

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Reprografische dienstverlening  
**Aanbestedende Dienst:** Vrije Universiteit Amsterdam  
**Referentie:** FCO202501  
**Toelichting:**  
-

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 101 **Onderwerp:** Vraag 49 Nvl1 Bijlage Concept raamovereenkomst ARVODI 2025 artikel 8.4

### Vraag:

U geeft aan dat Opdrachtnemer de kosten van een audit draagt omdat hij verantwoordelijk is voor het kunnen aantonen dat hij heeft voldaan aan zijn verplichtingen. Kunt u bevestigen dat deze verantwoordelijkheid voor het dragen van de kosten uitsluitend geldt voor audits die betrekking hebben op de naleving door Opdrachtnemer van contractuele verplichtingen en dat dit verstaan wordt onder de concrete omstandigheden zoals benoemd in artikel 8.3?

### Antwoord:

Wat betreft het dragen van de kosten geldt voor iedere mogelijke audit en is niet afgebakend tot een bepaald type audit of een bepaalde aanleiding. Partijen dragen de kosten die zij maken in verband met de audit en de informatieverstrekking. Opdrachtgever zal de partij zijn die een (externe) auditor inschakelt en daarvoor dus de kosten dragen. De kosten die de Opdrachtnemer maakt om de benodigde informatie ter beschikking te stellen aan de auditor ligt bij Opdrachtnemer, dan kan zijn eigen capaciteit, of, als opdrachtnemer niet in staat is de benodigde informatie aan te leveren, een derde.

Daarnaast bedoelen we met 'concrete omstandigheden die aanleiding kunnen geven tot een audit', dat het gaat om de naleving van contractuele verplichtingen in de breedste brede zin, dit betreft dus niet alleen het uitvoeren van de gevraagde diensten, maar ook aan het voldoen aan wet- en regelgeving en de integriteit van opdrachtnemer. Voorbeelden (niet uitputtend) voldoen aan milieu-, sociaal of arbeidsrechtelijke verplichtingen of privacywetgeving.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 2

### Beantwoord op:

21 mrt 2026

### Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

**Ref.nr.** 102 **Onderwerp:** Vraag 89 NVI

**Vraag:**

Inschrijver is bezig met een kosteninschatting voor de inrichting van het QSP. Bij de schouw hebben we gezien dat er voldoende bureau's, stoelen en stellingkasten aanwezig zijn. Kan Opdrachtgever deze "om niet" ter beschikking stellen om zo de kosten van de inrichting (en daarmee de inschrijfprijs) te beperken?

**Antwoord:**

Het bestaande meubilair (bureau's, stoelen, kasten en stellingen) in de ruimte van het QSP zal kosteloos ter beschikking worden gesteld aan de leverancier.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

21 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Reprografische dienstverlening

**Ref.nr.**  
**103**

**Onderwerp:**

Vraag 89 NVI, Inrichting QSP

**Vraag:**

Inschrijver is bezig met een kosteninschatting voor de inrichting van het QSP. U geeft aan dat er geen machines overgenomen hoeven te worden. Bij de schouw hebben we gezien dat er voldoende bureau's, stoelen en stellingkasten aanwezig zijn. Kan Opdrachtgever deze "om niet" ter beschikking stellen om zo de kosten van de inrichting (en daarmee de inschrijfprijs) te beperken?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 102 en als aanvulling zijn er geen verplichtingen om machines over te nemen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

21 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Reprografische dienstverlening

**Ref.nr.**  
104

**Onderwerp:**  
Ref. 75 – Nvl 1 Kluis

**Vraag:**  
Is er al een kluis aanwezig of moet deze worden aangeschaft?

**Antwoord:**  
In de ruimte van het QSP is een kluis aanwezig, deze is niet geschikt voor het bewaren van tentamens, daarvoor zijn er twee kasten aanwezig die afgesloten kunnen worden en worden gebruikt voor tentamens. De kluis kan worden gebruikt voor waardevolle documenten of contant geld.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 2

**Beantwoord op:**  
21 mrt 2026

**Percelen:**  
P1 Reprografische dienstverlening

**Ref.nr.**  
105

**Onderwerp:**  
Ref. 63 – Nvl 1 Integratie met SAP S/4HANA

**Vraag:**  
Kan de opdrachtgever bevestigen:

of integratie met SAP S/4HANA plaatsvindt via de standaard OCI-koppeling met het bestelportaal van de opdrachtnemer?

Daarnaast ontvangen wij graag een toelichting op de verdeling van verantwoordelijkheden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer bij de implementatie van deze.

**Antwoord:**  
Nee, de integratie met SAP S/4Hana vindt niet plaats via standard OCI. De gebruiker start in de webwinkel van de opdrachtnemer. Zie voor verdere beschrijving van deze integratie, zie eis 2.4.

- De opdrachtgever stelt een ReST API op CPI ter beschikking (OAuth 2.0) voor het ontvangen van een ATB van de webportaal van de opdrachtnemer.
- De opdrachtnemer stelt een ReST API ter beschikking (OAuth 2.0) voor het ontvangen van de goedkeuring van de ATB met een VU bestelnummer.
- De opdrachtnemer stuurt facturen via Peppol en opdrachtgever kan facturen ontvangen via Peppol.

De verantwoordelijkheid voor het implementeren en testen van het gebruik van deze integratie's ligt bij het implementatieproject.  
Voor alle technische zaken binnen VU IT zal een IT projectleider verantwoordelijk zijn, onder

aansturing van het implementatieproject.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

21 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Reprografische dienstverlening

**Ref.nr.**  
**106**

**Onderwerp:**

Ref. 56 – Nvl 1 Correcties van aangeleverde bestanden

**Vraag:**

Indien bestanden worden aangeleverd die niet geschikt zijn voor het gewenste eindproduct (bijvoorbeeld door verkeerde marges, lage resolutie of ontbrekende fonts), kan de opdrachtgever bevestigen dat:

de leverancier het bestand mag produceren zoals aangeleverd.

**Antwoord:**

Wanneer er bestanden worden aangeleverd die niet geschikt zijn voor een eindproduct verwachten wij dat de besteller hierop gewezen wordt en dat de besteller wordt ondersteunt in het aanleveren van een correct bestand dan wel dat het bestand geschikt gemaakt wordt voor productie. Dit wijzen op het aanleveren van een foutief bestand kan in de bestelportal, door de medewerkers in het QSP of door een medewerkers van de productie gedaan worden. Verzoekt een besteller desondanks toch om het bestand, dat eigenlijk niet geschikt is voor productie, toch te produceren dan gebeurt dit uiteraard op verantwoordelijkheid van de besteller.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

21 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Reprografische dienstverlening

**Ref.nr.**  
**107**

**Onderwerp:**

Ref. 56 – Nvl 1 Bestandsformaten en verantwoordelijkheid input

**Vraag:**

Binnen de organisatie zullen verschillende typen gebruikers gebruikmaken van de reprografische dienstverlening, variërend van professionele gebruikers met printklare bestanden tot gebruikers die werken met Office-documenten.

Kan de opdrachtgever verduidelijken:

of de verantwoordelijkheid voor de inhoud en opmaak van het aangeleverde bestand bij de besteller ligt wanneer deze het bestand vooraf visueel heeft gevalideerd in het bestelproces.

**Antwoord:**

De verantwoordelijkheid voor de inhoud ligt altijd bij de besteller. De verantwoordelijkheid voor de opmaak ligt ook bij de besteller maar de controle op of het aangeleverde bestand geschikt is voor het gewenste eindproduct ligt bij de Opdrachtnemer. Zie ook het antwoord op vraag 106.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

21 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Reprografische dienstverlening

**Ref.nr.**  
**108**

**Onderwerp:**

Ref. 18 – Nvl 1 Gebruik van draadloze apparatuur

**Vraag:**

In de netwerkvereisten wordt aangegeven dat Wi-Fi en Bluetooth niet zijn toegestaan.

Kan de opdrachtgever verduidelijken of dit ook geldt voor logistieke apparatuur zoals handheld scanners die draadloos communiceren met logistieke of orderregistratiesystemen?

**Antwoord:**

Correctie op deze vereiste.

- Bluetooth is wel toegestaan.
- Het is niet toegestaan een eigen WiFi accesspoint in te richten.
- Het is niet mogelijk vanuit een device via WiFi naar een component in het QSP VLAN te connecten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

21 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Reprografische dienstverlening

**Ref.nr.**  
**109**

**Onderwerp:**

Ref. 64 – Nvl 1 Netwerkconnectiviteit (QSP)

**Vraag:**

In Bijlage 11 wordt aangegeven dat de apparatuur van de opdrachtnemer op een door de VU beheerd VLAN wordt aangesloten en dat alleen uitgaand netwerkverkeer is toegestaan.

Kan de opdrachtgever verduidelijken:

of dit VLAN ook inkomende netwerkcommunicatie ondersteunt die noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening (bijvoorbeeld voor orderadministratie, statusupdates, SLA-monitoring en facturatieprocessen);

en wie verantwoordelijk is voor het functioneren en de beschikbaarheid van dit netwerksegment?

**Antwoord:**

Het QSP VLAN kan niet generiek open gezet worden voor verkeer van internet naar binnen. Het is wel mogelijk om een specifieke verbinding (site to site vpn tunnel) voor in- en outbound verkeer toe te staan.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor functioneren en beschikbaarheid van het QSP VLAN.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

21 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Reprografische dienstverlening

**Ref.nr.**  
**110**

**Onderwerp:**

Ref. 64 – Nvl 1 Netwerkvereisten

**Vraag:**

In Bijlage 11 – Netwerkvereisten staat dat apparatuur van de leverancier wordt aangesloten op een door de VU beheerd VLAN en dat eigen netwerkapparatuur niet is toegestaan.

De dienstverlening omvat echter ook operationele processen die gebruikmaken van systemen van de opdrachtnemer, zoals orderadministratie, offerteopmaak, rapportage, communicatie met het

cloudgebaseerde bestelportaal en interne bedrijfsapplicaties van de opdrachtnemer.

Kan de opdrachtgever verduidelijken:

Of het toegestaan is dat de opdrachtnemer voor zijn eigen bedrijfsprocessen gebruikmaakt van een gescheiden internetverbinding binnen het QSP, die niet is gekoppeld aan het VU-netwerk?

Of het QSP in dat geval twee gescheiden netwerken kan gebruiken:

(1) het VU VLAN voor de reproapparatuur en integraties met VU-systemen, en

(2) een aparte verbinding voor communicatie met systemen van de opdrachtnemer (zoals het cloudportaal, orderadministratie, facturatie en e-mail)?

Of de opdrachtgever aanvullende beveiligingseisen stelt aan een dergelijke gescheiden verbinding.

**Antwoord:**

Het is niet toegestaan een eigen internetverbinding op te zetten.

Wat wel kan, een site-to-site VPN tunnel vanaf QSP VLAN zoals in het antwoord op vraag 109 geformuleerd.

Vragen (1) en (2) en de vraag over beveiligingseisen zijn daarmee niet meer relevant, er zijn geen twee gescheiden netwerken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

21 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Reprografische dienstverlening

**Ref.nr.**

111

**Onderwerp:**

Ref. 65 – Nvl 1 Bestellen van voorraadartikelen via portal

**Vraag:**

Hoe verwacht de VU dat het voorraadbeheer voor artikelen in de portal wordt ingericht:

via voorraadbeheer binnen de portal zelf, of

via een koppeling met een extern voorraadsysteem?

**Antwoord:**

Er is geen extern voorraadsysteem waaraan gekoppeld kan worden. Het is aan de Inschrijver om de voorraad bij te houden en eventueel inzichtelijk te maken in het portal.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

21 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Reprografische dienstverlening

**Ref.nr.**

112

**Onderwerp:**

Ref. 57 – Nvl 1 Verwijderen bestanden

**Vraag:**

In de Nota van Inlichtingen 1 geeft u aan dat een automatische verwijdering van bestanden binnen 24 uur niet wordt geaccepteerd.

Wordt een automatische verwijdering op een kortere termijn (bijvoorbeeld direct na afronding van de productie) wel geaccepteerd?

Zo ja, wat is de minimale acceptabele termijn voor het verwijderen van bestanden?

**Antwoord:**

De eis blijft direct verwijderen na productie van printapparatuur en bestelportaal.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

21 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Reprografische dienstverlening

**Ref.nr.**

113

**Onderwerp:**

Ref. 64 – Nvl 1 Onderwerp vraag Kort! Integratie met SAP S/4HANA

**Vraag:**

In de offerteaanvraag staat dat de leverancier bij inschrijving moet beschikken over een online bestelportaal. Een integratie met SAP S/4HANA is echter vereist via SAP CPI.

Kan de VU bevestigen dat deze integratie projectmatig na gunning mag worden ingericht, mits de

leverancier aantoonbare ervaring heeft met vergelijkbare SAP-integraties?

**Antwoord:**

De integratie met SAP S/4HANA dient in de implementatieperiode samen met de VU te worden ingericht. Dit is na gunning maar voor definitieve livegang van de dienstverlening en portal.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Beantwoord op:**

21 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Reprografische dienstverlening