

Verwerkersovereenkomst: Stichting VU / [naam verwerker]

[Europese aanbesteding: Onderwerp overeenkomst]

ONDERGETEKENDEN:

1. Stichting VU, die als bijzondere instelling in de zin van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) de Vrije Universiteit Amsterdam in stand houdt, statutair gevestigd en kantoorhoudend te (1081 HV) Amsterdam aan De Boelelaan 1105, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 53815211, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [invullen] in de functie van [invullen], hierna te noemen “**Verwerkingsverantwoordelijke**”;
2. [Naam Rechtspersoon], statutair gevestigd en kantoorhoudend te [(postcode)] [plaats] aan [adres en nummer] en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer], hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [invullen], hierna te noemen “**Verwerker**”.

Hierna gezamenlijk ook aan te duiden als: “Partijen” en afzonderlijk als “Partij”.

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

Artikel 1. Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 1.1 Deze verwerkersovereenkomst (hierna: “**Verwerkersovereenkomst**”) is exclusief van toepassing op het verwerken van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst [naam overeenkomst] van [datum] tussen Partijen voor de uitvoering van overeengekomen diensten (hierna: “**Overeenkomst**”).
- 1.2 Begrippen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (hierna: “**AVG**”) zoals: “**betrokkenen**”, “**persoonsgegevens**”, “**verwerking**”, “**verwerker**”, “**verwerkingsverantwoordelijke**” hebben de betekenis die daaraan is gegeven in de AVG.
- 1.3 Verwerker kan gedurende de uitvoering van de in de Overeenkomst genoemde diensten ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerken. Een omschrijving van de verwerking(en) en de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt alsmede een overzicht van de (categorieën van) betrokkenen en (categorieën van) persoonsgegevens die worden verwerkt, zijn opgenomen in **Bijlage 1** bij deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 2. De Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker

- 2.1 Verwerker garandeert dat hij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend persoonsgegevens zal verwerken op een wijze die - en voor zover dit - noodzakelijk is voor de levering van de prestaties onder de in artikel 1 van deze Verwerkersovereenkomst genoemde Overeenkomst. Overige verwerkingen zullen uitsluitend worden uitgevoerd in expliciete opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke of als daartoe een wettelijke verplichting bestaat. In geen geval zal Verwerker persoonsgegevens voor eigen doeleinden verwerken.

- 2.2 Verwerker zal alle redelijke schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke in verband met de verwerking van de persoonsgegevens opvolgen. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte indien naar zijn oordeel instructies in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens of met een tussen Partijen geldende overeenkomst.
- 2.3 Verwerker zal de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met toepasselijke wetgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens verwerken, waarbij in elk geval in overeenstemming met de AVG. Partijen sluiten de overeenkomst om te profiteren van de expertise die Verwerker heeft als het gaat om het verwerken van Persoonsgegevens voor de doeleinden die uiteengezet zijn in **Bijlage 1** bij deze Verwerkersovereenkomst. Het is Verwerker toegestaan om naar eigen inzicht de middelen aan te wenden die hij noodzakelijk acht om die doeleinden na te streven.
- 2.4 Onverminderd enige andere contractuele geheimhoudingverplichting die op Verwerker rust, garandeert Verwerker dat hij alle persoonsgegevens als strikt vertrouwelijk zal behandelen en dat hij al zijn werknemers, vertegenwoordigers en/of subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens van de vertrouwelijke aard van dergelijke informatie en van de persoonsgegevens op de hoogte zal stellen. Verwerker zal waarborgen dat dergelijke personen en partijen een adequate geheimhoudingsovereenkomst hebben getekend en dat zij zich houden aan de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst en zal Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek van kopieën van deze overeenkomsten voorzien. Het is Verwerker niet toegestaan de persoonsgegevens aan enige derde te tonen, verstrekken of anderszins ter beschikking te stellen, tenzij dit noodzakelijk of toegestaan is ingevolge de opdracht zoals neergelegd in de Overeenkomst of in het geval hiervoor expliciete voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke is verkregen.
- 2.5 Verwerker zal zijn volledige medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke om (i) na goedkeuring van en in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke betrokkenen toegang te laten krijgen tot de hun betreffende persoonsgegevens, (ii) persoonsgegevens te verwijderen of te corrigeren, tenzij opslag van de persoonsgegevens op basis van toepasselijk Unierecht of lidstatelijk recht verplicht is (iii) aan te tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn (of, ingeval Verwerkingsverantwoordelijke het er niet mee eens is dat persoonsgegevens incorrect zijn, het feit vast te leggen dat de betrokkene zijn persoonsgegevens als incorrect beschouwt) en (iv) Verwerkingsverantwoordelijke anderszins in de gelegenheid te stellen om aan zijn verplichtingen onder de AVG en andere toepasselijke wetgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens te voldoen.

Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens

- 3.1 Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Verwerker zal geen persoonsgegevens doorgeven aan (organisaties gevestigd in) landen buiten de EER of een internationale organisatie, tenzij:
- a. het een derde land betreft waarvan de Europese Commissie heeft besloten dat het derde land, één of meerdere regio's van het derde land of één of meerdere nader bepaalde sectoren in dat derde land, of de internationale organisatie in kwestie, een passend beschermingsniveau waarborgt zoals bedoeld in artikel 45 AVG en wordt voldaan aan de eventueel aan dit besluit gekoppelde voorwaarden (zo geldt het adequaatheidsbesluit voor Canada alleen voor commerciële organisaties). Verwerker is in dat geval verplicht Verwerkingsverantwoordelijke hierover vooraf schriftelijk te informeren;

- b. Verwerker hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van Verwerkingsverantwoordelijke en wordt voldaan aan de voorwaarden zoals vermeld in artikel 46 AVG of artikel 49 AVG. Verwerkingsverantwoordelijke heeft te allen tijde het recht om aanvullende voorwaarden te verbinden aan zijn toestemming voor een dergelijke doorgifte; of

een op de Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot doorgifte van persoonsgegevens naar buiten de EER verplicht. In dat geval stelt de Verwerker de in **Bijlage 2** genoemde medewerker van Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de doorgifte, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

Artikel 4. Beveiliging persoonsgegevens en controle

- 4.1 Onverminderd de beveiligingsnormen die Partijen elders zijn overeengekomen, zal Verwerker passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, ter bescherming van de persoonsgegevens tegen vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig. Deze maatregelen omvatten in ieder geval:
 - a. maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de persoonsgegevens voor de doeleinden die zijn uiteengezet in **Bijlage 1**;
 - b. maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan Verwerkingsverantwoordelijke;
 - c. de maatregelen die Partijen in **Bijlage 3** zijn overeengekomen.
- 4.2 Verwerker heeft te allen tijde een passend, geschreven beveiligingsbeleid geïmplementeerd voor de verwerking van persoonsgegevens, waarin in ieder geval de in artikel 4.1 genoemde maatregelen uiteen zijn gezet.
- 4.3 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht toe te zien op de naleving van de hiervoor onder artikel 4.1 en 4.2 genoemde maatregelen. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke, indien Verwerkingsverantwoordelijke daarom verzoekt, hiertoe in elk geval eenmaal per jaar in de gelegenheid op een door Partijen in gezamenlijk overleg nader te bepalen tijdstip en verder indien Verwerkingsverantwoordelijke daar aanleiding toe ziet naar aanleiding van (vermoeden van) informatie- of privacy-incidenten. Verwerker zal eventuele door Verwerkingsverantwoordelijke naar aanleiding van een dergelijke controle in redelijkheid gegeven instructies tot aanpassing van het beveiligingsbeleid binnen een redelijke termijn opvolgen.
- 4.4 Verwerker zal in alle redelijkheid en op kosten van Verwerkingsverantwoordelijke aan het in artikel 4.3 bedoelde onderzoek zijn medewerking verlenen. Indien uit het in artikel 4.3 bedoelde onderzoek blijkt dat Verwerker niet aan de Overeenkomst en/of deze Verwerkersovereenkomst voldoet zijn de kosten van het onderzoek voor rekening van Verwerker.

- 4.5 Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluatie en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist. Verwerker zal daarom de maatregelen zoals geïmplementeerd op basis van dit artikel 4 voortdurend evalueren en verscherpen, aanvullen of verbeteren om te blijven voldoen aan zijn verplichtingen onder dit artikel 4.

Artikel 5. Monitoring, informatieplichten en incidenten

- 5.1 Verwerker zal actief monitoren op inbreuken, op de beveiligingsmaatregelen en over de resultaten van de monitoring in overeenstemming met dit artikel 5 rapporteren aan Verwerkingsverantwoordelijke zodat Verwerkingsverantwoordelijke indien nodig binnen de wettelijke termijnen maatregelen kan nemen.
- 5.2 Zodra zich een incident met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens voordoet of heeft voorgedaan met betrekking tot beveiligingsmaatregelen, is Verwerker verplicht Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onverwijld, in ieder geval binnen 48 uur, in kennis te stellen en daarbij alle relevante informatie te verstrekken omtrent de aard van het incident, het risico dat gegevens onrechtmatig verwerkt zijn of kunnen worden en de maatregelen die getroffen zijn of zullen worden om het incident op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken.
- 5.3 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde zijn medewerking verlenen en zal de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke opvolgen, met als doel Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen een deugdelijk onderzoek te verrichten naar het incident, een correcte respons te formuleren en passende vervolgstappen te nemen ten aanzien van het incident.
- 5.4 Onder “**incident**” wordt in elk geval het volgende verstaan:
- a. een klacht of (informatie)verzoek van een natuurlijk persoon met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door Verwerker;
 - b. een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen op de persoonsgegevens of een vermoeden dat dit gaat plaatsvinden, tenzij het Verwerker wettelijk niet is toegestaan hiervan melding te doen aan Verwerkingsverantwoordelijke;
 - c. iedere ongeautoriseerde toegang, verlies, wijziging of enige vorm van onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens;
 - d. een doorbreking van de beveiliging en/of de vertrouwelijkheid, zoals uiteengezet in artikel 3 en 4 van deze Verwerkersovereenkomst, die leidt tot onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking van – of toegang tot – de persoonsgegevens, of enige aanwijzing dat een dergelijke inbreuk zal plaatsvinden of heeft plaatsgevonden.
- 5.5 Verwerker zal te allen tijde geschreven procedures voorhanden hebben die hem in staat stellen om Verwerkingsverantwoordelijke van een onmiddellijke reactie over een incident te voorzien, en om effectief samen te werken met Verwerkingsverantwoordelijke om het incident af te handelen en zal Verwerkingsverantwoordelijke voorzien van een exemplaar van dergelijke procedures indien Verwerkingsverantwoordelijke daarom verzoekt.
- 5.6 Meldingen die worden gedaan op grond van dit artikel worden gericht aan de in **Bijlage 2** opgenomen contactpersonen van Verwerkingsverantwoordelijke of, indien relevant, aan een andere door Verwerkingsverantwoordelijke tijdens de duur van deze Verwerkersovereenkomst schriftelijk bekendgemaakte andere werknemer van Verwerkingsverantwoordelijke.

- 5.7 Verwerkingsverantwoordelijke zal, indien naar zijn oordeel noodzakelijk, betrokkenen, toezichthouders en andere derden informeren over incidenten. Het is Verwerker niet toegestaan informatie te verstrekken over incidenten aan betrokkenen of andere derde partijen, behoudens voor zover Verwerker daartoe wettelijk verplicht is.

Artikel 6. Gebruik onderaannemers

- 6.1 Verwerker zal zijn activiteiten die (deels) bestaan uit het verwerken van persoonsgegevens of vereisen dat persoonsgegevens verwerkt worden niet uitbesteden aan een derde partij (“**subverwerker**”) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 6.2 Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker uitsluitend algemene schriftelijke toestemming voor het inschakelen van subverwerkers indien dit expliciet in **Bijlage 4** is vermeld. Verwerker zorgt ervoor dat Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde een actueel overzicht heeft van de door de Verwerker ingeschakelde subverwerkers.
- 6.3 Wanneer aan Verwerker algemene schriftelijke toestemming is verleend voor het inschakelen van subverwerkers, informeert Verwerker de contactpersonen van Verwerkingsverantwoordelijke zoals vermeld in **Bijlage 2** over een voorgenomen wijziging ten aanzien van de inzet van subverwerkers (toevoeging, verwijdering of vervanging). Voorafgaand aan de wijziging biedt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke een termijn van minimaal één maand om bezwaar te maken tegen de voorgenomen wijziging. Indien Verwerker niet tegemoetkomt aan de redelijke bezwaren van Verwerkingsverantwoordelijke, heeft Verwerkingsverantwoordelijke het recht deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst op te zeggen zonder vergoeding verschuldigd te zijn aan Verwerker.
- 6.4 Indien Verwerkingsverantwoordelijke geen algemene schriftelijke toestemming heeft gegeven voor de inzet van subverwerkers geeft Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker enkel toestemming voor het inschakelen van subverwerkers zoals vermeld in **Bijlage 4**. Partijen zorgen er in dat geval voor dat eventuele wijzigingen ten aanzien van de inzet van subverwerkers worden verwerkt in **Bijlage 4**.
- 6.5 Verwerker zorgt ervoor dat deze subverwerkers schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen. Verwerker staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze subverwerkers en is bij fouten van deze subverwerkers zelf jegens Verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk voor alle schade alsof hij zelf de fout(en) heeft begaan.

De toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke voor het uitbesteden van werkzaamheden aan een subverwerker laat onverlet dat voor de inzet van subverwerkers in een land buiten de EER zonder een passend beschermingsniveau toestemming vereist is in overeenstemming met artikel 3 van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 7. Vrijwaring

- 7.1 Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke en stelt Verwerkingsverantwoordelijke schadeloos voor alle claims, acties, aanspraken van derden en voor verliezen, schade of kosten, waaronder boetes en dwangsommen, die Verwerkingsverantwoordelijke lijdt of maakt en die rechtstreeks of indirect voortvloeien uit of tot stand komen in verband met een tekortkoming door Verwerker of subverwerker in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst en/of enige schending door Verwerker of subverwerker van de van toepassing zijnde wetgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens in verband met de Overeenkomst, waaronder in elk geval de AVG.
- 7.2 De vergoeding die Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke verschuldigd is op basis van artikel 7.1, is beperkt tot € 1.000.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 7.3 De in artikel 7.2 opgenomen beperking van de vergoeding geldt niet, indien sprake is van opzet of grove schuld van Verwerker, inclusief de personen en partijen die onder zijn verantwoordelijkheid vallen, zoals medewerkers en subverwerkers.

Artikel 8. Duur en beëindiging

- 8.1 Deze Verwerkersovereenkomst heeft dezelfde looptijd als de Overeenkomst.
- 8.2 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze bepalingen behoren onder meer die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid en toepasselijk recht.

Artikel 9. Bewaartermijnen, teruggave en vernietiging van persoonsgegevens

- 9.1 Verwerker bewaart de persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk en in geen geval langer dan tot het einde van deze Verwerkersovereenkomst of, indien tussen Partijen een bewaartermijn is overeengekomen, niet langer dan deze termijn.
- 9.2 Bij beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst, of indien van toepassing aan het einde van de overeengekomen bewaartermijnen, of op schriftelijk verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke, zal Verwerker de persoonsgegevens vernietigen of teruggeven aan Verwerkingsverantwoordelijke, naargelang de keuze van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij opslag van de persoonsgegevens op basis van toepasselijk Unierecht of lidstatelijk recht verplicht is. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt Verwerker bewijs van het feit dat de gegevens vernietigd of verwijderd zijn.
- 9.3 Bij het einde van de Verwerkersovereenkomst zal Verwerker alle derden die betrokken zijn bij het verwerken van persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de Verwerkersovereenkomst en zal waarborgen dat alle betrokken derden de persoonsgegevens vernietigen of aan Verwerkingsverantwoordelijke overdragen, naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 10. Slotbepalingen

- 10.1 [**OPTIONEEL**] Partijen komen overeen dat zij deze Verwerkersovereenkomst via DocuSign ondertekenen en de Overeenkomst na ondertekening door Partijen geldt als een onderhandse akte zoals bedoeld in artikel 156 Rv. Dit is een bewijsovereenkomst.
- 10.2 In het geval van strijdigheid tussen de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en bepalingen uit de Overeenkomst, dan zullen de bepalingen van de Verwerkersovereenkomst leidend zijn.
- 10.3 Op deze Verwerkersovereenkomst zijn de bepalingen van Nederlands recht van toepassing. Geschillen over of in verband met deze Verwerkersovereenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend:

Stichting VU

[naam Verwerker]

Naam: [invullen]

Naam: [invullen]

Functie: [invullen]

Functie: [invullen]

Plaats: [invullen]

Plaats: [invullen]

Datum: _____

Datum: _____

BIJLAGE 1: Omschrijving verwerking(en), doeleinden, categorieën van betrokkenen en (categorieën van) persoonsgegevens

Verwerking(en)

[Kort vermelden welke gegevensverwerkingen de Verwerker namens de VU gaat doen]

Doeleinden

De verwerkingen die Verwerker namens Verwerkingsverantwoordelijke doet, hebben als doel:

[invullen]

Categorieën van betrokkenen

De Verwerker verwerkt persoonsgegevens van de volgende (categorieën) van betrokkenen:

[invullen]

(Categorieën van) Persoonsgegevens

De volgende persoonsgegevens verwerkt Verwerker namens Verwerkingsverantwoordelijke:

[invullen]

BIJLAGE 2: Contactgegevens

Eerste contactpersoon VU:

Naam: [invullen]

Functie: [invullen]

E-mail: [invullen]

Telefoonnummer: [invullen]

Tweedelijns contactpersonen VU:

Functie: Functionaris Gegevensbescherming

E-mail: functionarisgegevensbescherming@vu.nl

Functie: Security and Operations Control Center

E-mail: socc.secure@vu.nl

Eerste contactpersoon Verwerker:

Naam: [invullen]

Functie: [invullen]

E-mail: [invullen]

Telefoonnummer: [invullen]

Tweede contactpersoon Verwerker:

Naam: [invullen]

Functie: [invullen]

E-mail: [invullen]

Telefoonnummer: [invullen]

BIJLAGE 3: Beveiligingsmaatregelen

[Opnemen overeengekomen beveiligingsmaatregelen. Deze bijlage wordt conform de in de aanbestedingsdocumenten vermelde eisen, uw inschrijving en de wettelijke vereisten na gunning van de opdracht en voordat persoonsgegevens worden verwerkt in afstemming met de gegunde partij ingevuld.]

BIJLAGE 4: Subverwerkers en doorgiften

Verwerkingsverantwoordelijke heeft Verwerker **[aankruisen wat van toepassing is door Verwerkingsverantwoordelijke]**:

- ☐ Algemene toestemming gegeven voor het inschakelen van subverwerkers.
☐ Specifieke toestemming gegeven voor het inschakelen van de hierna vermelde subverwerkers:

Naam rechtspersoon	Persoonsgegevens die subverwerker verwerkt	Soort verwerking	Land van verwerking	Vestigingsland subverwerker

Doorgiften buiten de Europese Economische Ruimte

Verwerkingsverantwoordelijke heeft Verwerker specifieke toestemming gegeven voor de hierna opgenomen doorgiften aan derde landen of internationale organisaties. De toegestane doorgiften zijn:

Beschrijving doorgifte	Entiteit die de Persoonsgegevens doorgeeft + land	Entiteit die de Persoonsgegevens ontvangt + land	Doorgifte-mechanisme	Waarborgen