. Ook niet in de eigen woonruimtes.
2. Open vuur is verboden. Denk aan kaarsen, vuurwerk, wierook, olielampen, etc.
3. Koken op de kamer in welke vorm ook is niet toegestaan. U kunt van 06:00 tot 00:00 uur gebruikmaken van de keuken op de begane grond.
4. Het gebruik van extra elektrische apparatuur op de kamer is niet toegestaan. Het doorkoppelen van stroom door middel van een verlengsnoer en/of stekkerdoos is niet toegestaan.
5. Het is streng verboden misbruik te maken van brandblusmiddelen of de brandmelder. Het is niet toegestaan het brandalarm te activeren als er geen brand is.
6. Als er brand ontstaat, dienen mensen ongehinderd te kunnen vluchten. Daarom moeten de vluchtwegen altijd vrij zijn. Kinderwagens of andere objecten mogen niet in de weg staan.
7. Wanneer het brandalarm afgaat, zal eerst een beveiliging de situatie controleren en gepaste maatregelen nemen. Wanneer het brandalarm in het hele gebouw klinkt, dient iedereen de instructies van de beveiliging en het ontruimingsplan te volgen. Iedereen zal het gebouw direct moeten verlaten en buiten wachten op instructies.
8. Zelfsluitende, brandwerende deuren moeten niet worden opengezet wanneer er geen brand is. Daarom mogen de zelfsluitende deurdrangers niet verwijderd en/of aangepast worden.
9. Het is niet toegestaan om sloten af te plakken of om dempingsmateriaal op deurposten te bevestigen. Dit kan de veiligheid en werking van deuren en sloten beïnvloeden en mag uitsluitend worden aangepast door bevoegd personeel.
10. Het is verboden benzine, gasflessen, vuurwerk of andere licht ontvlambare stoffen te bewaren in het hele gebouw en dus ook de persoonlijke woonruimte.
11. Bij gebruik van de wasmachine en wasdroger dienen zowel vooraf als na afloop de stoffilters gecontroleerd/geleegd en de apparaten schoongemaakt te worden. Een vervuilde droger kan vlam vatten.

10. Boete- en waarschuwingssysteem

Op de IJsselmeer locatie wordt een boete- en waarschuwingssysteem gehanteerd wanneer bewoners de huisregels niet nakomen, de verlofregels (van maximaal 28 dagen) worden overtreden, er overlast wordt veroorzaakt of gebruik van agressie van toepassing is op de locatie.

Overtreding van het reglement kan tot gevolg hebben dat de betreffende bewoner en diens gezin een waarschuwing krijgt. Na 3 waarschuwingen kan zelfs de toegang tot de locatie

worden ontzegd. De locatiemanager bepaalt op basis van de ernst van de overtreding de (schriftelijke of mondelinge) sanctie en licht dit toe in een persoonlijk gesprek.

Afhankelijk van de ernst van de overtreding, bepaalt de locatiemanager op basis van feiten en eigen onderzoek de waarschuwing en/of er een boete van toepassing is.

Voordat een

waarschuwing voor lichte overtredingen, zoals het niet schoonhouden van de kamer, het niet netjes houden van de algemene ruimtes etc., wordt uitgedeeld zal eerst een gesprek met de locatiemanager plaatsvinden om de mate van ernst en urgentie van de situatie te beoordelen.

Een schriftelijke waarschuwing (in het centrale register locatiemanager) wordt gegeven bij zware overtredingen, zoals gebruik van elektrische apparatuur in de kamer, gebruik drugs, overmatige drankgebruik, vernieling, fraude, wapenbezit, illegale handel, misbruik of intimidatie etc. Daarbij geldt wat dit betreft een Zero Tolerance beleid. De regel 'three strikes out', conform landelijke afspraken, worden bij geconstateerde zware overtredingen gehanteerd in de IJsselmeer locatie. Bij de derde schriftelijke waarschuwing treedt de locatiemanager in samenwerking met de gemeente Zwijndrecht op als 'huisbaas' en ontzegt de betreffende bewoner verdere toegang tot het gebouw.

Wanneer een bewoner van de opvanglocatie de derde waarschuwing ontvangt zal er een pand ontzegging uit worden gegeven. Deze beslissing wordt genomen door het locatiemanagement van de opvanglocatie en de gemeente Zwijndrecht. Na het uitvoeren van de pand ontzegging is verdere toegang tot alle locaties van de gemeentelijke opvang Zwijndrecht. Het zonder geldige toestemming betreden van het terrein wordt gezien als huisvredebreuk zoals beschreven in art. 138 van het wetboek van strafrecht. Bij een dergelijke overtreding zal het locatiemanagement of het beveiligingsbedrijf ten alle tijden de politie op de hoogte stellen.

Indien de ontvanger van de pand ontzegging het niet eens is met de beslissing kan er een verzoek voorlopige voorziening worden ingediend bij de kantonrechter.

Bij crimineel gedrag en/of vermoedens van strafbare feiten (prostitutie, wapenbezit en handel in drugs) schakelt de locatiemanager de gemeente en/of politie in en volgen bij bewezen feiten sancties.

Bij materiële schade zoals het kwijtraken van een toegangspas, het stuk of kwijt maken van geleende spullen of het opzettelijk stuk maken van goederen in de algemene ruimtes volgt een financiële boete ter waarde van de materiële schade.

11. Aansprakelijkheid

De gemeente is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van eigendommen van bewoners, ook niet als de schade door medebewoners of anderen is veroorzaakt.

Alle bewoners zijn volledig aansprakelijk voor beschadigingen die ze aanbrengen in of aan de woonruimte en/of de inventaris en voor onzorgvuldig gebruik hiervan. De kosten voor herstel of vervanging verhaalt de gemeente op de betreffende bewoners. Als het niet duidelijk is wie een beschadiging heeft aangericht aan/in een woonruimte, moet iedere bewoner van die woonruimte meebetalen aan de reparatiekosten. Bij verdwijning of beschadiging van gemeente-eigendommen doet de gemeente in veel gevallen aangifte bij de politie.

12. Overlast

Er geldt een avondstilte tussen 22:00 en 8:00 uur. Het moet dan rustig zijn, zodat iedereen ongestoord kan slapen en niemand geluidsoverlast ervaart.

Bewoners vernielen, stelen of bevuilen geen gemeentelijke of eigendommen van derden in en rond de locatie. Ook wordt iedereen geacht alle gemeenschappelijke ruimtes schoon te houden en anderen niet te storen.

13. Privacy

Aangezien privacy voor iedereen belangrijk is, is het verboden om zonder toestemming foto-, video- of geluidsopnamen te maken van medebewoners, medewerkers, bezoekers en andere aanwezigen op de locatie zonder uitdrukkelijke en persoonlijke toestemming.

14. Goederen in bruikleen

Vanuit de gemeente worden goederen in bruikleen gegeven aan bewoners zolang ze op de locatie wonen. Dit zijn alle goederen in de persoonlijke woonruimtes, zoals beschreven staat in de welkomstbrief en de goederen van de gemeenschappelijke ruimtes, zoals de keukens, wasmachines, televisies, computers, speelgoed etc.

Geleende goederen dienen bij vertrek weer netjes achtergelaten te worden in de persoonlijke woonruimtes. Hierop wordt gecontroleerd bij het uitchecken.

Indien een bewoner iets van de persoonlijke woonruimtes kwijt raakt of stuk maakt, dient de bewoner een nieuwe aan te schaffen of de boete/reparatiekosten te betalen bij de locatiemanager. Goederen van de gemeenschappelijke ruimtes zijn niet zelf te vervangen en worden via de locatiemanager opnieuw aangeschaft.

15. Check op verblijf

De beheerorganisatie (VIZZION.) bezoekt steekproefsgewijs de persoonlijke woonruimtes. Hierbij wordt gecontroleerd of de kamer regels worden nageleefd, brandveiligheid gewaarborgd is, dat er wordt schoongemaakt en of bewoners nog steeds in de persoonlijke woonruimte verblijven.

Bewoners dienen medewerking te verlenen aan de kamercontroles en toegang te geven tot de persoonlijke woonruimte wanneer ze af of aanwezig zijn. Bewoners dienen ook toegang tot hun kamer te verlenen voor onderhoud en reparaties. Medewerkers kunnen de persoonlijke woonruimte alleen ongevraagd betreden als er gevaar dreigt voor de veiligheid en de volksgezondheid, bijvoorbeeld bij besmettingsrisico's.

16. Persoonlijke woonruimte

Bewoners maken gebruik van een aan hen toegewezen tijdelijke woonruimte van de gemeente. Daar dienen ze te verblijven en niet in andere ruimten, kamers of het buitenterrein. De persoonlijke woonruimte geldt als hoofdverblijf en is alleen bestemd voor betrokkenen en medebewoners. Er zijn een aantal regels die gevolgd moeten worden in de persoonlijke woonruimtes. Maandelijks wordt gecontroleerd of deze regels nageleefd worden.

1. Bewoners mogen niet koken in de persoonlijke woonruimtes. Eten moet bereid worden in de daarvoor bestemde keukens op de begane grond. Eten mag niet in de slaapkamers gegeten worden maar moet genuttigd worden in de eetzaal op de begane grond. Voedselwaren mogen niet op de kamer bewaard worden.
2. Het is niet toegestaan dat bewoners veranderingen aanbrengen aan de woonruimtes of de meubels. Vanwege brandveiligheid is het niet toegestaan eigen extra gordijnen of wandkleden op te hangen. Ook mogen muren en deuren niet worden geverfd of andere wijzigingen worden aangebracht.
3. Het is niet toegestaan te boren en/of gaten te maken in de muren of het plafond.
4. Bij het verlaten van de opvang moet de woonruimte in dezelfde staat zijn als bij binnenkomst. Het is toegestaan kleine meubels of planten toe te voegen of de ruimte te personaliseren, zolang het geen overlast geeft voor kamergenoten en de looppaden vrij blijven in de kamer.
5. Het is niet toegestaan om extra elektrische huishoudelijke apparaten in de woonruimte te plaatsen, aangezien het stroomgebruik van het pand hier niet op ingericht is. Wanneer er te veel elektrische apparaten tegelijkertijd gebruikt worden, kunnen de stoppen doorslaan en daarmee de energieverdeling in het gebouw uitvallen.
6. Daarom is het niet toegestaan om de volgende elektrische apparaten te gebruiken: verlengsnoeren, verdeelkasten/verlengblokken, tosti-apparaat, oven, combi-magnetron, frituurpannen, airfryer, waterkoker, koffiezetapparaat, keukenmachines, broodbakmachines, kachels, airco's, föhns, scheerapparaten, hair straighteners of andere apparatuur.
7. Het is niet toegestaan om accu's van elektrische fietsen, scooters, steps en dergelijke op te laden in persoonlijke ruimtes. U kunt hiervoor de veilige oplaadruiimte naast de beveiliging gebruiken.
8. Lichte elektronische apparaten zoals bijvoorbeeld een telefoonoplader, leeslampje, wekker of laptop zijn toegestaan. Deze apparaten moeten separaat gebruikt worden. Laat nooit een oplader in het stopcontact zitten als deze niet wordt gebruikt.

9. Het kan voorkomen dat bewoners intern moeten verhuizen in verband met de woonruimte schikking. Wanneer dit voorkomt zal de locatiemanager contact met de bewoner opnemen en de situatie uitleggen. Wanneer niet alle bedden in een woonruimte bezet zijn, is het mogelijk dat indien het nodig is een andere bewoner in de woonruimte erbij geplaatst wordt.

17. In- en uitschrijven, verlof en verblijf elders

Wanneer bewoners tijdelijk elders verblijven langer dan drie opeenvolgende dagen (2 nachten), dient het altijd afgestemd te worden met de locatiemanager of vloercoördinator. De bewoner dient een verzoek tot verlof in bij de vloercoördinator. De locatiemanager keurt een verlof goed of af.

De bewoner dient een verlofaanvraag te doen. Deze aanvraag is te doen in de ontvangst/serviceruimte tussen 07:30 uur - 23:00 uur op werkdagen en van 9:00 - 17:00 uur in de weekenden. Na goedkeuring van de locatiemanager mag een bewoners ergens anders verblijven. Wanneer een bewoner een periode onaangekondigd niet in de woonruimte verblijft zonder toestemming wordt de bewoner uitgeschreven en de woonruimte toebedeeld aan een ander. Ook als de bewoner niet op de afgesproken dag terug is van verlof wordt de bewoner uitgeschreven. Daarnaast wordt conform het landelijk beleid een '28 dagen regel' gehanteerd. Een bewoner mag in totaal maximaal per kalenderjaar 28 dagen met verlof.

In- en uitschrijven is alleen toegestaan tussen 07:30 uur en 23:00 uur bij de locatiemanager of vloercoördinator. Dit is mogelijk in de ontvangst/service ruimte. Het is niet toegestaan voor bewoners buiten deze tijden bij de beveiligers, via WhatsApp of andere sociale kanalen het vertrek aan te kondigen.

Het is verplicht om in te schrijven bij verblijf in de IJsselmeer locatie en uit te schrijven bij vertrek in de BRP van de gemeente. Bij het uitschrijven dient de toegangspas, sleutels en andere gemeentelijke bruikleenspullen ingeleverd en gecontroleerd te worden voor vertrek.

18. Kinderen

Ouders/verzorgers zijn zelf verantwoordelijk voor de veiligheid en het handelen van minderjarige kinderen. De identificatieplicht in Nederland betekent dat iedereen vanaf 14 jaar zich met een geldig identiteitsbewijs moet kunnen identificeren. Wanneer kinderen onder de 14 jaar niet op school verblijven, is de ouder/verzorger verantwoordelijk om toezicht in en rond het gebouw te houden. Het is niet toegestaan kinderen zonder toezicht achter te laten in het pand. VIZZION. is niet verantwoordelijk voor uw kind. Schade veroorzaakt door minderjarige kinderen dient te worden betaald door de ouder/verzorger.

Alle kinderen van 5 tot 18 jaar moeten in Nederland verplicht naar school. Ouders/verzorgers zijn hiervoor verantwoordelijk. De medewerkers van VIZZION. helpen bij het inschrijven op school. Een vereiste om een kind aan te melden voor school is dat het BSN-nummer geregeld is. Indien kinderen niet naar school gaan, is de kans groot dat de leerplichtambtenaar van de gemeente dit komt controleren en dan kan er een boete volgen.

19. Schoonmaken

Bewoners dienen vanwege het risico op ongedierte dagelijks hun eigen persoonlijke woonruimte schoon te houden met schoonmaakmiddelen. Daarnaast dienen houdbare producten in de koelkast op de begane grond bewaard te worden. Bewoners kunnen gebruik

maken van een gezamenlijke stofzuiger, emmer en dweil die op iedere verdieping in de schoonmaakkast aanwezig is en dient na gebruik terug te worden gezet. Naast eigen woonruimtes worden bewoners ook geacht de gemeenschappelijke ruimtes opgeruimd en schoon achter te laten. Wanneer persoonlijke woonruimtes niet zorgvuldig genoeg schoongemaakt worden, dienen bewoners medewerking te verlenen aan extra professionele schoonmaak en de bijhorende kosten.

Indien bewoners verhuizen/vertrekken dienen ze hun woonruimte op te ruimen en schoon te maken, inclusief alle goederen die in gebruik zijn genomen. Indien men zich niet houdt aan de schoonmaakregels, kunnen ze worden aangesproken door de locatiemanager of vloercoördinator.

20. Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan op de IJsselmeer locatie.

21. Post en pakketten

Bewoners kunnen post en pakketten ontvangen in de IJsselmeer locatie. Elke bewoner moet zijn post aanduiden zoals hieronder met een toevoeging van een streepje en hun kamernummer:

***IJsselmeer locatie - <kamernummer> (voorbeeld: IJsselmeer
locatie – 215) <naam>
IJsselmeer 30
3332 EX Zwijndrecht***

Bewoners kunnen hun pakket ophalen bij de receptie op basis van hun identiteitsbewijs. Pakketten worden maximaal 14 dagen bewaard, daarna worden ze teruggestuurd naar de afzender.

Bewoners zijn zelf verantwoordelijk voor het ophalen van de post en pakketten. De gemeente, de beveiliging, of VIZZION. is niet aansprakelijk voor schade of verlies.

22. Fietsen en auto's

1. Parkeren van auto's is toegestaan op de parkeerplaatsen rondom de locatie. Het is niet toegestaan om te parkeren op de parkeerplaatsen voor de hoofdingang. Deze zijn gereserveerd voor medewerkers, leveranciers en gemeente.

2. Fietsen kunnen geparkeerd worden in het fietsenhok. Het is niet toegestaan fietsen te plaatsen voor de ingang, in de tuin, voor de nooduitgangen en andere plekken in en om het gebouw.

23. Bezoek ontvangen

Bewoners van de IJsselmeer locatie mogen bezoek ontvangen van 9.00 uur tot 22.00 uur. Wel moeten bezoekers die niet op de opvanglocatie wonen zich bij aankomst melden en legitimeren bij de receptie. Bezoekers worden ingeschreven bij de receptie en krijgen een bezoekerspas en keycord. Bij vertrek moeten bezoekers zich bij de receptie afmelden en het keycord weer inleveren.

Bewoners zijn verplicht bezoek op te halen bij de receptie. Daar moeten ze ondertekenen dat ze de verantwoordelijkheid nemen over de desbetreffende bezoeker. Zij zijn verantwoordelijk dat het bezoek zich aan de huisregels houdt en in het geval van bezoek op de kamer dat dit in overeenstemming is met de rest van de kamergenoten.

24. Liftgebruik

Op deze locatie is een personenlift aanwezig met een maximaal hefvermogen van 800 kg. Voor ieders veiligheid en een goed gebruik van de lift gelden de volgende regels:

1. Maximaal gewicht: Overschrijd het toegestane maximum van 800 kg niet. Dit komt ongeveer overeen met 10 personen of meerdere zware voorwerpen.
2. Niet spelen in de lift: De lift is geen speelruimte. Springen of rennen in de lift is gevaarlijk en kan schade veroorzaken.
3. Geen blokkades: Houd de liftdeur vrij en blokkeer deze niet met voorwerpen of met het lichaam.
4. Geen open vloeistoffen: Neem geen onbedekt vloeibare stoffen mee in de lift naar boven. Dit in verband met mogelijke schade aan de elektrische installatie.
5. Storing? Meld een storing direct bij de vloercoördinator of beveiligiger.
6. Bij brand: De lift kan en mag niet worden gebruikt bij brand of andere noodsituaties. Gebruik altijd de trappen en volg de aangegeven vluchtroutes.

25. Wijzigingen in het reglement

Het is mogelijk dat er wijzigingen van de huisregels nodig zijn. Hierover wordt u vooraf geïnformeerd en een aangepaste versie overhandigd.

Heeft u vragen over de huisregels dan helpen de medewerkers van VIZZION. u graag met het beantwoorden van uw vraag. De medewerkers van VIZZION. zijn op werkdagen aanwezig van 07:30 uur tot 23:00 uur en in het weekend van 9:00 tot 17:00 uur.

Als u dit document hebt gelezen, hebt begrepen en u gaat akkoord met de inhoud, zet dan alstublieft uw handtekening hieronder.

Volledige naam:

Kamernummer:

Plaats:.....

Datum:

Handtekening:.....