Europese openbare aanbesteding
Promotieartikelen en relatiegeschenken
Technische eisen en wensen Webshop

Februari 2026

Versie 1.0

Inhoudsopgave

1. Algemeen

1.1 De Opdrachtnemer levert de Applicatie, Software, Systeem, verder te noemen Dienst op basis van Software as a Service (SaaS).

1.2 De Dienst werkt volledig webbased zonder gebruik te maken van lokaal op de werkplek geïnstalleerde software en/of browser plug-ins.

1.3 De Dienst ondersteunt bij aanvang van de dienstverlening en in toekomst de laatste 2 versies van de Microsoft Edge browser.

2. Authenticatie

Hanze medewerkers en studenten dienen te kunnen inloggen met hun Hanze account op de webshop. Het is voor hen niet toegestaan (en niet mogelijk) om een los account te maken met een eigen wachtwoord op de webshop applicatie

2.1 Voor authenticatie wordt gebruik gemaakt van federatieve protocollen als OIDC (of OAuth2) of SAMLv2, zodat de gebruiker SSO-functionaliteit heeft en er geen wachtwoorden beheerd hoeven te worden in de systemen van de Opdrachtnemer. De Dienst wordt hiertoe gekoppeld met federatieve authenticatiesysteem van de opdrachtgever, Microsoft Entra of SurfConext.

2.2 Authenticatie van gebruikers loopt altijd via het federatieve authenticatiesysteem van de opdrachtgever. Applicatieaccounts waarbij geen gebruik gemaakt wordt van federatieve authenticatie zijn alleen voor noodgevallen toegestaan.

3. Beschikbaarheid

3.1 De Dienst heeft een beschikbaarheidspercentage dat past bij de dienstverlening, exclusief gepland onderhoud buiten kantoortijden, per kwartaal. Het beschikbaarheidspercentage wordt vastgelegd en overeengekomen in de Service Level Agreement.

3.2 De Opdrachtnemer of de subverwerker is verantwoordelijk voor een beheerst back-up en restore proces.

3.3 De afgesproken dienstverlening wordt vastgelegd tijdens de implementatiefase in een Service Level Agreement conform het model van de Hanze.

4. E-mail (wens)

4.1 E-Mail die wordt verzonden vanuit de Dienst van de inschrijver wordt bij voorkeur verzonden met een @hanze.nl mailadres als afzender. Mailadressen met als afzender de domeinnaam van de inschrijver zijn niet toegestaan.

5. Toegankelijkheid

5.1 Het systeem voldoet aan de richtlijnen voor toegankelijkheid websites conform de Europese standaard EN 301 549, dit staat gelijk aan WCAG 2.1, niveau A en AA. Deze wettelijke eis is

van toepassing voor publieke websites.

5.2 De Dienst is, indien de doelgroep de gehele studenten- en/of medewerkerspopulatie is, zowel Engelstalig als Nederlandstalig.

5.3 De Dienst kent een Responsive design zodat de interface zich aanpast aan het gebruikte apparaat.

6. Privacy en Security

6.1 De Opdrachtnemer en/of subverwerker(s) is transparant over zijn vestigingslocaties.

6.2 De Opdrachtnemer en/of subverwerker(s) dient te voldoen aan de eisen van de AVG, ook als zij buiten de EER gevestigd is/zijn;

6.3 De Opdrachtnemer en zijn subverwerker(s) dienen de data verwerken binnen de grenzen van de EER;

6.4 De Opdrachtnemer informeert opdrachtgever binnen 24 uur wanneer een datalek of incident heeft plaats gevonden;

6.5 De Opdrachtnemer heeft processen ingericht om proactief security incidenten, potentiële datalekken en andere privacy schendingen te detecteren en werkt actief samen met Hanze-CSIRT en FG in de behandeling van security incidenten.

6.6 Indien Hanze vaststelt dat er sprake is van een verplichte Data Protection Impact Assessment (DPIA), is opdrachtnemer bereid medewerking te verlenen aan het uitvoeren van een DPIA. Opdrachtnemer mag ook eerdere geanonimiseerde of generieke DPIA-resultaten (van de actuele systeemversie) van een vergelijkbare opdrachtgever delen met Hanze. Indien niet voldaan wordt aan de voorwaarden treedt de wachtkamerovereenkomst in werking.

6.7 Alle data in de Dienst en alle data gegenereerd door de Dienst is en blijft eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft te allen tijde toegang tot alle data in de Dienst en beschikt over de hoogste gebruiksrechten.