

Inleiding

Voor u ligt het marktconsultatiedocument van Stichting Interconfessioneel Beroepsonderwijs en Volwasseneneducatie Regio Amersfoort h.o.d.n. MBO Amersfoort, met als primaire focus het selecteren van een toekomstbestendig HRM-softwarepakket. Daarnaast onderzoeken we de mogelijkheden voor een geïntegreerde HRM- en Finance-oplossing. Dit document heeft tot doel inzicht te krijgen in de beschikbare oplossingen in de markt en leveranciers te informeren over onze wensen en uitgangspunten.

Aanleiding

MBO Amersfoort is voornemens een aanbesteding te starten voor de aanschaf en implementatie van software ter ondersteuning van de HRM-processen. In voorbereiding op deze aanbesteding wil MBO Amersfoort de markt consulteren om inzicht te verkrijgen in de mogelijkheden, beperkingen en actuele ontwikkelingen binnen dit domein.

Een belangrijk doel van deze marktconsultatie is te onderzoeken welke oplossings- en aanbestedingsstrategie het beste aansluit bij de markt en bij de behoeften van MBO Amersfoort. Daarbij wil MBO Amersfoort specifiek verkennen in hoeverre en op welke wijze de HRM-oplossing al dan niet geïntegreerd of gekoppeld kan worden aan Finance-systemen.

In dit kader wil MBO Amersfoort inzicht verkrijgen in:

- de (on)mogelijkheden van een geïntegreerde HRM- en Finance-oplossing;
- de mogelijkheid om HRM als zelfstandige oplossing aan te besteden, met (technische) koppelingen met bestaande of toekomstige Finance-systemen;
- de consequenties van deze keuzes voor integratie, implementatieaanpak, doorlooptijden, kosten, risico's en toekomstbestendigheid.

Daarnaast wil MBO Amersfoort inzicht verkrijgen in trends, marktontwikkelingen en best practices op het gebied van HRM-software en de samenhang met Finance-oplossingen, in het onderwijs of vergelijkbare organisaties.

De marktconsultatie heeft uitsluitend een informierend en verkennend karakter. Het is niet de bedoeling dat geïnteresseerde partijen een offerte of concrete aanbieding indienen. Het beantwoorden van de gestelde vragen is hiervoor voldoende.

Deelname aan deze marktconsultatie geeft geen recht op een voorkeurspositie in een eventuele toekomstige aanbesteding. Partijen die deelnemen worden op geen enkele wijze bevoordeeld of benadeeld.

Schriftelijke beantwoording

De informatie die wij willen verkrijgen, is in de vorm van vragen opgenomen in dit document. Geïnteresseerde partijen die hun input willen leveren, kunnen dat doen door deze vragen in een apart document via TenderNed te uploaden en te verzenden.

Gesprek

In eerste instantie vindt deze marktconsultatie alleen schriftelijk plaats. Mocht er naar aanleiding van de ingediende beantwoording behoefte zijn aan aanvullende informatie, dan nodigen wij betreffende partijen (of partij) uit voor een individueel gesprek.

Organisatie van MBO Amersfoort

MBO Amersfoort is een innovatieve onderwijsinstelling voor middelbaar beroepsonderwijs in Amersfoort en omgeving. MBO Amersfoort onderscheidt zich doordat het onderwijs in de daadwerkelijke beroepspraktijk geeft: Onderwijs In Bedrijf. Dit onderwijsconcept heeft de afgelopen vier jaar aan de basis gestaan van een kwantitatieve en kwalitatieve groei van de organisatie. Door pionieren en lef tonen heeft MBO Amersfoort het onderwijs op unieke wijze een stap dichterbij de arbeidsmarkt gebracht. Ook voor de toekomst wil de organisatie in co-creatie tot nieuwe perspectieven komen en van elkaar en van andere branches dan onderwijs leren.

- Missie: *‘Wij inspireren en ontwikkelen mensen zodat zij een waardevolle bijdrage kunnen leveren aan de arbeidsmarkt. Samengevat: wij inspireren en ontwikkelen tot waardevolle vakmensen.’*
- Visie: *‘Studenten van MBO Amersfoort ontwikkelen zich tot waardevolle vakmensen. Zij zijn met geloof in eigen kunnen toegerust voor het leren en werken voor nu en later. Dat helpt hen bij het steeds weer vinden van hun plek op de arbeidsmarkt en in de samenleving.’*
- Waarden: *‘Wij zijn goed in wat we doen, in verbinding met elkaar en onze omgeving met een ondernemende mentaliteit. Ondernemend, verbindend en kundig.’*

Met 814 medewerkers zet MBO Amersfoort zich in om het beste onderwijs te verzorgen voor 7.488 studenten. Vanuit de interconfessionele wortels staat MBO Amersfoort open voor studenten en medewerkers van alle levens- en geloofsovertuigingen waarbij wordt gehecht aan waarden als respect, toegankelijkheid, persoonlijke aandacht en geborgenheid.

Meer informatie over MBO Amersfoort vindt u op <https://www.mboamersfoort.nl/>.

Doelstelling van het project

Met deze marktconsultatie wil MBO Amersfoort inzicht verkrijgen in beschikbare oplossingen en de markt betrekken bij het verkennen van geschikte software voor de HRM-processen. De resultaten van de marktconsultatie worden gebruikt ter voorbereiding op een aanbesteding van een HRM-systeem. De specifieke doelstellingen zijn:

- Verkennen welke oplossing(en) het beste aansluiten bij de behoeften en context van MBO Amersfoort, met HRM als primair uitgangspunt.
- Input verzamelen voor het opstellen van een toekomstbestendig en marktconform Programma van Eisen voor HRM.
- Inzicht verkrijgen in de mogelijkheden en beperkingen van HRM-software of
- Inzicht verkrijgen in de mogelijkheden en beperkingen van HRM-software, met aandacht voor geïntegreerde koppelingen met Finance systemen.
- Inzicht krijgen in trends, implementatieaanpakken, integratiemogelijkheden en best practices rondom HRM-software, inclusief mogelijke samenhang met Finance-oplossingen.
- Markt informeren over de voorgenomen aanbesteding en voldoende belangstelling creëren.

Marktconsultatie

De marktconsultatie bestaat uit één onderdeel:

1. Het schriftelijk beantwoorden van vragen

Planning van de marktconsultatie

De onderstaande planning geeft inzicht in het tijdpad van de marktconsultatie en de bijbehorende activiteiten:

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie op TenderNed	9 februari 2026
Uiterste datum voor indienen vragen over de (marktconsultatie-) documenten door geïnteresseerde marktpartijen via TenderNed	2 maart 2026
Beantwoording (geanonimiseerd) van de vragen door MBO Amersfoort via publicatie op TenderNed	9 maart 2026
Indienen schriftelijke beantwoording van de vragen door geïnteresseerde marktpartijen	23 maart 2026

Vragen

Vragen kunnen tot uiterlijk 2 maart 2026 worden ingediend via TenderNed.

Alle vragen zullen geanonimiseerd worden beantwoord en gepubliceerd op 9 maart 2026. Het staat u vrij uw vragen eerder in te dienen dan de uiterste datum.

Uiterste datum voor aanlevering van de beantwoording

Wij verzoeken u de beantwoording digitaal via TenderNed aan te leveren volgens de planning zoals hierboven vermeld.

Schriftelijke beantwoording

De informatie die wij willen verkrijgen, is in de vorm van vragen opgenomen in dit document.

Geïnteresseerde partijen kunnen hun input leveren door deze vragen in een eigen document via TenderNed te uploaden.

Gesprek/presentatie

De marktconsultatie vindt in eerste instantie uitsluitend schriftelijk plaats. Indien naar aanleiding van de ingediende beantwoording aanvullende informatie gewenst is, kunnen partijen worden uitgenodigd voor een individueel gesprek of presentatie.

Beschrijving situatie MBO Amersfoort

Zie bijlage 1 voor achtergrondinformatie over de situatie bij MBO Amersfoort. Hier wordt ingegaan op de organisatie, processen en relevante aspecten met betrekking tot HRM-software. Daarnaast onderzoeken we de mogelijkheden voor een geïntegreerde HRM- en Finance-oplossing

Vraagstelling

De vraagstelling van de marktconsultatie vindt u in **bijlage 2**: vragen over HRM-software met een eventueel geïntegreerd systeem met Finance.

Communicatie rond de marktconsultatie

- Van de marktconsultatie wordt een geanonimiseerd verslag gemaakt.
- Dit verslag wordt bij een eventuele aanbesteding gepubliceerd en beschikbaar gesteld aan alle geïnteresseerde marktpartijen.
- Indien u informatie niet in het verslag wilt laten opnemen, verzoeken wij dit expliciet te vermelden. In dat geval wordt deze informatie vertrouwelijk behandeld.

Vergoeding kosten

De marktconsultatie wordt via TenderNed kenbaar gemaakt. De door deelnemers gemaakte kosten komen niet in aanmerking voor vergoeding.

Randvoorwaarden marktconsultatie

- Deelname aan de marktconsultatie vormt geen voorselectie voor een eventueel vervolgtraject.
- Marktpartijen worden door deelname niet bevoordeeld of benadeeld bij een mogelijke toekomstige aanbesteding.
- Deelnemers kunnen geen rechten ontleen aan deelname of aan verstrekte informatie.
- De informatie uit de marktconsultatie wordt gebruikt ter aanscherping van de doelstellingen en eisen van een vervolgtraject.
- De vertrouwelijkheid van ingediende informatie wordt zo veel mogelijk gewaarborgd, rekening houdend met gerechtvaardigde (zakelijke) belangen.
- Claims over het gebruik van informatie of verzoeken om vergoedingen worden niet gehonoreerd.
- Ingezonden documenten worden beschouwd als openbare documenten, vrij van auteursrechten; partijen vrijwaren MBO Amersfoort van eventuele aanspraken.
- MBO Amersfoort is niet gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie en behoudt zich het recht voor het voorgenomen aanbestedingsproces te wijzigen of de marktconsultatie te staken.
- Deelname aan de marktconsultatie impliceert akkoord met bovenstaande voorwaarden.

Bijlage 1 Achtergrondinformatie

Zoals is aangegeven, is MBO Amersfoort op zoek naar een totaal pakket voor een HRM administratie. Het huidige pakket wat MBO Amersfoort gebruikt bestaat uit de volgende hoofdsystemen:

HRM

HR-processen die ondersteund moeten worden:

- Basis HR processen, zoals indiensttreding, verlof, verzuim, mutaties, contractwijzigingen.
- Personeelsdossier – archivering conform wet- en regelgeving
 - Koppeling met arbodienst voor de uitwisseling van documenten direct naar het personeelsdossier
 - Wet verbetering poortwachter
 - Koppeling UWV
- Salarisverwerking
 - Salarisrun, voorschotten, eventueel inrichten IKB
 - Reiskosten
 - Koppeling instanties voor loonaangifte, pensioen etc.
- Rapportages
 - Alle basis-HR rapportages, zoals verzuim, formatie, etc.
 - Dashboards
 - Financiële inzichten
 - Mogelijkheid tot exporteren naar Excel
- Koppelingen
 - Mogelijkheid voor koppeling met andere systemen, zoals Studytube, ATS, arbodienst (zie hierboven), Xedule, Intranet, PowerBI, Osiris, SurfContext, DPO.
- Automatisch doorvoeren wijzigingen in cao mbo en aansluiten bij ontwikkeling in landelijke wet- en regelgeving
- Heldere inrichting en duidelijke visualisatie van de organisatiestructuur

Optionele gewenste functionaliteiten

- Mogelijkheden voor het faciliteren van het proces rondom werving en selectie
- Mogelijkheden voor een leerplatform
- Formatieplanning / Strategische personeelsplanning

Financiële administratie

Op dit moment maken wij gebruik van de onderstaande software oplossingen:

- Exact Financials Enterprise voor de financiële administratie van MBO Amersfoort
- Exact Proquiro voor de inkoopverplichtingen, inkoopfacturen en contractbeheer (inclusief goedkeuringsworkflows) van MBO Amersfoort.
- Exact Online voor de financiële administraties van een aantal gelieerde BV's
- Lucanet voor consolidatie van de cijfers van MBO Amersfoort met de hierboven omschreven gelieerde BV's.
- Pleo voor een betaalpassenoplossing
- Anago voor de planning en controlcyclus

We zijn op zoek naar een integraal systeem dat minimaal de volgende financiële onderdelen **standaard** ondersteunt:

- Financiële administratie (grootboek, debiteuren, crediteuren)
- Inkoop- en verplichtingenadministratie inclusief autorisatie workflow.
- Factuurverwerking
- Contractbeheer
- Betaalpassen voor kleine uitgaven die niet op factuur gaan (inclusief autorisatie workflow)
- Budgetbeheer en budgetbewaking
- Projectadministratie
- Activa-administratie t.b.v. van investeringen
- XBRL
- Treasury- en liquiditeitsbeheer

Optioneel:

- Consolidatie
- Begroting, rapportage en planning & control-cyclus
- Tijdschrijven

Functionele eisen:

- Rapportagemogelijkheden (o.a. export naar Excel) voor financiële analyses en budgettering. Overige Office applicaties optioneel.
- Geautomatiseerde terugkerende financiële processen.
- Ondersteunen van meerdere verbijzonderingsdimensies (en vrije velden).
- Mogelijkheid tot exporteren naar Excel vanuit de hoofdfunctionaliteiten (grootboekadministratie inclusief grootboek en alle dimensies).
- BTW op inkoopfacturen toevoegen aan de kosten in de grootboekadministratie i.v.m. registratie t.b.v. preprorata BTW teruggave.
- Voldoen aan de laatste (fiscale) wet- en regelgeving.

Cloud

Daarnaast dient het softwarepakket over een cloudoplossing te beschikken zodat het systeem 24/7 beschikbaar is en cao-updates, nieuwe versies, patches en wettelijke wijzigingen automatisch kunnen worden geïnstalleerd.

Compliance

De applicatie en bijbehorende dienstverlening voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving (o.a. AVG, Archiefwet, ISO27001 en het NBA normenkader volwassenheidsniveau 3) zonder extra maatregelen buiten contract of SLA/XLA.

Niet-functionele eisen die tot KPI's te vertalen zijn (zoals beschikbaarheid en RTO, de maximale tijd die het duurt om het systeem weer werkend te krijgen) worden in genormaliseerde vorm in de SLA opgenomen.

De leverancier levert stuurinformatie over compliance, zoals licentiegebruik en resourceverbruik.

Alle data blijft altijd eigendom van MBO Amersfoort; afspraken over eigendom en dataportabiliteit worden contractueel vastgelegd, inclusief exitstrategie en portabiliteit worden contractueel vastgelegd, inclusief exitstrategie.

Privacy

MBO Amersfoort stelt aanvullende eisen aan systemen waarin persoonsgegevens worden verwerkt. Deze omvatten onder andere:

- een verwerkersovereenkomst conform MBO convenant modelovereenkomst 4.0 met de leverancier,
- verplichte 2FA,
- versleuteling van data in rust en tijdens transport,
- gecertificeerde datacenters,
- regelmatige en geteste back-ups specifiek op de omgeving van MBO Amersfoort,
- een formele changeprocedure welke voldoet aan het NBA normenkader met volwassenheidsscore 3,
- malwarebescherming, ransomware bescherming, bescherming tegen virussen en periodieke penetratietesten,
- rol- en rechtenstructuren op basis van *need-to-know* conform het IAM proces,
- uitgebreide logging en monitoring van (verdachte) activiteiten, inzichtelijk en opvraagbaar door MBO Amersfoort. Het format van de logging dient door MBO Amersfoort te worden goedgekeurd.

Integriteit

De integriteit van informatie heeft betrekking op de accuraatheid, volledigheid en consistentie van data gedurende de hele levenscyclus. Integriteit waarborgt dat alleen geautoriseerde gebruikers of processen wijzigingen mogen aanbrengen en dat deze wijzigingen correct en toegestaan zijn. Daarnaast blijft data intern en extern consistent, waarbij input altijd leidt tot de verwachte output.

Het HR-systeem moet ongeautoriseerde wijzigingen automatisch weigeren, met melding naar de beheerder, en ervoor zorgen dat informatie volledig, tijdig, accuraat en gevalideerd blijft. Dit wordt ondersteund door:

- Autorisatie,
- input- en outputcontroles,
- toegangsbeheer en validatie van dataformaten,
- Cryptografische technieken, bij voorkeur volgens methodiek AES256 of AES512, zoals hashing en checksums, kunnen worden ingezet om de integriteit van data te verifiëren.

Vertrouwelijkheid

Vertrouwelijkheid wordt gewaarborgd door:

- toegangs- en autorisatiemechanismen conform SSO via Surfconext en het IAM proces,
- effectief kwetsbaarhedenbeheer zoals hardening en patching conform het NBA normenkader, waarbij volwassenheidsniveau 3 aantoonbaar bereikt is,
- het gebruik van cryptografie om data te beschermen tegen ongeautoriseerde inzage,
- Het type SSL certificaat kenbaar te maken.

Autorisatie en toegang

MBO Amersfoort heeft de mogelijkheid applicaties ter beschikking te stellen aan de gebruikers door middel van Azure Enterprise applications en Azure App registrations. De gebruiker krijgt deze applicaties onder andere te zien in de Microsoft 365 app launcher welke is geïntegreerd binnen de diverse Microsoft 365 applicaties. Azure AD is de bron en het koppelvlak voor toegang tot applicaties.

Binnen de Azure Enterprise applications en Azure App registrations hebben we de mogelijkheid om via conditional access beperkingen op te leggen. En via groepslidmaatschap de applicaties aan specifieke doelgroepen ter beschikking te stellen.

Integraties

De huidige HR-applicatie kent koppelingen met:

- het DPO, het Data Platform Onderwijs
- Cardsonline
- PowerBI
- Externe diensten zoals Arbodienst, Belastingdienst, Pensioenfonds en UWV
- Surfconext
- Anago

MBO Amersfoort is op zoek naar een zoveel mogelijke standaardoplossing en geen maatwerk, waarbij MBO Amersfoort wel in staat moet zijn om de Financiële en HRM processen zelf aan te kunnen passen waar dat noodzakelijk is.

Bijlage 2 Vragen marktconsultatie

De marktconsultatie bestaat uit het beantwoorden van onderstaande vragen:

1. HR processen:

- a) Welke HR- processen zijn standaard beschikbaar in de applicatie?
- b) Welke ruimte is er om zelf dashboards in te richten? In hoeverre is er ruimte voor maatwerk?

2. Onderwijs

- a) In hoeverre hebben jullie ervaring met (MBO) onderwijsinstellingen?

4. Implementatie van de HRM-software

- a) Heeft de leverancier eigen implementatieconsultants beschikbaar?
- b) Wat is in hoofdlijnen de doorlooptijd van een implementatieproces (voor livegang)?

5. Salarisverwerking

- a) Welke voor- en nadelen ziet u met betrekking tot het al dan niet opnemen van dienstverlening rondom salarisverwerking binnen de aanbesteding voor de software?

6. Werving & selectie

- a) Welke onderdelen van het werving- en selectieproces kunnen met uw oplossing worden gefaciliteerd of ondersteund?

7. Leerplatform (LMS / LXP)

- a) Op welke wijze kan uw oplossing het leren en ontwikkelen van medewerkers ondersteunen?

8. Formatieplanning / Strategische personeelsplanning

- a) Welke mogelijkheden biedt uw oplossing voor formatieplanning en/of strategische personeelsplanning?

9. Financiële administratie:

- a) Welke (standaard)modules biedt uw oplossing voor het faciliteren van de financiële cyclus van een onderwijsinstelling?
- b) Biedt uw oplossing ook modules voor consolidatie en begroting, rapportage en planning & control-cyclus? En zo ja; welke en geef hierbij aan op welke manier deze modules zijn geïntegreerd?
- c) In hoeverre kan uw systeem koppelingen realiseren met andere partijen? Zo ja, met welke en op welke manier en hoe vaak al succesvol gerealiseerd? Ga hierbij sowieso in op koppelingen met de financiële administraties in Exact Online van de gelieerde BV's t.b.v. de consolidatie en Osiris (Studenteninformatiesysteem) voor het importeren van verkoopfacturen en debiteurengegevens.
- d) Is het mogelijk om binnen een applicatie twee of meer verschillende boekhoudingen te ondersteunen, al dan niet met een gescheiden database? En wat betekent dat voor het beheer?

10. Geïntegreerd softwarepakket

- a) Bent u in staat om een geïntegreerde HRM- en Finance-oplossing voor MBO Amersfoort aan te bieden?
- b) Welke voor- of nadelen of risico's ziet u bij een geïntegreerde HRM- en Finance-oplossing, bijvoorbeeld ten aanzien van flexibiliteit, afhankelijkheid van één leverancier, implementatiecomplexiteit of kosten?

11. Beveiliging en compliance

- a) Hoe wordt data verzameld, opgeslagen en beheerd binnen uw systeem?
- b) Welke authenticatiemethodes worden ondersteund?
- c) Hoe zorgt uw software ervoor dat we voldoen aan relevante wet- en regelgeving (bijvoorbeeld AVG, AI-Verordening)?
- d) Welke certificeringen heeft u op het gebied van Security, Privacy, AI, UPA en kwaliteitsmanagement?

12. Kosten en licentiemodellen

- a) Welke licentiemodellen biedt u aan (bijv. periodiek abonnement, kosten per module, eenmalige aankoop, aantal gebruikers)?
- b) Met welke onvoorzien/ verborgen kosten moeten we rekening houden?

13. Innovatie en Toekomstvisie

- a) Wat zijn uw plannen voor toekomstige ontwikkelingen en innovaties in uw systeem?
- b) Welke rol speelt AI in de processen in het HR- en financiële systeem?
 - o Welke ontwikkelingen worden er verwacht / op ingezet?
 - o Wat is jullie visie van AI op het HR- en financiële systeem?

14. Overeenkomst

- a) Wat is volgens u de meest geschikte looptijd voor de af te sluiten overeenkomst, opgesplitst in initiële periode en verlengingen?
Ook graag advies voor de looptijd, als Financiën wordt meegenomen en later wordt geïmplementeerd.