

Bijlage 5 - Programma van Eisen

Nr.	Algemeen
1.	De opdrachtnemer handelt te allen tijde in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2.	De opdrachtnemer wijst één vaste contactpersoon aan die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de opdracht.
3.	Minimaal tweemaal per jaar vindt een inhoudelijk overleg plaats tussen de contactpersoon van de opdrachtnemer en de opdrachtgever. Tijdens dit overleg worden de inhoudelijke voortgang en mogelijke kwaliteitsverbeteringen besproken.
4.	De opdrachtnemer levert uiterlijk één week vóór het overleg een managementrapportage aan met ten minste de volgende onderdelen: - De onderhoudstoestand per machine, inclusief financiële onderbouwing; - De planning van te keuren machines.
5.	Leveringen dienen in ieder geval te kunnen plaatsvinden op de volgende locaties: - Gemeentewerf Uithuizen aan de Talmaweg 8a, 9981 CX te Uithuizen; - Gemeentewerf Bedum aan de Industrieweg 15, 9781 AC te Bedum; - Gemeentewerf Winsum aan de Schouwerzijlsterweg 8a, 9951 TG te Winsum; - Gemeentewerf Leens aan de R. Ritzemastraat 9F, 9965 TD te Leens.
6.	De opdrachtnemer is op werkdagen van 08:00 tot 17:00 uur telefonisch bereikbaar.

Nr.	Specifieke eisen voor perceel 1
7.	Alle te leveren machines en materialen dienen geschikt te zijn voor professioneel gebruik.
8.	Leveringen vinden plaats op werkdagen (maandag t/m vrijdag) tussen 08:00 en 16:00 uur.
9.	Bij iedere levering wordt een pakbon meegeleverd met daarop minimaal: - Datum bestelling - Referentie opdrachtgever - Artikelomschrijving (Merk, model, artikelnummer) - Aantal - Indien van toepassing: melding van nalevering
10.	Levering geschiedt tot over de drempel van de door de opdrachtgever aangewezen locatie. De exacte leveringsplaats wordt in overleg bepaald.
11.	Machines dienen te worden voorzien van het door de opdrachtgever aangeleverde identificatienummer. Indien van toepassing betreft dit een ponsplaatje, aan te brengen door de opdrachtnemer. Machines met kenteken hoeven niet van een gemeentelijk nummer te worden voorzien. Daarnaast dient elke machine te worden uitgerust met een identificatietag.
12.	Alle bestelde artikelen kunnen binnen 30 dagen na levering worden geretourneerd (uitgezonderd maatwerk/specials). De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het ophalen en de administratieve verwerking van retourzendingen.

13.	Indien sprake is van nalevering, vermeldt de opdrachtnemer dit zowel op de pakbon als op de factuur
14.	Indien de opdrachtnemer een artikel niet in zijn assortiment of voorraad heeft, is de opdrachtgever gerechtigd dit artikel elders te bestellen.
15.	Indien de prijzen van artikelen buitenproportioneel hoger zijn dan gangbare marktprijzen, behoudt de opdrachtgever zich het recht voor deze elders aan te schaffen.

Nr.	Specifieke eisen voor perceel 2 en 3
16.	Alle te leveren machines en materialen dienen geschikt te zijn voor professioneel gebruik.
17.	Technische ondersteuning dient telefonisch beschikbaar te zijn in de Nederlandse taal.
18.	De opdrachtgever behoudt zich het recht voor onderhouds- en reparatiewerkzaamheden zelf uit te (laten) voeren.
19.	Bij iedere machine dient een Nederlandstalige gebruikers- en onderhoudshandleiding te worden geleverd, zowel in gedrukte als digitale vorm.
20.	Alle geleverde onderdelen dienen origineel te zijn en voorzien van Nederlandse fabrieksgarantie.

Nr.	Specifieke eisen voor perceel 4
21.	De opdrachtnemer neemt gebruikte verpakkingen en jerrycans kosteloos retour.
22.	De opdrachtnemer levert een retourdoos waarin verpakkingen en jerrycans kunnen worden gedeponeerd.
23.	Levering vindt plaats per volle pallet, bestaande uit jerrycans van 5 liter.
24.	Levering dient uiterlijk binnen 5 werkdagen na bestelling plaats te vinden.
25.	Elke jerrycan is voorzien van een vulhulp met automatische tankstop.
26.	Levering geschiedt franco, ongeacht het aantal bestelde jerrycans, tussen 08:00 en 16:00 uur.
27.	Twee- en viertaktbrandstoffen dienen duidelijk van elkaar te worden onderscheiden door kleur en etiket, waarop de brandstofsoort duidelijk zichtbaar is.

Nr.	Keuring
28.	Keuringen worden uitgevoerd conform de verplichte periodieke veiligheidskeuring van arbeidsmiddelen (VA), bij voorkeur volgens de VA-norm.
29.	De opdrachtnemer levert per machine een keuringsrapport aan, te versturen per e-mail aan de opdrachtgever.

Nr.	Onderhoud
30.	Indien onderhoud langer dan één week duurt, dient de opdrachtnemer een vervangende machine ter beschikking te stellen.
31.	Onderhoudswerkzaamheden worden binnen 48 uur uitgevoerd op locatie of, indien noodzakelijk, wordt de machine opgehaald.

32.	De onderhoudsplanning wordt in overleg met de opdrachtgever vastgesteld.
-----	--

Nr.	Garantie (alle percelen)
33.	Op alle geleverde goederen geldt een garantie van minimaal 24 maanden, met uitzondering van slijtdelen en verbruiksartikelen.
34.	Indien bij levering gebreken worden geconstateerd, meldt de opdrachtgever dit binnen 10 werkdagen. De opdrachtnemer levert kosteloos een vervangend artikel.

Nr.	Facturatie
35.	Inschrijver dient digitaal te factureren naar facturen@hethogeland.nl. Elke factuur dient deugdelijk gespecificeerd te zijn en minimaal de volgende zaken bevatten: a. Prijs per machine b. boekingsnummer: xxx; c. Kostenplaats en kostensoort d. kenmerk van de Overeenkomst (verplichtingenummer), wordt na ondertekening contract medegedeeld; e. naam afdeling; f. kenmerk en datum van de factuur; g. omschrijving van de verrichte dienst; h. overeengekomen prijzen, gespecificeerd in brutoprijzen; i. btw-tarief, btw-nummer en bedrag; j. totaalbedrag factuur; Uw facturen dienen verder te voldoen aan de in Nederland wettelijk gestelde eisen voor een verkoopfactuur.
36.	Na gunning neemt de opdrachtnemer contact op met de opdrachtgever om de benodigde specificaties voor facturatie te verifiëren.