

Verslag Marktconsultatie

Digitaal Dossier JGZ

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden

Datum: 20 augustus 2025

Versie: Definitief

Voorwoord

Voor u ligt het verslag van de marktconsultatie Digitaal Dossier JGZ (DD JGZ) van Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM) in verband met het vaststellen van de te nemen aanbestedingsstrategie. VGGM heeft aan de hand van een marktconsultatie informatie opgehaald over de recente ontwikkelingen, functionaliteiten en mogelijkheden op het gebied van een DD JGZ Oplossing.

In het marktconsultatiedocument is beschreven dat er van de consultatie een verslag zal worden gemaakt. Het doel van het verslag is het delen van de beschikbaar gestelde informatie.

In de marktconsultatie uitvraag is aangegeven:

- *Partijen die deelnemen aan de marktconsultatie zullen bij de aanbesteding niet bevoor- of benadeeld worden. Alle partijen zullen bij de start van de aanbesteding over dezelfde informatie beschikken.*
- *Van de marktconsultatie wordt een eindverslag gemaakt. Het eindverslag zal worden gepubliceerd op TenderNed.*

Dit verslag geeft geïnteresseerden een beeld van het verloop van de marktconsultatie en de gevolgen daarvan met betrekking tot de aanbesteding van de opdracht.

Inhoud

1.	Verslag markconsultatie	4
1.1	Planning	4
1.2	Verloop van de marktconsultatie	4
2.	Vervolg	5
2.1	Speelveld en informatie	5
2.2	Vervolg planning	6

1. Verslag markconsultatie

1.1 Planning

De marktconsultatie is op 2 juni 2025 op TenderNed gepubliceerd. Geïnteresseerde partijen konden zich tot uiterlijk 23 juni 2025 aanmelden voor het geven van de demonstratie en het indienen van hun antwoorden op de gestelde vragen uit het marktconsultatiedocument. Er waren 4 partijen die zich hebben aangemeld en de antwoorden op de vragen hebben ingediend.

Vanuit VGGM zijn de aanmeldingen bestudeerd door de projectleider, inhoudelijk deskundigen vanuit de afdeling JGZ en inkoop.

1.2 Verloop van de marktconsultatie

De deelnemende leveranciers hebben de vragenlijst zoals opgenomen in het marktconsultatiedocument beantwoord en opgestuurd naar de contactpersoon van de marktconsultatie.

De analyse van de aangeboden stukken heeft VGGM een goed inzicht gegeven in de markt en de ontwikkelingen daarin. De vragen zijn helder en volledig beantwoord en er is een goed beeld ontstaan van (toekomstige) mogelijkheden en onmogelijkheden. Het is hierbij helder geworden dat de scope en vraagstelling in combinatie met een goede afbakening van het gevraagde een vereiste is.

De verstrekte informatie van de leveranciers komt op verschillende punten overeen. In het volgende hoofdstuk volgt een algemene beschrijving van de bevindingen vanuit de marktconsultatie.

2. Vervolg

2.1 Speelveld en informatie

Speelveld

Na de marktconsultatie zijn het speelveld en de mogelijkheden in de markt duidelijk geworden.

Gebleken is dat de markt voor het leveren/inrichten van een DD JGZ Oplossing klein is. Er zijn enkele aanbieders. Hieronder treft u puntsgewijs een samenvatting van de bevindingen van VGGM, waarmee een algemeen beeld wordt gegeven van de marktconsultatie. Er is bewust een selectie van gemaakt, gezien de hoeveelheid bevindingen.

➤ *Dossier inrichting*

Bij iedere leverancier wordt dit onderdeel anders ingevuld. De inrichting kan voor VGGM een (grote) impact hebben op het huidige werkproces. De inrichting kan veelal op maat gemaakt worden. De mogelijkheden en hoe items zichtbaar zijn, zijn verschillend.

➤ *Interne- en externe communicatiefuncties*

Deze functionaliteiten zijn in het algemeen goed ingericht. Er zijn veel mogelijkheden hierin, zoals communicatie met ketenpartners, chatfuncties en gebruik/beheer van brieven.

➤ *Planningsfunctionaliteiten*

De functionaliteiten hierin liepen per leverancier uiteen. Planning en het patiëntendossier worden veelal in eenzelfde programma aangeboden. Per programma zijn er verschillende mogelijkheden qua inrichting. Onduidelijk is wat de functionaliteit voor effect heeft op het werkproces van VGGM.

➤ *Omgeving ouders/jeugdigen*

In de demonstraties ziet dit onderdeel er mooi en overzichtelijk uit. Het ene programma biedt meer opties dan de andere. Sommige informatie kan bewust worden afgeschermd voor een ouder of JGZ medewerker.

➤ *Ouderdossier*

Ook hierin worden mooie en overzichtelijke opties getoond. Het dossier is eenvoudig in te richten op basis van JGZ VGGM. Het is een mogelijkheid dat ouders zich via het webportaal zelf kunnen aanmelden voor de JGZ en dit correspondeert met het digitale dossier waarin de JGZ-medewerker werkt.

➤ *Kinddossier*

Hierin worden overzichtelijke opties getoond. Dit kan eenvoudig ingericht worden op basis van JGZ VGGM. Mogelijkheden voor het kind tot 18 jaar. Ouders en/of kind kunnen via het webportaal communiceren met de JGZ-organisatie wat correspondeert met het digitale dossier waarin de JGZ-medewerker werkt.

➤ *Vragenlijsten*

De mogelijkheden zijn hierin groot. De vragenlijsten zijn op maat te maken en per contactmoment te koppelen. Ook het hergebruiken of delen hiervan is mogelijk.

➤ *Ontsluiten data*

Dit onderdeel kan goed ingericht worden. De beschikking over eigen data wordt gegeven.

➤ *Algemeen / overig*

Er is maatwerk mogelijk om de oplossing (intuïtief) in te richten. Sommige maatwerkoplossingen worden gedeeld in een bredere klantenkring. De inrichting van het programma kan een positief effect op de snelheid en efficiëntie van het werkproces hebben. Het tempo waarin ontwikkelingen worden opgepakt en doorgevoerd, verschilt. Ook de facturatiemodellen en wat de klant zelf kan doen in de Oplossing verschilt. De inrichtingen zijn professioneel. Er wordt ingezet op het delen van kennis en de mogelijkheden van AI.

2.2 Vervolg planning

Dit verslag wordt gepubliceerd op TenderNed, tegelijkertijd met publicatie van de aanbesteding. VGGM bespreekt de conclusies uit deze marktconsultatie intern en maakt keuzes over het vervolg hiervan. Denk hierbij aan onderdelen die wel of niet worden meegenomen in het Programma van Eisen.

Voorwaarden

U kunt geen rechten ontleen aan het schrijven in dit verslag. VGGM heeft zich ingezet om een algemene beschrijving te geven van de bevindingen en geeft hierin niet aan hoe haar DD JGZ Oplossing ingericht dient te worden of wat haar voorkeuren hierin zijn. Dit zal pas bekend worden bij de uitvraag van de aanbesteding.