

Bijlage 12 - Tentamenproces

Logistiek proces tentamens met een leverancier op afstand.

1. Opdrachten worden besteld via een afgeschermd onderdeel binnen het bestel portal van de leverancier.
2. De opdrachtgever krijgt een orderbevestiging dat de opdracht in productie gaat met de specificaties van het tentamen.
3. Tentamens worden bij de leverancier in een fysiek beveiligde omgeving geproduceerd.
4. Direct na productie worden de tentamens per opdracht dusdanig verpakt dat de inhoud onherkenbaar is en de verpakking niet zonder duidelijk zichtbare schade geopend kan worden.
5. Na verpakking worden de tentamens tot transport in een beveiligde ruimte opgeslagen.
6. De leverancier levert de geproduceerde tentamens af bij het QSP op de VU.
7. Het QSP controleert bij ontvangst de bestelling.
8. Op het QSP worden de tentamenopdrachten tot het moment van ophalen in een afgesloten kast of ruimte opgeslagen.
9. Opdrachtgever krijgt een melding als de tentamens klaarliggen op het QSP en kunnen deze enkel afhalen met een door de opdrachtgever getekende ontvangstbevestiging ophalen.

Iedere opdracht dient voorzien te worden van een oplegger waarop voor iedere opdracht de volgende momenten worden vastgelegd:

- Productie gereed en gecontroleerd;
- Opdracht verpakt en opgeslagen;
- Opdracht wordt overgedragen voor transport;
- Opdracht is gecontroleerd en ontvangen op het QSP;
- Opdracht is opgehaald voor Opdrachtgever.

Ieder moment wordt voorzien van een naam, datum, tijdstip en handtekening.

Aanvullend:

- Na productie dienen de printbestanden direct te worden verwijderd van de printerapparatuur.
- De bijlage van de opdracht dienen direct na productie uit de bestelportal te worden verwijderd.
- Voor tentamenopdrachten gelden geen afwijkende KPI's