

Samenvatting opgehaalde informatie 1e Marktconsultatie 2 oktober 2025

Tijdens de marktconsultatie hebben we samen met ruim zestig aanbieders in drie rondes gesproken over kwaliteit, het dekkend zorglandschap en innovatie en ontwikkeling. De bijeenkomst werd ervaren als prettig, laagdrempelig en inhoudelijk waardevol. Deelnemers gaven aan het fijn te vinden om op deze manier mee te kunnen denken over de toekomst van onze samenwerking.

Ronde 1 – Kwaliteitseisen

In de eerste ronde stond de vraag centraal welke kwaliteitseisen nodig zijn om goede zorg te kunnen leveren.

Deelnemers benadrukten dat kwaliteit niet alleen afhangt van diploma's, maar ook van werk- en denkniveau, ervaring en vakinhoudelijke kennis. Er is behoefte aan duidelijke definities, bijvoorbeeld wat precies wordt verstaan onder 'vakinhoudelijke kennis'. Daarnaast moet er ruimte blijven voor ontwikkeling van medewerkers.

Er werd gepleit voor duidelijke, product specifieke kwaliteitseisen en instrumenten om kwaliteit te borgen, zoals HKZ- of ISO-certificering. Ook werd genoemd dat begrippenlijsten in productomschrijvingen kunnen helpen om eenduidigheid te creëren. Tot slot kwam naar voren dat tariefdifferentiatie kan bijdragen aan eerlijke beloning voor verschillende kwaliteitsniveaus.

Ronde 2 – Dekkend zorglandschap

In deze ronde spraken we over de vraag of we met het huidige aanbod een dekkend zorglandschap hebben.

Een belangrijk signaal was dat er meer inzicht nodig is in de zorgvraag, het aanbod en de wachtlijsten. Sommige doelgroepen vallen nog tussen wal en schip, bijvoorbeeld mensen met complexe problematiek of dubbeldiagnoses.

Er is behoefte aan duidelijke regie en goede samenwerking tussen partijen, zowel binnen het sociaal domein als met het voorliggend veld en de GGZ. Casusregie bij toegang en behandelregie bij aanbieders werden genoemd als heldere verdeling van verantwoordelijkheden.

Ook werd opgeroepen om meer werkafspraken te maken over bijvoorbeeld de inzet van groepsbegeleiding en ervaringsdeskundigheid, en om de sociale kaart beter te benutten. Binnen de WMO kwam daarnaast naar voren dat het aanbod van kortdurend verblijf beperkt is en dat woonproblematiek de doorstroom belemmert.

Ronde 3 – Innovatie en ontwikkeling

De derde ronde ging over hoe we samen kunnen werken aan vernieuwing.

De algemene boodschap was dat samenwerking nu nog te vrijblijvend is. Er is behoefte aan duidelijke structuur, vaste ontwikkelafels met een kern van betrokken partijen die de voortgang bewaken. Tegelijkertijd moeten er mini-ontwikkelafels zijn om op specifieke thema's of innovaties door te kunnen pakken.

Innovatie wordt breed opgevat: van online begeleiding en preventie tot het delen van domein overstijgende expertise. Ook werd genoemd dat de samenwerking met het voorliggend veld sterker kan worden opgebouwd.

Deelnemers willen meer inzicht in de output en resultaten van innovaties, zodat we gezamenlijk kunnen leren en bijsturen.

Tips en tops

De middag werd als prettig en efficiënt ervaren. Deelnemers waardeerden het open gesprek, de heldere uitleg en de mogelijkheid om mee te denken. Als verbeterpunt werd genoemd dat de tafelgroepen groot waren, waardoor er soms weinig ruimte was voor echte discussie.

Looptijd van de overeenkomst

Op onze uitvraag over de gewenste looptijd van de nieuwe overeenkomst, gaf de meerderheid van de deelnemers aan dat een looptijd van zes jaar wenselijk is. Vier en tien jaar werden ook genoemd, maar minder vaak; acht jaar kwam slechts enkele keren naar voren.

Samenvattend

De marktconsultatie laat zien dat aanbieders en gemeenten hetzelfde doel delen: duurzame, goed georganiseerde en kwalitatieve zorg bieden. Dat vraagt om duidelijke kwaliteitskaders, gezamenlijke regie, samenwerking over domeinen heen en ruimte voor innovatie. De wens om vaker op deze manier samen te komen — in grote of kleine tafels — laat zien dat de basis voor die samenwerking stevig aanwezig is.