

Productenboek Bommelerwaard

2027

Wmo Perceel 1 en 2
Versie 2, maart 2026



Inhoudsopgave

- Begrippenlijst
- 01A04 Hulp bij het Huishouden
- 01A06 HH Grote Schoonmaakregeling
- 02A03 Begeleiding Individueel Regulier
- 02A05 Begeleiding Individueel Intensief
- 04A02 Wmo Kortdurend Verblijf
- 07A11 Dagbesteding Regulier
- 07A13 Dagbesteding Intensief
- Vervoer Wmo



Begrippenlijst

Ondersteuningsplan	Het plan dat door de lokale toegang in samenwerking met de cliënt wordt opgesteld, waarin de te behalen resultaten en doelen beschreven staan. In de praktijk kunnen ook andere termen voor dit type document worden gebruikt.
Vakbekwaam	Vakbekwaam betekent dat een professional binnen het sociaal domein beschikt over de kennis, vaardigheden, houding en ervaring die noodzakelijk zijn om de overeengekomen taken op een deskundige, doelmatige en ethisch verantwoorde wijze uit te voeren, conform geldende wet- en regelgeving, professionele standaarden en landelijke kwaliteitskaders.

Perceel 1

Wmo Hulp bij het Huishouden



01 Wmo Hulp bij het Huishouden (HH)

Bij het inzetten van hulp bij het huishouden worden huishoudelijke activiteiten of taken door een professionele zorgaanbieder ondersteund of waar nodig overgenomen. De maatwerkvoorziening is gericht op het verbeteren of behouden van de huidige situatie van zelfredzaamheid en participatie en op het voorkomen of begeleiden van achteruitgang daarin.

Wmo Hulp bij het Huishouden (HH)



Doelgroep

Volwassenen die vanwege een beperking niet of onvoldoende in staat zijn op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met algemene voorzieningen, met mantelzorg of met hulp van andere personen uit hun sociaal netwerk, een schoon en leefbaar huis te realiseren.

Productbeschrijving

Huishoudelijke taken of activiteiten worden uitgevoerd door een professionele organisatie. Het gaat hierbij om de ruimtes woonkamer, slaapkamer(s), keuken, sanitaire ruimten en gang/trap.

De volgende taken kunnen onderdeel zijn van de werkzaamheden:

- Schoonmaken (stoffen, stofzuigen, dweilen, sanitair, etc.);
- Maaltijden klaarzetten;
- Wasverzorging;
- Stimuleren van cliënt om schoonmaakwerkzaamheden uit te voeren.

Het schoonmaken van de buitenruimte bij het huis maakt geen onderdeel uit van hulp bij het huishouden, evenals het wassen van ramen aan de buitenzijde en het onderhoud aan de woning en meubels.

Uitvoering

De uitgangspunten voor dit product zijn:

- Eigen mogelijkheden van cliënt en huisgenoten zijn leidend;
- Taken die de cliënt zelf kan uitvoeren, blijven eigen verantwoordelijkheid;
- Ondersteuning sluit aan bij de beperkingen en mogelijkheden van de cliënt;
- Waar mogelijk wordt samengewerkt; fysieke overname gebeurt alleen waar nodig.

Bij de uitvoering van de werkzaamheden verwachten we een actieve signalerende functie van de uitvoerende medewerker richting de gemeente bij bijzonderheden t.a.v. de gezondheidssituatie, de leefomstandigheden en de sociale omgeving.

Niveau medewerker

Professionals met minimaal een opleiding op lbo-niveau of aantoonbaar vakbekwaam gelijkwaardig werk- en denkniveau.

Code

01A04

Eenheid

uur/minuut

Resultaat en doel

Het resultaat is een schoon en leefbaar huis, waarbij er een gestructureerd huishouden wordt gevoerd. Een schoon en leefbaar huis is hygiënisch en veilig.

Het doel is het aanleren van, en/of (gedeeltelijk) overnemen van huishoudelijke taken.

Perceel 1 – Wmo
Hulp bij het
Huishouden

Wmo Hulp bij het Huishouden Grote Schoonmaakregeling



Doelgroep

Cliënten die een ZIN-indicatie voor Hulp bij het Huishouden vanuit de gemeente Maasdriel of Zaltbommel hebben met een aanvullende behoefte aan een voorjaars- en/of najaars schoonmaak.

Productbeschrijving

Het bieden van een voorjaars- en/of najaars schoonmaak waarbij huishoudelijke taken en activiteiten worden uitgevoerd die buiten de reguliere HH taken vallen. Denk daarbij aan het schoonmaken van een extra slaapkamer of het wassen van ramen aan de buitenzijde.

Het product is maximaal twee keer per jaar in te zetten.

Uitvoering

Deze regeling is in te zetten in een aaneengesloten blok van minimaal 2 en maximaal 4 uur.

De voorjaars schoonmaak is in te zetten van 1 februari tot en met 31 mei.

De najaars schoonmaak is in te zetten van 1 september tot en met 31 december.

Niveau medewerker

Professionals met minimaal een opleiding op lbo-niveau of aantoonbaar vakbekwaam met een gelijkwaardig werk- en denkniveau.

Code

01A06

Eenheid

uur/minuut

Resultaat en doel

Het resultaat is een schoon en leefbaar huis, waarbij er een gestructureerd huishouden wordt gevoerd. Een schoon en leefbaar huis is hygiënisch en veilig.

Het doel is (gedeeltelijk) overnemen van huishoudelijke taken die buiten de reguliere HH taken vallen.

Perceel 1 – Wmo
Hulp bij het
Huishouden

Perceel 2 Wmo Algemeen



02 Wmo Begeleiding

Bij het inzetten van begeleiding wordt ambulante ondersteuning geboden om inwoners te ondersteunen bij het zelfstandig leven, het vergroten van de zelfredzaamheid en het bevorderen van maatschappelijke participatie.

We onderscheiden twee verschillende intensiteiten van ondersteuning gericht op cliënten met verschillende kenmerken en ondersteuningsbehoeften.

Doelgroep

Volwassenen met **enkelvoudige of meervoudige, niet-complexe problematiek** die door een beperking, chronische ziekte, psychische of psychosociale problemen onvoldoende zelfredzaam zijn en hierdoor niet volledig zelfstandig deel kunnen nemen aan de samenleving of zelfstandig thuis kunnen wonen.

De problematiek van de volwassene is **matig tot goed voorspelbaar**. Er is sprake van een **veilige omgeving**, waarbij **zowel beschermende als risicofactoren** aanwezig zijn.

Productbeschrijving

Ambulante begeleiding wordt geboden bij het structureren en uitvoeren van dagelijkse, praktische vaardigheden op alle relevante levensgebieden (persoonlijk functioneren, lichamelijke gezondheid, psychische gezondheid, opvoeden en opgroeien, zingeving, financiën en administratie, wonen), het aangaan en onderhouden van sociale contacten en het invulling geven aan participatie in de samenleving.

Uitvoering

De begeleiding vindt zoveel mogelijk plaats in de directe leefomgeving van de cliënt en wordt individueel geboden.

Met de inzet van deze begeleiding wordt:

- het uitvoeren van praktische vaardigheden en handelingen gestimuleerd, geoefend, ondersteund en/of overgenomen;
- het aanbrengen van (dag)structuur en het voeren van regie gestimuleerd, geoefend, ondersteund en/of overgenomen.

Van de ondersteuner wordt methodisch handelen verwacht; hij/zij kan doelgericht werken aan het behalen van een resultaat conform het Ondersteuningsplan.

Niveau medewerker

Professionals met minimaal een relevante zorggerelateerde mbo-3-opleiding of die aantoonbaar vakbekwaam zijn met een gelijkwaardig werk- en denkniveau. Ter ondersteuning van de mbo-4-professional kan een medewerker met minimaal een relevante zorggerelateerde mbo-3-opleiding ingezet worden. De eindverantwoordelijkheid ligt altijd bij de professional met mbo-4-opleiding

Code

02A03

Eenheid

uur/minuut

Resultaat en doel

Resultaat is (gedeeltelijk) herstel, behoud van of vertraging van mogelijke achteruitgang van de zelfredzaamheid. Dit gebeurt door het versterken van de sociale basis van de cliënt, het aanbrengen van structuur, het regelen van dagelijkse zaken, het vergroten van zelfredzaamheid en verminderen van risico's.

Doel is dat de inwoner voldoende zelfredzaam is om deel te kunnen nemen aan de samenleving.

Perceel 2
Wmo Algemeen

Doelgroep

Volwassenen met **complexe enkelvoudige of meervoudige problematiek** die door een beperking, chronische ziekte, psychische of psychosociale problemen onvoldoende zelfredzaam zijn en hierdoor niet volledig zelfstandig deel kunnen nemen aan de samenleving of zelfstandig thuis kunnen wonen.

De problematiek van de volwassene is **slecht voorspelbaar, sterk wisselend in verloop en dreigt mogelijk te escaleren**. Er is sprake van een **onveilige omgeving, met veel risicofactoren en weinig beschermende factoren**.

Productbeschrijving

Ambulante begeleiding wordt geboden bij het structureren en uitvoeren van dagelijkse, praktische vaardigheden op alle relevante levensgebieden (persoonlijk functioneren, lichamelijke gezondheid, psychische gezondheid, opvoeden en opgroeien, zingeving, financiën en administratie, wonen), het aangaan en onderhouden van sociale contacten en het invulling geven aan participatie in de samenleving.

Uitvoering

De begeleiding vindt zoveel mogelijk plaats in de directe leefomgeving van de cliënt en wordt individueel geboden.

Met de inzet van deze begeleiding wordt:

- het uitvoeren van praktische vaardigheden en handelingen gestimuleerd, geoefend, ondersteund en/of overgenomen;
- het aanbrengen van (dag)structuur en het voeren van regie gestimuleerd, geoefend, ondersteund en/of overgenomen.

Van de ondersteuner wordt methodisch handelen verwacht; hij/zij kan doelgericht werken aan het behalen van een resultaat conform het Ondersteuningsplan. *Begeleiding Intensief kan plaatsvinden op geplande en ongeplande momenten.*

Niveau medewerker

Professionals met minimaal een relevante zorg-gerelateerde hbo-opleiding of die aantoonbaar vakbekwaam zijn met een gelijkwaardig werk- en denkniveau. Ter ondersteuning van de hbo-professional kan een medewerker met minimaal een relevante zorg-gerelateerde mbo-4-opleiding ingezet worden. De eindverantwoordelijkheid ligt altijd bij de hbo-professional.

Code

02A05

Eenheid

uur/minuut

Resultaat en doel

Resultaat is (gedeeltelijk) herstel, behoud van of vertraging van mogelijke achteruitgang van de zelfredzaamheid. Dit gebeurt door het versterken van de sociale basis van de cliënt, het aanbrengen van structuur, het regelen van dagelijkse zaken, het vergroten van zelfredzaamheid en verminderen van risico's.

Doel is dat de inwoner voldoende zelfredzaam is om deel te kunnen nemen aan de samenleving.

Perceel 2
Wmo Algemeen

04 Wmo Kortdurend verblijf

Tijdelijke opvang van een zorgvrager om de overbelaste mantelzorgers te ontlasten, zodat deze even tijd heeft voor zichzelf en zijn of haar leven weer in balans kan brengen.

Wmo Kortdurend Verblijf



Doelgroep

Kortdurend Verblijf richt zich op inwoners waar toezicht in de directe nabijheid aanwezig moet zijn en waar zorg noodzakelijk is. Deze inwoners worden ondersteund door mantelzorgers die tijdelijk ontlast moeten worden.

Productbeschrijving

Kortdurend Verblijf omvat de volgende elementen:

- Een verblijf gedurende een etmaal, waarbij altijd een overnachting is inbegrepen, in een instelling of andere locatie waar in elk geval toezicht aanwezig is;
- Het verblijf en hotelmatige kosten als voeding, wasverzorging van beddengoed en handdoeken, en schoonmaken van de kamer zijn inbegrepen;
- Toezicht betekent dat er gedurende de aanwezigheid van cliënten toezicht en begeleiding in de nabijheid beschikbaar is.

Eisen groepsgrootte

De maximale groepsgrootte is 6 cliënten

Uitvoering

Het kortdurend verblijf vindt plaats op de locatie van de zorgaanbieder. Er is tijdens de nacht sprake van een slapende en/of wakende wacht.

Het kortdurend verblijf is gelimiteerd en wordt minimaal voor een etmaal ingezet.

Niveau medewerker

Professionals met minimaal een relevante zorggerelateerde mbo-3-opleiding, onder aansturing van een professional met minimaal een relevante zorggerelateerde mbo-4-opleiding, of aantoonbaar vakbekwaam met een gelijkwaardig werk- en denkniveau.

Door de verschillende ondersteuningsbehoeften kan een mix van functies worden ingezet.

Code
04A02

Eenheid
etmaal

Doel

Het doel is om de cliënt tijdelijk op te vangen om de mantelzorger te ontlasten, waarbij wordt voorzien in de dagelijkse levensbehoeften van de cliënt. Er wordt ondersteuning geboden bij algemene dagelijkse levensverrichtingen.

Perceel 2
Wmo Algemeen

07 Wmo Dagbesteding (groep)

De cliënt wordt in groepsverband zodanig motiverend, adviserend en instruerend ondersteund dat de zelfredzaamheid, participatie en regie, voor zover aanwezig en zo mogelijk, behouden blijft dan wel bevorderd wordt.

We onderscheiden twee verschillende intensiteiten van dagbesteding, gericht op cliënten met verschillende kenmerken en ondersteuningsbehoefte.

Wmo Dagbesteding Regulier



Doelgroep

Volwassenen met **enkelvoudige of meervoudige, niet-complexe problematiek**, die door een beperking, chronische ziekte, psychische of psychosociale problemen onvoldoende zelfredzaam zijn om zelfstandig een zinvolle daginvulling te organiseren.

De problematiek van de volwassene is **matig tot goed voorspelbaar**. Er is sprake van een **veilige omgeving**, waarbij **zowel beschermende als risicofactoren aanwezig zijn**.

Productbeschrijving

De aard van de in te zetten dagbesteding is afhankelijk van de ondersteuningsvraag van de cliënt en kan zijn gericht op: (re)creatieve dagbesteding, arbeidsmatige dagbesteding of dagopvang.

Eisen groepsbezetting

Eén begeleider is verantwoordelijk voor maximaal 8 cliënten.

Uitvoering

Met de inzet van deze begeleiding wordt:

- het uitvoeren van praktische vaardigheden en handelingen gestimuleerd, geoefend, ondersteund en/of overgenomen;
- het aanbrengen van (dag)structuur en het voeren van regie gestimuleerd, geoefend, ondersteund en/of overgenomen.

Van de ondersteuner wordt methodisch handelen verwacht; hij/zij kan doelgericht werken aan het behalen van een resultaat conform het Ondersteuningsplan.

De opdrachtnemer biedt een maaltijd aan voor cliënten die twee dagdelen per dag aanwezig zijn.

Niveau medewerker

Professionals met minimaal een relevante zorggerelateerde mbo-3-opleiding of die aantoonbaar vakbekwaam zijn met een gelijkwaardig werk- en denkniveau.

Code
07A11

Eenheid
dagdeel

Resultaat en doel

Resultaat is het ontwikkelen van structuur en veiligheid, het faciliteren van duurzaam sociaal contact, het ontwikkelen/behouden van nieuwe vaardigheden of interesses, het ontlasten van mantelzorgers en/of het toeleiden naar vrijwillige of arbeidsmatige werkzaamheden of een andere passende daginvulling.

Doel is dat de inwoner een zinvolle daginvulling heeft.

Perceel 2
Wmo Algemeen

Doelgroep

Volwassenen met **complexe enkelvoudige of meervoudige problematiek** die door een beperking, chronische ziekte, psychische of psychosociale problemen onvoldoende zelfredzaam zijn om zelfstandig een zinvolle daginvulling te organiseren.

De problematiek van de volwassene is **slecht voorspelbaar, sterk wisselend in verloop en dreigt mogelijk te escaleren**. Er is sprake van een **onveilige omgeving, met veel risicofactoren en weinig beschermende factoren**.

Productbeschrijving

De aard van de in te zetten dagbesteding is afhankelijk van de ondersteuningsvraag van de cliënt en kan zijn gericht op: (re)creatieve dagbesteding, arbeidsmatige dagbesteding of dagopvang.

Eisen groepsbezetting

Eén begeleider is verantwoordelijk voor maximaal 6 cliënten.

Uitvoering

Met de inzet van deze begeleiding wordt:

- het uitvoeren van praktische vaardigheden en handelingen gestimuleerd, geoefend, ondersteund en/of overgenomen;
- het aanbrengen van (dag)structuur en het voeren van regie gestimuleerd, geoefend, ondersteund en/of overgenomen.

Van de ondersteuner wordt methodisch handelen verwacht; hij/zij kan doelgericht werken aan het behalen van een resultaat conform het Ondersteuningsplan.

De opdrachtnemer biedt een maaltijd aan voor cliënten die twee dagdelen per dag aanwezig zijn.

Niveau medewerker

Professionals met minimaal een relevante zorggerelateerde mbo-4-opleiding of die aantoonbaar vakbekwaam zijn met een gelijkwaardig werk- en denkniveau.

Code
07A13

Eenheid
dagdeel

Resultaat en doel

Resultaat is het ontwikkelen van structuur en veiligheid, het faciliteren van duurzaam sociaal contact, het ontwikkelen/ behouden van nieuwe vaardigheden of interesses, het ontlasten van mantel-zorgers en/of het toeleiden naar vrijwillige of arbeidsmatige werkzaamheden of een andere passende daginvulling.

Doel is dat de inwoner een zinvolle daginvulling heeft.

Perceel 2
Wmo Algemeen

08 Wmo Vervoer

Voordat ondersteuning vanuit de Wmo wordt toegekend, worden met de inwoner ook de vervoersmogelijkheden besproken. Het uitgangspunt is dat er sprake is van eigen kracht, waarbij de inwoner, mantelzorger(s) of anderen uit het netwerk van de inwoner het vervoer verzorgen naar het adres waar de ondersteuning plaatsvindt.

Doelgroep

Cliënten met een ZIN-indicatie met een beperking, handicap of chronische aandoening die daardoor niet zelfstandig met eigen vervoer of met het openbaar vervoer kunnen reizen en ook geen hulp hebben vanuit het sociale netwerk.

Productbeschrijving

Vervoer is, zoveel als redelijkerwijs mogelijk, de verantwoordelijkheid van de cliënt zelf of in algemene zin de verantwoordelijkheid van de aanbieder. Als een aanbieder vervoer levert, kan hij hiervoor geen eigen bijdrage van de inwoner vragen.

Uitvoering

De productcode wordt bepaald door de (kortste) afstand van een enkele reis van de postcode van het woonadres van de inwoner (het ophaaladres) naar de locatie van de ondersteuning, volgens de ANWB-routeplanner. Bij wisselende vervoersafstanden geldt als uitgangspunt de gemiddelde afstand en de categorie die daar bij hoort.

Het tarief omvat de heen- en terugreis op dezelfde dag.

Dit vervoer voldoet aan de vereisten die noodzakelijk zijn om de inwoner veilig te kunnen vervoeren, zoals bijvoorbeeld het vervoer van personen in een rolstoel.

Het vervoer wordt onderscheiden in basis rolstoelvervoer en afstand:

Basis

08VC1	Vervoer basis	tot 10 km
08VC2	Vervoer basis	10 tot 20 km
08VC3	Vervoer basis	20 tot 40 km
08VC4	Vervoer basis	> 40 km

Rolstoel

08VR1	Vervoer rolstoel	tot 10 km
08VR2	Vervoer rolstoel	10 tot 30 km
08VR3	Vervoer rolstoel	30 tot 40 km
08VR4	Vervoer rolstoel	> 40 km

Niveau medewerker

Rijbewijs en VOG-verklaring. De bestuurder beschikt over een geldig EHBO-certificaat, heeft kennis over en affiniteit met de doelgroep en is servicegericht, klantvriendelijk, verantwoordelijk en behulpzaam.

Bij rolstoelvervoer wordt de Code Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden (VVR) gevolgd.

Code
08Vxx

Eenheid
etmaal

Resultaat en doel

Resultaat is het vervoeren van de inwoner van en naar de hulp of ondersteuning op basis van de Wmo.

Doel is het waarborgen van de toegang tot benodigde behandeling en ondersteuning voor de inwoner, zodat deze effectief gebruik kan maken van de voorzieningen op grond van de Wmo.

Perceel 2
Wmo Algemeen