

Nota van Inlichtingen 1 - GEO Platform VGGM

Ref. Nr.	Vragenronde	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	1	GIBIT 2023, Veiligheidsregio ICT-kwaliteitsnormen	Kunt u aangeven op welke wijze wordt geborgd dat bij beëindiging van de overeenkomst alle data, inclusief die in derdenprogrammatuur, volledig en in een open formaat aan de opdrachtgever wordt overgedragen, conform de eisen uit de GIBIT en de Veiligheidsregio ICT-kwaliteitsnormen?	De eisen ten aanzien van datamigratie, overdraagbaarheid en beëindiging van de overeenkomst zijn opgenomen in het Programma van Eisen en sluiten aan op de GIBIT-bepalingen en de geldende ICT-kwaliteitsnormen van de Veiligheidsregio. Het is aan de inschrijver om te beschrijven op welke wijze wordt geborgd dat alle data – inclusief data die in eventuele derdenprogrammatuur wordt verwerkt – volledig, up-to-date en in een open, gestandaardiseerd formaat aan de aanbestedende dienst kan worden overgedragen bij beëindiging van de overeenkomst. De aanbestedende dienst stelt hiervoor geen nadere technische voorschriften; de aangeboden oplossing dient te voldoen aan de functionele en juridische eisen zoals beschreven.
2	1	Concept Raamovereenkomst, GIBIT 2023	Indien er tegenstrijdigheden zijn tussen de Concept Raamovereenkomst, de GIBIT 2023 en de bijlagen, welke procedure hanteert u om deze tegenstrijdigheden op te lossen? Is het mogelijk om vooraf duidelijkheid te krijgen over de rangorde van documenten?	De rangorde is opgenomen in de Raamovereenkomst, art. 1.1.
3	1	Geheimhoudingsverklaring	Hoe wordt omgegaan met de verplichting tot verwijdering van datasets na de demonstratie, indien deze datasets noodzakelijk zijn voor het leveren van support of onderhoud na gunning?	De dataset mag uitsluitend worden gebruikt voor de demonstratie en dient na afloop daarvan volledig te worden verwijderd. Indien de winnende partij na gunning de dataset nodig heeft voor support- of onderhoudsdoeleinden, kan deze dataset op dat moment opnieuw worden geïmporteerd of geconfigureerd binnen het systeem.
4	1	Veiligheidsregio ICT-kwaliteitsnormen	Kunt u toelichten welke specifieke normen uit de Veiligheidsregio ICT-kwaliteitsnormen van toepassing zijn op de in te zetten derdenprogrammatuur, en in hoeverre afwijkingen of alternatieve invullingen mogelijk zijn?	In de Veiligheidsregio ICT-kwaliteitsnormen is per hoofdstuk o.a. aangegeven wat het doel en de reikwijdte is. Rekening houdend met het begrip en de voorwaarden over Derdenprogrammatuur zoals gesteld in de GIBIT, dienen inschrijvers na te lopen wat hierin op haar van toepassing is. Voor de volledigheid het volgende. Er is nog geen geüpdatet versie van de kwaliteitsnormen naar aanleiding van de nieuwe GIBIT 2023. De werking is analoog aan de werking onder de GIBIT 2020. Doordat de artikelen een andere indeling kennen sluiten de verwijzingen niet 1-op-1 aan, deze dienen als volgt gelezen te worden: - GIBIT2020-artikelen 6.1 t/m 6.5 = GIBIT2023-artikelen 8.1 t/m 8..5 - GIBIT2020-artikel 8.1 = GIBIT2023-artikel 10.1 - GIBIT2020-artikel 8.10 sub ii & iii = GIBIT2023-artikel 10.12 sub ii & iv - GIBIT2020-artikel 9.5 = GIBIT2023-artikel 11.5 - GIBIT2020 artikel 11 = GIBIT2023 artikel 14
5	1	GIBIT 2023, artikel 7 en 22	Op welke wijze worden risico's en verantwoordelijkheden verdeeld wanneer de werking van het GEO Platform afhankelijk is van derdenprogrammatuur of externe leveranciers, bijvoorbeeld bij storingen of beveiligingsincidenten?	U bent zelf verantwoordelijk voor de werking van het GEO Platform. Indien u hierin afhankelijk bent van derdenprogrammatuur of externe leveranciers, dient u onder andere artikelen 7 en 22 in acht te nemen. Artikel 22 geeft ondermeer aan hoe de afhankelijkheid is en hoe er om wordt gegaan met gebreken en uw informatieverplichtingen hierbij.
6	1	GIBIT 2023, artikel 22	Hoe wordt in de praktijk omgegaan met acceptatie en updates van derdenprogrammatuur, zeker wanneer updates of wijzigingen buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer vallen?	Zie hiervoor artikel 22, wat naar ons idee deze situaties omschrijft. Wij verzoeken u te verduidelijken wat hierin niet duidelijk is met de verwijzing naar het lid van artikel 22.
7	1	GIBIT 2023, artikel 16	Op welke wijze is het mogelijk om de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer te beperken tot maximaal de totale opdrachtwaarde, in plaats van de in artikel 16 genoemde hogere bedragen? Bent u bereid deze beperking expliciet op te nemen in de overeenkomst?	Wij nemen aan dat u hierin verwijst naar artikel 16.3. Deze wordt als volgt aangepast: 16.3 De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.000.000, – per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis met een maximum van € 2.000.000, - per kalenderjaar

Ref. Nr.	Vragenronde	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8	1	GIBIT 2023, artikel 22	Kunt u bevestigen dat standaard software als derdenprogrammatuur wordt geaccepteerd onder de voorwaarden van artikel 22 van de GIBIT 2023, en dat de bijbehorende licentie- en onderhoudsvoorwaarden van de leverancier van toepassing mogen zijn voor dit onderdeel?	Zie art. 1.39 in de GIBIT voor de uitleg van het begrip Standaard programmatuur. Zie ook het begrip Programmatuur onder art. 1.35. Hierin wordt dus een onderscheid gemaakt tussen verschillende vormen van Programmatuur.
9	1	Achtergrondkaarten	U heeft een behoefte, een functionele wens om te beschikken over diverse achtergrondkaarten. Waarom is dit dan niet de eis? Waarom stelt u zo'n uitgebreid PvE op met richting de 200 technische eisen 'hoe' iets moet gebeuren? U bent toch op zoek naar een partner waarbij u specifiek heeft omschreven dat alternatieven op basis van expertise gewaardeerd wordt? Het opstellen van een dusdanig technisch pakket van eisen beperkt op voorhand al de mogelijkheid om iets anders (en/of beter te kunnen doen). U zoekt een partner en verwelkomt alternatieven, maar met een dergelijk PvE is de basis "u vraagt wij draaien".	Het Programma van Eisen bevat technische specificaties om een minimumkwaliteit en interoperabiliteit met onze bestaande infrastructuur en producten te waarborgen, en de functionele eisen beschrijven de randvoorwaarden waarbinnen oplossingen moeten functioneren.
10	1	Uptime	Kunt u bevestigen dat u hiermee een zogenaamde composite uptime zoekt, dus het totaal van de verschillende onderdelen als geheel?	De eisen ten aanzien van beschikbaarheid en continuïteit hebben betrekking op de werking van de oplossing als geheel, zoals beschreven in het Programma van Eisen. Het gaat daarbij om de totale gebruiksfunctie van het platform voor eindgebruikers, niet om afzonderlijke componenten of onderliggende infrastructuuronderdelen.
11	1	SaaS	U vraagt specifiek en concreet een SaaS dienst uit als we kijken naar de technische omschrijvingen binnen de ISO/IEC 22123-2:2023, NIST SP 800-145, maar ook een Gartner bijvoorbeeld past daar controle op updates en bijvoorbeeld een gescheiden productie en acceptatieomgeving niet bij. Verzoek is deze eis dan ook te laten vervallen.	Het gaat hierbij voor de opdrachtgever om functionele updates. Deze updates dienen vóór in productienaam beschikbaar te zijn, zodat hierop geanticipeerd kan worden door de organisatie. Wat ons betreft mag dit ingevuld worden binnen 1 platform / omgeving, maar qua functionaliteit moet dit echter wel een acceptatie (pre-view) en productie stap bevatten.
12	1	Autoriseren	Wij verzoeken, ook om een calculatie en aanbieding te kunnen doen, een overzicht (en aantallen) van type/soorten gebruikers. Minstens uitgesplitst in raadplegers, bewerkers en superusers/beheerders.	Om een eerlijk vergelijk te doen (geen appels met peren te vergelijken), dient iedere Inschrijver een prijs op te geven conform onze (prijs)uitvraag.
13	1	SaaS vs databasestructuren aanpassen	U vraagt expliciet en specifiek om een SaaS dienstverlening. Wij hebben onze SaaS dienstverlening anders ingericht, wij gaan er van uit dat uw functionele wens om nieuwe data in te voeren, analyses te doen en te autoriseren, belangrijker is dan hoe dit precies uitgevoerd wordt. Immers u zoekt naar een partner en waardeert diens expertise en alternatieven (beschrijvend document 8.2.1.). Kunt u dit bevestigen?	Kunt u aangeven op welk(e) eis(en) uw vraag van toepassing is, en op welke manier uw invulling afwijkt van de gestelde eisen?
14	1	SaaS vs directe database toegang	U vraagt expliciet en specifiek om een SaaS dienstverlening. Wij hebben onze SaaS dienstverlening anders ingericht, wij gaan er van uit dat uw functionele wens 'het kunnen uitvoeren van ETL-processen, queries en gegevensanalyses' belangrijker is dan hoe dit precies uitgevoerd wordt. Immers u zoekt naar een partner en waardeert diens expertise en alternatieven (beschrijvend document 8.2.1.). Kunt u dit bevestigen?	Kunt u aangeven op welk(e) eis(en) uw vraag van toepassing is, en op welke manier uw invulling afwijkt van de gestelde eisen?
15	1	Maatwerk	Kunt u bevestigen dat voor dit maatwerk geen kosten in rekening gebracht mogen worden en om een eerlijk speelveld te garanderen dit integraal en inclusief in de inschrijfprijs verwerkt is?	Wij verzoeken u te verduidelijken wat u bedoelt met 'dit maatwerk' en te verwijzen naar het benodigde document, incl. paragraaf en bladzijde. Nu is onduidelijk waar uw vraag betrekking op heeft.
16	1	Casus 3	Op het Brandweer Event heeft VGGM het huidige brandrisicoprofiel gepresenteerd en de vervolgstappen uitgesproken om (geografische) scenario's te kunnen doorrekenen en ook analyses rondom routeringen en/of bluswatervoorziening door te rekenen / te visualiseren. Uw beschrijvend document is helder dat u echt op zoek bent naar een partner, dat ook doorontwikkeling en het delen van expertise 'key' is in een samenwerking. Wij vragen ons dan ook af waarom u deze demo's inzet op zaken die u nu al heeft en gebruikt, het is toch veel interessanter om juist de ontwikkelingen die u zelf voor ogen heeft te laten presenteren/demonstreren? Wat is de kijk van VGGM op enerzijds de vraag naar partnership, delen van expertise en doorontwikkeling en anderzijds alleen te demo'en wat er	De bedoeling van de demo's is toetsen of de oplossing de gevraagde functionaliteiten biedt op een manier die door de huidige gebruikers en beheerders als gebruiksvriendelijk wordt ervaren. De demonstratie is dus beperkt tot casuïstiek waar VGGM nu ook bekend mee is. De demo heeft daarnaast als doel om aanbieders met elkaar te kunnen vergelijken. We zien in de toelichting op gunningscriterium K1 – Partnerschap in dienstverlening graag de beschrijving van de visie op partnerschap en dienstverlening.

Ref. Nr.	Vragenronde	Onderwerp	Vraag	Antwoord
17	1	Analyse	In 1.4 opdrachtoomschrijving zoekt u naar een GEO-platform die een centrale plek is voor het verzamelen, analyseren en ontsluiten van GEO-informatie. Echter in zowel uw wensenlijst als in de demo's komt geen enkele analyse functionaliteit terug. Geen natuurbrandmodellen, geen overstromingsscenario's, geen enkele casustiek rondom routeringen en 'blue-light' modus. Gelet op uw gewenste situatie verzoeken wij dit terug te laten komen in op zijn minst een demo case?	De functionaliteiten ten behoeve van analyses waar VGGM naar op zoek is, komen terug in het programma van eisen. De door partij genoemde analyse functionaliteiten zijn voor VGGM niet relevant om op gebruiksvriendelijkheid tussen oplossingen te vergelijken in een demonstratie.
18	1	Beoordeling	U geeft in 8.2 aan dat inschrijvingen welke lager is dan 50% niet meer beoordeeld worden. Dat geeft een praktische meerwaarde van 50% korting (100% maximaal ten opzichte van 50% minimum). Het verschil tussen "een of enkele onderdelen op onvoldoende of niet overtuigende of niet aantoonbare wijze" en "een positief verrassende aanpak gegeven" is praktisch maximaal 56.000. Indien waarde kwaliteit en partnerschap zo belangrijk is, kunt u of deze scores uitbreiden of nog beter passend bij uw visie: onderdelen en inschrijvingen ten opzichte van elkaar beoordelen, wegen en scoren? (Het verschil in beoordeling voor inschrijvers die minimaal een 8 scoren en uitgenodigd worden voor de demo is helemaal miniem, dus het verzoek om ten opzichten van elkaar te beoordelen)	Wij vinden het verschil tussen de verschillende scores niet miniem. Opdrachtgever heeft o.b.v. marktonderzoek en eigen ervaringen een inschatting gedaan van het prijzenblad en hier de weging/meerwaarde van het onderdeel Kwaliteit tegenover gezet. De door Opdrachtgever gekozen weging/scores houden we in stand.
19	1	Partnerschap	Voor u weegt, zoals in 1.4 omschreven: voldoende technische ondersteuning bij piekbelastingen en storingen zwaar mee. Wij kunnen ons voorstellen dat u niet afhankelijk wil zijn van single point of failure en behoefte heeft in het vertrouwen van een adequaat service apparaat. Wij missen echter de ruimte om hierover als inschrijver 'verantwoordend' over af te leggen. Kunt u ruimte maken om dit te beschrijven, te wegen en te beoordelen	Dit kan beschreven worden in uw antwoord op gunningscriteria K2 - Aangeboden oplossing, waarin we vragen om een beschrijving over de wijze waarop de oplossing de kwaliteit van dienstverlening waarborgt en rapporteert'
20	1	Partnerschap	U hecht waarde, u benoemt specifiek, dat een partner meer is dan een leverancier en dat u verwacht dat vanuit expertise ook alternatieven aangeboden moeten kunnen worden. Wij zijn blij dat u dit zo waardevol acht. Maar is het niet enorm zonde om met deze aanbesteding een 'GEO-Platform' enorm te scopen en te beperken, binnen de kaders van de aanbesteding beperkt u daarmee ook de mogelijke alternatieve. Is het effect van een partner niet veel groter wanneer u éérst een marktconsultatie uitvoert en vanuit de beste aansluiting op uw (functionele) kaders een aanbesteding opstelt? Indien u dit anders ziet zijn wij benieuwd naar de daadwerkelijke reikwijdte van deze alternatieven, kunt u dit nader toelichten?	De aanbestedende dienst onderschrijft het belang van een partnerschap waarin de leverancier actief meedenkt en vanuit expertise alternatieven aandraagt. De huidige aanbesteding richt zich op het realiseren van een oplossing die aansluit bij de bestaande architectuur, informatievoorziening en functionele behoefte van de organisatie. De in het aanbestedingsdocument en Programma van Eisen beschreven oplossing vormt daarbij een startpunt. Het beoogde partnerschap is erop gericht om dit platform samen verder te ontwikkelen, actueel te houden en mee te laten groeien met technologische en organisatorische ontwikkelingen. Binnen de gestelde kaders is er ruimte voor inschrijvers om hun eigen invulling te geven aan de wijze waarop zij deze samenwerking en doorontwikkeling vormgeven.
21	1	Omvang van de opdracht	Hoe verhoudt geraamde opdrachtwaarde zich tot de in hoofdstuk 8 genoemde prijzen (Vergelijkingsprijs = Totaalprijs vermeld op Prijzenblad – Totale waarde van de gunningscriteria kwaliteit)?	Wij nemen aan dat u hierin verwijst naar par. 1.7. De geraamde opdrachtwaarde is gebaseerd op marktonderzoek en daar tegenover de contractuur gezet met een door inschrijver gekozen indexering.
22	1	Omvang van de opdracht	Aanbestedingen kosten veel tijd, u heeft deze aanbesteding erg nauwkeurig opgezet. Hoe ziet u het proces wanneer inschrijver in een vroeger stadium calculeert en verwacht boven dit plafond te komen. Dan zou het volledig uitwerken van álle stukken enorm zonde van de tijd zijn.	Zoals aangegeven in het Beschrijvend document is de geraamde Opdrachtwaarde voor de totale contractperiode maximaal € 250.000,- exclusief btw. Als dit bedrag is overschreden zal de Aanbestedende dienst een nieuwe aanbesteding uitschrijven. Het is aan Inschrijvers om te bepalen of zij de moeite waard vinden in te schrijven op deze aanbesteding gezien deze omvang.
23	1	Omvang van de opdracht	Kunt u bevestigen, om een eerlijk speelveld te garanderen, dat dit plafond voor een zo groot mogelijk gedeelte 'total cost of ownership' betreft, dus licenties, hosting als service en professional services?	De geraamde Opdrachtwaarde voor de totale contractperiode zoals verwoord in par. 1.7 betreft de maximale waarde van deze overeenkomst. Hierin is geen onderscheid gemaakt in type kosten, maar alle kosten passend binnen de uitvraag.
24	1	Omvang van de opdracht	Om een eerlijk speelveld te garanderen, zeker gelet op 1.4 "Innovatie en doorontwikkeling zijn een integraal onderdeel van het nieuwe GEO-platform" hoe gaat u om met inschrijvers welke nu al meer dan uitgevraagd in PvE kunnen aanbieden ten opzichten van inschrijvers welke extra's later tijdens de looptijd gaan (door)ontwikkelen? Kunnen wij stellen dat deze ontwikkeling als "integraal onderdeel" bijvoorbeeld niet van de consultancy op afroep gefinancierd mag worden. Dat deze consultancy op afroep, zoals de naam al aangeeft voor consultancy ingezet mag worden?	VGGM specifieke inrichting is consultancy, productontwikkeling is standaard dienstverlening wat niet gefinancierd mag worden uit de consultancy.

Ref. Nr.	Vragenronde	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25	1	Omvang van de opdracht	Kunt u toelichten hoe u tot deze geraamde opdrachtwaarde gekomen bent?	De geraamde opdrachtwaarde is tot stand gekomen op basis van marktonderzoek en eerder afgenomen (soortgelijke) opdrachten.
26	1	Scope	De titel van uw aanbesteding is "GEO-Platform dienst", maar inhoudelijk vraagt u praktisch gezien een viewer uit. U scoped deze aanbesteding op een wijze waarop wij onze standaard mogelijkheden en standaard functionaliteiten binnen ons GEO-platform zouden moeten beperken om een concurrerende aanbidding. Dit past niet bij onze dienstverlening waar we klanten succesvol te maken. Als wij uitgaan van de behoefte voor een 'GEO-Platform' kunt u dan toelichten waarom u dan zo strak scoped en oplossingen beperkt? Heeft u bijvoorbeeld een marktconsultatie gehouden?	De scope van deze aanbesteding is bewust functioneel afgebakend op basis van de behoefte van de organisatie en de bestaande informatievoorzieningsarchitectuur. Binnen deze scope is gekozen om de nadruk te leggen op de functionaliteit die in de aanbestedingsdocumenten is beschreven, waaronder de ontsluiting, visualisatie en het beheer van geo-informatie. De aanbestedende dienst schrijft geen specifieke technische invulling voor, zodat inschrijvers binnen de gestelde functionele en technische kaders ruimte behouden om hun eigen oplossing aan te bieden. Er is voorafgaand aan de aanbesteding marktorientatie uitgevoerd, waarmee de gekozen scope is getoetst aan wat de markt op dit moment kan bieden. De huidige opzet sluit aan bij die bevindingen.
27	1	Aanbestedingsdocument	Mag de huidige leverancier ook weer aanbesteden? Zo ja ,hoe garandeert u een level playing field aangezien deze geen implementatiekosten hoeft te maken?	De huidige leverancier mag inschrijven op de aanbesteding. Er zijn in de Aanbestedingswet geen specifieke regels voor de positie van de zittende contractspartij. U geeft aan dat de huidige leverancier geen implementatiekosten hoeft te maken. Deze aanname kunnen wij niet bevestigen. Onze uitvraag geeft Inschrijvers de mogelijkheid haar eigen oplossing aan te bieden, waarbij Opdrachtgever iedereen voorziet van dezelfde informatie die nodig is om een aanbidding te doen. Opdrachtgever is niet op zoek naar één richting/oplossing, maar doet een beroep op de expertise van de marktpartijen. Zodoende wordt een level playing field toegepast.
28	1	Aanbestedingsdocument	Zijn er ook koppelingen met externe organisaties, zoals bijvoorbeeld meldkamers?	Ja, zie tabel 1 op pag. 9/10 van het Beschrijvend document.
29	1	Aanbestedingsdocument	Welke eisen stelt u ten aanzien van RTO en RPO?	Voor de eisen m.b.t de RTO en RPO van backups van de database verwijzen we u graag naar eis 13.2 uit het Programma van Eisen: <i>Er zijn back-up- en restore maatregelen getroffen door de Opdrachtnemer waarbij geldt maximaal één dag gegevensverlies (24 uur) (RPO) en een hersteltijd van de Oplossing van maximaal 8 werkuren (RTO) gerekend vanaf de eerste aan Opdrachtnemer verzuurde melding. Back-ups worden minstens 30 dagen bewaard. Het back-up proces voorziet in opslag van de back-up op een locatie, waarbij een incident op de ene locatie niet kan leiden tot schade op de andere locatie. Er is dus een uitwijk voor de opslag van de back-up op een fysiek en geografisch gescheiden locatie van de primaire locatie.</i>
30	1	Aanbestedingsdocument	Wat zijn de eisen ten aanzien van back-ups van de vm's?	De aanbestedende dienst schrijft geen specifieke eisen voor ten aanzien van back-ups van virtuele machines of andere onderdelen uit de oplossing. De inschrijver is verantwoordelijk voor een passende back-upstrategie die past bij de aangeboden architectuur en voldoet aan de eisen uit het Programma van Eisen omtrent continuïteit, beschikbaarheid en herstel (back-up & restore).

Ref. Nr.	Vragenronde	Onderwerp	Vraag	Antwoord
31	1	Aanbestedingsdocument	Hoeveel data verwacht u in de geo-database te laden / op te slaan? Wat zijn de eisen aan de backups van de database?	Het totale gebruik van onze huidige totale postgres server in productie is 45 gb (met enige redundantie.). Voor de eisen m.b.t de backups van de database verwijzen we u graag naar eis 13.2: <i>Er zijn back-up- en restore maatregelen getroffen door de Opdrachtnemer waarbij geldt maximaal één dag gegevensverlies (24 uur) (RPO) en een hersteltijd van de Oplossing van maximaal 8 werkuren (RTO) gerekend vanaf de eerste aan Opdrachtnemer verstuurd melding. Back-ups worden minstens 30 dagen bewaard. Het back-up proces voorziet in opslag van de back-up op een locatie, waarbij een incident op de ene locatie niet kan leiden tot schade op de andere locatie. Er is dus een uitwijk voor de opslag van de back-up op een fysiek en geografisch gescheiden locatie van de primaire locatie.</i>
32	1	Aanbestedingsdocument	Staat de opdrachtgever open voor een andere cloud provider, zoals Oracle cloud infrastructure, of is er een voorkeur voor Azure?	De aanbestedende dienst maakt binnen de organisatie gebruik van Microsoft Azure als primaire cloudomgeving. Er is echter geen verplichting om de oplossing binnen Azure te hosten, zolang de aangeboden oplossing voldoet aan de functionele, beveiligings- en integratie-eisen uit het Programma van Eisen en het beschrijvend document.
33	1	Aanbestedingsdocument	Kunnen jullie een overzicht geven hoe vaak er productieverstoringen waren in het huidige systeem afgelopen jaren? Kunt u een overzicht van technische meldingen ter beschikking stellen?	Dit is niet mogelijk.
34	1	Bijlage A	Voor mobiele toegang (desktop/mobiel): welke browsers/OS moeten ondersteund worden, en zijn er eisen aan offline-functionaliteit of app-integratie	Er zijn geen eisen aan offline-functionaliteit en/of app-integratie. We verwijzen u graag naar eis 7.8 uit het Programma van Eisen wat betreft de browsers: <i>Opdrachtgever streeft naar browseronafhankelijkheid van gehoste applicaties. Daarom dient het GEO-platform (voor wat betreft de volledig aangeboden functionaliteit en weergave) zonder beperkingen geschikt te zijn voor het gebruik in de volgende webbrowsers en versies: Microsoft Edge en elke toekomstige Microsoft browser; Mozilla Firefox, de laatste en voorlaatste released versie; Google Chrome, de laatste en voorlaatste released versie; Apple Safari (OS-X), de laatste en voorlaatste released versie.</i>
35	1	PvE paragraaf 5	Welke minimeisen worden gesteld aan de database-engine voor 3D-ondersteuning, metadata-beheer of real-time data-integraties?	Het Programma van Eisen stelt functionele eisen aan de verwerking en ontsluiting van 3D-gegevens (PVE eis 3.14, 4.1), metadata (PVE eis 3.24, 3.26, 6.13), en (near) real-time datastromen (PVE eis 3.8). Het is aan de inschrijver om een geschikte database-engine en architectuur te kiezen die deze functionaliteit ondersteunt.
36	1	Bijlage L: demonstratie - Casus twee	Onderdeel van de casus is een real-time crowd simulatie. Is deze functionaliteit een eis of een wens?	Deze functionaliteit is opgenomen in het Programma van Eisen. We verwijzen u graag naar Eis. 3.8: <i>De GEO-viewer bevat de mogelijkheid om real-time informatie te verwerken met automatische verversing van kaartlagen zonder handmatige acties en merkbare vertraging.</i>
37	1	PvE paragraaf 6	Kunt u aangeven welke databasleverancier momenteel gebruikt wordt, plus de versie van de huidige database?	PostgreSQL 14.8 (Ubuntu 14.8-1.pgdg18.04+1) on x86_64-pc-linux-gnu, compiled by gcc (Ubuntu 7.5.0-3ubuntu1~18.04) 7.5.0, 64-bit
38	1	PvE paragraaf 6	Kunt u verduidelijken welke specifieke eisen er in het Programma van Eisen (Bijlage B) gesteld worden aan de GEO-database, zoals ondersteunde typen (bijv. Oracle Spatial of PostgreSQL met PostGIS), schaalbaarheid, performance-metrics (bijv. query-snelheid, data-volume)?	In het Programma van Eisen zijn functionele en prestatiegerichte eisen opgenomen ten aanzien van de GEO-database en het platform als geheel (zie bijvoorbeeld 3.8, 4.2). Het is aan de inschrijver om binnen deze kaders een passende technische oplossing te bieden. Er worden geen specifieke eisen gesteld aan het type database (zoals Oracle Spatial of PostgreSQL/PostGIS), zolang de aangeboden oplossing voldoet aan de beschreven functionaliteit, schaalbaarheid en performance-eisen.

Ref. Nr.	Vragenronde	Onderwerp	Vraag	Antwoord
39	1	GIBIT 2023 22 Software derden	Zoals u bekend is, zijn op standaard programmatuur van derden (hieronder wordt in ieder geval begrepen software, clouddiensten of open-source zijn) standaard licentie- c.q. dienstvoorwaarden van toepassing. Deze markt zit zo in elkaar dat leveranciers van deze standaard programmatuur de producten uitsluitend leveren onder de toepasselijkheid van hun eigen voorwaarden. Deze voorwaarden zijn doorgaans voor alle gebruikers gelijk. Bent u daarom bereid om de Standaardprogrammatuur op eigen naam aan te schaffen dan wel om de op de Standaardprogrammatuur van toepassing zijnde (licentie)voorwaarden van de betreffende derde partij te accepteren met uitsluiting van het bepaalde in de overeenkomst en deze voorwaarden?	Zie art. 22.1 en 22.5. Naar ons idee geeft dit genoeg antwoord op uw vraag. Wij verzoeken u rekening te houden met deze informatieplicht.
40	1	GIBIT 2023 20 Vrijwaring IE	Gegadigde is bereid tot afgifte van deze vrijwaring, mits hij volledig in de lead zal zijn bij het voeren van buitengerechtelijk of gerechtelijk verweer tegen vermeende aanspraken van derden. Gegadigde zal gerechtigd zijn om voor en namens Opdrachtgever op te treden teneinde verweer te kunnen voeren. Graag uw akkoord hiermee danwel een onderbouwing.	U verwijst naar artikel 20. Wij verzoeken u te verduidelijken op welk aspect uit dit artikel uw vraag betrekking heeft. Graag dit specificeren.
41	1	GIBIT 2023 12 Garantie	Ten onrechte wordt de bewijslast omgekeerd. Het is aan de opdrachtgever te bewijzen dat een prestatie onder de garantieverplichting valt indien hij zich op dat standpunt stelt. Het is niet terecht te verwachten van een leverancier dat hij het tegendeel bewijst. Daarom verzoekt Leverancier dat de laatste zin van 12.2 wordt geschrapt. Kunt u daarmee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Wij gaan hiermee niet akkoord.
42	1	GIBIT 2023 4.1 Fatale termijn	Dat een termijn direct fataal is en Leverancier niet middels een ingebrekestelling een redelijke termijn krijgt om te presteren, vinden wij niet redelijk. Dergelijke afspraken zorgen voor een verharding van de samenwerking. Wij stellen voor de laatste zin als volgt te wijzigen: 'Indien niet binnen de overeengekomen termijnen is gepresteerd, is Leverancier – nadat zij door Opdrachtgever in gebreke is gesteld en de daarin opgenomen redelijke termijn om te presteren is verstreken – in verzuim, tenzij Leverancier bewijst dat het niet halen van de termijnen niet aan Leverancier is toe te rekenen.' Kunt u daarmee instemmen? Zo niet, waarom niet?	De volgende zin wordt toegevoegd aan artikel 4.2: "In alle gevallen geldt bij niet-nakoming van een termijn, dat Opdrachtgever Leverancier eerst door middel van een schriftelijke ingebrekestelling de gelegenheid geeft om het gebrek alsnog binnen een redelijke termijn te herstellen. Wordt het gebrek niet binnen afgesproken termijn herstelt, dan is Leverancier in verzuim."
43	1	GIBIT 3.1, 3.2, 3.3, 3.5Onderzoeksplicht	Artikel 3.3 verwoordt de inlichtingenplicht van Leverancier maar gaat er aan voorbij dat van een opdrachtgever mag worden verwacht dat deze de Leverancier voorziet van voldoende informatie. We stellen voor aan artikel 3.3 toe te voegen: 'Opdrachtgever heeft Leverancier met het oog op het bepaalde in artikel 3.2, van voldoende informatie voorzien. Kunt u daarmee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Zoals aangegeven in art. 3.3 wordt hierin ook iets verlangd van Opdrachtgever: "Opdrachtgever zal alle in redelijkheid verlangde informatie aan Leverancier verstrekken (tenzij deze vertrouwelijk van aard is en in redelijkheid ook niet onder een geheimhoudingsovereenkomst verstrekt kan worden)."
44	1	GIBIT 2023 2.5, 2.6 Rangorde	Kunt u bevestigen dat door Opdrachtgever goedgekeurde wijzigingen en/of aanvullingen op de GIBIT in de Overeenkomst zullen worden opgenomen? Zo niet, waarom niet?	Dit kunnen wij bevestigen.
45	1	GIBIT 2023 1.36 Reactietijd	Het is niet altijd redelijk van Leverancier te verwachten om binnen de Reactietijd ook adequaat op "andere verzoeken" (welke?) om dienstverlening te reageren. We stellen voor af te spreken dat enkel van toepassing is voor zover dit redelijkerwijs van Leverancier verlangd kan worden. Stemt u hier mee in? Zo niet, waarom niet?	Wij nemen aan dat uw vraag alleen betrekking heeft op de 'overige verzoeken' en derhalve niet op de gevraagde/vereiste onderdelen. De term adequaat biedt al voldoende ruimte voor de invulling hiervan en Opdrachtgever zal hier passend mee omgaan.
46	1	GIBIT 2023 1.33 Definitie Preventief Onderhoud	De woorden 'en andere technische problemen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening' zijn niet concreet. Wij vinden het belangrijk dat objectief bepaald kan worden wat wordt verstaan onder Preventief Onderhoud. Wij stellen daarom voor om deze passage buiten toepassing te verklaren. Stemt u hier mee in? Zo niet, waarom niet?	Het is voor Opdrachtgever onduidelijk wat het effect hiervan is en kunnen hierdoor geen inschatting maken van de risico's hierbij. In artikel 10.12 t/m 10.14 wordt nader ingegaan op o.a. Preventief Onderhoud. Derhalve gaan wij hiermee niet akkoord.
47	1	GIBIT 2023 1.14 Gebrek	De definitie 'storing' staat niet concreet omschreven. Wij vinden het essentieel dat er objectief bepaald kan worden of sprake is van een 'Gebrek' of 'storing'. Wij stellen het volgende tekstvoorstel voor: "Gebrek: iedere storing en/of ander mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet (meer) voldoet aan de objectief bepaalde functionele en/of technische specificaties zoals Partijen zijn overeengekomen in de Overeenkomst." Stemt u hier mee in? Zo niet, waarom niet?	Wij gaan hier niet mee akkoord. Opdrachtgever is gebaat bij een oplossing waar hij daadwerkelijk mee uit de voeten kan, vandaar dat Gebrek gekoppeld is aan Overeengekomen gebruik.

Ref. Nr.	Vragenronde	Onderwerp	Vraag	Antwoord
48	1	Bijlage B - Programma van Eisen - 3.6	De GEO-viewer biedt de mogelijkheid om eventuele errors binnen de GEO-viewer te monitoren. Wat wordt met "monitoren" bedoeld?	Met "monitoren" wordt bedoeld dat het mogelijk is om een 'log' van errors te bekijken in de WEB-interface van de GEO-viewer / GEO-viewer beheeromgeving.
49	1	Bijlage B - Programma van Eisen - 3.7	De GEO-viewer biedt de mogelijkheid om gebruik van de kaartlagen en/of kaartcollecties te monitoren tot op het detailniveau gebruiker. Wat wordt met "monitoren" bedoeld?	Met "monitoren" wordt bedoeld dat het gebruik van kaartlagen en kaartcollecties inzichtelijk gemaakt kan worden, bijvoorbeeld in termen van aantal verzoeken (requests), type verzoek (WMS, WFS, WMTS), tijdstip en bron van het verzoek.
50	1	Bijlage B - Programma van Eisen - 3.23	De GEO-viewer bevat de mogelijkheid om kenmerken uit meerdere actieve kaartlagen tegelijk raadpleegbaar te maken in één kenmerkenvenster. Wat wordt bedoeld met "één kenmerkenvenster"?	Met "kenmerkenvenster" wordt bedoeld een informatievenster naast of binnen de kaartviewer waarin attributen, eigenschappen en kenmerken van geselecteerde objecten uit verschillende kaartlagen tegelijk worden getoond. In plaats van dat je voor elke actieve laag een apart venster moet openen, worden alle relevante gegevens samengevoegd in één centraal paneel waar de gebruiker overzichtelijk kan navigeren.
51	1	Bijlage B - Programma van Eisen - 3.25	Dit bevat minimaal foto's, documenten en internetverwijzingen. Waar bevinden de foto's of documenten zich (fysieke plaats)?	Deze foto's en documenten bevinden zich op weblocaties, deze worden vanuit het GEO-platform gerefereerd zodat ze getoond kunnen worden. Het opslaan en beschikbaar stellen van deze bestanden is geen onderdeel van het GEO Platform.
52	1	Bijlage B - Programma van Eisen - 11.3	Deze eis wordt tegelijk met een demo van de Oplossing gedemonstreerd door Opdrachtnemer vóór de gunning. Hoe stelt u zich deze demonstratie voor? Wat moeten wij daarvoor doen?	Deze zin wordt geschrapt uit de eis.
53	1	Bijlage F - ICT Kwaliteitsnormen	Veiligheidsregio ICTkwaliteitsnormen Behorende bij GIBIT 2016 en GIBIT 2020 (Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT) Versie: Definitief, december 2023 De GIBIT2023 zijn toch van toepassing op deze aanbesteding? Of gelden deze normen ook voor de GIBIT 2023?	Er is nog geen geüpdatet versie van de kwaliteitsnormen naar aanleiding van de nieuwe GIBIT 2023. De werking is analoog aan de werking onder de GIBIT 2020. Doordat de artikelen een andere indeling kennen sluiten de verwijzingen niet 1-op-1 aan, deze dienen als volgt gelezen te worden: - GIBIT2020-artikelen 6.1 t/m 6.5 = GIBIT2023-artikelen 8.1 t/m 8.5 - GIBIT2020-artikel 8.1 = GIBIT2023-artikel 10.1 - GIBIT2020-artikel 8.10 sub ii & iii = GIBIT2023-artikel 10.12 sub ii & iv - GIBIT2020-artikel 9.5 = GIBIT2023-artikel 11.5 - GIBIT2020 artikel 11 = GIBIT2023 artikel 14
54	1	Beschrijvend document - 6.5 referenties	Geef een omschrijving van de referentieopdracht(en). Gebruik het format van Bijlage J. Deze bijlage dient direct bij Inschrijving te worden ingediend. Er dienen dus 3x een formulier ingediend te worden (1 per kerncompetentie)?	Indien u verschillende referentieopdrachten opgeeft, dan dienen er meerdere referentieformulieren ingediend te worden. Voldoet u bij 1 referent aan alle kerncompetenties, dan kan dit aangegeven worden in 1 formulier. Dus 1 formulier per referent.
55	1	Bijlage K – Wensen GEO	Indien u ergens niet aan kunt voldoen, verzoeken wij u dit toe te lichten in deze bijlage. Dus het is voldoende om "Ja" in te vullen als er wel aan wordt voldaan en daarmee de korting te krijgen (er is geen toelichting nodig)?	Dit klopt.
56	1	Beschrijvend document - 1.4 Tabel 1 Cogo Collect	GEO-platform koppelt met Cogo Collect op basis van webservices (WMS/WFS). Benodigde tabellen voor CogoCollect worden in GEO-database opgenomen. Het GEO-platform levert en ontvang daarbij de data die COGO collect consumeert en produceert. Is het toegestaan om een alternatieve oplossing aan te bieden die onderdeel uitmaakt van onze totaal oplossing?	Nee, het is niet toegestaan om een alternatieve oplossing aan te bieden voor Cogo Collect binnen dit aanbestedingstraject. Cogo Collect is onderdeel van een apart aanbestedingstraject en moet daarom als externe, standalone applicatie worden behandeld. Cogo Collect staat de komende periode niet op de nominatie om aanbesteed te worden.