

I2025.019 c2000 en objectportfoons

1e Nota van inlichtingen

Woensdag 18 maart 2026

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 3 Concept Koop-en-leveringsovereenkomst - 4.3 De overeengekomen prijzen	Leverancier stelt voor deze bepaling zo aan te passen dat de prijs aanpassing bij te laat indienen met vertraging wordt toegepast in plaats van de wijziging helemaal niet toe te passen.	Niet akkoord.
2	Bijlage 3 Concept Koop-en-leveringsovereenkomst - 3.3 Indien het product niet binnen de overeengekomen termijn is geleverd	Leverancier stelt voor deze bepaling zo aan te passen dat in alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim komt nadat opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Bent u bereid dit over te nemen?	Niet akkoord.
3	Bijlage 3 Concept Koop-en-leveringsovereenkomst - 2.3 Verlengingen vinden stilzwijgend plaats.	Leverancier ziet dit artikel graag wederkerig geformuleerd. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord.
4	Bijlage 4 ARIV_2018-mei2018_0 - 24	Vraag: Leverancier ziet dit artikel graag wederkerig geformuleerd. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord.
5	Bijlage 4 ARIV_2018-mei2018_0 - 20.2	Vraag: Ten behoeve van de uitoefening van haar bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor haar bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. Het is haar niet toegestaan om details met betrekking tot deze verzekeringen te openbaren, zoals polisvoorwaarden of betalingsbewijzen. Leverancier zal haar makelaar vragen een bewijs van verzekering middels een certificaat te verstrekken. Dit is in het algemeen in aanbestedingen ook de gebruikelijke gang van zaken. Wij gaan ervan uit dat wij hiermee kunnen volstaan. Is deze aanname juist?	Dit is voor VRBN akkoord.
6	Bijlage 4 ARIV_2018-mei2018_0 - 16.4	Vraag: Leverancier ziet deze bepaling graag vervangen door: Indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept, zullen de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord.
7	Bijlage 4 ARIV_2018-mei2018_0 - 16.3	Vraag: Opdrachtnemer is van mening dat opzegging in dit geval redelijker is dan ontbinding. Bent u bereid "te ontbinden" te vervangen door "op te zeggen"?	Niet akkoord.
8	Bijlage 4 ARIV_2018-mei2018_0 - 16.3	Vraag: De zinsnede 'dan wel Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen' is erg subjectief. Bent u bereid deze zinsnede te verwijderen?	Niet akkoord.
9	Bijlage 4 ARIV_2018-mei2018_0 - 16.3	Vraag: Opdrachtnemer ziet achter 'fusie of splitsing aangaat' graag toegevoegd 'anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen'. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord. VRBN merkt op dat zij de Overeenkomst kán ontbinden in de beschreven situaties. Zeker in geval van een fusie of splitsing, zal VRBN nader bekijken en besluiten of wel/niet wordt overgegaan tot ontbinding, zeker omdat een fusie of splitsing niet perse hoeft te betekenen dat de verplichtingen niet meer zullen worden nagekomen. Oordeel/besluit is aan Koper (VRBN).
10	Bijlage 4 ARIV_2018-mei2018_0 - 15.3	Vraag: Leverancier is van mening dat onder overmacht in ieder geval pandemie, overheidsmaatregelen, transportproblemen, overmacht aan de zijde van toeleveranciers, oorlog, oproer, natuurrampen, terrorisme, storingen van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en andere onvoorziene omstandigheden moet worden verstaan. Bent u bereid dit aan te passen?	Niet akkoord.
11	Bijlage 4 ARIV_2018-mei2018_0 - 14	Vraag: Het is leverancier niet toegestaan onbeperkte aansprakelijkheid voor schade te aanvaarden voor de situaties genoemd onder a en c. Ook deze situaties dienen naar de mening van leverancier te vallen onder de aansprakelijkheidsbeperking. Bent u bereid dit aan te passen?	Niet akkoord.

I2025.019 c2000 en objectportfoons

1e Nota van inlichtingen

Woensdag 18 maart 2026

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	Bijlage 4 ARIV_2018-mei2018_0 - 14	Vraag: Opdrachtnemer ziet graag aan deze bepaling toegevoegd dat deze aansprakelijkheidsbeperking tevens van toepassing is op eventueel overeengekomen garantie- en/of vrijwaringsverplichtingen. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord
13	Bijlage 4 ARIV_2018-mei2018_0 - 14	Vraag: Verder is leverancier van mening dat de aansprakelijkheid per gebeurtenis en per jaar erg fors is ten opzichte van de opdrachtwaarde. Leverancier stelt voor de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en bovendien tot eenmaal de contractwaarde per gebeurtenis met een maximum van tweemaal de contractwaarde per jaar. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord.
14	Bijlage 4 ARIV_2018-mei2018_0 - 14	Vraag: Het is leverancier niet toegestaan om aansprakelijkheid voor indirecte schade en/of gevolgschade te aanvaarden. Leverancier stelt voor de volgende zinsnede op te nemen: 'De aansprakelijkheid van Partijen voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u bereid hiermee in te stemmen?	Gedeeltelijk akkoord. De aanbestedende dienst is bereid in te stemmen met een beperking van aansprakelijkheid voor gevolgschade en/of indirecte schade, voor zover dit ziet op gebruikelijke vormen van indirecte schade zoals gederfde winst, gemiste besparingen en verlies van goodwill. Voor het overige blijft de aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in de ARIV onverkort van toepassing.
15	Bijlage 4 ARIV_2018-mei2018_0 - 12.3	Vraag: De bijlage waarnaar wordt verwezen ontbreekt. Mag leverancier ervan uitgaan dat geen gebruik zal worden gemaakt van artikel 12?	Een voorschot (vooruitbetaling) is bij deze opdracht niet van toepassing (zie eis 1.04), wat dus betekent dat er geen gebruik zal worden gemaakt van artikel 12 Voorschot.
16	Bijlage 4 ARIV_2018-mei2018_0 - 12.1	Vraag: Nakoming van de verplichtingen van leverancier is reeds gegarandeerd door het feit dat een 403-verklaring is gedeponereerd bij het Handelsregister. Mag hiermee of met het stellen van een concerngarantie worden volstaan in plaats van met het stellen van een bankgarantie?	Een voorschot (vooruitbetaling) is bij deze opdracht niet van toepassing (zie eis 1.04), wat dus betekent dat er geen gebruik zal worden gemaakt van artikel 12 Voorschot.
17	Bijlage 4 ARIV_2018-mei2018_0 - 11.5	Vraag: Leverancier acht het redelijk dat u van de mogelijkheid tot verrekening pas gebruik maakt indien voldaan is aan de vereisten van artikel 6:127 BW en leverancier de verschuldigdheid alsmede de omvang van het te verrekenen bedrag schriftelijk heeft erkend. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord. De door leverancier voorgestelde aanvullende voorwaarde dat verrekening slechts mogelijk is indien leverancier de verschuldigdheid en omvang van de vordering schriftelijk heeft erkend, vormt een wezenlijke beperking van de verrekeningsbevoegdheid en wijkt af van zowel de ARIV als de wettelijke regeling in artikel 6:127 BW.
18	Bijlage 4 ARIV_2018-mei2018_0 - 11.3	Vraag: Leverancier stelt voor dat de betaling van facturen plaats vindt binnen 30 dagen na factuurdatum. Bent u bereid dit aan te passen?	Niet akkoord.
19	Bijlage 4 ARIV_2018-mei2018_0 - 9.1	Vraag: Bent u bereid de zinsnede 'garandeert Wederpartij de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen' te vervangen door 'treft Wederpartij passende technische en organisatorische maatregelen'?	Niet akkoord.
20	Bijlage 4 ARIV_2018-mei2018_0 - 8.3	Vraag: Leverancier ziet dit artikel graag wederkerig geformuleerd. Bent u daartoe bereid?	Akkoord.
21	Bijlage 4 ARIV_2018-mei2018_0 - 8.2	Vraag: Leverancier ziet dit artikel graag wederkerig geformuleerd. Bent u daartoe bereid?	Akkoord.
22	Bijlage 4 ARIV_2018-mei2018_0 - 8.1	Vraag: Leverancier stelt voor hier een redelijke termijn van 5 jaar na het einde van de overeenkomst aan te verbinden. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord.
23	Bijlage 4 ARIV_2018-mei2018_0 - 8.1	Vraag: Leverancier ziet dit artikel graag wederkerig geformuleerd. Bent u daartoe bereid?	Akkoord.
24	Bijlage 4 ARIV_2018-mei2018_0 - 5.3	Vraag: Verder ziet leverancier graag dat de zin 'De afkeuring door Koper bij de eerste / eerdere Keuring leidt niet tot verlenging van de overeengekomen leveringstermijn.' wordt verwijderd. Bent u daartoe bereid?	Niet akkoord.
25	Bijlage 4 ARIV_2018-mei2018_0 - 5.3	Vraag: Mag leverancier ervan uitgaan dat de keuring zal geschieden op basis van objectieve criteria, namelijk de tussen partijen overeengekomen specificaties?	Akkoord.

I2025.019 c2000 en objectportfoons

1e Nota van inlichtingen

Woensdag 18 maart 2026

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
26	Bijlage 4 ARIV_2018-mei2018_0 - 4.5	Vraag: Nakoming van de verplichtingen van leverancier is reeds gegarandeerd door het feit dat een zogenaamde 403-verklaring is gedeponeerd bij het Handelsregister. Mag hiermee of met het stellen van een concerngarantie worden volstaan in plaats van met het stellen van een bankgarantie?	Akkoord.
27	Bijlage 4 ARIV_2018-mei2018_0 - 4.4	Vraag: Kunt u toelichten op welke bijzondere lasten of beperkingen worden bedoeld?	De bijzondere lasten of beperkingen waar artikel 4.4 ARIV naar verwijst, hebben betrekking op omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst zwaarder, complexer of kostbaarder maken dan normaal te verwachten is. Dit betreft onder andere extra veiligheidseisen, certificeringsverplichtingenspecifieke, juridische verplichtingen, beperkingen of rechten van derden die rusten op het geleverde product of goed, en die niet gelden voor alle zaken van dezelfde soort.
28	Bijlage 4 ARIV_2018-mei2018_0 - 3.4	Vraag: Leverancier acht het redelijk dat de met de opslag verband houdende kosten door Koper wordt voldaan. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord. Partijen treden in overleg voor een acceptabele regeling in geval van onevenredige lasten voor Leverancier.
29	Bijlage 4 ARIV_2018-mei2018_0 - 3.2	Tekstvoorstel: Indien Leverancier niet tijdig het product op de overeengekomen plaats heeft afgeleverd, stelt Koper Leverancier in gebreke waarbij een redelijke termijn voor nakoming wordt gegeven. Indien Leverancier deze termijn ongebruikt laat verstrijken, raakt hij in verzuim	Niet akkoord.
30	Bijlage 7 programma van eisen - 5.06 Eisen Vakbekwaamheid	Kunt u aangeven wat u hier bedoelt met alle benodigde informatie of bedoeld u hier de informatie die staat onder 5.04 en 5.05?	Eis 5.06 staat los van de punten 5.04 en 5.05. Bij 5.06 gaat het om een e-learning. En als deze nog niet beschikbaar is moeten we die als vakbekwaamheid ontwikkelen. Daarvoor hebben we input (informatie) nodig voor het storyboard (content: mediabestanden, foto's filmpjes etc.).
31	Bijlage 7 programma van eisen - 4.13 Eisen Beheer en Onderhoud	Kunt u specifiek aangeven wat u hier verwacht van opdrachtnemer?	VRBN is voornemens om zelf het onderhoud te gaan uitvoeren. Incidenteel kan VRBN een beroep doen op opdrachtnemer bij onderhoudswerkzaamheden bij (langdurige) afwezigheid van één van de medewerkers van VRBN. Onderhoud door opdrachtnemer mag dan in rekening worden gebracht door Opdrachtnemer.
32	Beschrijvend Document - 3.1 Onderhoud/Inbouw/Vakbekwaamheid	verwacht u dat opdrachtnemer onderhoud/repairatie meeneemt in zijn prijs of is dit optioneel? Betreft het 2e lijns of 3e lijns of beiden?	Onderhoud is optioneel, VRBN gaat zelf het onderhoud uitvoeren. Onderhoud is daarom niet verder afgeprijsd in het prijzenblad. Garantiegevallen moet natuurlijk wel zonder kosten verholpen worden.
33	Beschrijvend Document - 4.9 Proces beoordeling Inschrijvingen	Welke beoordelingsmethodiek hanteert de opdrachtnemer bij de verificatietest om spraakverstaanbaarheid en bereik te beoordelen, en welke meetcriteria, referentiewaarden en acceptatiegrenzen worden daarbij toegepast ten opzichte van de huidige situatie?	Toelichting verificatietest: Hoe vastleggen: Er zullen geluidsopnamen worden gemaakt (onder zoveel mogelijk gelijke omstandigheden) van de oude en nieuwe apparatuur om de verstaanbaarheid en het bereik te kunnen beoordelen en terug te koppelen naar de leverancier. De geluidsopname wordt gemaakt met een mobiele telefoon. Inschrijvende partij mag bij deze tests aanwezig zijn. De verificatietest is om in samenwerking met de inschrijver tot de juiste instellingen van de portfoons te komen. Het beoordelingsteam zal uiteindelijke (in consensus) beoordelen of aan alle eisen is voldaan en de verificatietest voldoende wordt beoordeeld. Zie ook de beschrijving in bijlage 9.
34	Beschrijvend Document - 4.5 Schouw	Wil Opdrachtgever overwegen om een schouw te organiseren zodat inschrijvers inzicht kunnen krijgen op de huidige apparatuur en oplossingen?	Er zal geen schouw worden georganiseerd. Met betrekking tot informatie over de huidige apparatuur verwijzen wij u naar vraag 36.
35	Beschrijvend Document - 9.2 Gunningscriteria	Betreft K3.2; Wat is het merk/type van de huidige voertuigladers voor de C2000- en Object portofoon?	WTC669 (Wetech) C2000 portofoons. WTC636 (Wetech) Objectportofoons.

I2025.019 c2000 en objectportfoons

1e Nota van inlichtingen

Woensdag 18 maart 2026

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
36	Beschrijvend Document - 4.9 Proces beoordeling Inschrijvingen	VRBN gaat een verificatietest uitvoeren om te beoordelen of de aangeboden portfoons met RSM (ook in combinatie met de huidige helmset) voldoen aan de geëiste uitgangspunten m.b.t. spraakverstaanbaarheid en bereik. Is Opdrachtgever bereid om een set van beide huidige portfoons (C2000- en Objectportfoon) inclusief programmering (codeplug) beschikbaar te stellen aan inschrijver zodat deze de gelijkwaardigheid kan testen /verbeteren?	Na voorlopige gunning is dit voor VRBN bespreekbaar. Ter nadere informatie: VRBN gebruikt de volgende apparatuur: C2000 portfoon MTP6550 MTP6650 (RSM: PMMN4119B) Object portfoon DP4600e (RSM: PMMN4119B) De files met de huidige instelling worden door VRBN aangeleverd op verzoek van inschrijvende partijen. Deze worden niet openbaar op tenderned geplaatst. Als inschrijver de files wil ontvangen dient hiervoor middels de berichtenmodule een verzoek te worden ingediend. Deadline hiervoor is gelijk aan het stellen van vragen voor de 2e Nota van inlichtingen. Files worden gelijktijdig met 2e NVI aan inschrijvers die hierom verzocht hebben toegestuurd. Deze informatie dient als strikt vertrouwelijke te worden beschouwd zie ook paragraaf 4.21 van het beschrijvend document.
37	Beschrijvend Document - 3.3 Looptijd, omvang en	Voor een soepele- en overstoorde transitie is de nieuwe Opdrachtnemer afhankelijk van o.a. programmeerbestanden (codeplug) en technisch documentatie van de huidige portfoonvoorziening. Is de Opdrachtgever bereid om voor of tijdens de transitieperiode deze bestanden over te dragen aan de nieuwe Opdrachtnemer?	Zie antwoord van vraag 36.
38	Beschrijvend Document - 3.1 Voorwerp van de Opdracht	Dient bij elke portfoon een RSM te worden geleverd, dus het beoogde inkoop-aantal voor Remote Speaker Mics (RSM) is 360+800=1160 stuks?	Ja, zie ook het prijzenblad waarin dit ook al zodanig is aangegeven.
39	Beschrijvend Document - 3.1 Voorwerp van de Opdracht	Wat zijn de huidige type C2000- en Objectportfoons welke binnen VRBN worden gebruikt?	zie antwoord van vraag 36.
40	Beschrijvend Document - 1. Begrippenlijst	Dient de RSM (met de in het PvE beschreven eisen) voor zowel de C2000- als de Objectportfoon geschikt te zijn?	De RSM van Object en C2000 mogen twee verschillende type/merk RSM's zijn, maar mag ook één type/merk RSM zijn die voor beide porto's gebruikt kan worden. Belangrijk is dat de RSM's voldoen aan de gestelde eisen. Bij gunningscriteria K1 Producten heeft VRBN verder wel aangegeven dat zij wenst dat de RSM's zoveel mogelijk vergelijkbaar/identiek zijn en dit punt ook zal worden meegewogen bij dit gunningscriterium.
41	Beschrijvend Document - 1. Begrippenlijst	Is het juist dat binnen VRBN als Object Portfoon enkel en alleen een DMR digitale portfoon, welke digitaal of analoog is geprogrammeerd, word toegepast?	Ja, dit is juist. Met de aanvulling dat de huidige digitaal én analoog geprogrammeerd, waarbij analoog als standaard wordt gebruikt.
42	Beschrijvend Document - 3.6	Leverancier neemt aan dat hij op dat moment nog de mogelijkheid krijgt om deze verwerkersovereenkomst te beoordelen. Klopt deze aanname?	Ja, deze verwerkersovereenkomst zal dan nog ter inzage/beoordeling worden voorgelegd bij partij. De insteek is wel dat de uiteindelijke verwerkersovereenkomst moet voldoen aan de dan-gestelde eisen vanuit de interne organisatie van VRBN.
43	Beschrijvend Document - 4.17	Mag documentatie indien die niet in de Nederlandse taal beschikbaar is in de Engelse taal worden aangeleverd?	Zie eis 1.05
44	Beschrijvend Document - 4.22	Kunt u bevestigen dat dit de ARIV 2018 betreffen?	De Inkoopvoorwaarden zijn inderdaad ARIV-2018, zoals ook is omschreven in de begrippenlijst van het beschrijvend document en zoals ook bijgevoegd is bij deze aanbesteding.
45	Beschrijvend Document - 4.22	Leverancier levert onder andere producten en/of software van derde partijen conform de (licentie)voorwaarden van deze derde partijen. Bent u zich ervan bewust dat deze (licentie)voorwaarden van toepassing zullen zijn op de overeenkomst?	De (licentie) voorwaarden van derden zijn en kunnen niet van toepassing op deze opdracht worden verklaard. Op de opdracht zijn enkel de door VRBN in de aanbesteding verklaarde voorwaarden van toepassing.
46	Beschrijvend Document - 7.3	In de ARIV 2018 is geen dekking aangegeven en is slechts opgenomen in art. 20.1 ARIV 2018 opgenomen dat leverancier zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd is voor bedrijfsaansprakelijkheid. Kunt u aangeven dat dit voldoende is?	Dit is voldoende.

I2025.019 c2000 en objectportfoons

1e Nota van inlichtingen

Woensdag 18 maart 2026

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
47	Beschrijvend Document - 7.3	Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. Het is hem niet toegestaan een kopie van de polis of een kopie van de verzekeringsovereenkomst te verstrekken. Leverancier zal zijn makelaar vragen een bewijs van verzekering door middel van een certificaat te verstrekken. Wij gaan ervan uit dat wij hiermee kunnen volstaan. Is deze aanname juist?	Akkoord.
48	Bijlage 2 Concept Model_Orderformulier_koop_en_levering_ARIV_2018	Leverancier stelt voor deze bepaling zo aan te passen dat in alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim komt nadat opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Bent u bereid dit over te nemen?	Niet akkoord.
49	Bijlage 3 Concept Koop-en-leveringsovereenkomst-ARIV-2018-feb-2021 - ART. 1.2	Leverancier gaat ervan uit dat de overeenkomst wordt aangepast n.a.v. de Nota van Inlichtingen klopt deze aanname?	Dat is juist. De overeenkomst zal worden aangepast nav de NVI's.
50	Bijlage 3 Concept Koop-en-leveringsovereenkomst-ARIV-2018-feb-2021 - ART. 1.2	Waar staat een orderformulier in de rangorde?	Het orderformulier is een van de bijlage van de overeenkomst. Een geplaatste bestelling/order is op basis van de gehele overeenkomst.
51	Bijlage 3 Concept Koop-en-leveringsovereenkomst-ARIV-2018-feb-2021 - ART. 3.2	Leverancier stelt voor deze bepaling zo aan te passen dat in alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim komt nadat opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Bent u bereid dit over te nemen?	Niet akkoord.
52	Bijlage 3 Concept Koop-en-leveringsovereenkomst-ARIV-2018-feb-2021 - ART. 3.3	Leverancier acht het redelijk dat de boete uitsluitend is verschuldigd indien sprake is van een aan hem toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en dat in het geval van overmacht er geen boete verschuldigd is. Bent u bereid dit toe te voegen?	De aanbestedende dienst is bereid om expliciet op te nemen dat in geval van overmacht geen boete verschuldigd is. Dit is in lijn met de bepalingen van ARIV en de geldende rechtspraak.
53	Bijlage 3 Concept Koop-en-leveringsovereenkomst-ARIV-2018-feb-2021 - ART. 3.3	Leverancier ziet graag de zin "Indien de Levering...onmiddellijk geheel verschuldigd." Bent u hiertoe bereid?	Vraag is onduidelijk. Ter informatie: zinsnede komt niet te vervallen.
54	Bijlage 3 Concept Koop-en-leveringsovereenkomst-ARIV-2018-feb-2021 - ART. 3.3	Leverancier acht het niet redelijk dat u naast het opleggen van boetes tevens aanvullende schadevergoeding kan vorderen. Het doel van de boete is immers om eventuele schade te dekken. Bent u bereid deze bepaling dusdanig aan te passen dat de boetes worden aangemerkt als een gefixeerde schadevergoeding?	Niet akkoord.
55	Bijlage 3 Concept Koop-en-leveringsovereenkomst-ARIV-2018-feb-2021 - ART. 6.1	Leverancier levert onder andere producten en/of software van derde partijen conform de (licentie)voorwaarden van deze derde partijen. Bent u zich ervan bewust dat deze (licentie)voorwaarden van toepassing zullen zijn op de overeenkomst?	Zie antwoord op vraag 45.
56	Bijlage 3 Concept Koop-en-leveringsovereenkomst-ARIV-2018-feb-2021 - ART. 7	Leverancier ziet graag dit artikel wederkerig geformuleerd. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord.

I2025.019 c2000 en objectportfoons

1e Nota van inlichtingen

Woensdag 18 maart 2026

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
57	Bijlage 3 Concept Koop-en-leveringsovereenkomst-ARIV-2018-feb-2021 - ART. 3.3	Leverancier acht het redelijk dat u van de mogelijkheid tot verrekening pas gebruik maakt indien voldaan is aan de vereisten van artikel 6:127 BW en leverancier de verschuldigheid alsmede de omvang van het te verrekenen bedrag schriftelijk heeft erkend. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord.
58	Bijlage 7 PVE - Eis 1.05, 3.05	Mag documentatie indien die niet in de Nederlandse taal beschikbaar is in de Engelse taal worden aangeleverd?	Alleen technische documenten/bijlagen in het engels toegestaan, conform eis 1.05
59	Bijlage 7 PVE - Eis 2.03	Leverancier stelt voor deze bepaling zo aan te passen dat in alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim komt nadat opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Bent u bereid dit over te nemen?	Niet akkoord.
60	Bijlage 7 PVE - Eis 3.04	Leverancier ziet graag toegevoegd dat leverancier geen garantie verstrekt in geval van gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig of ondeskundig gebruik met inbegrip van gebrekkig onderhoud en eigenmachtig aangebrachte wijzigingen tijdens opdrachtgever of overige omstandigheden die niet aan leverancier kunnen worden toegerekend. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord. Normale slijtage zit inbegrepen in de garantie. Onder onoordeelkundig gebruik verstaat VRBN ook als het reguliere voorgeschreven onderhoud door VRBN niet naar behoren is uitgevoerd.
61	Juridisch	ARIV 3.2: Gegadigde acht het redelijk dat zij bij het niet halen van termijnen de mogelijkheid krijgt om binnen een redelijke termijn alsnog haar verlichtingen krachtens de overeenkomst na te komen. Uiteraard kunnen partijen specifieke fatale termijnen afspreken, indien zich daar de situatie voor leent. Kan aanbestedende dienst akkoord gaan met het schrappen van deze bepaling aangaande de fatale termijnen?	Niet akkoord.
62	Juridisch	ARIV 3.4: Indien aanbestedende dienst gegadigde verzoekt om de levering uit te stellen, is het op zijn dat aanbestedende de kosten die hiermee gepaard gaan op haar neemt. Vindt aanbestedende dienst dit ook niet redelijk?	Niet akkoord. Partijen treden in overleg voor een acceptabele regeling in geval van onevenredige lasten voor Leverancier.
63	Juridisch	ARIV 4.5 en 12.1/12.3: Gegadigde is bereid hiermee in te stemmen, echter is zij van mening dat de kosten hiervan voor rekening van aanbestedende dienst dienen te zijn? Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 16 en eis 1.04.
64	Juridisch	ARIV 8: Is aanbestedende dienst bereid deze bepaling wederkerig te maken? Ook voor gegadigde heeft te gelden dat zij concurrentiegevoelige informatie zal delen met aanbestedende dienst. Het is in het belang van gegadigde dat met deze gegevens vertrouwelijk wordt omgegaan.	Akkoord met uitzondering van artikel 8.4.
65	Juridisch	ARIV 11.5: Gegadigde kan zich vinden in het feit dat er verrekening plaatsvindt met opeisbare vorderingen jegens gegadigde. Voor het overige acht gegadigde het niet op zijn plaats dat er op voorhand verrekend mag worden. Stemt aanbestedende dienst hiermee in?	Op basis van u vraagstelling is dit niet akkoord. In uw vraag stelt u: "Voor het overige acht de gegadigde het niet op zijn plaats." Op welke andere situaties doelt u met deze formulering? In de 2e Nota van inlichtingen kunt u hierop terugkomen. En kan VRBN het antwoord heroverwegen.

I2025.019 c2000 en objectportfoons

1e Nota van inlichtingen

Woensdag 18 maart 2026

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
66	Juridisch	ARIV 14: Hoewel de aansprakelijkheid van gegadigde middels dit artikel wordt beperkt, is gegadigde van mening dat de beperking van de aansprakelijkheid niet in verhouding staat tot de opdrachtsom en niet redelijk geacht kan worden. Om die reden stelt gegadigde voor om deze bepaling aan te passen naar het volgende: de aansprakelijkheid van partijen is beperkt tot directe schadevergoeding en er geldt enkel een aansprakelijkheid voor toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de verplichtingen krachtens de Overeenkomst. De hoogte van de aansprakelijkheid wordt beperkt tot maximaal tweemaal de jaarvergoeding per gebeurtenis en driemaal de jaarvergoeding per jaar. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze redelijke aanpassing?	Niet akkoord. Daarnaast is de jaarvergoeding bij deze overeenkomst niet eventredig/constant, dus heeft dit niet de voorkeur van VRBN.
67	Juridisch	ARIV 15.1: Is aanbestedende dienst bereid de termijn die opgenomen is in deze bepaling aan te passen naar max 8 weken in plaats van 4 weken?	Akkoord.
68	Juridisch	ARIV 15.3: Gegadigde is van mening dat wereldwijde grondstoffentekorten wel onder overmacht dienen te vallen in het geval zij deze niet eenvoudig en tegen hogere kosten vervangen kunnen worden. Stemt aanbestedende dienst ermee in om grondstoffentekorten wel als overmachtssituatie te zien?	Niet akkoord.
69	Juridisch	ARIV 20.2: Het is gegadigde niet toegestaan om inzage te verschaffen in haar polisgegevens. Wel kan zij een kopie van het verzekeringscertificaat overleggen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Akkoord.
70	Juridisch	Concept koopovereenkomst 1.2: de opgenomen rangorde, plaatst de koopovereenkomst boven de Nota van Inlichtingen. Betekent dit dat eventuele aanpassingen bij Nvl worden opgenomen in de eindversie van de concept koopovereenkomst?	ja, overeenkomstwijzigingen door de Nvl worden aangepast in de uiteindelijke overeenkomst met gegunde partij.
71	Juridisch	Concept koopovereenkomst 3.2: Gegadigde is van mening dat de opgenomen boeteclausule erg hoog is en stelt voor om deze aan te passen naar een redelijker percentage van 0,05 % per dag met een max van 5%. Stemt aanbestedende dienst hiermee in?	Niet akkoord.
72	Bijlage 7 PvE 8.09	De speakerfunctie van RSM wordt uitgeschakeld als de helmset wordt aangesloten. Dit kan, maar niet automatisch. Graag zien wij deze eis aangepast, dat handmatig ook is toegestaan	Een handmatige actie is toegestaan. VRBN verneemt graag bij beschrijving en toelichting van gunningcriteria K1 'Producten' nadere informatie hierover in kader van KISS.
73	Bijlage 7 PvE 5.06	In welk format moeten wij de e-learning aanleveren om deze te laten werken in Canvas?	Als er een e-learning beschikbaar is moet dit een 'scrom' bestand zijn om het toe te kunnen voegen aan Canvas. Verder is het belangrijk dat dit bestand eigendom wordt van VRBN, zodat als er ooit wijzigen nodig zijn we het bestand zelf kunnen bewerken. Applicatie die de Veiligheidsregio's hiervoor gebruikt is Articulate 360.
74	Bijlage 4, artikel 14	U spreekt over: - voor Overeenkomsten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-: € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is. Graag zien wij het bedrag van 3 miljoen per gebeurtenis aangepast naar gangbaar 2,5 miljoen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
75	Aanbestedingsdocument 7.3	U spreekt over beroeps- bedrijfsaansprakelijkheid. Gekeken naar de inkoopvoorwaarden wordt er alleen gesproken over aansprakelijkheid. Mogen wij er vanuit gaan dat u bedrijfsaansprakelijkheid bedoeld gangbaar in onze markt?	VRBN bedoelt hier inderdaad bedrijfsaansprakelijkheid mee.

I2025.019 c2000 en objectportfoons

1e Nota van inlichtingen

Woensdag 18 maart 2026

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
76	Aanbestedingsdocument 9.1	K1 en K2. Mogen wij buiten de toegestane aantal A4 een voorblad per kwaliteitsvraag gebruiken?	Een voorblad is toegestaan. Dit wordt niet meegenomen in de beoordeling.
77	Aanbestedingsdocument 4.3	Uitleg/demo producten. U geeft aan dat dit ingepland gaat worden 19 of 20 mei. Mogen wij een voorkeur aangeven voor 19 mei, in verband met afwezigheid van 1 persoon op 20 mei?	Zoals aangegeven in het beschrijvend document, zal VRBN nog contact opnemen over het inplannen van de uitleg/demo/toelichtend gesprek. VRBN zal hierin proberen om zo goed mogelijk rekening te houden met de voorkeuren van Inschrijvers. VRBN kan op dit moment hierin nog geen toezeggingen doen.
78	Beschrijvend document pagina 6, objectportfoon	De aanbestedende dienst beschrijft de beschikbare mogelijkheden voor objectportfoons (pag. 6) en geeft daarbij aan dat het 'allerbelangrijkste' criterium is dat de spraakverstaanbaarheid en het bereik minimaal gelijk moeten zijn aan de huidige in gebruik zijnde portfoons (pag. 38). Gelet op deze doelstelling kan inschrijver niet begrijpen waarom TETRA DMO-oplossingen niet worden toegestaan als objectportfoon, aangezien zowel spraakverstaanbaarheid als bereik hiermee aantoonbaar op hetzelfde of een hoger niveau kunnen worden gerealiseerd. Kan de aanbestedende dienst aangeven waarom TETRA DMO desondanks niet wordt opengesteld als toegestane objectportfoon? Staat de aanbestedende dienst alsnog open voor het toestaan van TETRA DMO? Indien dit niet het geval is, verzoekt inschrijver om een inhoudelijke en onderbouwde motivering waarom TETRA DMO niet wordt toegestaan, ook wanneer de technische prestaties en/of kosteneffectiviteit vergelijkbaar of beter zijn.	VRBN blijft staan achter de gemaakte keuze voor DMR analoog geprogrammeerd. Ter verder toelichting op deze gemaakte keuze: Een belangrijk nog onbenoemd argument is dat bij een analoge programmering duidelijk hoorbaar (middels ruis) dat het einde van het bereik nabij komt, terwijl bij digitale programmering/toestel het signaal ineens weg kan zijn als (net) buiten het bereik valt, ofwel alles of niks. Daarom heeft VRBN gekozen voor een analoge programmering.
79	Beschrijvend document pagina 38, 9.2.1, Uniformiteit	In Gunningscriterium K1 wordt uniformiteit (van o.a. RSM) als beoordelingspunt gesteld, waarbij het gaat om uniformiteit tussen (CTK-gekeurde) TETRA-radio's en DMR-radio's. Aanbieder wijst erop dat er momenteel slechts één fabrikant is die zowel CTK-gekeurde TETRA-apparatuur als DMR-radio's levert die met dezelfde RSM functioneren. Hierdoor lijkt de eis feitelijk marktbeperkend en niet-proportioneel. Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom deze eis is opgenomen en of zij bereid is deze te schrappen of aan te passen?	Vraagsteller spreekt over een eis, maar het gaat hier juist NIET over een eis, maar juist over een gunningscriteria waarin VRBN haar wensen aangeeft met het oog op het beoogde doel, ofwel brandweerinzetten. VRBN heeft bewust gekozen om niet van haar wens een eis te maken, omdat dát juist marktbeperkend en niet-proportioneel is. VRBN is niet voornemens om het gunningscriterium aan te passen.
80	Beschrijvend document pagina 18, stap 7B	De aanbestedende dienst geeft aan dat in de verificatietest wordt beoordeeld of de spraakverstaanbaarheid en het bereik minimaal gelijk zijn aan de huidige situatie. Kunt u toelichten op welke wijze deze onderdelen objectief worden gemeten? Is het voor de inschrijvers beschikbare protocol voor de bereiktest (bijv. meetpunten, meetmethodiek en grenswaarden) en de meetmethode voor spraakverstaanbaarheid (bijv. STI of MOS-scores) beschikbaar, zodat de verificatietest aantoonbaar op een objectieve en reproduceerbare wijze wordt uitgevoerd? Indien dit protocol nog niet beschikbaar is, kan de aanbestedende dienst aangeven wanneer dit wordt verstrekt?	Zie bijlage 9 en het antwoord op vraag 33.
81	Beschrijvend document paragraaf 9.2.2	In de nazorgfase wordt als minimale vereiste uitsluitend de toekomstige keuze voor de helmset genoemd. Kunt u toelichten waarom er geen eisen worden gesteld aan de service- en dienstverlening van de leverancier in de nazorgfase (bijv. supportproces, responstijden/hersteltijden, escalaties, kennisoverdracht, evaluatiemomenten)? Is de aanbestedende dienst bereid dit alsnog als verplicht onderdeel van het implementatieplan op te nemen, inclusief meetbare KPI's en een toetsbaar SLA-kader?	VRBN heeft hierover geen eisen gesteld omdat het beheer en onderhoud na implementatie voornamelijk in eigen beheer plaats vindt. K2 betreft enkel de ontzorging tijdens de implementatie fase. Ter beoordeling van dit gunningscriterium, wil de Aanbestedende Dienst daarom in ieder geval de in het gunningscriteria genoemde onderwerpen terugzien. De overige onderwerpen die de Inschrijver van belang acht om de Aanbestedende Dienst te laten zien, laat de Aanbestedende Dienst over aan de eigen invulling en creativiteit van de Inschrijver. Dit is dus geen verplichting.

I2025.019 c2000 en objectportfoons

1e Nota van inlichtingen

Woensdag 18 maart 2026

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
82	Wensen	Aanbieder neemt aan dat de antwoorden/mogelijkheden welke aanbieder kiest binnen de diverse wensen ook verwerkt dient te zijn in de prijs die ingevuld wordt op het prijzenblad?	Dit is correct.
83	Eis 8.11	Zoals reeds in de marktconsultatie door aanbieder aangegeven gaat de voorkeur voor een RSM uit naar een type welke van gelijke fabrikant af komt als portofoon. Hierbij is er geen vrijheid van kabellengte en wordt er niet een nieuw product gemaakt voor het aantal van 360 en/of 800 stuks. Kan aanbestedende dienst de maximale lengte aanpassen naar maximaal 55cm in opgerolde toestand?	Niet akkoord. Overlengte wil VRBN niet, vanuit veiligheidsoogpunt, zoals ook aangegeven in de betreffende eis.
84	Eis 8.10	Aanbieder neemt aan dat de genoemde headsets nu allemaal op een gelijke en goede wijze functioneren in de huidige RSM?	Ja
85	Referentie eisen	De verhouding tussen Referentie eis 1 en Referentie eis 2 is onevenredig verdeeld. Bij referentie eis 1 worden 50 portofoons gevraagd op een totaal (indicatief) te leveren portofoons van 360 stuks, wat circa 15% vertegenwoordigd. Bij referentie eis 2 worden 450 portofoons gevraagd op een totaal (indicatief) te leveren portofoons van 800 stuks, wat circa 55% vertegenwoordigd. Aanbieder vraagt of dit meer in verhouding kan staan en de te leveren portofoons bij Referentie eis 2 kan aanpassen naar 120 portofoons?	Niet akkoord. Gids Proportionaliteit stelt dat voor zover een referentie-eis betrekking heeft op de minimale omvang van een referentieopdracht, mag de gevraagde hoeveelheid niet groter zijn dan 60 % van de hoeveelheid in de opdracht die wordt aanbesteed. Op basis van deze proportionaliteitsoverwegingen acht de aanbestedende dienst de huidige verdeling van de referentie-eisen passend en ziet geen aanleiding om het aantal bij Referentie-eis 2 aan te passen naar 120 portofoons. De opgegeven aantallen zijn vastgesteld op basis van de behoefte van de aanbestedende dienst en de proportionaliteit van de toetsing.
86	BD paragraaf 4.9 Gelijke testcondities	Gelijke testcondities Vraag Kunt u bevestigen dat alle inschrijvers tijdens de verificatietest onder identieke testcondities worden beoordeeld, bijvoorbeeld ten aanzien van: •testlocaties •geluidsomgeving •configuratie van apparatuur •testscenario's?	VRBN zal enkel met de inschrijver aan wie zij voornemens is de opdracht te gunnen (voorlopige winnaar) de verificatietest doorlopen. In het geval dat deze test onvoldoende is en met de daarop volgende partij een verificatietest doorlopen zal worden zal VRBN zich inspinnen om de testcondities zoveel mogelijk gelijk te houden als de eerste doorlopen verificatietest.
87	PvE eis 3.12 Acceptatiecriteria spraakverstaanbaarheid	Kunt u aangeven welke beoordelingscriteria of acceptatiegrenzen worden gehanteerd om vast te stellen dat de aangeboden oplossing "minimaal gelijkwaardig aan de huidige situatie" is ten aanzien van spraakverstaanbaarheid?	Zie antwoord op vraag 33.
88	Eis 1.06 – Inname en vernietiging overtollige C2000-apparatuur	Kan VRBN specificeren welke wet- en regelgeving of certificeringsvereisten van toepassing zijn op de vernietiging van deze apparatuur en welk type vernietigingsverklaring door VRBN wordt geaccepteerd?	Leverancier dient een document aan te leveren met daarop alle serienummers van de vernietigde apparatuur.
89	BD - Lifecycle apparatuur	Gezien de maximale contractduur van acht jaar (2 jaar + 6 verlengingen) kunt u aangeven welke minimale product lifecycle of ondersteuningstermijn wordt verwacht voor de aangeboden apparatuur?	Toegevoegd wordt eis 2.05: Alle aangeboden producten incl. onderdelen (ter reparatie en vervanging) dienen gedurende de contractduur nageleverd te kunnen worden.
90	BD - scope opdracht: Helmset optie	In de aanbestedingsdocumentatie wordt aangegeven dat de mogelijke vervanging van helmsets als optie onderdeel kan uitmaken van de opdracht. Kunt u aangeven: •of deze optie onderdeel is van de gunningsbeoordeling •of deze pas na gunning separaat wordt uitgewerkt?	Helmsets wordt pas na gunning nader opgepakt door VRBN en besproken met Opdrachtnemer. Bij gunningscriterium implementatie wordt wel bij nazorgfase meer informatie/kennis van inschrijver hierover gevraagd en uiteindelijk dus ook meegewogen (integraal) bij dit gunningscriterium.

I2025.019 c2000 en objectportfoons

1e Nota van inlichtingen

Woensdag 18 maart 2026

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
91	PvE - Bijlage 10 - Kabellengte RSM	Ten aanzien van de eis met betrekking tot de kabellengte van de RSM (geen overlengte) wordt in bijlage 10 een visuele verduidelijking gegeven. Kunt u aangeven welke maximale kabellengte (in cm) acceptabel wordt geacht?	Zie eis 8.11. De RSM kabel heeft geen overlengte bij gebruik van de portofoon in de borstzak en RSM lus op borsthoogte. Overlengte is voor VRBN niet wenselijk vanuit operationeel- en veiligheidsoogpunt, bijvoorbeeld omdat brandweertenten dan meer kans hebben om met de kabel ergens achter blijven hangen. Opdrachtnemer eist een kabellengte van maximaal 40 cm in opgerolde stand, zie bijlage 10 voor een visuele verduidelijking hiervan.
92	Bijlage 9 - Instellingen aanpassen tijdens test	In bijlage 9 wordt aangegeven dat tijdens de testperiode instellingen of parameters kunnen worden aangepast, maar dat het product zelf niet gewijzigd mag worden. Kunt u bevestigen dat dergelijke aanpassingen voor alle inschrijvers onder gelijke voorwaarden mogen plaatsvinden?	Zie antwoord op vraag 86.
93	BD verificatie - Rapportage testresultaten	Worden de resultaten van de verificatietest: •schriftelijk vastgelegd •gedeeld met de betreffende inschrijver?	Zie antwoord op vraag 33.
94	Bijlage 9 - Testperiode	In bijlage 9 wordt aangegeven dat de testperiode circa een maand bedraagt en eventueel kan worden verlengd. Kunt u aangeven op basis van welke criteria wordt besloten de testperiode te verlengen?	Als VRBN nog onvoldoende heeft kunnen testen.
95	PvE eis 3.13 Bereik portofoons	Ten aanzien van het uitgangspunt dat het bereik minimaal gelijkwaardig moet zijn aan de huidige situatie: kunt u aangeven op welke wijze deze gelijkwaardigheid wordt vastgesteld?	Zie antwoord op vraag 33.
96	PvE eis 3.12 Spraakverstaanbaarheid	In bijlage 9 wordt aangegeven dat tijdens de verificatietest wordt gecontroleerd of de aangeboden producten voldoen aan het uitgangspunt omtrent spraakverstaanbaarheid. Kunt u aangeven welke objectieve meetmethodiek of norm wordt gehanteerd om de spraakverstaanbaarheid te beoordelen?	Zie antwoord op vraag 33.