

Algemene informatie

Aanbesteding: Inkoop 2027-2030 Wmo / Jeugdhulp voorzieningen gemeenten Zaltbommel en Maasdriel

Aanbestedende Dienst: Gemeente Zaltbommel

Referentie: TN 571238

Toelichting:

Hierbij de 1e Nota van Inlichtingen. De aanpaste documenten treft u onder Documenten aan, inclusief een overzicht van alle doorgevoerde wijzigingen.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 G4: Aanwezig in de directe woonomgeving

Vraag:

U stelt: Daartoe beschikt potentiële Opdrachtnemer over één of meer locaties in (de nabijheid van) de Bommelerwaard.

Wij hebben een locatie in Gorinchem en in Tiel, aan de buitengrenzen van uw regio. Valt dit onder "nabij"?

Antwoord:

Gemeenten zien Gorinchem & Tiel als nabij.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 G4: Aanwezig in de directe woonomgeving

Vraag:

U stelt: Daartoe beschikt potentiële Opdrachtnemer over één of meer locaties in (de nabijheid van) de Bommelerwaard.

Wij hebben een locatie in Den Bosch, ziet u dit als nabij?

Antwoord:

Gemeenten zien Den Bosch als nabij.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

3

Onderwerp:

E-health

Vraag:

U geeft aan in bijlage 12, Algemeen Programma van Eisen (eis 20) dat als meer dan 25% van het contact via e-health verloopt, er vooraf toestemming nodig is van de Lokale Toegang. Hoe vindt deze toestemming plaats?

En als de jongere zelf de voorkeur aan geeft aan e-health, is dit dan nog steeds een vereiste?

Antwoord:

Toestemming vindt plaats door contact op te nemen met de consulent of het team dat de toegang toekent. De toegang bepaalt of zij toestemming verleent of niet. Dit is ook een vereiste als de jongere zelf meer dan 25% van het contact via e-health wil laten verlopen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

4

Onderwerp:

ZZP

Vraag:

Ziet u ZZP'ers die worden ingezet als aanvulling op het personeelsbestand als onderaannemers?

Antwoord:

Nee, gemeenten beschouwen ZZP'ers die worden ingezet als aanvulling op het personeelsbestand niet als onderaannemers.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Definitie Micro-onderneming

Vraag:

Wat is de definitie van een micro-onderneming? (artikel 3.28.2 overeenkomst, met betrekking tot de aansprakelijkheidsverzekering)

Antwoord:

"Het begrip micro-onderneming is als volgt gedefinieerd onder Definities in de overeenkomst: 'Een rechtspersoon die tot 10 werknemers en een omzet of een balanstotaal van ten hoogste 2 miljoen heeft.' "

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Bijlage 17, Referentieverklaring

Vraag:

Het is ons niet duidelijk wie het formulier moet ondertekenen. Bedoelt u met de contactpersoon in dit formulier de referent zelf?

Antwoord:

Gemeenten verwachten dat u de contactpersoon van uw referent laat ondertekenen en diens gegevens bekend maakt voor een eventuele verificatie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
7

Onderwerp:

VOR RP

Vraag:

U geeft aan dat er een actuele VOG RP opgevraagd kan worden. Wat verstaat u onder actueel?

Antwoord:

Gemeenten houden een termijn van 2 jaar aan, mits de huidige statutaire directeurs/bestuurders hierin zijn opgenomen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Gunningsfase

Vraag:

In paragraaf 2.5.1 van het inkoopdocument geeft u aan: "én de gunningsfase succesvol afrondt". In dit document wordt verder niet meer gesproken over de gunningsfase. Mogen wij ervan uitgaan dat dit de gunningsfase geen onderdeel is van deze procedure?

Antwoord:

Deze tekst is afkomstig uit de Contractstandaarden. Gemeenten bedoelen met gunningsfase - de fase van toelating, dat wil zeggen de periode tussen 11 mei en 1 juli 2026.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Datum gunningsbesluit

Vraag:

In de planning missen wij de datum van het terugkoppelen van uw gunningsbesluit. Kunt u dit toevoegen?

Antwoord:

Gemeenten beslissen uiterlijk woensdag 1 juli 2026 definitief of gegadigden worden toegelaten. Zie ook slide 6 van de presentatie informatiesessie 26 februari.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

10

Onderwerp:

verklaring

Vraag:

Er worden een aantal eigen verklaringen verwacht die naar mijn idee met het indienen van het UEA formulier worden ondervangen. Welke eigen verklaringen zijn dan nog nodig?

Antwoord:

Bij inschrijven dient u alle genoemde documenten/bewijsmiddelen aan te leveren zoals benoemd in het inkoopdocument Bijlage 1: Aan te leveren documenten/bewijsmiddelen. Zie ook de presentatie van de informatiesessie van 26 februari.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
11

Onderwerp:
opzeggen overeenkomst

Vraag:

De overeenkomst kan (tussentijds), door de gemeente, worden opgezegd wanneer een zorgaanbieder structureel geen zorg levert aan de inwoner. Wanneer is het structureel, kunnen jullie daar een termijn voor aangeven?

Antwoord:

"Gemeenten kunnen niet herleiden waar er gesproken wordt over ""structureel"" geen zorg leveren. In artikel 1.6.1 van de overeenkomst benoemen gemeenten: ""Als de opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden na de start van de overeenkomst onvoldoende inzet pleegt, dan mag de opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 6 maanden. Met onvoldoende inzet bedoelen partijen: minder dan 5 geholpen cliënten per jaar."" Daarnaast stelt artikel 3.19.4 van de overeenkomst: ""De opdrachtgever mag de overeenkomst meteen en zonder rechter ontbinden als:
b) opdrachtnemer 12 kalendermaanden geen ondersteuning levert of declareert"

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
12

Onderwerp:
ervaringsonderzoek

Vraag:

wordt bij het ervaringsonderzoek aansluiting gezocht bij de ontwikkeling tav het generiek kompas (WLZ)?

Antwoord:

"Gemeenten vermoeden dat u verwijst naar de cliëntervaringsonderzoeken aan de hand waarvan gemeenten de beleefde kwaliteit van zorg en ondersteuning meten.

Gemeenten richten dit zelfstandig in; hier wordt geen koppeling met het Generiek Kompas mee gemaakt."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.

13

Onderwerp:

inwoners worden ondersteund bij het vinden van een zinvolle daginvulling

Vraag:

Wanneer een client dagbesteding bezoekt en medewerkers zien een mogelijkheid om client naar voorliggend te begeleiden, op welke manier zou deze inzet dan gefinancierd kunnen worden?

Antwoord:

In de basis maakt dit onderdeel uit van de doelen en de daarbij behorende beschikking.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.

14

Onderwerp:

logeren, beperkt aanbod

Vraag:

Er wordt geconstateerd dat het aanbod voor kortdurend verblijf beperkt is en deze conclusie is helemaal juist. Echter de vraag is ook beperkt, waardoor het voor zorgaanbieders lastig is om

hierop te anticiperen, want leegstand wordt niet betaald.

Er is tijdens de bijeenkomst gesproken om het op een andere manier te organiseren volgens het voorbeeld logeren in Den Bosch.

De productbeschrijving logeren 2027 lijkt veel op de huidige beschrijving. Bestaat de mogelijkheid om dit verder te onderzoeken tijdens een bijeenkomst van de ontwikkeltafel?

Antwoord:

Ja, dit kan een ontwikkelopgave worden, mits er voldoende draagvlak voor is.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
15

Onderwerp:

maaltijd

Vraag:

worden er nog eisen gesteld aan de maaltijd? Of is dit aan de zorgaanbieder?

Antwoord:

"Wanneer dagbesteding geboden wordt, biedt opdrachtnemer een maaltijd aan voor cliënten /jeugdigen die twee dagdelen per dag aanwezig zijn. Gemeenten gaan uit van een broodmaaltijd.

Wanneer er kortdurend verblijf of logeren wordt geboden, biedt opdrachtnemer alle reguliere maaltijden aan voor cliënten/jeugdigen gedurende het verblijf. Hierbij gaan gemeenten per etmaal uit van ontbijt, tweede broodmaaltijd, warme maaltijd en tussendoortjes. "

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Planning

Vraag:

Er lijken meerdere momenten in de planning gekoppeld te zijn aan een tijd die niet klopt, zo is de tijd voor aanmelden voor deze procedure in de inkoopdocumenten 12:00 en in de planning 23:59.

Wat is de correcte deadline voor indienen vragen, en aanmelding?

Antwoord:

"De planning zoals gesteld in TenderNed is leidend.

Vragenronde 1, vragen stellen tot en met:
donderdag 5 maart 2026, 23:59

Vragenronde 2, vragen stellen tot en met:
dinsdag 7 april 2026, 23:59

Uiterlijke ontvangst van deelnemingsaanvragen
maandag 11 mei 2026, 23:59
"

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
17

Onderwerp:
kortdurend verblijf

Vraag:

De productomschrijving maakt duidelijk dat er geen onderscheid meer wordt gemaakt tussen kortdurend verblijf en kortdurend verblijf intensief. In de nieuwe productomschrijving kortdurend verblijf wordt wel verwacht dat er ADL-zorg wordt geboden, maar dat tegen een lager tarief tov het tarief 2026. Dit lijkt me toch niet de bedoeling?

Antwoord:

ADL zorg zat voorheen in beide producten en is voor de nieuwe inkoop ook meegenomen in de productomschrijving en verwerkt in de tariefsopbouw.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
18**Onderwerp:**

verzuim

Vraag:

Ik heb al eerder een vraag gesteld over het verzuim aangezien deze niet in overeenstemming is met de VVT sector. Deze opmerking heeft niet tot wijziging geleid helaas.

Voor de VVT sector gaat de gemeente uit van 8.60%, terwijl de brancheorganisatie VVT uitgaat van een verzuimpercentage van 9.5%. Het ligt ook niet in de lijn der verwachting dat het verzuim zal dalen. Graag zou ik willen verzoeken dit percentage nogmaals in overweging te nemen en bij te stellen naar een reëel verzuimpercentage.

Antwoord:

Gemeenten nemen dit percentage niet opnieuw in overweging. De gemeenten verwijzen u naar het onafhankelijke tarievenonderzoek dat met 2 marktconsultaties en meerdere vragenrondes heeft plaatsgevonden. Voor ziekteverzuim wordt een gemiddelde over de laatste 5 jaar op basis van CBS/AZW-statistieken gehanteerd zoals toegelicht in de 1e online marktconsultatie. Dit vijfjaarsgemiddelde verwerkt zowel jaren met relatief lager verzuim als de uitschieters (zoals de COVID-periode met hoger verzuim) tot één stabiele waarde. De regio heeft echter bewust voor het vijfjaarsgemiddelde gekozen, zodat incidentele pieken niet onevenredig doorwerken in de tarieven. Dit betekent dat ook na corona hogere uitvaljaren zijn meegenomen, maar de verwachting is dat het verzuim op termijn normaliseert zoals ook uit cijfers blijkt van CBS.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Productenboek Jeugd (bijlage 5), ernstige dyslexie (54050/51)

Vraag:

Vermeld staat dat er geen sprake mag zijn van bijkomende stoornissen of co-morbide verschijnselen. Met het Protocol Dyslexie Diagnostiek en Behandeling - versie 3.0 (2021) is de eis van enkelvoudigheid komen te vervallen (van EED naar ED) voor het geven van een classificatie en wordt er nu gekeken naar behandelbaarheid gegeven de complexiteit. De vraag of de gemeenten de eis van enkelvoudigheid kunnen laten vervallen gezien het nieuwste protocol? Dit sluit ook aan bij eis 49 PVE.

Antwoord:

Gemeenten kunnen zich vinden in uw voorstel: de zin "Er mag geen sprake zijn van bijkomende stoornissen of co-morbide verschijnselen." zal worden verwijderd uit de productomschrijving voor ED.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Productenboek Jeugd (bijlage 5), ernstige dyslexie (54050/51)

Vraag:

Bij het niveau van de medewerker lijkt de Kinder- en Jeugdpsycholoog NIP als mogelijke regie behandelaar te ontbreken. Kunnen de gemeenten de Kinder- en Jeugdpsycholoog NIP toevoegen als regiebehandelaar?

Antwoord:

Gemeenten zijn hiermee akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Productenboek Jeugd (bijlage 5), ernstige dyslexie (54050/51)

Vraag:

Volgens de NKD Leidraad Competentie- en Opleidingseisen mag de master gedragswetenschapper dyslexie senior regie voeren over en is verantwoordelijk voor de dyslexiezorgtrajecten in brede zin. De vraag is of de gemeenten de master gedragswetenschapper dyslexie senior willen toevoegen als regiebehandelaar binnen de ED-zorg? Dit sluit ook aan bij eis 49 van het PVE.

Antwoord:

Gemeenten zijn hiermee akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Tarieven 2027 Wmo en Jeugdhulp (bijlage 10)

Vraag:

Bij de dyslexiezorg staan twee eenheden vermeld, trajecten en minuten. Mag de aanbieder zelf een keuze maken in welke eenheid er wordt gedeclareerd?

Antwoord:

Nee, de aanbieder heeft hierin geen keuze. Gemeenten hanteren de eenheid minuten voor het indiceren en declareren van dyslexiezorg. In de productomschrijving staat beschreven: Inspanningsgericht, p*q per traject met standaard uren. Betreffende indicaties kennen vaste volumes, waarvan niet afgeweken kan worden. Gemeenten verwijderen de eenheid 'traject' voor producten 54050 en 54051 uit Bijlage 10 - Tarieven 2027 Wmo en Jeugdhulp.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Werkafspraken perceel 3,4&5 Jeugd (bijlage 8)

Vraag:

Bij de Toegang (pagina 7) lijken de wettelijke verwijzers als huisarts en jeugdarts te ontbreken. Of vallen die onder de medisch specialisten? In andere documenten wordt gesproken van medisch domein. De vraag is om hier duidelijkheid over te verschaffen.

Antwoord:

Gemeenten passen dit aan en verwijzen in de Werkafspraken nu ook naar wettelijk verwijzers. De term wettelijke verwijzer is al gedefinieerd in dit document.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Werkafspraken perceel 3,4&5 Jeugd (bijlage 8)

Vraag:

Bij Zorgplan staat op pagina 8 dat binnen 8 weken na start zorg de zorgaanbieder middels een zorgplan aan opdrachtgever aangeeft hoe aan de resultaten en doelen gewerkt zal worden. Het is dan de taak van de zorgaanbieder om toestemming van de cliënt te regelen. Wij hebben moeite met de formulering dat het aan de zorgaanbieder is om dat te organiseren. Het gaat binnen de GGZ om bijzondere persoonsgegevens die onder de AVG vallen en om medische gegevens die onder de beroepsgeheim vallen. Zonder toestemming van cliënt mogen wij dergelijke gegevens niet delen. Willen de gemeenten de formulering aanpassen zodat er rekening wordt gehouden met de AVG en het beroepsgeheim?

Antwoord:

Gemeenten zijn niet akkoord. Formulering past binnen de wettelijke eisen. Zie ook referentienummer 35.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

26

Onderwerp:

PVE (bijlage 12)

Vraag:

Bij eis 44 ontbreekt de Orthopedagoog Generalist. De vraag is de gemeenten de Orthopedagoog Generalist willen toevoegen?

Antwoord:

Gemeenten zijn hiermee akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Conceptovereenkomst (bijlage 13CDE)

Vraag:

In artikel 1.6 staat vermeld dat als de opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden na de start van de overeenkomst onvoldoende inzet pleegt, dan mag de opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 6 maanden. Met onvoldoende inzet bedoelen partijen: minder dan 5 geholpen jeugdigen per jaar. De vraag is of dit per product, perceel of

organisatie geldt?

Antwoord:

Dit geldt voor het betreffende perceel.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Aanmelden informatiesessie

Vraag:

Waar kan ik mij aanmelden voor de informatiesessie van 26-27?
Ik vind daarvoor geen informatie in de documenten.

Antwoord:

Zie ook Ref.nr 19 en 28 . Dit kan via een bericht in TenderNed of een mail aan zorginkoop@bommelerwaard.nl, gemeenten hebben Gj vV een link voor deelname toegezonden via zorginkoop@bommelerwaard.nl

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 feb 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Jeugd GGZ

Vraag:

1. is het hebben van een locatie binnen de gemeente verplicht?
2. Mag er online behandeld worden?
3. Is de intake declarabel?

Antwoord:

- "1. Zie Geschiktheidseis 4 in het inkoopdocument. Wanneer u voldoende kunt onderbouwen waarom deze eis niet op u van toepassing is, is het hebben van een locatie in de (nabijheid van) de gemeente niet verplicht.
2. Ja, zie eis 20 uit Bijlage 12 Algemeen Programma van Eisen
3. Ja, als de toegang de begindatum voor de intake plaatst, valt deze binnen de beschikking en is daarmee declarabel. Let wel, dat voor de uitvoering van de intake dan ook de producteisen van toepassing zijn."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

31

Onderwerp:

overzicht aan te leveren documenten

Vraag:

is het mogelijk om een overzicht toe te voegen met alle documenten die aangeleverd dienen te worden?

Antwoord:

Gemeenten verwijzen u naar Bijlage 1 op pagina 28 van het Inkoopdocument.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

32

Onderwerp:

VOG rechtspersoon

Vraag:

In het overzicht met geschiktheidseisen staat dat er een VOG rechtspersonen aangeleverd dient te worden, bij alle andere documenten staat vermeld hoe oud deze dient te zijn, bij dit document niet. Hoe oud mag deze VOG zijn?

Antwoord:

De VOG RP mag 24 maanden oud zijn, mits de huidige statutaire directeurs onderdeel uitmaken van deze VOG RP.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Vakbekwaamheid

Vraag:

In de product omschrijvingen (bijlage 4) staat

"Vakbekwaam betekent dat een professional binnen het sociaal domein beschikt over de kennis, vaardigheden, houding en ervaring die noodzakelijk zijn om de overeengekomen taken op een deskundige, doelmatige en ethisch verantwoorde wijze uit te voeren, conform geldende wet- en regelgeving, professionele standaarden en landelijke kwaliteitskaders.

Betekend dit dat de specifieke diploma eisen losgelaten worden?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 7 - werkafspraken

Vraag:

Op pagina 5 staat vermeld dat (om administratieve last te verlagen) er geen eisen gesteld kunnen worden aan de aanmelding door Gemeente.

De administratieve last willen we allemaal beperken – ergens dus te volgen dat gemeente dit wil inperken. Aan de andere kant moeten we ook voorkomen dat er bij aanbieder een verhoging van het werk ontstaat doordat veel zaken onvolledig zijn in de aanmelding. Hoe ziet de gemeente dit? Wat zijn de eisen waarlangs de gemeente een aanmelding minimaal aanlevert bij de aanbieder? Dat is nu onvoldoende helder beschreven, welke kwaliteitseisen mag er minimaal verwacht worden bij een aanmelding?

Antwoord:

De lokale teams stemmen de aanmelding vooraf af met de beoogde aanbieder. In deze afstemming heeft de aanbieder de mogelijkheid om, waar nodig, aanvullende informatie op te vragen ten behoeve van een zorgvuldige uitvoering.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 7 - werkafspraken

Vraag:

Op pagina 5 staat dat binnen 8 weken na startzorgbericht aanbieder met gemeente deelt hoe gewerkt wordt aan de doelen, als daarvoor toestemming nodig is van client ligt dit bij aanbieder om dat te organiseren.

Incidenteel wil het voorkomen dat cliënten uitdrukkelijk deze toestemming niet geven. Hoe verwacht gemeente in die gevallen hoe vanuit aanbieder hiermee om te gaan?

Antwoord:

"De aanbieder blijft verantwoordelijk voor het evalueren van de voortgang op de doelen zoals opgenomen in het ondersteuningsplan. Ook wanneer een cliënt geen toestemming geeft voor het delen van (persoons)gegevens, kan en mag de aanbieder rapporteren op het niveau van de beschikte doelen.

Het is daarbij niet altijd noodzakelijk om herleidbare of persoonlijke cliëntinformatie te delen. Binnen de kaders van de geldende wet- en regelgeving, waaronder artikel 6 lid 1 onder de AVG (taak van algemeen belang), de Wmo 2015 en de Jeugdwet, kan informatie worden verstrekt die noodzakelijk is voor de uitvoering van de wettelijke taak van de gemeente, mits deze proportioneel en doelgebonden is.

Uitgangspunt blijft dat evaluatie op doelrealisatie altijd plaatsvindt, met inachtneming proportionaliteit, dataminimalisatie en transparantie richting cliënt."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 7 - werkafspraken

Vraag:

Op pagina 6 staat "een evaluatieverslag is verplicht voor het in behandeling nemen van verzoek om herindicatie en/ of het verlengen van de indicatie".

In de lijn ondersteunen wij deze gedachte, incidenteel maken wij echter mee dat soms cliënten ons "verbieden" dit te delen (bijv. vanwege achterdocht of wantrouwen).

Hoe gaat de gemeente om met dit soort gevallen? Wetmatig kan gemeente vragen om een evaluatieverslag, maar als een client dit niet kan/wil delen – kan het dan op deze manier "afgedwongen" worden?

Inwoner dient mee te werken om de gemeente in staat te stellen om een goed oordeel te kunnen geven, dat kan ook op andere manieren plaatsvinden (bijv. tijdens het keukentafelgesprek). Wat maakt dat gemeente in deze uitwerking deze voorwaarden heeft opgenomen? En past dit bij wat volgens wet en regelgeving is toegestaan?

Antwoord:

Zie Referentienummer 35.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 8 - werkafspraken Jeugd

Vraag:

Op pagina 9 en 10 wordt het verschil in regie voering omschreven, fijn!

In verschillende bijeenkomsten jeugd is vanuit aanbieders gedeeld dat het belangrijk is dat helder is vanaf moment 1 wie regisseur is in een casus. In de huidige omschrijving blijft dit onduidelijk, het kan per casus maar ook per gemeente verschillen. Wat maakt dat de gemeente er niet voor gekozen heeft om dit vanuit de toegang meteen helder te beleggen en toe te wijzen? Ons voorstel zou zijn dat vanuit de toegang in de verwijzing dit omschreven staat, dan is het voor een ieder

helder.

Antwoord:

"De gemeenten hebben er niet voor gekozen om regie meteen vanuit de toegang te beleggen, omdat dit in samenspraak en overleg met de jeugdige en diens ouders/verzorgers en de in te zetten zorgaanbieder dient te gebeuren."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Bijlage 8 - werkafspraken Jeugd

Vraag:

Op pagina 11 wordt aangegeven dat de toegang maximaal 25% "kan" toewijzen voor indirect cliëntgebonden tijd. Betekend dit dat in de beschikking dit dan vermeld wordt, en dat het dus per client kan verschillen?

Hoe werkt dit als er een combi van producten plaatsvindt? Kan het zo zijn dat op het ene product dan wel 25% meegenomen wordt, en bij het andere product niet?

Antwoord:

"Ja, dit kan per cliënt verschillen.

Ja, het percentage indirecte cliëntgebonden tijd kan verschillen per product bij een combinatie van producten.

Ja, het kan zijn dat voor het ene product 25% indirecte cliëntgebonden tijd van toepassing is en bij het andere product niet."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Groepsbegeleiding

Vraag:

Wij zien in de huidige productomschrijvingen weinig ruimte om groepsgericht aanbod binnen de begeleiding verder op te zetten en in te richten, in een eerdere bijeenkomst voorafgaand aan de publicatie van de aanbesteding is het hierover gegaan en was er een groot aantal aanbieders die aangeven om dit in de nieuwe inkoop beter/meer vorm te geven.

Wat maakt dat er niet gekozen is voor een product "groepsbegeleiding"?

We zien ook binnen de andere producten nu geen ruimte om groepsgericht te begeleiden. Betekend dit dat gemeente voor nu nog afziet van groepsgericht aanbod binnen de begeleiding? Zo nee, hoe gaat dit dan binnen deze inkoop vorm krijgen?

Antwoord:

"Gemeenten wensen het product groepsbegeleiding met contractpartners nader te ontwikkelen, mits hier voldoende draagvlak is bij de Overlegtafel. Gemeenten willen groepsbegeleiding vooralsnog via het product individuele begeleiding mogelijk maken en nemen dit op in de Werkafspraken.

Deze aanpassing is van toepassing op:
Bijlage 7 Werkafspraken perceel 2 Wmo, algemeen
Bijlage 8 Werkafspraken perceel 3-4-5, jeugd"

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Locatie in nabijheid

Vraag:

In de bijlagen die ingevuld en aangeleverd dient te worden wordt gevraagd om te beschrijven of je een locatie in de directe omgeving hebt, of te beschrijven hoe je begeleiding denkt vorm te geven als je die niet hebt.

Is het niet hebben van een locatie in de werkregio een reden om een aanbieder "uit te sluiten"?

Antwoord:

Zie Referentienummer 30, punt 1.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 10 - tarieven 2027 Wmo en jeugdhulp

Vraag:

Bij jeugd individuele begeleiding is het tarief niet juist afgerond (deelbaar door 60). 93,91 : door 60 is 1.5651666, als je dit volgens de geldende afrondingsregels toepast zou dit per minuut 1.57 dienen te zijn. Het lijkt ons dat dit een foutje is?

Antwoord:

Dit is correct. Gemeenten hebben alle tarieven gecontroleerd op deelbaarheid en aangepast in Bijlage 10.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Verzekeringpolis

Vraag:

Als bewijsstuk (bij geschiktheidseis G8) wordt een polis bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering gevraagd. De inschrijver is echter gemoedsbezwaard tegen verzekeringen. De SVB-beschikking waaruit dit blijkt zullen we bij inschrijving uploaden. Dit betekent dat wij vanwege gewetensbezwaren geen (aansprakelijkheids)verzekeringen kunnen afsluiten en daarvoor is de wettelijke gemoedsbezwaardenstatus in diverse regelingen geregeld. Om in geval van onverhoopte aansprakelijkheid steeds aan onze verplichtingen te kunnen blijven voldoen houden we extra grote reserves aan. Overigens is inschrijver (voor zover bekend) de enige jeugdhulpaanbieder met deze status; bij vrijwel alle gemeentelijke contracten (ook het laatste contract met Opdrachtgever) was dit ook geen belemmering. Voor alle duidelijkheid stellen we wel de vraag: is Opdrachtgever bereid om de gemoedsbezwaardenstatus te aanvaarden als een gelijkwaardig alternatief voor de gevraagde aansprakelijkheidsverzekering? Overigens brengt het proportionaliteitsvereiste (voorschrift 3.5B GP) en de vereiste mogelijkheid van daadwerkelijke mededinging wat ons betreft ook mee dat dit als gelijkwaardig alternatief moet worden aanvaard (zoals steeds ook wordt gedaan). Ter info: <https://www.svb.nl/nl/gemoedsbezwaren/stichting-of-vereniging/stichting-vereniging-of-vennootschap>

Antwoord:

Wij kunnen uw vraag goed begrijpen en hebben begrip voor uw geloofs-/ levensovertuiging. Het doel van de gestelde eis is echter dat indien een fout wordt gemaakt in de hulpverlening een schadeverzekeraar gehouden is eventuele schade te vergoeden en de schaarse publieke middelen daaraan niet worden besteed. Tevens acht de inkopende dienst het onwenselijk indien de publieke middelen worden gebruikt ter opbouw van liquide middelen om – mocht die situatie zich onverhoopt voordoen – een schadevergoeding te kunnen betalen. Zoals gezegd, zijn de publieke middelen daarvoor niet bedoeld en biedt het tarief ook geen ruimte voor een dergelijke opbouw. Het door u gedane voorstel is kortom geen gelijkwaardig alternatief voor de gestelde eis. Gezien de door u aangedragen reden zal de inkopende dienst een gelijkwaardig alternatief ten aanzien van deze eis wel accepteren. Het is aan u als inschrijver om bij de inschrijving te onderbouwen dat sprake is van een gelijkwaardig alternatief en op die wijze alsnog kan worden voldaan aan de gestelde eis. Wij kunnen ons in dat kader bijvoorbeeld voorstellen dat een andere partij financieel garant staat – gelijk aan het verzekerde bedrag en zonder de inzet van publieke middelen - mocht de verplichting ontstaan om een schadevergoeding te betalen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Eis 4: VOG (algemeen programma van eisen)

Vraag:

Een VOG biedt geen garanties en is bovenal niet meer wettelijk verplicht binnen de Wmo. Bij ons tekent iedere medewerker bij indiensttreding een Eigen Verklaring waarin hij/zij verklaart dat hij/zij geen strafbare feiten heeft gepleegd die een belemmering vormen voor de werkzaamheden. Uiteraard kunnen wij, eventueel in opdracht van u, de VOG op ieder moment bij de medewerker opvragen. Zeker in het kader van vermindering van de administratieve lasten in het genoemde raadsbesluit "minder regels, meer zorg" is onze vraag of dit voldoende is en u hiermee de VOG verplichting kunt laten vervallen?

Antwoord:

Gemeenten zijn niet bereid de VOG eis te laten vervallen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Eis 30: Eisen aan financiële gezondheid

Vraag:

- Wat zijn deze eisen aan de financiële gezondheid?
- Is er een solvabiliteitseis of andere eisen?

Antwoord:

Nee, gemeenten stellen geen specifieke solvabiliteitseis en verwijzen naar Geschiktheidseis 7 voor het aantonen van financiële gezondheid.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Eis 32: financiële eisen (algemeen programma van eisen)

Vraag:

- Wat verstaat men onder excessief hoge bedrijfsresultaten (winsten), excessief hoge kosten en/of rendementen voor eigenaren/aandeelhouders? Zijn er hiervoor parameters?

Antwoord:

Een aanbieder dient integer te handelen. Het leveren van goede ondersteuning en zorg staat centraal in zijn bedrijfsvoering. Integriteit heeft alles te maken met goed bestuur. Integer handelen houdt in dat de aanbieder transparant is, aanspreekbaar is en verantwoording aflegt. Transparante (financiële) bedrijfsvoering en het opstellen en openbaar maken van de jaarverantwoording maakt daar onderdeel van uit. De aanbieder streeft naar een vanzelfsprekende soberheid. Dit betekent dat de aanbieder een bijdrage levert aan het betaalbaar houden van de ondersteuning vanuit de Wmo en de jeugdhulp. Aanbieders mogen winst maken met het oog op de continuïteit van de ondersteuning en innovaties. Het is gezien voorgaande bijvoorbeeld niet acceptabel dat aanbieders excessieve bedrijfsresultaten (winsten/rendementen) realiseren, excessieve kosten berekenen en excessieve dividenden voor eigenaren /aandeelhouders en/of opbrengsten voor directie/bestuurders realiseren. De gemeente ziet toe op goed bestuur. Gemeenten vinden het op dit moment niet nodig om parameters hierbij vast te stellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage 16, Inschrijfformulier

Vraag:

In de bijlage moet opdrachtnemer in kolom E de beschikbare capaciteit voor de opdracht in cliënten per jaar invullen. Opdrachtnemer is momenteel nog niet actief in uw regio. Gaat u akkoord dat wij een realistisch streefaantal hier invullen?

Antwoord:

Gemeenten zijn hiermee akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Inkoopdocument 3.4 Geschiktheidseisen, G4

Vraag:

U stelt in G4 dat aanbieder aanwezig is in de directe woonomgeving. Als aanbieder van huishoudelijke ondersteuning leveren wij alleen ondersteuning bij uw inwoners thuis. Kan opdrachtnemer aannemen dat het hebben van een fysieke locatie niet van toepassing is voor aanbieders die alleen huishoudelijke ondersteuning bieden? Indien u hier niet mee akkoord gaat, dan zien wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Zie Referentienummer 30, punt 1.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
48**Onderwerp:**

nabijheid locatie

Vraag:

Wat wordt er concreet bedoeld met in de nabijheid van? Wij leveren momenteel groepszorg op locatie in Engelen (Gemeente Den Bosch) Valt dit onder de omschrijving: In de nabijheid van?

Antwoord:

Zie ook Referentienummer 2. Gemeenten zien Engelen als nabij.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
49**Onderwerp:**

Bijlage 3 versus bijlage 5 - richtlijn of uitvoeringsinstructie

Vraag:

In bijlage 3 is op basis van een tariefmodel en een aantal aannames toegerekend naar de

tariefstelling voor de in te kopen diensten.

In bijlage 5 zijn deze diensten beschreven.

Beide hebben een ander doel.

Bijlage 5 heeft als doel een kader te bieden waarbinnen UITVOERING gegeven dient te worden aan de levering van de diensten.

Bijlage 3 heeft als doel een onderbouwing voor de reële tarieven te bieden conform de Amvb die daartoe verplicht.

Dat betekent dat bijlage 3 géén uitvoeringsverplichting kan zijn voor aanbieders en dat bijlage 5 gezien moet worden als uitvoeringskader.

Anders geformuleerd: een aanbieder kan niet worden verplicht de feitelijke aannames in de uitvoering toe te passen maar daarin de noodzakelijk inhoudelijke vrijheid toe te passen, zolang binnen de kwaliteitscriteria van bijlage 5 (en bijlage 12) wordt uitvoering gegeven aan de opdracht.

Zien de gemeenten dit ook zo, of anders gezegd: is het juist dat een tariefmodel nimmer een uitvoeringsverplichting in zicht houdt?

Antwoord:

Dat is correct. Bijlage 3 bevat geen uitvoeringseisen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 3 - verschil J&O en GGZ?

Vraag:

Op blz 22 staat de productiviteit waarmee wordt gerekend voor 5 diensten.

In de berekening wordt aangehouden dat een Jeugdzorgwerker in schaal 10 MINDER reistijd en administratie zou hebben dan een schaal 11/12 of een GGZ collega.

Leveren zij dezelfde dienst, dan is er blijkbaar een reden om hiervan uit te gaan.

1. Kunnen de gemeente deze redenen toelichten/uitleggen?

2. Waarop is dit gebaseerd?

Antwoord:

Verskil hierin zit niet in reistijd zoals ook gepresenteerd tijdens de marktconsultaties van het tariefonderzoek. Onderscheid in "administratie" waaronder ook voorbereidingstijd maar ook indirect cliëntgebonden overleg valt is gebaseerd op verschillende opleidingsniveaus. Hiervan is geconstateerd, wat in de marktconsultaties ook door aanbieders werd herkend, dat hoger opgeleide medewerkers meer tijd besteden aan indirect cliëntgebonden tijd zoals deze "administratie" dan wat lager opgeleide medewerkers. De schaal 10 wordt gezien als een HBO-schaal en de Schaal 11/12 als een WO-schaal. Hierin zit daardoor dus een verschil in de opbouw van de productiviteit.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 3 + bijlage 8 - variatie in indirecte tijd oplossing

Vraag:

In verschillende producten wordt met een verschillend percentage indirecte tijd gerekend bij de toewijzing:

- 54001/2/3: max 40% van de toewijzing voor ind.CGT

- 54004/199: max 50% van de toewijzing voor ind.CGT

- 41A03/04: max. 25% van de toewijzing voor ind.CGT

In de bijlage 3 wordt echter niet duidelijk hoe het verschil in gehanteerde productiviteiten op blz. 21-22 leidt tot een dergelijk onderscheid tussen de genoemde diensten.

Welke verklaring, berekeningsmethode heeft geleid tot deze verschillen in percentages, kijkend naar de productiviteitscijfers?

Antwoord:

Voor de genoemde producten is er geen relatie tussen de productiviteitscijfers en de indirect cliëntgebonden tijd, omdat voor deze producten de indirect cliëntgebonden tijd declarabel is met inachtnaam van de maximaal toegestane percentages. De verschillen in percentages zijn gerelateerd aan de zorginhoud.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 8 - Overschrijding toegewezen volume

Vraag:

Bij deze passage staat alleen JGGZ genoemd, ook hier wederom de indruk wekkend dat behandeling een exclusieve dienst te leveren door GGZ-aanbieders is.

1. Een dreigende overschrijding van toegewezen volumens is toch altijd een reden om met de lokale toegang contact op te nemen?
2. Geldt deze passage dan ook voor alle ANDERE toewijzingen waarin een VOLUME wordt toegewezen?

Antwoord:

Dat is correct. Gemeenten vermelden dit expliciet voor JGGZ Behandeling omdat bij deze producten vaak sprake is van toewijzing door een externe verwijzer waarbij een standaardvolume zonder tussenkomst van de Lokale Toegang wordt toegekend.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 8 - 18+ overgang

Vraag:

"Samen met de jeugdige , zodra deze 17 jaar is, wordt de Lokale Toegang en netwerkondersteuning betrokken bij het toekomstplan . De zorgaanbieder volgt hierbij de overeengekomen richtlijnen en zorgt voor een zorgvuldige overdracht naar volwassenenzorg."

Dit is niet AANVULLEND maar AFWIJKEND van art. 1.7.1 van de overeenkomst.

Het is niet toegestaan IN de overeenkomst als contractstandaard wijzigingen door te voeren, maar het is ook niet de bedoelingen via werkafspraken hiervan af te wijken.

1. Is hierover contact geweest met iSD Ketenbureau?
2. Waarom kiezen de gemeenten voor 17 jaar in plaats van de 16,5 zoals in de overeenkomst is gestandaardiseerd?
3. Welke richtlijnen worden in de laatste zin bedoeld, met wie zijn die overeengekomen (aanbieders?), wie beheert die, waar vinden we deze?

Antwoord:

"Gemeenten bedoelen deze werkafspraken niet als afwijkend, maar als aanvullend. Conform de overeenkomst dient de zorgaanbieder het initiatief te nemen om met de jeugdige op de leeftijd van 16,5 een plan te maken voor de toekomst. Aanvullend hierop stellen wij in de werkafspraken dat de Lokale Toegang en de netwerkondersteuning ten minste betrokken moeten worden op het moment dat de jeugdige 17 jaar is, dit mag ook eerder. Met de richtlijnen bedoelen we de Big 5 Leefdomeinen zoals gesteld door het NJI."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 8 - procesregie door zorgaanbieder

Vraag:

"Procesregie kan worden belegd bij een lokaal team, de gemeente of een zorgaanbieder."

Welke vergoeding stellen de gemeenten tegenover het uitvoeren van procesregie door aan zorgaanbieder?

Hiervoor is géén product en tarief gepubliceerd.

Antwoord:

In overleg met de toegang wordt hiermee rekening gehouden in de indicatie op basis van de productomschrijving in Bijlage 5.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Bijlage 8 - wie heeft casusregie

Vraag:

"Voor Zaltbommel geldt: a Is de lokale toegang betrokken is, ligt de casusregie per definitie bij de toegang. In Maasdriel verschilt dit per casus."

In het kader van terugdringen van variatie en duidelijkheid creëren waarmee administratieve lasten worden beperkt:

Willen de beide gemeenten een uniforme werkwijze invoeren alstublieft?

Antwoord:

Zie Referentienummer 37.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Bijlage 8 - vormen van regie

Vraag:

De passage over regievormen wordt afgesloten met:

"Zorgaanbieder werkt zoals beschreven in het Landelijk Kwaliteitsstatuut GGZ en heeft deze werkwijze geborgd in haar eigen kwaliteitssysteem"

Dit lijkt erop dat de gemeenten van mening zijn dat behandeling een exclusief GGZ-dienst is.

Is dit een juiste conclusie; zijn de gemeenten van mening dat behandeling een exclusieve GGZ-dienst is?

Als dat niet zo is, dan zou deze passage moeten worden omgevormd naar:

"GGZ aanbieders werken.... " i.p.v. "Zorgaanbieder werkt....".

Antwoord:

Correcte opmerking. Gemeenten passen dit aan in bijlage 8.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Bijlage 8 - behandelregie

Vraag:

"Behandelregie draait om de inhoudelijke zorg en behandeling van de jeugdige of het gezin. De behandelregisseur zorgt ervoor dat de juiste zorg of therapieën op het juiste moment en op de juiste manier worden geboden. Zorgaanbieder past regiebehandelaarschap toe op basis van het Landelijk Kwaliteitsstatuut GGZ. De regiebehandelaar stemt inhoudelijk en procesmatig af met de casusregisseur en waar nodig en aanwezig, de procesregisseur. De eindverantwoordelijkheid voor de inhoudelijke behandeling ligt bij de regiebehandelaar."

Hier worden regiebehandelaar en behandelregisseur door elkaar gebruikt maar deze zijn niet gelijk.

Behandelregie komt niet voor in de productenboek.

1. Graag deze verduidelijken

Regiebehandelaar wordt genoemd bij ASH en 7 GGZ-diensten.

2. Bij ASH is deze niet juist en niet van toepassing; klopt dat volgens de gemeenten?

Wij vinden het vreemd dat deze passage in de WERKAFSPRAKEN staat en niet bij de productbeschrijvingen of PvE. Het zijn vereisten die onderdeel zijn van de uitvoering van dienst en overstijgen daarmee het karakter van een werkafspraak.

3. Hoe zien de gemeenten dit en zijn zij bereid deze passage op te nemen in de productbeschrijvingen waar van toepassing? (of op een andere wijze te borgen bij de inhoudelijke documenten).

Antwoord:

"Gemeenten passen de terminologie in het productenboek bij ASH en in de werkafspraken aan. Behandelregie draait om de inhoudelijke zorg en behandeling van de jeugdige of het gezin. De behandelregisseur zorgt ervoor dat de juiste zorg of therapieën op het juiste moment en op de juiste manier worden geboden. De behandelregisseur stemt inhoudelijk en procesmatig af met de casusregisseur en waar nodig en aanwezig met de procesregisseur.

Er dient een goede onderlinge afstemming en coördinatie te zijn van de activiteiten van alle betrokken zorgverleners. Daarbij is het belangrijk dat er één zorgverlener is die het overzicht houdt en die zorgt dat de bijdragen van verschillende zorgverleners goed op elkaar worden afgestemd. De jeugdige kan er daardoor op rekenen dat hij wordt behandeld en begeleid door zorgverleners die acteren als één samenwerkend team. De behandelregisseur organiseert overleg als dat nodig is en ziet erop toe dat het behandelplan wordt uitgevoerd."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 8 - wijziging (317)

Vraag:

Op blz 19 staat deze passage:

"Voor een JW317 geldt als beperking dat de gewenste ingangsdatum in de toekomst moet liggen (na dagtekening van het JW317 -bericht). Indien dat niet het geval is, dan wordt (bij toewijzing) als ingangsdatum gehanteerd de dagtekening van het JW317 -bericht."

In voorkomende gevallen is de feitelijke juiste inhoudelijke aanvraag voor een wijziging pas te doen

ná het verstrijken van de gewenste ingangsdatum.

Als dan de ingangsdatum gelijk wordt gesteld aan de dagtekening van het 317-bericht, kan dat financiële gevolgen hebben voor de aanbieder buiten zijn invloed om.

Uiteraard zal aanbieder zich maximaal inspannen om tijdig met Toegang wijzigingsverzoeken te bespreken en tijdig een 317 in te sturen. Echter niet alles gaat immer zoals we zouden willen.....

1. Hoe wordt hier in de praktijk invulling aan gegeven door gemeenten?
2. Wordt van aanbieders verwacht dat zij in een dergelijke situatie STOPPEN met de dienstverlening tot de startdatum?
3. Is een eventueel niet gedekte inzet hierbij voor rekening van de aanbieder?
4. Hoe verhoudt zich dit tot de eis tot zorgcontinuïteit?
5. Is het toegestaan, om te voorkomen dat er ongedekt zorg wordt verleend, eerst een stopbericht te sturen, de zorg te stoppen en dan in afwachting van een nieuwe toewijzing géén inzet te plegen?

Antwoord:

Uitgangspunt blijft dat de gewenste ingangsdatum voor een JW317 bericht in de toekomst dient te liggen. Gemeenten achten het niet wenselijk dat er verstoring optreedt in de zorgcontinuïteit. In uitzonderlijke gevallen wanneer de feitelijke juiste inhoudelijke aanvraag voor een wijziging pas te doen is ná het verstrijken van de gewenste ingangsdatum, zal de zorgaanbieder zo snel mogelijk contact hierover opnemen met de lokale toegang om hier afspraken over te maken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Bijlage 8 en 12 - definities

Vraag:

In deze bijlagen worden definities gebruikt die NIET 100% identiek zijn:

- indirecte cliëntgebonden tijd
- kwaliteitsstatuut
- ondersteuningsplan

Graag jullie aandacht hiervoor.

Antwoord:

Definities in het Algemeen Programma van Eisen en Werkafspraken Jeugd komen overeen, met dien verstande dat het Algemeen Programma van Eisen van toepassing is op alle percelen en daarin dan ook de Wmo-cliënt wordt genoemd en de Werkafspraken Jeugd alleen betrekking hebben op de jeugdpercelen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Bijlage 12 - zorgplan irt ondersteuningsplan

Vraag:

Het ondersteuningsplan wordt door de toegang opgesteld en is de basis voor het zorgplan (samen met verwijzing of bepaling zoals in bijlage 8 staat).

Hoe krijgt de zorgaanbieder dit ondersteuningsplan om het zorgplan op te kunnen stellen met het gezin/cliënt?

Antwoord:

Het delen van deze informatie is de verantwoordelijkheid van de jeugdige. In afstemming met de casusregisseur en mits de jeugdige en diens ouders/verzorgers toestemming hebben gegeven, kan deze informatie ook door de casusregisseur gedeeld worden met de zorgaanbieder. Wanneer de jeugdige dit plan niet deelt, is het de verantwoordelijkheid van de zorgaanbieder om hier met jeugdige en eventueel de casusregisseur over in gesprek te gaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bijlage 3 - Tariefonderzoek

Vraag:

De productiviteit jeugd behandeling individueel is voor JZ schaal 9/10 vastgesteld op 1.265 uur. In totaal is er binnen de werkbare uren uitgegaan van 195 uur niet client gebonden tijd.

In de uitvoeringspraktijk is dit niet realiseerbaar doordat het overgrote deel van de medewerkers NIET in fulltime-dienst is.

Het gemiddelde dienstverband is lager dan de 36 uur waarmee wordt gerekend. Parttimers hebben dezelfde opleidingsvereisten voor o.a. SKJ en beroepsregistraties, waardoor per saldo relatief minder feitelijke uitvoeringstijd beschikbaar is. Hierdoor komt het aandeel niet-CGT hoger uit in de praktijk dan waar mee gerekend wordt in het model.

Concreet een 26 uur contract met 10 trajecten in de caseload heeft relatief meer indirecte cliënt gebonden tijd dan een fulltimer en hetzelfde geldt voor de verplichte uren kwaliteitsbevordering vanuit SKJ. Deze worden niet naar rato van de arbeidsovereenkomst geëist, maar per individu, ongeacht de omvang van de arbeidsovereenkomst.

Voor zover wij na hebben kunnen gaan, houdt het rekenmodel hier geen rekening mee: "De basis vormt het totaal aantal contracturen. Dit is conform cao 1878 uur op jaarbasis, uitgaande van een fulltime werknemer." (blz 14).

Het gemiddeld feitelijk aantal contracturen op ons gehele personeelsbestand is dan ook géén 1878 uur maar láger.

1. Delen de gemeenten dat het uitgaan van een fulltime werknemer niet aansluit bij de uitvoeringspraktijk?
2. Indien het antwoord ja is, hoe denken de gemeenten een reëel tarief te kunnen bieden als daarmee géén rekening is gehouden?
3. Indien het antwoord nee is, hoe onderbouwen de gemeenten het tarief als reëel als met deze feitelijkheid géén rekening is gehouden?
4. Kunnen de gemeenten aantonen hoeveel procent van de huidige gecontracteerde aanbieders daadwerkelijk 90-100% fulltime-medewerkers in dienst hebben waarmee de gehanteerde aannames hieromtrent ook als reëel zijn te classificeren?

Antwoord:

"Vraag 1 Gemeenten houden vast aan het uitgangspunt bij tariefvaststelling dat met fulltime medewerkers wordt gerekend.

Vraag 2 Niet van toepassing.

Vraag 3 Gemeenten begrijpen dat een parttime medewerker in bepaalde gevallen minder productief kan zijn dan een fulltime medewerker vanwege verplichtingen uit de Cao (denk bijv. aan opleidingstijd).

Echter is het uitgangspunt van het tariefonderzoek, vanuit de AMvB, een reële prijs per product. Daarin is het uitgangspunt dus ook dat een reële waarde voor productiviteit wordt opgenomen waarin rekening wordt gehouden met een gemiddeld efficiënt opererende aanbieder. Daarnaast ondanks dat er gewerkt zou worden met veel parttime medewerkers zal altijd de zorg geleverd moeten worden aan jeugdigen en cliënten conform de zorgbehoefte. Voor deze geleverde zorg wordt dan ook een reëel tarief betaald. Daardoor wordt er in de tariefopbouw ook uitgegaan van het loon voor 1 FTE wat bij een parttimer ook lager zou zijn. Dit is het geval bij alle parameters voor

een parttimer qua kostenstructuur. Daarmee zouden de kosten voor een parttimer lager zijn dan 1 FTE (fulltime) wat daarmee in lijn is met de eventueel lagere productiviteit.

Vraag 4 Een exact percentage is niet te geven omdat deze exacte vraag niet aan alle contractpartners is gesteld en op voorhand überhaupt niet bekend is wie de nieuw gecontracteerde aanbieders gaan zijn voor de nieuwe overeenkomst waarvoor deze tarieven van toepassing zijn."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Bijlage 5 - Productenboek

Vraag:

Logeren

Door de wijzigingen in de CAO moeten slaapdiensten volledig worden betaald door zorgaanbieders. Eis 8 van PVE eist dat wij CAO's volgen.

GHZ CAO

Per 1 januari 2026 voor elk uur slaapdienst een vergoeding van het wettelijk minimum(jeugd)loon moet worden betaald, in plaats van de oude regeling (vaak halve uren of een vast bedrag).

JZ CAO

Deze onderhandelingen (ingangsdatum 1-1-2026!) zijn gaande.

Aangezien de tarieven zijn opgebouwd vanuit een mix aan CAO's is de vraag hoe deze externe eisen meegenomen worden in de definitieve tariefstelling per 1-1-2027?

Antwoord:

Deze eisen zijn o.b.v. de geldende Cao's op dit moment meegenomen in de tariefopbouw. Daarbij is dit in de verhouding zoals de functiemix per product is meegenomen voor de verschillende producten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage 5 - Productenboek

Vraag:

MDFT

MDFT is gelabeld als een GGZ-dienst door GGZ-aanbieders te leveren. MDFT wordt ook uitgevoerd door niet-GGZ-aanbieders. Op dit moment ondersteunen wij gezinnen in deze gemeenten met een MDFT traject als niet-GGZ-aanbieder. Met een uitvoering zoals beschreven in B5 en personeel dat aan de MDFT-vereisten voldoet.

In de inkoopstrategie staat het volgende: "We vinden het belangrijk dat gedrag, waar mogelijk, minder geproblematiseerd en gemedicaliseerd wordt."

Een beweging die hierbij past is MDFT niet als GGZ-dienst te labelen.

1. Welke reden(en) hebben de gemeenten om MDFT te labelen als een GGZ-dienst?
2. Is het mogelijk om als niet-GGZ-dienst MDFT te bieden onder 54061?
3. Klopt het dat voor inschrijven door niet-GGZ-aanbieders op 54061 eisen G9 en G10 niet van toepassing zijn?

In dit kader verwijzen wij naar de uitgebreide beschrijving van MDFT bij het Nji waarin deze passage staat:

"MDFT wordt ambulante uitgevoerd door instellingen voor jeugdzorg, jeugd-GGZ, en (jeugd) verslavingszorg. En verder ambulante plus residentieel door JJI's en instellingen voor jeugdzorg(plus)"

<https://www.nji.nl/system/files/2021-04/Uitgebreide-beschrijving-MDFT.pdf>

Antwoord:

"Antwoord 1. MDFT is een behandelvorm op het snijvlak van jeugdhulp en GGZ. Gemeenten kiezen ervoor deze onder te brengen onder categorie 54-JGGZ

Antwoord 2 Ja dit is mogelijk.

Antwoord 3 Dit is correct. "

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Inkoopdocument - beoordeling

Vraag:

4.3.1

"De commissie bestaat uit mensen met kennis van de Jeugdwet en de Wmo 2015, inkoop en bijbehorende regels."

Kunnen de gemeenten aangeven welke functies/actoren/rollen zijn vertegenwoordigd in deze commissie?

Antwoord:

Dit zijn de contractmanagers, beleidsadviseurs jeugd en wmo en juridisch inkoopadviseurs

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlagen 13 - Overeenkomsten - aansprakelijkheidsverzekering

Vraag:

Als aanbieder op meerdere percelen inschrijft, is dan één aansprakelijkheidsverzekering die voldoet aan wat in 3.28 wordt gevraagd voldoende?

Of vragen gemeenten PER PERCEEL en daarmee PER CONTRACT een dergelijke verzekering?

Concreet: inschrijven in 3 percelen waarin een verzekering wordt gevraagd, is dan één verzekering juist of 3 afzonderlijke?

Antwoord:

Gemeenten eisen een verzekering die de wettelijke aansprakelijkheid van de aanbieder dekt passend bij de uitvoering van de overeenkomst(en).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Inkoopdocument - G3

Vraag:

Is het mogelijk en toegestaan de Bommelerwaard als referentie op te voeren voor bijlage 17?

Antwoord:

Alle opgegeven referenten dienen te voldoen aan de gestelde kerncompetenties in bijlage 16. Gemeenten verzoeken per product in bijlage 16 aan te geven of u opdrachtgever als referent opgeeft, in dat geval hoeft u bijlage 17 voor dit product niet in te vullen. Geeft u een andere referent op voor het product dan dient u dit in bijlage 17 op te nemen met de gevraagde informatie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage 12 - eis 22

Vraag:
Welke regionale tool wordt hier bedoeld?

Antwoord:
Bedoeld wordt de regionale Beschikbaarheidswijzer.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 mrt 2026

Percelen:
P3 Jeugd-Algemeen

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage 3 - Tariefonderzoek

Vraag:
ASH

Voor ASH wordt voor JZ schaal 10 uitgegaan van 1.115 qua productiviteit.

ASH trajecten kennen in 2024/2025 een gemiddelde van 41 uur.

Dit betekent een 1115/41 27 trajecten op jaarbasis per fulltime medewerker.

In de productiviteit wordt uitgegaan van reistijd/administratie 150 uur op jaarbasis. Dit is dus gemiddeld $150/41 = 3.6$ uur per traject beschikbaar volgens het model voor reis- én doosiertijd. Verdeeld over 4 weken is dat nog géén 1 uur per week.

In de uitvoeringspraktijk is dit absoluut niet in overeenstemming met elkaar.

ASH trajecten zijn complex, vragen een gedegen uitvoering van de verslaglegging zodat het eindadvies ook kwalitatief goed genoeg is voor een vervolg voor de verwijzer én het gezin zelf uiteraard.

De methodebeschrijving voor ASH geeft de activiteiten weer die in een ASH-traject voorbij komen. De optelling daarvan in relatie tot de dossiervoering leidt tot de conclusie dat 55 minuten per week géén realistische inschatting is.

1. Waarop is deze 150 uur gebaseerd?
2. Welke bronnen zijn geraadpleegd, welke zorgaanbieders hebben welke data aangeleverd en hoe

zijn deze geverifieerd?

Antwoord:

Voor het onderdeel Administratie en overleg is een vergelijking gemaakt met verschillende vergelijkbare regio's qua opbouw van productiviteit. Daarnaast is hierbij gekeken naar de bronnen welke in de onderbouwing van de tarieven als document bij de inkoopdocumenten zijn opgenomen. Verder is voor reistijd gekeken naar de geografisch ligging en spreiding van de regio Bommelerwaard. Hierbij is ook informatie ontvangen van aanbieders bij de marktconsultaties. Daarnaast hanteert de regio het uitgangspunt dat contactmomenten ook screen-to-screen zijn en dat er ook aanbieders en casussen zijn waarbij de individuele zorg op locatie bij de aanbieder plaatsvindt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Bijlage 3 - Tariefonderzoek

Vraag:

Bij de bepaling van de productiviteit jeugd .../MDFT/.../ASH/...is de verslaglegging/reistijd voor hogere schalen 25 uur hoger ingeschat dan voor de lagere salarisschalen.

In de toelichting is aangegeven dat bij hogere schalen meer verslaglegging is belegd. Onze uitvoeringspraktijk laat dit niet zien.

1. Waarop is dit gebaseerd? (bronvermelding s.v.p.)
2. Als aanbieders hierin feitelijk een andere uitvoeringspraktijk hebben, hoe wordt dit gecompenseerd?

Antwoord:

"Onderscheid in ""administratie"" waaronder ook voorbereidingstijd maar ook indirect cliëntgebonden overleg valt, is gebaseerd op verschillende opleidingsniveaus. Hiervan is geconstateerd, wat in de marktconsultaties ook door aanbieders werd herkend, dat hoger opgeleide medewerkers meer tijd besteden aan indirect cliëntgebonden tijd zoals deze ""administratie"" dan wat lager opgeleide medewerkers. De schaal 10 wordt gezien als een HBO-schaal en de Schaal 11/12 als een WO-schaal. Hierin zit daardoor dus een verschil in de opbouw van de productiviteit.

Dit is dus ook getoetst en geconsulteerd in de twee marktconsultaties vanuit het tariefonderzoek wat heeft plaatsgevonden voor de regionale huidig gecontracteerde aanbieders. Wanneer aanbieders een andere uitvoeringspraktijk hebben, wordt dit niet per aanbieder gecompenseerd, omdat, zoals gesteld in Referentienummer 49, bijlage 3 géén uitvoeringsverplichting is voor

aanbieders en dat bijlage 5 gezien moet worden als uitvoeringskader."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Bijlage 3 - Tariefonderzoek

Vraag:

PFZW is per 1-1-2026 overgestapt naar het nieuwe pensioen stelsel.

1. Hoe wordt de pensioenbijdrage werkgever bepaald?
2. Is dit nog finaal gecheckt alvorens de huidige documenten in de aanbesteding op te nemen?
3. Kan deze check worden gedeeld met de geïnteresseerden?

Antwoord:

"De werkgeverslasten worden elk jaar na Prinsjesdag in september vastgesteld. Hiervoor worden de wettelijke bronnen conform landelijke wetgeving, zoals gegevens van het ministerie van sociale zaken, van het UWV en van het Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW) gebruikt. De Werkgeverslasten voor 2027 zijn nog niet bekend en daarom niet meegenomen. Echter constateert TransitiePartners de afgelopen jaren een dalende trend in totaal percentage werkgeverslasten, maar dat er weinig verschil is (vaak rond de 1%). Daarom voorziet TransitiePartners geen risico om de werkgeverslasten voor 2026 mee te nemen. Daarin dus ook de premie-percentages en franchise-bedragen van PFZW welke bekend waren ten tijde van publicatie van deze aanbesteding. Deze bedragen en percentages waren op dat moment:

- OP-premie: 12,90%
 - AOW-franchise: € 16.655
 - AP-premie: 0,50%
 - AP-franchise: € 28.405
 - Het bruto voltijd jaarsalaris van de medewerker. Dit verschilt per medewerker en functie.
- De pensioenbijdrage van de werkgever is afhankelijk van een aantal factoren en verschilt daardoor per medewerker."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage 3 - Tariefonderzoek

Vraag:

In de gehanteerde functiemixen wordt gewerkt met een samenstel van CAO's en daarbinnen functieniveau's. Binnen die functies worden aannames gedaan met betrekking tot tredes /inschalingen.

Voor schalen tot en met 10 is een aanname gemaakt voor de gemiddelde trede (50% van de maximale trede, 50% gem alle tredes).

Voor hogere schalen is bij deze aanname alleen de bovenste helft van de trede staffel aangehouden.

Kunnen de gemeenten duidelijk maken waar de uiteindelijke schaalindeling voor beide groepen in dit model op uit (in percentage van max van de schaal)?

Wij stellen deze vraag omdat, afhankelijk van de feitelijke opbouw van je personeelsbestand, deze methodiek tot een groot verschil kan leiden tussen de werkelijke kosten per uur (incl.soc.lasten die fors doorrekenen naarmate de inschalingen hoger zijn) en de vergoeding die gemeenten willen betalen.

Door inzicht te krijgen in de uiteindelijke percentages, is die vergelijking goed te maken. Nu niet.

Antwoord:

Het uitgangspunt is inderdaad om 50% maximale trede en 50% gemiddelde alle treden te hanteren. Dit brengt de trede benutting tussen de 91% en 95% verschillend tussen de Cao's. Voor de meer specialistische functies (FWG 60 en hoger, schaal 11 en hoger) wordt, vanwege de grotere arbeidsmarktkrapte gerekend met een gemiddelde van 50% van de hoogste trede en 50% van het gemiddelde van de bovenste helft van de treden. Dit brengt de trede benutting tussen de 95% en 98%. Daarnaast geldt dat we voor de MSP schaal altijd uitgaan van de maximale trede, dus de trede benutting is daarvoor 100%.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

Ref.nr.
72

Onderwerp:

Bijlage 5 - Productenboek

Vraag:

Behandeling groep

Bij de setting van behandeling groep zijn op de groep ook niet-behandelaren actief. Deze worden niet genoemd in de producten.

Mogelijk dat samengestelde teams bestaan uit behandelaren en ondersteuners. Deze ondersteuners werken dan onder de verantwoordelijkheid en supervisie van de behandelaren (SKJ-geregistreerd).

Is het toegestaan MBO-ers in te zetten, conform de norm van verantwoorde werktoedeling, voor begeleidingstaken tijdens de dagdelen waarop de HBO/post-HBO-ers en WO-ers de behandelingen bieden?

Antwoord:

Ja, dit is mogelijk onder de norm van verantwoorde werktoedeling. Professionals die behandelen, dienen minimaal een relevante, afgeronde opleiding op hbo-niveau te hebben.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

Ref.nr.
73

Onderwerp:

Bijlage 5 - Productenboek

Vraag:

Doelgroep bij behandeling individueel

Bij de doelgroep omschrijving staat bij regulier: 'niet-complexe problematiek'.
Bij de doelgroep omschrijving staat bij intensief: 'zeer complexe problematiek'.

In het spectrum van niet-naar-zeer complex ontbreekt o.i. de 'complexe' problematiek.

Welke inzet past volgens de gemeente bij de doelgroep met 'complexe, enkelvoudige dan wel meervoudige problematiek'?

Antwoord:

"Terechte opmerking gemeenten laten het woord 'zeer' vervallen bij de intensieve behandel-, begeleiding- en dagbestedingsproducten in het Productenboek Jeugd (algemeen). Gemeenten passen dit ook aan bij de intensieve begeleidings- en dagbestedingsproducten Wmo.

Deze aanpassing heeft betrekking op:

Bijlage 4: Productenboek Wmo, producten Wmo begeleiding intensief en dagbesteding intensief (02A05 en 07A13)

Bijlage 5: Productenboek Jeugd, producten intensieve behandeling individueel en behandeling groep/begeleiding/dagbesteding (41A04, 41A16, 45A53 en 45A54)"

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 5 - Productenboek

Vraag:

Behandeling ind.intensief

We missen hier de passage van het inzetten van vaktherapie als onderdeel van de behandeling.

Wij gaan er vanuit dat deze evenzeer ingezet kan worden bij deze dienst.

Is dat juist en volgt er een aanpassing?

Antwoord:

Wanneer vaktherapie onderdeel uitmaakt van de behandeling, kan hiervoor een verwijzing afgegeven worden onder het product Behandeling Individueel Regulier, zoals beschreven in bijlage 8 Werkafspraken perceel 3-4-5 jeugd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 5 - Productenboek

Vraag:

ASH

ASH is géén GGZ-dienst, toch wordt hier de term 'regiebehandelaar' genoemd. Deze term staat in bijlage 12 met een verwijzing naar het Landelijk Kwaliteitsstatuut GGZ.

Dit is o.i. niet juist omdat dit géén GGZ-dienstverlening betreft.
Het staat immers ook niet in perceel 4 of 5 maar in perceel 4 (Jeugd).

1. wat is de reden om hier een GGZ-term te gebruiken
2. wat is de verwachting dat deze regiebehandelaar aan rol/taak heeft in een ASH traject.
3. zijn de gemeenten bereid deze term te schrappen hier?

Antwoord:

Gemeenten zijn akkoord om de term regiebehandelaar te schrappen, gemeenten passen dit aan. Gemeenten verwachten bij ASH dat er ook meer overstijgend meegekeken wordt door bij voorkeur een gedragswetenschapper.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage 12 - eis 44/45

Vraag:

Uit deze 2 eisen leiden wij af dat andere kwaliteitsborgingen dan het Landelijk Kwaliteitsstatuut GGZ worden geaccepteerd bij inschrijving op Perceel 4.

Dus als een aanbieder voldoet aan de normen, volgend uit het genoemde statuut én werkt met personeel én methodieken zoals beschreven, dan is een gecertificeerd kwaliteitsborgingssysteem o.b.v. dat statuut niet vereist en voldoet bijvoorbeeld een ISO 9001 of HKZ-gecertificering hiertoe?

Is dat een juiste conclusie?

Antwoord:

Dat is niet correct. Geschiktheidseis 2 in het inkoopdocument vereist de aanwezigheid van een volledig geïntegreerd kwaliteitssysteem dat voldoet aan de ISO 9001:2015-norm of de daarvan afgeleide EN 15224-norm (voor zorg en welzijn). In de overeenkomst is opgenomen dat ook gedurende de looptijd van de overeenkomst aan de gestelde voorwaarden moet worden voldaan, waaronder de gestelde geschiktheidseisen (artikel 1.1 punt 2).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P4 Jeugd-GGZ

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 18 G4

Vraag:

In het Inkoopdocument staat vermeld dat de betreffende verplichting van toepassing is op alle percelen. In het betreffende inhoudelijke document wordt echter aangegeven dat deze uitsluitend geldt voor ambulante zorg of ondersteuning. Wij zijn een klinische GGZ-instelling en leveren geen ambulante zorg. Kunt u verduidelijken of deze verplichting in ons geval wel of niet van toepassing is?

Antwoord:

Uw aanname is niet correct. Gemeenten benoemen niet dat de deze eis uitsluitend van toepassing is op ambulante zorg of ondersteuning. Gemeenten benoemen de eis dat potentiële Opdrachtnemer er zorg voor draagt dat de cliënt/jeugdige laagdrempelig en thuis of op een locatie zo dicht mogelijk bij waar de cliënt/jeugdige woont, wordt ondersteund, begeleid of behandeld. Verder zie ook Referentienummer 30, punt 1.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P4 Jeugd-GGZ

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Bijlage 13D 1.14

Vraag:

Regio geeft aan dat zij naast diploma en VOG ook arbeidsovereenkomsten mogen opvragen. Arbeidsovereenkomsten bevatten echter veel persoonlijke en juridische informatie die niet relevant is voor deze aanbesteding. Denk hierbij aan privégegevens (zoals adresgegevens, BSN, salarisafspraken), individuele arbeidsvoorwaarden en aanvullende contractuele bepalingen. Het opvragen van volledige arbeidsovereenkomsten gaat daarmee verder dan noodzakelijk is voor het doel van deze aanbesteding. In het kader van de dataminimalisatie zoals vastgelegd in AVG mogen uitsluitend persoonsgegevens worden verwerkt die toereikend, ter zake dienend en beperkt zijn tot wat noodzakelijk is voor het beoogde doel. Het opvragen van volledige arbeidsovereenkomsten lijkt hiermee niet proportioneel. Wij verzoeken de regio daarom om arbeidsovereenkomsten te schrappen van de op te vragen documentenlijst.

Antwoord:

"Gemeenten zijn akkoord, en laten 'arbeidsovereenkomst' uit artikel 1.14 vervallen.

Deze wijziging van artikel 1.14 geldt voor de volgende bijlagen:

Bijlage 13A
Bijlage 13B
Bijlage 13C
Bijlage 13D
Bijlage 13E"

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Bijlage 12 eis 23

Vraag:

Regio eist een jaarlijks clienttevredenheidsonderzoek. Wij hanteren een tweejaarlijkse cyclus wat ook door de meeste regio's vereist wordt waarbij het onderzoek wordt uitgevoerd door een onafhankelijk bureau, Kan Regio deze frequentie van tevredenheidsonderzoek ook accepteren?

Antwoord:

Gemeenten zijn hiermee akkoord en passen eis 23 aan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Document: Inkoopstrategie Wmo en Jeugdhulp 2027 Maasdriel en Zaltbommel Pagina: 26

Vraag:

Vraag: Er is een doorgaande lijn tussen Jeugdhulp en Wmo-ondersteuning

Wanneer een jeugdige 18 jaar wordt, veranderen er een hoop zaken, ook vanuit de zorg en ondersteuning die een jongere ontvangt. Het is belangrijk dat de toegangsteams al in een vroeg stadium met de jeugdige en de betrokken zorgpartij kijken hoe de ondersteuning eruit ziet nadat diegene 18 jaar is, en wat nodig is voor een soepele overgang. Bij begeleiding Individueel Regulier Jeugd is MBO4 vereist en bij begeleiding Individueel Regulier Wmo is MBO3 vereist. Dat betekent dat er bij de overgang van 18- naar 18+ een wisseling van hulpverlener moet plaatsvinden wat de soepele overgang in de weg kan staan. Hoe ziet de gemeente dit?

Antwoord:

Het klopt dat het vereiste minimale opleidingsniveau bij jeugd hoger ligt dan bij Wmo, maar dit hoeft niet direct een wisseling van hulpverlener te betekenen: een hoger opgeleide hulpverlener mag ook altijd worden ingezet, aangezien het een 'minimaal' opleidingsniveau betreft.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

	Percelen: P2 Wmo-Algemeen P3 Jeugd-Algemeen
Ref.nr. 81	Onderwerp: Productenboek Jeugd Paragraaf/ Pagina: 13 Vraag: Vraag: Klopt het dat voor begeleiding Individueel Regulier alleen MBO4 vereist is, zonder SKJ registratie? Antwoord: Dat is correct, mits deze onder de Norm voor Verantwoorde Werktoedeling werkt. Fase: Aanmeldfase Inschrijfronde: - Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 25 mrt 2026 Percelen: P3 Jeugd-Algemeen
Ref.nr. 82	Onderwerp: Werkafspraken Jeugd perceel 3, 4 & 5 Pagina: 10 Vraag: Vraag: Bij niet gemeentelijke doorverwijzing wordt vermeld dat de zorgaanbieder altijd regievoerder is. Kunt u dit nader toelichten? In geval van begeleiding die ingezet wordt op verzoek van een jeugdbescherming, voert jeugdbescherming regie en niet de zorgaanbieder. Antwoord: Dit is correct. Gemeenten passen de Werkafspraken Jeugd, perceel 3, 4 en 5 aan en leggen de verantwoordelijkheid bij de betrokken partijen. Fase: Aanmeldfase Inschrijfronde: - Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Document: Werkafspraken Jeugd perceel 3, 4 & 5 Pagina: 8

Vraag:

Vraag: De zorgaanbieder is verantwoordelijk voor de (eind) evaluatie en bij de herindicatie dient een eindevaluatie toegevoegd te zijn. De jeugdige en/of diens ouders/verzorgers is zelf verantwoordelijk voor de aanvraag van een herindicatie. Is het de bedoeling dat de jeugdige en/of diens ouders/verzorgers de eindevaluatie meestuurt met de vraag voor een herindicatie? En waar ligt de verantwoordelijkheid als de jeugdige en/of diens ouders/verzorgers te laat is voor de herindicatie?

Antwoord:

Jeugdige en/of diens ouders/verzorgers zijn verantwoordelijk voor het (tijdig) aanvragen van de herindicatie. Aanbieder is verantwoordelijk voor toezenden van de (eind)evaluatie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Document: Werkafspraken Jeugd perceel 3, 4, & 5 Pagina: 7

Vraag:

Vraag: Hoe wordt het principe 1 gezin 1 plan praktisch voorgegeven als meerdere organisaties betrokken zijn?

Antwoord:

Dit wordt in overleg met alle betrokken partijen vorm gegeven, waarbij bij voorkeur bij de start zorg afspraak is gemaakt met cliënt, zorgaanbieder en gemeente wie de casusregie oppakt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
85**Onderwerp:**

Document: Werkafspraken Jeugd perceel 3, 4 & 5 Pagina: 5

Vraag:

Vraag: De gemeente geeft aan dat als er toestemming van de jeugdige en/of diens ouders /verzorgers nodig is voor het delen van het Zorgplan, dit door de zorgaanbieder georganiseerd dient te worden. Uiteraard delen we zonder akkoord van de jeugdige en/of diens ouders /verzorgers geen gegevens met derden zoals dit wettelijk vastgelegd is in de geldende wet- en regelgeving. We gaan er vanuit dat jeugdige en/of dienst ouders/verzorgers akkoord gaat met het delen van het Ondersteuningsplan met zorgaanbieder van keuze. En dat de jeugdige en/of diens ouders daarbij geïnformeerd wordt over het feit dat de zorgaanbieder samen met de jeugdige en /of diens ouders/verzorgers een zorgplan op dient te stellen wat gedeeld wordt met de gemeente. Daarmee weet de jeugdige en/of diens ouders/verzorgers aan de voorkant waar deze aan toe is en dit maakt het proces tot het verkrijgen van toestemming eenvoudiger.

Antwoord:

Gemeenten lezen geen vraag.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
86**Onderwerp:**

Document: Werkafspraken Jeugd perceel 3, 4 & 5 Pagina: 5

Vraag:

Vraag: De gemeente geeft aan dat er door de gemeente een Zorgplan opgesteld dient te worden naar aanleiding van het ondersteuningsplan wat door de gemeente is opgesteld. Daarbij benoemt de gemeente dat er i.v.m. het verminderen van de administratieve lasten, er door de zorgaanbieder geen aanvullende afspraken gemaakt kunnen worden vanuit de zorgaanbieder. Ons verzoek is om dit vice versa ook toe te passen zodat zorgaanbieders hun eigen format Zorgplan kunnen gebruiken en ook voor hen de administratieve lasten verminderen.

Antwoord:

Het is zorgaanbieders toegestaan hun eigen format Zorgplan te gebruiken op voorwaarde dat deze alle benodigde informatie bevat.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Document: Werkafspraken Wmo perceel 2 Algemeen Pagina: 9

Vraag:

Vraag: Tolkkosten – er zijn voor de Wmo geen landelijke richtlijnen afgesproken over de financiering van tolkkosten. De Bommelerwaard kiest ervoor om de kosten voor de tolk bij de cliënt en de zorgaanbieder neer te leggen. De cliënt is burger van de gemeente, in die zin is er onzes inziens net zoveel voor te zeggen om tolkkosten in overleg met de consultant die het Ondersteuningsplan heeft opgesteld, te laten vergoeden door de gemeente. Wat zijn de overwegingen geweest om de kosten voor een tolk bij de zorgaanbieder te beleggen op het moment dat de cliënt dit zelf niet kan organiseren?

Antwoord:

"Binnen de Wmo 2015 geldt het uitgangspunt van eigen kracht. Van de cliënt wordt verwacht dat deze, al dan niet met inzet van het eigen netwerk, in eerste instantie zelf voorziet in een oplossing voor taalondersteuning. Daarbij wordt tevens meegewogen dat in de huidige praktijk in veel gevallen gebruik kan worden gemaakt van kosteloze (digitale) vertaalvoorzieningen.

Indien dit niet toereikend is, rust op de zorgaanbieder de verantwoordelijkheid om passende en toegankelijke ondersteuning te bieden, zoals bedoeld in de Wmo 2015 en de Jeugdwet. Hieronder valt ook het overbruggen van taalbarrières, voor zover dit noodzakelijk is voor een adequate

uitvoering van de ondersteuning."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
88

Onderwerp:

Document: Werkafspraken Wmo perceel 2 Algemeen Pagina: 8

Vraag:

Vraag: Bij Dagbesteding staat dat er in het belang van de veiligheid van cliënten niet vervoerd wordt bij code oranje en dat de gemiste dagdelen vergoed worden. Bij inzet van Wmo Begeleiding worden cliënten bij code oranje niet vervoerd maar kan voor de veiligheid van de medewerkers onwenselijk zijn om de weg op te gaan. Hoe denkt de gemeente hiermee om te gaan?

Antwoord:

Bij dagbesteding worden de kosten, anders dan bij begeleiding, grotendeels bepaald door locatiekosten. Bij de inzet van Wmo- begeleiding worden met name direct cliëntgebonden kosten vergoed, waarbij de ondersteuning flexibeler kan worden gepland. Wanneer een cliënt tijdelijk niet bereikbaar of beschikbaar is, kan de aanbieder de inzet doorgaans verplaatsen, aanpassen of alternatieve vormen van ondersteuning organiseren (bijvoorbeeld op een ander moment, digitaal of bij een andere cliënt). Hierdoor ontstaan er in beginsel geen onvermijdelijke locatie- of capaciteitskosten voor de aanbieder.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Werkafspraken Wmo perceel 2 Algemeen Pagina: 6

Vraag:

Vraag: De zorgaanbieder is verantwoordelijk voor de (eind) evaluatie en bij de herindicatie dient een eindevaluatie toegevoegd te zijn. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de aanvraag van een herindicatie. Is het de bedoeling dat de cliënt de eindevaluatie meestuurt met de vraag voor een herindicatie? En waar ligt de verantwoordelijkheid als de cliënt te laat is voor de herindicatie? Hoe en wanneer wordt de client geïnformeerd over zijn verantwoordelijkheid voor de aanvraag van de herindicatie?

Wet- en regelgeving. Er mag niet standaard om een evaluatieverslag worden gevraagd. Wilt u deze eis aanpassen.

Antwoord:

Zie Referentienummer 35 en 83.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Werkafspraken Wmo perceel 2 Algemeen Pagina: 5

Vraag:

Vraag: Hoe wordt het principe 1 gezin 1 plan praktisch voorgegeven als meerdere organisaties betrokken zijn?

Is dit de (casus)regie op pagina 6?

Antwoord:

Zie Referentienummer 84. Nee, dit betreft niet de casusregie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Werkafspraken Wmo perceel 2 Algemeen Pagina: 5

Vraag:

Vraag: De gemeente geeft aan dat als er toestemming van de cliënt nodig is voor het delen van het Zorgplan, dit door de zorgaanbieder georganiseerd dient te worden. Uiteraard delen we zonder akkoord van de cliënt geen gegevens met derden zoals dit wettelijk vastgelegd is in de geldende wet- en regelgeving. We gaan er vanuit dat cliënt akkoord gaat met het delen van het Ondersteuningsplan met zorgaanbieder van keuze. En dat de cliënt daarbij geïnformeerd wordt over het feit dat de zorgaanbieder samen met de cliënt een zorgplan op dient te stellen wat gedeeld wordt met de gemeente. Daarmee weet cliënt aan de voorkant waar deze aan toe is en dit maakt het proces tot het verkrijgen van toestemming eenvoudiger. Wilt u dit in uw werkproces inrichten?

Antwoord:

Gemeenten zijn niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Werkafspraken Wmo perceel 2 Algemeen Pagina: 5

Vraag:

Vraag: De gemeente geeft aan dat er door de gemeente een Zorgplan opgesteld dient te worden naar aanleiding van het ondersteuningsplan wat door de gemeente is opgesteld. Daarbij benoemt de gemeente dat er i.v.m. het verminderen van de administratieve lasten, er door de zorgaanbieder geen aanvullende afspraken gemaakt kunnen worden vanuit de zorgaanbieder. Ons verzoek is om dit vice versa ook toe te passen zodat zorgaanbieders hun eigen format Zorgplan kunnen gebruiken en ook voor hen de administratieve lasten verminderen.

Antwoord:

Zie Referentienummer 86

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Productenboek Wmo perceel 2 Pagina: 11

Vraag:

Wat maakt dat het verschil qua inzet bij Regulier en Intensief zo ver uit elkaar ligt?

Bij Regulier is MBO3 voldoende en bij Intensief mag MBO4 ingezet worden onder supervisie van HBO.

Een indeling licht, midden, zwaar zou meer tegemoet komen aan de problematiek die er kan zijn. Met inzet MBO 3 (licht), MBO4(midden) of MBO4 onder supervisie HBO(zwaar).

Antwoord:

Gemeenten zijn het niet eens met het voorstel voor een extra product. Indiceren gebeurt op basis van de doelgroep en niet op basis van opleidingsniveau medewerker. Gemeenten hebben in de doelgroepomschrijving wel een aanpassing gedaan: deze is nu voor begeleiding regulier - niet complex en voor begeleiding intensief - complex.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Productenboek Wmo perceel 2 Pagina: 10

Vraag:

Vraag: Het product Begeleiding Regulier wordt volgens het productenboek Wmo geleverd door een Mbo-3 niveau. Eerder hebben we aangegeven dat onze voorkeur uitgaat naar minimaal Mbo 4 niveau, dit advies is (wat ons betreft helaas) niet overgenomen. Professionals met Mbo-3 niveau kunnen begeleiding bieden als zij dit in teamverband doen, zij kunnen geen eindverantwoordelijkheid dragen. Ons verzoek is om bij dit product te werken met de beschrijving van de functiemix zoals deze verwoord is bij het product Begeleiding Intensief waarbij Mbo 3

ondersteunend ingezet kan worden bij Mbo 4.

Antwoord:

Gemeenten zijn akkoord. De medewerker op MBO-3 niveau voert werkzaamheden uit binnen het product, gericht op het begeleiden en ondersteunen van cliënten bij de uitvoering van het afgesproken ondersteuningsplan. De werkzaamheden vinden plaats onder functionele aansturing en toezicht van een medewerker op MBO-4 niveau. Gemeenten passen dit aan in het Productenboek Wmo.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
95

Onderwerp:

Algemeen Programma van Eisen, bijlage 12 Paragraaf: Eis 22

Vraag:

Vraag: In eis 22 wordt gesteld dat de zorgaanbieder iedere twee weken via een regionale tool inzage geeft in beschikbaarheid van gecontracteerde hulp, in aantal weken. Dit dient de zorgaanbieder iedere twee weken te doen. Ons verzoek is of dit naar iedere vier weken kan gezien de doorlooptijden van de contracteerde hulp die door onze organisatie geboden wordt.

Antwoord:

Gemeenten zijn niet akkoord. Zie ook Referentienummer 294.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
96

Onderwerp:

45A48 en 45A53 maximaal 25% indirect cliëntgebonden tijd.

Vraag:

Opdrachtnemer registreert de direct en indirect cliëntgebonden tijd en kan hierover op verzoek van Opdrachtgever een rapportage aanleveren en toelichten hoe zich dit verhoudt tot de declaraties die zijn ingediend.

Hoe ziet u dit voor zich want dit moet wel vooraf bekend zijn omdat achteraf deze informatie ophalen vaak ingewikkelder is.

Antwoord:

"Gemeenten verwachten van zorgaanbieders dat zij op verzoek, gedeclareerde tijd kunnen specificeren in direct en indirect cliëntgebonden tijd. Het is in vrijwel alle moderne zorgadministratiesystemen (Elektronisch Cliënten Dossier - ECD) mogelijk om een duidelijk onderscheid te maken tussen directe en indirecte cliëntgebonden tijd."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
97

Onderwerp:

Bestedingsruimte

Vraag:

Wij lezen over een acceptatieplicht bestedingsruimte.

Wilt u uitleggen wat daarmee bedoeld wordt? Betekent dit dat er sprake is van een budgetplafond?

Antwoord:

Gemeenten hebben artikel 1.5 - Bestedingsruimte in de overeenkomst niet van toepassing verklaard. Gemeenten kunnen de door u gestelde acceptatieplicht bestedingsruimte niet herleiden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Tarieven

Vraag:

De tarieven Jeugd liggen lager dan de tarieven WMO. Wij vinden dit opmerkelijk gezien de kwaliteitseisen waaraan moet worden voldaan. Is dit meegenomen in uw onderzoek en waar kunnen wij dat precies in terugzien?

Antwoord:

Zie bijlage 3 Rapportage Tarievenonderzoek. Daarnaast is bij veel jeugdproducten indirect cliëntgebonden tijd declarabel. Dit is bij Wmo niet het geval en hier is rekening mee gehouden in de tarieven.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Organogram

Vraag:

Dient bij het Organogram inzicht gegeven te worden over de FTE's in de hele organisatie of over de

werkzame FTE's in uw gemeenten?

Antwoord:

Gemeenten verwachten een overzicht van alle fte's van de organisatie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

100

Onderwerp:

VOG rechtspersonen

Vraag:

U vraagt een actuele Verklaring Omtrent het Gedrag voor rechtspersonen. Gezien de kosten van deze Verklaring de vraag wat u actueel vindt. Bij andere contracten zien wij dat verklaring niet ouder mag zijn dan 2 jaar. Is dat actueel genoeg?

Antwoord:

Zie Referentienummer 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Programma van Eisen Paragraaf/ Pagina: Eis 15

Vraag:
Vraag: Een evaluatieverslag is verplicht voor het in behandeling nemen van verzoek om herindicatie en/ of verlengen van de indicatie.

Het standaard opvragen van een evaluatie verslag is volgens de wet- en regelgeving niet toegestaan. Wilt u deze eis aanpassen?

Antwoord:
Gemeenten zijn niet akkoord, Zie Referentienummer 35

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 mrt 2026

Percelen:
P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Programma van Eisen Paragraaf/ Pagina: Eis 14

Vraag:
Vraag: Het zorgplan wordt Periodiek door Opdrachtnemer geëvalueerd en deze evaluatie wordt verstrekt aan de Lokale Toegang.
Het standaard opvragen van een evaluatie verslag is volgens de wet- en regelgeving niet toegestaan. Wilt u deze eis aanpassen?

Antwoord:
Gemeenten zijn niet akkoord, Zie Referentienummer 35

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
103**Onderwerp:**

Programma van Eisen Eis 22

Vraag:

Graag meer informatie zie voorgaande vraag. Op dit moment is onduidelijk om welke regionale tool het gaat en is daardoor niet bekend of uw eis mogelijk is.

Antwoord:

Zie Referentienummer 67

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
104**Onderwerp:**

Overeenkomst

Vraag:

Paragraaf/ Pagina: 1.10.2, pagina 12

Vraag:

In aanvulling op artikel 3.5 van de overeenkomst registreert Opdrachtnemer de wachtlijst en maakt deze bekend door middel van de regionale tool. De informatie in de regionale tool is niet

ouder dan twee weken.

Welke regionale tool bedoelt u? Is dit de beschikbaarheidswijzer?

Gezien de administratieve lasten vinden wij het belangrijk dat er wordt aangesloten bij een tool die al bewezen effectief is en waar opdrachtgever, opdrachtnemer én de burger inzicht in heeft.

Antwoord:

Zie Referentienummer 67

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 17: mag opdrachtnemer wijzigingen melden aan opdrachtgever? Dit mag volgens wet- en regelgeving alleen met toestemming van client (behalve als er sprake is van acute onveiligheid) Wilt u deze eis aanpassen?

Antwoord:

Bedoeld wordt dat Opdrachtnemer Opdrachtgever informeert over veranderingen in de leefomstandigheden van de cliënt/Jeugdige indien dit van invloed is op de uitvoering van de beschikking/indicatie. Gemeenten passen eis 17 aan. Zie ook Referentienummer 35.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Bijlage 4 Productenboek WMO

Vraag:

Pag 11. Begeleiding Intensief kan plaatsvinden op geplande en ongeplande momenten.

Wanneer zijn de ongeplande momenten? Zijn deze overdag of ook in avond/nacht en weekend?

Antwoord:

Ongeplande momenten zijn contact- of begeleidingsmomenten die niet vooraf zijn opgenomen in het ondersteuningsplan, maar voortkomen uit een acute of onverwachte ondersteuningsvraag van de cliënt. Gemeenten gaan ervan uit dat deze over het algemeen binnen kantoortijden vallen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Bijlage 4 productenboek WMO

Vraag:

Vraag: Niveau medewerker

Professionals met minimaal een relevante zorggerelateerde mbo-3-opleiding of die aantoonbaar vakbekwaam zijn met een gelijkwaardig werk- en denkniveau. Er staat nu zorg-gerelateerde mbo-3 opleiding. Vallen hier ook de opleidingen in het sociaal domein onder? Bijv. begeleider specifieke doelgroepen, thuisbegeleider? Zorg klinkt heel smal en meer op medisch.

Antwoord:

Gemeenten verwijzen naar de definitie van Vakbekwaam in Bijlage 4, naar eis 34 uit het Programma van eisen en het Toetsingskader van Wmo Toezicht dat te vinden is op <https://ggd gelderland zuid.nl/professionals/maatschappelijke-zorg/wmo-toezicht/documenten/>

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Productenboek Jeugd, pag 14

Vraag:

Vraag: Niveau medewerker

Professionals die begeleiden hebben minimaal een relevante afgeronde opleiding op hbo-niveau, of zijn aantoonbaar vakbekwaam met een gelijkwaardig werk- en denkniveau.

Wij lezen nergens iets terug over de noodzaak van inzet SKJ-geregistreerde medewerkers. Op basis van de productbeschrijving bij begeleiding intensief individueel zou je dat wel verwachten.

Er staat wel in programma van eisen dat opdrachtnemer voldoet aan de beroepsgroep vereiste registraties en aan de norm van de verantwoorde werktoedeling (waarin dit staat beschreven). Het lijkt ons duidelijker wanneer ook in het productenboek wordt vermeld dat in ieder geval één van de betrokken collega's SKJ-geregistreerd is.

Antwoord:

Gemeenten lezen geen vraag.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Werkafspraken perceel 3-4-5, perceel 2 WMO algemeen

Vraag:
Paragraaf/ Pagina: 8

Vraag: De zorgaanbieder deelt binnen 8 weken na start zorg bericht terug naar de Opdrachtgever hoe aan de resultaten en doelen zal worden gewerkt. Als daarvoor toestemming van de client nodig is, dan is het de taak van de zorgaanbieder om dat te organiseren.

Moet de hulpverlener zelf het initiatief om deze gegevens aan te leveren of legt de gemeente hiervoor contact met de aanbieder?

Antwoord:
Het aanleveren van gevraagde informatie evenals het initiatief daartoe is de verantwoordelijkheid van de aanbieder.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 mrt 2026

Percelen:
P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Werkafspraken perceel 3-4-5, perceel 2 WMO algemeen

Vraag:
Zorgaanbieder legt in het evaluatieverslag vast of de in het Ondersteuningsplan gemaakte afspraken en resultaten behaald zijn. Een evaluatieverslag geeft inzicht in:

- De voortgang ten aanzien van de doelen;
- De stand van zaken rondom gemaakte afspraken over samenwerking met andere betrokkenen (netwerk, voorliggend veld, onderwijs, andere zorgaanbieders);
- Behaalde ontwikkelingen op andere levensgebieden die van invloed zijn op de doelen en het (tijdig) kunnen afschalen;
- De stand van zaken t.a.v. ondersteunings - of indien nodig toekomstplan, waaraan de komende tijd gewerkt wordt en wat er nodig is om tijdig te kunnen afsluiten;

- De eventuele risicofactoren (op terugval) en de afspraken rondom invulling van nazorg/ waakvlamfunctie.

Gezien de geldende wet- en regelgeving is dit informatie die niet zomaar gedeeld kan worden. Wilt u deze verplichting aanpassen?

Antwoord:

Gemeenten zijn niet akkoord, Zie Referentienummer 35

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Inkoopdocument toelatingsprocedure WMO en Jeugdwet 227

Vraag:

Pag 13, stevige casusregie door de gemeentelijke toegang: Zij voeren op structurele basis evaluaties uit en kijken daarbij scherp naar het effect van de zorg en ondersteuning, de trajectduur en het behalen van de doelen.

Hoe wordt het effect van zorg en ondersteuning gemeten?

Antwoord:

De toegang beoordeelt of de doelen gehaald zijn door middel van periodieke evaluatiegesprekken met cliënt en/of netwerk, overleggen met aanbieder, voortgangs- en evaluatierapportages.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Inkoopdocument toelatingsprocedure WMO en Jeugdwet 227

Vraag:

Punt 2.2.2. oplossingen eigen netwerk: Indien een geïndiceerde voorziening wordt afgegeven, verwachten wij van de zorgaanbieder dat hij gebruik maakt van het aanbod binnen het lokale voorliggend veld zoals trainingen, maatjesprojecten, open inlooppmomenten etc.

Worden hier trainingen voor cliënten mee bedoelt of ook voor medewerkers?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld en verwezen naar aanbod voor cliënten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Conceptovereenkomsten

Vraag:

3.28.3

Er wordt verwezen naar een verwerkersovereenkomst/overeenkomst voor gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken, maar deze zit niet bij de stukken?

Antwoord:

"Gemeenten volgen de contractstandaarden.
Artikel 9 van de Algemene inkoopvoorwaarden geeft de mogelijkheid een verwerkersovereenkomst/ overeenkomst voor verwerkersverantwoordelijken te hanteren, indien noodzakelijk. Binnen deze aanbesteding is hier geen noodzaak toe, om die reden zijn ze geen onderdeel van de stukken. "

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Conceptovereenkomsten

Vraag:

Art. 1.18

Hoe wordt voorkomen dat uitbreiding van productenpakket (1.18) een wezenlijke wijziging wordt, waarvoor een nieuwe aanbestedingsprocedure nodig is?

Antwoord:

Gemeenten bedoelen met dit artikel dat gecontracteerde aanbieders onder voorwaarden hun gecontracteerde productenpakket kunnen uitbreiden met andere bestaande producten uit de productenboeken. Dit kan nooit leiden tot een wezenlijke wijziging, omdat de producten zelf onder dit artikel niet gewijzigd worden of compleet nieuwe producten toegevoegd. Het betreft dus enkel het toevoegen van bestaande producten aan de overeenkomst van een reeds gecontracteerde aanbieder.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Conceptovereenkomsten

Vraag:

Paragraaf/ Pagina: 1.18/3.10.5

De gemeente geeft zelf al aan dat de meldplicht uit de Jeugdwet alleen geldt richting de IGJ. Welke gegevens moeten er dan bij de gemeente worden gemeld i.v.m. de verplichtingen uit de AVG en het geldende beroepsgeheim?

Antwoord:

"Er is voor gekozen de meldingsplicht uit te breiden naar de gemeente. Dit is toegestaan binnen de contractstandaarden. De grondslag voor de benodigde gegevensverwerking is hierbij vastgelegd in artikel 4.1.8, 2e lid van de Jeugdwet (de gegevens, daaronder begrepen persoonsgegevens, gegevens over gezondheid, andere bijzondere categorieën van persoonsgegevens en persoonsgegevens van strafrechtelijke aard, die voor het onderzoeken van de melding noodzakelijk zijn).

De gemeente mag bij calamiteiten worden geïnformeerd over:

- het type calamiteit;
- de omstandigheden;
- de datum van de gebeurtenis;
- en wanneer de melding is gedaan bij de IGJ.

Persoonsgegevens mogen in deze context niet worden gedeeld.

De gemeente zal niet meer vragen dan gegevens die noodzakelijk en ter zake dienend zijn voor de uitvoering van de wettelijke taken van de gemeenten en passend binnen privacyregelgeving."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Inkoopdocument/bijlage 17 referentie

Vraag:

Als HH aanbieder werken we in meerdere regio's, waaronder Zaltbommel/Maasdriel. Is het nodig om een referentie van een andere regio aan te leveren. We zijn immers al bij jullie bekend.

Antwoord:

Zie Referentienummer 66.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

Ref.nr.
117

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Klopt het dat in de documenten en de planning in TenderNed geen data opgenomen zijn betreffende de voorlopige en definitieve gunning? Zo ja, kunt u deze alsnog delen?

Antwoord:

Er is sprake van een toelatingsprocedure. Zie Refentienummer 9.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

Ref.nr.
118

Onderwerp:

Bijlage 6 Werkafspraken

Vraag:

In het Inkoopdocument, pag 8 staat dat de administratielasten beperkt worden door geen wijzigingen door te voeren in de huidige inkoop en administratie afspraken.

Terwijl in Bijlage 6 gesproken wordt over een zorgplan en een evaluatie. Dit zijn (forse) uitbreidingen van de administratieve lasten. Hoe zien jullie dat voor je bij Huishoudelijke hulp? Is er een format, die standaard ingevuld dient te worden. Graag een toelichting.

Antwoord:

"1. Uw aanname is niet correct: gemeente stellen niet de administratielasten te beperken door geen wijzigingen door te voeren in de administratie afspraken. In het inkoopdocument par. 2.1.2 punt 1 stellen gemeenten ""De Opdrachtgever beperkt administratieve lasten door geen wijzigingen door te voeren in de uitvoeringsvariant voor deze inkoop ten opzichte van de huidige inkoop, en daarbij aan te sluiten bij één van de drie landelijke uitvoeringsvarianten van het i-Sociaal Domein en de bijbehorende contract- en administratieafspraken."" Hiermee bedoelen gemeenten dat dezelfde uitvoeringsvariant ingezet wordt als nu het geval is (te weten de toelatingsprocedure ofwel ""Open House""), en dat wij tevens aansluiten bij landelijke contract- en administratieafspraken (te weten de contractstandaarden en het Standaard Administratieprotocol).

2. Gemeenten verwachten van aanbieders dat zij in het Zorgplan, zoals genoemd in Bijlage 6, afspraken maken met de cliënt over de manier waarop er gewerkt wordt aan de doelen (te weten het aanleren van en/of (gedeeltelijk) overnemen van de huishoudelijke taken, zoals beschreven in de productomschrijving). Aanbieders mogen een eigen format hiervoor hanteren. "

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

Ref.nr.
119

Onderwerp:

VOG

Vraag:

Ons viel de verplichting van een VOG ook op. Maar de vraag is al meer gesteld. We lezen met belangstelling het antwoord.

Antwoord:

Zie Referentienummer 43.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Locatie in directe woonomgeving.

Vraag:

In het inkoopdocument wordt bij geschiktheidseis G4 gesteld dat de opdrachtnemer over één of meer locaties in (de nabijheid van) de Bommelerwaard moet beschikken. Kunt u in kilometers aangeven in welke straal 'in nabijheid' wordt gerekend? Kunt u daarnaast aangeven voor welke percelen deze eis geldt? Voor perceel 1 en begeleiding individueel regulier / intensief lijkt (ons inziens) deze eis niet van toepassing, kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Deze geschiktheidseis is van toepassing op alle percelen. Gemeenten beoordelen dit op grond van uw toelichting in bijlage 18. Tevens verwijzen wij naar referentienummer 30 punt 1. Hierbij hanteren wij geen maximale afstand.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Gunning

Vraag:

Op 11 mei dienen de deelnemingsaanvragen ingediend te zijn. Wij missen een datum van gunning. Kunt u aangeven wanneer jullie de opdracht verwachten te gaan gunnen?

Antwoord:

Zie Referentienummer 9.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Inzet psychodiagnostisch medewerker

Vraag:

Voor diagnose van bijvoorbeeld ADHD kan het zijn dat er testen worden afgenomen, zoals een IQ test. Mag hier een psychodiagnostisch medewerker voor worden ingezet binnen de BGGZ en SGGZ? Deze medewerker is HBO geschoold, maar heeft geen SKJ-registratie.

Antwoord:

"Ja, dit is mogelijk conform de huidige productomschrijvingen. Daarnaast is het van belang dat er gewerkt wordt conform de Norm voor Verantwoorde Werktoedeling. Per abuis is eis 39 in het Programma van Eisen enkel van toepassing op perceel 3 Jeugd algemeen. Gemeenten corrigeren dit en voegen deze eis ook toe aan perceel 4 en 5. "

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Productenboek, Ernstige Dyslexie

Vraag:
Hier staat dat er geen sprake mag zijn van bijkomende stoornissen of comorbide verschijnselen. Kunt u deze bepaling laten vervallen? Met de introductie van het ED Protocol 3.0 is de enkelvoudigheidseis niet langer van toepassing.

Antwoord:
Zie Referentienummer 20

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 mrt 2026

Percelen:
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Pve, Eis 20

Vraag:
Met name de doelgroep 16 tot 18 jaar geeft regelmatig de voorkeur aan online behandeling ivm de laagdrempeligheid en/of de combinatie met studie/werk. Wij maken hierbij het onderscheid tussen online (direct contact) en E-health modules zelfstandig uit te voeren. Kunt u bevestigen dat de limiet van 25% E-health alleen toeziet op de E-health modules?

Antwoord:
Gemeenten kunnen dit niet bevestigen, zie definitie e-health in het Programma van eisen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 mrt 2026

Percelen:
P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden, artikel 28.1

Vraag:

Kan worden bevestigd (en worden aangepast) dat de mogelijkheid tot ontbinding bij een wijziging van zeggenschap, fusie, splitsing of op enigerlei wijze (een deel van) het bedrijf wordt overgedragen niet geldt in het geval van wijzigingen van zeggenschap of fusies/splitsingen binnen één concern?

Antwoord:

Gemeenten gaan niet akkoord. De Vng-inkoopvoorwaarden zijn voor alle overeenkomsten volgens de contractstandaarden verbindend verklaard, met limitatieve uitzondering zie, artikel 3.26.2 van de overeenkomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden, artikel 26.2 + 26.3

Vraag:

Kunt u instemmen met de toevoeging aan zowel art. 26.2 als 26.3 dat enkel geanonimiseerde informatie wordt gedeeld, in zoverre dit (i) betrekking heeft op de onderliggende opdracht en de door Opdrachtnemer te verrichten diensten en (ii) gerechtvaardigd is op basis van de geldende (privacy) wet- en regelgeving?

Antwoord:

Zie Referentienummer 125

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden, artikel 25.6

Vraag:

Kunt u instemmen met het laten vervallen van de vrijwaring? Het normale aansprakelijkheidsrecht geldt immers al en er is geen noodzaak om dat te verzwaren met een vrijwaring. Een vrijwaring is ook niet gedekt onder een aansprakelijkheidsverzekering en daarom ook vanuit optiek van de opdrachtgever ongewenst.

Antwoord:

Zie Referentienummer 125

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden, artikel 24.3

Vraag:

Het verzoek is aan de opdrachtgever om keuringen/controles voorafgaand binnen een redelijke termijn aan te kondigen. Daarnaast willen wij graag aanwezig zijn bij de keuring/controle en de rapportage en resultaten ontvangen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Gemeenten zijn hiermee akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
129

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden, artikel 20.4

Vraag:

Kan worden bevestigd dat de opdrachtgever altijd eerst een ingebrekestelling zal sturen, met daarin opgenomen het gebrek en een redelijke termijn voor herstel van voornoemd gebrek? Als de Opdrachtnemer vervolgens niet of niet tijdig herstelt pleegt, kan er pas sprake zijn van opschorting.

Antwoord:

Zie Referentienummer 125

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
130

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden, artikel 17.2

Vraag:

Als Partijen een boete zijn overeengekomen, dan moet de opdrachtgever afstand doen van haar recht op schadevergoeding. De boete dient immers ter vervanging van dit recht en is een gefixeerd bedrag voor de te lijden schade. Is de opdrachtgever bereid om artikel 17.2 buiten toepassing te verklaren in de raamovereenkomst? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Zie Referentienummer 125

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
131

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden, artikel 17.1

Vraag:

Wij achten het redelijk dat wij in staat worden gesteld een eventuele tekortkoming te herstellen alvorens een boete in rekening kan worden gebracht. In dat kader verzoeken wij u vriendelijk om te laten vervallen dat een boete direct opeisbaar is. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Zie Referentienummer 125

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden, artikel 13.1

Vraag:

Deze bepaling loopt niet gelijk met deze inkoopvoorwaarden (art. 14.1) en de wet. Kunt u bevestigen dat de opdrachtgever altijd een ingebrekestelling zal sturen, met daarin opgenomen het gebrek en een redelijke termijn voor herstel van voornoemd gebrek? Als de Opdrachtnemer vervolgens niet of niet tijdig herstelt pleegt, kan er pas sprake zijn van verzuim

Antwoord:

Nee, Gemeenten kunnen dit niet bevestigen. Artikel 13 van de AIV ziet op eventuele concrete termijnen die in de contractstukken zijn opgenomen: die concrete termijnen zijn fataal, na het verstrijken van deze termijn is de aanbieder van rechtswege in verzuim. Artikel 14 van de AIV ziet op de nakoming van andere verplichtingen dan bedoeld in artikel 13 van de AIV. Ten aanzien van die verplichtingen schrijft artikel 14 van de AIV voor dat een ingebrekestelling is vereist (behoudens de gevallen waarin ingebrekestelling ingevolge het Burgerlijk Wetboek achterwege kan blijven). Van een tegenstrijdigheid in bepalingen is kortom geen sprake.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden, artikel 12.2

Vraag:
Kan worden bevestigd dat art. 12.2 niet van toepassing is, omdat er geen Goederen, materialen en uitrustingen zullen worden verstrekt vanuit de opdrachtgever uit hoofde van de onderliggende opdracht en de door Opdrachtnemer te verlenen diensten?

Antwoord:
Zie Referentienummer 125

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 mrt 2026

Percelen:
P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden, artikel 10.6

Vraag:
Verzoek om in de raamovereenkomst aan te geven dat aan bullet 2 t/m 4 wordt toegevoegd dat voor het geval Data persoonsgegevens betreft, de wettelijke bewaartermijn wordt gehanteerd. Daarnaast het verzoek om weg te blijven bij een termijn gebonden aan het einde van de raamovereenkomst (bullet 4) voor het geval Data persoonsgegevens betreft, omdat Opdrachtgever niet optreedt als verwerker geldt voorgaande in lijn met privacy wetgeving. Kan dit art. 10.6 overeenkomstig voorgaande worden aangepast in de raamovereenkomst?

Antwoord:
Gemeenten bevestigen dat indien de Data persoonsgegevens betreft, de wettelijke bewaartermijnen in acht worden genomen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden, artikel 10.4

Vraag:

Afhankelijk van de inhoud van de Data zal telkens beoordeeld moeten worden of de opdrachtgever het recht heeft om de Data te gebruiken overeenkomstig het bepaalde in art. 10.4. Kan worden bevestigd en toegevoegd dat hieraan voorafgaand altijd getoetst wordt door Partijen of de inhoud van de Data hiervoor bestemd is (zo kunnen er bezwaren bestaan met het oog op Privacy en/of het beroepsgeheim)?

Antwoord:

Gemeenten bevestigen uw interpretatie. Voorafgaand aan het gebruik van data door gemeente(n) zal beoordeeld moeten worden of de inhoud daarvoor bestemd is. Partijen zijn gehouden te handelen binnen het toepasselijk wettelijk kader, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het medisch beroepsgeheim.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden, artikel 10.2

Vraag:

Zonder het wettelijke beroepsgeheim te schenden is het niet mogelijk om de opdrachtgever (technisch) in staat te stellen om de Data in te zien en voor eigen gebruik op te laten slaan, tenzij het een specifiek verzoek is dat volgt uit de wettelijke taken van de opdrachtgever. In dat geval kan de Opdrachtnemer (als Jeugdhulpaanbieder) het verzoek toetsen en enkel de noodzakelijke gegevens verstrekken aan de opdrachtgever overeenkomstig Privacy wetgeving. De opdrachtgever krijgt geen inzage in het elektronisch cliëntendossier (ECD) van Opdrachtnemer (als Jeugdhulpverlener). Gelieve deze aanpassing in dit artikel mee te nemen in de raamovereenkomst.

Antwoord:

Zie Referentienummer 125

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden, artikel 9.3

Vraag:

Het is niet juist dat sprake is van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid, omdat de opdrachtnemer niet als verwerker optreedt (deze voorwaarden gelden meer voor ICT-diensten (zoals de toelichting ook al aangeeft), omdat die klassieke verwerkers zijn in de zin van de AVG). Er wordt geen verwerkersovereenkomst opgesteld, omdat er sprake is van 2 zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken. Beide partijen worden geacht de verplichtingen uit wet- en regelgeving op te volgen. Opdrachtnemer garandeert dat dit wordt gevolgd. Gelieve artikel 9.3 niet van toepassing te verklaren in de raamovereenkomst.

Antwoord:

Zie Referentienummer 125

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

138

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden, artikel 9.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat geen verwerkersovereenkomst van toepassing is in het kader van de onderhavige opdracht en de door Opdrachtnemer te verlenen diensten? Partijen treden namelijk beiden op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken. Gelieve dit artikel 9.2 niet van toepassing te verklaren of in de raamovereenkomst aan te passen conform voorgaande.

Antwoord:

Zie Referentienummer 125

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

139

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden, artikel 8.6+8.8

Vraag:

Kunt u instemmen met het laten vervallen van de vrijwaring zoals opgenomen in de laatste zin van art. 8.6? Het normale aansprakelijkheidsrecht geldt immers al en er is geen noodzaak om dat te

verzwaren met een vrijwaring. Een vrijwaring is ook niet gedekt onder een aansprakelijkheidsverzekering en daarom ook vanuit optiek van de opdrachtgever ongewenst. De verwijdering zou ook impact hebben op de bewoording van art. 8.8.

Antwoord:

Zie Referentienummer 125

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden, artikel 8.2+8.4

Vraag:

Kan worden bevestigd dat de behandelmethode en wijze die ten grondslag ligt aan de dienstverlening van Opdrachtnemer van art. 8.2 en art. 8.4 is uitgezonderd (m.a.w. deze knowhow /IE blijft rusten bij Opdrachtnemer)?

Antwoord:

Zie Referentienummer 125

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Overeenkomst, art 7.3

Vraag:
Kunt u instemmen met een aanpassing van artikel 7.3 in de zin dat het recht tot ontbinding niet geldt indien de overtreding van artikel 7.1-7.2 een ontbinding niet rechtvaardigt?

Antwoord:
De Overeenkomst bevat geen artikel 7.3

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 mrt 2026

Percelen:
P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden, artikel 6.2

Vraag:
Het verzoek aan de opdrachtnemer om keuringen voorafgaand binnen een redelijke termijn aan te kondigen bij Opdrachtnemer. Daarnaast zouden wij graag aanwezig zijn bij de keuring en de rapportage en resultaten ontvangen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Gemeenten gaan akkoord.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden, artikel 6.1

Vraag:

Kan worden bevestigd dat met deze bepaling wordt bedoeld op de regelingen die betrekking hebben op de te leveren dienst door Opdrachtnemer? Deze garantie kan in de huidige vorm erg breed worden geïnterpreteerd, terwijl bepaalde wet- en regelgeving mogelijk geheel niet op Opdrachtnemer en de door haar te leveren dienst van toepassing is (hetgeen geen garantie zou rechtvaardigen).

Antwoord:

Zie Referentie 125

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden, artikel 4.5

Vraag:

Kunt u instemmen met het laten vervallen van de vrijwaring? Het normale aansprakelijkheidsrecht geldt immers al en er is geen noodzaak om dat te verzwaren met een vrijwaring. Een vrijwaring is ook niet gedekt onder een aansprakelijkheidsverzekering en daarom ook vanuit optiek van de

opdrachtgever ongewenst.

Antwoord:

Zie Referentie 125

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Overeenkomst, art 3.31

Vraag:

Ter voorkoming van misverstanden, op basis van onze beoordeling is artikel 3.31 van de Raamovereenkomst op de onderhavige opdracht niet van toepassing en is een verwerkersovereenkomst niet nodig. (i) Beide partijen zijn zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Opdrachtgever voor haar eigen deel en opdrachtnemer voor de hulpverlening. De opdrachtgever heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen van de gegevensverwerking in het kader van die hulpverlening. (ii) De opdrachtnemer is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en daarmee niet verplicht om de opdrachtgever op de hoogte te stellen van datalekken. Deze verplichting ziet op een verwerkersrelatie en daar is hier geen sprake van.

Kan voorgaande door u worden bevestigd en artikel 3.31 zodanig worden aangepast of verwijderd?

Antwoord:

Gemeenten houden zich aan de contractstandaarden, aanpassing van hoofdstuk 3 is daarbij niet mogelijk. Zie ook referentie 113.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Overeenkomst, art 3.30.5

Vraag:

In zijn algemeenheid achten wij het bij ontbinding (mits de ontbinding het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten van de opdrachtnemer) geen recht hebben op schadevergoeding van de opdrachtnemer begrijpelijk. Bij opzegging achten wij dit echter niet passend omdat aan opzegging geen (toerekenbare) tekortkoming van de opdrachtnemer ten grondslag hoeft te liggen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om te verwijderen dat er geen recht op vergoeding van schade is in het geval van opzegging door de opdrachtgever op grond van artikel 3.30 (ook al is dit een afwijking van de contractstandaard, de opdrachtgever heeft deze ruimte immers). Indien u niet tot die aanpassing overgaat, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Gemeenten houden zich aan de contractstandaarden, aanpassing van hoofdstuk 3 is daarbij niet mogelijk.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Overeenkomst, art 3.28.4

Vraag:

In artikel 3.28.4 wordt verwezen naar "een passende verzekering". Op welke wijze wordt beoordeeld of een opdrachtnemer passend verzekerd is? Wordt daaraan voldaan op het moment dat een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in lijn met de voorwaarden uit de aanbestedingsstukken is uitgenomen?

Antwoord:

Zie artikel 3.28.2 van de Overeenkomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

148

Onderwerp:

Overeenkomst, art 3.28.3

Vraag:

In artikel 3.28.3 (laatste bullet) lijkt te worden gesproken over twee verschillende documenten (de "Verwerkerovereenkomst" en de "Overeenkomst voor Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken"). Deze zijn echter geen onderdeel van de aanbestedingsstukken. Kan deze verwijzing worden verwijderd nu deze documenten niet van toepassing zijn?

Antwoord:

Zie Referentienummer 146

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
149

Onderwerp:

Overeenkomst, art 3.28.3

Vraag:

Kan de verwijzing naar artikel 3.31 en artikel 9 van de Algemene inkoopvoorwaarden (inclusief de verwerkersovereenkomst en de overeenkomst gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken) worden verwijderd uit artikel 3.28.3? Het is niet nodig om dergelijke overeenkomsten te sluiten omdat partijen zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn conform de AVG voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de zorgverlening.

Antwoord:

Zie Referentienummer 146

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
150

Onderwerp:

Overeenkomst, art 3.28.3

Vraag:

Kan de verwijzing naar artikel 8 van de algemene inkoopvoorwaarden worden verwijderd uit artikel 3.28.3? Niet wordt ingezien op welke wijze IE rechten een dusdanig relevante rol spelen bij de dienstverlening door jeugdhulpaanbieders, om de volledige aansprakelijkheidsbeperking uit artikel 3.28.2 te rechtvaardigen.

Antwoord:

Zie Referentienummer 146

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Overeenkomst, art 3.20.1

Vraag:

Kan worden bevestigd dat een overdracht binnen een concern waartoe opdrachtnemer toe behoort wel is toegestaan bij voorbaat (en derhalve geen voorafgaande schriftelijke goedkeuring behoeft)? Dit i.v.m. de optie tot interne herstructureringen, de informatieplicht zou uiteraard altijd moeten bestaan.

Antwoord:

Zie Referentienummer 146

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Overeenkomst, art 3.19.6

Vraag:

In artikel 3.19.6 wordt aangegeven dat opdrachtnemer op verzoek "direct een lijst met klantgegevens" stuurt. Verzoek om "direct" te vervangen door "zo snel mogelijk", met name omdat het niet direct kan plaatsvinden als er uitgezocht moet worden met welke (privacy)regels er rekening gehouden moet worden

Antwoord:

Zie Referentienummer 146

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
153

Onderwerp:

Overeenkomst, art 3.19.2

Vraag:

Kan worden bevestigd dat opdrachtnemer enkel gehouden is schade te vergoeden indien en voor zover deze schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming door opdrachtnemer en de opdrachtnemer daar dan wel aansprakelijk voor moet zijn gesteld?

Antwoord:

Gemeenten bedoelen de aansprakelijkheid zoals verwoord in de overeenkomst en de wettelijke aansprakelijkheid volgens Nederlands recht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
154

Onderwerp:

Overeenkomst, art 3.19.1

Vraag:

In artikel 3.19.1 wordt de mogelijkheid genoemd voor de opdrachtgever om de overeenkomst op te zeggen. Kan ter verduidelijking worden toegevoegd met welke opzegtermijn dit zal gebeuren?

Antwoord:

Gemeenten verwijzen naar 1.3.4 van de Overeenkomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
155

Onderwerp:

Overeenkomst, art 3.19.1

Vraag:

Kan worden bevestigd dat de in artikel 3.19.1 genoemde maatregelen enkel gelden voor het gedeelte van de overeenkomst, taak of het budget waarvan is vastgesteld dat er sprake is van niet-nakoming door de opdrachtnemer en de opdrachtnemer in dat verband in verzuim is?

Antwoord:

De maatregelen gelden voor de betreffende overeenkomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
156**Onderwerp:**

Overeenkomst, art 3.19.1

Vraag:

Kan worden bevestigd dat de verwijzing naar "Als opdrachtnemer zijn afspraken niet nakomt" in artikel 3.19.1, juridisch kwalificeert als een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst? En kan daarnaast worden bevestigd dat enkel overgegaan wordt tot het nemen van maatregelen als bedoeld in artikel 3.19.1 nadat de opdrachtnemer in de gelegenheid is geweest zijn tekortkoming te herstellen (juridisch gezien moet de opdrachtnemer in verzuim zijn)?

Antwoord:

"De bepalingen in dit artikel vormen een aanvulling op de regels uit het Burgerlijk Wetboek (met name artikel 6:265 BW e.v.) en op het VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden, dat van toepassing is verklaard op deze contractstandaard.

De aanvullende bepalingen zijn opgenomen om partijen extra duidelijkheid te geven over specifieke situaties waarin niet-nakoming, opzegging of ontbinding aan de orde is. Daarbij is ook expliciet geregeld dat bij beëindiging van de overeenkomst de jeugdhulpaanbieder verplicht is om, samen met andere jeugdhulpaanbieders én de betrokken jeugdige, te zoeken naar een passende overname van de ondersteuning."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Overeenkomst, art 3.12

Vraag:

Artikel 3.12 heeft betrekking op de situatie waarin opdrachtgever "per ongeluk" te veel betaald zou hebben (anders dan de tekst in de oude contractstandaard, waar het ging om het ten onrechte in rekening brengen van prestaties voor opdrachtnemer en derhalve sprake was van onverschuldigde betaling). Het is onredelijk als de opdrachtgever "per ongeluk" te veel betaald, dat de opdrachtnemer hiervan de consequenties moet ondervinden in de vorm van het betalen van rente over dit te veel betaalde bedrag. De schuld van deze hogere betaling ligt immers bij de opdrachtgever en zou niet afgewenteld moeten kunnen worden op de opdrachtnemer. Daarom het verzoek om de laatste zin van artikel 3.12 te verwijderen.

Antwoord:

Het is aan de rechter of de gemeenten om te bepalen of rente en kosten in redelijkheid toewijsbaar zijn. Zie ook Referentienummer 146.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
158

Onderwerp:
Overeenkomst, art 3.10.6

Vraag:

Kan met betrekking tot de medewerking aan het onderzoek als bedoeld in artikel 3.10.6 worden bevestigd dat deze informatieuitwisseling altijd in lijn zal zijn met de geldende privacyregels en het medisch beroepsgeheim (en dus ook enkel die informatie aangeleverd kan worden als dat aanleveren in lijn is met deze wet- en regelgeving)?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
159**Onderwerp:**

Overeenkomst, art 3.10.2

Vraag:

Kan met betrekking tot de informatie uitwisseling als bedoeld in artikel 3.10.2 worden bevestigd dat deze uitwisseling altijd in lijn zal zijn met de geldende privacyregels en het medisch beroepsgeheim (en dus ook enkel die informatie aangeleverd kan worden als dat aanleveren in lijn is met deze wet- en regelgeving)?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
160**Onderwerp:**

Overeenkomst, art 3.10.1

Vraag:

Kan worden bevestigd dat door de opdrachtgever verzochte informatie altijd door de

opdrachtnemer aangeleverd dient te worden in lijn met de geldende privacyregels en het medisch beroepsgeheim (en dus ook enkel die informatie aangeleverd kan worden als dat aanleveren in lijn is met deze wet- en regelgeving)?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

161

Onderwerp:

Overeenkomst, art 3.10.2

Vraag:

Kan worden bevestigd dat de opdrachtnemer als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke toetst welke persoonsgegevens noodzakelijk zijn en ter zake dienend om te kunnen voldoen aan het verzoek van de opdrachtgever?

Antwoord:

Ja, opdrachtnemer toetst als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke welke persoonsgegevens noodzakelijk en ter zake dienend zijn om aan een verzoek van opdrachtgever te voldoen. Daarbij blijft opdrachtnemer gehouden aan de AVG en het medisch beroepsgeheim en verstrekt hij geen gegevens die daarmee in strijd zijn.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
162

Onderwerp:

Overeenkomst, art 3.5.5

Vraag:

Kan worden bevestigd dat de opdrachtgever eerst in gesprek gaat met de opdrachtnemer, alvorens per direct een cliëntenstop wordt ingesteld en/of de opdracht wordt beëindigd? Het gaat om serieuze situaties maar ook om een vergaande consequentie voor de aanbieder, in het kader van de samenwerking zou echter altijd eerst overleg gevoerd moeten worden om hoor- en wederhoor mogelijk te maken (mogelijk gaat het om ongegronde signalen).

Antwoord:

Ja, gemeenten zijn gebonden aan de Algemene Beginselen van Behoorlijk Bestuur.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
163

Onderwerp:

Overeenkomst, art 3.4.2

Vraag:

Wat is het gevolg of de consequentie van het informeren van het vermoeden van risico op continuïteit door opdrachtgever aan de accounthoudende regio en de NZa/Jeugdautoriteit?

Antwoord:

Deze melding heeft op zichzelf geen zelfstandig sanctiekarakter richting opdrachtnemer.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
164**Onderwerp:**

Overeenkomst, art 3.4.2

Vraag:

Volgens de contractstandaard moet hier niet naar de Jeugdautoriteit, maar naar de Nederlandse Zorgautoriteit worden verwezen (omdat besloten is dat de taken van de Jeugdautoriteit per 01-01-2026 overgaan naar de NZa).

Antwoord:

De opmerking is terecht, echter: zie Referentienummer 146.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
165**Onderwerp:**

Overeenkomst, art 3.4.2

Vraag:

Kan worden bevestigd dat door de opdrachtgever verzochte inzage in relevante documenten altijd door de opdrachtnemer aangeleverd dient te worden in lijn met de geldende privacyregels en het medisch beroepsgeheim (m.a.w. dat enkel informatie aangeleverd kan worden als dat in lijn is met deze wet- en regelgeving)?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
166

Onderwerp:

Overeenkomst, art 3.1.1 sub c

Vraag:

In artikel 3.1.1 sub c wordt gerefereerd aan de maximale bestedingsruimte, terwijl in de raamovereenkomst op dit moment nergens wordt gesproken over een (maximale) bestedingsruimte (artikel 1.5 is zelfs uitgesloten). Zou het niet wenselijk zijn om deze - indien van toepassing - vast te leggen in de raamovereenkomst zelf, zodat geen discussie kan bestaan over de toepasselijke (maximale) bestedingsruimte.

Antwoord:

Artikel 3.1.1. sub c is niet van toepassing. Echter: zie Referentienummer 146.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
167

Onderwerp:

Overeenkomst, art 1.14

Vraag:

Kan opdrachtgever onderbouwen op basis van welke wettelijke grondslag het gerechtvaardigd zou zijn om de gegevens als bedoeld in artikel 1.14 op te vragen en te ontvangen? Daarnaast ontvangen we graag een toelichting op het gebruik van deze bepaling, kan deze op ieder moment worden ingeroepen (en kunnen deze vergaande persoonsgegevens dus op ieder moment worden opgevraagd) of kan dit enkel bij vermoedens van opdrachtgever? Indien geen geldige grondslag kan worden aangetoond, heeft de opdrachtgever geen recht om zonder beperking deze gegevens op te vragen. En op welke manier kan de opdrachtgever waarborgen dat deze informatie voldoende beveiligd wordt, hoe lang wordt deze informatie bewaard, beperking van het aantal medewerkers die bij deze informatie kan?

Antwoord:

Zie referentienummer 78. Opdrachtgever is op basis van de overeenkomst gerechtigd om deze documenten op te vragen indien zij dat nodig acht. Het doel daarvan is om te controleren of een gecontracteerde aanbieder de jeugdhulp levert in overeenstemming met de gesloten overeenkomst

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
168

Onderwerp:

Overeenkomst, art 1.11

Vraag:

Kan worden bevestigd dat bij controles en informatieverzoeken zoals bedoeld in artikel 1.11, (i) altijd wet- en regelgeving wordt gevolgd, (ii) opdrachtgever altijd voldoende duidelijk moet onderbouwen op basis van welke grondslag het gerechtvaardigd is om de opgevraagd gegeven te ontvangen en (iii) opdrachtnemer het recht heeft om een verzoek te weigeren als de opdrachtgever het verzoek niet voldoende kan onderbouwen of sprake is van strijdigheid met wet- en regelgeving?

Antwoord:

Bij controles en informatieverzoeken op grond van artikel 1.11 handelt opdrachtgever steeds

binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving (onder meer Jeugdwet/Wmo, AVG en beroepsgeheim). Opdrachtgever zal een verzoek om informatie voldoende onderbouwen, waaronder de juridische grondslag en het doel van het verzoek.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
169

Onderwerp:

Overeenkomst, art 1.8.2

Vraag:

In lijn met een wijzigingsverzoek zoals ingediend bij het Ketenbureau, verzoeken wij om artikel 1.8.2 te wijzigen naar de volgende bepaling (toevoeging redelijke termijn en toegestaan op grond van de Wet Bibob): "Opdrachtnemer, combinant, onderaannemer en/of één of meer vertegenwoordigers van deze partijen, zoals bestuurders of toezichhouders, verstrekken op eigen kosten alle gevraagde informatie over hun organisatie of persoon indien en voor zover noodzakelijk en toegestaan op grond van de Wet Bibob. Zij leveren deze informatie aan zodra Opdrachtgever of het Landelijk Bureau Bibob daarom vraagt, waarbij een redelijke termijn wordt geboden. Opdrachtgever zal zorgdragen voor een beveiligde verzendmethode en op verzoek informatie verstrekken over de (technische) maatregelen en waarborgen teneinde de te delen informatie veilig te ontvangen, op te slaan en te bewaren en misbruik te voorkomen."

Antwoord:

Gemeenten volgen de contractstandaarden zoals deze nu gelden. Wijzigingen in de contractstandaarden nemen gemeenten over conform het bepaalde in artikel 3.30 van de overeenkomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
170

Onderwerp:

Overeenkomst, Artikel 1.4.1 (laatste zin) + artikel 1.4.3 (eerste zin)

Vraag:

Bij opzegging door opdrachtgever achten wij uitsluiting van schadevergoeding niet passend, omdat aan opzegging geen tekortkoming van de jeugdhulpaanbieder ten grondslag hoeft te liggen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om te verwijderen dat er geen recht op vergoeding van schade /kosten is in het geval van opzegging door de opdrachtgever op grond van artikel 1.4.1 (laatste zin) en artikel 1.4.3 (eerste zin). Indien u niet tot die aanpassing overgaat, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

De gemeenten behouden zich de contractuele vrijheid voor om de overeenkomst tussentijds op te zeggen, zonder dat daarvoor schade dient te worden gecompenseerd. Dat past bij de opzet van de inkoopprocedure en anderzijds is ook sprake van een wederkerige opzet van het artikel. De gemeenten zijn niet bereid om dit artikel aan te passen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
171

Onderwerp:

Overeenkomst, art 1.4.1

Vraag:

Kan worden toegelicht of de voorwaarden zoals opgenomen in "Wijzigingsmogelijkheid 2" uit artikel 1.4.1 cumulatief zijn of elk individueel een mogelijkheid zijn om het tarief te wijzigen?

Antwoord:

De voorwaarden zijn cumulatief van aard.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

172

Onderwerp:

Overeenkomst, art 1.3.4

Vraag:

Kan de opdrachtgever toelichten waarom in artikel 1.3.4 is gekozen voor de voorwaarde dat de overeenkomst enkel kan worden opgezegd door opdrachtnemer na instemming door alle Partijen? Daarmee is de mogelijkheid om op te zeggen op initiatief van opdrachtnemer niet veel waard, indien Partijen daartoe gezamenlijk besluiten kan immers altijd iets anders overeen worden gekomen door alle Partijen gezamenlijk. De contractstandaard lijkt bovendien ook niet van dergelijke voorwaarden uit te gaan.

Antwoord:

"Gemeenten hebben ervoor gekozen dat een opzegging alleen in samenspraak met gemeenten kan plaatsvinden, gezien haar wettelijke plicht voor een dekkend en passend zorglandschap. Gemeenten moeten kunnen beoordelen of deze niet in gevaar komt. Daarmee wordt beoogd dat bij beëindiging van deelname door een aanbieder steeds zorgvuldig wordt gekeken naar de gevolgen voor cliënten en naar eventuele alternatieven, in overleg tussen partijen. Gemeenten zullen nooit op onredelijke gronden een tussentijdse beëindiging weigeren."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
173

Onderwerp:

Overeenkomst, art 1.2

Vraag:

Kan het volgende worden toegevoegd aan artike 1.2 van de concept overeenkomst: "Indien in een lagere bijlage hogere eisen worden gesteld of aangeboden dan in een hogere bijlage, dan gelden steeds die hogere eisen dan wel het hogere aangeboden. Voor zover van toepassing geldt dat eventuele aanpassingen van de overeenkomsten/of een daarbij horende bijlage, die volgen uit de Nota's van Inlichtingen, geacht worden reeds onderdeel uit te maken van de betreffende documenten."

Antwoord:

Gemeenten zijn niet bereid het gevraagde toe te voegen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
174

Onderwerp:

Bijlage 8; Werkafspraken, blz 8 en PvE, Eis 15

Vraag:

Met betrekking tot het ontvangen van de informatie zoals vermeld bovenaan pagina 8 van Bijlage 8: "Een evaluatieverslag is verplicht voor het in behandeling nemen van verzoek om herindicatie en /of het verlengen van de indicatie." Op welke manier kan de opdrachtgever waarborgen dat deze informatie voldoende beveiligd wordt, hoe lang wordt deze informatie bewaard, beperking van het

aantal medewerkers die bij deze informatie kan?

Antwoord:

De evaluatieverslagen worden door opdrachtgever verwerkt binnen de kaders van de AVG, de Jeugdwet en de Archiefwet.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
175

Onderwerp:

Bijlage 8; Werkafspraken, blz 8 en PvE, Eis 15

Vraag:

Welke grondslag meent opdrachtgever te hebben voor het ontvangen van de informatie zoals vermeld bovenaan pagina 8 van Bijlage 8: "Een evaluatieverslag is verplicht voor het in behandeling nemen van verzoek om herindicatie en/of het verlengen van de indicatie"?

Antwoord:

Zie Referentienummer 35.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
176

Onderwerp:

Bijlage 8; Werkafspraken, blz 8 en PvE, Eis 14

Vraag:

Bovenaan pagina 8 van Bijlage 8 staat vermeld: "Als daarvoor toestemming van de client nodig is, dan is het de taak van de zorgaanbieder om dat te organiseren." Wat is het gevolg als de client geen toestemming geeft? Als dat betekent dat er geen zorg meer wordt vergoed, dan betekent het dat de client geen ruimte heeft om zijn/haar toestemming vrijelijk te geven - als gevolg waarvan het op grond van de AVG geen rechtmatige toestemming is.

Antwoord:

Indien een cliënt geen toestemming geeft voor het delen van aanvullende informatie die niet strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de wettelijke taak van de gemeente, wordt de zorg niet automatisch beëindigd; opdrachtgever en opdrachtnemer zoeken dan binnen de wettelijke kaders naar een passende wijze van verantwoorden en evalueren.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
177

Onderwerp:

Bijlage 8; Werkafspraken, blz 8 en PvE, Eis 14

Vraag:

Met betrekking tot het ontvangen van de informatie zoals vermeld bovenaan pagina 8 van Bijlage 8: "De zorgaanbieder deelt binnen 8 weken na start zorg bericht terug naar de Opdrachtgever hoe aan de resultaten en doelen zal worden gewerkt." Het lijkt ons vrij arbeidsintensief voor de opdrachtnemer, om deze terugkoppeling bij elke client te geven. Op welke manier heeft de opdrachtgever hier rekening mee gehouden? En op welke manier kan de opdrachtgever waarborgen dat deze informatie voldoende beveiligd wordt, hoe lang wordt deze informatie bewaard, beperking van het aantal medewerkers die bij deze informatie kan?

Antwoord:

"Zie ook Referentienummer 35. Het aanleveren van een ondersteunings- of behandelplan is in principe onderdeel van het reguliere werkproces van de aanbieder. Het is echter nadrukkelijk van belang dat de opdrachtgever kan bepalen of de ingezette hulp aansluit bij het door de toegang opgestelde plan van aanpak en of er doelmatig gewerkt wordt.

Om rekening te houden met de administratieve lasten passen gemeenten de passage aan naar: 'De Aanbieder deelt, op verzoek van de toegang binnen 8 weken na starzorgbericht met de Opdrachtgever hoe aan de resultaten en doelen zal worden gewerkt.'"

De aangeleverde gegevens worden in toereikende applicaties van de Opdrachtgever verwerkt. De geldende wet- en regelgeving is van toepassing en wordt opgevolgd, waarmee voldoende beveiliging gewaarborgd is.

Voorname aanpassing wordt verwerkt in:
Bijlage 6 Werkafspraken perceel 1 Wmo Hulp bij het Huishouden
Bijlage 7 Werkafspraken perceel 2 Wmo Algemeen
Bijlage 8 Werkafspraken perceel 3-4-5 Jeugd"

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
178

Onderwerp:

Bijlage 8; Werkafspraken, blz 8 en PvE, Eis 14

Vraag:

Welke grondslag meent opdrachtgever te hebben voor het ontvangen van de informatie zoals vermeld bovenaan pagina 8 van Bijlage 8: "De zorgaanbieder deelt binnen 8 weken na start zorg bericht terug naar de Opdrachtgever hoe aan de resultaten en doelen zal worden gewerkt."? Deze informatievoorziening lijkt ons niet noodzakelijk, op dit moment is de beschikking immers al toegekend en van een verlening nog geen sprake. Op grond van de AVG heeft opdrachtnemer niet de plicht, maar ook niet het recht om medische informatie, zoals behandeldoelen of evaluaties, te delen met gemeenten. Reden hiervoor is dat dergelijke gegevens niet noodzakelijk zijn voor gemeenten om hun wettelijke taken (i.h.k.v. jeugdhulp) uit te voeren.

Antwoord:

Zie Referentienummers 35 en 174.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

179

Onderwerp:

Referentie

Vraag:

Dag,

Bijlage 17, de referentieverklaring is onduidelijk. Het lijkt erop dat er per perceel met 1 referentie volstaan kan worden. Maar wat als die ene referentie niet alle codes binnen een perceel afdekt?

Antwoord:

Het is toegestaan om meerdere referentieverklaringen (Bijlage 17) in te dienen om aan te tonen dat voldaan wordt aan alle competenties en voor alle producten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
180

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

U geeft aan dat zorginkoop Zaltbommel/ Maasdriel als referentie mag worden opgegeven. Zijn er eisen aan het aantal cliënten en de verschillende productcodes? Of mag iedere hulpvraag die is opgepakt als referentie dienen voor het gehele perceel?

Antwoord:

Zie Referentienummer 66.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
181

Onderwerp:

Algemeen Programma van Eisen - Eis 14 - Zorgplan/nieuwe hulpvraag

Vraag:

Er wordt in eis 41 Zorgplan/nieuwe hulpvraag gesteld wanneer er een aanvullende of nieuwe beschikking nodig is, meldt de cliënt/jeugdige zich opnieuw bij de Lokale Toegang. De Opdrachtnemer kan dit niet namens de cliënt/jeugdige doen en kan in die situatie geen iWmo /JW 315-bericht indienen.

Kan aan deze eis worden toegevoegd hoe te handelen in het geval de cliënt/jeugdige zich niet opnieuw meldt bij de Lokale Toegang? Stopt de zorg dan, ook wanneer zorg nog wel nodig is, maar de jeugdige zich (door omstandigheden) niet opnieuw meldt?

Antwoord:

De hoofdregel is dat bij een aanvullende of nieuwe hulpvraag de cliënt/jeugdige zich opnieuw meldt bij de Lokale Toegang en de opdrachtnemer dit niet namens de cliënt kan doen via een i-bericht. Indien zorg nog wel nodig is maar de cliënt/jeugdige zich (door omstandigheden) niet meldt, verwachten gemeenten dat opdrachtnemer dit signaleert, dit bespreekt met cliënt/ouders en, waar nodig en met toestemming, de Lokale Toegang informeert zodat gezamenlijk kan worden bekeken hoe continuïteit en passende ondersteuning kunnen worden geborgd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
182**Onderwerp:**

Algemeen Programma van Eisen - Eis 41 Indirecte cliëntgebonden tijd

Vraag:

Voor producten 41A03 Behandeling individueel en 41A04 Behandeling individueel intensief geldt maximaal 25% indirect cliëntgebonden tijd. In de productomschrijvingen is opgenomen dat behandeling zoveel mogelijk plaats vindt in de directe leefomgeving van de jeugdige. Wat is opgenomen in het gestelde maximum van 25% indirecte tijd voor deze producten, en is reistijd voldoende meegenomen in dit percentage?

Antwoord:

De definitie van Indirect cliëntgebonden tijd is terug te vinden in Bijlage 12 Programma van Eisen en Bijlage 8 Werkafspraken Perceel 3-4-5 jeugd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
183**Onderwerp:**

Productenboek - 54 GGZ Jeugd

Vraag:

Een (of vermoeden van) DSM 5-benoemde stoornis is een voorwaarde voor inzet van GGZ-behandeling. Er is een landelijke verschuiving gaande dat door de DSM de medische benadering van cliënten 'het in hokjes plaatsen' wordt vergroot. De beschrijvende diagnose wordt hierin steeds belangrijker. Wat is de overweging van de Regio om de DSM-classificatie als voorwaarde aan te houden?

Antwoord:

Op dit moment is het nog steeds de formele en juridische standaard om de DSM-classificatie te koppelen aan GGZ behandeling. Om deze reden hebben gemeenten dit opgenomen bij de kenmerken van de doelgroep. We volgen de ontwikkelingen op dit gebied.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P4 Jeugd-GGZ

Ref.nr.
184

Onderwerp:

Bijlage 17 Referentieverklaring

Vraag:

Wat wordt bedoeld met de vraag: Wat was het resultaat? Is dat financieel, zorginhoudelijk of nog anders? Kan er een voorbeeld gegeven van een mogelijk antwoord?

Antwoord:

Met resultaat wordt bedoeld in hoeverre de doelen uit het ondersteuningsplan zijn behaald. Mogelijke antwoorden zijn: de doelen uit het ondersteuningsplan voor de cliënt/jeugdige zijn behaald - cliënt/jeugdige doorverwezen naar andere zorgaanbieder - zorg voor cliënt/jeugdige afgeschaald naar voorliggend veld - etc.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
185

Onderwerp:

Bijlage 12 Algemeen programma van eisen, Eis 18 No-show

Vraag:

Als aan de genoemde voorwaarden voldaan wordt, mag en dan een declaratie ingediend worden bij de gemeente (dus gewoon met berichtenverkeer mee) of bij de cliënt?

Antwoord:

Indien aan alle in Eis 18 genoemde voorwaarden is voldaan, mag opdrachtnemer de no show declareren bij de gemeente via het reguliere berichtenverkeer. Let wel: Bij de derde no-show van een cliënt/jeugdige binnen een periode van 3 maanden neemt Opdrachtnemer contact op met de Lokale Toegang voor overleg over de indicatie voor de betreffende cliënt/jeugdige.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
186

Onderwerp:

Logeren

Vraag:

U schrijft bij niveau medewerker: Professionals die begeleiden hebben minimaal een relevante afgeronde opleiding op HBO niveau, of zijn aantoonbaar vakbekwaam met een gelijkwaardig werk- en denkniveau. Kunt u 'aantoonbaar vakbekwaam met een gelijkwaardig werk- en denkniveau' verduidelijken?

Antwoord:

Voor de definitie van vakbekwaam verwijzen wij naar de Begrippenlijst in Bijlage 5 Productenboek Jeugd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
187

Onderwerp:

Logeren

Vraag:

In de productenboeken Jeugd en Wmo is sprake van een slapende wacht en een wakende wacht. Kunt u beide begrippen verduidelijken, of een definitie geven?

Antwoord:

Onder een slapende wacht wordt verstaan dat er tijdens de nacht een medewerker aanwezig is die kan worden gewekt in geval van nood of ondersteuning, maar die niet continu actief toezicht houdt. Onder een wakende wacht wordt verstaan dat er gedurende de nachtelijke uren daadwerkelijk een medewerker actief aanwezig en beschikbaar is, die direct toezicht houdt en zo nodig direct kan handelen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

Ref.nr.
188

Onderwerp:

Maaltijd

Vraag:

"In bijlage 4 geeft u op pagina 15 en 16 aan dat voor beide wmo groepsproducten geldt dat u verwacht dat opdrachtnemer een maaltijd aanbiedt bij afname van twee dagdelen. Wij vragen de gemeente deze eis te heroverwegen.

Binnen de Wlz (modulair pakket thuis) geldt deze verplichting niet, en ook in de inkoop van omliggende gemeenten komt deze eis niet voor. In onze praktijk nemen cliënten, net als iedereen die naar werk gaat, gewoon hun eigen lunch mee. Wij zijn hier als organisatie ook niet op ingericht, omdat dit nergens anders een vereiste is.

Kan de gemeente toelichten wat de beleidsmatige grondslag is voor deze eis? En is de gemeente bereid te overwegen deze verplichting te laten vervallen, zodat de dagbesteding aansluit bij de gangbare praktijk en aanbieders hier niet onnodig op hoeven in te richten? "

Antwoord:

De beleidsmatige grondslag voor de eis om bij twee dagdelen dagbesteding een maaltijd aan te bieden is dat gemeenten dagbesteding zien als een volwaardige daginvulling waarbij ook sociale maaltijdbereiding en gezamenlijk eten onderdeel kunnen zijn van het aanbod. Gemeenten willen hiermee bijdragen aan inclusie, structuur en gezondheid; zij zijn niet voornemens deze verplichting te laten vervallen, maar gaan er vanuit dat aanbieders dit op een doelmatige manier kunnen organiseren (bijvoorbeeld een eenvoudige broodmaaltijd).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
189

Onderwerp:

Groepsgrootte

Vraag:

"In bijlage 4 geeft u op pagina 16 aan dat voor Wmo Dagbesteding intensief een verhouding tussen begeleiders en aantal cliënten geldt van maximaal 1 op 6. Wij onderschrijven dit uitgangspunt en hanteren dit als norm in onze dagelijkse praktijk. In de praktijk kan het echter voorkomen dat op incidentele, onvoorziene dagen (bijvoorbeeld bij onverwacht verzuim van personeel of een onverwacht hoge opkomst van cliënten) tijdelijk niet aan deze verhouding kan worden voldaan. Kan de gemeente bevestigen dat de ratio van 1:6 als richtlijn geldt, en dat er ruimte is voor incidentele, aantoonbaar onplanbare uitzonderingssituaties, mits de veiligheid en kwaliteit van de ondersteuning geborgd blijven?"

Antwoord:

De verhouding van maximaal 1 begeleider op 6 cliënten bij Wmo dagbesteding intensief is een belangrijke norm voor kwaliteit en veiligheid. Gemeenten begrijpen dat in de praktijk incidentele, aantoonbaar onvoorziene situaties kunnen voorkomen waarin tijdelijk niet volledig aan deze ratio kan worden voldaan; zolang dit kortdurend is, adequaat wordt opgevangen en de veiligheid en kwaliteit van de ondersteuning geborgd zijn, zullen gemeenten hier proportioneel mee omgaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.

190

Onderwerp:

Kwaliteitscertificaat

Vraag:

Is het kwaliteitskompas gehandicaptenzorg ook akkoord als Kwaliteitskeurmerk? Wij laten dit auditeren door een externe IRCA-auditor.

Antwoord:

"Ja, het kwaliteitskompas gehandicaptenzorg als basis voor een volledig geïntegreerd kwaliteitssysteem wordt door gemeenten geaccepteerd, mits geaudit en gecertificeerd door een onafhankelijke, bevoegde auditor (zoals een IRCA auditor)."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

Ref.nr.

192

Onderwerp:

Geschiktheidseis G4 'aanwezigheid in de directe woonomgeving'

Vraag:

Geschiktheidseis G4 'aanwezigheid in de directe woonomgeving' stelt dat de opdrachtnemer over één of meerdere locaties in (de nabijheid van) de Bommelerwaard heeft. Wordt de regio 's-Hertogenbosch als 'nabij' gezien?

Antwoord:

Zie Referentienummer 2.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

193

Onderwerp:

Inkoopdocument, 3.4 geschiktheidseisen, G6

Vraag:

U geeft in G6 het volgende aan: Opdrachtgever heeft de discretionaire bevoegdheid de onderbouwing te beoordelen en al dan niet te accepteren.

Graag zien wij een toelichting waarop de beoordeling gebaseerd gaat worden.

Antwoord:

"De beoordeling van deze geschiktheidseis ziet op de mate waarin de potentiële Opdrachtnemer aannemelijk maakt dat hij een constructieve bijdrage levert aan het regionale zorglandschap van de Bommelerwaard.

Opdrachtgever beoordeelt de toelichting integraal. Daarbij wordt onder meer gekeken naar:

de wijze waarop de potentiële Opdrachtnemer samenwerkt of voornemens is samen te werken met het voorliggend veld;

de wijze waarop afstemming plaatsvindt met de lokale Toegang;

de mate waarin de potentiële Opdrachtnemer is ingebed of zich wil inbedden in het regionale zorglandschap;

de beschreven toegevoegde waarde voor het sociaal domein.

De potentiële Opdrachtnemer dient dit concreet te beschrijven. Opdrachtgever beoordeelt op basis van de toelichting of voldoende vertrouwen bestaat dat de potentiële Opdrachtnemer een passende bijdrage levert aan het regionale zorglandschap. Conform het inkoopdocument behoudt Opdrachtgever de beoordelingsbevoegdheid om te bepalen of aan deze geschiktheidseis wordt voldaan."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

194

Onderwerp:

Welke documenten moet ik invullen voor de aanbesteding?

Vraag:

Er staan veel documenten klaar, welke moet ik invullen en horen daar ook bijlagen bij?

De vorige aanbesteding moest in een non-faillissements verklaring meesturen, is dat nog steeds noodzakelijk?

Antwoord:

Zie Referentienummer 10. Nee, een non-faillissementsverklaring hoeft niet meegestuurd te worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

195

Onderwerp:

Bijlage 16

Vraag:

Wij werken binnen onze organisatie met google, hierdoor is een word-document niet gebruikelijk, mag het dan ook docs-document zijn?

Antwoord:

Het document hoeft niet per se een Word-document te zijn, maar het moet wel te openen zijn met

Microsoft-software.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
196

Onderwerp:

Bijlage 17

Vraag:

Wij vinden een natte handtekening niet meer echt van deze tijd. Veel gemeenten werken bv ook alleen met digitale handtekeningen. Is het akkoord als betrokken accountmanagers van gemeente digitaal ondertekenen (wel herleidbaar)?

Antwoord:

"Het digitaal ondertekenen van het UEA door rechtsgeldig bevoegde personen is toegestaan, mits deze ondertekening voldoet aan de eisen van identificeerbaarheid en unieke koppeling aan de ondertekenaar.

In paragraaf 4.3 van het inkoopdocument wordt benoemd hoe een verzoek of inschrijving gedaan moet worden.

De tekst vermeldt ook: ""eventueel digitaal ondertekend zijn met geschikte software"". Als u hiervoor kiest, moet u zorgen voor een niveau dat de ""natte"" handtekening vervangt.

Een simpele afbeelding van een handtekening in een PDF plakken (zonder digitale certificering) is in dit geval voor de UEA niet voldoende, omdat dit niet als ""rechtsgeldig"" of ""origineel"" kan worden aangemerkt bij een formele controle.

Voor de andere te ondertekenen bijlagen is digitaal ondertekenen door rechtsgeldig bevoegde personen toegestaan, zolang de ondertekening herleidbaar is. "

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

197

Onderwerp:

Bijlage 7

Vraag:

In bijlage 7 wordt aangegeven dat het werkafsprakenboek een dynamisch document is dat door ontwikkelingen aangepast kan worden. Als hier zaken in veranderen waarin je je als zorgaanbieder niet kunt vinden, kun je dan de overeenkomst laten ontbinden? Anders heeft een aanbieder geen grip op ontwikkelingen en wijzigingen die gemeenten doorvoeren!

Antwoord:

Wijzigingen in werkafspraken zullen altijd in samenspraak met de Overlegtafel plaatsvinden. Communicatie volgt zoals beschreven in Bijlage 9 Overleg- en Ontwikkelafels.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

198

Onderwerp:

Bijlage 7

Vraag:

Hoe worden wijzigingen in het werkafsprakenboek gecommuniceerd met gecontracteerde aanbieders? Gebeurt dit via mail, via tenderned of alleen middels melding op website van gemeenten? Het is wenselijk dat we mailbericht of bericht via tenderned ontvangen als er

wijzigingen plaatsvinden.

Antwoord:

Zie Referentienummer 197.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
199

Onderwerp:

Bijlage 7

Vraag:

Zorgplan. De aanbieder gaat uit van 1 gezin 1 plan. Echter qua AVG is het niet altijd mogelijk binnen ECD (ONS-Nedap) om meerdere clients aan 1 dossier te koppelen. Ook kan en mag dit niet altijd qua privacy. Uitgangspunt dus prima maar haalbaarheid om dit feitelijk vorm te geven binnen ECD is complex. Wij nemen aan dat gemeente hier flexibel mee omgaat.

Antwoord:

Gemeenten kunnen zich hierin vinden, zolang dit in afstemming en samenwerking met de toegang is. Gemeenten vinden het belangrijk dat er geïntegreerd binnen één gezin gewerkt wordt en dat diverse hulpverleners hun inzet op elkaar afstemmen. Waar het niet mogelijk is om letterlijk met één plan te werken, zal in afzonderlijke plannen een nadrukkelijke verbinding met andere hulpverlening in het gezin beschreven moeten zijn.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
200**Onderwerp:**

Bijlage 7

Vraag:

Zorgplan. De aanbieder deelt binnen 8 weken na startbericht met gemeente doe aan de resultaten en doelen wordt gewerkt. Op welke wijze dient dit vorm te worden gegeven, komt hier een portal voor, is een telefoontje voldoende of hoe zien jullie dit voor je? Denk hierbij ook aan de extra administratieve lasten voor alle partijen. Daarnaast zullen zeker niet alle LVB+-clients toestemming verlenen hiervoor!

Antwoord:

Zie Referentienummer 35, 174 en 177.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
201**Onderwerp:**

Bijlage 7 waakvlamfunctie

Vraag:

Ik lees hier niets omtrent beschikking. Wij nemen aan dat er dan nog wel uren zijn beschikt om deze nazorg/waakvlamfunctie vorm te geven. Indien dit niet het geval is lijkt ons dit niet reeel.

Antwoord:

De waakvlamfunctie dient in overleg met de toegang te worden afgestemd en indien nodig in een beschikking te worden opgenomen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

Ref.nr.
202

Onderwerp:

Bijlage 7 regie

Vraag:

Worden er voor regievoering extra uren ter beschikking gesteld? Hier zit namelijk veel indirecte tijd in.

Antwoord:

Zie Referentienummer 54.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

Ref.nr.
203

Onderwerp:

Bijlage 7 Maaltijd

Vraag:

Wij begrijpen het enerzijds dat we een broodmaaltijd ter beschikking moeten stellen. Anderzijds lezen wij door alle documenten heen dat er zoveel als mogelijk uit wordt gegaan van eigen regie /verantwoordelijkheid en normalisatie. De gemiddelde werknemer in Nederland neemt ook zijn of haar eigen lunch mee naar het werk. Het is een grote extra last om lunch te verzorgen, denk hierbij aan inkoop op maat, voorbereiden van lunch, afwas etc etc. Vraag is dus of dit wel noodzakelijk is? Kan hier niet ook het normalisatieprincipe toe worden gepast. Hoe anders bv bij lunch om te gaan

met dieten/specifieke voedingsafspraken e.d. Dat werkt erg kostenverhogend! Wij zien bij andere gemeenten ook niet terug dat dit een voorwaarde is. Wij zouden dus graag zien dat jullie deze verplichting willen laten vervallen.

Antwoord:

Zie Referentienummer 188.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

Ref.nr.

204

Onderwerp:

Bijlage 7 tolkkosten

Vraag:

Er staat opgenomen dat de aanbieder de verantwoordelijkheid op zich neemt om dit zo goed mogelijk te ondervangen wanneer dit niet mogelijk is voor de client. Het inzetten van een tolk is erg kostbaar. Verder is ons inziens in beleid en wet- en regelgeving opgenomen dat men de Nederlandse taal machtig moet zijn alvorens in aanmerking te komen voor een beschikking. Wij zien steeds meer vragen op ons af komen van multiculturele aard en kunnen de inzet van een tolk echt onmogelijk financieren vanuit de beschikkingen. Graag zouden wij zien dat hier specifiek wordt opgenomen dat kosten hiervoor niet bij zorgaanbieder liggen. Mogelijk kunnen hier in afstemming met gemeenten afspraken over worden gemaakt.

Antwoord:

"Cello

Onderwerp:

Bijlage 7 tolkkosten

Vraag:

Er staat opgenomen dat de aanbieder de verantwoordelijkheid op zich neemt om dit zo goed mogelijk te ondervangen wanneer dit niet mogelijk is voor de cliënt. Het inzetten van een tolk is erg kostbaar. Verder is ons inziens in beleid en wet- en regelgeving opgenomen dat men de Nederlandse taal machtig moet zijn alvorens in aanmerking te komen voor een beschikking. Wij zien steeds meer vragen op ons af komen van multiculturele aard en kunnen de inzet van een tolk echt onmogelijk financieren vanuit de beschikkingen. Graag zouden wij zien dat hier specifiek wordt opgenomen dat kosten hiervoor niet bij zorgaanbieder liggen. Mogelijk kunnen hier in afstemming met gemeenten afspraken over worden gemaakt.

Lees minder

Van toepassing op percelen:

2 Wmo-Algemeen

3 Jeugd-Algemeen"

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

Ref.nr.
205

Onderwerp:

Bijlage 7 stopzetting/doorlopend abonnementstarief

Vraag:

Wij begrijpen het dat levering tijdelijk beëindigd dient te worden bij langere afwezigheid. Echter vinden wij de periode van een maand daarin veeeeeeeeeeel te kort. Als wij kijken naar onze LVB-populatie dan is het regelmatig zo dat je een paar keer no show hebt en cliënten niet op komen dagen etc. Daarnaast zou je anders bij alle vakanties en dergelijke tijdelijke afwezigheid door moeten geven. Dit is een zeer grote administratieve last die erg kostenverhogend werkt. Wij zouden deze periode dus graag wat ruimer willen stellen. Voorstel van ons uit zou zijn om deze op te rekken naar minimaal 3 maanden. Daarnaast zou dit inhouden dat alle mw dit goed door moeten gaan geven of dat we hier wekelijks op uit moeten lijsten wat ondoenlijk is al je vele honderden cliënten in zorg hebt. Ook zien wij dat dit dan nog per gemeente verschillend is qua afspraken dus nog foutgevoeliger ook.

Antwoord:

Hierbij geldt dat deze afwezigheid het gevolg moet zijn van omstandigheden die door toedoen van de Opdrachtnemer zijn ontstaan. Gemeenten gaan niet akkoord met het voorstel om de termijn op te rekken naar 3 maanden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
206

Onderwerp:
Overgang Wlz

Vraag:

Zorgaanbieder weet dit ook alleen als er een Wlz-indicatie aan ons wordt toegekend. Als blijkt dat deze bv aan een andere aanbieder is toegekend dan kunnen ook wij dat niet weten. Uiteraard stoppen wij de Wmo-zorg als je als aanbieder weet dat er een Wlz is afgegeven. Overigens kunnen gemeenten ons inziens ook raadplegen of cliënten een Wlz-indicatie hebben. Zou AI daarin niet iets kunnen betekenen op gemeentelijk niveau of een goed dashboard waar een dergelijke controle in uit wordt gevoerd aan de zijde van de gemeente.

Antwoord:

"Als blijkt dat een Wmo-cliënt ook een Wlz-indicatie heeft gekregen, ontvangt de gemeente automatisch een signaal via het portaal Zorg (GGk). Gemeenten verwerken dit signaal momenteel handmatig. Dank voor de suggestie om hier (evt met behulp van AI) een dashboard van te maken. "

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
207

Onderwerp:
Bijlage 7 No show

Vraag:

Wij missen het onderdeel no show in deze bijlage. Elders in documenten komt deze wel terug maar lijkt ons meer op zijn plaats om die ook hier bij Wmo-werkafspraken op te nemen! No show bij LVB is erg hoog dus een wezenlijk onderdeel bij werkafspraken perceel 2.

Antwoord:

Zie Programma van Eisen, Eis 18.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

208

Onderwerp:

Bijlage 8 Inhoudsopgave

Vraag:

Een aantal items staan vet gedrukt. Wij gaan er vanuit dat dit een layout fout is en verder geen specifieke bedoelingen heeft. Mocht dit wel zo zijn dan vernemen wij dat graag van u.

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

Ref.nr.

209

Onderwerp:

Bijlage 8 Regie

Vraag:

Wij zien de 3 soorten regievoering beschreven staan. Wij vragen ons wel af wat de rol van gemeente/Wijkteams hierin is. Zij zijn de financier en daarmee ook de eindverantwoordelijke. Het lijkt ons dat daarom de regievoerdersrol veel meer bij gemeente/wijkteam zou moeten komen te liggen als er meerdere aanbieders zijn betrokken. Daarnaast kost regievoering veel indirecte tijd (die dus niet declarabel is), hoe wordt hier naar gekeken. Dit zou minimaal tot uiting moeten komen in de beschikking. Bij procesregisseru is niet perse direct clientcontact noodzakelijk maar zijn wel kostbare uren. Ook vanuit de landelijke ontwikkeling van de SLT's lijkt het meer voor de hand te liggen dat de regievoering bij wijkteams ligt. Wat uiteraard niet weg neemt dat zorgaanbieder zich in moet spannen om goed samen te werken. Bij behandelregie vinden wij het meer logisch dat die bij zorgaanbieder ligt maar bij casusregie en procesregie zou dit dus meer bij gemeenten dienen te liggen. Graag horen wij terug of jullie hier iets in bij gaan stellen.

Antwoord:

Zie Refefentienummer 54. De drie vormen van regievoering zoals beschreven in Bijlage 8 (behandelregie, casusregie en procesregie) zijn bedoeld om de rolverdeling tussen partijen te verduidelijken. Van zorgaanbieders wordt verwacht dat zij, in overleg met de toegang, binnen de toegekende voorziening mogelijke regietaken uitvoeren.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

Ref.nr.
210

Onderwerp:

Bijlage 8 afspraken regie

Vraag:

Op blz 10 staat dat bij start dienstverlening goede afspraken moeten worden gemaakt over regievoering maar als startende aanbieder ken je de client en zijn netwerk nog niet. Hoe zou je hier dan op dat moment al afspraken over kunnen maken?? Ook is het niet gemakkelijk hanteerbaar dat hier in Maasdriel en Zaltbommel verschillend mee om wordt gegaan. Het is al complex genoeg om op contractniveau te kunnen sturen naar betrokken medewerkers laat staan dat er ook nog verschillen per gemeenten binnen 1 contract zitten. Het lijks ons dus wenselijk om werkwijzen meer eenduidig vorm te geven binnen Maasdriel en Zaltbommel.

Antwoord:

Bij de start van dienstverlening worden op basis van de beschikbare informatie (aanmelding, intake, voorgeschiedenis) globale afspraken gemaakt over de organisatorische regievoering, die gaandeweg het traject worden bijgesteld naarmate het netwerk en de situatie beter in beeld komen

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ

Ref.nr.
211

Onderwerp:
Bijlage 8 18-/18+

Vraag:

Afgelopen jaar heeft er een werkgroep adviezen gegeven (vanuit overlegtafel) omtrent 18-/18+. Hier zou ook een rol liggen voor gemeente, denk bv aan tijdig info verstrekken aan klanten voordat ze 18 worden. Signalerende rol zou hiervoor in eerste instantie bij gemeenten kunnen liggen. Sommige gemeenten willen aan de slag bij 17, andere bij 17,5 jaar etc. Zou dus fijn zijn als gemeente eerste stap zet richting de client met aandachtspuntenlijstje!

Antwoord:

Gemeenten nemen een eigen verantwoordelijkheid om jeugdigen en ouders tijdig te informeren over de komende overgang en relevante aandachtspunten. De signalerende en voorbereidende rol van de aanbieder blijft essentieel; vroegtijdige gesprekken met jeugdigen/ouders en het delen van signalen met de Lokale Toegang worden gestimuleerd. Zie ook Referentienummer 53.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ

Ref.nr.
212

Onderwerp:
Bijlage 8 tolkkosten

Vraag:

Het inzetten maakt deel uit van de verplichting om verantwoord zorg te leveren. Wij vinden het prima om die inzet te coördineren maar kunnen deze niet financieren vanuit de beschikking. Uitgangspunt is dat de burgers de Nederlandse taal machtig moeten zijn ondanks dat we steeds meer ervaren dat dit niet het geval is. Tolkkosten zijn enorm hoog dus kunnen absoluut niet uit reguliere beschikkingen worden gefinancierd. Kunnen hiervoor aanvullende afspraken worden gemaakt/opgenomen qua financiering?

Antwoord:

Zie Referentienummer 87.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

213

Onderwerp:

Bijlage 8 indirect beschikte tijd pagina 11

Vraag:

De toegang/verwijzer kan slechts 25% voor indirecte clientgebonden tijd toekennen. Dit betekent dus dat dit kan verschillen per client. Hoe komt dit tot uiting in de beschikking? En hoe werkt dit als er een combi van producten is, krijg je dan met verschillende percentages te maken? Daarnaast is 25% erg laag als er sprake dient te zijn van actieve regievoering.

Antwoord:

Zie Referentienummers 38 en 54.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

Ref.nr.

214

Onderwerp:

Bijlage 9 Opgave ontwikkeltafels

Vraag:

Hoe wordt er nu met aanmelding omgegaan bij deze nieuwe contractering? Kunnen wij ons nu al aanmelden voor de overlegtafel of komt hier nog een aparte uitvraag voor?

Antwoord:

Voor de nieuwe contractperiode wordt de samenstelling van de overleg- en ontwikkeltafels opnieuw ingericht. Aanbidders worden tijdig geïnformeerd over de mogelijkheid tot aanmelding via

een aparte uitvraag of berichtgeving

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
215

Onderwerp:

Bijlage 9 Loting ontwikkeltafel

Vraag:

Punt 3 blz 5 staat aangegeven dat er wordt geloot. Vraag is of dit reeel en verstandig is. Dit in relatie tot kwaliteit. Er mag bv best actief gekeken worden naar aan- en afwezigheid over de afgelopen jaren etc. Wij vinden alleen loting dus te beperkt, je wilt mijn inziens een kwalitatieve afspiegeling bereiken en daar kan en mag gemeente zeker iets van vinden. Mogelijk moet gemeente bij teveel aanbod zelf een screening doen a.d.h.v. de genoemde uitgangspunten.

Antwoord:

Bij de samenstelling van ontwikkeltafels streeft de gemeente naar een evenwichtige afspiegeling van het werkveld op basis van de in Bijlage 9 genoemde criteria (o.a. grootte, type organisatie, expertise). Loting wordt ingezet bij overaanbod van geschikte kandidaten om transparantie en gelijke kansen te waarborgen. Historische betrokkenheid en aantoonbare kwaliteit worden meegewogen binnen deze criteria; een volledig op loting gebaseerde selectie vindt niet plaats

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ

Ref.nr.
216

Onderwerp:
Bijlage 10 Tarieven 2027

Vraag:

"In de stukken worden twee huishoudelijke hulp producten beschreven die qua inzetmix en uitgangspunten identiek lijken te zijn. Huishoudelijk Hulp en Huishoudelijke Hulp Grote Schoonmaakregeling. Desondanks worden er verschillende tarieven gehanteerd. In de rapportage tarievenonderzoek is niet terug te vinden waardoor dit tariefverschil wordt veroorzaakt. Kunt u toelichten wat de aanleiding of onderliggende berekening is voor het verschil in tarief tussen deze twee producten?"

Antwoord:

De tarieven voor beide producten zijn gelijk. Echter bij de Grote Schoonmaakregeling verhaalt aanbieder een eigen bijdrage per uur op cliënt, zie ook Bijlage 6 Werkafsprakenboek Perceel 1 Hulp bij het Huishouden, pagina 8.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

Ref.nr.
217

Onderwerp:
Bijlage 13a 3.2.2 17

Vraag:

Wij verzoeken u een mogelijkheid tot indexering conform CAO VVT op te nemen en wijzen u er op dat een tussentijdse tariefverhoging in het kader van de AmvB bij een loonontwikkeling of wijziging binnen de CAO VVT onvermijdelijk is. Hieronder valt zowel de jaarlijkse doorstroom van medewerkers naar de opvolgende HV loonschaal als de reguliere CAO VVT stijgingen. Ons inziens is de door u voorgestelde indexeringswijze (OVA) hiervoor niet toereikend.

Antwoord:

Om de administratieve lasten zo laag mogelijk te houden voor alle betrokken partijen passen gemeenten slechts 1x per jaar de tarieven aan o.b.v. indexatie. Er is geen ander jaarlijks indexcijfer voor personele kosten dan het OVA-indexcijfer, dus hanteren gemeenten dit indexcijfer voor indexatie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

218

Onderwerp:

Bijlage 13a en bijlage 13b 1.14 12

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wij deze opgevraagde gegevens conform AVG geanonimiseerd mogen aanleveren?

Antwoord:

Zie Referentienummer 78. Gegevens mogen conform AVG geanonimiseerd worden aangeleverd

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

219

Onderwerp:

Inkoopdocument 3.4 G6

Vraag:

Wij zijn reeds huidige aanbieder binnen de gemeenten. Is het voor ons alsnog vereist om de

integratie in het zorglandschap en de samenwerking met het voorliggend veld en de lokale Toegang volledig te onderbouwen middels bijlage 19?

Antwoord:

Ja dat is correct.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

220

Onderwerp:

Bijlage 4: productenboek BGI regulier 10

Vraag:

Wij borgen vakbekwaamheid op mbo#3 niveau door middel van een interne opleiding (ontwikkeld met een extern opleidingsbureau), maar wij verstrekken geen officieel extern erkend mbo#diploma. Kunt u bevestigen dat deze vorm van aantoonbaarheid voldoet aan de kwalificatie-eisen binnen deze aanbesteding?

Antwoord:

Zie Referentienummer 186.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
221

Onderwerp:
Bijlage 7: werkafspraken perceel 2 Zorgplan 5

Vraag:

"Wij doen er uiteraard alles aan om de benodigde toestemming van de cliënt te verkrijgen. In de praktijk kan het echter voorkomen dat een cliënt geen toestemming geeft om informatie te delen. Kunt u toelichten wat in dat geval precies van de aanbieder wordt verwacht?
- Hoe dient de aanbieder te handelen wanneer toestemming van de cliënt uitblijft?
- Is het mogelijk om in overleg met de Gemeente een alternatieve werkwijze of afspraak te hanteren in dergelijke situaties?"

Antwoord:

Zie Referentienummers 35 en 176.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
222

Onderwerp:
Bijlage 6: werkafspraken Hbh Toelichting taken 7

Vraag:

We nemen aan dat er enkel sprake is van maaltijdondersteuning binnen de Wmo op doordeweekse dagen binnen kantoortijden. Is dat correct? Dit gezien de kosten van ORT buiten deze uren

Antwoord:

Ja, dat is het uitgangspunt

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
223

Onderwerp:

Bijlage 6: werkafspraken Hbh Handelswijze bij verlenging en/of wijziging situatie (herindicatie) 6

Vraag:

U schrijft dat het mogelijk is dat de aanbieder een melding voor vervolgindicatie van de maatwerkvoorziening namens de cliënt doet. Op welke manier is dit mogelijk?

Antwoord:

"De formulering in de Werkafspraken is niet correct. Gemeenten passen dit aan voor alle percelen, aanbieder kan via eindevaluatie signaal afgeven aan Opdrachtgever dat vervolgindicatie nodig is. Zie ook Referentienummer 83.

Deze wijziging is van toepassing op:
Bijlage 6 Werkafspraken perceel 1 Wmo Hulp bij het Huishouden
Bijlage 7 Werkafspraken perceel 2 Wmo Algemeen
Bijlage 8 Werkafspraken perceel 3-4-5 Jeugd"

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
224

Onderwerp:

Bijlage 6: werkafspraken Hbh Administratie 10

Vraag:

Een 317 zou onder bepaalde voorwaarden, juist administratieve lasten moeten verlichten. Door bijvoorbeeld snel een einddatum aan te passen. Maar op deze manier is het versturen van een 317 bericht juist administratief belastend vanwege extra contactmomenten met de gemeente. Wilt u heroverwegen om overleg met het toegangsteam te schrappen en bepaalde voorwaarden op

stellen, wanneer een 317 verstuurd mag worden?

Antwoord:

Nee, gemeenten willen dit niet heroverwegen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
225

Onderwerp:

Bijlage 6: werkafspraken Hbh Administratie 10

Vraag:

"U schrijft dat voor er een 317 verstuurd mag worden, er ALTIJD eerst overleg moet plaatsvinden met het toegangsteam. Op welke wijze dient dit overlegd te worden?"

Antwoord:

Door contact op te nemen met de Lokale toegang.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
226

Onderwerp:

Controleert de gemeente zelf ook of zijn of haar inwoners een WLZ beschikking heeft toegekend gekregen? Zo ja, hoe vaak?

Vraag:

Als WMO aanbieder zijn we altijd te laat op de hoogte dat client over een WLZ indicatie beschikt. U schrijft dat de WMO indicatie wordt stopgezet n.a.v. een 307 stopbericht van de opdrachtnemer. Wordt de datum van het stopbericht aangehouden als de einddatum van de toewijzing?

Antwoord:

De Wmo indicatie wordt stopgezet op het moment dat een Wlz indicatie is toegekend. Zie ook Referentienummer 206.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
227

Onderwerp:

Bijlage 6: werkafspraken Hbh Overgang WLZ 9

Vraag:

Controleert de gemeente zelf ook of zijn of haar inwoners een WLZ beschikking heeft toegekend gekregen? Zo ja, hoe vaak?

Antwoord:

Zie Referentienummer 206.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.

Onderwerp:

228	<p>Programma van Eisen Eis 15 6</p> <p>Vraag: U schrijft dat iedere cliënt jaarlijks geëvalueerd dient te worden en dat de Lokale toegang hierbij betrokken moet worden. Wat verwacht u precies van deze evaluatie en wat is de rol van de Lokale Toegang hierbij?</p> <p>Antwoord: Gemeenten verwijzen naar pagina 6 van Bijlage 6 en Bijlage 7. De rol van de Lokale Toegang omvat ten minste de beoordeling van deze evaluatie ten behoeve van herindicatie en/of verlengen van de indicatie. Afhankelijk van de afgesproken regierol en in overleg kan de Lokale Toegang ook deelnemen aan de evaluatie zelf.</p> <p>Fase: Aanmeldfase</p> <p>Inschrijfronde: -</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 25 mrt 2026</p> <p>Percelen: P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden P2 Wmo-Algemeen</p>
Ref.nr. 229	<p>Onderwerp: Inkoopdocument 3.4 G4 20</p> <p>Vraag: Kunt u toelichten wat wordt verstaan onder '(de) nabijheid van de Bommelerwaard'? Gaat het hierbij om een maximale afstand, reistijd of om aanwezigheid binnen specifieke omliggende gemeenten?</p> <p>Antwoord: Zie Referentienummer 120 en Referentienummer 30 punt 1.</p> <p>Fase: Aanmeldfase</p> <p>Inschrijfronde: -</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 25 mrt 2026</p> <p>Percelen:</p>

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
230

Onderwerp:
Inkoopdocument 3.4 G4 20

Vraag:

Is de eis tot het beschikken over een fysieke locatie in de nabijheid ook van toepassing op aanbieders die uitsluitend ambulante begeleiding en huishoudelijke ondersteuning leveren bij cliënten thuis? Zo ja, kunt u toelichten waarom een fysieke locatie in de nabijheid noodzakelijk wordt geacht voor deze vormen van ondersteuning?

Antwoord:

Zie referentienummer 30 punt 1.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
231

Onderwerp:
Planning

Vraag:

Heeft u een datum in de planning wanneer een voorlopige en definitieve gunning verwacht kan worden?

Antwoord:

Zie Referentienummer 9.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

232

Onderwerp:

Bijlage 6: werkafspraken Hbh Zorgplan 5

Vraag:

De gemeente verlangt dat aanbieders een SMART#geformuleerd zorgplan opstellen voor huishoudelijke ondersteuning. Voor huishoudelijke ondersteuning is een uitgebreid SMART#zorgplan niet standaard gezien de rol en verantwoordelijkheden van medewerkers in de huishoudelijke ondersteuning. Kan de gemeente verduidelijken welk detailniveau wordt verwacht en of een praktisch, resultaatgericht ondersteuningsplan volstaat? Kan de gemeente tevens een voorbeeldformat aanleveren dat aansluit bij haar verwachtingen?

Antwoord:

Zie Referentienummer 118 punt 2.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

Ref.nr.

233

Onderwerp:

Uurtarieven

Vraag:

Het is mogelijk om te factureren op basis van uurtarieven. De door de gemeente gevraagde facturatie op minuuttarief leidt in de praktijk tot afrondingsverschillen. Wij verzoeken de gemeente daarom om in plaats van minuuttarieven het gecommuniceerde uurtarief te hanteren. Is de gemeente bereid om over te gaan op facturatie op uurtariefbasis om afrondingsverschillen te

voorkomen?

Antwoord:

Nee, gemeenten zijn hier niet toe bereid. Afrondingsverschillen kunnen voor aanbieders soms voordelig, soms nadelig uitpakken. Uiteraard, geldt dit dan ook voor gemeenten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
234

Onderwerp:

Bijlage 12 E-health

Vraag:

Er wordt aangegeven dat e-health een geïntegreerd onderdeel is van de zorgverlening. In basis kunnen wij ons hierin vinden echter zijn hierop vele uitzonderingen te bedenken. Wat bv als er een zorgrobotje dient in te worden gezet om toekomstgericht de zorgkosten te verlagen qua omvang van de beschikking. Kosten gaan dan voor de baten en jullie geven hiermee aan dat kosten dan geïntegreerd onderdeel uitmaken van de primaire zorg. Inhoudelijk is dat dus correct maar qua bekostiging vraagt dit om extra afspraken, dit dus met name ook om de zorg toekomstbestendig te maken en daar in eerste instantie wel op te willen investeren. Zo zou je bv kunnen werken met innovatiekosten of aanschaf van hulpmiddelen die niet alleen persoonsgebonden zijn.

Antwoord:

Gemeenten lezen geen vraag.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

Ref.nr.
235

Onderwerp:

Bijlage 12 Eis 18 no show

Vraag:

No show bij kortdurend verblijf is behoorlijk fors in omvang. Dit zeker bij de meest kwetsbare groep ((Z)EMVB). Vaak krijg je hier te maken met last minute afmeldingen die een grote financiële impact hebben. Bezetting e.d. is daar niet op aan te passen. Daarom zou er ook iets af moeten worden gesproken over no show bij kortdurend verblijf.

Antwoord:

Zie Eis 18 laatste zin: In uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld bij ernstig zorg mijdende cliënten /jeugdigen, kan van de uitgangspunten zoals uitgewerkt in deze eis na toestemming van Opdrachtgever worden afgeweken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
236

Onderwerp:

Bijlage 5 Productenboek - producten ED

Vraag:

Het is mij niet helemaal duidelijk hoe de bekostiging er nu uit gaat zien. Enerzijds wordt er over de eenheid uur gesproken, anderzijds wordt een trajectprijs genoemd. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Zie Referentienummer 23.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

237

Onderwerp:

Bijlage 12 Eis 18 herinnering sturen

Vraag:

Gezien wisselende formaties e.d. is het technisch gezien nog erg complex (lees onmogelijk) om geautomatiseerd berichten te versturen ter herinnering. Binnen vele ECD's is het daarbij alles of niets. Dus of iedereen krijgt een melding of niemand (ONS-Nedap). Je kunt dus niet filteren op product o.i.d. hierin. Wij hebben dit al meermaals onder aandacht gebracht bij leverancier maar een passende oplossing hiervoor is er nog niet. Handmatig berichtjes versturen o.i.d. is tijdsroevend dus graag zouden wij hier wat meer flexibiliteit zien vanuit gemeente. Preventie is belangrijk in deze maar automatisch gegenereerde herinneringen is zeer complex omdat er per gemeentenn bv ook weer verschillende afspraken zijn qua tijdspad van herinneringen etc. Verder ligt verantwoording bij de klant en zou je meer strakke afspraken moeten hebben bij aangaan van dienstverlening. BV in de trend van bij 3 keer niet tijdig afmelden neemt gemeente contact met u op omtrent uw beschikking.

Antwoord:

De inrichting van systemen en de interne bedrijfsvoering vallen onder de eigen verantwoordelijkheid van de zorgaanbieder. De gemeente heeft hierin geen sturende rol. Tevens verwijzen wij naar de laatste zin van eis 18.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

238

Onderwerp:

Bijlage 12 Algemeen PvE Eis 46

Vraag:

In Eis 46 wordt beschreven dat binnen dit perceel, alleen voor de producten JGGZ indirecte tijd gedeclareerd mag worden. Dit suggereert dat dit voor perceel 5 ED niet mag, terwijl in de Nota van Inlichtingen van het kostprijsonderzoek bevestigd is in vraag 15 dat indirecte tijd voor ED wél gedeclareerd mag worden. Wilt u dit toevoegen aan deze eis?

Antwoord:

"Terechte opmerking. In de Nota van Antwoorden tijdens het tarievenonderzoek is gesteld: Voor de tariefsopbouw en functiemix Ernstige Dyslexie heeft TransitiePartners de richtlijnen gevolgd van het NKD (Handreiking Tariefonderbouwing Dyslexiezorg) voor wat betreft de functiemix. Verder hanteert de regio bij het toewijzen van deze producten het aantal uren conform Protocol Dyslexie Diagnostiek en Behandeling - versie 3.0 van het NKD. Daarin staat dat voor dyslexie een gemiddelde duur geldt van 12 uur en voor het behandeldeel een gemiddelde duur van 55 uur. Beide betreffen zowel directe als indirecte cliëntgebonden tijd. Daarin stelt de regio dus dat voor de producten Dyslexie ook de indirect cliëntgebonden tijd declarabel is. Wij zullen dit toevoegen aan eis 46. "

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

239

Onderwerp:

Bijlage 12 Eis 22 website

Vraag:

Wij werken niet met een specifiek clienttevredenheidsonderzoek maar hebben dit deels ingebouwd in ons ECD en voldoen aan het kompas vanuit de Wlz. Vraag is dus of aansluiten bij Wlz-kompas ook afdoende is? Dit om te voorkomen dat we per contract zaken in moeten richten.

Antwoord:

De aanbieder draagt zorg voor het aanleveren van de benodigde verantwoordingsinformatie. Zie verder Referentienummer 18.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

Ref.nr.

240

Onderwerp:

Bijlage 12 Eis 23

Vraag:

Wij werken vanuit de Wlz met het Wlz-kompas. Is dit ook voldoende? Hierin vindt uiteraard jaarlijks monitoring plaats? Kunnen wij er vanuit gaan dat Wlz-kompas voldoende is om clienttevredenheid aan te tonen?

Antwoord:

De aanbieder draagt zorg voor het aanleveren van de benodigde verantwoordingsinformatie. Zie verder Referentienummer 18.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

Ref.nr.

241

Onderwerp:

Inkoopdocument, eis G4

Vraag:

U geeft aan dat u van aanbieders eist dat de cliënt op een locatie zo dicht mogelijk waar bij de cliënt woont, wordt behandeld. En dat Opdrachtnemer daartoe over minstens één locatie in (de nabijheid van) de Bommelerwaard beschikt. Wij begrijpen deze eis en zien ook het belang van het in de nabijheid van de cliënt behandelen, maar zouden graag gespecificeerd zien wat u onder "de nabijheid van" de Bommelerwaard verstaat.

Antwoord:

Zie Referentienummer 30 punt 1.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

242

Onderwerp:

Bijlage 12 Algemeen PvE Eis 14 en 15

Vraag:

In Eis 14 en 15 beschrijft u dat Opdrachtnemer een zorgplan opstelt, periodiek evalueert en vervolgens de evaluatie versterkt aan de Lokale Toegang. Voor perceel 5 ED is de Lokale Toegang echter geen verwijzer en is het dus niet nodig/wenselijk om de evaluatieverslagen te delen met de Lokale Toegang. Wilt u deze eis aanpassen en benoemen dat deze eis niet geldt voor perceel 5? Of aanpassen zodat de verslaglegging gedeeld wordt met het onderwijs. Dit doen wij wel alleen als ouders hiervoor toestemming geven, i.v.m. geldende wet- en regelgeving (o.a. AVG).

Antwoord:

Terechte opmerking, Gemeenten passen Eis 14 en 15 aan , in die zin dat ED aanbieders de evaluatieverslagen delen met het Dyslexieteam.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

243

Onderwerp:

Concept overeenkomsten

Vraag:

Wij gaan er vanuit dat conceptovereenkomsten n.a.v. de eerste Nvl op onderdelen aan wordt gepast en brengen daarna richting tweede vragenronde concrete vragen uit. Dit om te voorkomen

dat we dit volledig opnieuw moeten doen na tussentijdse aanpassingen/bijstellingen.

Antwoord:

Gemeenten zien geen vraag.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

Ref.nr.

244

Onderwerp:

Bijlage 12 Algemeen PvE Eis 20 E-Health

Vraag:

In deze eis geeft u aan dat het slechts mogelijk is om meer dan 25% van het contact met de cliënt via E-Health aan te bieden na toestemming van de Lokale Toegang.

Sinds de Coronatijd bieden wij onze dyslexiebehandeltrajecten op drie manieren aan: volledig op locatie, volledig online of hybride (zowel op locatie als online). De keuze hiervoor laten wij volledig bij ouders. Wij hebben de effectiviteit van onze behandeling als deze online gevolgd wordt, wetenschappelijk onderzocht en de behandel-effectiviteit is exact hetzelfde als wanneer deze volledig op locatie plaatsvindt. Wij lezen daarom enigszins met verbazing dat er een restrictie op het percentage online behandelingen wordt genoemd en dat hiervoor toestemming gevraagd dient te worden bij de Lokale Toegang. Aangezien de behandel-effectiviteit exact hetzelfde is als bij behandelingen op locatie, willen wij u dan ook vragen deze eis (al dan niet alleen voor perceel 5) te schrappen. De Lokale Toegang heeft sowieso geen inmenging bij de dyslexiezorg.

Indien u deze eis niet wilt schrappen, vragen wij u (wetenschappelijk) te onderbouwen waarom dyslexiebehandelingen (dus specifiek perceel 5) niet volledig online zouden mogen worden uitgevoerd, terwijl dit vaak wel de wens is van ouder en cliënt.

Antwoord:

"Het dyslexieteam fungeert als poortwachter (lokale toegang) voor dyslexiezorg. Daarnaast verwijzen gemeenten naar eis 49 en in het verlengde daarvan naar paragraaf 3.8.2 Online behandelen van het Protocol Dyslexie Diagnostiek en Behandeling 3.0. Deze paragraaf benoemt dat in slechts in sommige situaties de voorkeur gegeven kan worden aan online behandelen. Hier zijn in het protocol de nodige voorwaarden aan gesteld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.**245****Onderwerp:**

Bijlage 12 Algemeen PvE Eis 22

Vraag:

U geeft een opsomming van wat u op de website van Opdrachtnemer gepubliceerd zou willen zien. U noemt hierbij onder andere dat de Opdrachtnemer de wachtlijst en wachttijd registreert en deze data dient te ontsluiten via de regionale tool en een link naar deze tool op de website dient te plaatsen. Voor de volledigheid vragen wij u om de regionale tool te specificeren. Daarnaast verzoeken wij u om de eis los te laten om een link naar de regionale tool op de website te plaatsen. Wij zijn niet alleen in de regio Bommelerwaard actief, maar landelijk, en het is voor ons geen doen om van alle regio's en gemeenten waar wij zorg bieden, links van regionale tools op onze website te plaatsen. Dit zou hoogst onoverzichtelijk worden. Uiteraard zijn wij wel bereid om de regionale tool bij te houden en publiceren wij ook onze wachttijden op onze website.

Antwoord:

"Zie referentienummer 67.

Gemeenten zijn bereid Eis 22 aan te passen in die zin dat zij ook het plaatsen van de wachttijden voor de regio Bommelerwaard door Opdrachtnemer op diens website accepteert"

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.**246****Onderwerp:**

Bijlage 5 Productenboek - ED

Vraag:

Onder het kopje Doelgroep beschrijft u aan het eind dat er geen sprake mag zijn van bijkomende stoornissen of co-morbide verschijnselen. Dit is verouderde informatie. Comorbiditeit bij dyslexie,

vaak voorkomend (o.a. AD(H)D, TOS, dyscalculie), wordt onder het Protocol Dyslexie Diagnostiek en Behandeling 3.0 (PDDB 3.0) niet langer uitgesloten van vergoede zorg. Ernstige leesproblemen zijn leidend, waarbij de diagnosticus bepaalt of de dyslexiebehandeling uitvoerbaar is naast bijkomende problematiek. Bij milde, niet-belemmerende comorbiditeit kan de dyslexiebehandeling plaatsvinden. Bij ernstige, belemmerende comorbiditeit kan verwijzing naar 2e-lijns GGZ noodzakelijk zijn, waarna eventueel alsnog dyslexiebehandeling start. Gelieve dit aan te passen in het productenboek.

Antwoord:

Zie Referentienummer 20.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
247

Onderwerp:

BIJLAGE 5 Productenboek Jeugd - Product beschrijving JGGZ verblijf

Vraag:

Er wordt aangegeven: De zorg wordt -bij voorkeur -outreaching geboden en is gericht op de individuele behoeften van de jeugdige.

Gezien dit verblijf betreft is er toch geen sprake van outreachende zorg?

Antwoord:

Terechte opmerking. Gemeenten passen dit in Bijlage 5 aan naar 'proactieve' zorg

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P4 Jeugd-GGZ

Ref.nr.
248

Onderwerp:
BIJLAGE 5 Productenboek Jeugd - Inzet product JGGZ verblijf

Vraag:

Er wordt aangegeven in de product beschrijving: Ggz verblijf kent 8 verschillende voorzieningen die kunnen worden ingezet op basis van de zorgvraag van de jeugdige.

Het betreft hier toch verblijfcategorieën die overeenkomen met de richtlijnen van de NZa, hierin is toch de inzet van het aantal FTE per bed leidend welk product er wordt gebruikt?

Antwoord:

De prestatiebeschrijvingen zoals beschreven in de "Beleidsregel Prestaties en tarieven geestelijke gezondheidszorg en forensische zorg -Bijlage 1 Prestatiebeschrijvingen verblijfsdagen ggz" van de NZa zijn leidend.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P4 Jeugd-GGZ

Ref.nr.
249

Onderwerp:
JGGZ Multidisciplinaire (poli)klinische behandeling

Vraag:

Er wordt aangegeven :

- 1: De hulpverlening is multidisciplinair van aard, en vindt plaats in een gestructureerde, (on) planbare poli-of klinische setting, is altijd systemisch en kortdurend.
- 2: De inzet van JGGZ-verblijf wordt altijd gecombineerd met JGGZ multidisciplinaire poliklinische behandeling
3. Het is niet toegestaan dat een potentiële Opdrachtnemer gelijktijdig inschrijft voor 54199 én voor één of meerdere van de volgende producten (54001, 54002, 54003 en 54004)

Hierdoor is het voor een geïntegreerde GGZ instelling niet mogelijk om zowel de (poli) klinische hoog specialistische zorg te leveren als de monodisciplinaire Basis GGZ

Antwoord:

"Dat is correct.

Als gemeenten maken wij bewust het onderscheid tussen monodisciplinaire en multidisciplinaire zorgvormen, om recht te doen aan de verschillende zorgzwaartes en organisatiemodellen binnen de GGZ. "

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P4 Jeugd-GGZ

Ref.nr.
250

Onderwerp:

BIJLAGE 13D Concept-Overeenkomst Perceel 4 Jeugdhulp GGZ

Vraag:

In artikel 1.1 - Voorwerp van de overeenkomst worden de GGZ producten genoemd. Hierin staat 54199 (JGGZ Multidisciplinaire (poli)klinische behandeling) niet opgenomen. Hoort deze wel binnen de overeenkomst?

Antwoord:

Dit is correct. Gemeenten passen Bijlage 13D aan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P4 Jeugd-GGZ

Ref.nr.
251

Onderwerp:

BIJLAGE 8 Werkafspraken Perceel 3-4-5 Jeugd

Vraag:

Er wordt aangegeven: Bij sommige producten is Indirect cliëntgebonden tijd ook deels declarabel; dit is in dit document en het Programma van Eisen per product gespecificeerd.

Waar vind ik dit in het programma van Eisen per product ?

Antwoord:

Dit is in Bijlage 12 Programma van Eisen terug te vinden in eis 41 (perceel 3) en eis 46 (perceel 4 en 5)

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

252

Onderwerp:

BIJLAGE 13D Concept-Overeenkomst Perceel 4 Jeugdhulp GGZ

Vraag:

Artikel 1.7 – 18-/18+ is overbodig voor de GGZ. De zorg loop automatisch over in de zorgverzekeringswet. Ook omdat er vaak kortdurende behandelingen zijn is het onlogisch om het maken van een plan bij de aanbieder te leggen.

Antwoord:

Dit is niet correct. De zorg loopt niet altijd automatisch over in de zorgverzekeringswet. Daarnaast houden gemeenten zich aan de contractstandaarden. Aanpassing van artikel 1.7 is niet mogelijk.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P4 Jeugd-GGZ

Ref.nr.

253

Onderwerp:

BIJLAGE 8 Werkafspraken Perceel 3-4-5 Jeugd

Vraag:

Er wordt aangegeven bij JGGZ-verblijf dat afwezigheid declarabel is (2 dagen in de week en maximaal 14 aaneengesloten vakantiedagen).

Vervolgens staat er:

Wat is niet inclusief:

- Individuele behandeling/ therapie voor de jeugdige.
- Verlof: alleen aanwezigheid is declarabel .
- Medicatie: de medicijnen zelf vallen onder de Zorgverzekeringswet (Zvw) en worden betaald door de zorgverzekeraar .

Het tweede punt moet hier weg worden gehaald want is een tegenstelling tot hetgeen er eerder wordt beschreven.

Antwoord:

Correcte opmerking. Gemeenten passen dit aan in de Werkafspraken Jeugd Perceel 3-4-5.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P4 Jeugd-GGZ

Ref.nr.
254

Onderwerp:

BIJLAGE 5 Productenboek Jeugd - JGGZ Verblijf

Vraag:

Bij het niveau van de medewerker wordt behandeling en VOV-personeel door elkaar gehaald. Het niveau van de behandelaar is niet relevant aangezien de behandeling niet binnen dit product valt. Het niveau van het VOV-personeel dient hier beschreven te worden.

Antwoord:

Gemeenten passen Productenboek Jeugd, product JGGZ verblijf aan om het onderscheid tussen VOV-personeel en het betrokken behandelend personeel duidelijker te maken. Toegevoegd wordt: "Binnen de verblijfsetting geldt dat ook professionals met een relevante mbo-niveau 4 opleiding onder verantwoordelijkheid van de hbo'er kunnen worden ingezet."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P4 Jeugd-GGZ

Ref.nr.
255**Onderwerp:**

Inkoopdocument 2.1.1. punt 1

Vraag:

Hoe kijkt de gemeente naar dagbesteding voor ouderen vanuit de beleidsuitgangspunten dat de ondersteuning tijdelijk is en ingezet moet worden op versterken van het sociale netwerk.

Aanbieder ziet dat deze ondersteuning juist ingezet wordt ter ontlasting van de mantelzorger.

Antwoord:

Gemeenten verwijzen naar het Resultaat en doel zoals beschreven in de productomschrijving dagbesteding, Bijlage 4 Productenboek Wmo.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
256**Onderwerp:**

Inkoopdocument 2.1.1. punt 1

Vraag:

Wat bedoelt de gemeente met dat professionals vanuit hun eigen expertise vragen integraal oppakken?

Antwoord:

De gemeente bedoelt hiermee dat ze er vanuit gaat dat professionals vanuit hun eigen expertise het probleem van inwoner vanuit meerdere invalshoeken tegelijk benaderen en niet slechts één aspect isoleren.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.

257

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.1.1. punt 3

Vraag:

Wat bedoelt de gemeente concreet met dat informatie en communicatie begrijpelijk is voor alle inwoners ongeacht talenkennis?

Antwoord:

Gemeenten verwachten van aanbieders dat zij, passend bij hun doelgroep en dienstverlening, zorgen dat cliënten de informatie over de ondersteuning en de communicatie tijdens het ondersteuningstraject kunnen begrijpen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.

258

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.1.3. punt 1

Vraag:

Opdrachtgever wil dat alle partners met elkaar verbonden zijn. Wat betekent dit concreet? Hoe is rekening gehouden met de benodigde capaciteit hiervoor in het tarievenonderzoek?

Antwoord:

"Eventuele inzet qua tijd door zorgverlenend personeel hierin valt onder niet-cliëntgebonden tijd en is dus opgenomen in de productiviteit.

Wij zien en vermoeden echter dat vooral niet-zorgverlenend personeel (dus overhead) hierin tijd steekt. Ook kosten voor overhead zijn meegenomen in het tarievenonderzoek."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
259**Onderwerp:**

Inkoopdocument 2.1.3. punt 1

Vraag:

Hoe komen de concrete werkafspraken tot stand? Welke invloed/inspraakmogelijkheid is hierbij voor opdrachtnemers?

Antwoord:

Zie Referentienummer 197.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
260**Onderwerp:**

Inkoopdocument 2.1.3. punt 4

Vraag:

Aanbieder wil graag kenbaar maken dat de tarieven voor Vervoer ver onder de kostprijs liggen en zeer beperkt beïnvloedbaar zijn door aanbieders. De tarieven voor deze producten beschouwt aanbieder berhalve niet als reeel. Aanbieder verzoekt tot verhoging van de tarieven.

Antwoord:

Gemeenten verwijzen naar pagina 17 en 18 van Bijlage 3 Rapportage Tarievenonderzoek Bommelerwaard. Gemeenten zijn van mening dat met dit uitgangspunt en deze middeling zij recht doen aan de kosten die de aanbieders voor vervoer maken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
261**Onderwerp:**

Inkoopdocument 2.1.3. punt 5

Vraag:

Mag aanbieder er vanuit gaan dat de zaken zoals benoemd onder dit punt niet voor deze aanbesteding van toepassingen zijn, tenzij expliciet opgenomen in het vervolg van het document (bijv. maximaal aantal aanbieders)? En dat daar waar nu geen specifieke uitwerking onder ligt, niet van toepassing zal worden gedurende de looptijd van dit contract?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
262**Onderwerp:**

Inkoopdocument 2.2.1.

Vraag:

Hoe kijkt de gemeente naar domeinoverstijgend indiceren zoals opgenomen in het AZWA? Aanbieder gaat hier graag mee aan de slag.

Antwoord:

Gemeenten volgen landelijke ontwikkelingen. Dit is een mogelijke ontwikkelopgave, mits hier

voldoende draagvlak voor is.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
263

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.2.2.

Vraag:

Wat bedoelt de gemeente met dat zij ervanuit gaan dat de zorgaanbieder bij een geïndiceerde voorziening gebruik maakt van het aanbod binnen het lokale voorliggende veld? Er wordt toch juist aan aanbieder gevraagd een geïndiceerde voorziening te leveren?

Antwoord:

Het feit dat een geïndiceerde voorziening wordt afgegeven, betekent dat de zorgaanbieder verantwoordelijk is voor het leveren van de benodigde ondersteuning. Tegelijkertijd verwachten gemeenten dat de zorgaanbieder – waar passend en in het belang van de cliënt – samenwerkt met en gebruik maakt van het lokale voorliggende veld bij het werken aan de gestelde doelen en de mogelijke afschaling van zorg.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
264

Onderwerp:

Inkoopdocument 3.2.

Vraag:

Als het UEA in bijlage 15 ingevuld wordt en als bijlage gestuurd wordt in Tendernet, hoeven dan in Tendernet de eisen en het UEA niet ingevuld te worden? Geldt dit ook andersom?

Antwoord:

Dit is niet correct. Naast de UEA moeten ook de eisen in TenderNed aangevinkt worden. Dit is nodig om de beoordeling via TenderNed te kunnen laten verlopen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
265

Onderwerp:

Inkoopdocument 3.3.

Vraag:

Wat wordt bedoeld met een actuele VOG RP?

Antwoord:

Hiermee wordt een Verklaring Omtrent Gedrag voor de Rechtspersoon bedoeld, zie verder referentienummer 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
266

Onderwerp:
Inkoopdocument 3.3.

Vraag:

Aanbieder kan pas na de publicatie van de Nvl checken of de VOG RP van aanbieder voldoet. Als dat niet zo is, moet een aanvraag voorbereid en ingediend worden en is er een aanvraagtermijn van maximaal 8 weken bij Justis. Kan de aanbieder volstaan met het bewijs van aanvraag indien de aanvraagtermijn bij Justis nog niet verlopen is en het later aanleveren van het document?

Antwoord:

Gemeenten gaan akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
267

Onderwerp:
Inkoopdocument 3.4. G1

Vraag:

Hier staat dat de AGB-code van het berichtenverkeer gedeeld moet worden. In de overeenkomst staat dat het de AGB-code van de hoofdvestiging moet zijn. Aanbieder gaat er vanuit dat de AGB-code van het berichtenverkeer bedoeld wordt en leidend is voor het invullen van Bijlage 16 en daarmee voorgaat op de tekst van de overeenkomst. Klopt dit?

Antwoord:

"Dat is correct, Gemeenten passen de overeenkomst hier op aan.

Deze wijziging van artikel 1.15 geldt voor de volgende bijlagen:

Bijlage 13A

Bijlage 13B

Bijlage 13C

Bijlage 13D

Bijlage 13E"

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

268

Onderwerp:

Inkoopdocument 3.4. G3

Vraag:

"Uit de tekst lijkt het zo te zijn dat Bijlage 17 altijd ingevuld en meegestuurd moet worden. In de bijlage zelf staat echter dat dit alleen moet als anderen dan de Bommelerwaard als referent worden opgegeven. Graag:

1. Bevestiging dat bijlage 17 niet geinvuld hoeft de worden als de Bommelerwaard enige referent is
2. Aanpassing van de tekst in het inkoopdocument waaruit blijkt dat bijlage 17 optioneel is, inclusief aanpassing bijlage 1 van het inkoopdocument"

Antwoord:

Zie Referentienummer 66.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
269

Onderwerp:
Inkoopdocument 3.4. G4

Vraag:

Aanbieder heeft meerdere locaties voor dagbesteding in de Bommelerwaard. De locaties zijn verschillend qua achtergronden van de deelnemers en daarmee ook de invulling van het dagprogramma. In G4 staat dat client zo dicht mogelijk bij het woonadres ondersteuning moet krijgen. Hoe verhouden reisafstand en keuzemogelijkheden van de client zich in dit voorbeeld tot elkaar volgens de gemeente in relatie tot deze eis?

Antwoord:

De zorgvraag is leidend.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
270

Onderwerp:
Bijlage 16, Kolom E

Vraag:

Er wordt gevraagd in bijlage 16, kolom E wat de beschikbare capaciteit in cliënten is per jaar. Mag dit ook in uren geschreven worden omdat dit afhankelijk is van de zwaarte indicatie per client?

Antwoord:

Gemeenten gaan niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
271

Onderwerp:

Inkoopdocument 3.4. G6

Vraag:

Wat bedoelt Opdrachtgever met discretionaire bevoegdheid de onderbouwing niet te accepteren in relatie tot het moeten voldoen aan alle geschiktheidseisen om in aanmerking te komen voor een contract? Krijgt aanbieder een herstelmogelijkheid inclusief reactie waarom de aangeleverde onderbouwing volgens de opdrachtgever niet voldoet als Opdrachtgever de onderbouwing niet accepteert? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

"Stichting Santé Sociaal Domein

Onderwerp:

Inkoopdocument 3.4. G6

Vraag:

Wat bedoelt Opdrachtgever met discretionaire bevoegdheid de onderbouwing niet te accepteren in relatie tot het moeten voldoen aan alle geschiktheidseisen om in aanmerking te komen voor een contract? Krijgt aanbieder een herstelmogelijkheid inclusief reactie waarom de aangeleverde onderbouwing volgens de opdrachtgever niet voldoet als Opdrachtgever de onderbouwing niet accepteert? Zo nee, waarom niet?

Lees minder

Van toepassing op percelen:

1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

2 Wmo-Algemeen" "Zie Referentienummer 193.

Gemeenten hebben de mogelijkheid om een hersteltermijn te bieden als het slechts een eenvoudige precisering betreft of het herstel van een duidelijke, onbedoelde en kleine vergissing in de inschrijving die de werkelijke bedoeling van de potentiële Opdrachtnemer niet verandert. Het mag niet zo zijn dat hierdoor in werkelijkheid een nieuwe inschrijving wordt gedaan. Het wijzigen van de onderbouwing op basis van feedback van gemeenten zou in feite leiden tot een nieuwe inschrijving. Daarom zal Opdrachtgever hier geen herstelmogelijkheid voor bieden. Zie ook slide 10 uit de presentatie Informatiesessie."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
272

Onderwerp:

Inkoopdocument 4.2.

Vraag:

Moet de inschrijving op 11 mei voor 12.00 of voor 23.59 ingediend zijn? Het inkoopdocument en Tendernet laten nu een verschillend tijdstip zien. Tijdens de informatiebijeenkomst is 24.00 genoemd. Aanbieder gaat er derhalve vanuit dat dit het juiste tijdstip is. Klopt dit? Gelieve de tijd in het inkoopdocument aan te passen.

Antwoord:

Zie Referentienummer 16.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
273

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Aanbieder doet het verzoek om bij wijzigingen in de documenten n.a.v. de Nvl (ook) een versie ter beschikking te stellen waarin de wijzigingen zichtbaar zijn

Antwoord:

"Gemeenten voegen toe:
- een Overzicht aanpassingen aanbestedingsdocumenten
- de gewijzigde documenten met zichtbare wijzigingen "

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
274

Onderwerp:

Inkoopdocument 4.3

Vraag:

Aanbieder gaat er vanuit dat bijlage 16 als word-document en dus niet als scan moet worden ingediend zoals opgenomen is de tekst in bijlage 16 en dat deze tekst in het inkoopdocument dus onvolledig is. Klopt dit?

Antwoord:

Dat is correct, Bijlage 16 moet als Word-document ingediend worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
275

Onderwerp:

Inkoopdocument 4.3.2.

Vraag:

Aanbieder gaat er vanuit dat de planning niet gewijzigd wordt zonder actieve communicatie richting geïnteresseerden in de aanbesteding. Klopt dit?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
276

Onderwerp:

Inkoopdocument 4.3.3.

Vraag:

Hoe wordt omgegaan met Opdrachtnemers (dus gecontracteerd) die tussentijds een contract aan willen gaan voor een ander perceel?

Antwoord:

Paragraaf 4.3.3 is van toepassing voor zowel niet gecontracteerde aanbidders als wel gecontracteerde aanbidders van andere percelen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
277

Onderwerp:
Inkoopdocument bijlage 1

Vraag:
Waarom staan bepaalde nummers hier 2x in de opsomming?

Antwoord:
Terechte opmerking. Gemeenten passen nummering aan.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 mrt 2026

Percelen:
P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
278

Onderwerp:
Bijlage 3 Tarievenonderzoek

Vraag:
Zijn de Nvl van de marktconsultatie m.b.t. de tarieven ook onderdeel van deze aanbesteding en dus onderdeel van de procedure of verwacht Opdrachtgever dat aanbieders de vragen nu nogmaals stellen? Mochten de documenten onderdeel zijn van de procedure dan deze graag toevoegen als bijlagen.

Antwoord:
De Nota's van Antwoorden naar aanleiding van de marktconsultaties maken geen deel uit van de aanbestedingsdocumenten. De rapportage Tarievenonderzoek is het eindresultaat van de consultaties en maakt wel deel uit van de aanbestedingsdocumenten (Bijlage 3).

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

279

Onderwerp:

Bijlage 3 Tarievenonderzoek

Vraag:

Aanbieder is van mening dat de productiviteit waarmee gerekend wordt verre van realistisch is gezien o.a. reistijd en (administratieve) eisen. Aanbieder verzoekt derhalve om een verhoging van het tarief ofwel een aanpassing in tijd die declarabel is om tot een reeel tarief te komen.

Antwoord:

Opbouw van tarieven waaronder productiviteit is meermaals geconsulteerd en getoetst bij de regionale en huidige gecontracteerde aanbieders. De productiviteitspercentages zoals opgenomen in de onderbouwing van de tarieven voor de regio Bommelerwaard worden als reële percentages gezien voor de producten zoals door de regio Bommelerwaard ingekocht en voor de gecontracteerde aanbieders in de regio. Dat wordt ook bevestigd door meerdere aanbieders, mede vanuit beide Nota van Antwoorden als onderdeel van het tariefonderzoek. De tijd en het uitgangspunt wat declarabel is verschilt per product en daarmee is dan ook concreet vanuit de regio rekening gehouden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
280

Onderwerp:
Bijlage 4 Productenboek WMO

Vraag:
Welke mogelijkheden zijn er om in overleg met Opdrachtgever een maatwerkafpraak te maken over de invulling van een bepaald product gezien de specifieke doelgroep van de opdrachtnemer?

Antwoord:
Doorontwikkeling van producten is altijd mogelijk via de Overleg- en Ontwikkeltafels.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 mrt 2026

Percelen:
P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
281

Onderwerp:
Bijlage 4 Productenboek WMO

Vraag:
Gelden de prestaties voor vervoer ongeacht het gebruikte vervoersmiddel?

Antwoord:
Ja, mits het vervoer voldoet aan de vereisten zoals gesteld in de productomschrijving.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 mrt 2026

Percelen:
P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
282

Onderwerp:
Bijlage 7 Werkafspraken Perceel 2 p5

Vraag:
Opdrachtgever verwacht afstemming met andere hulpverlenende en ondersteunende professionals. Mag de hiervoor benodigde tijd beschouwd worden als Direct clientgebonden tijd?

Antwoord:
Dit is niet correct. Gemeenten verwijzen naar de definities Directe en Indirecte cliëntgebonden tijd in Bijlage 12 Programma van Eisen en Bijlage 7 Werkafspraken Perceel 2 Wmo.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 mrt 2026

Percelen:
P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
283

Onderwerp:
Bijlage 7 Werkafspraken Perceel 2 p6

Vraag:
Valt de tijd voor het opstellen van het zorgplan en de evaluatie onder direct clientgebonden tijd?

Antwoord:
Zie Referentienummer 292

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 mrt 2026

Percelen:
P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
284

Onderwerp:
Bijlage 7 Werkafspraken Perceel 2 p6

Vraag:
Hier staat dat de aanbieder een melding voor vervolgingindicatie namens de client kan doen. In het programma van eisen, eis 14, staat dat de aanbieder dat niet kan doen. Welke van de twee is juist?

Antwoord:
Zie Referentienummer 223. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen van een vervolgingindicatie. De aanbieder heeft hierin een ondersteunende rol.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 mrt 2026

Percelen:
P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
285

Onderwerp:
Bijlage 6 Werkafspraken Perceel 1 p6

Vraag:
Hier staat dat de aanbieder een melding voor vervolgingindicatie namens de client kan doen. In het programma van eisen, eis 14, staat dat de aanbieder dat niet kan doen. Welke van de twee is juist?

Antwoord:
Zie Referentienummer 284.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 mrt 2026

Percelen:
P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
286

Onderwerp:
Bijlage 7 Werkafspraken Perceel 2 p8

Vraag:
Geldt voor code rood hetzelfde als voor code oranje? Graag toevoegen aan het document

Antwoord:
"Gemeenten gaan akkoord en passen bijlage 7 en 8 hierop aan.
Deze wijziging heeft betrekking op de percelen 2,3,4 en 5."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 mrt 2026

Percelen:
P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
287

Onderwerp:
Bijlage 7 Werkafspraken Perceel 2 p9

Vraag:
Bedoelt de Opdrachtgever met het stuk over tolkkosten te zeggen dat de gemeenten deze kosten niet vergoed?

Antwoord:
Dat is correct. Zie Referentienummer 8

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 mrt 2026

Percelen:
P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
288

Onderwerp:
Bijlage 7 Werkafspraken Perceel 2 p10

Vraag:
Wat wordt bedoeld met een wijziging in zorglevering waarover altijd eerst contact moet plaatsvinden? Aanbieder gaat er vanuit dat het enkel gaat om wijzigingen in product, volume en duur. Klopt dit?

Antwoord:
Dat is correct voor wat betreft 317-berichten.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 mrt 2026

Percelen:
P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
289

Onderwerp:
Bijlage 6 Werkafspraken Perceel 1 p10

Vraag:
Wat wordt bedoeld met een wijziging in zorglevering waarover altijd eerst contact moet plaatsvinden? Aanbieder gaat er vanuit dat het enkel gaat om wijzigingen in product, volume en duur. Klopt dit?

Antwoord:
Zie Referentienummer 288.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 mrt 2026

Percelen:
P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

Ref.nr.
290

Onderwerp:
Bijlage 12 Algemeen Programma van Eisen p1

Vraag:
Volgens mij klopt het niet dat Begrippenlijst op het hoofdblad van dit document gaat omdat het over het hele programma van eisen gaat en niet alleen over de begrippen. Ik denk dat deze thuis hoort op pagina 2

Antwoord:
Dit is correct. Gemeenten passen dit aan.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
25 mrt 2026

Percelen:
P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
291

Onderwerp:
Bijlage 12 Algemeen Programma van Eisen Eis 9

Vraag:
Aanbieder kent alleen de verplichting voor een onafhankelijke klachtencommissie voor Jeugd. Klopt het dat de gemeente deze eis nu ook voor WMO stelt? Zo ja, is een onafhankelijke klachtenfunctionaris hiervoor ook een afdoende invulling?

Antwoord:
Gemeenten stemmen voor deze Wmo-eis in met een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.

292

Onderwerp:

Bijlage 12 Algemeen Programma van Eisen Eis 9

Vraag:

Aanbieder publiceert jaarlijks het jaarverslag klachten op de website. Is dat voldoende om te voldoen aan de eis van het verstrekken van het totaaloverzicht aan klachten? Zo nee, kan Opdrachtgever deze informatie jaarlijks opvragen in plaats van dat opdrachtnemer de informatie verstrekt? Is bij het aanleveren van de informatie een link naar de juiste pagina op de website voldoende?

Antwoord:

Publicatie op de website is akkoord, tenzij Gemeenten aanbieder uitdrukkelijk om verstrekking van het totaaloverzicht verzoeken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

293

Onderwerp:

Bijlage 12 Algemeen Programma van Eisen Eis 22

Vraag:

Opdrachtnemer neemt aan dat met regionale tool de beschikbaarheidswijzer bedoeld wordt. Klopt dit?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
294**Onderwerp:**

Bijlage 12 Algemeen Programma van Eisen Eis 22

Vraag:

Opdrachtnemer moet de informatie op de regionale tool tijdig actualiseren. Hier staat tweewekelijks. Opdrachtnemer neemt aan dat wanneer er geen wijzigingen zijn in de wachttijden dit niet tweewekelijks "bevestigd" hoeft te worden. Klopt dit?

Antwoord:

Dit is correct, maar houd er rekening mee dat actualisatie binnen de beschikbaarheidswijzer gekoppeld is aan de zichtbaarheid van een aanbieder (hoger of lager in de lijst).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
295**Onderwerp:**

Bijlage 16

Vraag:

Opdrachtgever vraagt naar de beschikbare capaciteit per product en geeft hierbij in de toelichting aan dat het gaat om een maximaal aantal unieke klanten gaat. Hoe is Opdrachtgever van plan de

aangeleverde informatie te gebruiken? Aanbieder kan namelijk alleen een indicatie geven, waarbij de daadwerkelijke capaciteit afhankelijk is van veel factoren. Bovendien hangen de capaciteit van bijv. begeleiding individueel en begeleiding individueel intensief met elkaar samen dus is het niet mogelijk om dit op productniveau als hard getal aan te leveren. Bovendien vraagt de Opdrachtgever in de toelichting naar Unieke klanten per perceel en kan het zo zijn dat klanten meerdere producten binnen een perceel afnemen. Is de beschikbare capaciteit per product dus puur indicatief?

Antwoord:

"Gemeenten begrijpen dat de beschikbare capaciteit puur indicatief is. Gemeenten gebruiken de gegevens voor:

- de beoordeling of er een dekkend zorglandschap gecontracteerd is
- de beoordeling of er sprake is van (dreigende) schaarste"

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

296

Onderwerp:

Bijlage 16

Vraag:

Betekent het grijze vakje bij Wmo-grote schoonmaakregeling bij referent dat dit vakje niet ingevuld hoeft te worden? En dat dus voor dit product geen referentie nodig is?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

Ref.nr.
297**Onderwerp:**

Bijlage 16

Vraag:

Beschouwt Opdrachtgever een vervoersaanbieder ook als onderaannemer voor de uitvoering van de opdracht?

Antwoord:

Een vervoersaanbieder kan onderaannemer zijn, maar dat hoeft niet. In de aanbestedingsdocumenten is vervoer een apart product en kan naast de andere producten worden gecontracteerd. De hoofdaannemer kan dit dus ook zelf bieden. Uiteraard kan het ook via een onderaannemer, en dan gelden de bepalingen rondom de inzet van onderaannemers.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

Ref.nr.
298**Onderwerp:**

Bijlage 9 - Overlegtafel - samenstelling

Vraag:

Hier staat zie hoofdstuk 4. Dit moet hoofdstuk 3 zijn

Antwoord:

Dat is correct. Gemeenten passen dit aan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

299

Onderwerp:

Bijlage 9 - Overlegtafel - organisatie en verslaglegging

Vraag:

Wie worden bedoeld met alle zorgaanbieders met wie de agenda wordt gedeeld en het schriftelijk verslag? Deelnemers aan de overlegtafel of alle gecontracteerde aanbieders? Is dit een aangepaste werkwijze dan in het huidige aanbesteding? Aanbieder heeft namelijk niet eerder een agenda voorafgaand ontvangen.

Antwoord:

De agenda wordt vooraf gedeeld met alle zorgaanbieders, niet alleen de deelnemers aan de overlegtafel. Dit is inderdaad een aanpassing in de werkwijze ten opzichte van de huidige situatie waarin alleen het verslag wordt gedeeld met alle zorgaanbieders.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

300

Onderwerp:

Bijlage 9 - Overlegtafel - contractwijzigingen

Vraag:

Hoe hebben organisatie die niet deelnemen aan de overlegtafel de mogelijkheid om hun zienswijze te geven bij voorgestelde wijzigingen? Zit hier een verschil tussen wijzigingen vanuit de

ontwikkeltafel of een overlegtafel? Want zo kan de tekst geïnterpreteerd worden.

Antwoord:

"Alle organisaties, dus ook partijen die niet deelnemen aan de overlegtafel, krijgen de gelegenheid om vóór besluitvorming kennis te nemen van het voorstel tot wijziging en hierop te reageren. Zowel de overleg- als ontwikkelafels mogen voorstellen doen tot wijzigingen. Deze worden op dezelfde manier behandeld. Gemeenten hebben dit verduidelijkt en aangepast in de bijlage 9."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

301

Onderwerp:

Bijlage 9 2. Ontwikkeltafels

Vraag:

Betekent dit als de aanbieder een innovatief idee heeft, dit altijd via een ontwikkeltafel moet? Of zijn er ook mogelijkheden om hierover bilaterale afspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te maken?

Antwoord:

Aanbieders kunnen innovatieve ideeën ook bilateraal delen. Op het moment dat dit leidt tot aanpassingen in de overeenkomst, moet dit via een Overleg- of Ontwikkeltafel.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
302

Onderwerp:

Bijlage 9. Mandaat en resultaten ontwikkeltafels

Vraag:

Waarom moet de overlegtafel beoordelen/goedgekeuren als de partijen die het betreft mee hebben gedaan in de ontwikkeltafel? Ook omdat in de overlegtafel maar een beperkt aantal deelnemers zit met een belang bij het vraagstuk (en mogelijk een ander belang dan de uitkomst van de ontwikkeltafel) en andere partijen geen belang hebben bij het vraagstuk.

Antwoord:

"De Overlegtafel is het centrale overleg voor strategische en tactische afstemming tussen gemeenten en gecontracteerde zorgaanbieders. Overlegtafel richt zich op overkoepelende beleidsmatige, contractuele en uitvoeringsvraagstukken die van invloed zijn op de uitvoering en monitoring van de gecontracteerde zorg. Vanuit deze hoedanigheid achten de gemeenten het van belang alle voorstellen tot wijzigingen in dit overleg af te stemmen. Aanvullend zie referentienummer 300"

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
303

Onderwerp:

Bijlage 9 - 3. stappen in selectieprocedure

Vraag:

Hoe wordt de uitnodiging gedaan voor het inschrijven voor de overlegtafel? Is dit een aangepaste werkwijze t.o.v. de huidige aanbesteding want aanbieder heeft deze vraag nooit eerder jaarlijks ontvangen.

Antwoord:

Uitvraag wordt jaarlijks via e-mail verzonden aan alle contractpartners. Dit is een aangepaste werkwijze.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
304

Onderwerp:

Bijlage 9 - 3. stappen in selectieprocedure

Vraag:

Bij het verdelingskader staat middelgrote zorgaanbieder. Wordt daarmee een middelzorgaanbieder of of een grote zorgaanbieder bedoeld? Eerder in het document wordt namelijk onderscheid gemaakt in 3 categorieën.

Antwoord:

Gemeenten passen dit in bijlage 9 aan naar twee zorgaanbieders van verschillende grootte.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
305

Onderwerp:
Bijlage 15 - UEA - Deel II C

Vraag:
Aanbieder neemt aan dat de eis voor een GvA alleen geldt voor onderaannemers waar een beroep op draagkracht gedaan wordt zoals in dit deel bedoeld wordt. Klopt dit?

Antwoord:
Dit is correct.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mrt 2026

Percelen:
P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
306

Onderwerp:
Bijlage 15 - UEA - Deel II D

Vraag:
Klopt het dat dit deel niet ingevuld hoeft te worden omdat opdrachtnemer deze informatie opvraagt in bijlage 16?

Antwoord:
Dit is niet correct.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
307

Onderwerp:

Bijlage 13a - overwegingen pagina 6

Vraag:

Hier staat dat Partijen gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor transitie en transformatie van de Jeugdwettaken, maar dit betreft een WMO perceel. Aanbieder kan dan niet verantwoordelijk gehouden worden voor transformatie Jeugdwet. Graag verwijderen uit de overeenkomst

Antwoord:

"Gemeenten gaan hiermee akkoord en schrappen deze overweging uit de overeenkomst.

Deze wijziging in de overwegingen heeft betrekking op:

Bijlage 13A

Bijlage 13B"

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
308

Onderwerp:

Bijlage 13b - overwegingen pagina 6

Vraag:

Hier staat dat Partijen gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor transitie en transformatie van de Jeugdwettaken, maar dit betreft een WMO perceel. Aanbieder kan dan niet verantwoordelijk gehouden worden voor transformatie Jeugdwet. Graag verwijderen uit de overeenkomst

Antwoord:

Zie Referentienummer 307.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
309

Onderwerp:

Bijlage 13a - definities, p7

Vraag:

Waarom staan de begrippen aspecifieke toewijzing, generieke toewijzing en specifieke toewijzing onder definities? Deze komen nergens in het document terug.

Antwoord:

Deze definities komen uit de Contractstandaarden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
310

Onderwerp:

Bijlage 13b - definities, p7

Vraag:

Waarom staan de begrippen aspecifieke toewijzing, generieke toewijzing en specifieke toewijzing onder definities? Deze komen nergens in het document terug.

Antwoord:

Zie Referentienummer 309.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.

311

Onderwerp:

Bijlage 13a - 1.2. punt 4.3. p8

Vraag:

Hier staat aanmelding van de jeugdhulpaanbieder. Graag aanpassen aangezien dit een overeenkomst voor WMO is.

Antwoord:

"Gemeenten passen dit aan.

Deze wijziging van artikel 1.2 punt 4.3 geldt voor de volgende bijlagen:

Bijlage 13A

Bijlage 13B"

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.

312

Onderwerp:

Bijlage 13b - 1.2. punt 4.3. p8

Vraag:

Hier staat aanmelding van de jeugdhulpaanbieder. Graag aanpassen aangezien dit een overeenkomst voor WMO is.

Antwoord:

Zie Referentienummer 311.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
313

Onderwerp:

Bijlage 13a - 1.2. punt 4.3.3 p8

Vraag:

Graag toevoegen bij Bijlage 17 dat deze optioneel is

Antwoord:

Gemeenten gaan akkoord en passen Bijlage 13A aan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

Ref.nr.
314

Onderwerp:

Bijlage 13b - 1.3.4. P9

Vraag:

Hier staat alleen de mogelijkheid om de hele overeenkomst op te zeggen. Hoe wordt omgegaan met situaties waarin een aanbieder om moverende redenen wil stoppen met het leveren van een of meerdere producten uit het perceel maar niet met alle gecontracteerde producten?

Antwoord:

"Gemeenten vervangen de zin: ""Opzegging is slechts mogelijk ten aanzien van de gehele overeenkomst."" in artikel 1.3.4 door de volgende zin: ""Tussentijdse opzegging is ook mogelijk

voor één of meer producten binnen de overeenkomst.""

Deze wijziging van artikel 1.3.4 geldt voor de volgende bijlagen:

Bijlage 13A

Bijlage 13B

Bijlage 13C

Bijlage 13D

Bijlage 13E"

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

315

Onderwerp:

Bijlage 13a 1.2.1. wijzigingsmogelijkheid 1

Vraag:

Hier staat dat de opdrachtgever adviseert om de tarieven aan te passen. Dit lijkt erg vrijblijvend. Aanbieder gaat er vanuit dat de tarieven in deze genoemde situatie aangepast zullen worden om te voldoen aan de eisen van een reeel tarief. Klopt dit?

Antwoord:

Wij vermoeden dat deze vraag over artikel 1.4.1. Wijzigingsmogelijkheid 2. Wanneer gebruik wordt gemaakt van deze wijzigingsmogelijkheid, is dat inderdaad om een reeel tarief te bieden. Zie ook Referentienummer 171.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

316

Onderwerp:

Bijlage 13b 1.2.1. wijzigingsmogelijkheid 1

Vraag:

Hier staat dat de opdrachtgever adviseert om de tarieven aan te passen. Dit lijkt erg vrijblijvend. Aanbieder gaat er vanuit dat de tarieven in deze genoemde situatie aangepast zullen worden om te voldoen aan de eisen van een reeel tarief. Klopt dit?

Antwoord:

Zie Referentienummer 315.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.

317

Onderwerp:

Bijlage 13a 1.4.1 p 10

Vraag:

Is de tekst opdrachtnemer weigert de wijziging ...schade en/of kosten niet dubbelop met de teksten onder 1.4.2 en 1.4.3?

Antwoord:

"Nee, het is niet dubbelop. Artikel 1.4.1 en artikel 1.4.2 hebben een andere strekking. Artikel 1.4.2 volgt uit de contractstandaarden en bepaalt dat indien een opdrachtnemer de wijziging niet aanvaardt, de overeenkomst eindigt. De contractstandaarden bieden echter ook een mogelijkheid aan opdrachtgever om zelf iets anders te regelen rondom weigering van wijzigingen. Opdrachtgever heeft hiervoor gekozen in artikel 1.4.1. De zinsnede ' Opdrachtnemer weigert de wijziging niet op onredelijke gronden' is in deze bepaling net zo relevant als in 1.4.2 en kan hier niet worden geschrapt. "

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
318**Onderwerp:**

Bijlage 13b 1.4.1 p 10

Vraag:

Is de tekst opdrachtnemer weigert de wijziging ...schade en/of kosten niet dubbelop met de teksten onder 1.4.2 en 1.4.3?

Antwoord:

Zie Referentienummer 317

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
319**Onderwerp:**

Bijlage 13a inhoudsopgave

Vraag:

Graag de inhoudsopgave van 13a checken. Niet alle onderdelen die vallen onder artikel 1 komen hierin terug.

Antwoord:

Correcte opmerking.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

Ref.nr.
320**Onderwerp:**

Bijlage 13a 1.10.2

Vraag:

Aanbieder gaat er vanuit dat de informatie in de regionale tool wel ouder dan 2 weken mag zijn zolang als deze informatie klopt (als de wachttijd niet verandert, valt er ook niets aan te passen iedere twee weken). Klopt dit?

Antwoord:

Zie Referentienummer 294.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
321**Onderwerp:**

Bijlage 13a 1.10.2

Vraag:

Aanbieder gaat er vanuit dat de informatie in de regionale tool wel ouder dan 2 weken mag zijn zolang als deze informatie klopt (als de wachttijd niet verandert, valt er ook niets aan te passen

iedere twee weken). Klopt dit?

Antwoord:

Zie Referentienummer 294.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
322

Onderwerp:

Bijlage 13b 1.19

Vraag:

Hier staat een opmerking in de kantlijn. Aanbieder gaat er vanuit dat dit niet de bedoeling is en ontvangt graag een "schone" versie van de overeenkomst.

Antwoord:

Dat is correct. Gemeenten verwijderen opmerking uit Bijlage 13B.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
323

Onderwerp:

Bijlage 13a

Vraag:

Heeft de gemeente de overeenkomsten laten toetsen door het ketenbureau Isociaal domein om te toetsen of er geen oneigenlijke aanpassingen gedaan zijn in de contractstandaarden? Zo ja, wat

wat de uitkomst van deze toets? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, gemeenten hebben het ketenbureau een conformiteitstoets laten doen. De uitkomst hiervan was positief, voorgestelde aanpassingen zijn verwerkt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
324

Onderwerp:

Bijlage 13a

Vraag:

Heeft de gemeente de overeenkomsten laten toetsen door het ketenbureau Isociaal domein om te toetsen of er geen oneigenlijke aanpassingen gedaan zijn in de contractstandaarden? Zo ja, wat wat de uitkomst van deze toets? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie Referentienummer 323.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.

Onderwerp:

325 Bijlage 10

Vraag:
Bij de vertaling van de uurtarieven naar minuuttarieven is gebruik gemaakt van rekenkundige afronding. Hierdoor is het uurtarief * 60 niet gelijk aan het uurtarief. Om onduidelijkheden en correcties achteraf e.d. te voorkomen verzoekt aanbieder tot aanpassen van de tarieven zodat het uurtarief gelijk is aan het minuuttarief * 60.

Antwoord:
Zie Referentienummer 41.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mrt 2026

Percelen:
P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
326

Onderwerp:
Bijlage 10

Vraag:
We leven op dit moment in onzekere tijden gezien alle geopolitieke ontwikkelingen. Dit brengt forse onzekerheden en dreigende forse verhogingen van kosten met zich mee voor bijvoorbeeld benzineprijzen (vervoerskosten) of verwarmingskosten. Hoe wordt geborgd dat sprake blijft van een reeel tarief?

Antwoord:
Bij de opbouw van de tarieven zijn voor de verschillende parameters per product reële waarden en percentages gehanteerd in zoverre dan bekend. Hieronder valt dus o.a. ook materiële kosten en kapitaallasten. Om tegemoet te komen aan eventuele stijgingen van kosten, zowel personeel (Cao) als materieel, zijn gemeenten verplicht jaarlijks de tarieven te indexeren conform contractstandaarden.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

327

Onderwerp:

Bijlage 4 Productenboek WMO

Vraag:

Hoe gaan we straks slim met elkaar domeinoverstijgend samenwerken? Vroegtijdige (kortdurende) inzet van bijv. begeleiding i.c.m. wijkverpleging bij nieuwe zorgvragen voorkomt vertraging, dubbel werk en zwaardere inzet. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een gezamenlijke intake. Hiervoor is nog geen WMO-beschikking en snelle inzet is van belang. Komt hiervoor apart (beschikkingsvrij) product?

Antwoord:

Zie Referentienummer 14.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.

328

Onderwerp:

Bijlage 3 Tarievenonderzoek

Vraag:

Hoe zijn de huisvestingskosten voor dagbesteding meegenomen in de rapportage?

Antwoord:

Het vermoeden is dat hier wordt bedoeld op de materiële kosten en kapitaallasten. Deze zijn meegenomen conform de genoemde percentages in de rapportage. Voor dagbesteding is dit 18,66% van de totale kosten. Voor materiële kosten gaat dit om o.a. verzekeringen, afschrijvingen, ICT-kosten. Kapitaallasten omvat de kosten van kantooruimte en gebouwen (vestigingskosten,

onderhoud, energiekosten, huur). Hier wordt onderscheid gemaakt tussen individuele dienstverlening en dienstverlening in groepsverband (dagbesteding), in verband met behoeftes voor de levering van die typen zorg. Bijv. grotere ruimte benodigd voor dagbesteding t.o.v. individuele dienstverlening.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
329

Onderwerp:

Bijlage 13b 3.2.2.

Vraag:

Hoe wordt omgegaan met indexatie van huisvestingskosten/NHC?

Antwoord:

"Stichting Santé Sociaal Domein

Onderwerp:

Bijlage 13b 3.2.2.

Vraag:

Hoe wordt omgegaan met indexatie van huisvestingskosten/NHC?

Van toepassing op percelen:

2 Wmo-Algemeen" Hiervoor verwijzen gemeenten naar artikel 3.2 van de Overeenkomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
330

Onderwerp:

BIJLAGE 4 Productenboek Wmo - Wmo Dagbesteding Regulier

Vraag:

Eisen groepsbezetting: Kan er bandbreedte worden aangehouden bij het maximaal aantal cliënten. Bijvoorbeeld zoals in Noord-Oost Brabant waar er een gemiddelde groeps grootte worden aangehouden van 7-11 cliënten?

Antwoord:

Gemeenten gaan niet akkoord. Gemeenten benoemen in het Productenboek geen maximale groeps grootte voor dagbesteding. Gemeenten stellen enkel eisen aan de groepsbezetting; het aantal cliënten per begeleider.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
331

Onderwerp:

BIJLAGE 4 Productenboek Wmo - Wmo Dagbesteding regulier en Intensief

Vraag:

Op dit moment nemen cliënten zelf hun brood mee wanneer er twee dagdelen worden afgenomen. Op deze manier hebben we dit nu ingericht en cliënten zijn hier aan gewend en tevreden over. Is dit akkoord aangezien er is opgenomen dat er een maaltijd aangeboden dient te worden?

Antwoord:

Zie Referentienummer 188.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr. 332	Onderwerp: BIJLAGE 13B Concept-Overeenkomst Perceel 2 Wmo Algemeen- Artikel 3.1 – Levering van maatschappelijke ondersteuning Vraag: De uitzonderingen op de acceptatieplicht zijn wat ons betreft niet specifiek genoeg. Het lijkt ons goed om dit gezamenlijk vast te leggen in de werkafspraken. Antwoord: Zie Referentienummer 197. Fase: Aanmeldfase Inschrijfronde: - Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 26 mrt 2026 Percelen: P2 Wmo-Algemeen
Ref.nr. 333	Onderwerp: Bijlage 5 productenboek jeugd perceel 3,4,5 Vraag: 41 behandeling jeugd. Hierbij staat dat behandeling gericht is op herstel, ontwikkeling en of hanteerbaar maken van het probleem of de aandoening. Zou hier het onderdeel "onderzoek /diagnose niet bij moeten staan? Antwoord: Terechte opmerking. Gemeenten voegen dit toe. Fase: Aanmeldfase Inschrijfronde: - Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 26 mrt 2026 Percelen: P3 Jeugd-Algemeen P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
334

Onderwerp:
Bijlage 13a 3.5.2.

Vraag:

Aanbieder neemt aan dat het bijhouden van de beschikbaarheidswijzer voldoet als informeren over de wachttijden. Klopt dit?

Antwoord:

Dit is niet correct. Zie bijlage 6, pagina 7 werkafpraak 1.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

Ref.nr.
335

Onderwerp:
Bijlage 13b 3.5.2.

Vraag:

Aanbieder neemt aan dat het bijhouden van de beschikbaarheidswijzer voldoet als informeren over de wachttijden. Klopt dit?

Antwoord:

Dit is niet correct. Zie ook bijlage 12 Programma van Eisen, eis 22.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
336

Onderwerp:
Bijlage 13a 3.12.

Vraag:
Waarom moet opdrachtnemer wettelijke rente en kosten betalen bij een fout aan de kant van de opdrachtgever?

Antwoord:
Zie Referentienummer 157.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mrt 2026

Percelen:
P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

Ref.nr.
337

Onderwerp:
Bijlage 13b 3.12.

Vraag:
Waarom moet opdrachtnemer wettelijke rente en kosten betalen bij een fout aan de kant van de opdrachtgever?

Antwoord:
Zie Referentienummer 157.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mrt 2026

Percelen:
P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
338

Onderwerp:
Bijlage 13a 3.14

Vraag:

Wat wordt bedoeld met goed geleverd? Conform de eisen hieraan gesteld in deze aanbesteding?

Antwoord:

"Dat is correct. Zie ook de toelichting op de contractstandaarden door het Ketenbureau.

Artikel 3.14.1:

- De vergoeding ziet in ieder geval op het kernbeding (soort maatschappelijke ondersteuning, kwaliteitscriteria, prijs) uit deel 1 van de contractstandaard, en op nadere afspraken in deel 2 of eventuele bijlagen.

Artikel 3.14.2:

- Betaling vindt plaats op basis van daadwerkelijk geleverde ondersteuning waarvoor de aanbieder is gecontracteerd, en aan cliënten die daar wettelijk recht op hebben. Eventuele extra kosten uit deel 2 en bijlagen zijn verwerkt in de afgesproken prijs per cliënt, tenzij partijen anders zijn overeengekomen."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.

339

Onderwerp:

Bijlage 13b 3.14

Vraag:

Wat wordt bedoeld met goed geleverd? Conform de eisen hieraan gesteld in deze aanbesteding?

Antwoord:

Zie Referentienummer 338.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:
P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
340

Onderwerp:
Bijlage 13a 3.31

Vraag:
Opdrachtnemer is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk. Waarom moet een mogelijk datalek dan direct gemeld worden aan opdrachtgever?

Antwoord:
"Zie de toelichting door het Ketenbureau op de contractstandaarden.
Deze bepaling borgt dat de gemeente bij uitbesteding aan aanbieders haar verantwoordelijkheid onder de AVG kan blijven waarmaken."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mrt 2026

Percelen:
P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

Ref.nr.
341

Onderwerp:
Bijlage 13b 3.31

Vraag:
Opdrachtnemer is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk. Waarom moet een mogelijk datalek dan direct gemeld worden aan opdrachtgever?

Antwoord:
Zie Referentienummer 340.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

342

Onderwerp:

Bijlage 4 Productenboek Wmo

Vraag:

Begeleiding individueel regulier, niveau medewerker: Is het aan de aanbieder zelf om de afwezig te maken of een medewerker vakbekwaam is zonder dat ze aan de niv3 eis voldoen?

Antwoord:

Dat is correct, de aanbieder maakt zelf de afweging of iemand vakbekwaam is. Zie ook referentienummer 186. Tevens verwijzen wij naar de eisen die vallen onder Goed Opdrachtnemerschap in het Programma van Eisen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.

343

Onderwerp:

Bijlage 13a 3.31

Vraag:

Opdrachtnemer maakt bezwaar tegen de opsomming van zaken die gemeld moeten worden. Het betreft privacygevoelige indormatie (om welke mensen gaat het).

Antwoord:

Zie Referentienummer 146. Tevens verwijzen wij naar de toelichting door het ketenbureau op de Contractstandaarden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

344

Onderwerp:

Bijlage 13b 3.31

Vraag:

Opdrachtnemer maakt bezwaar tegen de opsomming van zaken die gemeld moeten worden. Het betreft privacygevoelige indormatie (om welke mensen gaat het).

Antwoord:

Zie referentienummer 146. Tevens verwijzen wij naar de toelichting door het ketenbureau op de Contractstandaarden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.

345

Onderwerp:

Bijlage 13a 3.31

Vraag:

Hoe borgt Opdrachtgever de privacy en veilige omgang en opslag van gegevens die Opdrachtnemer aan moet leveren over klanten?

Antwoord:

Zie Referentienummer 151. Tevens verwijzen wij naar Bijlage 14.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

Ref.nr.
346

Onderwerp:

Bijlage 13b 3.31

Vraag:

Hoe borgt Opdrachtgever de privacy en veilige omgang en opslag van gegevens die Opdrachtnemer aan moet leveren over klanten?

Antwoord:

Zie Referentienummer 345.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
347

Onderwerp:

Bijlage 12 PvE - Eis 14

Vraag:

Wil de toegang altijd een kopie van het opgestelde zorgplan én evaluatie zorgplan? En hoe gaan we hiermee om wanneer een cliënt dit niet wil?

Antwoord:

Zie Referentienummer 35.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

Ref.nr.
348**Onderwerp:**

Productenboek jeugd perceel 3,4,5

Vraag:

Bij vervoer jeugd staat het volgende als voorwaarde opgenomen; De bestuurder heeft kennis over een affiniteit met de doelgroep en is servicegericht, klantvriendelijk, verantwoordelijk en behulpzaam. Dit zijn geen harde (meetbare) criteria dus hier kun je weinig mee. Is het niet zo dat gemeente er op moet vertrouwen dat voor vervoer gecontracteerde partners op een verantwoorde manier vervoersbedrijven contracteren. Uiteraard zijn het belangrijke uitgangspunten maar hierin moet je ook vanuit vertrouwen kunnen werken en het is niet toetsbaar/meetbaar. tegenwoordig moet je zelfs al blij zijn als je vervoerders kunt contracteren! Laat staan dat je ook nog veel voorwaarden gaat stellen die niet of nauwelijks toetsbaar zijn!

Antwoord:

Gemeenten achten vertrouwen belangrijk echter verwijzen ook naar artikel 3.1.2 van de overeenkomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

Ref.nr.
349**Onderwerp:**

Bijlage 12 - Eis 15

Vraag:

"Een evaluatieverslag is verplicht voor het in behandeling nemen van een herindicatie". Is dit een nieuwe eis en hoe oud mag de evaluatie zijn?

Antwoord:

Deze nieuwe inkoop kent ook nieuwe eisen. Gemeenten verwijzen naar Bijlage 6 Werkafspraken pagina 6 Evalueren.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

Ref.nr.
350**Onderwerp:**

Productenboek jeugd perceel 3,4,5

Vraag:

Bij behandeling intensief maar ook bij JGGZ (generalistische behandeling basis missen wij een stuk de VG. Wij missen hierbij de inzet van vaktherapie, te denken valt hierbij aan PMT e.d. Deze geldt niet alleen voor JGGZ maar ook voor VG. Wij vinden dit soort behandelingen niet terug in het productenboek maar deze worden wel degelijk toegepast. Vallen deze dan onder behandeling individueel intensief?

Antwoord:

Zie Referentienummer 74.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
351**Onderwerp:**

Bijlage 6 Werkafspraken - Declarabele tijd

Vraag:

Direct cliëntgebonden tijd is declarabel. Hier valt dus al het contact onder vanuit de aanbieder richting cliënt (of contactpersoon) wat direct te maken heeft met de inzet van de ondersteuning?

Bv intake, evaluatie, inzet zorg etc.

Antwoord:

Gemeenten verwijzen naar de definitie van Direct cliëntgebonden tijd in Bijlage 6 en Bijlage 12.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
352

Onderwerp:

Bijlage 6 Zorgplan

Vraag:

Is het ondersteuningsplan een document of formulier wat de toegang altijd deelt met de aanbieder?

En aanbieder is verplicht om binnen 8 weken het Zorgplan te delen met de toegang?

Antwoord:

Zie Referentienummer 177.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

Ref.nr.
353

Onderwerp:

Productenboek jeugd perceel 3,4,5

Vraag:

JGGZ behandeling specialistisch. Diagnostisch of observatieonderzoek kan ook door een arts VG

plaatsvinden als het om iemand met een verstandelijke beperking gaat. Zou hiervoor ook iets toe kunnen worden gevoegd? Dit betreft dus geen GGz-product maar een soortgelijk product vanuit de VG. Of zou deze kunnen vallen onder JGGZ Medisch Specialist en dan niet consultatie psychiater maar consultatie AVG-arts. Denk hierbij ook aan medicatiecontrole.

Antwoord:

Gemeenten gaan niet akkoord. Wij kunnen ons voorstellen dat dit een mogelijke ontwikkelopgave wordt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
354

Onderwerp:

Bijlage 6 Toelichting taken

Vraag:

Bij de toelichting taken staat het woord schrobben, terwijl het gaat om het bijhouden. Kan het woord schrobben worden verwijderd of vervangen?

Antwoord:

Gemeenten gaan hiermee akkoord en passen Bijlage 6 dit aan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

Ref.nr.

Onderwerp:

355 Bijlage 6 Tijdelijke stopzetting

Vraag:
Hanteer je de laatste dag van de eerste kalendermaand of de eerste dag van de volgende kalendermaand bij het indienen van een tijdelijk stopbericht?

Antwoord:
Het Stopbericht dient te worden verzonden in de maand waarin de zorg is gestopt, uiterlijk de laatste dag van de betreffende kalendermaand.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mrt 2026

Percelen:
P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen
P3 Jeugd-Algemeen
P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
356

Onderwerp:
Bijlage 13 Concept overeenkomst - Maximale bestedingsruimte 3.1

Vraag:
In 3.1.1. staat 'de maximale bestedingsruimte bereikt is of bijna bereikt wordt'. Gaat het hierbij om de totale uren van betreffende cliënt of om welke bestedingsruimte gaat dit?

Antwoord:
Zie Referentienummer 97.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

Ref.nr.
357

Onderwerp:
Productenboek jeugd perceel 3,4,5

Vraag:

JGGZ Multi Systeem Therapie (MST)

Wij zijn voorstander van een systeemgerichte aanpak/behandeling. Echter vragen wij ons af of MST de enigste manier hiervoor is. Zo wordt er binnen VG bv best veel gewerkt met Houvast en andere methodieken die wel systeemgericht zijn. Wij willen er dus voor pleiten om niet alleen MST te contracteren maar ook iets op te nemen over andere systeemgerichte behandelingen. Wij begrijpen dat je die niet volledig op kunt sommen maar mogelijk kan er iets op worden genomen dat in overleg ook beschikkingen af kunnen worden gegeven voor andere systeemgerichte methodieken?

Het zou jammer zijn als we bv de VG-clienten alleen via MST zouden kunnen aanbieden.

Antwoord:

Gemeenten begrijpen dat er andere methodieken zijn dan MST. Overige behandelproducten zijn niet beperkt tot één specifieke methodiek, dus systeemgerichte behandelingen kunnen via een indicatie voor behandeling ingezet worden. Hierover kan altijd overleg plaatsvinden met de verwijzer / lokale toegang.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

Ref.nr.
358

Onderwerp:
Productenboek jeugd perceel 3,4,5

Vraag:

Family therapie. MDFT/FFT zijn 2 methodieken maar hier zouden ook andere methodieken van toepassing kunnen zijn zoals bv Houvast. Het zou jammer zijn als we deze niet toe kunnen passen zonder hiervoor passende beschikkingen te ontvangen. Ofwel..... kan dit product verbreed worden of kan Houvast hier onder vallen? Zou deze dan ook onder perceel 3 kunnen vallen?

Antwoord:

MDFT en FFT zijn erkende jeugdinterventies en gekaderde trajecten, deze kunnen niet uitgebreid worden met andere methodieken. Andere methodieken kunnen via een indicatie voor behandeling ingezet worden. Hierover kan altijd overleg plaatsvinden met de verwijzer / lokale toegang.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

Ref.nr.
359

Onderwerp:

Bijlage 13 c concept overeenkomst jeugd Perceel 3

Vraag:

Er ligt een aparte concept overeenkomst JGGZ voor perceel 4 terwijl wij constateren dat we geen formele GGZ-aanbieder zijn maar wel een aantal producten bieden die hier onder zouden kunnen vallen maar dan meer VG-gericht zijn. Denk o.a. aan PMT, Houvast, inzet AVG-arts e.d. (zie eerdere vragen). Vraag is dus waarom er is overgestapt naar contracten voor meerdere percelen i.p.v. 1 overall raamovereenkomst? Er is ook geen aparte VG-overeenkomst o.i.d.

Antwoord:

"Gemeenten hebben op basis van de Inkoopstrategie gekozen voor inkoop op basis van meerdere percelen, zoals wordt toegelicht in paragraaf 4.3. "

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

Ref.nr.
360

Onderwerp:

Concept overeenkomsten perceel 4, bijlage 13D

Vraag:

Art 1.14 Belangrijk aandachtspunt hierbij is privacywetgeving. Voor welke doeleinden wat op kan en mag worden gevraagd en op welke wijze. Wij ervaren dat AVG-wetgeving daarin vele beperkingen met zich meebrengt. Vraag is dus of je kunt stellen dat je deze gegevens (niet

uitputtend) op mag vragen. Wij staan namelijk niet boven de AVG-wet met deze overeenkomst. De wet gaat altijd voor. Zo bevatten arbeidsovereenkomsten bv veel persoonlijke gegevens zoals adresgegevens, BSN, salarisafspraken e.d.. Het opvragen van volledige arbeidsovereenkomsten gaat daarmee verder dan noodzakelijk is voor het doel van deze aanbesteding. In het kader van de dataminimalisatie zoals vastgelegd in AVG mogen uitsluitend persoonsgegevens worden verwerkt die toereikend, ter zake dienend en beperkt zijn tot wat noodzakelijk is voor het beoogde doel. Daarom het verzoek om dit artikel op deze wijze te verwijderen.

Antwoord:

Zie Referentienummer 78.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P3 Jeugd-Algemeen

Ref.nr.
361

Onderwerp:

Overall

Vraag:

Tijdens marktconsultatie is de vraag gesteld of vragen dubbel dienen te worden ingediend. Wij zouden hier nog tijdig een antwoord op ontvangen dat is echter niet gebeurd. Daarom zijn wij er vanuit gegaan (administratieve lastenverlichting) dat wij niet dezelfde vragen hoeven te stellen die al eerder zijn gesteld. Als die voorwaarde wel was gesteld dan zouden wij bij wijze van alle vragen zijn gaan copieren en opnieuw in gaan dienen. Wij vertrouwen er op deze wijze dus op dat wij ook voor de 2e fase voor de NvI vragen kunnen stellen op onderdelen waarover wij nu nog geen vragen hebben gesteld (dit omdat andere aanbieders die vragen dan al hebben gesteld). Als dat wel noodzakelijk is/was dan zouden we alle vragen hebben gekopieerd en onze eigen aanvullende vragen hebben toegevoegd. Wij gaan er dus vanuit de rechten te behouden om aanvullende vragen te stellen ook op onderdelen waar we zelf nu nog geen vragen over hebben gesteld.

Antwoord:

De Nota's van Inlichtingen zijn bindend voor alle gegadigden, ook voor partijen die de vraag niet zelf hebben gesteld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

363

Onderwerp:

Inkoopdocument paragraaf 4.4.1.

Vraag:

In paragraaf 4.4.1 "Hoofdaannemer" van het Inkoopdocument toelatingsprocedure Wmo – Jeugdwet 2027 schrijft u het volgende "De hoofdaannemer is hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht. Dat geldt ook voor de onderaannemers."

Begrijpen wij het goed dat u eveneens de onderaannemers hoofdelijk aansprakelijk stelt voor de uitvoering van de opdracht?

Naar onze mening is dit niet correct. Alleen bij een combinatievorm kunnen deelnemers in de combinatie hoofdelijk aansprakelijk worden gesteld. Eén van de kenmerken van het hoofd- en onderaannemerschap is juist de aansprakelijkheidspositie.

Kunt u bevestigen dat de onderaannemer niet hoofdelijk aansprakelijk kan worden gesteld voor de uitvoering van de opdracht, maar enkel en alleen de hoofdaannemer?

Zo niet, kunt u dan toelichten waarom de onderaannemer eveneens hoofdelijk aansprakelijk kan worden gesteld?

Antwoord:

"Ja, dat kunnen gemeenten bevestigen. Een opdrachtnemer (hoofdaannemer) is ook hoofdelijk aansprakelijk voor de inzet van een onderaannemer en staat ervoor in dat een onderaannemer zich ook integraal houdt aan de overeenkomst bij het leveren van de hulpverlening in onderaanneming. Gemeenten passen de tekst in het inkoopdocument aan.

"

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
364

Onderwerp:
Verduidelijking Eis 27

Vraag:

De formulering rondom Eis 27 in relatie tot no-shows roept vragen op. Vraag: Kan de gemeente nader specificeren of Eis 27 uitsluitend betrekking heeft op reguliere inzet, of dat dit tevens exclusief geldt voor no-shows?

Antwoord:

Eis 27 is van toepassing. Echter in de specifieke situatie van no-show is Eis 18 aanvullend.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
365

Onderwerp:
Maximale doorlooptijd Lokale Toegang

Vraag:

Voor de continuïteit van ondersteuning is een soepele overgang of verlenging van indicaties cruciaal, met name bij verminderd zelfredzame cliënten. Welke maximale doorlooptijd hanteert en garandeert de Lokale Toegang voor het afhandelen van meldingen of (her)indicaties, om te voorkomen dat de zorgverlening onbedoeld stilvalt?

Antwoord:

Gemeenten zijn gebonden aan de termijnen van de Wmo 2015.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.

366

Onderwerp:

Veiligheid en agressiebeleid

Vraag:

Eis 5 verplicht aanbieders tot het voeren van een agressiebeleid op locaties. Wmo-ondersteuning (zoals huishoudelijke hulp of ambulante begeleiding) vindt echter overwegend solitair plaats achter de voordeur van de cliënt. Neemt de Lokale Toegang (als formele verwijzer) de verantwoordelijkheid om cliënten vooraf te screenen op (bekend) agressief gedrag, teneinde de veiligheid van ambulante medewerkers te borgen alvorens zij worden doorverwezen?

Antwoord:

De gemeenten verwachten dat ook aanbieders van ambulante producten een agressiebeleid voeren. Het is de gezamenlijke verantwoordelijkheid van de lokale toegang en van de aanbieder om voor aanvang zorg passend in beeld te brengen en dit beeld vervolgens doorlopend te actualiseren. Bij beeldvorming hoort ook een beeld van agressie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

367

Onderwerp:

Capaciteit en aantal contractanten

Vraag:

In de evaluatiedocumenten wordt enerzijds gesproken over een 'maximaal aantal aanbieders', maar op een andere plaats over de 'in- en uitstroom van aanbieders' wat duidt op een open house / dynamisch systeem. Kan de gemeente eenduidig toelichten of er in deze aanbesteding een vast maximumaantal te contracteren aanbieders geldt? Zo ja, wat is dit exacte maximum?

Antwoord:

Zie Referentienummer 261. Gemeenten maximaliseren niet op het aantal te contracteren aanbieders.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
368

Onderwerp:

Inrichting Cliëntportaal (Eis 18.2)

Vraag:

Eis 18 punt 2 stelt voorwaarden aan het gebruik en de inzet van een cliëntportaal. Kan de gemeente bevestigen dat de inzet van een gangbaar en beveiligd portaal dat gekoppeld is aan het ECD van de aanbieder (zoals bijvoorbeeld Caren/Carenczorgt), volstaat om aan deze eis te voldoen?

Antwoord:

Gemeenten stellen geen specifieke eisen aan de wijze waarop Opdrachtnemer de inwoner aan de afspraak herinnert. Wanneer dit mogelijk is via het genoemde portaal, gaan de gemeenten hiermee akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ
P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.
369

Onderwerp:
API-koppeling Regionale Tool

Vraag:
De gemeente stelt als eis dat aanbieders (twee)wekelijks hun wachtlijsten en beschikbaarheid actualiseren in een regionale tool. Om administratieve lasten en foutgevoeligheid door handmatige invoer te beperken: is deze regionale tool voorzien van een API-koppeling, zodat deze data geautomatiseerd en direct vanuit het ECD van de aanbieder (zoals ONS Nedap) kan worden ingelezen?

Antwoord:
"Voor perceel 1 Wmo-Hulp bij het Huishouden betreft het de werkwijze beschreven in bijlage 6, pagina 7 werkafpraak 1. Hierbij is aansluiten middels een API niet mogelijk. Zie ook Refentienummer 67.
Voor perceel 2 Wmo-Algemeen verwijzen wij naar de Beschikbaarheidswijzer voor de technische mogelijkheden voor systeemkoppelingen. "

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mrt 2026

Percelen:
P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden
P2 Wmo-Algemeen

Ref.nr.
370

Onderwerp:
Bewijslast No-show

Vraag:
Er wordt onomstotelijk bewijs gevraagd van een herinnering 48 uur voorafgaand aan de afspraak om een 'no-show' te mogen factureren. Accepteert de gemeente bij een rechtmatigheidscontrole een geautomatiseerd logbestand vanuit het Elektronisch Cliëntendossier (ECD), zoals een digitaal e-mail- of SMS-logboek, als afdoend en onomstotelijk bewijs dat de cliënt tijdig is gerappelleerd?

Antwoord:
Gemeenten gaan hiermee akkoord.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen

P3 Jeugd-Algemeen

P4 Jeugd-GGZ

P5 Jeugd-Ernstige Dyslexie

Ref.nr.

371

Onderwerp:

Declarabiliteit warme overdracht

Vraag:

De gemeente verwacht van aanbieders dat zij afschalen naar het voorliggend veld of andere welzijnspartijen om de zorgkosten op lange termijn te beheersen. Wordt de indirecte tijd die gemoeid is met deze warme overdracht naar (oncontracteerde) partijen in het voorliggend veld door de gemeente aangemerkt als declarabele tijd binnen de lopende indicatie?

Antwoord:

Dit is niet correct. Binnen de Wmo is alleen directe cliëntgebonden tijd declarabel.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Wmo-Hulp bij het Huishouden

P2 Wmo-Algemeen