

Vragen Nota van inlichtingen

Nummer	Betreft document	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1	Marktconsultatie HRM	Aanleiding	Wat is jullie visie/ zijn jullie wensen omtrent een Open API-architectuur?	Onze visie op Open API-architectuur is gebaseerd op het principe dat systemen binnen het applicatielandschap gestandaardiseerd, veilig en toekomstbestendig met elkaar moeten kunnen communiceren. API's vormen hierbij de primaire integratielaag tussen applicaties, data en diensten. Door functionaliteit en data via goed gedocumenteerde API's beschikbaar te stellen, ontstaat een flexibel ecosysteem waarin systemen eenvoudig kunnen worden gekoppeld, vervangen of uitgebreid. Wij hanteren hierbij een API-first benadering. Dit betekent dat bij het ontwerpen van nieuwe functionaliteit of koppelingen eerst wordt nagedacht over de API-interface voordat de onderliggende implementatie wordt ontwikkeld. Hierdoor ontstaan consistente, herbruikbare en goed beheersbare integraties.
2	Marktconsultatie HRM	Aanleiding	Is het mogelijk om een nadere toelichting te geven over wat MBO Amersfoort zelf verstaat onder een 'toekomstbestendig HRM-Softwarepakket'?	MBO Amersfoort verstaat onder een toekomstbestendig HRM-softwarepakket een flexibel en schaalbaar systeem dat meegroeit met de organisatie, voldoet aan actuele wet- en regelgeving en privacy-eisen (AVG), goed integreert met andere systemen en continu wordt doorontwikkeld om toekomstige HR-behoefte te ondersteunen.
3	Marktconsultatie HRM	Aanleiding	Wat is of zijn de belangrijkste redenen van MBO Amersfoort om over te gaan tot een aanbesteding?	De huidige overeenkomst voor het HRM-softwarepakket loopt af. Dit biedt MBO Amersfoort de gelegenheid om de markt opnieuw te raadplegen en te onderzoeken welke oplossing het beste aansluit bij de ambities, ontwikkelingen en toekomstige behoeften van de organisatie.
4	Marktconsultatie HRM	Aanleiding	Welke planning heeft MBO Amersfoort in gedachten voor het in gebruiknemen van het te selecteren HRM-softwarepakket en tot wanneer loopt het contract met de huidige leverancier?	MBO Amersfoort is voornemens het aanbestedingstraject op korte termijn te starten. De planning is erop gericht om de aanbesteding in het lopende jaar af te ronden, zodat er voldoende tijd beschikbaar is voor de implementatiefase. De beoogde ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst is 1 januari 2028. De huidige overeenkomst loopt tot die datum.
5	Marktconsultatie HRM		De zoektocht naar een innovatief en toekomstbestendig HRM-softwarepakket vraagt ook de bereidheid van MBO Amersfoort om het speelveld van aanbieders zo breed mogelijk te maken. In hoeverre is MBO Amersfoort hiertoe bereid? Denk hierbij aan referentie-eisen, een meer concurrentie gerichte dialoog i.p.v. een vast programma van eisen, enz?	MBO Amersfoort onderkent het belang van een zorgvuldig ingerichte marktbenadering bij de selectie van een toekomstbestendig HRM-softwarepakket. De suggesties ten aanzien van onder meer referentie-eisen en de keuze van aanbestedingsprocedure worden meegenomen in de verdere interne afwegingen. Op basis van deze afwegingen zal worden bepaald welke aanpak het beste aansluit bij de doelstellingen en behoeften van MBO Amersfoort, met inachtneming van de geldende aanbestedingsrechtelijke kaders.

6	Marktconsultatie HRM	Privacy	In het marktconsultatie document (onderdeel Privacy, pagina 7) stelt MBO Amersfoort de eis van 'regelmatige en geteste back-ups specifiek op de omgeving van MBO Amersfoort'. In moderne SaaS-architecturen op basis van publieke cloud-infrastructuur wordt de integriteit en continuïteit van data vaak niet meer gewaarborgd door periodieke 'snapshots', maar door continue geografische replicatie en Point-in-Time Recovery (PITR). Dit biedt een hogere Recovery Point Objective (RPO) waarbij data tot op de minuut nauwkeurig kan worden hersteld bij calamiteiten, zonder dat dit beperkt is tot een statisch back-upmoment. Is MBO Amersfoort bereid de eis zo te herformuleren dat oplossingen die gebruikmaken van continue datareplicatie en Point-in-Time Recovery — waarbij de beschikbaarheid van de data op platformniveau contractueel wordt gegarandeerd — eveneens als compliant worden beschouwd, mits de dataportabiliteit en exportmogelijkheden voor de eindgebruiker (t.b.v. de exit-strategie) gewaarborgd blijven?"	Dank voor uw toelichting en het delen van uw visie op moderne SaaS-architecturen en de toepassing van continue replicatie en Point-in-Time Recovery. De marktconsultatie is bedoeld om inzicht te verkrijgen in de wijze waarop marktpartijen invulling geven aan de gevraagde functionaliteit en de onderliggende technische oplossingen. De door u geschetste aanpak nemen wij daarom mee als waardevolle input bij de verdere uitwerking van de eisen. Op dit moment doen wij echter nog geen uitspraken over mogelijke herformuleringen van eisen of over de mate waarin specifieke architecturen of technische oplossingen als compliant worden beschouwd. Eventuele aanpassingen of verduidelijkingen van eisen zullen – indien van toepassing – in een later stadium van het traject worden gepubliceerd.
7	Marktconsultatie HRM	11. Beveiliging en compliance	In het marktconsultatiedocument spreekt u in vraag 11 d over UPA certificering. Nu bestaat er geen officiële UPA certificering, maar is er sprake van 'gevalideerde softwareleveranciers'. Kunt u bevestigen dat u dit bedoelt?	De aangeboden oplossing ondersteunt de standaard conform de Uniforme Product- en Dienstenarchitectuur (UPA). Indien beschikbaar beschikt de software over een UPA-validatie of certificering van de Pensioenfederatie of een door de sector erkende validatie.