



Marktconsultatie ten behoeve van Stichting VOOR

ICT Migratie, Dienstverlening & Netwerk

Inhoud

1. Inleiding	2
Stichting VOOR	2
Aanleiding	3
Doelgroep marktconsultatie	3
Doel marktconsultatie	3
2. De voorgenomen opdracht	4
3. Procedure marktconsultatie	10
Schriftelijke beantwoording	10
Gespreksronde	10
Afronding	10
Contact	10
Planning	11
Voorwaarden	11

1. Inleiding

Voor u ligt de marktconsultatie ter voorbereiding op een eventuele aanbesteding voor ICT Migratie, Dienstverlening & Netwerk ten behoeve van Stichting VOOR (Voortgezet Onderwijs Oosterschelde Regio). De opdracht is gericht op twee aspecten:

- A) De harmonisatie en migratie van twee (2) bestaande ICT-omgevingen naar één gezamenlijke, toekomstbestendige ICT-omgeving en de uitvoer van technisch in beheer name, onderhoud en support op de nieuwe omgeving;
- B) Het implementeren van één uniforme, moderne en toekomstbestendige netwerk omgeving en de uitvoer van technisch in beheer name, onderhoud en support daarop.

Stichting VOOR (Hierna: VOOR) voert een marktverkenning uit om een goed beeld te krijgen van de mogelijkheden en onmogelijkheden binnen de markt, om derhalve tot een passende, concrete en gedegen uitvraag te komen.

VOOR nodigt u van harte uit voor deelname aan de marktconsultatie. Deelname aan de marktconsultatie betekent niet automatisch deelname aan een eventuele aanbesteding. Tevens bent u niet verplicht aan onderhavige marktconsultatie deel te nemen. Afzien van deelname aan de marktconsultatie heeft geen invloed op de positie van partijen in een eventuele aanbesteding of andere vervolgprocedure.

Stichting VOOR

VOOR is ontstaan uit de fusie van twee schoolbesturen, Pontes en Ostrea. De stichting stelt zich tot doel afzonderlijke scholen voor openbaar voortgezet onderwijs en bijzonder voortgezet onderwijs in stand te houden en te bevorderen, om zonder winstoogmerk maatschappelijke meerwaarde voor de regio te creëren. We bieden onderwijs aan in open contact met de samenleving. We zijn een dynamische en ambitieuze organisatie die bestaat uit een netwerk van samenwerkende, sterke scholen met passie voor onderwijs. Elkaar willen ontmoeten en van en met elkaar leren is bij ons leidend voor leerlingen, ouders en medewerkers. Daarbij gaan we ervan uit dat iedereen zijn eigen verantwoordelijkheid heeft. We handelen vanuit vertrouwen, zoeken actief de verbinding en willen vooruitgaan.

VOOR bestaat uit 4 scholen die worden ondersteund vanuit het Service Bureau, de afdeling ICT is hier onderdeel van. VOOR geeft momenteel onderwijs aan ruim 4.800 leerlingen, en heeft ca. 650 medewerkers.



Meer informatie: <https://www.stvoor.nl>.

Coöperatie SIVON

VOOR wordt binnen deze marktconsultatie en de eventuele aanbestedingsprocedure ondersteunt door Coöperatie SIVON. SIVON heeft hierbij een adviserende en begeleidende rol.

Aanleiding

Momenteel zijn er nog twee separate IC-omgevingen: één voor Pontes en één voor Ostrea. Op enkele andere aspecten, zoals het HRM, de Financiën en het LAS-systeem (Magister) zijn de twee schoolbesturen reeds samengevoegd. De volgende stap in de harmonisatie is de migratie van de separate ICT-omgevingen naar één gezamenlijke, centrale ICT-omgeving. Daarnaast heeft VOOR behoefte aan het beheer, onderhoud en leveren van support op de nieuw ingerichte ICT-omgeving. Tevens heeft VOOR behoefte voor het harmoniseren van haar netwerk (LAN,WLAN), ook hier geldt dat na harmonisatie behoefte is voor beheer, onderhoud en levering van support. Op dit moment hebben Pontes en Ostrea beiden hun eigen gescheiden netwerkomgevingen.

VOOR acht een marktconsultatie noodzakelijk om te borgen dat de uiteindelijke uitvraag zoveel mogelijk aansluit op de actuele marktpraktijk, onder andere ten aanzien van de hoge mate van integraliteit en complexiteit binnen de beoogde opdracht. De hoge mate van integraliteit en complexiteit komt voort uit de migratie van twee separate, gescheiden ICT-omgevingen en de standaardisatie en harmonisatie van twee separate netwerkomgevingen, in combinatie met de bijbehorende uitdagingen en afhankelijkheden van onder andere derden. Ook beoogt VOOR inzicht te krijgen in de ideeën van de markt op financieel gebied en ten aanzien van doorlooptijden.

Doelgroep marktconsultatie

Deze marktconsultatie is bedoeld voor partijen die actief zijn als ICT-dienstverlener en/of netwerkdienstverlener en in staat zijn een toekomstbestendige, veilige en schaalbare ICT-omgeving en/of netwerkomgeving te migreren en/of realiseren voor Stichting VOOR.

Doel marktconsultatie

De hoofddoelstelling van deze marktconsultatie is om het beoogde aanbestedingstraject zo goed mogelijk af te stemmen op de mogelijkheden binnen de markt.

VOOR beoogt met deze marktconsultatie het volgende te bereiken:

- Inzicht verkrijgen in het profiel van de partijen die de opdracht(en) kunnen uitvoeren;
- Inzicht verkrijgen in welke informatie noodzakelijk aangeleverd dient te worden bij een eventuele aanbesteding om een kwalitatieve, volledige inschrijving te faciliteren;
- Het ophalen van visies en eventuele verbeter suggesties vanuit de markt op de voorgenomen opdracht, en het stimuleren van marktpartijen om ideeën en oplossingen in te brengen ten behoeve van een optimale aanbesteding;
- Het identificeren van aandachtspunten die door marktpartijen worden gezien, zodat deze in de definitieve uitvraag kunnen worden meegenomen.

De inzichten uit deze marktverkenning zullen worden gebruikt om de uiteindelijke uitvraag te toetsen op het gebied van haalbaarheid, proportionaliteit en marktconformiteit.

Wij bedanken u bij voorbaat voor uw inzet binnen deze marktconsultatie.

2. De voorgenomen opdracht

VOOR is voornemens een Europese openbare aanbesteding te starten voor het contracteren van twee dienstverleners:

- Eén (1) ICT dienstverlener die verantwoordelijk is voor de migratie van twee bestaande ICT-omgevingen naar één gezamenlijke, toekomstbestendige ICT-omgeving. Na realisatie van deze nieuwe omgeving is dezelfde dienstverlener tevens verantwoordelijk voor het technisch beheer, onderhoud en de support op deze centrale ICT-omgeving.
- Eén (1) netwerkdienstverlener die VOOR ondersteunt in het implementeren van één uniforme, moderne en toekomstbestendige netwerk omgeving. Ook hierbij geldt dat de geselecteerde dienstverlener na de implementatie het technisch beheer, onderhoud en support op het netwerk uitvoert.

De uiteindelijke doelstelling van de aanbesteding is het realiseren van een ICT-omgeving en netwerk omgeving die medewerkers en leerlingen van VOOR in de uitvoer van het onderwijs en werkzaamheden optimaal ondersteunen.

Gezien de samenhang en integraliteit van de werkzaamheden binnen scope, de hoge mate van gewenst partnerschap met opdrachtnemer, de benodigde investering voor alle betrokkenen bij de migratieopgave en de borging van efficiëntie en continuïteit van de dienstverlening beoogt VOOR de opdracht voor de ICT-migratie -en dienstverlening als één geheel in de markt te beleggen.

Op dit moment voorziet VOOR dat de netwerkopdracht in een separaat perceel binnen dezelfde aanbesteding wordt belegd. Hiermee beoogt VOOR beide opdrachten toegankelijk te maken voor een bredere selectie aan marktpartijen en om specialisatie en specialistische kennis binnen de beide opdrachten te contracteren.

Het is hierbij mogelijk dat zowel de opdracht omtrent de ICT-migratie -en dienstverlening als het netwerk bij één en dezelfde leverancier wordt belegd.

Beoogde opdracht

Perceel: ICT Migratie en Dienstverlening

Binnen VOOR bestaan momenteel twee afzonderlijke ICT-omgevingen: die van Pontes en die van Ostrea. Deze twee ICT-omgevingen functioneren los van elkaar, met elk hun eigen Microsofttenant, infrastructuur, beheerprocessen, werkplekken en tenant- en identitymanagement. In de huidige situatie heeft Pontes een overeenkomst met één (1) partij voor ICT-dienstverlening. Deze overeenkomst loopt tot 1 maart 2027. Ostrea heeft haar ICT Dienstverlening voor 50% in eigen beheer. De overige 50% is belegd bij één (1) ICT-dienstverlener.

Het ontbreken van één uniforme ICT-omgeving binnen VOOR brengt complexiteit met zich mee in beheer, leidt tot hogere kosten en lasten en biedt beperkte mogelijkheden voor centrale regie.

De opdracht omtrent de ICT-migratie -en dienstverlening wordt op dit moment voorzien als een tweeledige opdracht:

- (I) Het harmoniseren en migreren van de twee bestaande ICT-omgevingen naar één gezamenlijke, toekomstbestendige ICT-omgeving. Hierbij bestaat de voorkeur om bestaande Microsoft tenants te gebruiken. Hieronder valt minimaal:

- Het ontwerpen/opstellen en uitvoeren van een migratiestrategie (op basis van de IST- en SOLL-situatie, waarbij opdrachtnemer de rol van projectleider invult);
- Migreren en inrichten van de werkplek op basis van MS365, inclusief datamigratie binnen Azure;
- Inrichten van DHCP (indien dit niet door netwerkbeheer wordt gedaan);
- Inrichten/verzorgen van Identity Management (IDM);
- Inrichten of verzorgen van Identity & Accessmanagement (IAM);
- Het inrichten van de nieuwe werkplekken;
- Packagen en onderhouden van circa 25 niet-SaaS applicaties;
- Het inrichten of beschikbaar stellen van een Digitale werkplek (centrale, online lesomgeving waar leerlingen en docenten inloggen om toegang te krijgen tot al hun onderwijsbronnen, zoals lesmateriaal, opdrachten, toetsen, roosters, applicaties en communicatietools — vanaf elk apparaat en op elk moment).

(II) Het uitvoeren van het beheer, onderhoud en support op de nieuwe ICT-omgeving.

Hieronder valt minimaal:

- Proactief beheer en onderhoud, waaronder patch-, update- en releasebeheer voor Microsoft 365, EntraID, (virtuele) servers, werkplekken en applicaties;
- Uitvoering van change- en release-management;
- Security-beheer, waaronder beheer van Conditional Access, MFA, Intune policies, compliance policies, rolmodellen, security alerts, Defender-configuraties en periodieke security-reviews;
- Beheer van logging en auditing, inclusief beveiligingslog-analyse, rapportages en monitoring van compliance-vereisten (Normenkader, AVG);
- Configuratiebeheer, inclusief CMDB-onderhoud.
- 2^e lijn-servicedesk;
- SPOC-rol ten aanzien van de ICT-keten.

De beoogde ingangsdatum van de overeenkomst is hierbij medio juli 2027. De wens bestaat bij VOOR om de migratieopgave vóór 1 januari 2027 af te ronden.

Buiten de scope van deze opdracht wordt op dit moment voorzien:

- Netwerkdienstverlening (zie Perceel Netwerk);
- Levering end user devices (ondergebracht in ander contract);
- Leveren licenties (verloopt via SLB);
- Leveren internetverbindingen (SIVON Veilig Internet);
- Beheren en inrichten van een (Cloud) back-up dienst.

Perceel: Netwerk

Ook bestaan binnen VOOR momenteel twee afzonderlijke netwerkomgevingen: die van Pontes en die van Ostrea. Beide omgevingen functioneren onafhankelijk van elkaar en kennen eigen ontwerpen, leverancierskeuzes, beheerprocessen en technische afhankelijkheden:

- De Pontes-scholen zijn onderling verbonden via SIVON aansluitingen (Veilig Internet), waarbij elke locatie beschikt over een 1:1 symmetrische glasvezelverbinding van 1 Gbit/s. De koppeling tussen de scholen wordt gerealiseerd met behulp van Mikrotik routers en site-to-site VPN verbindingen. Deze VPN structuur wordt tevens gebruikt voor de koppeling naar de Azure omgeving. Voor de netwerkcomponenten wordt gebruikgemaakt van een Lancom architectuur

(switches en access points) met apparatuur die in 2022 is aangeschaft. De internettoegang verloopt via de centrale SIVON infrastructuur, waarbij Fortinet voorzieningen worden ingezet voor firewalling en DDoS bescherming binnen "Veilig Internet".

- Ostrea beschikt over een eigen glasvezelverbinding tussen de twee hoofdlocaties aan de Bergweg 4 en de Fruitlaan 3. De primaire SIVON-internetverbinding (1 Gbit/s symmetrisch) komt binnen op Bergweg 4. Voor de internettoegang maakt Ostrea gebruik van een virtuele firewalloplossing op basis van Palo Alto (VM 100). Binnen het interne netwerk wordt gebruikgemaakt van Cisco switches (2023) en Extreme Networks access points, die in 2025 zijn uitgerold. Net als Pontes maakt Ostrea voor internetbeveiliging gebruik van de centrale SIVON-voorzieningen, waaronder de Fortinet gebaseerde firewall- en DDoS-functionaliteit.

Deze netwerksituatie sluit niet langer aan bij de centrale ICT-strategie van VOOR en vormt daarom een belangrijk onderdeel van de harmonisatieopgave. Daarnaast loopt het netwerkcontract bij Ostrea eind 2026 af.

Parallel aan de ICT-migratie beoogt VOOR daarom de implementatie van een gestandaardiseerde netwerkomgeving te realiseren. De huidige netwerkcomponenten binnen beide omgevingen bevinden zich in verschillende levensfasen. De verwachte vervangingsmomenten van de netwerkkapparatuur liggen in de periode 2028/2029. Daarom beoogt VOOR de nieuwe netwerkomgeving in eerste instantie in te richten op basis van de huidige apparatuur.

De opdracht omtrent het netwerk wordt op dit moment als:

- (I) De implementatie van één uniforme, toekomstbestendige netwerkomgeving. De nieuwe netwerkomgeving vormt het fundament voor de centrale ICT-architectuur van VOOR. Het uitgangspunt is hierbij dat zoveel mogelijk gebruik wordt gemaakt van bestaande netwerkkapparatuur. Hieronder valt minimaal:
 - Het opstellen en ontwerpen van de netwerkarchitectuur, inclusief LAN en WLAN;
 - *Voor de Firewall geldt:* Pontes gebruikt momenteel 3x MikroTik router, welke een verbinding verzorgt naar Azure (VPN) en onderlinge VPN tussen locaties en de connecties naar de Firewall van Veilig Internet. Op Ostrea is een eigen Firewall aanwezig (Palo Alto, virtueel op VM-ware). Hiervoor wenst VOOR één standaard in te richten.
 - Uitvoeren van implementatieplanning en -coördinatie;
 - Implementatie van centrale netwerkbeheer- en monitoringtools;
 - Inrichten van netwerksegmentatie en beveiliging;
 - Integratie met de centrale ICT-architectuur van VOOR, inclusief koppelingen naar IAM, device beheer en Cloud services;
 - Documentatie van de volledige omgeving, inclusief netwerkontwerp, configuraties, IP-plan en beheerrichtlijnen;
 - Nazorg, inclusief fine-tuning, probleemoplossing en performancevalidatie.
- (II) Het uitvoeren van het volledige beheer, onderhoud en support op de nieuwe netwerkomgeving. Hieronder valt minimaal:
 - Opzetten van proactieve monitoring met drempelwaarden, automatische meldingen en rapportages voor performance, beschikbaarheid, security en capaciteit;

- Beheer en onderhoud van netwerkkapparatuur, zoals updates, firmware-beheer, patching en de Wifi-infrastructuur;
- Securitybeheer: beheer van ACL's, Router IPS/IDS, NAC-polities (indien van toepassing), certificaten en zero-trust-principes;
- Change management;
- Het leveren van een 2^e lijn-servicedesk ondersteuning.

Beoogde overeenkomst en looptijd

VOOR is voornemens om met één (1) leverancier een ICT-dienstverleningsovereenkomst aan te gaan voor de ICT-migratieopgave en het opvolgend beheer, onderhoud en support op de nieuwe ICT-omgeving. De beoogde ingangsdatum van de overeenkomst is medio juli 2026 met een initiële looptijd van vijf (5) jaar, inclusief de migratiefase, met vijf (5) verlengingsopties van één (1) jaar.

VOOR is voornemens om met één (1) leverancier een overeenkomst aan te gaan voor de netwerkopdracht. De beoogde ingangsdatum van de overeenkomst is medio juli 2026 met een initiële looptijd van vijf (5) jaar, inclusief de implementatiefase, met vijf (5) verlengingsopties van één (1) jaar.

VOOR oriënteert zich op de mogelijkheid om de migratie-/implementatiekosten te verdelen over de looptijd van de overeenkomsten, middels een regressief terugverdienmodel waarbij de migratiekosten regressief verdeeld worden over de maandelijkse kosten voor de dienstverlening.

3. Procedure marktconsultatie

VOOR beoogt de inspanning van marktpartijen in deze marktconsultatie zo veel mogelijk te beperken. Daarom heeft VOOR ervoor gekozen om een korte vragenlijst toe te voegen in Bijlage A ter beantwoording door geïnteresseerde partijen.

Schriftelijke beantwoording

Indien u mee wilt doen aan de marktconsultatie verzoeken wij u om uw schriftelijke beantwoording op de vragen uiterlijk op donderdag 26 februari 2026 om 10:00u in te leveren via TenderNed. Voor de beantwoording kunt u gebruik maken van het Vraag- en Antwoordenformulier (bijlage A). VOOR verzoekt u in uw beantwoording maximaal 200 woorden te gebruiken per vraag.

De vragen zijn onderverdeeld in twee delen:

- *Deel A*, welke betrekking hebben op de aanbesteding in het algemeen en op het ICT-migratie -en dienstverlening aspect;
- *Deel B*, welke specifiek betrekking hebben op het netwerk aspect.

U bent niet verplicht de vragen voor beide delen te beantwoorden. Indien u geïnteresseerd bent de opdracht als geheel uit te voeren, of hier ideeën bij heeft, nodigt VOOR u van harte uit op beide delen een beantwoording in te dienen.

Gespreksronde

VOOR zal de schriftelijke beantwoording analyseren. VOOR behoudt zich het recht voor om op basis van deze analyse geselecteerde partijen uit te nodigen voor een verdiepend gesprek. Dit betreft nadrukkelijk geen selectie en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. VOOR behoudt zich het recht voor geïnteresseerde partijen niet uit te nodigen voor een verdiepingsgesprek.

Partijen worden uitgenodigd voor een verdiepend gesprek op basis van diversiteit in antwoorden zodat een zo compleet mogelijk beeld wordt verkregen. Deze gesprekken zullen plaatsvinden op dinsdag 3 maart en donderdag 5 maart 2026. De verwachte gespreksduur is circa 1 uur. Het projectteam van VOOR gaat uit van individuele gesprekken met geïnteresseerden. Voor de gesprekken zal door VOOR zowel een fysieke als digitale gespreksmogelijkheid worden geboden.

De gesprekken zullen een interactief karakter hebben, waarbij verdieping wordt gezocht. Deze verdieping zal worden gezocht aan de hand van de door u ingediende schriftelijke beantwoording.

Afronding

Van de bevindingen van de marktconsultatie zal een beknopte samenvatting met de belangrijkste punten worden gedeeld. Informatie die te herleiden is naar een specifiek(e) aanbieder of (uniek) product zal niet worden gedeeld.

Contact

De contactpersoon voor onderhavige marktconsultatie is Jordi Gremmen, bereikbaar via de berichtenmodule in TenderNed. Tijdens de marktconsultatie zal alle communicatie tussen u en VOOR verlopen via TenderNed.

Indien u vragen heeft met betrekking tot de marktconsultatie, verzoeken wij u deze kenbaar te maken middels de Vraag- en Antwoordmodule op TenderNed.

Planning

VOOR behoudt zich het recht voor om, zonder opgaaf van redenen, onderstaande planning te wijzigen of de marktconsultatie te staken.

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie	Dinsdag 10 februari 2026
Indienen reactie op vragenlijst marktconsultatie	Donderdag 26 februari 2026 10:00u
Gespreksronde (online/fysiek, op uitnodiging)	Dinsdag 3 maart & Donderdag 5 maart 2026

Voorwaarden

Bij de marktconsultatie gelden de volgende voorwaarden en uitgangspunten:

- VOOR benadrukt dat zij zich momenteel in een oriënterende fase bevindt. Dit document is daarmee geen aanbesteding en kan op geen enkele wijze worden geïnterpreteerd als een opdracht of aanbesteding. De voorgenomen opdracht kan in een eventuele aanbesteding afwijken van hetgeen gesteld in dit document;
- De marktconsultatie beperkt zich uitsluitend tot de in dit document genoemde diensten en daarmee direct samenhangende diensten;
- Eventuele kosten voor deelname aan de marktconsultatie worden niet vergoed;
- Partijen kunnen op geen enkele wijze rechten ontleen aan deelname;
- Partijen zullen op geen enkele wijze (positief of negatief) beoordeeld worden in het kader van een eventueel toekomstige aanbesteding;
- Bij een eventuele aanbesteding zal VOOR een gelijk speelveld waarborgen door relevante informatie die tijdens de marktconsultatie is uitgewisseld te delen met gegadigden voor een aanbesteding;
- VOOR zal geen informatie mededelen voor zover die door een deelname aan de marktverkenning in de uitwisseling als vertrouwelijk is aangemerkt;
- De marktconsultatie vindt plaats in de Nederlandse taal, tenzij er gegronde redenen zijn om hiervan af te wijken;
- Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks tegenstrijdigheden of onvolkomenheden tegenkomen, dan vragen wij u dit te melden via de berichtenmodule in TenderNed;
- Indien naderhand blijkt dat er onvolkomenheden in dit document zitten, kan dit VOOR niet worden aangerekend;
- De informatie die VOOR verschaft tijdens de marktconsultatie kan afwijken van informatie die later wordt verstrekt bij een eventueel aanbestedingsproces;
- Door deelname aan de marktconsultatie gaan partijen onvoorwaardelijk akkoord met het gestelde in dit marktconsultatiedocument, waaronder de in dit hoofdstuk gestelde voorwaarden en bepalingen.