

## Vraag- en antwoordmodel

horende bij de marktconsultatie 'Q005m - Cateringdiensten' van Curio.



<b>Bedrijfsnaam:</b>	
<b>Ingevuld door:</b>	
<b>Functie:</b>	
<b>e-mailadres:</b>	
<b>Telefoonnummer:</b>	
<b>Datum:</b>	

*Vooraf: indien in de vragen wordt gevraagd naar "cateringdiensten", dan wordt hieronder verstaan:*

*i) het bereiden en persoonlijk aanbieden van (vers)producten in de schoolkantines;*

*ii) het beschikbaar stellen van- en producten in- vendingautomaten;*

*iii) het verzorgen van banqueting.*

#	Vraag	Antwoord
1	a) Zijn er normen/certificaten waaraan een leverancier voor cateringdiensten voor Curio zou kunnen voldoen? b) Zo ja, welke normen / certificaten? c) Voldoet u hieraan? d) Wat is de toegevoegde waarde voor Curio om die normen / certificaten door als geschiktheidsiesien (=minimale eisen aan de leverancier) te stellen?	a) b) c) d)
2	Welke wet- en of regelgeving is relevant in relatie tot de levering van cateringdiensten?	
3	a) Wat zijn volgens u voor cateringdiensten relevante KPI's waarop Curio de kwaliteit van de geleverde prestatie kan meten en sturen? b) Wat is daarbij volgens u per KPI een goede norm? c) Wat is volgens u een passende frequentie van rapportage over de KPI's?	a) b) c)
4	a) Zijn er volgens u verschillen in cateringdiensten tussen het MBO en het VMBO? b) Zo ja, welke verschillen en hoe kan Curio daar rekening mee houden bij het opstellen van de aanbestedingsstukken? c) Hoe speelt u hier in de uitvoering van cateringdiensten op in?	a) b) c)
5	a) Welke trends en ontwikkelingen zijn er nu gaande en worden er de komende jaren verwacht in het aanbod van producten in schoolkantines? b) Hoe zou Curio hierop in kunnen spelen? c) Wat levert dat Curio op?	a) b) c)
6	Zoals vooraf beschreven (zie boven vraag 1) wordt onder cateringdiensten meerdere zaken verstaan: a) Is het volgens u gebruikelijk dat deze zaken onder één opdracht worden uitgevraagd of is gebruikelijker om daarvoor aparte opdrachten (percelen) uit te vragen? b) Wat kunt u daarbij zeggen over de navolgende omstandigheden in uw markt die relevant kunnen zijn om de door Curio te maken keuze om het al dan niet in meerdere losse opdrachten (percelen) uit te vragen?: - samenstelling van de relevante markt(en) (aanbod leveranciers en hun core business) - omvang van de opdracht (kan de markt dit aan en of zijn er dan grotere of juist kleinere risico's) - administratieve lasten voor u - efficiëntie voordelen (in kosten en organisatie) voor Curio	a) b)
7	In welke gevallen is het denkbaar dat er banqueting opdrachten zijn die u als schoolcateraar niet kunt uitvoeren omdat het praktisch gezien niet haalbaar is?	

8	<p>Vanuit de participatiewet heeft Curio de verplichting medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt aan te nemen. Curio onderzoekt of het mogelijk is om deze medewerkers op kosten van Curio in te zetten voor ondersteuning bij cateringdiensten.</p> <p>a) Hoe staat u tegenover het feit dat Curio de mogelijkheid heeft om op kosten van Curio medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt mee te laten werken in de schoolkantines?</p> <p>b) Heeft u ervaring met het op deze wijze inzetten van personeel?</p> <p>c) Welke werkzaamheden zou u dan door deze medewerkers uit laten voeren?</p> <p>d) Financieel gezien: heeft dit negatieve impact (dit gaat Curio meer kosten) of positieve impact (hiermee ben ik als leverancier geholpen), of heeft dit nauwelijks impact?</p>	<p>a)</p> <p>b)</p> <p>c)</p> <p>d)</p>
9	<p>a) Hoe staat u tegenover de inzet van stagiaires?</p> <p>b) Heeft u ervaring met het inzetten van stagiaires?</p> <p>c) Welke werkzaamheden zou u dan door deze stagiaires uit laten voeren?</p>	<p>a)</p> <p>b)</p> <p>c)</p>
10	<p>a) Indien Curio eist dat de leverancier ook in onderwijsluwe weken personeel inzet voor het bereiden en persoonlijk aanbieden van (vers)producten in de schoolkantines, hoe staat u daar dan tegenover?</p> <p>b) Wat is uw advies aan Curio met betrekking tot de inzet van personeel voor het breiden en persoonlijk beschikbaar stellen van (vers)producten in de schoolkantines om te komen tot een goede balans tussen optimale bediening Curio vs. financieel aantrekkelijk voor leverancier en hoe moet Curio dat verwoorden in haar aanbestedingsstukken?</p>	<p>a)</p> <p>b)</p>
11	<p><i>Curio wenst:</i></p> <p><i>i) één leverancier voor cateringdiensten (dus schoolkantine, banqueting en vendingautomaten)</i></p> <p><i>ii) geen eigen bedrage aan leverancier te betalen (kostenneutraal voor Curio)</i></p> <p><i>iii) aantrekkelijke aanbod in de schoolkantine dat voldoet aan de eisen van het Voedingscentrum</i></p> <p><i>iv) betaalbare producten in de schoolkantines</i></p> <p><i>v) één leverancier die zowel catering als banqueting verzorgt</i></p> <p><i>vi) een voor de leverancier winstgevend contract</i></p>	
11a	Gelet op bovenstaande wensen en de informatie opgenomen in paragraaf 3.1 in het Marktconsultatiedocument: wat is u visie op de haalbaarheid van <u>alle 6 wensen</u> ?	
11b	Gelet op bovenstaande wensen en de informatie opgenomen in paragraaf 3.1 in het Marktconsultatiedocument: welke randvoorwaarden zijn voor u van belang om al <u>alle 6 wensen</u> waar te kunnen maken?	
11c	Gelet op bovenstaande wensen en de informatie opgenomen in paragraaf 3.1 in het Marktconsultatiedocument: welke keuzes en eisen moet Curio niet stellen aan de cateringdiensten om zodat u <u>alle 6 wensen</u> waar kan maken?	
12	<p><i>T.b.v. de inrichting van het prijzenblad zijn er twee opties die we u voor willen leggen:</i></p> <p><u>Optie 1:</u> <i>Curio werkt een kernassortiment (incl. grammages) uit en vraagt voor welke productprijs u dit assortiment binnen een kostenneutraal contract zou kunnen aanbieden.</i></p> <p><u>Optie 2:</u> <i>Curio stelt maximale productprijzen voor het gehele assortiment vast en vraagt tegen welke voorwaarden u dit zou kunnen aanbieden.</i></p>	
12a	<p>Welke van de bovenstaande twee opties is volgens u het beste voor Curio en waarom?</p> <p>(indien u een andere optie heeft mag u die ook voorstellen en toelichten)</p>	

12b	Welke van de bovenstaande opties is het meest aantrekkelijk voor u als leveranciers en waarom?  (indien u een andere optie heeft mag u die ook voorstellen en toelichten)	
12c	Indien Curio kiest voor optie 1, uit welke producten zou het kernassortiment dan moeten bestaan?	
12 d	Hoe ziet volgens u het ideale prijzenblad eruit (welke onderdelen bevat dat bijvoorbeeld?)  U kunt als antwoord ook een voorbeeld prijzenblad meesturen.	
13	Welk gunningscriterium stelt u voor en waarom?  - Beste prijs- kwaliteit verhouding --> welke verhouding dan? - 100% gunnen op kwaliteit --> hoe dan het prijzenblad vormgeven? - laagste prijs --> hoe dan kwaliteit waarborgen?	
14	Sub-gunningscriterium kwaliteit: welke kwaliteitsonderdelen zou Curio volgens u kunnen opnemen in de aanbestedingsstukken en op welke wijze zouden inschrijvers daar een uitwerking voor kunnen maken die Curio kan beoordelen?	
<b>Bedankt dat je er nog bent; dat waarderen we! Nog 3 vragen..</b>		
15	Wat is volgens u een goede contracttermijn (looptijd overeenkomst) met eventuele verlengopties en waarom vindt u dat?	
16	Op welke wijze zou Curio moeten toestaan de prijzen te indexeren?  (graag concrete verwijzing naar bijvoorbeeld CBS indexreeks(en) en cijfer(s))	
17	Welke aandachtspunten en of tips kunt u Curio nog meegeven?	

**Dank voor de deelname aan deze marktconsultatie.**