

Algemene informatie

Aanbesteding: Abonnementendiensten, gemeente Apeldoorn, 2025
Aanbestedende Dienst: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop
Referentie: Djuma 5571585
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Ingangsdatum overeenkomst

Vraag:

In 1.5 staat dat de ingangsdatum van de overeenkomst 1 april 2026 zal zijn. Volgens de planning is 7 april de gunning pas en zou de ingangsdatum overeenkomst 1 mei 2026 zijn. Wat zijn de juiste datums?

Antwoord:

De planning in § 2.7 is leidend. 1 mei 2026 is de juiste datum.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1

Ref.nr. 2
Onderwerp: 3.4 Social Return

Vraag:

Wij willen u er op wijzen dat bij de dienstverlening die u uitvraagt slechts een zeer klein deel van de aanneemsom middels een kostenvergoeding, ofwel 'fee' toe te wijzen is aan de te contracteren intermediair. Een social return eis van 5% van de aanneemsom heeft dan ook een onevenredige impact op de organisatie van Inschrijver. De Inschrijver stelt dan ook voor dat het percentage van de Social Return toeziet op de fee van i.p.v. op de aanneemsom of deze geheel te laten vervallen. Hoe staat u hier tegenover?

Antwoord:

SROI wordt vastgesteld op een vast bedrag van € 2000,- per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1

Ref.nr.

3

Onderwerp:

5.3.2 Sub-gunningscriterium kwaliteit

Vraag:

De uitwerking mag maximaal 3 A4-pagina's beslaan. Wij zouden dit graag naar 5 A4-pagina's gewijzigd zien om alle gevraagde informatie goed te omschrijving. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Maximaal 4 pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1

Ref.nr.

4

Onderwerp:

1.6 Omvang van de opdracht

Vraag:

De gemeente wil middels.....via een brokerconstructie. Wat bedoelt u met een 'brokerconstructie'?

Antwoord:

De gemeente zoekt een partij die alle gevraagde abonnementen kan leveren. Een betere benaming is wellicht een tussenpersoon of intermediair

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1

Ref.nr.

5

Onderwerp:

3.2 B Boeken

Vraag:

u schrijft ; De gemeente wil in sommige gevallen de mogelijkheid hebben om boeken buiten deze raamovereenkomst aan te schaffen....

1. Wat bedoelt u met 'sommige'?
2. Kunt u transparant maken wat u hiermee bedoelt?
3. Welke aanschaffen vallen wel en welke vallen niet onder de raamovereenkomst?

Antwoord:

Inschrijver mag er vanuit gaan dat boeken standaard via de raamovereenkomst besteld worden, echter kunnen er situaties zijn (zoals een cadeau bij een afscheid) dat dit abusievelijk buiten de raamovereenkomst gekocht wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1

Ref.nr.

6

Onderwerp:

3.4 Social Return

Vraag:

De gemeente heeft besloten om in deze aanbesteding een verplichting van minimaal 5% SROI, van de (geraamde) opdrachtwaarde, als bijzondere uitvoeringswaarde op te nemen. Wij willen u er op wijzen dat bij de dienstverlening die u uitvaart slechts een zeer klein deel van de aanneemsom middels een kostenvergoeding, ofwel 'fee' toe te wijzen is aan de te contracteren intermediair. Een social return eis van 5% van de aanneemsom heeft dan ook een onevenredige impact op de organisatie van Inschrijver. Een SROI eis van 2% is gebruikelijker. Daarbij komt dat u een maximum van 5% fee toestaat. Kent u bereid het percentage te verlagen naar 2%?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1

Ref.nr.

7

Onderwerp:

GC2: Online bestel- en beheersysteem

Vraag:

U meldt : Mogelijkheid om gegevens aan te passen (zoals bezorgadressen, factuuradressen, afdelingsbenamingen, contactpersonen, budgethouders en kostenplaatsen. Wat bedoelt u met budgethouders?

Antwoord:

Een budgethouder is verantwoordelijk voor het budget en de uitgaven welke plaatsvinden ten aanzien van dit budget. Budgethouders komen te vervallen uit GC2. Deze is niet nodig in het systeem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 mrt 2026

Percelen:

P1 Perceel 1