

Nota van Inlichtingen 3 - DD JGZ VGGM

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
239	Einddatum inschrijffase vragenronde 2	Gegeven de hoeveelheid vragen uit de eerste nota van inlichtingen en de door u gegeven antwoorden hierop, alsmede de vele aanpassingen aan diverse documenten, vinden wij de termijn om daar op te reageren en eventuele vragen voor een volgende nota van inlichtingen te formuleren, te kort. Wij verzoeken u om deze termijn met een week te verlengen naar dinsdag 18 november 12:00 uur.	Om u hierin tegemoet te komen, hebben inschrijvers tot donderdag 13 november, 12.00 uur gehad voor het stellen van de wedervragen. De planning is aangepast in TenderNed.
240	Individuele vragen en antwoorden	Wij zien een behoorlijk aantal individueel gestelde vragen. Wij kunnen ons voorstellen dat de antwoorden daarop voor alle leveranciers relevant zijn. Het niet publiceren van deze antwoorden ontnemt andere leveranciers ook de mogelijkheid om hier in een volgende nota van inlichtingen op te reageren. Wij verzoeken u dan ook om de voor alle leveranciers relevante individueel gestelde vragen en antwoorden daarop openbaar te maken.	Aanbestedende dienst heeft alle individuele vragen nauwkeurig doorgenomen en enkele vragen beantwoordt aan desbetreffende inschrijver, zonder relevante informatie achter te houden voor de overige inschrijvers. Een gedeelte van de individuele vragen is inmiddels openbaar gemaakt en beantwoord (zie Documenten in TenderNed). Aan de nummering kunt u terugzien welke vragen dit zijn.
241	N.a.v. Nvl 167; Anonimiteit	Wij willen heel graag ons onderscheidend vermogen op de onderdelen K1 t/m K4 en K6 naar voren brengen. Het is niet uit te sluiten dat u hieraan kunt afleiden welke organisatie dit betreft. Kunt u bevestigen dat u deze vorm van 'herleidbaar zijn' niet gebruikt om een inschrijver uit te sluiten?	Dit bevestigt Aanbestedende dienst.
242	N.a.v. vraag 158 uit Nvl 1; Prijs	In vraag 158 uit Nvl 1 wordt gesproken over 'één prijs'. Het is ons onduidelijk of er sprake is van één vaste prijs. Wordt er afgerekend op werkelijke aantallen of is de inschrijfprijs een vaste prijs?	Er wordt afgerekend op werkelijke aantallen.
243	N.a.v. vraag 149 uit Nvl 1; sms kosten	Het is ons niet duidelijk of de sms kosten nu optioneel of verplicht geprijsd moeten worden. En worden deze kosten uiteindelijk afgerekend op daadwerkelijke gerealiseerde aantallen?	Deze kosten dienen verplicht geprijsd te worden indien deze niet al zijn meegenomen in de licentieprijs. Deze kosten worden afgerekend op daadwerkelijk gerealiseerde aantallen. Zie tevens ons antwoord op vraag 283.
244	N.a.v. vraag 39 uit Nvl 1: GO 9	In ons systeem wordt een vragenlijst automatisch afgehandeld en worden adviezen automatisch gegeven. Wij begrijpen niet goed waarom u hier een handmatige stap van een medewerker tussen wilt hebben. Het verstrekken van een advies afhankelijk maken van een handeling van een medewerker is in onze optiek niet wenselijk. Voorbeeld; via een vragenlijst wordt gevraagd of iemand rookt, indien het antwoord 'ja' is, wil je hier direct een advies aan de betreffende persoon over geven en dit niet afhankelijk maken van een beoordeling van de medewerker. Het advies volgt dan ook direct na het invullen van de lijst. Bij een beoordeling door de medewerker, wordt het advies later verstrekt, hetgeen van de cliënt verlangt dat hij/zij weer inlogt om het advies te lezen. Wij verzoeken u om het deel "De keuze om het advies zichtbaar te maken ligt bij de JGZ-medewerker." te laten vervallen binnen deze eis.	Aanbestedende dienst is akkoord om "De keuze om het advies zichtbaar te maken ligt bij de JGZ-medewerker." te laten vervallen binnen deze wens. De wens GO-09 is aangepast in het PvE.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
245	PvE OP36	De controle van de contactgegevens gebeurt vanzelfsprekend in ons ouderportaal en kunnen ook conform uw eis direct worden aangevuld. Het ontbreken van toestemming is subjectief en kan ook agressie bij de gebruikers opwekken (denk om het continue blijven vragen om toestemming voor vaccinatie terwijl de ouder om religieuze overtuiging dit niet wil). Landelijk is ook een kentering gaande en is er bijvoorbeeld een project mits om dit makkelijker te maken. Bent u bereid om de eis aan te passen en de controle van 'toestemmingen' uit deze eis te verwijderen?	Na verificatie is dit een wedervraag n.a.v. Nvl 1 vraag 84. Aanbestedende dienst is niet akkoord met het verwijderen van controle op 'toestemmingen'. Toestemmingen moeten positief en negatief geregistreerd kunnen worden. Bij het ontbreken van toestemming (niet positief en niet negatief), dient er wel iedere keer een melding te komen. Wanneer er negatieve toestemming geregistreerd is, is er wel degelijk toestemming geregistreerd (negatieve toestemming) en hoeft er dus niet telkens een melding te komen.
246	PvE OP27	Het inzien van het complete dossier kan vanzelfsprekend in het ouderportaal. Wij hebben er, mede in overleg met de gebruikersgroep, voor gekozen om printbare versies van dossiers louter aan te kunnen maken vanuit de interne gebruikers. U behoudt hiermee beter controle op de dossiers. Bent u akkoord met deze invulling?	Na verificatie is dit een wedervraag n.a.v. Nvl 1 vraag 84. Bij het inzien van het complete dossier in het ouderportaal door een externe gebruiker moeten de items die als gevoelig zijn aangemerkt niet zichtbaar zijn. Zie ook de eisen over 'gevoelige items' in het PvE. Aanbestedende dienst is akkoord met het alleen door interne gebruikers aanmaken van printbare dossiers. Naar aanleiding van deze vraag is Eis DV-116 aangepast in het PVE.
247	PvE OP19	Onze bestaande opdrachtgevers hebben de voorkeur om de FAQ niet binnen het portaal in te richten, maar te plaatsen op hun eigen website. Hierbij is er vanzelfsprekend wel een directe link vanuit het klantportaal naar deze FAQ. Mede ook gezien de WCAG is dit een fijnere oplossing. Bent u hiermee akkoord?	Na verificatie is dit een wedervraag n.a.v. Nvl 1 vraag 84. Aanbestedende dienst is akkoord met een link op het portaal naar de FAQ op de eigen website.
248	PvE AP80	Kunt u deze eis nader toelichten? Specifiek, in welke werkprocessen wilt u deze gegevens gebruiken, waar moeten deze terugkomen binnen de applicatie, of gaat dit louter om eigenschappen die voor rapportagedoeleinden worden gebruikt?	Na verificatie is dit een wedervraag n.a.v. Nvl 1 vraag 84. Nadere toelichting: het koppelen van een kenmerk (expertise/kennisgebied) aan medewerkers en locaties. Een voorbeeld van een werkproces: het inplannen van medewerkers op een locatie waar een bepaald type werk wordt uitgevoerd waarop alleen medewerkers met een bepaalde expertise kunnen worden ingezet. Het gaat dus niet alleen om eigenschappen die voor rapportagedoelheiden worden gebruikt. Zie ook Wens AP-81.
249	PvE AP49	Kunt u deze eis nader toelichten? Waar wordt deze voor gebruikt? Is dit niet typisch iets om vanuit een API op te halen?	Na verificatie is dit een wedervraag n.a.v. Nvl 1 vraag 84. Dit wordt gebruikt voor werkvoorraad beheer door planners om vervolgens direct daar vanuit te kunnen plannen in het DDJGZ. Bij ophalen via een API en in rapportage buiten de applicatie is direct vanuit die lijst plannen niet mogelijk omdat je dan buiten de applicatie werkt.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
250	PvE AP35	Het is duidelijk dat het belangrijk is dat dit om een 'interne' gebruiker gaat. Wilt u volledige dossiervoering op de smartphone doen of is het voldoende om louter delen uit de agenda van vandaag te kunnen inzien en binnen dossiers een beperkte set van taken (zoals consult inzien, bewerken) uit te kunnen voeren?	Na verificatie is dit een wedervraag n.a.v. Nvl 1 vraag 84. Fijn dat het u duidelijk is dat hier om een 'interne' gebruiker gaat. Het klopt dat Aanbestedende dienst niet ambieert volledige dossiervoering op de smartphone te doen. De functionaliteiten van het DDJGZ die Aanbestedende diens wél op de smartphone wil gebruiken en de informatie uit het DDJGZ die Aanbestedende diens wel op de smartphone wil zien staat beschreven in het PvE. Dit betreft DV-170, AP-34 en AP-35. Van Eis AP-35 is de formulering van de Eis tekstueel aangepast.
251	PvE AP34	Kunt u aangeven waarom u het dossiernummer getoond wil hebben? Wanneer de medewerker op de laptop inlogt is immers dezelfde informatie zichtbaar en kan direct worden doorgelinkt naar het dossier. Of voldoet onze aparte app, zie onze vraag over AP35.	Na verificatie is dit een wedervraag n.a.v. Nvl 1 vraag 84. Het dossiernummer hoeft niet getoond te worden. Eis AP-34 is hierop aangepast. Zie hiervoor de laatste versie PvE.
252	PvE AP26	Wij bieden de mogelijkheid dat de agenda applicatie van de medewerker zich abonneert op de agenda van iuvenelis. De geroosterde zittingen en individuele afspraken worden dan zichtbaar in de agenda. Wij tonen niet de dossier nummers of sjabloonnamen. Voldoen wij hiermee aan deze eis?	Na verificatie is dit een wedervraag n.a.v. Nvl 1 vraag 84. Nee, want voor Aanbesteden dienst is het van belang dat ook andere interne gebruikers elkaars DD JGZ afspraken in de Outlook agenda kunnen zien.
253	PvE DV 213	Wij zien dat bij het standaard invullen van 20dB er toch vaak vergeten wordt om waarden aan te passen. Bij ons is het 'één actieve klik' om de waarde van 20dB in te vullen. Bent u hiermee akkoord als invulling van deze eis?	Na verificatie is dit een wedervraag n.a.v. Nvl 1 vraag 84. Dit is niet akkoord, in onze ervaring is dit niet zo.
254	PvE DV206	Deze toestemming kan in de BDS niet worden vastgelegd. Hoe ziet u dit voor u?	Na verificatie is dit een wedervraag n.a.v. Nvl 1 vraag 84. Aanbestedende dienst ziet graag dat de toestemming van ouders/verzorgers/jeugdige (12+) voor vaccinatie kan worden vastgelegd, ook al is dit geen BDS-item. Dit dient per ouder/verzorger/jeugdige (12+) apart te kunnen worden vastgelegd. Hierbij kan "Ja", "Nee" of "Onbekend" worden vastgelegd. Indien voor een van de ouders/verzorgers of de jeugdige geen toestemming voor vaccinatie is vastgelegd dient er een melding te verschijnen.
255	PvE DV205	In ons systeem verschijnt de melding wel in beeld, maar hoeft deze niet weggeklikt te worden. Wij zijn vanzelfsprekend bereid om ons systeem hierop aan te passen. Kunt u nader toelichten waarom u dat 'actief wegklikken' eist.	Na verificatie is dit een wedervraag n.a.v. Nvl 1 vraag 84. Aanbestedende dienst eist actief wegklikken zodat de medewerker bewust is van de conflicterende toestemming voordat de vaccinatie gegeven wordt.
256	PvE DV205	In ons systeem verschijnt de melding wel in beeld, maar hoeft deze niet weggeklikt te worden. Wij zijn vanzelfsprekend bereid om ons systeem hierop aan te passen. Kunt u nader toelichten waarom u dat 'actief wegklikken' eist.	Na verificatie is dit een wedervraag n.a.v. Nvl 1 vraag 84. Aanbestedende dienst eist actief wegklikken zodat de medewerker bewust is van de conflicterende toestemming voordat de vaccinatie gegeven wordt.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
257	PvE DV194	Bedoelt u met 'verkeerd' vaccinaties die expliciet zijn gemarkeerd als "afgekeurd RIVM" ?	Na verificatie is dit een wedervraag n.a.v. Nvl 1 vraag 226. Nee, niet alleen die. 'Afgekeurd' kan ook als het niet afgekeurd is door het RIVM, want als er door ouders/verzorgers geen toestemming is gegeven om te koppelen met het LSP moet een vaccinatie alsnog door onszelf als afgekeurd geregistreerd kunnen worden.
258	PvE DV177	Kunt u deze eis nader toelichten? Deze lijkt gebaseerd te zijn op de huidige werkwijze, wellicht kunt u de doelen iets concreter maken met meerdere voorbeelden van situaties die voorkomen. Het is fijn als u per situatie ook aangeeft welk percentage van de ROD-regels hier (ongeveer) op van toepassing is.	Na verificatie is dit een wedervraag n.a.v. Nvl 1 vraag 84. Bij nader inzien kan eis DV-177 komen te vervallen. Eis DV-176 wordt aangepast naar: "De Oplossing verwerkt het DUO-ROD-bestand voor alle schoolvestigingen waarvan het BRINnummer onderscheidend is.' Dit is zo verwerkt in eis DV-176 in de laatste versie van het PvE.
259	PvE DV170	Kunt u deze eis nader toelichten? Is dus de eis dat er een aparte smartphone app wordt gebouwd?	Na verificatie is dit een wedervraag n.a.v. Nvl 1 vraag 229. Zie referentienummer 250 en 251. Het gaat om inzage en eventueel beperkt gebruiken van de Oplossing op de smartphone.
260	PvE DV146	Kunt u de WHO groeicurven eventueel aanleveren? Momenteel bieden wij alle TNO curven, maar vanzelfsprekend zijn wij bereid om aanvullende groeicurven toe te voegen.	Na verificatie is dit een wedervraag n.a.v. Nvl 1 vraag 84. De WHO groeicurven zijn te vinden op: https://www.who.int/tools/child-growth-standards/standards .
261	PvE DV133	Wij raden dit af. Onze klanten gebruiken vaak een andere inrichting. Dat betekent dat niet BDS-velden soms niet volledig gestructureerd overgedragen kunnen worden. Alle BDS-velden worden al volledig gestructureerd overgedragen via LSP. Door ook bij partijen die dezelfde leverancier hebben gewoon LSP te gebruiken is het proces altijd helder, lopen alle overdrachten conform de wet, en voldoen we gewoon aan het doel van deze eis. Bent u hiermee akkoord?	Na verificatie is dit een wedervraag n.a.v. Nvl 1 vraag 84. Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
262	PvE DV117	Kunt u deze eis nader toelichten, ook in relatie tot het recht op inzage op het eigen dossier?	Na verificatie is dit een wedervraag n.a.v. Nvl 1 vraag 84. In relatie tot het recht op inzage: Gevoelige informatie zoals informatie over een ouder in het dossier van het kind, dat een kind niet mag inzien of andersom. Denk aan alcohol- of drugsgebruik tijdens de zwangerschap. Ter verduidelijking is de eis DV-117 aangepast in het PvE.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
263	PvE DV89	Kunt u de technische specificatie van deze koppeling aanleveren en bevestigen tot wanneer COA deze ondersteunt? Hoe ziet u deze koppeling zeker gezien de lopende aanbesteding van PGA?	Na verificatie is dit een wedervraag n.a.v. Nvl 1 vraag 84. Deze Eis komt te vervallen.
264	PvE DV25	Wij versturen geen nieuwsbrieven vanuit ons systeem. Wij gaan ervan uit dat het verzenden van de nieuwsbrieven buiten de applicatie om gebeurt.	Na verificatie is dit een wedervraag n.a.v. Nvl 1 vraag 84. Naar aanleiding van deze vraag en vraag 265 zijn de eisen DV-24 en DV-25 aangepast in het PvE.
265	PvE DV24	Kunt u aangeven in welke situaties u nieuwsbrieven per SMS verzendt?	Na verificatie is dit een wedervraag n.a.v. Nvl 1 vraag 84. Aanbestedende diens wil inderdaad vanuit de Oplossing geen nieuwsbrieven per SMS-bericht verzenden. Naar aanleiding van deze vraag en vraag 265 zijn de eisen DV-24 en DV-25 aangepast in het PvE.
266	PvE DV14	Onze oplossing voorkomt het aanmaken van dubbelten indien er een BSN is ingevoerd. Indien er geen BSN is ingevoerd moet er handmatig ontdebeld worden. Dit om te voorkomen dat dossiers van tweelingen ten onrechte automatisch worden samengevoegd. Voldoen we hiermee aan uw eis?	Na verificatie is dit een wedervraag n.a.v. Nvl 1 vraag 84. Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
267	NVI1 - Vraag 93	Wij staan, conform de wet, niet toe dat zaken worden overgedragen zonder expliciete toestemming. Het is mogelijk voor een arts om de toestemming vast te leggen. In iuvenelis zal de dossieroverdrachtbericht via het LSP verstuurd worden wanneer de toestemming is vastgelegd. Voldoen wij zo aan deze eis?	Er zijn situaties waarbij het dossier wel overgedragen moet worden ondanks het ontbreken van expliciete toestemming van ouder(s)/verzorgers(s) en zelfs wanneer er expliciet géén toestemming is gegeven door ouder(s)/verzorger(s) op basis van het recht op zorg vanuit de jeugdige. Ter verduidelijking is de eis DV-130 opnieuw geformuleerd. Zie hiervoor de laatste versie van het PVE.
268	NVI1 - Vraag 60	Kunt u nog de technische documentatie van de API calls, inclusief protocol definities, velden, json(?) specs aanleveren, inclusief enkele voorbeelden?	Zie antwoord bij vraag 295.
269	NVI1 - Vraag 48	Wij zien dit nog niet aangepast in het PvE. Wij gaan ervan uit de de Nvl leidend is, ondanks dat het PvE niet is aangepast.	Dit klopt, de Nvl is leidend. Eis IM-5 in het PvE is tevens aangepast.
270	NVI1 - Vraag 17	U oorspronkelijke eis voldeed aan wat wij kunnen leveren. Uw reactie op deze eis is heel erg vanuit uw huidige systeem geredeneerd. Wij verzoeken u te accepteren dat een nieuw systeem voldoet aan de eis maar daar wellicht op net iets andere wijze invulling aan geeft.	Een nieuw systeem zal zeker op een andere wijze invulling kunnen geven aan een eis dan het huidige systeem doet. In onze reactie op vraag 17 pogen wij het doel van de eis toe te lichten: het willen voorkomen dat een afgezegde afspraak helemaal niet meer bewerkt kan worden. In bepaalde situaties wil je namelijk alsnog iets invullen in de afgezegde afspraak. Los van het (in een deel van de gevallen) klaarzetten van een nieuwe afspraak.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
271	NVI1 - Vraag 232	Zie ook onze vraag over vraag 54.	U verwijst naar uw vraag over vraag 54. Echter gaat het in vraag 232 over eis DV-109 terwijl het bij vraag 54 gaat over wens DV-42. In eis DV-109 wordt een situatie beschreven waarbij de gebruiker niet van tabblad binnen de webbrowser wil hoeven wisselen. Dit wijkt af van DV-42, want bij DV-109 gaat het om niet hoeven te wisselen tussen browser-tabbladen, terwijl het bij DV-42 gaat om het niet wisselen tussen tabbladen binnen de Oplossing binnen een browser-tabblad.
272	NVI1 - Algemeen	Er zijn relatief veel vragen in de eerste ronde ingediend die als kenmerk vertrouwelijk hebben. Wij verzoeken u om per vraag aan te geven of de vraag daadwerkelijk is beantwoord en waar mogelijk een samenvatting van de vraagstelling/antwoord. Dit om te zorgen voor een gelijk speelveld voor alle partijen zonder informatieachterstanden.	Wij hebben alle individuele vragen nauwkeurig doorgenomen en enkele vragen beantwoordt aan desbetreffende inschrijver, zonder relevante informatie achter te houden voor de overige inschrijvers. Een gedeelte van de individuele vragen zijn inmiddels openbaar gemaakt en beantwoord (zie Documenten in TenderNed). Aan de nummering kunt u terugzien welke vragen dit zijn.
273	NVI1 - Vraag 238	Wij sluiten ons aan bij de opmerkingen over de API-module. Wij verzoeken u om de eisen rondom de generieke API-module te laten vervallen, of om de leveranciers meer tijd te geven om deze te bouwen danwel extern in te kopen.	Aanbestedende dienst wil Inschrijver hierin tegemoet komen en tot en met 31-12-2028 de tijd geven om de geeiste API-module te ontwikkelen en te implementeren. Dit betreft eisen DI.2, DI.3, DI.4, DI.5, DI.7, AR.15, AR.16, AR.17, IB.46, IB.47, FB.15. De prijsstelling van het ontwikkelen van de API-module valt hiermee buiten deze aanbesteding. Eis DI.2 in het PvE is hierop tevens aangepast.
274	NVI1 - Vraag 230	Indien de afwezigheid niet kan worden vastgelegd, kunnen wij deze eis dan met 'ja' beantwoorden?	Het betreft hier een Wens, geen Eis. De Wens DV-156 was onduidelijk geformuleerd en is daarom aangepast in het PVE.
275	NVI1 - Vraag 211	U geeft aan dat u bepaalde zaken onderkent. Betekent dit dat u ook onderkent dat het onmogelijk is voor een inschrijver om een prijs af te geven voor iets dat onbekend is?	Aanbestedende dienst onderkent dit en wil Inschrijver hierin tegemoet komen. Het is pas mogelijk om na gunning de koppeling gezamenlijk te definieren. Derhalve heeft Inschrijver tot en met 31-12-2027 de tijd om een dergelijke koppeling te ontwikkelen en te implementeren. De prijsstelling hiervan valt hiermee buiten deze aanbesteding.
276	NVI1 - Vraag 210	U geeft aan dat u bepaalde zaken onderkent. Betekent dit dat u ook onderkent dat het onmogelijk is voor een inschrijver om een prijs af te geven voor iets dat onbekend is?	Aanbestedende dienst onderkent dit en wil Inschrijver hierin tegemoet komen. Het is pas mogelijk om na gunning de koppeling gezamenlijk te definieren. Derhalve heeft Inschrijver tot en met 31-12-2027 de tijd om een dergelijke koppeling te ontwikkelen en te implementeren. De prijsstelling hiervan valt hiermee buiten deze aanbesteding.
277	NVI1 - Vraag 209	Zijn de technische specificaties van deze koppeling inmiddels beschikbaar? Indien ze niet vooraf geleverd kunnen worden is het niet proportioneel om te eisen dat een ongedefinieerde koppeling fixed-price geleverd wordt.	De technische specificaties zijn bij de leverancier van Questio Care bekend en op te vragen. Aanbestedende dienst past de eis GO-1 aan en eis GO-2 komt te vervallen.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
278	NVI1 - Vraag 173	In artikel 11 van de overeenkomst staat dat indexering pas kan plaatsvinden na een lange periode. Stel dat de eerste leverancier uiteindelijk niet kan leveren, dan is het reëel dat de leverancier op de tweede plek wel direct de tarieven kan corrigeren voor inflatie tussen het moment van indienen en het uiteindelijke moment van in werking treden van de overeenkomst.	Het moment van indexeren is voor iedere inschrijver gelijk. Ook voor de inschrijver/leverancier waarmee de Wachtkamerovereenkomst wordt afgesloten.
279	NVI1 - Vraag 156	Kunt u bevestigen dat de commissie voor gelijke delen van de beoordeling bij elke leverancier gelijk zal zijn?	Dit kunnen wij bevestigen.
280	NVI1 - Vraag 155	Kan het zijn dat twee leveranciers dezelfde score krijgen, ondanks het feit dat bij een leverancier beoordelaars oorspronkelijk een andere score voorstellen?	Dit klopt.
281	NVI1 - Vraag 154	Kan het zijn dat twee leveranciers dezelfde score krijgen, ondanks het feit dat bij een leverancier '1 punt niet aansluit' en bij een andere leverancier '2 punten niet aansluiten'?	Dit klopt.
282	NVI1 - Vraag 153	Kunt u uitleggen wat er gebeurt indien u niet kiest om de overeenkomst te verlengen, maar daar later op wenst terug te komen? Treedt dan vraag 143 in werking? En voor hoe lang? Het is veiliger om af te spreken dat de overeenkomst automatisch wordt verlengd tenzij u uiterlijk 6 maanden tevoren aangeeft deze stop te zetten.	Conform art. 4.3 uit de overeenkomst, wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen. Mochten wij terug willen komen op dit besluit, dan gaan wij hier graag over in gesprek met leverancier, om de overeenkomst alsnog te verlengen.
283	NVI1 - Vraag 149	Om een goede offerte voor de SMS-kosten te kunnen geven is het noodzakelijk dat u een minimale afname garandeert. Kunnen wij uitgaan van een minimale afname van 350.000 SMS-berichten, waarbij wij een prijs per bericht afgeven en eventuele 'over usage' kunnen doorbelasten, maar er geen creditering gebeurt voor 'under usage'?	Inschrijver kan uitgaan van een minimale afname van 200.000 SMS-berichten, waarbij 'over usage' tegen dezelfde prijs per bericht wordt doorbelast aan Aanbesteden dienst en er geen creditering plaatsvindt bij eventuele 'under usage'.
284	NVI1 - Vraag 144	In vraag 125 geeft u aan dat het kosteloos alleen betrekking heeft op het opstellen van de strategie. Wij gaan er dan ook vanuit dat de uitvoering van de strategie wel doorbelast kan worden. Is deze aanname juist?	Ja deze aanname is juist.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
285	NVI1 - Vraag 143	Kunt u nader aangeven wat u wel als redelijke periode ziet, dit ook in relatie tot de kosten die leverancier moet maken? Het is onredelijk en ook niet proportioneel als door problemen bij de volgende leverancier een uitstel ontstaat van twee maanden, en dat de oude leverancier daardoor verlies draait omdat deze zelf zes maanden moet inkopen.	Art. 26.11 schrijft het volgende: "Leverancier verklaart zich voorts bereid om Opdrachtgever desgewenst toe te staan het gebruik van de ICT Prestatie na de beëindigingsdatum voor een redelijke periode te verlengen, indien de werkzaamheden overeenkomstig het Exit-plan niet tijdig zijn afgerond." Zoals u leest is dit van toepassing indien de werkzaamheden overeenkomstig het Exit-plan niet tijdig zijn afgerond. Dat betrokkenen zich inspannen om het Exit-plan tijdig af te ronden staat buiten kijf. Mocht er onverhoopt vertraging oplopen, dan wensen we hierover in gesprek te gaan. Voorlopig zien wij 3 maanden als een redelijke periode, maar zoals aangegeven wensen wij hier in gezamenlijkheid afspraken over te maken. Daar is het artikel ook op geënt, namelijk een bereidheid vanuit leverancier.
286	NVI1 - Vraag 119	In ons ontwikkelproces worden grote wijzigingen / nieuwe functionaliteit altijd achter 'instellingen' geplaatst. Dat betekent dat deze pas op productie beschikbaar worden gesteld wanneer u in de acceptatieomgeving heeft getest met de instelling 'aan'. Alle kleine verbeteringen/bug fixes zijn zodanig klein dat deze niet achter een setting zitten. Wij raden aan om ons release schema te volgen, maar uiteindelijk is elke klant bij ons baas over de eigen versie die ze in gebruik willen hebben. Voldoen wij hiermee aan de eis?	Aanbestedende dienst bevestigt dat wanneer een nieuwe functionaliteit volledig inactief is totdat deze via een instelling of autorisatie wordt geactiveerd, dit op zichzelf geen risico vormt op productie-verstoring en dit is voor Aanbestedende dienst akkoord.
287	NVI1 - Vraag 106	Kunt u de technische specificaties van deze koppeling, inclusief enkele voorbeelden doorgeven?	Aanbestedende dienst wil Inschrijver hierin tegemoet komen. Het is pas mogelijk om na gunning de koppeling gezamenlijk te definiëren. Derhalve heeft Inschrijver tot en met 31-12-2027 de tijd om een dergelijke koppeling te ontwikkelen en te implementeren. De prijsstelling hiervan valt hiermee buiten deze aanbesteding.
288	NVI1 - Vraag 89	Kunt u de specificaties en enkele voorbeeld XML-bestanden van deze koppeling aanleveren?	Nee, omdat dit voor ons een nieuwe koppeling is. We verwachten van Inschrijver dat zij hierover afstemt met de betreffende leverancier. Daarvoor kunt u informeren bij de leverancier van Oscilla, https://www.oscilla.dk/en/contact .
289	NVI1 - Vraag 89	U geeft aan dat de PC's zijn voorzien van bitlocker beveiliging. Kunt u aangeven waarom dit voor ons relevant is?	Dit is niet relevant voor de Inschrijver.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
290	NVI1 - Vraag 87	Kunt u de informatie aanleveren waarop wij ons moet baseren bij het beantwoorden van eis AR-14.	Uw vraag gaat wat ons betreft over het eerste deel van de eerste zin van AR-14 tot '... anders omschrijft...'. Dat kunnen we niet volledig aanleveren, maar het gaat hierbij in ieder geval om AR.15, AR.16, IB.1, IB.12, IB.14, IB.46. We verwachten wel van u te omschrijven wat u van onze technische ICT-infrastructuur vereist om uw Oplossing te kunnen laten werken.
291	NVI1 - Vraag 85	Onze oplossing is API enabled. Maar bij een API is altijd sprake van twee partijen. Omdat er geen duidelijke technische specificatie gegeven wordt waar wij aan zouden moeten voldoen gaan wij ervan uit dat u verantwoordelijk bent dat de nadere leverancier (al dan niet AFAS) zich voegt naar onze mogelijkheden.	Aanbestedende dienst heeft besloten om een aantal koppelingen, waarvan op dit moment onvoldoende technische documentatie is, uit deze aanbesteding te laten. Kijk hierbij naar de antwoorden op vragen 275 en 276 (AFAS HRM en AFAS CRM).
292	NVI1 - Vraag 83	Is volledig helder hoe het antwoord bijdraagt aan de puntentelling voor de wens?	In ons antwoord op vraag 83 schrijven we: "Bij de beantwoording van de Wens kan Inschrijver aangeven hoe deze Wens in te vullen." Hiermee bedoelen we dat u de Wens moet beantwoorden met de opties uit de keuzelijst: Standaard, Roadmap, Interface of Nee.
293	NVI1 - Vraag 80	Kunnen we de API-vraag interpreteren als: replicatie van de database valt binnen de definitie van deze API omdat bij replicatie alle mutaties op records worden doorgegeven aan de doel database. Hierdoor heeft u altijd een volledige set gegevens beschikbaar.	Voor Aanbestedende dienst is het van belang dat het resultaat van de replicatie wordt ontsloten via een API koppelvlak zoals o.a. met delta functies is gevraagd, waarmee er een volledige set van gegevens die door Aanbestedende dienst zelf (en bijbehorende metadata) is ingevoerd, beschikbaar is voor Aanbestedende dienst.
294	NVI1 - Vraag 80	Kunnen we de API-vraag interpreteren als: replicatie van de database valt binnen de definitie van deze API omdat bij replicatie alle mutaties op records worden doorgegeven aan de doel database. Hierdoor heeft u altijd een volledige set gegevens beschikbaar.	Voor Aanbestedende dienst is het van belang dat het resultaat van de replicatie wordt ontsloten via een API koppelvlak zoals o.a. met delta functies is gevraagd, waarmee er een volledige set van gegevens die door Aanbestedende dienst zelf (en bijbehorende metadata) is ingevoerd, beschikbaar is voor Aanbestedende dienst.
295	NVI1 - Vraag 80	U vraagt hier om een API die meekijkt in de logging van de database, om aan de hand van die logging te bepalen welke records verwijderd, toegevoegd of gemuteerd zijn. Dit zal voor elke leverancier een enorme klus zijn om te bouwen. Dit valt echt verder buiten de functionaliteiten van een DDJGZ. Is het niet slimmer om te eisen dat het DDJGZ moet voldoen aan de eisen van een DDJGZ en dat u eventueel zelf een andere leverancier zoekt dit het API verhaal op record niveau kan leveren, waarbij wij een server moeten aanleveren waar de volledige database naar wordt gerepliceerd en waar deze nieuwe leverancier toegang toe heeft?	Aanbestedende dienst onderkent dit en wil Inschrijver hierin tegemoet komen. Derhalve heeft Inschrijver tot en met 31-12-2028 de tijd om een dergelijke API module te ontwikkelen en te implementeren. De prijsstelling hiervan valt hiermee buiten deze aanbesteding. Dit betreft de volgende eisen: IB.46, IB.47, AR.15, AR.16, AR.17, DI.2, DI.3, DI.4, DI.5, DI.6 en DI.7. Als alternatief is eis DI.1 tevens aangepast.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
296	NVI1 - Vraag 79	Wij maken ons zorgen om de vele (ongedefinieerde) API-vragen. Wij zien een API als een middel om gegevens ad hoc op te halen, bijvoorbeeld voor rapportagedoeleinden, of om gegevens tussen systemen te delen. Als u een API wilt gebruiken om de volledige database, al dan niet incrementeel op te halen, dan zal elke leverancier hier ad hoc voor moeten bouwen of andere tools moeten aanschaffen. Wij verzoeken u met klem om geen ongedefinieerde API's te eisen, en louter te eisen dat er mogelijkheden moeten zijn om beperkte sets van gegevens op te halen via een API, en dat er een mechanisme moet zijn om de volledige database op een BI-omgeving te plaatsen.	Aanbestedende Dienst heeft besloten om een aantal koppelingen, waarvan op dit moment onvoldoende technische documentatie is, uit deze aanbesteding te laten. Kijk hierbij naar de antwoorden op vragen 275 en 276 (AFAS HRM en AFAS CRM). Aanbestedende dienst wil Inschrijver hierin tegemoet komen. Derhalve heeft Inschrijver tot en met 31-12-2028 de tijd om een dergelijke API module te ontwikkelen en te implementeren. De prijsstelling hiervan valt hiermee buiten deze aanbesteding. Dit betreft de volgende eisen: IB.46, IB.47, AR.15, AR.16, AR.17, DI.2, DI.3, DI.4, DI.5, DI.6 en DI.7. Als alternatief is eis DI.1 tevens aangepast.
297	NVI1 - Vraag 79	Wij maken ons zorgen om de vele (ongedefinieerde) API-vragen. Wij zien een API als een middel om gegevens ad hoc op te halen, bijvoorbeeld voor rapportagedoeleinden, of om gegevens tussen systemen te delen. Als u een API wilt gebruiken om de volledige database, al dan niet incrementeel op te halen, dan zal elke leverancier hier ad hoc voor moeten bouwen of andere tools moeten aanschaffen. Wij verzoeken u met klem om geen ongedefinieerde API's te eisen, en louter te eisen dat er mogelijkheden moeten zijn om beperkte sets van gegevens op te halen via een API, en dat er een mechanisme moet zijn om de volledige database op een BI-omgeving te plaatsen.	Aanbestedende Dienst heeft besloten om een aantal koppelingen, waarvan op dit moment onvoldoende technische documentatie is, uit deze aanbesteding te laten. Kijk hierbij naar de antwoorden op vragen 275 en 276 (AFAS HRM en AFAS CRM). Aanbestedende dienst wil Inschrijver hierin tegemoet komen. Derhalve heeft Inschrijver tot en met 31-12-2028 de tijd om een dergelijke API module te ontwikkelen en te implementeren. De prijsstelling hiervan valt hiermee buiten deze aanbesteding. Dit betreft de volgende eisen: IB.46, IB.47, AR.15, AR.16, AR.17, DI.2, DI.3, DI.4, DI.5, DI.6 en DI.7. Als alternatief is eis DI.1 tevens aangepast.
298	NVI1 - Vraag 73	Wij begrijpen dat u een vorm van SLA wilt hebben op de testomgeving en acceptatieomgeving. Wij verzoeken u met klem om hier lagere eisen aan te stellen dan aan de productieomgeving. Dit heeft immers ook invloed op de kosten.	Het klopt dat Aanbestedende dienst een vorm van SLA wil voor de test- en acceptatieomgeving. Het beschikbaarheidspercentage van 99,5% geldt voor de test- en acceptatieomgeving op het moment dat deze (voor een specifieke periode) beschikbaar moeten zijn volgens de releasekalender.
299	NVI1 - Vraag 70	Om voor een gelijk speelveld te zorgen verzoeken wij u om hier al duidelijk te maken welke open standaard u wilt overeen komen.	Dit wordt gezamenlijk besloten na gunning bij het vormgeven van het exitplan.
300	NVI1 - Vraag 62	Kunt u de technische specificatie aanleveren van de integratie API?	Aanbestedende dienst maakt gebruik van Microsoft Sentinel voor onze SIEM oplossing, dus voor documentatie verwijst Opdrachtgever door naar de Microsoft documentatie pagina's: https://learn.microsoft.com/en-us/azure/sentinel/connect-data-sources?tabs=defender-portal

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
301	NVI1 - Vraag 56	Het antwoord is ons nog steeds niet duidelijk. Bedoelt u dat voor alle beheerwerkzaamheden dit 4-ogen principe van toepassing is? Geen enkele leverancier biedt dit.	Dit is belangrijk bij bijvoorbeeld het vernietigen van een dossier.
302	NVI1 - Vraag 54	Wij gebruiken één venster van de browser en maken gebruik van de mogelijkheid van tabs die de browser aanbiedt. Voldoen wij hiermee aan deze eis?	In Eis DV-42 wordt een veelvoorkomende situatie beschreven waarbij de wens is om in die situatie niet van tabblad binnen de Oplossing te hoeven wisselen. Het gaat daarbij dus om één tabblad binnen de Oplossing binnen één browser tabblad.
303	NVI1 - Vraag 52	Lezen wij uit uw antwoord dat Goede Vrijdag dus GEEN nationale feestdag is, maar bevrijdingsdag wel?	Aanbestedende dienst hanteert de feestdagen uit de CAO Jeugdzorg: - Tweede paasdag - Koningsdag - 5 mei - Hemelvaartsdag - Tweede pinksterdag - Eerste en tweede kerstdag - Nieuwjaarsdag Goede Vrijdag is dus géén feestdag en Bevrijdingsdag wél.
304	NVI1 - Vraag 41	U geeft aan dat u na gunning alsnog in gesprek gaat met de winnende opdrachtgever om kennelijk te onderhandelen wat wel en niet geleverd moet worden. Dit is een onwenselijk situatie en zorgt voor een ongelijk speelveld bij de inschrijvingen. Wij verzoeken u om duidelijk kenbaar te maken welke koppelingen geleverd moeten worden, wat de specificatie is van de andere zijde en hoe deze in het functionele proces ingepast worden.	De betreffende eisen (DV-74) zijn van toepassing op elke Inschrijver. Er is derhalve geen sprake van onderhandelen en een ongelijk speelveld bij de inschrijvingen. Met "in gesprek gaan na gunning" doelt Aanbestedende dienst op keuzes die in de implementatiefase gemaakt moeten worden, omdat Aanbestedende diens nog niet bekend is met de functionaliteiten van de Oplossing die de huidige functionaliteiten zouden kunnen vervangen met betrekking tot ZorgMail.
305	NVI1 - Vraag 39	U geeft aan dat u na gunning alsnog in gesprek gaat met de winnende opdrachtgever om kennelijk te onderhandelen wat wel en niet geleverd moet worden. Dit is een onwenselijk situatie en zorgt voor een ongelijk speelveld bij de inschrijvingen. Wij verzoeken u om duidelijk kenbaar te maken welke koppelingen geleverd moeten worden, wat de specificatie is van de andere zijde en hoe deze in het functionele proces ingepast worden.	In het antwoord op NVI 1 vraag 39 heeft Aanbestedende dienst zich niet goed uitgedrukt. De betreffende eisen zijn van toepassing voor elke Inschrijver waarbij er geen sprake is van onderhandeling over de invulling van deze eisen na gunning. Met "in gesprek gaan na gunning" doelt Aanbestedende dienst op keuzes die in de implementatiefase gemaakt moeten worden. Afhankelijk van ontwikkelingen waar de Aanbestedende diens beperkte invloed op heeft kan de situatie zich zo ontwikkelen dat één van beide varianten waar in vraag 39 over gesproken wordt, niet meer nodig blijkt te zijn voor 31-12-2026. Daarentegen kan het ook zo zijn dat ze dan nog allebei nodig zijn. Aanbestedende dienst wil met beide situaties rekening houden en laat dus geen eisen vervallen.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
306	NVI1 - Vraag 38	U vraagt hier om een ongedefinieerde koppeling. Het is onmogelijk om hier een prijs aan te hangen. Hoe ziet u dit voor u?	Zie hiervoor het antwoord bij vraag 276.
307	NVI1 - Vraag 37	U vraagt hier om een ongedefinieerde koppeling. Het is onmogelijk om hier een prijs aan te hangen. Hoe ziet u dit voor u?	Zie hiervoor het antwoord bij vraag 275.
308	NVI1 - Vraag 36	We ontvangen graag de volledige technische omschrijving van de koppeling.	Voor de omschrijving zie: https://learn.microsoft.com/nl-nl/graph/api/overview?view=graph-rest-1.0
309	NVI1 - Vraag 32	Het voelt gek dat de uptime eisen voor deze omgevingen net zo hoog zijn als voor productie. Dit zou kunnen leiden tot de volgende situatie: Er wordt op dag A getest op de testomgeving. Hierbij gaat de testomgeving gedurende 2 uur down. Op dag A+1 is er een verstoring die zowel productie als test treft. Omdat er op de testomgeving reeds downtime is geweest geeft leverancier prioriteit aan het oplossen van de storing op de testomgeving zodat zowel voor test als productie de uptime in de betreffende periode blijft voldoen aan de eisen. Wij verzoeken u uitdrukkelijk om de beschikbaarheidspercentages van de acceptatieomgeving en test omgevingen lager te leggen dan voor de productieomgeving.	De uptimeperiode en bijbehorende beschikbaarheidspercentages gelden alleen voor de specifieke periodes waarin de test- en acceptatieomgevingen beschikbaar moeten zijn volgens de releasekalender.
310	NVI1 - Vraag 30	Kunt u naar aanleiding van het gegeven antwoord bevestigen dat het dus ook niet is toegestaan om screenshots toe te voegen bij de genoemde documenten?	Alleen als een screenshot hierdoor herleidbaar is naar de inschrijvende partij, is dit niet toegestaan.
311	NVI1 - Vraag 25	Met de huidige situatie in de wereld is het heel erg moeilijk om een zinnige inschatting te kunnen maken van de inflatie. Is het mogelijk om af te spreken dat de tarieven vaststaan, maar op het moment dat er een jaarlijkse inflatie van meer dan +4% blijkt te zijn in enig jaar, het meerdere wel doorbelast kan worden?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.