

Algemene informatie

Aanbesteding:	Inkoop 2027-2030 Wmo / Jeugdhulp voorzieningen gemeenten Zaltbommel en Maasdriel
Aanbestedende Dienst:	Gemeente Zaltbommel
Referentie:	TN 571238
Toelichting:	Hierbij de 2e Nota van Inlichtingen

Vraag en antwoord

Ref.nr. 372	Onderwerp: Aanvraag Gedragsverklaring Aanbesteden/Aanvraag Verklaring Omtrent het Gedrag Rechtspersoon
-----------------------	--

Vraag:

Wij hebben voor de Aanvraag Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA) en de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) voor de rechtspersoon een aanvraag ingediend bij het Ministerie van Justitie en Veiligheid.

Graag vernemen wij of het mogelijk is om, indien de aanvragen niet tijdig worden afgehandeld, de gevraagde documenten op een later moment aan te leveren.

Antwoord:

Zie Referentienummer 10 in de 1e Nota van Inlichtingen. U vindt in Bijlage 1 en in de Presentatie van de informatiesessie welke documenten u bij inschrijving dient aan te leveren en welke documenten 'op verzoek' beschikbaar moeten zijn.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr. 373	Onderwerp: Het uploaden van diverse documenten
-----------------------	--

Vraag:

Kunnen we o.a. BIJLAGE 16 Inschrijfformulier Algemene gegevens, Producten en Toelichting , BIJLAGE 17 Referentieverklaring en BIJLAGE 19 Verklaring Geschiktheidseis 6 uploaden onder de

categorie 'overige documenten'?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
374

Onderwerp:

Eigen verklaring bij de eisen

Vraag:

Onder het kopje 'Eisen' bij het beantwoorden van de diverse vragen wordt gevraagd om een 'Eigen verklaring'.

Dienen wij per betreffende eis een document op te stellen waarin wij verklaren dat wij aan de desbetreffende eis voldoen?

Antwoord:

Wij vermoeden dat u doelt op het kopje Eisen binnen de TenderNed omgeving. Daar waar binnen TenderNed gesproken wordt over Eigen Verklaring als bewijsstuk wordt bedoeld Bijlage 15 UEA. Die hoeft u maar een keer te uploaden. Zie ook Referentienummer 372.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
375

Onderwerp:

G4: Aanwezig in de directe woonomgeving

Vraag:

U stelt: Daartoe beschikt potentiële Opdrachtnemer over één of meer locaties in (de nabijheid van) de Bommelerwaard. Wij hebben ons hoofdkantoor in Rosmalen en woonlocaties in den Bosch. Ter volledigheid geef ik hierbij alle locaties op die van belang zijn. Uit eerdere antwoorden haal ik al op dat Den Bosch onder nabij valt. De vraag gaat met name om Rosmalen. Valt dit onder "nabij"?

Antwoord:

Gemeenten zien Rosmalen als nabij.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
376

Onderwerp:

Eis 18

Vraag:

Bij Eis 18 lees ik het volgende in de toelichting als eis om bij no-show een afspraak toch te declareren:

1. Opdrachtnemer de inwoner tenminste 48 uur voor de aanvang een herinnering voor de afspraak heeft gestuurd.

Onze werkzaamheden bestaan o.a. uit ambulante begeleiding bij mensen thuis. Vaak is dit een standaard afspraak die elke week (soms zelfs meerdere keren per week) terugkerend is. Het is voor onze ambulante begeleiders een enorme administratieve last als zij al hun cliënten elke keer een herinnering moeten sturen dat zij een afspraak hebben. Dit werkt ook verwarrend en kan irritatie voor de client geven als er meerdere afspraken per week zijn. Daarbij vinden wij het ook niet passend, aangezien we nastreven dat we mensen in hun eigen kracht zetten. Daar zit ook een eigen verantwoordelijkheid bij van de client naar zijn hulpverlener toe om zijn afspraken zelfstandig te herinneren en indien nodig dat de hulpverlener de afspraken gezamenlijk noteert in

de agenda van de client (werkdoel). Verzoek om dit voor de ambulante sector WMO Algemeen en Jeugd Algemeen aan te passen.

Antwoord:

Opdrachtgever eist niet dat de Opdrachtnemer iedere afspraak bij cliënt bevestigt. Eis 18 geeft aan onder welke voorwaarden een no-show kan worden gedeclareerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

377

Onderwerp:

BIJLAGE 12 Algemeen Programma van Eisen 2027

Vraag:

Eis 44: De opgenomen functies voor regiebehandelaarschap zijn niet in lijn met de huidige versie van het Landelijk Kwaliteitsstatuut 4.0

https://www.zorginzicht.nl/static/prozin_bijlage/c6cfd4c-2df0-4fef-a62d-51da69a107f4-landelijk-kwaliteitsstatuut-ggz-4.0.pdf

In de huidige versie van het Landelijk Kwaliteitsstatuut 4.0 staan opgenomen in Tabel 1 Specificatie inzet beroepsgroep als regiebehandelaar in de GGZ:

- Psychiater
- Klinisch psycholoog
- Klinisch neuropsycholoog
- Psychotherapeut
- Verpleegkundig specialist GGZ
- GGZ-psycholoog
- Verslavingsarts
- Physician assistant
- Sociaal-psychiatrisch verpleegkundige
- Orthopedagoog generalist
- Specialist ouderengeneeskunde
- Klinisch geriater
- Kinder- en Jeugdpsycholoog (Niet in kwaliteit statuut voor volwassenen maar wel voor de jeugdwet)

Antwoord:

Terechte opmerking. Gemeenten passen eis 44 hierop aan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P4 Jeugd-GGZ

Ref.nr.
378

Onderwerp:

JGGZ Multidisciplinaire (poli)klinische behandeling

Vraag:

Reactie op Nota van inlichtingen 2026-03-26-1 Ref.nr. 249:

Wij zijn de grootste geïntegreerde GGZ instelling van de regio en leveren onder dezelfde AGB code (poli) klinische hoog specialistische zorg als monodisciplinaire Basis GGZ. Door deze passage zouden we geen Basis GGZ meer voor jullie kunnen leveren waar we dat de afgelopen jaren wel doen. Graag zien we dat dit wordt aangepast

Antwoord:

Gemeenten zijn akkoord en passen Bijlage 8 Werkafspraken Jeugd en G10 in het Inkoopdocument hier op aan, in die zin dat aanbieders die zich aanmelden voor 54199 - JGGZ Multidisciplinaire (pol) klinische behandeling zich daarnaast ook kunnen inschrijven voor 54001 - JGGZ (generalistisch) Behandeling Basis.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P4 Jeugd-GGZ

Ref.nr.
379

Onderwerp:

BIJLAGE 8 Werkafspraken Perceel 3-4-5 Jeugd & eis 46 PvE

Vraag:

Reactie op Nota van inlichtingen 2026-03-26-1 Ref.nr. 251: Binnen de GGZ ontwikkelen we ons

steeds meer naar het bieden van netwerkzorg. Bij netwerkzorg staat het verhaal van de cliënt centraal en draagt dit bij aan diens herstel en inclusie vanuit de overtuiging dat naast specialistische geestelijke gezondheidszorg, óók het persoonlijk netwerk en de samenwerking in het professionele netwerk rond de cliënt hierin een onmisbare rol spelen. Hiermee sluiten we aan bij de landelijke visie de Juiste Zorg op de Juiste Plek (JZoJP).

Netwerkzorg heeft ook impact op de verhouding directe en indirecte tijd. Door nadrukkelijker aanwezig te zijn in het netwerk is er meer (inter)collegiaal overleg wat meer indirecte cliëntgebonden tijd veroorzaakt.

Daarom stellen we voor dat bij product 54199 het aandeel indirecte cliëntgebonden tijd jaarlijks wordt geëvalueerd en besproken maar geen hard wordt opgenomen in het programma van eisen.

Antwoord:

Gemeenten kunnen bij het product 54199 een maximum aan indirecte tijd toekennen van 50%, mede om de inzet van netwerkzorg mogelijk te maken. Gemeenten staan altijd open voor het evalueren van inhoudelijke of procesmatige afspraken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P4 Jeugd-GGZ

Ref.nr.
380

Onderwerp:

Inschrijving producten Wmo algemeen + jeugdhulp algemeen

Vraag:

Is het mogelijk om ook op 1 product binnen de percelen wmo en jeugdhulp in te schrijven? (Dus bijvoorbeeld enkel op wmo/jeugdhulp begeleiding individueel intensief) of wordt er verwacht dat we alle producten binnen de ingeschreven percelen leveren?

Antwoord:

Het is mogelijk om op 1 of meerdere producten binnen een perceel in te schrijven.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
381

Onderwerp:

Artikel 4.3 inkoopdocument

Vraag:

In artikel 4.3 van het inkoopdocument wordt gesteld dat de inschrijving ondertekend moet zijn met "een echte (natte) handtekening". Volstaat een digitale handtekening met certificaat (bijvoorbeeld via DocuSign) ook?

Antwoord:

Zie Referentienummer 196 in de 1e Nota van Inlichtingen

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
382

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In eis 22 van Bijlage 12 het programma van eisen staat dat opdrachtnemer de wachtlijst en wachttijd bijhoudt in de regionale tool en hiervan een link plaatst op de website. Wij begrijpen dat wij via de tool deze gegevens bij moeten houden, maar vragen ons af wat de functie is van het delen van de link op de website? Is dit dan ook bewerkbaar door cliënten? Of alleen inzichtelijk?

Antwoord:

Dit is alleen inzichtelijk voor cliënten en toegang. Zie ook Referentienummer 245 in de 1e Nota van Inlichtingen

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
383

Onderwerp:

Bijlage 16 inschrijfformulier

Vraag:

In bijlage 16 missen wij bij perceel 3 de producten 45A49 Dagbesteding groep regulier en 45A54 Dagbesteding groep intensief. Klopt dit? Zo niet, kan de regio dit document aanpassen?

Antwoord:

Terechte opmerking. Gemeenten passen Bijlage 16 hierop aan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

Ref.nr.
384

Onderwerp:

Algemeen Programma van Eisen - Eis 41 Indirecte cliëntgebonden tijd

Vraag:

Voor producten 41A03 Behandeling individueel en 41A04 Behandeling individueel intensief geldt maximaal 25% indirect cliëntgebonden tijd. In de productomschrijvingen is opgenomen dat behandeling zoveel mogelijk plaats vindt in de directe leefomgeving van de jeugdige. Om te

kunnen voldoen aan deze eis is maximaal 25% indirect cliëntgebonden tijd niet haalbaar door de hiervoor benodigde reistijd. Is de regio bereid om de indirecte tijd alsnog te vergoeden als het percentage indirecte cliëntgebonden tijd hoger blijkt dan 25% door de reistijd?

Antwoord:

Gemeenten zijn niet bereid de standaard van 25% los te laten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

Ref.nr.
385

Onderwerp:

Ref.nr. 244 E-health (PvE eis 20)

Vraag:

Eerder gaven wij aan dat de effectiviteit van online behandelen door ons wetenschappelijk onderzocht is en dat dit even effectief is gebleken als behandelen op locatie. Wij vroeg u deze eis dan ook te schrappen voor perceel 5). U geeft in uw antwoord niet aan deze eis aan te willen passen voor dyslexiezorg, maar dit blijkt er wel uit. U verwijst hierbij naar het Protocol 3.0, paragraaf 3.8.2. en noemt dat "slechts in sommige situaties de voorkeur gegeven kan worden aan online behandelen". In de betreffende paragraaf staat echter het volgende: "3.8.2 Online behandelen

In sommige situaties, waarin fysiek contact met behandelaar niet mogelijk of wenselijk is (denk onder andere aan handicap, grote afstand van cliënt tot behandellocatie, (chronische) ziekte, Covid-19), kan de voorkeur gegeven worden aan online behandelen (behandeling op afstand). De keuze voor online versus traditionele face-to-face behandeling (of een hybride, gecombineerde vorm) moet aan de cliënt en zijn/haar ouders of verzorgers worden voorgelegd waarbij voor- en nadelen in heldere taal besproken worden." Het Protocol biedt dus wel de mogelijkheid om online zorg aan te bieden en de mogelijkheid hiervoor moet bij ouders/cliënt voorgelegd worden. Dus als ouders en cliënt de voorkeur hebben voor online behandeling, vinden wij dat wij hieraan moeten voldoen. Wij leggen de keuze hiervoor altijd bij de ouders en cliënt en zullen nooit zelf besluiten dat de behandeling online gevolgd moet worden. Door perceel 5 niet uit te sluiten van deze eis, ontnemt u ouders deze keuze. Wij verzoeken u daarom nogmaals om voor perceel 5 (ED) hiervoor een uitzondering te maken en online zorg wel toe te staan voor >25% als dit het verzoek is van ouders. Het dyslexieteam heeft hier wat ons betreft geen enkele beslissing in te nemen, deze beslissing ligt bij ouders.

Antwoord:

"Gemeenten zijn niet akkoord. Indien Opdrachtnemer meer dan 25% van de behandeling online wil inzetten, verlangt Opdrachtgever afstemming met de toegang. In dit geval het dyslexieteam. "

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
386**Onderwerp:**

Nvl 1 ref.nr. 3

Vraag:

Hoe wordt bevestigd dat je meer dan 25% van het contact via e-health mag leveren? Is dat op te maken uit de beschikking, volgt er een aparte mail over of hoe kunnen we dit borgen als die afspraak wordt gemaakt?

Antwoord:

Na schriftelijke toestemming van de Lokale Toegang.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

Ref.nr.
387**Onderwerp:**

Nvl1 ref.nr 12

Vraag:

Geeft u hiermee aan dat de aanbieder niet zelf zorg hoeft te dragen voor clientervaringsonderzoeken maar dat de gemeente hier zelf zorg voor dragen?

Antwoord:

Dit is niet correct. Het betreft 2 verschillende ervaringsonderzoeken. In Referentienummer 12 gaat het over het ervaringsonderzoek dat door gemeenten wordt uitgevoerd. Echter zie ook Referentienummer 79. Gemeenten eisen in Bijlage 12 Eis 23 een (twee)jaarlijks cliënttevredenheidsonderzoek van aanbieder.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

388

Onderwerp:

NV1 ref.nr. 30

Vraag:

Bij punt 3 van het antwoord wordt het volgende aangegeven:

Ja, als de toegang de begindatum voor de intake plaatst, valt deze binnen de beschikking en is daarmee declarabel. Let wel, dat voor de uitvoering van de intake dan ook de producteisen van toepassing zijn.

Hoe moeten wij dit zien als er bv dagbesteding wordt beschikt. Het zou dan logisch zijn dat je bv een uur voor de intake rekent en dus declareert echter zijn er dan alleen dagdelen beschikt. Houdt dit in dat er dan een dagdeel mag worden gedeclareerd als de intake binnen de beschikte periode valt? Anders zou het niet eerlijk zijn t.o.v. degenen die uren beschikt hebben gekregen. Bij hen zou intake dan wel kunnen worden gedeclareerd en bij degene die alleen dagdelen beschikt hebben gekregen niet. Graag dus antwoord op de vraag of er een dagdeel mag worden gedeclareerd voor de intake en waarom er anders een ongelijkheid is i.r.t. de begeleidingsproducten in uren.

Antwoord:

"Gemeenten gaan akkoord met het declareren van één dagdeel voor de intake, mits dit binnen de geldigheidsduur van de beschikking valt en er wordt voldaan aan de geldende producteisen. Aanvullend op Referentienummer 30 punt 3. geldt dat de toegang geen beschikking met terugwerkende kracht afgeeft en dat afspraken uit het SAP leidend zijn."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 apr 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

Ref.nr.

389

Onderwerp:

Nv11 ref.nr. 38

Vraag:

het is ondoenlijk om per product iets in te richten in ECD's qua percentages voor indirect clientgebonden tijd. Deze kunnen dus per product verschillen en ook nog eens per gemeente verschillend zijn. Waarom is er niet voor gekozen om een gemiddeld percentage aan indirect toe te voegen aan tarief zodat het voor zorgaanbieders gemakkelijker wordt qua inrichting en monitoring? En als 2e vraag of hier eventueel maatwerkafspraken op zijn te maken? Als 3e de vraag of dit mogelijk anders ook een onderwerp kan zijn voor de overlegtafel omdat we ons ook bewust moeten zijn van administratieve lasten en uniformiteit voor betrokken medewerkers die met meerdere contracten te maken hebben!

Antwoord:

1. Er is niet gekozen voor een gemiddeld percentage indirecte tijd, omdat dit inhoudelijk niet passend is bij de verschillende zorgvormen.
2. Nee, er zijn geen maatwerkafspraken hierover te maken: de contracten en alle bijbehorende eisen zijn voor alle gecontracteerde partijen hetzelfde.
3. Het is bij voldoende draagvlak mogelijk het onderwerp ""administratieve lasten"" voor een overlegtafel te agenderen. Om administratieve lasten laag te houden hebben gemeenten o.a. deze eis ongewijzigd overgenomen uit de huidige en voorafgaande contractering.

Zie ook Referentienummer 96. "

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

390

Onderwerp:

Nv11 ref.nr. 43

Vraag:

Alle nieuwe medewerkers leveren een VOG-verklaring aan bij indiensttreding. Echter beschikken

wij ook over veel medewerkers die al vele jaren bij onze organisatie werken (bv meer dan 20 jaar). In die tijd werd nog niet gewerkt met VOG-verklaringen. Moeten zij alsnog een VOG-verklaring in hun dossier krijgen of geldt het voor instroom van medewerkers vanaf een bepaalde periode? Als wij dit namelijk voor alle medewerkers die al vele jaren binnen de organisatie werken moeten regelen zitten hier forse kosten aan verbonden terwijl die medewerkers al lang in dienst waren alvorens er beleid bestond omtrent beschikken over een VOG. Onze vraag is dus; moet er voor medewerkers die al lang werken (en dus nog geen VOG in dossier hebben zitten) alsnog een aan worden gevraagd? En zo ja, is hier dan een financiële compensatie voor mogelijk gezien het feit dat dit onvoorziene kosten zijn van een onderdeel dat nog niet bekend was toen die medewerkers in dienst zijn getreden.

Antwoord:

"Gemeenten en zorgaanbieders zijn gehouden aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Jeugdwet en de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015).

Jeugdwet

Conform artikel 4.1.6 Jeugdwet geldt dat beroepskrachten die werken met jeugdigen moeten beschikken over een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Hierbij wordt de norm gehanteerd dat de VOG niet ouder is dan drie jaar, ter borging van actuele betrouwbaarheid en veiligheid.

Wmo 2015

Op grond van artikel 3.5 Wmo 2015 rust op de aanbieder de verantwoordelijkheid om de kwaliteit en veiligheid van de ondersteuning te waarborgen. Dit omvat ook het beschikken over een VOG voor medewerkers die werken met kwetsbare cliënten. Hierbij gelden de volgende uitgangspunten:

De aanbieder draagt zorg voor een passende VOG als onderdeel van goed werkgeverschap en kwaliteitsborging;

Indien er een redelijk vermoeden bestaat dat een medewerker niet (meer) voldoet aan de gestelde eisen, dient de aanbieder passende maatregelen te nemen;

Voor vrijwilligers bestaat een regeling voor het kosteloos aanvragen van een VOG.

Tariefstelling

Bij de totstandkoming van de tarieven is reeds rekening gehouden met de kosten die voortvloeien uit wettelijke verplichtingen, waaronder het beschikken over een (periodiek te vernieuwen) VOG. Deze verplichtingen worden beschouwd als onderdeel van de reguliere bedrijfsvoering van de aanbieder."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
391

Onderwerp:
Ondertekenen documenten

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alleen de documenten waar een ondertekenblok in opgenomen is ook daadwerkelijk ondertekend dienen te worden?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
392

Onderwerp:
Nvi 1 ref.nr. 87

Vraag:

Wij begrijpen dat het overbruggen van taalbarrières mede een verantwoordelijkheid is voor de zorgaanbieder. Zou het misschien mogelijk zijn om hiervoor (indien van toepassing) extra uren toe te kunnen binnen een beschikking voor begeleiding en dat de inzet van een tolk dan als directe begeleidingstijd kan en mag worden geregistreerd? Dit omdat tolkkosten echt onmogelijk uit overhead/concernkosten zijn te betalen.

Antwoord:

Gemeenten gaan niet akkoord. Zie ook Referentienummer 87.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

393

Onderwerp:

Nv11 ref.nr. 96

Vraag:

Ik begrijp uw reactie dat er onderscheid wordt gemaakt in direct en indirect en de meeste ECD's. Echter zit hier nog een duidelijk onderscheid of direct en indirect op medewerkersniveau of clientniveau moet worden geregistreerd. Medewerkers registreren hun indirecte werktijd maar deze zit niet gekoppeld aan individuele clienturenregistraties maar meer op de medewerkersuren. Het is dus ondoenlijk om dit op clientniveau te doen. Dit zou een enorme forse administratieve last zijn om dit op 2 manieren te moeten doen. Wel kunnen wij inzicht geven op indirecte werktijd van medewerkers waaruit je natuurlijk wel efficiency kunt meten e.d. Onze vraag is dan ook of de indeling zoals ik hem schetste afdoende is of dat dit detailinzicht er ook echt op clientniveau moet zijn?

Antwoord:

"Nee, de indeling zoals benoemd in de vraag is niet voldoende. De tijd besteed door zorgaanbieders laat zich verdelen in 3 categorieën:

1. Niet cliëntgebonden tijd;
2. Direct cliëntgebonden tijd;
3. Indirect cliëntgebonden tijd

Alle cliëntgebonden tijd, zowel direct als indirect, dient geregistreerd te worden en over verantwoord te kunnen worden, zoals benoemd in eis 42 van bijlage 12 Algemeen Programma van Eisen.

Zie ook Referentienummer 96 en 389. "

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
394

Onderwerp:
Nvl ref.nr. 185

Vraag:

Als wij kijken naar de term inclusie dan zien wij o.a. ook het volgende staan;
Betekenis (Samenleving/Inclusie): Het insluiten van mensen in de samenleving, waarbij iedereen – met of zonder beperking – gelijkwaardig kan meedoen en meebeslissen.

Als wij ons hierbij dan richten op visie van gelijkwaardig mee kunnen doen dan vinden wij het niet passend dat een maaltijd dient te worden verstrekt bij de dagbesteding. Als wij hierbij naar normalisatie en gelijkwaardig mee kunnen doen kijken dan zou het meer gelijkwaardig zijn wanneer cliënten zelf hun lunch mee moeten nemen. Dat geldt namelijk voor het gros van alle medewerkers in Nederland. Wij willen allemaal zo normaal mogelijk, gelijkwaardig en mee doen in de maatschappij maar op dit vlak willen jullie de cliënten dan toch weer een uitzonderling laten zijn t.o.v. het gros van de Nederlandse werknemers. Wij willen u vragen om deze eis dan ook alsnog aan te passen. Kunt u zich hierin vinden? Uiteraard kunnen wij dan wel signaleren (begeleidingsaspect) hoe cliënten met hun voeding/hun broodmaaltijd om gaan die ze meenemen in relatie tot structuur en gezondheid maar dan is het een begeleidingsaspect en past het meer binnen de normalisatie dan dat de zorgaanbieder de maaltijd volledig verzorgt. Je gaat dan uit van een hotelfunctie en die is niet passend binnen de normalisatieprincipes.

Antwoord:

"Gemeenten begrijpen de verwijzing naar referentienummer 185 niet. Gemeenten volharden in het uitgangspunt dat minimaal een broodmaaltijd wordt verstrekt bij aansluitend twee dagdelen dagbesteding. Aanbieders verschillen van mening. Waar de ene aanbieder zelfs een warme maaltijd als lunch gewenst vindt, vindt een ander dat er helemaal geen maaltijd verstrekt moet worden. Mogelijk is er draagvlak voor een ontwikkelopgave op dit punt. Zie ook Referentienummer 409."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen

Ref.nr.
395

Onderwerp:
Nvl 1 ref.nr. 197

Vraag:

Ik zie geen concreet antwoord op de vraag of je de overeenkomst kunt laten ontbinden na

dergelijke wijzigingen. Wij begrijpen dat wijzigingen in werkafspraken in samenspraak met de overlegtafel plaatsvinden en vast worden gesteld. Echter als je je niet in een dergelijk besluit kunt vinden kan dat dan reden zijn om de overeenkomst te ontbinden? In het antwoord van Nv1 is dit niet concreet beantwoord.

Antwoord:

Gemeenten verwijzen naar Artikel 1.4.1, wijzigingsmogelijkheid 3 uit de overeenkomst. Wijzigingen in werkafspraken vallen onder dit artikel. De laatste alinea van dit artikel benoemt de optie tot ontbinding van de overeenkomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
396

Onderwerp:

Nv1 ref.nr. 234

Vraag:

Er wordt als antwoord gegeven dat gemeenten geen vraag lezen. Daarom hier een wat concretere vraag;

Zijn er mogelijkheden binnen de inkoop om kosten voor aanschaf van e-healthmiddelen (zorgrobotjes e.d.) via gemeente bekostigd te krijgen/te laten financieren? Dit met als doel om toekomstige zorgkosten te verlagen. Indien ja, liggen hier dan mogelijkheden op het vlak van innovatiegelden of via Wmo hulpmiddelenbekostiging of nog op een andere wijze?

Kortom kan gemeente bijdragen aan financiering van e-healthmiddelen met als doel om toekomstige zorgbekostigingzorginzet te kunnen verlagen?

Antwoord:

Gemeenten zien op dit moment geen mogelijkheden om hierin te voorzien. Mogelijk kan dit bij voldoende draagvlak als Ontwikkelopgave gezamenlijk onderzocht worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
397

Onderwerp:

NV1 ref.nr. 235

Vraag:

Fijn om te lezen dat er in afzonderlijke gevallen af kan worden geweken na toestemming van opdrachtgever. Vraag is op welke wijze die toestemming dan wordt vastgelegd om hier verantwoord mee om te kunnen gaan?

Antwoord:

Dit wordt schriftelijk vastgelegd met de Lokale Toegang.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
398

Onderwerp:

Nv1 1 ref.nr. 239

Vraag:

In uw antwoord wordt aangegeven; Zie verder Referentienummer 18.

Wij kunnen de koppeling naar dat referentienummer niet verklaren, zien daar een heel ander onderwerp beschreven. Zou u dit nader toe kunnen lichten of is hier sprake van een foutieve

verwijzing? En zo ja, naar welk referentienummer wilde u dan wel verwijzen?

Antwoord:

Gemeenten bedoelden te verwijzen naar Referentienummer 12. Aanvullend: gemeenten achten een cliëntenonderzoek dat aansluit bij het Wlz kompas voldoende, zolang het resultaat hiervan zichtbaar is op uw website.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
399

Onderwerp:

algemeen

Vraag:

Indien zorgaanbieder een overeenkomst heeft op een perceel, maar niet op alle producten kun je dan te allen tijde nog een overeenkomst aangaan voor een product binnen hetzelfde perceel?

Antwoord:

Gemeenten verwijzen naar artikel 1.19 van de Concept-Overeenkomst. Zie ook Referentienummer 114.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
400

Onderwerp:
tarief logeren

Vraag:

Het tarief logeren is opgebouwd op basis van een waak/slaapdienst. Echter werken we binnen de organisatie uitsluitend met een actieve nachtdienst. Op basis hiervan is het tarief logeren niet passend. Kan hier een correctie op plaatsvinden?

Antwoord:

Gemeenten houden vast aan de productomschrijving waarin de eis is opgenomen dat er minimaal een slaapdienst wordt ingezet. Dit is dus ook op deze wijze meegenomen in de tariefberekening.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
401

Onderwerp:
VOG RP

Vraag:

Er is een geldende gedragsverklaring (niet ouder dan twee jaar) te overleggen, alleen door aantreden van een nieuwe bestuurder is de gedragsverklaring niet compleet. Er wordt een nieuwe gedragsverklaring aangevraagd, maar wat is de consequentie indien deze niet op tijd kan worden aangeleverd?

Antwoord:

Gemeenten verwijzen naar Referentienummer 266.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

402

Onderwerp:

Eigen verklaring

Vraag:

Mogelijk dat dit in de documenten staat beschreven, echter hebben wij dit niet direct terug kunnen vinden. Daarom bij deze het verzoek voor een toelichting op de wijze waarop "eigen verklaring" onder een aantal percelen gezien dient te worden. Hoe dient een "eigen verklaring" eruit te zien? Is dit enkel een akkoord op de vraagstelling of is er een format welke ingevuld kan worden?

Antwoord:

Zie Referentienummer 374.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

403

Onderwerp:

NVI 1 ref nr 61

Vraag:

De gemeente stelt in het antwoord dat parttimers net zo productief zijn als fulltimers. Aanbieder kan het antwoord van de gemeente niet volgen. Parttimers zijn minder productief omdat bepaalde elementen van indirecte tijd (zoals een werkoverleg op scholing) op een parttime contract zwaarder drukken dan op een fulltime contract. Een uur overleg is bij een contract van 36 uur immers een lager percentage van het totaal dan bij een contract van 24 uur. Het vinden van fulltime medewerkers voor de te leveren ondersteuning is vrijwel onmogelijk. Aanbieder kan zich

derhalve niet vinden in een tariefssystematiek waar geen correctie is doorgevoerd op de gemiddelde parttimefactor om te komen tot een realistische productiviteit en verzoekt derhalve tot aanpassing.

Antwoord:

Gemeenten begrijpen dat een parttime medewerker in bepaalde gevallen minder productief kan zijn dan een fulltime medewerker vanwege verplichtingen uit de Cao (denk bijv. aan opleidingstijd). Echter is het uitgangspunt van het tariefonderzoek, vanuit de AMvB, een reële prijs per product. Daarin is het uitgangspunt dus ook dat een reële waarde voor productiviteit wordt opgenomen waarin rekening wordt gehouden met een gemiddeld efficiënt opererende aanbieder. Daarin is in de opbouw van de productiviteit dus ook uitgegaan van een reëel uitgangspunt waarbij medewerkers (waaronder parttimers) inderdaad tijd spenderen aan werkoverleg aan opleiding. Daarnaast ondanks dat er gewerkt zou worden met veel parttime medewerkers zal altijd de zorg geleverd moeten worden aan jeugdigen en cliënten conform de zorgbehoefte. Voor deze geleverde zorg wordt dan ook een reëel tarief betaald. Daardoor wordt er in de tariefopbouw ook uitgegaan van het loon voor 1 FTE wat bij een parttimer ook lager zou zijn omdat deze niet het aantal uren werkt van 1 FTE. Dit is het geval bij alle parameters voor een parttimer qua kostenstructuur. Daarmee zouden de kosten voor een parttimer lager zijn dan 1 FTE (fulltime) wat daarmee in lijn is met de eventueel lagere productiviteit. Dit is een gebruikelijke opbouw welke ook wordt gehanteerd in andere gemeenten en regio's.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

404

Onderwerp:

Nvl 1 ref nr 88

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat bij andere producten dan dagbesteding in beginsel geen onvermijdelijke locatie- of capaciteitskosten ontstaan voor de aanbieder bij code rood of oranje. Werkdagen van medewerkers kunnen echter niet zomaar verplaatst worden en als het niet verantwoord is de weg op te gaan, lijkt het ons ook niet de bedoeling om bij een andere client ondersteuning te gaan bieden. Ook op zeer korte termijn digitale ondersteuning inregelen is niet mogelijk en passend voor de doelgroep. Er zal dus direct sprake zijn van (tenminste gedeeltelijk) productiviteitsverlies. Aanbieder verzoekt dus gemeente het ingenomen standpunt te heroverwegen en in ieder geval bij langerdurende extreme weeromstandigheden de mogelijkheid te bieden in gesprek te gaan over hoe hiermee omgaan wordt.

Antwoord:

Gemeenten blijven bij hun antwoord in Referentienummer 88.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
405

Onderwerp:

NvI 1 ref nr 94

Vraag:

Opdrachtgever doet een wezenlijke wijziging in het product Begeleiding individueel regulier door te stellen dat een medewerker MBO 3 alleen ingezet mag worden ter ondersteuning van een medewerker met MBO 4 niveau. In de eerdere beschrijving mocht dit volledig geboden worden door een medewerker MBO 3. Naar ons inzicht verandert hiermee de inzetmix van medewerkers voor dit product en moet dus ook opnieuw gekeken worden naar een passend (hogere) tarief voor dit product conform de (hogere) eisen die de gemeente hieraan stelt. Aanbieder verzoekt derhalve om een herberekening en aanpassing van het tarief.

Antwoord:

In de functiemix is reeds rekening gehouden met de inzet van MBO-4 personeel. Daarvoor is ook de FWG 40 en schaal 7 meegenomen zoals ook is toegelicht en getoetst tijdens de marktconsultaties gedurende het tariefonderzoek. Daarin sluit de functiemix aan bij de gestelde eisen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
406

Onderwerp:
Nvl 1 ref nr 204

Vraag:

Opdrachtgever geeft geen antwoord op de gestelde vraag. Aanbieder herkent de stellingname dat de kosten van een tolk niet betaald kunnen worden uit de beschikking. Het is echter soms wel noodzakelijk om een tolk in te zetten om effectieve ondersteuning te kunnen bieden. De kosten hiervoor lopen enorm op. De kosten hiervoor zullen ook niet evenredig verdeeld zijn onder aanbieders. Aanbieder verzoekt derhalve om een regeling voor vergoeding van tolkkosten.

Antwoord:

Gemeenten gaan niet akkoord. Zie Referentienummer 87.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
407

Onderwerp:
Nvl 1 ref nr 283

Vraag:

Volgens aanbieder klopt de verwijzing in het antwoord van Opdrachtgever niet. Graag ontvangt aanbieder reactie op de gestelde vraag.

Antwoord:

Gemeenten verwijzen alsnog naar de definities van Direct en Indirect cliëntgebonden tijd in Bijlage 6, Bijlage 7 en Bijlage 12. Hieruit valt op te maken dat het opstellen van het zorgplan en de evaluatie onder Indirect cliëntgebonden tijd valt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

408

Onderwerp:

NvI 1 ref nr 13

Vraag:

Aanbieder ontvangt graag nadere concretisering van het onderdeel zijn van de beschikking als een client die gebruik maakt van dagbesteding begeleid wordt naar voorliggend? Aanbieder heeft dan een financiering in dagdelen. Hoe kan aanbieder bijv. het meegaan met de client naar voorliggend aanbod ter kennismaking (om de client te motiveren hier gebruik van te gaan maken) declareren?

Antwoord:

Opdrachtnemer kan hierover met de Lokale Toegang nadere afspraken maken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.

409

Onderwerp:

NvI 1 ref nr 188

Vraag:

Aanbieder onderschrijft voor onze doelgroep de eis om bij dagbesteding een maaltijd aan te bieden en ziet graag dat deze eis gehandhaaft wordt (lees: dat een vergoeding voor de maaltjidskosten onderdeel blijven van het tarief). Sterker nog: voor onze doelgroep beschouwen we de maaltijd en het bereiden hiervan als cruciaal onderdeel van het aanbod van de locatie vanuit o. a. de perspectieven van behoud/stimuleren van vaardigheden en gezondheid. Het aanbieden van een warme maaltijd zou hier nog beter passend zijn. Dit is echter niet mogelijk binnen de al niet kostendekkende vergoeding voor de broodmaaltijd. Aanbieder verzoekt derhalve tot heroverweging van het uitgangspunt en tarief.

Antwoord:

Gemeenten gaan niet akkoord. Zie ook Referentienummer 394.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 apr 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

Ref.nr.
410

Onderwerp:

Nvl 1 ref nr 106

Vraag:

Hoe is in de tarievensystematiek rekening gehouden met onverwachte vraag in relatie tot de productiviteit waarmee gerekend is? Het is immers noodzakelijk om ruimte in te agenda te hebben om adequaat op deze vragen te reageren, terwijl anderszijds een volle agenda noodzakelijk is om de productiviteit te halen?

Antwoord:

Dit soort reservering qua tijd kan vallen onder niet-cliëntgebonden tijd en hiervoor zijn verschillende onderdelen meegenomen in de opbouw van de productiviteit (o.a. "overig niet productief"). Hiermee is dus rekening gehouden. Daarnaast is het uitgangspunt van de gemeenten dat de aanbieder de medewerkers en daarmee de zorg wel op een zo'n efficiënt mogelijke wijze inzet.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
411

Onderwerp:
Nvl 1 ref nr 172

Vraag:

Het belang van de aanbieder en het belang van de gemeente bij een opzegging kunnen uiteenlopen. Aanbieder leest dat de gemeente een opzegging niet op onredelijke gronden zal weigeren. Daarnaast is aanbieder echter van mening dat er een opzeggingsmogelijkheid moet zijn voor aanbieder bij dringende redenen. Aanbieder verzoekt om deze toe te voegen.

Antwoord:

Gemeenten wijzen op artikel 1.3.4 van de Overeenkomst waar de mogelijkheid voor tussentijds opzeggen door Opdrachtnemer en door Opdrachtgever wordt geboden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
412

Onderwerp:
Nvl 1 ref nr 99

Vraag:

Gemeenten verwachten een overzicht van alle fte's van de organisatie. Aanbieder gaat er vanuit dat hiermee bedoeld wordt: geef aan hoeveel fte medewerkers in totaal werkzaam zijn in de organisatie (1 getal). Klopt dit? Zo nee, dan ontvangt aanbieder graag een verduidelijking wat de gemeente bedoelt met een overzicht van alle fte's, waarbij aanbieder er vanuit gaat dat hierbij administratieve last in ogenschouw genomen wordt.

Antwoord:

Gemeenten ontvangen graag gedetailleerd het aantal fte's per organisatieonderdeel uit het Organogram.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
413

Onderwerp:

NVI 1 ref nr 258

Vraag:

Aanbieder mist het antwoord wat gemeenten concreet bedoelen met partners die met elkaar verbonden zijn. Daarnaast betwist aanbieder de stellingname dat vooral overhead hier tijd in investeert. Juist/ook op clientniveau is het de bedoeling dat partners met elkaar in verbinding staan zoals ook blijkt uit de aanbestedingsdocumenten (zie bijv. ook vaag 282). Daarnaast is aanbieder van mening dat de hoeveelheid niet-clientgebonden tijd die meegenomen is om hieraan uitvoering te geven niet voldoende is. Aanbieder verzoekt daarom tot aanpassing (verhoging) van de indirecte tijd

Antwoord:

Gemeenten passen dit niet aan. Onder 2.1.3. punt 1 van het Inkoopdocument bedoelen Gemeenten de samenwerking tussen Gemeenten en Gecontracteerde aanbieders. Dit punt benoemt namelijk een strategische doelstelling overstijgend aan het cliëntniveau, zoals de samenwerking in ontwikkeltafels. Wij herhalen dat wij er vanuit gaan dat vooral niet-zorgverlenend personeel hier tijd in steekt. Deze tijd en ook het personeel wat hier hoofdzakelijk bij aansluit valt onder overhead. Dit betreft dus geen casuïstiek overleg met bijv. wijkteam / lokale team. Dit maakt dus ook dat het uitgangspunt is dat hier niet-zorgverlenend personeel bij betrokken is.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
414

Onderwerp:
Nvl 1 ref nr 280

Vraag:

Klopt de interpretatie van aanbieder dat bij een ontwikkeltafel geen selectie plaats vindt en betrokken aanbieders dus altijd hierbij aan mogen sluiten? Zo nee, hoe worden aanbieders dan goed meegenomen? Welke ruimte hebben zij om input en reactie te geven?

Antwoord:

Dit is niet correct. Zie Bijlage 9, hoofdstuk 3 Samenstelling. Zie ook Referentienummer 214.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
415

Onderwerp:
Bijlage 9 - organisatie en verslaglegging

Vraag:

Aanbieder gaat er vanuit dat alle aanbieders agendapunten kunnen aanleveren en niet alleen deelnemende aanbieders. Klopt dit? Zo nee, waarom niet? Hoe kunnen niet deelnemende aanbieders dan wijzigingsvoorstellen doen?

Antwoord:

Zoals vermeld onder Organisatie en Verslaglegging in Bijlage 9 worden de agenda en het verslag voor de Overlegtafel met alle aanbieders gedeeld. Zij kunnen via e-mail hierop reageren. Zie ook Referentienummers 300 en 301.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

416

Onderwerp:

Nvl 1 ref nr 340/341

Vraag:

Aanbieder is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk wat wordt er dan concreet bedoeld met dat de gemeente haar verantwoordelijkheid onder de AVG kan blijven waarmaken? Welke verantwoordelijkheid gaat het specifiek om? De toelichting op de contractvoorwaarden zegt alleen dat er afspraken gemaakt moeten worden.

Antwoord:

Het is in het belang van bescherming van persoonsgegevens van de cliënt dat opdrachtgever hiervan op de hoogte is. Zo kan zij ook reageren op dit soort incidenten indien nodig. Opdrachtgever wil op de hoogte zijn als persoonsgegevens van haar cliënten zijn gelekt en wat hieraan is gedaan. Dit past bij haar verantwoordelijkheid als opdrachtgever. Zie ook Referentienummer 113.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

417

Onderwerp:

Vervoer

Vraag:

Kunnen vervoersaanbieders zelfstandig deelnemen aan de aanbesteding voor het leveren van de vervoersproducten in plaats van als onderaannemer van verschillende aanbieders?

Antwoord:

Vervoersaanbieders kunnen slechts zelfstandig aan de aanbesteding deelnemen als zij voldoen aan alle eisen. Zie paragraaf 4.1 van het Inkoopdocument. Het is niet aannemelijk dat een vervoerder hieraan voldoet.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

Ref.nr.

418

Onderwerp:

Inkoopdocument 4.4.3.

Vraag:

Aanbieder gaat er vanuit dat de 403-verklaring als bewijsstuk opgevraagd kan worden (op verzoek van gemeente aanleveren) en niet bij inschrijving meegestuurd hoeft te worden aangezien dit verder nergens opgenomen is in de documentatie hoe dit aangeleverd moet worden en het ook niet opgenomen is in Bijlage 1 van het aanbestedingdocument. Klopt dit? Zo nee, dan ontvangt aanbieder graag nadere informatie wat de bedoeling is.

Antwoord:

"Terechte vraag. Een verklaring van hoofdelijke aansprakelijkheid of 403-verklaring (in geval sprake is van een geconsolideerde jaarrekening) dient bij de aanbesteding aangeleverd te worden door een groepsonderneming die inschrijft op de aanbesteding, dus niet later bij latere opvraag. Het is een omissie geweest om deze niet in Bijlage 1 op te nemen, maar dient bij inschrijving aangeleverd te worden bij inschrijving. Gemeenten passen het inkoopdocument Bijlage 1 hierop aan. "

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
419

Onderwerp:

UEA

Vraag:

Wat wordt bedoeld met selectiecriteria in deel IV van het UEA? Aanbieder vindt het begrip selectiecriteria niet terug in deze aanbesteding. Wat betekent dit voor het invullen van dit document? Moet hier Ja ingevuld worden of moet deze vraag leeggelaten worden?

Antwoord:

Bijlage 15 UEA deel IV onder het kopje Selectiecriteria, Algemene aanwijzing voor alle selectiecriteria, staat in schuingedrukte letters "Bedoeld worden geschiktheidseisen zoals vermeld in de Aanbestedingswet 2012." Geschiktheidseisen zijn terug te vinden onder paragraaf 3.4 van het inkoopdocument. Aanbieder verklaart met 'ja' te voldoen aan alle eisen die Gemeenten stellen om in aanmerking te komen voor deelname. Zie ook het inkoopdocument Paragraaf 4.1

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
420

Onderwerp:

Inkoopdocument G8

Vraag:

Aanbieder heeft van verzekeringsmaatschappij een ondertekende verzekeringsverklaring ontvangen met o.a. polisnummer, verzekerden, verzekerd bedrag en geldigheidsduur. Voldoet dit als bewijs van verzekering en mag deze dus (op verzoek) toegestuurd worden i.p.v. de

verzekeringsspolis? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Gemeenten gaan akkoord en passen G8 aan met 'bewijs van' polis.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
421

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Aanbieder verzoekt om net als na NvI een versie van de documenten te sturen met daarin de wijzigingen zichtbaar. Daarnaast verzoekt aanbieder om de definitieve (schone/niet wijzigingen bijhouden) versie van de documenten te ontvangen.

Antwoord:

Gemeenten gaan akkoord. En zullen gewijzigde documenten en definitieve documenten toevoegen bij de 2e Nota van Inlichtingen

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
422

Onderwerp:
Inkoopdocument Bijlage 1

Vraag:

Aanbieder verzoekt om bij punt 8, Bijlage 17 op te nemen dat deze optioneel is zoals blijkt uit de nadere informatie en Nvl

Antwoord:

Gemeenten passen Bijlage 1 (contractstandaard) niet aan. Bijlage 17 is alleen optioneel als de gegadigde geen andere Referentie dan Opdrachtgever opgeeft in Bijlage 16. Voor gegadigden die nog geen contractpartner zijn is Bijlage 17 Referentieverklaring verplicht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
423

Onderwerp:
Nvl 1, vraag 146

Vraag:

Het is mogelijk om in de Nvl akkoord te gaan met een bepaalde interpretatie van een bepaling uit de contactstandaard (aanpassing zelf is niet nodig). We verzoeken u om daarom nogmaals onze initiële vraag te beantwoorden - kunt u akkoord gaan met deze lezing van artikel 3.28.3 van de raamovereenkomst?

Antwoord:

"Gemeenten gaan niet akkoord. Gemeenten achten opzegging van de Overeenkomst in verband met wijziging van de Contractstandaarden (artikel 3.30) niet toerekenbaar aan Opdrachtgever, zij delen uw interpretatie niet. Ook artikel 3.28.3 laten wij ongewijzigd in tact conform de contractstandaarden.

Overigens suggereert u in uw vraag met referentienummer 146 dat gemeenten de ruimte hebben om af te wijken van het gestelde in deel III van de contractstandaarden. Gemeenten willen

benadrukken dat deze ruimte er niet is en dat het ook niet wenselijk is om af te wijken van de contractstandaarden. "

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

19 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
424

Onderwerp:

Nvl 1, vraag 147

Vraag:

In artikel 3.28.2 wordt geen aansprakelijkheidsverzekering genoemd of de dekking daarvan. Dat artikel heeft betrekking op de beperking van de aansprakelijkheid. Verzoek om onze initiële vraag te beantwoorden.

Antwoord:

"Door Gemeenten wordt de eis als volgt nader geconcretiseerd:
Opdrachtnemer beschikt over een adequate verzekering of voorziening voor bedrijfsaansprakelijkheid met een minimale dekking van € 1.000.000 per schadegeval per jaar of is bereid bij gunning een dergelijke verzekering af te sluiten.
"

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
425

Onderwerp:
Nvl 1, vraag 148

Vraag:

Het is mogelijk om in de NVI akkoord te gaan met een bepaalde interpretatie van een bepaling uit de contactstandaard (aanpassing zelf is niet nodig). We verzoeken u om daarom nogmaals onze initiële vraag te beantwoorden - kunt u akkoord gaan met deze lezing van artikel 3.28.3 van de raamovereenkomst?

Antwoord:

Gemeenten zijn niet bereid deel III van de contractstandaarden te wijzigen. Bovendien geldt dat wanneer dergelijke overeenkomsten niet zijn afgesloten Opdrachtgever geen beroep kan doen op deze bepaling.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

19 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
426

Onderwerp:
Nvl 1, vraag 149

Vraag:

Het is mogelijk om in de NVI akkoord te gaan met een bepaalde interpretatie van een bepaling uit de contactstandaard (aanpassing zelf is niet nodig). We verzoeken u om daarom nogmaals onze initiële vraag te beantwoorden - kunt u akkoord gaan met deze lezing van artikel 3.28.3 van de raamovereenkomst?

Antwoord:

Zie Referentienummer 425.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

19 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

427

Onderwerp:

NVI 1, vraag 150

Vraag:

Het is mogelijk om in de NVI akkoord te gaan met een bepaalde interpretatie van een bepaling uit de contactstandaard (aanpassing zelf is niet nodig). We verzoeken u om daarom nogmaals onze initiële vraag te beantwoorden - kunt u akkoord gaan met deze lezing van artikel 3.28.3 van de raamovereenkomst?

Antwoord:

"Zie Referentienummer 425. Daarnaast: Het beperken van aansprakelijkheid bij schending van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Intellectuele Eigendomsrechten (IE-rechten) is in de basis zeer beperkt en vaak niet mogelijk, vooral niet tegenover betrokkenen (privacy) of rechthebbenden (IE).

Bepalingen vanuit de geldende regelgeving omtrent privacy en IE maken deze beperking van de aansprakelijkheid niet mogelijk. Ondanks dat er geen beperking is, is er in deze situaties ook geen sprake van onbeperkte of ongelimiteerde aansprakelijkheid; ook hiervoor blijven immers de (in de toelichting op artikel 16 van de Algemene inkoopvoorwaarden van de VNG) wettelijke aansprakelijkheidsbeperkingen van het BW gelden."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
428

Onderwerp:

Nvi 1, vraag 151

Vraag:

Het is mogelijk om in de NVI akkoord te gaan met een bepaalde interpretatie van een bepaling uit de contactstandaard (aanpassing zelf is niet nodig). We verzoeken u om daarom nogmaals onze initiële vraag te beantwoorden - kunt u akkoord gaan met deze lezing van artikel 3.20.1 van de raamovereenkomst?

Antwoord:

Gemeenten gaan hier niet mee akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

19 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
429

Onderwerp:

nvi 1, vraag 152

Vraag:

Het is mogelijk om in de NVI akkoord te gaan met een bepaalde interpretatie van een bepaling uit de contactstandaard (aanpassing zelf is niet nodig). We verzoeken u om daarom nogmaals onze initiële vraag te beantwoorden - kunt u akkoord gaan met deze lezing van artikel 3.19.6 van de raamovereenkomst?

Antwoord:

Zie Referentienummer 425. Gemeenten delen deze interpretatie niet. "Direct" geeft de urgentie aan van het delen van de gegevens van cliënten, in verband met (onder meer) zorgcontinuïteit. Door aan te passen naar "zo spoedig mogelijk" heeft opdrachtgever onvoldoende grip op deze urgentie. Dit kan voor verschillende aanbieders heel verschillend uitpakken, en past niet bij de noodzaak de huidige cliënten snel in beeld te hebben. Dit artikel geeft ook aan dat opdrachtnemer

bij deze verzending rekening dient te houden met de privacyregels. Uitleg van dit artikel zal in het kader van redelijkheid en billijkheid dan ook ruimte bieden om aan de privacyregels te voldoen, maar wel met voorrang naast andere werkzaamheden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

19 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
430

Onderwerp:

NvI 1, vraag 155

Vraag:

Dank voor uw reactie, het betreft echter niet altijd de gehele overeenkomst. Daarom nogmaals onze vraag: kan worden bevestigd dat de in artikel 3.19.1 genoemde maatregelen enkel gelden voor het specifieke gedeelte van de overeenkomst, taak of het budget waarvan is vastgesteld dat er sprake is van niet-nakoming door de opdrachtnemer en de opdrachtnemer in dat verband in verzuim is?

Antwoord:

Als Gemeenten op grond van artikel 3.19.1 besluiten de Overeenkomst op te zeggen, dan geldt dat voor de gehele Overeenkomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

19 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
431

Onderwerp:
Nvl 1, vraag 157

Vraag:

Impliceert u met deze reactie dat er altijd een rechter aan te pas zou moeten komen om te beoordelen of wettelijke rente moet worden geheven? Dat lijkt niet in verhouding te staan, waar het gaat om "per ongeluk" gedane betalingen. De kosten die gemoeid zijn met dit aanvechten bij de rechter, wegen waarschijnlijk niet op tegen de geheven rente. We verzoeken u nogmaals welwillend naar deze vraag te kijken. Kan in ieder geval worden bevestigd dat enkel wettelijke rente zal worden berekend indien dit proportioneel en redelijk is?

Antwoord:

"De toelichting op de contractstandaard geeft aan dat dit artikel een contractuele uitwerking is van artikel 6:203 van het Burgerlijk Wetboek (BW). Het biedt Opdrachtgever de mogelijkheid om bedragen die zij per abuis of ten onrechte heeft betaald aan de Opdrachtnemer, terug te vorderen. Het gaat immers om publiek geld.

Rondom de wettelijke rente geldt de lijn vanuit jurisprudentie, waarbij in het arrest HR 11 juli 2003 is bevestigd dat een verplichting tot terugbetaling pas rentedragend wordt vanaf het moment dat de ontvanger in verzuim is. Dit kan anders zijn als Opdrachtnemer te kwader trouw was. Opdrachtgever dient in lijn met wet- en regelgeving te handelen bij uitvoering van dit artikel en vordering tot terugbetaling van rente.

"

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
432

Onderwerp:
Nvi 1, vraag 167

Vraag:

Veel dank voor uw reactie en de doorgevoerde wijziging. Kan de grondslag voor het opvragen van (met name) medewerkerslijsten en diploma's worden gespecificeerd? Of werknemers een juist diploma hebben, zou bijvoorbeeld ook uit openbare registers kunnen blijken (daar is de controle immers al uitgevoerd en dit mag ook van de zorgaanbieder worden verwacht).

Antwoord:

De Overeenkomst biedt daarvoor de grondslag. Aangezien door Opdrachtgever wordt betaald voor de inzet van specifieke deskundigheid (conform een functiemix) is het van belang dat Opdrachtgever in het contractmanagement ook kan controleren of de juiste professionals worden ingezet.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
433

Onderwerp:

Nvl 1. Vraag 169

Vraag:

Kun u desalniettemin bevestigen - in lijn met onze initiële vraag - dat enkel de op grond van de Wet Bibob noodzakelijke gegevens hoeven worden verstrekt en daarvoor een redelijke termijn zal worden geboden, waarbij u zal zorgdragen voor een mogelijkheid om de informatie beveiligd te ontvangen en de informatie op een veilige manier te bewaren en uiteindelijk te vernietigen, conform wet- en regelgeving?

Antwoord:

Gemeenten volgen het wettelijk kader, zoals de Wet Bibob, privacyregelgeving inclusief wijzigingen hierin in de toekomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

434

Onderwerp:

Nvi 1, vraag 173

Vraag:

Het is mogelijk om in de Nvi akkoord te gaan met een bepaalde interpretatie van een bepaling uit de contactstandaard (aanpassing zelf is niet nodig). We verzoeken u om daarom nogmaals onze initiële vraag te beantwoorden - kunt u akkoord gaan met deze lezing van artikel 1.2 van de raamovereenkomst?

Antwoord:

Opdrachtgever volgt de contractstandaard. Uit de eerste zin van artikel 1.2 van de Overeenkomst blijkt dat bij strijd tussen bijlagen een hogere bijlage voor gaat op een lagere bijlage ("De volgende bijlagen zijn (in hiërarchische volgorde) van toepassing").

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

435

Onderwerp:

Nvi 1, vraag 175

Vraag:

Kunt u volledigheidshalve en ter toetsing alle wettelijke grondslagen benoemen (inclusief artikel per aangehaalde wet)?

Antwoord:

Gemeenten zijn van mening dat zij volledig antwoord hebben gegeven op uw vraag met verwijzing naar Referentienummer 35.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

19 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
436

Onderwerp:

Nvl 1, vraag 178

Vraag:

Dank voor uw toelichting. Kan worden bevestigd dat een evaluatie/rapportage op geanonimiseerd en algemeen niveau afdoende zal zijn?

Antwoord:

" Nee, dat kunnen gemeenten niet bevestigen. Gemeenten verwijzen nogmaals naar Referentienummer 35 en 174.

"

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
437

Onderwerp:
NVI 1, vraag 125

Vraag:

Het is mogelijk om in de NVI akkoord te gaan met een bepaalde interpretatie van een bepaling uit de Algemene Inkoopvoorwaarden (deze voorwaarden zijn immers geschreven voor allerlei diensten die worden ingekocht door de Nederlandse Gemeenten - deze moeten echter nu toegepast en geïnterpreteerd worden in lijn met de dienstverlening van zorgaanbieders). We verzoeken u daarom om toch nogmaals onze initiële vraag te beoordelen.

Antwoord:

Gemeenten gaan niet akkoord. Zie Referentie 125 waarin staat dat de Vng-inkoopvoorwaarden voor alle overeenkomsten volgens de contractstandaarden verbindend zijn verklaard, met limitatieve uitzondering zie, artikel 3.26.2 van de overeenkomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
438

Onderwerp:
NVI 1, vraag 126

Vraag:

Het is mogelijk om in de NVI akkoord te gaan met een bepaalde interpretatie van een bepaling uit de Algemene Inkoopvoorwaarden (deze voorwaarden zijn immers geschreven voor allerlei diensten die worden ingekocht door de Nederlandse Gemeenten - deze moeten echter nu toegepast en geïnterpreteerd worden in lijn met de dienstverlening van zorgaanbieders). We verzoeken u daarom om toch nogmaals onze initiële vraag te beoordelen.

Antwoord:

Gemeenten gaan niet akkoord. Zie Referentienummer 125.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

439

Onderwerp:

NVI 1, vraag 127

Vraag:

Het is mogelijk om in de NVI akkoord te gaan met een bepaalde interpretatie van een bepaling uit de Algemene Inkoopvoorwaarden (deze voorwaarden zijn immers geschreven voor allerlei diensten die worden ingekocht door de Nederlandse Gemeenten - deze moeten echter nu toegepast en geïnterpreteerd worden in lijn met de dienstverlening van zorgaanbieders). We verzoeken u daarom om toch nogmaals onze initiële vraag te beoordelen.

Antwoord:

Gemeenten gaan niet akkoord. Een vrijwaring voor gemeenten rondom de verplichtingen uit de belastingwetgeving en de socialezekerheidswetgeving is geen verzwaring, maar past bij de betreffende verplichtingen aan de kant van Opdrachtnemer. De vrijwaring is opgenomen zodat hier geen discussie over kan ontstaan. Zie Referentienummer 125.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
440

Onderwerp:
Nvl 1, vraag 139

Vraag:

Het is mogelijk om in de NVI akkoord te gaan met een bepaalde interpretatie van een bepaling uit de Algemene Inkoopvoorwaarden (deze voorwaarden zijn immers geschreven voor allerlei diensten die worden ingekocht door de Nederlandse Gemeenten - deze moeten echter nu toegepast en geïnterpreteerd worden in lijn met de dienstverlening van zorgaanbieders). We verzoeken u daarom om toch nogmaals onze initiële vraag te beoordelen, langs de lijn van de wettelijke regeling voor verzuim.

Antwoord:

Gemeenten gaan niet akkoord. Gemeenten begrijpen niet wat u bedoelt met verzoek om beoordeling langs de lijn van de wettelijke regeling voor verzuim. Opdrachtgever moet gevrijwaard zijn indien derden lasten of beperkingen gaan claimen. Zie Referentienummer 125.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
441

Onderwerp:
Nvl 1, vraag 130

Vraag:

Het is mogelijk om in de NVI akkoord te gaan met een bepaalde interpretatie van een bepaling uit de Algemene Inkoopvoorwaarden (deze voorwaarden zijn immers geschreven voor allerlei diensten die worden ingekocht door de Nederlandse Gemeenten - deze moeten echter nu toegepast en geïnterpreteerd worden in lijn met de dienstverlening van zorgaanbieders). We verzoeken u daarom om toch nogmaals onze initiële vraag te beoordelen.

Antwoord:

Gemeenten gaan niet akkoord. Deze bepaling is voor Opdrachtgever noodzakelijk om de mogelijkheden vanuit het contractrecht te benutten, indien wenselijk. Zie Referentienummer 125.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
442**Onderwerp:**

Nvi 1, vraag 131

Vraag:

Het is mogelijk om in de NVI akkoord te gaan met een bepaalde interpretatie van een bepaling uit de Algemene Inkoopvoorwaarden (deze voorwaarden zijn immers geschreven voor allerlei diensten die worden ingekocht door de Nederlandse Gemeenten - deze moeten echter nu toegepast en geïnterpreteerd worden in lijn met de dienstverlening van zorgaanbieders). We verzoeken u daarom om toch nogmaals onze initiële vraag te beoordelen, langs de lijn van de wettelijke regeling voor verzuim.

Antwoord:

Gemeenten gaan niet akkoord. Zie Referentienummer 125.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.**Onderwerp:**

443 Nvl 1, vraag 136

Vraag:

Het is mogelijk om in de NVI akkoord te gaan met een bepaalde interpretatie van een bepaling uit de Algemene Inkoopvoorwaarden (deze voorwaarden zijn immers geschreven voor allerlei diensten die worden ingekocht door de Nederlandse Gemeenten - deze moeten echter nu toegepast en geïnterpreteerd worden in lijn met de dienstverlening van zorgaanbieders). We verzoeken u daarom om toch nogmaals onze initiële vraag te beoordelen.

Antwoord:

Gemeenten gaan niet akkoord. Voorafgaand aan het gebruik van data door gemeente(n) zal beoordeeld moeten worden of de inhoud daarvoor bestemd is. Partijen zijn gehouden te handelen binnen het toepasselijk wettelijk kader, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het medisch beroepsgeheim. Zie Referentienummer 125.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

444

Onderwerp:

Nvl 1, vraag 137

Vraag:

Het is mogelijk om in de NVI akkoord te gaan met een bepaalde interpretatie van een bepaling uit de Algemene Inkoopvoorwaarden (deze voorwaarden zijn immers geschreven voor allerlei diensten die worden ingekocht door de Nederlandse Gemeenten - deze moeten echter nu toegepast en geïnterpreteerd worden in lijn met de dienstverlening van zorgaanbieders). We verzoeken u daarom om toch nogmaals onze initiële vraag te beoordelen.

Antwoord:

Gemeenten gaan niet akkoord. Gezien de tekst van het artikel is aanpassing niet nodig. Zie Referentienummer 125.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
445

Onderwerp:

Nvl 1, vraag 138

Vraag:

Het is mogelijk om in de NVI akkoord te gaan met een bepaalde interpretatie van een bepaling uit de Algemene Inkoopvoorwaarden (deze voorwaarden zijn immers geschreven voor allerlei diensten die worden ingekocht door de Nederlandse Gemeenten - deze moeten echter nu toegepast en geïnterpreteerd worden in lijn met de dienstverlening van zorgaanbieders). We verzoeken u daarom om toch nogmaals onze initiële vraag te beoordelen.

Antwoord:

Gemeenten gaan niet akkoord. Gezien de tekst van het artikel is aanpassing niet nodig. Zie Referentienummer 125.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 apr 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
446

Onderwerp:

Nvl 1, vraag 139

Vraag:

Het is mogelijk om in de NVI akkoord te gaan met een bepaalde interpretatie van een bepaling uit

de Algemene Inkoopvoorwaarden (deze voorwaarden zijn immers geschreven voor allerlei diensten die worden ingekocht door de Nederlandse Gemeenten - deze moeten echter nu toegepast en geïnterpreteerd worden in lijn met de dienstverlening van zorgaanbieders). We verzoeken u daarom om toch nogmaals onze initiële vraag te beoordelen.

Antwoord:

U heeft deze vraag al gesteld. Zie Referentienummer 440.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
447

Onderwerp:

Nvl 1, vraag 140

Vraag:

Het is mogelijk om in de NVI akkoord te gaan met een bepaalde interpretatie van een bepaling uit de Algemene Inkoopvoorwaarden (deze voorwaarden zijn immers geschreven voor allerlei diensten die worden ingekocht door de Nederlandse Gemeenten - deze moeten echter nu toegepast en geïnterpreteerd worden in lijn met de dienstverlening van zorgaanbieders). We verzoeken u daarom om toch nogmaals onze initiële vraag te beoordelen.

Antwoord:

"Ja, Gemeenten bevestigen dat, enkel indien de Opdrachtnemer werkt met een door haarzelf ontwikkelde, reeds bestaande en beproefde methode, waar Opdrachtnemer het auteursrecht op heeft, de intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) daarop blijven rusten bij de Opdrachtnemer."
"

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
448

Onderwerp:

Nvl 1, vraag 141

Vraag:

Deze vraag is onjuist ingevoerd, heeft betrekking op artikel 7.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (en niet op de Raamovereenkomst). Zou u de initiële vraag nogmaals willen beoordelen, betrekking hebbend op artikel 7.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden?

Antwoord:

Gemeenten gaan niet akkoord. Gemeenten handelen altijd in het kader van redelijkheid en billijkheid en zullen de Overeenkomst niet ontbinden wanneer dit niet gerechtvaardigd is.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 apr 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
449

Onderwerp:

Nvl 1, vraag 143

Vraag:

Het is mogelijk om in de Nvl akkoord te gaan met een bepaalde interpretatie van een bepaling uit de Algemene Inkoopvoorwaarden (deze voorwaarden zijn immers geschreven voor allerlei diensten die worden ingekocht door de Nederlandse Gemeenten - deze moeten echter nu toegepast en geïnterpreteerd worden in lijn met de dienstverlening van zorgaanbieders). We verzoeken u daarom om toch nogmaals onze initiële vraag te beoordelen.

Antwoord:

Gemeenten bevestigen dit. Artikel 6.1 start met de verwijzing naar Prestaties uit de Overeenkomst, wat het artikel dus beperkt tot de te leveren diensten door Opdrachtnemer.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

450

Onderwerp:

NvI 1, vraag 144

Vraag:

Het is mogelijk om in de NvI akkoord te gaan met een bepaalde interpretatie van een bepaling uit de Algemene Inkoopvoorwaarden (deze voorwaarden zijn immers geschreven voor allerlei diensten die worden ingekocht door de Nederlandse Gemeenten - deze moeten echter nu toegepast en geïnterpreteerd worden in lijn met de dienstverlening van zorgaanbieders). We verzoeken u daarom om toch nogmaals onze initiële vraag te beoordelen.

Antwoord:

Gemeenten gaan niet akkoord. De vrijwaring is noodzakelijk omdat het om besteding van publieke middelen gaat. Zie Referentienummer 125.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
451

Onderwerp:
Concept overeenkomst

Vraag:

In artikel 1.3.4. van de concept overeenkomst wordt benoemd dat opzegging alleen na instemming door alle Partijen kan. Kan dit ook eenzijdig?

Antwoord:

Nee, dat kan niet eenzijdig. Zoals gesteld in artikel 1.3.4 kan opzegging alleen na instemming door alle Partijen. In de Overeenkomst zijn Gemeente Zaltbommel, Gemeente Maasdriel en zorgaanbieder de Partijen. Zie ook Referentienummer 172.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
452

Onderwerp:
Tarieven

Vraag:

Is opdrachtgever ook bereid de tarieven tussentijds te verhogen als naar objectieve maatstaven blijkt dat de opdrachtnemer geen kostendekkende tarief ontvangt en dit niet aan haarzelf verwijtbaar is?

Antwoord:

"Gemeenten zijn verplicht de contractstandaarden te volgen. Hierin is opgenomen op welke wijze de Gemeenten verplicht zijn de tarieven te indexeren. De overeengekomen tarieven zijn daarmee vast en worden, met uitzondering van de contractueel vastgelegde indexering, niet tussentijds aangepast. Dit ook conform de wetgeving en zoals vastgelegd in de contractstandaarden. Slechts indien sprake is van aantoonbare, onvoorziene en niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen omstandigheden van zodanige aard dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet kan worden verlangd, kan Opdrachtgever besluiten om in overleg te treden over een eventuele aanpassing, met inachtneming van de geldende aanbestedingsrechtelijke kaders. Hierbij geldt wel dat Gemeenten de afspraken volgen zoals deze eventueel landelijk worden opgesteld.
"

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
453

Onderwerp:

Conceptovereenkomst

Vraag:

Onder wijzigingsmogelijkheid 2 (artikel 1.4.1.), nr. 6. Wordt 5% benoemd. Waarop is deze 5% gebaseerd? Kan niet ook een prijsstijging van 1% tot een aanpassing leiden?

Antwoord:

"De genoemde 5%-grens is door opdrachtgever vastgesteld en sluit aan bij een in de praktijk veel gehanteerde bandbreedte binnen vergelijkbare regio's. Opdrachtgever beschouwt afwijkingen vanaf dit niveau als significant.

Een lagere drempel, zoals 1%, leidt in de praktijk tot relatief hoge administratieve lasten die niet in verhouding staan tot de financiële voor- en nadelen."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
454

Onderwerp:
conceptovereenkomst

Vraag:

Ter nadere uitwerking van artikel 3:10 spreken Partijen af dat opdrachtnemer werkt mee aan controles en informatieverzoeken van de Opdrachtgever in het kader van toetsing op kwaliteit en rechtmatigheid. Graag toevoegen dat dit mogelijk is indien het onderzoek een zwaarwegend belang dient en alsdan zo weinig ingrijpend mogelijk is.

Antwoord:

Zie Referentienummer 146.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
455

Onderwerp:
Conceptovereenkomst

Vraag:

In artikel 1.12 staat benoemd dat calamiteiten en geweldsincidenten bij de (wettelijke) toezichthouder gemeld dienen te worden, én ook bij de Opdrachtgever. Welk belang dient het melden bij Opdrachtgever als er ook al gemeld is bij de toezichthouder?

Antwoord:

Opdrachtgever wil worden geïnformeerd door Opdrachtnemer als er sprake is van een melding zodat Opdrachtgever zich kan vergewissen dat Opdrachtnemer hierin uit goed Opdrachtnemerschap handelt in het belang van de cliënt/jeugdige waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

456

Onderwerp:

Conceptovereenkomst

Vraag:

Artikel 1.14 (conceptovereenkomst): De opsomming van opvraagbare documenten is "niet uitputtend." Hoe verhoudt deze onbegrensde informatiebevoegdheid zich tot de AVG, in het bijzonder met betrekking tot individuele arbeidsovereenkomsten van medewerkers? Is de gemeente bereid de opvraagbare categorieën te limiteren tot wat noodzakelijk is voor formele, materiële en detailcontrole, en dit per documenttype te onderbouwen?

Antwoord:

"Gemeenten zijn verplicht de contractstandaarden te volgen. Hierin is opgenomen op welke wijze de Gemeenten verplicht zijn de tarieven te indexeren. De overeengekomen tarieven zijn daarmee vast en worden, met uitzondering van de contractueel vastgelegde indexering, niet tussentijds aangepast. Dit ook conform de wetgeving en zoals vastgelegd in de contractstandaarden. Slechts indien sprake is van aantoonbare, onvoorziene en niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen omstandigheden van zodanige aard dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet kan worden verlangd, kan Opdrachtgever besluiten om in overleg te treden over een eventuele aanpassing, met inachtneming van de geldende aanbestedingsrechtelijke kaders. Hierbij geldt wel dat Gemeenten de afspraken volgen zoals deze eventueel landelijk worden opgesteld.

"

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
457

Onderwerp:
Conceptovereenkomst

Vraag:
Artikel 3.4.2. (conceptovereenkomst): Maatregelen door inspectie, gemeente of een andere toezichthouder én een tuchtrechtelijke of strafrechtelijke maatregelen worden als risicovol voor het doorgaan van jeugdhulp beschouwd. Dit hoeft de jeugdhulp niet in gevaar te brengen, dus graag verwijderen uit de overeenkomst.

Antwoord:
Zie Referentienummer 146.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
16 apr 2026

Percelen:
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
458

Onderwerp:
Conceptovereenkomst

Vraag:
Artikel 3.5.3 (conceptovereenkomst): Opdrachtnemer mag nu enkel een cliëntenstop instellen als opdrachtgever hiervoor schriftelijk toestemming verleent. Is de gemeente bereid dit aan te passen dat dit voorbehouden is aan het oordeel van opdrachtnemer?

Antwoord:
Zie Referentienummer 146.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
459**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst

Vraag:

Artikel 3.10.6: Het verlenen van volledig medewerking aan onderzoeken is disproportioneel. Is het mogelijk dat gemeente dit wijzigt naar 'alleen voor zover het onderzoek een zwaarwegend belang dient en alsdan zo weinig ingrijpend mogelijk (proportioneel).

Antwoord:

Zie Referentienummer 146.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
460**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst

Vraag:

Artikel 3.19.4 sub i conceptovereenkomst: Sub i stelt dat oplegging van "een bestuurlijke boete, waaronder een fiscale vergrijpboete" een onmiddellijke ontbindingsgrond oplevert, zonder drempel of proportionaliteitstoets. Is de gemeente bereid dit artikel te preciseren, zodat enkel bestuurlijke boetes relevant zijn die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, of een ondergrens te hanteren (bijv. gekoppeld aan de hoogte of aard van de boete)?

Antwoord:

Zie Referentienummer 146.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
461**Onderwerp:**

Nota van Inlichtingen

Vraag:

Wanneer mogen we een reactie verwachten op de nota van inlichtingen?

Antwoord:

Zie Planning in Presentatie informatiesessie. De 2e Nota van Inlichtingen wordt op 21 april 2026 gepubliceerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
462**Onderwerp:**

contract

Vraag:

wanneer een zorgaanbieder geen contract heeft. Op welke wijze en wanneer kan een zorgaanbieder lopende termijn alsnog een contact aangaan?

Antwoord:

Zie paragraaf 4.3.3 van het Inkoopdocument. Dit is mogelijk bij openstelling van een of meer percelen voor instroom of uitbreiding door Opdrachtgever.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

463

Onderwerp:

gedragsverklaring/VOG RP

Vraag:

Is het aanleveren van een gedragsverklaring voldoende. Of moet zowel de gedragsverklaring als de VOG RP worden aangeleverd?

Antwoord:

Zie bijlage 1 van het Inkoopdocument en de presentatie van de informatiesessie. Sommige documenten moeten bij aanmelding worden overlegd, andere zoals de VOG RP en Gedragsverklaring zijn opvraagbaar.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
464

Onderwerp:
Antwoord 216

Vraag:

"Binnen het product Grote Schoonmaak wordt genoemd dat buitenramen worden gewassen. Kan de gemeente in de productbeschrijving opnemen dat dit uitsluitend hoeft te worden uitgevoerd wanneer dit veilig en verantwoord mogelijk is, bijvoorbeeld alleen bij ramen die veilig toegankelijk zijn (begane grond) en niet op verdiepingen of wanneer inzet van ladders nodig is?"

Antwoord:

Uitvoering van de werkzaamheden gebeurt per definitie alleen als dit veilig en verantwoord is.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

Ref.nr.
465

Onderwerp:
Antwoord 67

Vraag:

In de opzet zoals u stelt, wordt de verantwoordelijkheid voor het tonen van wachttijden en het ontsluiten van de regionale beschikbaarheidstool bij de zorgaanbieders gelegd. Wij vragen ons af of dit voor inwoners het meest overzichtelijk is. Zou het niet logischer en gebruiksvriendelijker zijn wanneer de gemeente deze informatie centraal via de eigen website communiceert, zodat inwoners vanaf één plek toegang hebben tot de regionale wachttijden en beschikbaarheid van alle aanbieders? Dit voorkomt versnippering van informatie en zorgt voor een uniform en herkenbaar informatiepunt voor inwoners.

Antwoord:

Voor Hulp bij het Huishouden is een SharePoint document ingevoerd, zie Werkafspraken 1 in Bijlage 6. Dit SharePoint document geldt als regionale tool voor de aanbieders Hulp bij het Huishouden. Inwoners worden via de Lokale Toegangsteams geïnformeerd over eventuele wachttijden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

Ref.nr.
466

Onderwerp:

VOG

Vraag:

Als ik een VOG natuurlijk persoon (eenmanszaak, dus geen RP, wil aanvragen heb ik een formulier nodig waarop de gemeente aangeeft welk profiel gevraagd wordt en het adres van de gemeente. Dit kan ik niet vinden in documenten. Kunnen jullie dit alsnog toevoegen, of is dit niet nodig, dan toch ook voor een eenmanszaak een VOG RP?

Antwoord:

U kunt zelf een VOG aanvragen bij Justis (Zie:<https://www.justis.nl/producten/verklaring-omtrent-het-gedrag/vog-voor-zzpers>) met het profiel Gezondheidszorg en welzijn van mens en dier. Als adres Opdrachtgever kunt u het adres van de gemeente Zaltbommel aanhouden, zoals vermeld onder kenmerken. Zie ook Referentienummer 10.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
467

Onderwerp:

Aanwezig in de directe woonomgeving

Vraag:

Wij zijn op dit moment al aanbieder voor huishoudelijke ondersteuning in de Bommelerwaard gemeente. Wij hebben geen fysieke kantoor locatie, maar wel een coördinator woonachtig in het werkgebied en alle hulpen die werken bij de klanten zijn woonachtig in de directe omgeving / het

werkgebied. Geschiktheidseis 4 lijkt hierdoor niet van toepassing op ons. Zie ik dat juist?

Antwoord:

Zie Referentienummer 30 punt 1.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
468

Onderwerp:

Jeugd

Vraag:

Is het toegestaan om in te schrijven met een HKZ-certificering waarbij de scope jeugdhulp nog in uitbreiding is?

Antwoord:

Dit is toegestaan. U dient echter aan Eis G2 uit het inkoopdocument te voldoen, waarin o.a. staat dat indien de potentiële Opdrachtnemer niet beschikt over een certificering ISO 9001 of HKZ-certificering, de potentiële Opdrachtnemer in het bezit dient te zijn van een kwaliteitsstatuut. Zie ook Referentienummer 10.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

Ref.nr. 469	Onderwerp: medewerker niveau Vraag: Bij begeleiding individueel en regulier staat bij niveau medewerker het volgende: - relevante zorggerelateerde opleiding Wat valt allemaal onder zorggerelateerd? - aantoonbaar vakbekwaam met gelijkwaardig werk-denkniveau Kunnen jullie dit concreter uitleggen hoe dit aantoonbaar te maken is en wat wordt wel en niet geaccepteerd? Antwoord: Zie Referentienummers 107 en 342. Fase: Aanmeldfase Inschrijfronde: - Vragenronde: Vragenronde 2 Beantwoord op: 16 apr 2026 Percelen: P2 Wmo-Algemeen
Ref.nr. 470	Onderwerp: bijlage 12 eis 44 Vraag: Bij regiebehandelaren die worden genoemd , staat bij K & Jpsycholoog SKJ vermeld. Dit moet denk ik K&J psycholoog NIP zijn (is aparte opleiding/ specialisatie) Antwoord: Terechte opmerking. Gemeenten passen Eis 44 hierop aan. Fase: Aanmeldfase Inschrijfronde: - Vragenronde: Vragenronde 2 Beantwoord op: 21 apr 2026 Percelen: P4 Jeugd-GGZ

