

Bijlage 1 – Concept Overeenkomst

Overeenkomst inzake ICT-beheerdiensten

Tussen

**<Veiligheidsregio Flevoland/Veiligheidsregio Gooi en
Vechtstreek>**

en

<naam Leverancier>

Ondergetekenden

De publiekrechtelijke rechtspersoon **<Veiligheidsregio Flevoland/Veilighheidsregio Gooi en Vechtstreek>**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J.A. van der Zwan, secretaris algemeen bestuur, hierna te noemen: 'Opdrachtgever' enerzijds en;
Per Veiligheidsregio wordt een Overeenkomst gesloten

<naam leverancier> met beroeps-/handelsregister nummer **<nummer>**, gevestigd te **<plaats>** aan de **<adres (postcode)>** te deze rechtsgeldig door **<de heer/mevrouw + naam>**, **<functie>**, hierna te noemen 'Leverancier';

tezamen hierna verder aan te duiden als Partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

Overwegingen

1. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taken behoefte heeft aan ICT-beheerdiensten (Hierna: ICT Prestatie) zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2023 (Bijlage 5) voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
2. Opdrachtgever daartoe een Europese aanbesteding is gestart op d.d. **<datum>** door middel van vrijgave van de Aanbestedingsstukken met kenmerk VRFVG0041 (Bijlage 3) waarin de ICT Prestatie nader is omschreven;
3. Leverancier in dat kader op **<datum>** een Inschrijving (Bijlage 8) heeft gedaan en met die Inschrijving (i) zich in staat en bereid heeft verklaard de ICT Prestatie te leveren en (ii) heeft verklaard zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van wat Opdrachtgever met de Opdracht wil bereiken;
4. Leverancier de economisch meest voordelige Inschrijving, zijnde de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding, heeft gedaan en als gevolg daarvan Opdrachtgever de Opdracht aan Leverancier heeft gegund;
5. Op basis van die gunning de onderhavige Overeenkomst tussen Partijen tot stand is gekomen, waarin de voorwaarden voor de door Leverancier te leveren ICT Prestatie zijn vastgelegd.

Partijen verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:
 - a. Deze Overeenkomst;
 - b. De Verwerkersovereenkomst; (Bijlage 1);
 - c. Contactpersonen; (Bijlage 2);
 - d. De Aanbestedingsstukken met kenmerk VRFV0041, inclusief de Nota's van Inlichtingen (laatste versie/datum als hoogste in de rangorde); (Bijlage 3);
 - e. Veiligheidsregio ICT-kwaliteitsnormen (Bijlage 4);
 - f. De Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT 2023 (GIBIT 2023); (Bijlage 5);
 - g. De Service Level Agreement (SLA); (Bijlage 6);
 - h. Exit-plan; (Bijlage 7);
 - i. De Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <datum>, inclusief eventuele verduidelijkingsantwoorden en het verslag van de verificatiebespreking; (Bijlage 8).
2. De in het eerste lid genoemde documenten vormen onlosmakelijk onderdeel van deze Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheden, geldt de rangorde van documenten zoals opgenomen in het eerste lid (waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde).
3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

Artikel 2. Specificaties

1. Tot het overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3. Veiligheidsregio ICT-kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan Veiligheidsregio ICT-Kwaliteitsnormen (Bijlage 4).
2. Daar waar in de GIBIT 2023 (Bijlage 5) gesproken wordt over Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen dient Veiligheidsregio ICT-Kwaliteitsnormen gelezen te worden.
3. Bij wijziging van de Veiligheidsregio ICT-Kwaliteitsnormen (Bijlage 4) zal Opdrachtgever met Leverancier in overleg treden om te bepalen wat hiervan de effecten zijn en indien noodzakelijk aanvullende afspraken maken.
4. Er is nog geen geüpdatet versie van de kwaliteitsnormen naar aanleiding van de nieuwe GIBIT 2023. De werking is analoog aan de werking onder de GIBIT 2020. Doordat de artikelen een andere indeling kennen sluiten de verwijzingen niet 1-op-1 aan, deze dienen als volgt gelezen te worden:
 - GIBIT2020-artikelen 6.1 t/m 6.5 = GIBIT2023-artikelen 8.1 t/m 8.5
 - GIBIT2020-artikel 8.1 = GIBIT2023-artikel 10.1
 - GIBIT2020-artikel 8.10 sub ii & iii = GIBIT2023-artikel 10.12 sub ii & iv

- GIBIT2020-artikel 9.5 = GIBIT2023-artikel 11.5
- GIBIT2020 artikel 11 = GIBIT2023 artikel 14

Artikel 4. Looptijd

1. De Overeenkomst treedt in werking op 7 september 2026.
2. De Overeenkomst heeft een looptijd van vier (4) jaar na inwerkingtreding overeenkomst lid 1 van dit artikel.
3. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.
4. De Overeenkomst mag maximaal twee (2) maal worden verlengd. Bij verlenging van de Overeenkomst wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van twee (2) jaar. De maximale looptijd van de Overeenkomst is derhalve acht (8) jaar.
5. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 van de GIBIT 2023 (Bijlage 5).
6. De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.

Artikel 5. Implementatie/transitie

1. De Implementatie geschiedt volgens het Implementatieplan van Leverancier, welke Leverancier in concept heeft uitgewerkt in het kader van 'SG4: Concept transitieplan', onderdeel van de Inschrijving (Bijlage 8).
2. De Implementatie dient uiterlijk op 17 november 2026 te zijn voltooid.

Artikel 6. Onderhoud

1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig het Programma van Eisen – onderdeel van de Aanbestedingsstukken (Bijlage 1) en de SLA (Bijlage 6). Artikel 8 GIBIT vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.

Artikel 7. Gebruiksrechten

1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 8. Dienstverlening op Afstand

1. Op de Dienstverlening op Afstand zijn de service levels van toepassing overeenkomstig de SLA (Bijlage 6).

Artikel 9. Exit-plan

1. Leverancier verplicht zich reeds nu om een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2023 op te stellen. Het exit-plan wordt tijdens de Implementatie opgesteld en wordt opgenomen als Bijlage 6 van deze Overeenkomst.

Artikel 10. Verwerking van persoonsgegevens

1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen als Bijlage 1 van deze Overeenkomst.
3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de Overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgevers en, indien de Opdrachtgevers daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-up) verwijderen danwel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgevers bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de Overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen danwel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 11. Vergoedingen

1. Hieronder zijn de prijzen en tarieven voor het verrichten van de ICT-prestatie opgenomen. De vergoeding voor de ICT-prestatie is eventueel nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier (Bijlage 8).

<prijzen uit inschrijving overnemen>

2. De door Leverancier opgegeven prijzen als bedoeld in het eerste lid zijn inclusief alle bijkomende kosten, waaronder (maar niet uitsluitend): Implementatiekosten, kosten voor Onderhoud, kosten voor Gebruiksrechten, kosten voor Dienstverlening op Afstand, overheadkosten, administratieve kosten en alle overige kosten die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Het is Leverancier niet toegestaan om aanvullende kosten in rekening te brengen, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
3. De door Leverancier opgegeven prijzen als bedoeld in het eerste lid zijn vast tot en met 6 september 2027. Hierna kunnen de opgegeven prijzen jaarlijks per 7 september (voor het eerst per 7 september 2027 worden geïndexeerd conform artikel 9.8 GIBIT 2023 (Bijlage 4), met dien verstande dat Leverancier dient uit te gaan van de volgende index: Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021 = 100, sectie J, groep J62.

Voor de indexering dient te worden uitgegaan van de maand waarvan het definitieve indexcijfer bekend is gemaakt ten opzichte van het indexcijfer in dezelfde maand in het jaar daarvoor.

Een verzoek tot indexering dient uiterlijk op 1 juni (voor het eerst uiterlijk 1 juni 2027) schriftelijk en inclusief onderbouwing te worden ingediend bij Opdrachtgever. Na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever, worden de nieuwe prijzen van kracht per 7 september (voor het eerst 7 september 2027). Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om eventuele indexeringen, voorgesteld door Leverancier, niet zonder meer te accepteren en behoudt zich het recht voor om over de voorgestelde prijzen te onderhandelen met Leverancier.

ICT-prestaties die voor 7 september van het nieuwe contractjaar (voor het eerst 7 september 2027) zijn verricht worden verrekend tegen de oude c.q. de tot dan geldende prijzen.

4. De totale vergoeding voor de Implementatie wordt als volgt in rekening gebracht:
 - 30% bij aanvang van de Implementatie;
 - 25% halverwege het project op basis van een periodieke voortgangsrapportage;
 - 25% bij eerste oplevering in Acceptatie;
 - 20% na integrale Acceptatie.
5. Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.
6. Leverancier factureert Opdrachtgever na het verrichten van de ICT-prestatie. De jaarlijkse kosten voor het beheer van MS365 en Azure worden door Leverancier in maandelijkse termijnen Leverancier gefactureerd.
7. Leverancier verzendt de factuur als PDF-bestand naar:

<Veiligheidsregio Flevoland
t.a.v. Team Financiën
Postbus 10334
1301 AH Almere
fcp@brandweertiflevoland.nl

Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek
t.a.v. Team Financiën
Postbus 57
1200 AB Hilversum
facturen@brandweertgoovecht.nl>

8. Een factuur dient minimaal de volgende gegevens te bevatten:
 - Inkoopordernummer (verstrekkt door Opdrachtgever);
 - Datum factuur;
 - Periode waarover wordt gefactureerd;
 - Omschrijving de verrichte ICT-prestaties per kostenpost;
 - Prijzen voor de verrichte ICT-prestaties per kostenpost;
 - Gespecificeerd urenoverzicht;
 - Totaalbedrag vergoeding (exclusief btw);
 - Verschuldigde btw.

Facturen die niet voldoen aan bovenstaande vereisten kunnen door Opdrachtgever worden geweigerd, zonder dat dit leidt tot verzuim of betalingsverplichting aan de zijde van Opdrachtgever.

9. In aanvulling op het vorige lid geldt dat Leverancier alle offertes en facturen per Veiligheidsregio (Veiligheidsregio Flevoland/Veilighheidsregio Gooi en Vechtstreek) dient te specificeren. Dit betekent dat bij iedere kostenpost duidelijk wordt aangegeven voor welke regio deze geldt. Indien een kostenpost betrekking heeft op de gehele organisatie (waaronder beheer MS365 en Azure en Implementatie-/transitiekosten), wordt deze gesplitst in 54% voor Veiligheidsregio Flevoland en

46% voor Gooi en Vechtstreek. Leverancier is verantwoordelijk voor een correcte toewijzing en verdeling van de kosten per Veiligheidsregio.

10. Opdrachtgever betaalt de factuur van Leverancier binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van de factuur.
11. In geval van een betwiste factuur wordt uitsluitend het betwiste deel van de betaling opgeschort tot het geschil is opgelost; het onbetwiste deel wordt binnen de overeengekomen betalingstermijn voldaan.

Artikel 12. Contactpersonen en bevoegdheden

1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersonen namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst (Bijlage 2).
2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 13. Voorwaarden en overige afspraken

1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2023 (Bijlage 5) van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 (Bijlage 5) te hebben ontvangen.
2. In afwijking en/of in aanvulling op de GIBIT 2023 (Bijlage 5):
 - a. artikel 6.6 geldt voor zover de aanvullende werkzaamheden niet reeds onder de overeengekomen ICT Prestatie vallen, worden deze uitsluitend uitgevoerd na voorafgaande schriftelijke opdracht van Opdrachtgever conform artikel 3 en tegen de daarbij overeengekomen vergoeding.
 - b. artikel 10.10 geldt dat de gevolgen van het niet halen van Service Levels in de Overeenkomst/ SLA worden geregeld, met dien verstande dat Opdrachtgever gerechtigd is om bij het niet halen van (een) Service Level(s) van Leverancier een verbeterplan te verlangen waarmee deze binnen een meetperiode alsnog conform de overeengekomen Service Levels zal presteren. Indien Leverancier hierna opnieuw de betreffende Service Level(s) niet haalt is Opdrachtgever gerechtigd een overleg op directieniveau te eisen van Leverancier. Indien de Leverancier dergelijk overleg weigert, of indien Opdrachtgever de uitkomst van dergelijk overleg onbevredigend acht, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst en/of de SLA('s) (gedeeltelijk) te ontbinden.
 - c. artikel 11.5 geldt dat een factuur dient te voldoen aan de wettelijke eisen alsmede de eisen die in de Overeenkomst worden gesteld. Leverancier spant zich maximaal in om facturen uiterlijk binnen drie maanden nadat de betreffende werkzaamheden opeisbaar zijn geworden te versturen. Leverancier spant zich eveneens maximaal in om alle werkzaamheden die voor een jaarwisseling zijn verricht voor 6 januari te versturen. Dit betreffen geen verval termijnen.

- d. artikel 13.3-13.5 geldt het volgende: voor zover data door Opdrachtgever worden aangeleverd, staat Leverancier niet in voor de rechtmatigheid van de initiële gegevensverzameling door Opdrachtgever, maar blijft hij verantwoordelijk voor de rechtmatige verwerking binnen de ICT Prestatie.
 - e. artikel 16.3 geldt dat de aansprakelijkheid beperkt is tot een bedrag van € 2.500.000 per jaar.
 - f. artikel 18.1 geldt dat ESEF, MAR of andere relevante richtlijnen onder een wettelijk voorschrift vallen zoals bedoeld in artikel 18.1 GIBIT 2023. Van Leverancier wordt verwacht dat zij, voor zover mogelijk, de Opdrachtgever vooraf informeren over een eventuele openbaarmaking en samen met Opdrachtgever alle mogelijkheden verkennen om openbaarmaking te voorkomen en, indien dit niet mogelijk blijkt, de omvang van de openbaarmaking te beperken tot het strikt noodzakelijke.
 - g. artikel 18.4 GIBIT geldt dat de Overeenkomst mag worden gedeeld met andere veiligheidsregio's, mits vertrouwelijke bedrijfsinformatie van Leverancier niet actief wordt verspreid buiten het kader van publieke samenwerking en met inachtneming van de overeengekomen vertrouwelijkheid.
 - h. artikel 18.4 geldt dat dat overdracht van gegevens aan gelieerde ondernemingen is toegestaan, mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:
 - a) de overdracht is noodzakelijk voor het leveren van de overeengekomen diensten;
 - b) er bestaan schriftelijke overeenkomsten tussen de gelieerde ondernemingen die vergelijkbaar zijn met de bepalingen uit de GIBIT en de Bijlage 1 - Concept Overeenkomst v1.0, en die vertrouwelijkheid en gegevensbescherming waarborgen;
 - c) wij als opdrachtnemer blijven volledig aansprakelijk voor de naleving van de vereisten inzake vertrouwelijkheid en gegevensbescherming door onze gelieerde ondernemingen.
 - i. artikel 20.4 geldt dat Leverancier gerechtigd is generieke bouwstenen, componenten, algoritmes en methodieken die in het kader van de ontwikkeling zijn toegepast of ontstaan, te hergebruiken en te exploiteren ten behoeve van andere opdrachten en klanten.
 - j. artikel 21.1 geldt dat de verplichting zoals opgenomen in dit artikel uitsluitend ziet op de gegevens van Opdrachtgever. Dit laat onverlet dat Leverancier gehouden blijft alle informatie en medewerking te verlenen die redelijkerwijs noodzakelijk is om deze gegevens toegankelijk, leesbaar en overdraagbaar te maken.
 - k. artikel 23.1 geldt dat Opdrachtgever een verzoek tot vervanging van een persoon schriftelijk en gemotiveerd kenbaar maakt aan Leverancier.
3. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
4. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Aanbestedingsstukken (Bijlage 3) en GIBIT 2023 (Bijlage 5).

Aldus overeengekomen en rechtsgeldig ondertekend door:

Opdrachtgever

<Veiligheidsregio Flevoland/
Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek>

Naam: de heer J.A. van der Zwan

Functie: secretaris algemeen bestuur

Handtekening:

Datum:

Leverancier

<naam Leverancier>

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Handtekening:

Datum:

Bijlage 1 – Verwerkersovereenkomst

De Standaard Verwerkersovereenkomst zoals beschikbaar gesteld op d.d. <datum> via TenderNed maakt deel uit van deze Overeenkomst.

Bijlage 2 – Contactpersonen

Contactpersonen VRFV

<invullen na Gunning>

Contactpersonen <naam Leverancier>

<invullen na Gunning>

Bijlage 3 – Aanbestedingsstukken en de Nota van Inlichtingen

De Aanbestedingsstukken met kenmerk VRFGV0041, en de Nota van Inlichtingen (laatste versie/datum als hoogste in de rangorde) zoals beschikbaar gesteld op d.d. <datum> via TenderNed maken deel uit van deze Overeenkomst.

Bijlage 4 – Veiligheidsregio ICT-kwaliteitsnormen

De Veiligheidsregio ICT-kwaliteitsnormen zoals beschikbaar gesteld op d.d. <datum> via TenderNed maakt deel uit van deze Overeenkomst.

Bijlage 5 – De Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023)

De Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023) zoals beschikbaar gesteld op d.d. <datum> via TenderNed maken deel uit van deze Overeenkomst.

Bijlage 6 – SLA

De SLA zoals beschikbaar gesteld op d.d. <datum> via TenderNed maakt deel uit van deze Overeenkomst.

Bijlage 7 – Exit-plan

Bij aanvang van de Overeenkomst stelt Leverancier in overleg met Opdrachtgever een exit-plan op als bedoeld in artikel 9.1 van deze Overeenkomst. Het exit-plan maakt deel uit van deze Overeenkomst.

Bijlage 8 – Inschrijving van Leverancier

De Inschrijving van Leverancier, inclusief eventuele verduidelijkingsantwoorden en het verslag van de verificatiebespreking, zoals ingediend op d.d. <datum> via TenderNed maakt deel uit van deze Overeenkomst.