

Algemene informatie

Aanbesteding: Reprografische dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Vrije Universiteit Amsterdam
Referentie: FCO202501
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Bijlage 6 - Algemene Rijks-inkoopvoorwaarden voor diensten (arvodi 2025), artikelen 23.6 en 23.7

Vraag:
Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat op de door Opdrachtgever aangeleverde en door Opdrachtnemer te verwerken bestanden, content, data, documenten, gegevens en andersoortige informatie (denk aan afbeeldingen, gegevens, logo's, teksten, et cetera) geen auteurs-, beeld-, databank-, merk-, model-, octrooi-, patent-, portret- of andersoortige rechten van derden berusten?

Motivatie: Opdrachtnemer heeft geen mogelijkheid om na te gaan of op (onderdelen van) de door Opdrachtgever aangeleverde informatie rechten van derden berusten, waarmee dan ook geen vrijwaring kan worden gegeven.

Antwoord:
Wij kunnen niet op voorhand op zo'n algemene vraag bevestigen dat op de door Opdrachtgever aangeleverde bestanden geen IE rechten bij derden berusten. Wij kunnen wel bevestigen dat de verantwoordelijkheid hiervoor bij Opdrachtgever ligt en dat dus in een dergelijke situatie artikel 23.6 inzake vrijwaring tegen aanspraken van derden i.v.m. IE rechten niet van toepassing is.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 feb 2026

Percelen:
P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Bijlage 6 - Algemene Rijks-inkoopvoorwaarden voor diensten (arvodi 2025), artikel 23.3

Vraag:
Van ondertekening namens Opdrachtnemer kan geen sprake zijn.
Is Aanbestedende dienst bereid een dergelijke akte te allen tijde in gezamenlijkheid op te stellen en door ieder van de partijen te laten tekenen?

Antwoord:

Hier gaan wij niet mee akkoord. De strekking van deze bepaling is dat in een situatie waar het IE bij Opdrachtgever ligt, namelijk omdat de rechten zijn ontstaan in de uitvoering van de door Opdrachtgever betaalde opdracht, en waarvoor een akte nodig is om dit vast te leggen, dat Opdrachtgever niet afhankelijk is van goedkeuring door Opdrachtnemer, maar dat dit op voorhand goed georganiseerd is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 feb 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 6 - Algemeen Rijks-inkoopvoorwaarden voor diensten (arvodi 2025), artikel 21.4

Vraag:

Mede met het oog op de onsite te verrichten diensten en het belang van continuïteit van de werkzaamheden in zijn algemeenheid wekt de strekking van dit artikel verbazing. Is Aanbestedende dienst bereid te allen tijde een opzegtermijn van 2 maanden op te nemen in de Overeenkomst?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid een opzegtermijn van twee maanden te hanteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 feb 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 6 - Algemeen Rijks-inkoopvoorwaarden voor diensten (arvodi 2025), artikel 20.2

Vraag:

In de huidige, op momenten nog steeds overspannen papiermarkt kunnen bepaalde

papiersoorten van het één op het ander moment slechter beschikbaar zijn.
Staat Aanbestedende dienst toe dat Opdrachtnemer in voorkomende gevallen alternatieven aandraagt, zonder dat één en ander meteen als contractbreuk geldt en aanleiding geeft tot boetebepalingen en/of contactontbinding?

Antwoord:

U refereert naar artikel 20.2, maar de situatie die u schetst is geen sprake van overmacht. We verwachten van een professionele Opdrachtnemer grondige kennis van de markt en dat hij tijdig anticipeert op risico's die de markt kenmerken. Het Programma van Eisen is leidend, maar Opdrachtnemer kan in situaties die u aangeeft, een alternatief aandraagen. Uitvoering kan uitsluitend plaatsvinden na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 feb 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 6 - Algemeen Rijks-inkoopvoorwaarden voor diensten (arvodi 2025), artikelen 4.1 en 4.2

Vraag:

Wat is de precieze reikwijdte van deze artikelen, valt productiepersoneel op de locatie van Opdrachtnemer hier bijvoorbeeld ook onder?

Antwoord:

In het kader van onderhavige opdracht hebben deze artikelen betrekking op de bemensing van het Quick servicepunt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 feb 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr. 6	Onderwerp: Bijlage 5 - Conceptovereenkomst Wachtkamerconstructie, artikelen 2.1 en 2.2 Vraag: Artikel 2.1 stelt dat de looptijd van de Wachtkamerovereenkomst 18 maanden betreft en de ingangsdatum 1 oktober 2026. Artikel 2.2 stelt echter dat de Wachtkamerovereenkomst al na 6 maanden expireert, namelijk op 1 april 2027. Klopt onze interpretatie dat hier 1 april 2028 moet staan? Antwoord: Ja, uw interpretatie is juist. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 24 feb 2026 Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Ref.nr. 7	Onderwerp: Bijlage 9 - Prijzenblad - reprografie, tabblad "Repro", regels 83 t/m 90 Vraag: Klopt onze interpretatie dat "zv = zonder venster" en "mv = met venster"? Antwoord: Ja, deze interpretatie is juist. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 18 feb 2026 Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Ref.nr.	Onderwerp:

8 Bijlage 4 Concept raamovereenkomst Arvodi 2025 - Reprografie, artikel 1.4

Vraag:

Hoe past de eveneens van toepassing zijnde Verwerkersovereenkomst in deze rangorde?

Antwoord:

De Verwerkersovereenkomst komt na de Offerteaanvraag van Opdrachtgever.

1. dit document;
2. de Aanbestedingsstukken: verslag afstemmings- en verificatiebespreking d.d....; Nota(s) van Inlichtingen d.d.)
3. de Offerteaanvraag van Opdrachtgever;
4. de Verwerkersovereenkomst;
5. de ARVODI-2025;
6. de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d....;
7. de overige Bijlagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 feb 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

9 Bijlage 4 Concept raamovereenkomst Arvodi 2025 - Reprografie, artikel 11

Vraag:

Hier is sprake van "een Offerteaanvraag voor Reprografische dienstverlening". Wordt hier gerefereerd aan offerteaanvragen per individuele order of gaat het hier om een offerteaanvraag per tijdseenheid (maand / kwartaal / jaar)?

Antwoord:

Ja per individuele order.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 feb 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 9 - Prijzenblad - reprografie, tabblad "Repro", regels 28 t/m 31

Vraag:

Dienen Inschrijvers bij het afgeven van prijzen voor afdrucken A2, A1, A0 en A0+ uit te gaan van "zwart" of "kleur"?

Antwoord:

Samen met de eerste Nota van Inlichtingen publiceren wij "Bijlage 9 - Prijzenblad - reprografie V2". In de V2 versie van het prijzenblad is de mogelijkheid opgenomen om voor afdrucken A2, A1, A0 en A0+ een prijs voor zwart/wit op te geven. Op dit moment worden bij Opdrachtgever alle afdrucken op A2, A1, A0 en A0+ in kleur gedaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 feb 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 7 - Model VU - Verwerkersovereenkomst, artikel 7.2

Vraag:

Dit artikel vermeldt weliswaar een beperking van de aansprakelijkheid per gebeurtenis, maar door het ontbreken van een beperking van het aantal gebeurtenissen op jaarbasis ontstaat de facto onbeperkte aansprakelijkheid, wat conform de bepalingen uit de Proportionaliteitsgids niet is toegestaan.

Is Aanbestedende dienst bereid de beperking van de aansprakelijkheid, zoals deze verwoord staat in artikel 9.3 van de Raamovereenkomst, van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Niet akkoord. Vanuit de wet in zijn algemeenheid is geen beperking van aansprakelijkheid vereist, juist de bescherming van persoonsgegevens is van essentieel belang en Opdrachtnemer dient te allen tijden te voorkomen dat gegevens lekken. De schade kan aanzienlijk oplopen, en de VU ziet niet in waarom de VU schade, die toerekenbaar is aan Opdrachtnemer, zou moeten betalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 feb 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 9 - Prijzenblad - reprografie', tabblad "Repro", regels 158

Vraag:

"Grootformaat" wordt gebruikt voor alle formaten groter dan SRA3. Verpakkingskokers grootformaat zijn er dan in 2 hoofdvarianten: "A0/A1" en "A2/A3".
Van welk formaat dienen Inschrijvers uit te gaan?

Antwoord:

U dient uit te gaan van A0/A1 formaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 feb 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 9 - Prijzenblad - reprografie', tabblad "Repro", regels 157

Vraag:

Klopt onze interpretatie dat hier uitsluitend wordt gevraagd om een tarief voor de handling en de kosten voor de banner of de houder zelf niet moeten worden inbegrepen?

Indien laatstgenoemde kosten wel moeten worden opgenomen:

1. Van welk formaat banner dient te worden uitgegaan?
2. Van welk materiaal dient te worden uitgegaan?
3. Van welk gramsgewicht dient te worden uitgegaan?
4. Welk type houder is van toepassing (specificaties)?

Antwoord:

U dient hier uit te gaan van de handling.

De kosten voor de banner zelf bestaan uit de kosten voor een afdruk en de kosten voor de media. De kosten zijn al opgenomen als onderdeel van 'Afdrukken'en 'Media grootformaat' in tabel 2 van het prijzenblad.

Samen met de eerste Nota van Inlichtingen publiceren wij ""Bijlage 9 - Prijzenblad - reprografie V2'. In de V2 versie van het prijzenblad zijn de kosten voor de cassettes opgenomen.

Oprachtgever maakt gebruik van de volgende cassettes:

- 85 x 155/215cm (Lunado exclusive roll-up banner)
- 100 x 155/215 cm (Lunado exclusive roll-up banner)
- 150 x 150/215 cm (Lunado exclusive roll-up banner)

Binnen Opdrachtgever wordt maximaal hergebruik van de cassette nagestreeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 feb 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Bijlage 9 - Prijzenblad - reprografie, tabblad "Repro", regel 151

Vraag:

Welke vorm van brocheren wordt hier uitgevraagd: genaaid gebrocheerd, garenloos gebrocheerd of geniet gebrocheerd?

Antwoord:

Hier wordt zowel garenloos als geniet brocheren uitgevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 feb 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

Onderwerp:

15

Bijlage 9 - Prijzenblad - reprografie', tabblad "Repro", regels 140 en 141

Vraag:

Klopt onze interpretatie dat hier uitsluitend wordt gevraagd naar het nabewerkingstarief voor "blok maken" en er in dit tarief dus geen rekening hoeft te worden gehouden met de kosten voor het benodigde papier, een eventueel schutblad en een eventuele kartonnen achterplat?

Indien materiaal wel in de prijs moet worden verdisconteerd:

1. Van welk formaat dienen Inschrijvers uit te gaan?
2. Van welk gramsgewicht voor het papier dienen Inschrijvers uit te gaan?
3. Dient er sprake te zijn van een voorblad/schutblad (materiaal, gramsgewicht)?
4. Dient er sprake te zijn van een kartonnen achterplat (materiaal, gramsgewicht)?

Antwoord:

De kosten voor het 'Blok maken' zijn inclusief schutblad en kartonnen achterblad.

De kosten voor het voorblad en de inhoud zelf bestaan uit de kosten voor een afdruk en de kosten voor het papier. Deze kosten zijn al opgenomen als onderdeel van 'Afdrukken' en 'Papier' in tabel 2 van het prijzenblad.

Voor het schutblad wordt gebruikt gemaakt van 250 grams papier.

Voor het kartonnen achterblad wordt gemaakt van 750 grams grijskarton.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 feb 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 9 - Prijzenblad - reprografie, tabblad "Repro", regel 31

Vraag:

Van welk formaat dienen Inschrijvers uit te gaan bij "A0+"?

Gangbaar is 914 x 1500 mm, maar soms wordt hier ook 914 x 1300 mm onder verstaan.

Antwoord:

Elk formaat is hierin mogelijk. Opdrachtgever vraagt hier een meterprijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 feb 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 9 - Prijzenblad - reprografie', tabblad "Repro", regels 133 t/m 139

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst per regel aangeven van welk formaat Inschrijvers dienen uit te gaan?

Antwoord:

Samen met de eerste Nota van Inlichtingen publiceren wij "Bijlage 9 - Prijzenblad - reprografie V2". In de V2 versie zijn de formaten per type lamineren opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 feb 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

18

Onderwerp:

QSP

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft aangegeven dat er behoefte is aan een zogenaamd Quick Service Punt op locatie van de VU. Kan Aanbestedende dienst ook al mededelingen doen over de visie en strategie m.b.t. dit QSP? Is er bijvoorbeeld al nagedacht over maximale ordergroottes (waar ligt de "knip" tussen onsite of offsite productie) of beperking van het aantal gebruikers?

Antwoord:

De strategie is dat de bestellers binnen de VU beschikken over een kwalitatief hoogwaardige dienstverlening. De VU schrijft hierbij niet expliciet voor hoe de Inschrijver deze dienstverlening invult en omgaat met bijvoorbeeld maximale ordergroottes, locatie van de productie en het beperken van het aantal gebruikers. Wij verwachten van de toekomstige leverancier een professionele houding waarbij de dienstverlening meebeweegt met de veranderende behoeftes van de bestellers. Het is aan de toekomstige leverancier om dit professioneel en efficiënt mogelijk in te richten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 feb 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
19**Onderwerp:**

Bijlage 7 - Model VU - Verwerkersovereenkomst, artikel 2.4

Vraag:

Het op orde hebben van geheimhoudingen van medewerkers en onderaannemers maakt onderdeel uit van onze IASE3402- en SOC2-verklaringen en maakt daarmee onderdeel uit van interne en externe audits. Kan Aanbestedende dienst ermee instemmen dat deze methodiek in de plaats komt van het overleggen van de geheimhoudingsverklaringen?

Antwoord:

Dat is akkoord op voorwaarde dat bij verificatie deze stukken overlegd worden en dat daaruit blijkt dat aan deze verplichting is voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
20**Onderwerp:**

Bijlage 7 - Model VU - Verwerkersovereenkomst, artikel 4.4

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst ermee akkoord gaan "kosten" te vervangen door "redelijke kosten"?

Antwoord:

Initieel draagt Verwerkersverantwoordelijke de kosten, slechts medewerking van Verwerker is gevraagd. Pas als uit dat onderzoek blijkt dat Verwerker niet aan de Overeenkomst en/of deze

Verwerkersovereenkomst voldoet, dan zijn de kosten van het onderzoek voor rekening Verwerker.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 feb 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
21

Onderwerp:

QSP

Vraag:

In paragraaf 6.1 en 6.9 wordt uitgegaan van structurele fysieke bemensing van het Quick Service Punt gedurende kantooruren. Tegelijkertijd vermeldt paragraaf 1.1 dat gedurende de contractperiode wordt beoordeeld of de adviesfunctie op locatie behouden blijft dan wel (gedeeltelijk of geheel) digitaal wordt gefaciliteerd.

Wij verzoeken de VU te verduidelijken of de verplichting tot dagelijkse fysieke bemensing vanaf contractstart als een onvoorwaardelijke minimumeis geldt, dan wel of de VU primair hecht aan het realiseren van de onderliggende doelstellingen (zoals bereikbaarheid, advies, spoedafhandeling en klanttevredenheid).

In het kader van proportionaliteit en het bevorderen van effectieve mededinging vragen wij of inschrijvers ruimte krijgen om — binnen de gestelde KPI's en servicelevels — zelf een passende en aantoonbaar gelijkwaardige invulling van de adviesfunctie voor te stellen, bijvoorbeeld via een hybride model waarin digitale ondersteuning wordt gecombineerd met fysieke aanwezigheid op basis van vraag en gebruik.

Kan de VU bevestigen dat een alternatieve, functioneel gelijkwaardige invulling van de adviesfunctie niet op voorhand wordt uitgesloten, mits aantoonbaar wordt voldaan aan alle kwaliteitseisen en prestatienormen uit het PvE?

Antwoord:

Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. De VU eist een dagelijkse fysieke bemensing van het Quick Service Punt vanaf de contractstart. Hiermee geven we invulling aan de intern goedgekeurde herinrichting van de reprografiedienstverlening. De fysieke bemensing zal in ieder geval voor de initiële contractperiode noodzakelijk zijn. Tijdens de contractperiode zal kritisch gekeken worden naar de utilisatie van de dienstverlening en de behoefte vanuit de verschillende gebruikersgroepen binnen de VU. Op basis hiervan kan besloten worden de dienstverlening voor de verleningsperiode aan te passen. Het geheel op afstand (digitaal) faciliteren van de dienstverlening is hierbij een mogelijk scenario maar op dit moment geen doelstelling vanuit de VU.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 feb 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 9 - Prijzenblad - reprografie, tabblad "Repro", regel 71

Vraag:

Is de gevraagde papersoort met of zonder slitten?

Antwoord:

Deze papersoort is voorzien van breek slitten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 feb 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Schouw

Vraag:

Tijdens de Schouw is aangegeven dat Leverancier een ruimte van 95 vierkanter meter ter beschikking krijgt voor het QSP. Zijn hier voor Leverancier kosten (huur, service, gas/water/licht, schoonmaak, et cetera) aan verbonden en zo ja, hoe hoog zijn die?

Antwoord:

Voor het antwoord verwijzen wij u naar 6.3 blz. 36 van de Offerteaanvraag. Zie ook Bijlage 13 - Plattegrond Repro VU.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Bijlage 7 - Model VU - Verwerkersovereenkomst, artikel 7.2

Vraag:

Dit artikel vermeldt een "vergoeding"; is Aanbestedende dienst bereid dit te vervangen door "een aansprakelijkheidsstelling voor geleden schade"?

Antwoord:

Nee, hier gaan wij niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Offerteaanvraag 5.2.4 Demonstratie Portal

Vraag:

De datum voor de demo wordt aangegeven op donderdag 12 mei, 12 mei is een dinsdag. Kunt u aangeven wat de juiste dag is?

Antwoord:

De juiste dag is dinsdag 12 mei 2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
26**Onderwerp:**

Offerteaanvraag 1.1 De Opdracht

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel medewerkers doorwerken na 1 oktober, en zo ja, voor hoe lang?

Antwoord:

Na 1 oktober 2026 blijven er 3 medewerkers actief bij de VU maar niet meer voor de repro. Hiervan gaan er twee binnen anderhalf jaar met pensioen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
27**Onderwerp:**

Offerteaanvraag art.1.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat, zoals in het prijzenblad is aangegeven, alle prijzen exclusief BTW zijn?

Antwoord:

Zoals aangegeven op het tabblad 'Instructie en Eisen VU' dienen alle prijzen exclusief BTW te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 7 verwerkersovereenkomst art 2.4

Vraag:

Onze medewerkers hebben geheimhoudingsbedingen in hun arbeidsovereenkomst. Kunt u bevestigen dat dit afdoende is en geen separate geheimhoudingsverklaring dient te worden ondertekend?

Antwoord:

Dat is akkoord. Wel blijven voor andere personen en partijen dan werknemers de verplichtingen zoals beschreven in dit artikel bestaan, zoals vertegenwoordigers en/of subverwerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 5 raamovereenkomst art 9.3

Vraag:

Dit artikel stelt aansprakelijkheid vast op maximaal vier maal de opdrachtwaarde per gebeurtenis en zes maal de opdrachtwaarde per jaar, tot €1 miljoen per gebeurtenis respectievelijk €2 miljoen per jaar. Gebruikelijker is de factuurwaarde van 12 maanden per gebeurtenis met driemaal deze waarde per jaar. Bent u bereid om dit in afwijking van het bepaalde in artikel 19.2 ARVODI 2025 overeen te komen.?

Antwoord:

Hier gaan wij niet mee akkoord. Het betreft alleen toerekenbare schade, die Opdrachtnemer dient te voorkomen. De aansprakelijkheid is reeds beperkt in ARVODI en daar bovenop is de bepaling inzake aansprakelijkheid in de raamovereenkomst gunstiger voor de Opdrachtnemer dan de bepaling ARVODI 19.2. Een nog grotere beperking van de aansprakelijkheid zou betekenen dat nog meer aan Opdrachtnemer toerekenbare schade vergoed zou moeten worden door Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 4 raamovereenkomst art 4.3

Vraag:

Nu een eventuele prijsindexering afhankelijk is van de acceptatie door Opdrachtgever zien wij graag dat er een maximumtermijn (bijv. van één maand) in dit artikel wordt opgenomen waarbinnen Opdrachtgever op het indexeringsvoorstel zal reageren.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 4 raamovereenkomst art 4.2

Vraag:

Nu een eventuele prijsindexering afhankelijk is van de acceptatie door Opdrachtgever zien wij graag dat er een maximumtermijn (bijv. van één maand) in dit artikel wordt opgenomen waarbinnen Opdrachtgever op het indexeringsvoorstel zal reageren.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 4 raamovereenkomst art 2.1

Vraag:

De ingangsdatum van 1 oktober 2026, zoals deze is vermeld in de planning, komt niet terug in dit artikel. Wij zien graag dat de ingangsdatum van de looptijd van 2 jaar in dit artikel wordt opgenomen. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 5 Wachtkamerovereenkomst art 2

Vraag:

18 maanden is een ongebruikelijk lange termijn om van inschrijvers te verlangen dat zij hun inschrijving nog gestand zullen doen. Kunt u bevestigen dat in alle gevallen prijsverhogingen conform de overeenkomst mogen worden doorgevoerd?

Antwoord:

Als een wachtkamerovereenkomst wordt geactiveerd dan mag de nieuwe Opdrachtnemer bij start overeenkomst de prijzen uit zijn offerte na akkoord op indexeringsvoorstel verhogen conform de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
34**Onderwerp:**

Bijlage 5 Wachtkamerovereenkomst art 1

Vraag:

Indien de wachtkamer wordt ingeroepen, wordt deze slechts voor de resterende looptijd van de originele overeenkomst aangegaan, terwijl de inschrijving van de opdrachtnemer is gebaseerd op een minimumlooptijd van 2 jaar. Kunt u bevestigen dat in dit geval te allen tijde een minimum looptijd van 2 jaar wordt gehanteerd, eventueel door het reeds afroepen van de verlengingsoptie opdat Opdrachtnemer bij inroepen van de wachtkamerovereenkomst niet onredelijk wordt benadeeld?

Antwoord:

Ja, wij kunnen bevestigen dat wanneer de wachtkamerovereenkomst wordt ingeroepen er een minimale looptijd van 2 jaar zal worden gehanteerd door het reeds afroepen van een verleningsoptie. Wanneer de wachtkamerovereenkomst wordt ingeroepen zal op dat moment worden bepaald hoe de dienstverlening eruit dient te zien. Hierbij kunnen de inzichten van dat moment reden zijn om de dienstverlening in aangepaste vorm te implementeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
35**Onderwerp:**

Bijlage 5 Wachtkamerovereenkomst art 1

Vraag:

18 maanden is een ongebruikelijk lange termijn om van inschrijvers te verlangen dat zij hun inschrijving nog gestand zullen doen. Kunt u bevestigen dat in alle gevallen prijsverhogingen

conform de overeenkomst mogen worden doorgevoerd?

Antwoord:

U refereert naar artikel 1.1, maar uw vraag gaat over artikel 1.2. Voor een antwoord op artikel 1.2, zie het antwoord op vraag 33.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Offerteaanvraag 4.7

Vraag:

Een periode van 14 dagen is erg lang om te melden of levering wel of niet acceptabel is. Een leverancier moet gelegenheid hebben gekregen om te herstellen en niet vanwege een late melding een boete moeten incasseren. Indien herstel niet meer mogelijk is vanwege tijdgebrek, geldt er immers een korting op de nota als "boete". Kan deze termijn worden bijgesteld naar maximaal 5 werkdagen?

Antwoord:

De periode van 14 dagen blijft gehandhaafd. De periode voor herstel loopt vanaf het moment dat de levering is afgewezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Bijlage 6 ARVODI 2025 Art 21.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat indien een leaseverplichting is aangegaan door inschrijver voor bijv .het QSP, de resterende leaseverplichtingen voor vergoeding in aanmerking komen?

Antwoord:

Dit kunnen wij niet bevestigen. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer om leaseverplichtingen aan te gaan passend bij de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Bijlage 6 ARVODI 2025 Art. 23

Vraag:

Dit artikel bepaalt dat alle intellectuele eigendomsrechten op de resultaten van de diensten toekomen aan opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat de intellectuele eigendomsrechten op de te leveren hardware en software bij opdrachtnemer en/of haar softwareleveranciers blijven?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen. Dit eigendom gaat niet over op de VU. Artikel 23.1 ARVODI betreft IE rechten die ontstaan in de uitvoering van de dienstverlening. Daar is geen sprake van bij de op te leveren hardware en software.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Bijlage 6 ARVODI 2025 Art. 17

Vraag:

Dit artikel bepaalt dat bij voorschotbetalingen een bankgarantie moet worden afgegeven. Binnen ons concern is dit niet toegestaan. Bent u bereid deze verplichting te laten vervallen indien voldoende financiële draagkracht kan worden aangetoond?

Antwoord:

Wij bevestigen dat Opdrachtnemer geen bankgarantie hoeft af te geven. Bovendien is er geen sprake van voorschotbetalingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Bijlage 6 ARVODI 2025 art 16.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat in geval van elektronische verzending van facturen de datum van ontvangst gelijk staat aan de datum van verzending?

Antwoord:

Dit is veelal het geval bij correcte verzending, echter, wij gaan uit van de datum van ontvangst, namelijk, wanneer Opdrachtgever de factuur heeft ontvangen op het e-mailadres.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

Onderwerp:

- 41** Offerteaanvraag Reprografische dienstverlening
- Vraag:**
De links in het document werken niet. Kunt u deze links delen?
- Antwoord:**
Samen met de NvI vindt u een worddocument met de links uit de offerteaanvraag.
- Fase:**
Inschrijffase
- Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1
- Vragenronde:**
Vragenronde 1
- Beantwoord op:**
6 mrt 2026
- Percelen:**
P1 Reprografische dienstverlening
- Ref.nr.** **Onderwerp:**
42 Offerteaanvraag Reprografische dienstverlening, 5.2.1 Implementatieplan
- Vraag:**
Kan Opdrachtgever toelichten wat Opdrachtgever verstaat onder "Planning" (Implementatieplan, gunningscriterium 1), die volgens de beantwoording niet wordt meegeteld bij het maximale aantal pagina's?
- Antwoord:**
Een gestructureerd overzicht (schema) van het implementatieproces waarin taken, activiteiten en doelen chronologisch worden vastgelegd in de tijd.
- Fase:**
Inschrijffase
- Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1
- Vragenronde:**
Vragenronde 1
- Beantwoord op:**
6 mrt 2026
- Percelen:**
P1 Reprografische dienstverlening
- Ref.nr.** **Onderwerp:**
43 Prijzenblad regel 24 t/m 27

Vraag:

In het prijzenblad worden volumes aangaande kleinformat afdrukken benoemd. Kunt u aangeven ongeveer welk deel hiervan afdrukken ten behoeve van tentamens is?

Antwoord:

Exacte aantallen zijn op dit moment niet bekend. Onze beste inschatting is dat het aandeel ten behoeve van tentamens tussen de 20% en 25% ligt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene Rijks-inkoopvoorwaarden voor diensten (arvodi 2025) artikel 21.4

Vraag:

Wij zijn van mening dat gezien de investeringen die gepaard gaan met deze uitvraag (bijvoorbeeld voor de inrichting van het QSP) en het feit dat er sprake is van een overeenkomst voor bepaalde tijd er geen ruimte is voor tussentijdse beëindiging zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat er enkel sprake zal zijn van voortijdige beëindiging in geval van wezenlijke aantoonbare tekortkomingen aan de zijde van Opdrachtnemer welke zij na een schriftelijke ingebrekestelling niet heeft weten te herstellen tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt?

Aanvullend stelt inschrijver daarom voor de contracttermijn aan te passen naar 4 initiële jaren met 2 optie jaren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij gaan niet met uw voorstel akkoord. Hoewel het niet de intentie is om van deze bepaling gebruik te maken, handhaven wij deze bepaling, zonder dat we aan de voorkant beperkende voorwaarden opleggen waaronder wij gebruik van dit artikel kunnen maken. Voor de vergoeding van in redelijkheid gemaakte kosten en aangegane verplichtingen verwijzen wij naar het antwoord op vraag 36.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene Rijks-inkoopvoorwaarden voor diensten (arvodi 2025) artikelen 23.7 en 23.8/
Bijlage 4 Concept raamovereenkomst ARVODI 2025 artikel 7

Vraag:

Het is mogelijk dat bij de uitvoering van reprowerkzaamheden ook auteursrechtelijk beschermd materiaal moet worden gereproduceerd. Wij zijn niet in de positie om de inhoud van de te reproduceren werken te beoordelen. Dit is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Bent u bereid navolgende bepaling van toepassing te verklaren?

"Het is Opdrachtgever bekend, dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het reproduceren van het ter reproductie aangeboden.

Opdrachtnemer is derhalve nimmer aansprakelijk voor enig inbreuk op rechten van derden ten gevolge van de overeenkomst. Met name is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor inbreuk op auteurs-, naburige- en reprorechten en daaraan verwante rechten van intellectuele eigendom ten gevolge van de overeenkomst, tenzij zodanige inbreuk het gevolg is van verwijtbare gedragingen van Opdrachtnemer.

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere aansprakelijkheid van derden wegens inbreuk op bovengenoemde rechten voor zover het door Opdrachtgever ter reproductie aangeboden en ten gevolge daarvan door Opdrachtnemer gereproduceerde werken betreft en stelt Opdrachtnemer in voorkomende gevallen volledig schadeloos."

Antwoord:

Wij gaan niet akkoord met uw tekstvoorstel. Wel verwijzen wij naar het antwoord op vraag 1 en kunnen wij bevestigen dat de verantwoordelijkheid voor het aanleveren van het materiaal bij Opdrachtgever ligt en dat dus in een dergelijk situatie artikel 23.6 inzake vrijwaring tegen aanspraken van derden i.v.m. IE rechten niet van toepassing is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

Onderwerp:

46 Bijlage 6 Algemene Rijks-inkoopvoorwaarden voor diensten (arvodi 2025) artikel 19.3 a

Vraag:

U geeft hier aan dat de aansprakelijkheidslimitering als hier voor bedoeld komt te vervallen. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Een onbeperkte aansprakelijkheid in relatie tot deze derden is hierbij niet proportioneel en daarmee voor Leverancier onwenselijk. Bent u bereid met inachtneming van het bepaalde in artikellid 19.3 b deze verwerping van de beperking in geval van deze derden te laten vervallen zodat de limitering opgenomen in artikel 9.3 van de Concept raamovereenkomst (Bijlage 4) van toepassing is?

Antwoord:

Niet akkoord. Op grond van de wet zijn Partijen in beginsel onbeperkt aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken. Desondanks is de aansprakelijkheid is op meerdere punten reeds beperkt. De uitzonderingen van de beperking van de schadevergoeding van 19.3 ARVODI zijn van dusdanige ernst dat deze te allen tijde voorkomen moeten worden. Bovendien is het zeer gebruikelijk om deze (toerekenbare) schade niet te beperken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

47 Bijlage 6 Algemene Rijks-inkoopvoorwaarden voor diensten (arvodi 2025) artikel 11

Vraag:

Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge Art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie –mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?

Antwoord:

Wij bevestigen dat waar de wet het vereist, Artikel 11 lid 1 ARVODI 2025 u de ruimte geeft hieraan te kunnen voldoen. Dit artikel verplicht de partijen tot geheimhouding, tenzij de wet, een toezichthouder met een wettelijke taak of een uitspraak van de rechter verplicht tot het bekendmaken van vertrouwelijke informatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene Rijks-inkoopvoorwaarden voor diensten (arvodi 2025) algemeen

Vraag:

Gezien het karakter van de overeenkomst is het mogelijk dat er sprake is van auteursrechtelijke heffingen vanwege reproductie van materialen van Opdrachtgever. Bent u bereid navolgende van toepassing te verklaren voor deze specifieke heffing?

“Alle belastingen en kosten verband houdende met auteursrechtelijke heffingen, of hoe ook genaamd, die nu of te eniger tijd worden geheven onder de overeenkomst, onverschillig te wiens naam deze zullen worden gesteld, zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij deze betrekking hebben op door Opdrachtnemer voor derden uitgevoerde werkzaamheden”.

Antwoord:

Nee wij gaan niet akkoord met uw tekstvoorstel, maar wij bevestigen wel Opdrachtgever verantwoordelijk is voor belastingen en kosten verband houdende met auteursrechtelijke heffingen voor de reproductie van materialen aangeleverd door Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept raamovereenkomst ARVODI 2025 artikel 8.4

Vraag:

Inschrijver verzoekt u deze bepaling aldus aan te passen dat alle kosten van een audit in eerste instantie worden gedragen door Opdrachtgever. Indien uit de audit blijkt dat er sprake is van toerekenbare onregelmatigheden aan de zijde van Opdrachtnemer, worden de kosten van de

audit gedragen door Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het kunnen aantonen dat hij heeft voldaan en zal voldoen aan zijn verplichtingen. Een als daar een audit voor nodig is, dan is het redelijk dat Opdrachtnemer de kosten daarvan draagt. Opdracht voert een audit uit als daar een aanleiding toe is. Als Opdrachtgever een derde inschakelt om een audit te laten uitvoeren, draagt zij de kosten van die derde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept raamovereenkomst ARVODI 2025 artikel 8.3

Vraag:

Gezien de impact van een audit voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer gaat inschrijver ervan uit dat er eerst overgegaan wordt tot een informatieverzoek. Dit uiteraard behoudens de situaties dat er sprake is van een wettelijke verplichting of indien Opdrachtgever aan bepaalde vormen van toezicht moet voldoen.

Daarnaast gaat inschrijver niet akkoord met audits bij haar personeel.

Gaat u akkoord met deze aanpassingen?

Antwoord:

We kunnen niet bevestigen dat eerst wordt overgegaan tot een informatieverzoek. Dit hangt af van de omstandigheden van het geval. Daarnaast passen wij artikel 8.3. niet aan. Deze bepaling geeft aan dat Opdrachtnemer geen medewerking hoeft te verlenen als dit in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verwacht. Met het doen van een inschrijving gaat dus ook akkoord met artikel 8.3 van de raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept raamovereenkomst ARVODI 2025 artikel 1.4

Vraag:

De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de Nvl's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de Nvl's gegeven positieve antwoorden c. q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nvl's prevaleren?

Antwoord:

In de definitieve overeenkomst worden aanpassingen op de concept overeenkomst en de ARVODI-2025 verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Offerteaanvraag eis 8 pagina 21/22

Vraag:

Inschrijver heeft een eigen, door de managing director getekende, conformiteitsverklaring met betrekking tot de sancties tegen Rusland. Hierin verklaart inschrijver naar eer en geweten dat er geen sprake is van Russische betrokkenheid bij de uitvoering van onze gezamenlijke overeenkomst die de drempels van artikel 5 duodicies van EU Verordening (EU) 833/2014 van 31 juli 2014 betreffende de beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren, zoals gewijzigd bij Verordening 2022/578 van 8 april 2022 overschrijdt. Daarnaast verklaart inschrijver in verband met het nakomen van de sancties m.b.t. Rusland dat inschrijver geen zaken doet met gesanctioneerde personen of leveranciers en dat wij geen productiefaciliteiten hebben in Rusland. Inschrijver beoordeelt regelmatig zijn toeleveringsketen om er zeker van te zijn dat het op een verantwoorde manier zaken doet, wat nog versterkt wordt door zijn naleving van de Responsible Business Alliance (RBA), die maatschappelijk verantwoorde wereldwijde toeleveringsketens bevordert. Wij kunnen bevestigen dat de door inschrijver aangeboden producten en oplossingen die door een onderneming van de groep worden vervaardigd of gecreëerd (en de diensten die in verband daarmee worden verleend) geen onderdelen of softwarecode bevatten die in Rusland zijn vervaardigd of aangeschaft. Deze verklaring voldoet aan de vereisten van Artikel 12g van EU Verordening 833/2014. Gaat u akkoord met het aanleveren van deze eigen verklaring in plaats van de door u opgestelde

Verklaring?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Offerteaanvraag paragraaf 2.2 pagina 12

Vraag:

De gegevens, verklaringen en alle overige documenten dienen in de Nederlandse taal te worden aangeleverd. Inschrijver gaat ervan uit dat eventueel toe te voegen accountantsverklaring, certificaten en bewijs van verzekering in het Engels mogen worden bijgevoegd. Is dit correct?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Offerteaanvraag 5.2. 2 Dienstverlening

Vraag:

Opdrachtgever vraagt een groot aantal elementen uit, waaronder inzicht in de inrichting van het QSP. Om tot een kwalitatief goede beantwoording te komen waarin alle subvragen ter dege

worden beantwoording vragen wij verruiming van de beantwoording van 4 naar 7 pagina's. Gaat u akkoord met deze verruiming?

Antwoord:

Wij gaan akkoord met verruiming van het aantal pagina's van 4 pagina's naar 6 pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Offerteaanvraag Eis 5.5

Vraag:

Opdrachtgever vraagt om afstemming van de vormgeving van de bestelportal met de huisstijl. Om een kostenefficiënte oplossing te kunnen bieden die goed onderhoudbaar en niet volledig maatwerk is, is het in de markt gebruikelijk dat huisstijlaanpassingen slechts een aantal elementen bevatten. De bestelportal is een standaard SAAS-applicatie waarbinnen beperkte mogelijkheden zijn voor aanpassingen in uitstraling. De portal kan voorzien worden van het logo en eventueel voorzien worden van een (huisstijl) kleurstelling. Is dit akkoord?

Antwoord:

Ja, hier gaan wij mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Offerteaanvraag Eis 5.15

Vraag:

Opdrachtgever stelt: "Het is mogelijk diverse bestandsformaten te uploaden waaronder: PDF, Word, Powerpoint, Excel en JPG".

Het verwerken van *.pdf en Office productiedocumenten is standaard in alle marktconforme bestelportals. Hiervoor zijn automatische documentcontroles ingeregeld die borgen dat documenten van Opdrachtgever altijd aan de gestelde eisen voldoen voor kwalitatief hoogwaardige producties. Het verwerken van JPG is niet gebruikelijk. Hier zijn risico's op vervorming, het ontbreken data en is er weinig controle over de kwaliteit van printorders. Dit type documenten wordt dan ook niet toegestaan voor geautomatiseerde opdrachtverwerking. Het is echter wel mogelijk deze bestanden te uploaden voor andere doeleinden. Inschrijver stelt voor deze eis te wijzigen in: "Het is mogelijk diverse bestandsformaten te uploaden waaronder: PDF, Word, Powerpoint en Excel.

Voor offerte, DTP en vormgevingsdoeleinden dient het mogelijk te zijn om diverse bestandsformaten te uploaden waaronder: PDF, Word, Powerpoint , Excel en JPG.

Antwoord:

Eis 5.15 wordt als volgt aangepast: Het is mogelijk diverse bestandsformaten te uploaden waaronder: PDF, Word, Powerpoint en Excel. Voor offerte, DTP en vormgevingsdoeleinden dient het mogelijk te zijn om diverse bestandsformaten te uploaden waaronder: PDF, Word, Powerpoint , Excel en JPG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Bijlage 12 Tentamenproces

Vraag:

Bij aanvullend schrijft u" De bijlage van de opdracht dienen direct na productie uit de bestelportal te worden verwijderd." Bij inschrijver is dat een geautomatiseerd proces dat in de nacht draait. Gaat opdrachtgever akkoord met aanpassing van deze aanvullende beschrijving in bijlage 12 naar : De bijlage van de opdracht dienen binnen 24uur na productie uit de bestelportal te worden verwijderd.

Antwoord:

Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. De bijlage van de opdracht dienen direct na productie uit de bestelportal te worden verwijderd blijft de eis van de VU.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Offerteaanvraag Eis 5.3 en Eis 8.11

Vraag:

Opdrachtgever geeft hier het volgende aan: archieffunctie (inzage vorige bestellingen) en mogelijkheid herhaalopdracht.

Op basis van Eis 8.11 dienen bestanden te worden verwijderd van machines en portal. Dat betekent bij een herhaalopdracht de besteller de print bestanden weer dient bij te voegen om een herhaalorder te kunnen plaatsen.

Indien voor VU het kunnen plaatsen van een herhaalorder wenselijk is voor reguliere opdrachten stellen we de volgende wijziging voor van eis 8.11 :

"voor vertrouwelijke producties geldt dat De documenten die in de bestelportal bij de opdracht worden gevoegd dienen na productie uit zowel de bestelportal als de printer te worden verwijderd.

Antwoord:

Wij laten in eis 5.3 de mogelijkheid tot herhaalopdrachten vervallen. Wel moet het mogelijk zijn om de bestelhistorie in te zien waarin de specificaties van de opdracht(o.a.: papiersoort, papierformaat, afwerking, oplage, zwart/wit-kleur) inzichtelijk zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Offerteaanvraag , pagina 48, portal Demo

Vraag:

U geeft aan: donderdag 12 mei.

Kunt u bevestigen dat de data voor de portaldemonstratie dinsdag 12 mei is.

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Offerteaanvraag, pagina 4, scope

Vraag:

In de scope op pagina 4 worden readers benoemd. Kan VU een actuele readerlijst (titels) aanleveren die zij momenteel aan studenten levert?

Dienen over verkochte readers namens VU auteursrechten te worden geïnd?

Antwoord:

Op dit moment is er geen gestructureerd readerproces. Readers kunnen zowel door faculteiten als studenten worden aangevraagd bij de repro. Voor sommige readers wordt een beperkte grijpvoorraad op de repro gelegd (op basis van de verwachting van de faculteit ten aanzien van de afname). Voor andere readers geldt dat deze on demand worden geproduceerd. In principe wordt door de repro geen auteursrechten administratie gevoerd, dit is belegd bij de faculteiten zelf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Offerteaanvraag, pagina 4, scope

Vraag:

In de scope op pagina 4 worden readers benoemd. Dienen deze readers in de portal te worden opgenomen?
Dienen readers naar het thuisadres van studenten te worden gestuurd?

Antwoord:

Op dit moment zijn readers niet opgenomen in de bestelportal. Mogelijk dat hier een procesverbetering ligt die de toekomstige leverancier kan voorstellen/doorvoeren.

Studenten halen op dit moment hun bestellingen altijd op in de repro. Het is aan de leverancier om studenten hierin meer mogelijkheden te bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Offerteaanvraag Eis 5.17

Vraag:

Opdrachten stelt dat opdrachten die vanuit de Brand Portal komen verwerkt dienen te kunnen worden? Verloopt de aanlevering op een andere wijze dan in Eis 2.4 aangegeven? Zo ja, kan Opdrachtgever het proces in dat geval beschrijven?

Antwoord:

Op dit moment genereert de Brand Portal een email met een bestelformulier en een PDF richting de repro.

Het toekomstige proces ziet er als volgt uit:

- Medewerker maakt zijn te produceren document in de Brand Portal.
- De Brand Portal genereert een PDF.
- Medewerker plaats via de regulier weg (2.4) zijn bestelling bij de repro via de portal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Offerteaanvraag Eis 2.4

Vraag:

Opdrachtgever schrijft in stappen 4 en 5: De bestelling komt als ATB binnen in S/4HANA en wordt daar, na goedkeuring, omgezet in een bestelling.

5) Wanneer er volgens procuratie eerst intern akkoord nodig is (orders met een orderwaarde boven de €500,-) wordt dit binnen S/4HANA afgehandeld.

Begrijpen wij het goed dat orders onder de € 500 binnen S/4HANA geautomatiseerd worden goedgekeurd?

Antwoord:

Ja, op dit moment is S/4HANA zo ingericht dat opdrachten onder de € 500,- geautomatiseerd worden goedgekeurd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Offerteaanvraag Eis 5.2

Vraag:

Opdrachtgever schrijft "Medewerkers bestellen op kosten van de VU waarbij de factuur op de kostenplaats van de medewerker wordt ingediend." In 2.4 wordt een proces via S/4HANA beschreven waarbij op bestelnummer wordt gefactureerd.

Geeft VU conform eis 5.2 akkoord met een vereenvoudigd proces waarbij Inschrijver (een PDF verzamel) factuur op kostenplaats mag versturen?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. De voorgesteld werkwijze past niet in het proces van de financiële administratie van de VU (matchen van de order).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Offerteaanvraag Eis 4.18

Vraag:

Inschrijver dient voorraden enveloppen en briefpapier op voorraad te houden. Is dat alleen voor eigen gebruik van Inschrijver voor gegeven opdrachten?

Ter verduidelijking: er hoeven geen losse dozen drukwerk naar interne afdelingen te worden verstuurd?

Antwoord:

De voorraad enveloppen en briefpapier zijn zowel voor gebruik door Inschrijver voor gegeven opdrachten als voor het voldoen aan bestellingen van interne afdelingen. Maar het moet voor VU medewerkers mogelijk zijn om dozen enveloppen of briefpapier via de portal te bestellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Offerteaanvraag Eis 4.18

Vraag:

De levering van enveloppen en waardepapieren valt buiten de scope. Behoort het inprinten van diploma's tot de scope van de activiteiten? En zo ja welke eisen stelt VU daaraan?

Antwoord:

Nee, het inprinten van diploma's behoort niet tot de scope. Het inprinten van enveloppen kan plaatsvinden als onderdeel van een opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
67**Onderwerp:**

Offerteaanvraag Eis 4.18

Vraag:

Opdrachtgever vraagt aan Inschrijvers voorraden diplomapapier en enveloppen op voorraad te houden (tbv opdrachten). Kan opdrachtgever inzicht geven in de hoeveelheden die worden overgedragen?

Antwoord:

De huidig voorraad bedraagt:

- VU briefpapier – 25.500 vel – A4 verpakt per 500 vel – bedrukt met VU logo
- Diploma papier* – 23.000 vel – A4 verpakt per 500 vel – bedrukt met logo (nostra)
- C5 envelop MV – strip – 2.000 stuks - 162 x 229 mm – verpakt per 500 – bedrukt met VU logo
- C5/6 envelop MV – gegomd – 7.500 stuks - 229 x 114 mm – verpakt per 500 – bedrukt met VU logo
- C4 akte envelop MV – gegomd – 3.500 stuks - 229 x 324 mm – verpakt per 500 – bedrukt met VU logo

Deze voorraad is representatief voor de gemiddelde voorraad.

*Diploma papier is binnen de VU de benaming voor papier met een gedrukt watermerk dat wordt gebruikt voor het printen van bijlages bij officiële diploma's. Dit betreft dus niet het papier voor de officiële diploma's zelf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Offerteaanvraag Eis 2.10

Vraag:
Opdrachtgever heeft het over afleveradressen (meervoud) . In 4.2 wordt het logistieke centrum als enig afleveradres genoemd.
Klopt het dat álle opdrachten bij het logistiek centrum dienen te worden afgegeven?

Antwoord:
Ja, dat klopt alle reguliere opdrachten zowel voor het ophalen bij het QSP als voor de interne distributie dienen bij het logistiek centrum afgegeven te worden. Voor het Tentamenproces gelden afwijkende afspraken, zie 'Bijlage 12 - Tentamenproces'.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 mrt 2026

Percelen:
P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Offerteaanvraag Eis 4.2

Vraag:
De goederen dienen te worden afgegeven bij het logistieke centrum. Begrijpen we goed dat het logistieke centrum voor verdere distributie binnen de VU zorgt?
Meer in het bijzonder: Zorgen zij ook voor de afgifte van de tentamens bij het QSP?

Antwoord:
Voor alle reguliere opdrachten geldt dat deze worden afgegeven bij het logistiek centrum en dat de VU voor de verdere interne distributie zorgt. Specifieke voor tentamens geldt dat de leverancier verantwoordelijk is voor de levering tot in het QSP. Op die manier is de leverancier verantwoordelijk voor en houdt zij controle over het volledige proces totdat de besteller de opdracht ophaalt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Offerteaanvraag eis 2.7

Vraag:

In het prijzenblad is het item QSP opgenomen en zijn er daarnaast diverse items "per minuut" opgenomen die refereren naar arbeid. De kosten voor deze items zijn door CAO's niet vast. Gaat opdrachtgever akkoord dat arbeidscomponenten geïndexeerd mogen worden conform de CBS index Lonen?

Antwoord:

Nee, hier gaan wij niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
71

Onderwerp:

Offerteaanvraag, eis 2.6

Vraag:

Er lijkt een tegenstrijdigheid te zijn met tekstdelen. Kunt u daarom bevestigen dat de prijzen conform gestelde per 1/1/2027 geïndexeerd kunnen worden?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
72

Onderwerp:

Offerteaanvraag, eis 2.5

Vraag:

Er lijkt een tegenstrijdigheid te zijn met andere artikelen. Kunt u daarom bevestigen dat de prijzen conform gestelde per 1/1/2027 geïndexeerd kunnen worden?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
73

Onderwerp:

Prijzenblad Vertrouwelijk tentamenproces

Vraag:

Opdrachtgever stelt voor het afdrucken van tentamens een specifiek beveiligd proces voor met aanvullende eisen. Inschrijvers hebben echter geen mogelijkheid om de aanvullende kosten die hiermee gepaard gaan te prijzen in het prijzenblad. Kunt u daarom op het prijzenblad een item toevoegen : "Toeslag Tentamenproces per tentamen."?

Antwoord:

Samen met de eerste Nota van Inlichtingen publiceren wij "Bijlage 9 - Prijzenblad - reprografie V2". In de V2 versie van het prijzenblad is de mogelijkheid opgenomen om de toeslag voor tentamensopdrachten op te nemen (regel 189). Let op, bij opdrachten waarvoor de toeslag voor tentamens in rekening wordt gebracht, mogen geen losse opstartkosten worden berekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 12 Tentamenproces

Vraag:

Opdrachtgever stelt in punt 7 "Het QSP controleert bij ontvangst de bestelling."
De tentamens worden in een vertrouwelijk proces geproduceerd en met de grootst mogelijke zorg en controle uitgevoerd en vervolgens verzegeld afgeleverd. Een inhoudelijke controle zou deze verzegeling verbreken waarmee het principe van vertrouwelijk produceren deels verloren gaat. Althans niet meer door de opdrachtgever te controleren bij ontvangst.
Welke controle verwacht u dat het QSP doet?

Antwoord:

De controle op het QSP betreft niet de inhoud van de bestelling maar ziet op of het juiste pakket ontvangen is. De inhoudelijke controle zal door de besteller gedaan worden wanneer pas de verzegeling wordt verbroken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 12 Tentamenproces

Vraag:

Opdrachtgever stelt in punt 8 " Op het QSP worden de tentamenopdrachten tot het moment van ophalen in een afgesloten kast of ruimte opgeslagen."
Kan deze eis vervallen wanneer de tentamens in een verzegelde krat blijven op het QSP?

Antwoord:

Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. Een krat, al dan niet verzegeld, kan relatief eenvoudig worden meegenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
76**Onderwerp:**

Prijzenblad C140

Vraag:

Opdrachtgever vraagt blokmaken uit. Welk formaat hebben de blokken (b.v. A6/A5/A4 etcetera) ?
Dient in de prijs ook een grijsbord opgenomen te worden?

Antwoord:

De prijs in het prijzenblad heeft betrekking op de din-formaten (A6, A5 en A4). Zie verder het antwoord op vraag 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
77**Onderwerp:**

Prijzenblad C93

Vraag:

Opdrachtgever vraagt hier het "sleeken" uit. Sleeken is een weinig voorkomende (voor reproductie) en hoogwaardige vorm van veredeling. Zien we normaliter alleen als veredeling bij hoogwaardig en maatwerk drukwerk.

Het is voor Inschrijvers zeer kostbaar om standaard in te richten. Is Opdrachtgever bereid dit artikel te laten vervallen in het prijzenblad?

Antwoord:

De eis voor 'sleeken' komt te vervallen.

Samen met de eerste Nota van Inlichtingen publiceren wij ""Bijlage 9 - Prijzenblad - reprografie V2'.

In de V2 versie van het prijzenblad is het sleeken verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Prijzenblad C93

Vraag:

Opdrachtgever vraagt hier het "sleeken" uit. Sleeken is een weinig voorkomende (voor reproductie) en hoogwaardige vorm van veredeling. Zien we normaliter alleen als veredeling bij hoogwaardig en maatwerk drukwerk.

Kan opdrachtgever aangeven op welke manier zij deze wenst te gebruiken en nadere specificaties zij hiervoor heeft (o.a. kleur)?

Antwoord:

De eis voor 'sleeken' komt te vervallen.

Samen met de eerste Nota van Inlichtingen publiceren wij "'Bijlage 9 - Prijzenblad - reprografie V2'. In de V2 versie van het prijzenblad is het sleeken verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Prijzenblad C90

Vraag:

Opdrachtgever vraagt hier een A2 envelop uit. Dit is geen standaardformaat.

Hoe gebruikt VU deze?
Zijn er aanvullende specificaties beschikbaar (b.v. bordrug vereist)?

Antwoord:

Per abuis zijn onjuiste envelopformaten opgenomen.

Samen met de eerste Nota van Inlichtingen publiceren wij ""Bijlage 9 - Prijzenblad - reprografie V2'.
In de V2 versie van het prijzenblad zijn de type enveloppen aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Prijzenblad C83-C89

Vraag:

Opdrachtgever vraagt diverse soorten enveloppen uit. Zijn dit blanco enveloppen?
Zijn er aanvullende specificaties beschikbaar (b.v. ten aanzien van vensterpositie en formaat venster)?

Antwoord:

De in het prijzenblad opgenomen aantallen enveloppen hebben betrekking op blanco enveloppen.

De specificaties zijn opgenomen in 'Bijlage 16 - specificaties enveloppen en papier' welke samen met de eerste Nota van Inlichtingen wordt gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Prijzenblad -C36-C107

Vraag:
In uw prijzenblad vraagt u merk specifieke papiersorten uit. Kunt u bevestigen dat vergelijkbare papiersorten zijn toegestaan?

Antwoord:
Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 mrt 2026

Percelen:
P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Prijzenblad - regel 92-107

Vraag:
Het uitvragen van een (lengte) meter prijs is ons niet duidelijk. Het is gebruikelijk om dan wel een prijs per formaat uit te vragen dan wel een m2 (vierkante meter) prijs. Is VU bereid om het prijzenblad aan te passen?

Antwoord:
Binnen de VU wordt op dit moment de berekening op basis van lengte meters gedaan. We hebben deze methode omgerekend naar vierkante meters.

Samen met de eerste Nota van Inlichtingen publiceren wij "Bijlage 9 - Prijzenblad - reprografie V2". In de V2 versie van het prijzenblad waarin de vierkante meters zijn opgenomen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Prijzenblad – regel 32-24

Vraag:
Kan VU een toelichting geven op producties C4/C5? Betreft dit het in printen op enveloppen van een logo/retouradres of ook variabele data?

Antwoord:
Beide opties zijn van toepassing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 mrt 2026

Percelen:
P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Prijzenblad – regel 28-31

Vraag:
VU vraagt hier een prijs per meter uit. Formaten hebben een lange en korte zijde. Kan VU verduidelijken met welke lengte zij per formaat rekent om tot een meter prijs te komen?

Antwoord:
Binnen de VU wordt op dit moment de berekening op basis van lengte meters gedaan. We hebben deze methode omgerekend naar vierkante meters.

Samen met de eerste Nota van Inlichtingen publiceren wij "Bijlage 9 - Prijzenblad - reprografie V". In de V2 versie van het prijzenblad waarin de vierkante meters zijn opgenomen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Prijzenblad – regel 28-31

Vraag:

VU vraagt hier een prijs in meters uit. Gebruikelijk in de markt is een prijs per poster/ formaat (A0-A2) en voor A0+ een m2 prijs.

Is VU bereid om het prijzenblad hierop aan te passen?

Antwoord:

Binnen de VU wordt op dit moment de berekening op basis van lengte meters gedaan. We hebben deze methode omgerekend naar vierkante meters.

Samen met de eerste Nota van Inlichtingen publiceren wij "Bijlage 9 - Prijzenblad - reprografie V2". In de V2 versie van het prijzenblad waarin de vierkante meters zijn opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Offerteaanvraag Reprografische dienstverlening

Vraag:

Welke capaciteit (uren, looptijd, beschikbaarheid medewerkers) stelt Opdrachtgever beschikbaar voor de kennisoverdracht van de reprografische dienstverlening aan Opdrachtnemer?

Antwoord:

Op dit moment zijn er 8 personen full time werkzaam op de repro. Deze personen zijn in principe tot 1 oktober 2026 aanwezig en beschikbaar voor kennisoverdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Offerteaanvraag Reprografische dienstverlening

Vraag:

Op pagina 5 spreekt u over "externe klanten". Kunt u nader toelichten wat u hieronder verstaat?

Antwoord:

Onder externe klanten vallen aan de VU gelieerde instanties die ruimten huren op de VU.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Offerteaanvraag reprografische dienstverlening

Vraag:

Op pagina 4 stelt u: "Er is hierbij geen sprake van overgang van onderneming." Betekent dit dat Opdrachtnemer geen VU-medewerkers hoeft over te nemen, kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Offerteaanvraag Reprografische dienstverlening

Vraag:

Moeten de machines die nu op de reproafdeling van Opdrachtgever staan door Opdrachtnemer worden overgenomen ?

Antwoord:

Nee, er hoeven geen machines te worden overgenomen. De leverancier is geheel vrij om het QSP zelf in te richten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Offerteaanvraag Reprografische dienstverlening

Vraag:

Hoe wordt de kennisoverdracht van de huidige VU-repromedewerkers concreet door Opdrachtgever gefaciliteerd?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 86 voor de beschikbaarheid van medewerkers van de Opdrachtgever. De wijze waarop de kennisoverdracht plaats moet gaan vinden is onderdeel van subgunningscriterium 'Implementatieplan' en hier wil de VU de uitwerking van de Inschrijver zien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Offerteaanvraag Reprografische dienstverlening

Vraag:

Kan Opdrachtgever inzicht geven in de huidige volumes per type opdracht: spoed, standaard, vertrouwelijk?

Antwoord:

Exacte getallen zijn niet inzichtelijk.

Onze beste inschatting is dat de verdeling als volgt is:

- Spoed - 15%

- Standaard - 62,5%

- Vertrouwelijk - 22,5%

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Offerteaanvraag Reprografische dienstverlening

Vraag:

Wat zijn de gemiddelde aantallen opdrachten en spoedopdrachten per dag/ week?

Antwoord:

Zie voor de aantallen per jaar 'Toeslag Tentamenproces' en 'Opstartkosten per opdracht' in het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

	Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Ref.nr. 93	Onderwerp: Offerteaanvraag Reprografische dienstverlening
	Vraag: Is er een afbouwperiode waarin de huidige repromedewerkers van Opdrachtgever parallel meedraaien met medewerkers van Opdrachtnemer?
	Antwoord: Zie het antwoord op vraag 90.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 6 mrt 2026
	Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Ref.nr. 94	Onderwerp: Bijlage 9 Prijzenblad
	Vraag: In 'Tabel 3: Diensten' kunnen de groene cellen niet worden ingevuld. Kunt u het Prijzenblad hierop aanpassen?
	Antwoord: Samen met de eerste Nota van Inlichtingen publiceren wij "Bijlage 9 - Prijzenblad - reprografie V2". In de V2 versie van het prijzenblad is het wel mogelijk de groene cellen uit tabel 3 in te vullen.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Prijzenblad papier

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid om van alle artikelen die u uitvraagt een sample map te maken en deze te delen met potentiële inschrijvers. Op deze manier waarborgt u dat u de kwaliteit krijgt die u op dit moment ook gewend bent. Veel artikelen die u noemt zijn op dit moment onvolledig beschreven of benoemd met huismerken van uw huidige leverancier die volledig onbekend zijn bij de inschrijvers anders dan uw huidige leverancier.

Antwoord:

Samen met Nota van Inlichtingen 1 publiceren wij 'Bijlage 16 - specificaties enveloppen en papier' met hierin een overzicht met alle in het prijzenblad opgenomen papiersoorten. Op basis van deze specificaties kunt u een passende aanbieding doen met papiersoorten van vergelijkbare kwaliteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Prijzenblad Algemeen

Vraag:

Het prijzenblad bevat veel verschillende artikelen die niet frequent worden gebruikt. Dit gaat ten koste van de uniforme uitstraling van middelen. Het vraagt daarnaast van Inschrijvers om een grote diversiteit van (papier)voorraden te houden. Gaat Opdrachtgever in het kader van uniformering er mee akkoord het assortiment iets in te krimpen door papiersoort waarvan minder dan 250 stuks op jaarbasis worden afgenomen uit het prijzenblad te halen?

Antwoord:

Nee, hier gaan wij niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Prijzenblad regel 71-76

Vraag:

Opdrachtgever benoemt hier papiersoorten die waarschijnlijk van een specifieke leverancier komen. Gaat Opdrachtgever akkoord met de toevoeging "of vergelijkbaar" ?

Antwoord:

Ja, hier gaan wij mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Prijzenblad regel 71-76

Vraag:

Opdrachtgever benoemt hier papiersoorten die waarschijnlijk van een specifieke leverancier komen. Deze benamingen zijn voor Inschrijver onbekend. Kan Opdrachtgever de specificaties geven van de verschillende papiersoorten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 95.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Vraag 9, Bijlage 4 Concept raamovereenkomst Arvodi 2025 - Reprografie, artikel 11

Vraag:

Hoe moet deze bepaling worden gelezen in het kader van het inzetten van een bestelportal, geldt het invullen van een bestelling als een "offertaanvraag", het weergegeven van prijzen in de portal als een "offerte" en het daadwerkelijke bestellen als een "opdrachtbevestiging"?

Motivatie: Indien voor iedere individuele repro-opdracht daadwerkelijk sprake moet zijn van een offertaanvraag levert dat o.i. een niet werkbaar proces op.

Antwoord:

Ja, voor bestellingen via de portal geldt het invullen van een bestelling als een "offertaanvraag", het weergegeven van prijzen in de portal als een "offerte" en het daadwerkelijke bestellen als een "opdrachtbevestiging".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Offertaanvraag Reprografische dienstverlening, eis 5.3 pagina 35

Vraag:

Klopt onze interpretatie dat de functie "Herhaalopdracht" uitsluitend van toepassing is voor standaard opdrachten?

Motivatie: indien bestellers zelf bestanden uploaden die geprint dienen te worden, worden deze bestanden op basis van de AVG en gemaakte afspraken bij implementatie, immers na verstrijken van de retentieperiode gewist, waarmee een nieuw bestand moet worden geüpload voor en herhaalopdracht.

Antwoord:

Ja, uw interpretatie is juist.
Zie ook het antwoord op vraag 58.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 mrt 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening