

Algemene informatie

Aanbesteding: EA Touchscreens - Goud Onderwijs
Aanbestedende Dienst: Stichting Goud
Referentie: 2025-TOU304224
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage D - inschrijfbiljet - touchscreen eis 19 (netwerk aansluitingen)

Vraag:
Bij Netwerk aansluitingen wordt geëist dat het touchscreen geen RJ45-aansluiting aanwezig heeft.

Kunt u bevestigen of deze eis ziet op het uitsluiten van een touchscreen dat zelfstandig als netwerkapparaat functioneert (bijvoorbeeld met geïntegreerd besturingssysteem of autonome internettoegang), en dat het toegestaan is dat een display wel beschikt over een fysieke LAN-poort, mits deze uitsluitend wordt gebruikt voor het doorgeven van een bedrade internetverbinding aan een aangesloten laptop via USB-C en het scherm zelf niet zelfstandig als netwerkdevice opereert?

Antwoord:
De eis dat de Touchscreen geen RJ45-aansluiting heeft, geldt voor schermen die zelfstandig als netwerkapparaat functioneren. Een LAN-poort op het scherm is toegestaan uitsluitend voor het doorgeven van netwerk naar een aangesloten laptop of apparaat, zolang het scherm zelf geen eigen netwerkfunctionaliteit heeft. De NUC verzorgt de slimme netwerk- en systeemfunctionaliteit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
11 mrt 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - Goud Onderwijs

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage D - Inschrijfbiljet - EA Touchscreens

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de eis inzake "pressure sensing" komt te vervallen, aangezien deze functionaliteit geen aantoonbare onderwijskundige meerwaarde heeft binnen het primair onderwijs en geen directe relatie kent met de geformuleerde doelstellingen (gebruiksgemak, minimale downtime, ontzorging)?

Antwoord:

AD laat de eis 'pressure sensing' vervallen, maar dit gebeurt op basis van het wegnemen van een beperkende factor voor het aantal potentiële inschrijvers, en niet op basis van de ingediende argumentatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Touchscreens - Goud Onderwijs

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage D - Inschrijfbiljet - EA Touchscreens

Vraag:

U vraagt een NUC uit. We gaan ervan uit dat aangezien het scherm ook een OPS-slot moet hebben, dat u geen NUC maar een OPS-module bedoeld. Is onze aanname correct?

Antwoord:

De aanname is niet correct. In deze aanbesteding wordt expliciet gevraagd om een NUC en niet een OPS-module. Het OPS-slot op het touchscreen is beschikbaar om de NUC eenvoudig te kunnen plaatsen, maar het apparaat dat de slimme functionaliteit en netwerkbeheer verzorgt, moet een NUC zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Touchscreens - Goud Onderwijs

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage D - Inschrijfbiljet - EA Touchscreens

Vraag:

In het totaalblad constateren wij dat cel G6 t/m G8 niet automatisch worden berekend en evenmin worden meegenomen in de berekening van de totaalprijs. Kunt u een gecorrigeerde versie van het

Inschrijfbiljet uploaden waarin deze formules correct zijn verwerkt?

Antwoord:

De cellen G6 t/m G8 hebben betrekking op installatie en montagekosten. Deze kosten kunt u per montagemogelijkheid opgeven (wandmontage, muurlift en verrijdbaar onderstel), deze opzet is gekozen in verband met het feit dat niet te zeggen welke opzet op voorhand wordt gekozen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Touchscreens - Goud Onderwijs

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage E: Programma van eisen Touchscreens Eis 4.3

Vraag:

Kunt u verduidelijken hoe de termijn van 4 uur (kritische storingen) zich verhoudt tot de generieke eis in het PvE 4.3 dat klachten binnen 1 werkdag opgelost dienen te zijn? Welke termijn is leidend?

Antwoord:

De termijn van 4 uur blijft intact en gaat over kritische storingen zoals vermeld in het Beschrijvend Document. Bij andere storingen/klachten dient ook direct actie te worden ondernomen maar deze dienen binnen 1 werkdag opgelost te zijn - indien dit niet binnen 1 werkdag kan worden opgelost wordt een vervangend bord ter beschikking gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Touchscreens - Goud Onderwijs

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage D - Inschrijfbiljet - EA Touchscreens

Vraag:

Is het toegestaan dat het Touchscreen is voorzien van een embedded Android-besturingssysteem, mits dit systeem niet toegankelijk is voor eindgebruikers en het scherm volledig functioneert?

Antwoord:

AD wil geen gebruik maken van embedded Android-besturingssysteem, aangezien de aansturing volledig via de NUC verloopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Touchscreens - Goud Onderwijs

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Bijlage D - Inschrijfbiljet - EA Touchscreens

Vraag:

Geluidskwaliteit wordt niet uitsluitend bepaald door het opgegeven vermogen (Wattage), maar tevens door bouwkwiteit, akoestische afstemming, plaatsing van speakers, DSP/software en kastontwerp. Wij verzoeken u daarom de vermogensseis aan te passen naar minimaal 2x20W + 1x20W subwoofer en de daadwerkelijke geluidskwaliteit te beoordelen via de proefopstelling, waar geluid expliciet onderdeel uitmaakt van de beoordeling. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

AD is akkoord en zal dit onderdeel tijdens de proefopstelling uitvoerig testen - voor de volledigheid het betreft hier alleen het in de Touchscreen ingebouwde geluid zonder additionele soundbar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Touchscreens - Goud Onderwijs

Ref.nr.

Onderwerp:

8 Beschrijvend document 4.9 Marktconformiteit

Vraag:

Paragraaf 4.9 verwijst naar marktconforme en reële inschrijvingen. Tegelijkertijd constateren wij dat diverse technische specificaties zodanig concreet zijn geformuleerd dat deze feitelijk corresponderen met één specifiek merk/type (Predia Touchbase). Kunt u bevestigen dat de technische specificaties zodanig worden aangepast dat deze functioneel en merkneutraal worden geformuleerd, zodat meerdere fabrikanten objectief aan de eisen kunnen voldoen? Indien u van mening bent dat de huidige specificaties reeds marktbreed toepasbaar zijn, verzoeken wij u gemotiveerd aan te geven op basis van welke marktanalyse dit is vastgesteld.

Antwoord:

AD heeft deze aanbesteding zorgvuldig opgesteld en is van mening dat de gestelde technische specificaties merkneutraal zijn geformuleerd. Diverse merken en modellen binnen het onderwijssegment kunnen aan deze specificaties voldoen, waardoor er geen sprake is van een merkgebonden vraagstelling, hetgeen conform de Aanbestedingswet is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Touchscreens - Goud Onderwijs

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.3.2. Proefopstelling

Vraag:

Kunt u toelichten wat het doel en de functionele meerwaarde is van het verplicht mee te leveren (maar niet aan te sluiten en niet te beoordelen) soundbar#onderdeel, aangezien de beoordeling van geluidskwaliteit plaatsvindt op basis van het ingebouwde geluid?

Antwoord:

Uw aanneme is correct. De beoordelingscommissie zal de maximaal 3 inschrijvende partijen die na de kwalitatieve beoordeling nog kans maken op de overwinning uitsluitend beoordelen op het geluid dat ingebouwd is in de Touchscreen.

De achtergrond van de mee te leveren soundbar is om te kijken wat het geluid is met extra soundbar zodat AD hier wellicht in de toekomst of bij bepaalde schermen voor kan kiezen tijdens de contractperiode.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Touchscreens - Goud Onderwijs

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.2.1. minimale downtime

Vraag:

Begrijpen wij correct dat met een maximale oplostijd van 4 uur primair wordt bedoeld: het bieden van een werkbare (remote) oplossing binnen 4 uur, en indien fysieke reparatie noodzakelijk is, de volgende dag op locatie op te lossen eventueel door levering van een vervangend toestel conform de laatste alinea?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Touchscreens - Goud Onderwijs

Ref.nr.

11

Onderwerp:

1.2.1 - Doelstellingen - Minimale downtime

Vraag:

U noemt bij storingen een maximale oplostijd van 4 uur. In de educatieve sector is een structurele oplostijd van 8 werkuren bij storingen gebruikelijk en marktconform, mede gelet op reistijden en beschikbaarheid van onderdelen. Bent u bereid om voor storingen de maximale oplostijd te verruimen naar 8 werkuren? Zo niet, waarom kiest u expliciet voor een oplostijd van 4 uur?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Touchscreens - Goud Onderwijs

Ref.nr.

12

Onderwerp:

1.2.3 - Looptijd

Vraag:

In paragraaf 1.2.3 wordt een looptijd opgenomen van 3 jaar met vijf verlengingen van telkens 1 jaar. Gezien het belang van continuïteit, ondersteuning en uniformiteit bij de gefaseerde vervanging van de Touchscreens, achten wij een minder gefragmenteerde verlengingsstructuur wenselijk. Bent u bereid de contractstructuur aan te passen naar 4 + 2 + 2 jaar (maximaal 8 jaar), zodat continuïteit van dienstverlening beter kan worden geborgd? Zo niet, graag uw toelichting hierop.

Antwoord:

AD gaat niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Touchscreens - Goud Onderwijs

Ref.nr.

13

Onderwerp:

1.5 - Gunningscriterium

Vraag:

In paragraaf 1.5 bedraagt de weging van de proefopstelling 30%, terwijl Casus 1 en Casus 2 ieder 20% wegen. Wij achten kwaliteit, continuïteit van dienstverlening en duurzaamheid van wezenlijk belang binnen het primair onderwijs. Deze aspecten komen met name terug in de casusuitwerkingen.

Is Opdrachtgever bereid de weging aan te passen naar:

30% Casus 1

30% Casus 2

10% Proefopstelling

30% Prijs

Indien u hier niet toe bereid bent, ontvangen wij graag uw toelichting waarom de proefopstelling zwaarder weegt dan de inhoudelijke kwaliteits- en continuïteitsborging?

Antwoord:

AD gaat hiermee niet akkoord en ziet de proefopstelling als een wezenlijk aspect van de beoordeling, vandaar de hiervoor gekozen puntenweging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Touchscreens - Goud Onderwijs

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Bijlage D - Inschrijfbiljet

Vraag:

In de minimale eisen (Bijlage D - Inschrijfbiljet) wordt gevraagd om geïntegreerde luidsprekers met een vermogen van $2 \times 25W + 1 \times 20W$.

Dit is binnen de markt van touchscreen monitoren een relatief hoge specificatie die slechts door een zeer beperkt aantal fabrikanten kan worden ingevuld (niet marktconform). Hierdoor wordt de mededinging binnen deze aanbesteding (het gelijkheidsbeginsel) onnodig beperkt.

In gangbare touchscreen monitoren zijn lagere vermogens, zoals $2 \times 20W$ of $2 \times 15W + 1 \times 15W$, in de praktijk ruim voldoende om een goede en verstaanbare geluidswaergave te realiseren. Daarnaast zegt het wattage niks over spraakverstaanbaarheid of het aantal decibellen aan geluid (het volume) wat geproduceerd kan worden binnen een klaslokaal.

Bent u bereid deze eis aan te passen naar een marktconform vermogen van 20×20 of $2 \times 15W + 1 \times 15W$? Graag zien wij uw toelichting hierop.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Touchscreens - Goud Onderwijs

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Inschrijfbiljet tabblad 7 – Architectuur NUC versus geïntegreerde OPS-PC module

Vraag:

In tabblad 7 wordt een externe NUC-oplossing uitgevraagd als separate PC. Een dergelijke oplossing houdt in dat een extern geplaatste PC via een eigen voedingsaansluiting en externe signaalbekabeling (zoals HDMI en/of USB-C) met het Touchscreen wordt verbonden.

Wij constateren dat deze architectuur in een onderwijsomgeving leidt tot meerdere externe verbindingpunten en additionele bekabeling tussen PC en scherm. Dit kan invloed hebben op storingsgevoeligheid (bijvoorbeeld door het losraken of beschadigen van kabels), fysieke toegankelijkheid en manipulatie, alsmede op ruimtegebruik en beheerbaarheid rondom het Touchscreen.

Een geïntegreerde OPS-PC module daarentegen wordt rechtstreeks in het Touchscreen geplaatst en elimineert externe voedings- en signaalbekabeling tussen PC en scherm, hetgeen kan bijdragen aan een robuustere, veiligere en beter beheersbare installatie.

Gelet op de doelstellingen in het Bestek ten aanzien van veiligheid, minimale downtime, duurzaamheid en robuuste inzetbaarheid in een onderwijsomgeving verzoeken wij u te verduidelijken:

1. Op welke wijze de keuze voor een externe NUC-oplossing zich verhoudt tot deze doelstellingen;
2. Of is overwogen om een geïntegreerde OPS-PC module als uitgangspunt te hanteren dan wel als gelijkwaardige oplossing toe te staan;
3. Of u bereid bent de uitvraag zodanig aan te passen dat een geïntegreerde OPS-PC module, mits wordt voldaan aan dezelfde functionele en technische specificaties, als gelijkwaardige oplossing wordt toegestaan.

Antwoord:

- 1) Ieder lokaal is uitgerust met een laptop welke wordt aangesloten op de Touchscreen
- 2) Dit is niet overwogen, AD blijft bij de gekozen richting.
- 3) AD blijft bij de gekozen richting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Touchscreens - Goud Onderwijs

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Inschrijfbiljet / PvE – Eis 19 Netwerkaansluiting / wifi

Vraag:

In het Inschrijfbiljet / Programma van Eisen is opgenomen dat geen RJ45-aansluiting of WiFi in het Touchscreen aanwezig mag zijn. In de markt zijn vrijwel alle gangbare Touchscreens standaard uitgerust met geïntegreerde netwerkhardware (RJ45-poort en/of WiFi-module), als onderdeel van het besturingssysteem en firmware. Volledige fysieke afwezigheid van deze hardware komt nauwelijks voor. Wij verzoeken u daarom te verduidelijken hoe deze eis dient te worden geïnterpreteerd.

- Ziet u deze eis als de fysieke afwezigheid van RJ45- en WiFi-hardware in het Touchscreen?
- Of ziet u deze eis als het functioneel onmogelijk maken van internettoegang?

Kunt u bevestigen dat een Touchscreen waarbij RJ45- en WiFi-hardware fysiek aanwezig is, maar permanent via firmware of beheerdersinstellingen is gedeactiveerd en niet door de eindgebruiker kan worden geactiveerd, voldoet aan deze eis, mits aantoonbaar geen internetverbinding mogelijk is?

Graag ontvangen wij uw verduidelijking zodat deze eis marktconform en technisch uitvoerbaar kan worden geïnterpreteerd.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Touchscreens - Goud Onderwijs

Ref.nr.
17

Onderwerp:

PvE 4.6 en 4.8 – Reikwijdte retourname en kostenverdeling

Vraag:

In PvE 4.6 is bepaald dat reparaties buiten de garantieperiode voor rekening van Opdrachtgever komen. In PvE 4.8 is bepaald dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het retourproces en de kosten voor de retourname draagt indien Opdrachtgever middels een opdrachtbon kenbaar maakt een Touchscreen te willen retourneren of laten repareren. Wij verzoeken u te verduidelijken hoe deze bepalingen in samenhang dienen te worden geïnterpreteerd.

1. Begrijpen wij correct dat PvE 4.8 uitsluitend ziet op situaties waarin sprake is van een gebrek dat onder de geldende garantieprocedure valt?

2. Indien Opdrachtgever na verloop van tijd (bijvoorbeeld na 3 jaar) zonder sprake van een garantiegeval besluit dat een Touchscreen vervangen of verwijderd dient te worden, geldt in dat geval eveneens een kosteloze retourverplichting voor Opdrachtnemer?

3. Indien sprake is van een reparatie buiten garantie (zoals bedoeld in 4.6), komen dan ook de kosten voor retourname voor rekening van Opdrachtgever?

4. Wat wordt onder "retourproces" verstaan? Ziet dit uitsluitend op het ophalen van het Touchscreen zelf, of tevens op demontage van de volledige installatie (zoals onderstel, wandbeugel, bekabeling en overige componenten)?

5. Begrijpen wij correct dat retourname plaatsvindt conform de geldende retour- en garantievoorwaarden van de fabrikant en dat Opdrachtnemer geen ruimere verplichtingen kan hebben dan voortvloeit uit deze fabrikantvoorwaarden?

Graag ontvangen wij een nadere toelichting zodat de reikwijdte van PvE 4.8 helder, proportioneel en marktconform kan worden geïnterpreteerd.

Antwoord:

- 1) U interpreteert 4.8 correct, dit betreft activiteiten binnen de garantieperiode
- 2) Dit betreft acties in geval van storingen / klachten welke binnen de minimale garantieperiode van 5 jaar opgelost dienen te worden. Als er geen sprake is van een garantiegeval komen de kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- 3) Correct, dit staat beschreven in 4.6
- 4) Dit is niet op voorhand te zeggen en gaat in indien dit voorkomt in overleg met Opdrachtnemer. Normaliter zal een product dat middels het retourproces wordt aangemeld ook weer in dezelfde opstelling worden geplaatst
- 5) De overeenkomst wordt gesloten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van het bestek, inclusief het retour- en reparatieproces zoals onder andere omschreven in paragraaf 4.8. Hiermee wordt de reikwijdte van de verplichtingen duidelijk en proportioneel binnen de afspraken van de aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Touchscreens - Goud Onderwijs

Ref.nr.

18

Onderwerp:

PvE 3.3 – Garantie op montage

Vraag:

In PvE 3.3 wordt een minimale garantietermijn van 5 jaar geëist op de geleverde montage. Kunt u verduidelijken dat deze garantie uitsluitend ziet op gebreken voortvloeiend uit ondeugdelijke montage en niet op schade of defecten die ontstaan door:

- onjuist gebruik;
- verplaatsing of aanpassing door Opdrachtgever of derden;
- vandalisme;
- bouwkundige of constructieve wijzigingen na oplevering.

Graag ontvangen wij de bevestiging dat de garantieverplichting beperkt is tot gebreken die aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen.

Antwoord:

AD kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Touchscreens - Goud Onderwijs

Ref.nr.
19

Onderwerp:

PvE 3.3 en 3.4 – Verhouding fabrieksgarantie en 10-jaars continuïteitsgarantie

Vraag:

In PvE 3.3 wordt een minimale fabrieksgarantie van 5 jaar geëist op de geleverde Touchscreen en montage. In PvE 3.4 wordt daarnaast een minimale continuïteitsgarantie van 10 jaar geëist, inhoudende dat alle onderdelen tot 10 jaar na aanschaf beschikbaar zijn en dat een leentoeel ter beschikking wordt gesteld om de continuïteit van het onderwijs te waarborgen.

Wij constateren dat fabrieksgarantie per onderdeel wordt afgegeven door de producent en onderhevig is aan diens garantievooraarden en lifecycle- en end-of-life beleid. In de markt is beschikbaarheid van reserveonderdelen veelal gekoppeld aan het lifecyclebeleid van de fabrikant. In dit kader verzoeken wij u de volgende punten te verduidelijken:

1. Hoe verhoudt de 10-jaars continuïteitsgarantie zich tot de 5-jarige fabrieksgarantie per afzonderlijk onderdeel?
2. Wordt met de continuïteitsgarantie beoogd dat Opdrachtnemer, ongeacht het beleid van de fabrikant, gedurende 10 jaar volledige onderdelenbeschikbaarheid garandeert (resultaatsverplichting), of betreft dit een inspanningsverplichting binnen de grenzen van markt- en fabrieksbeschikbaarheid?
3. Hoe wordt omgegaan met situaties waarin een fabrikant een product of onderdeel als "end of life" verklaart en onderdelen niet langer beschikbaar zijn?
4. Wat wordt exact verstaan onder "totaaloplossing" in PvE 3.4? Ziet dit uitsluitend op het Touchscreen zelf, of tevens op overige componenten zoals hoogtevastelling, onderstellen, bekabeling en accessoires?

5. Voor welke maximale periode dient een leentoestel ter beschikking te worden gesteld? Geldt deze verplichting ook buiten de 5-jarige fabrieksgarantie?

6. Hoe verhoudt de 10-jaars continuïteitsgarantie zich tot de maximale contractduur van 8 jaar?

Graag ontvangen wij een nadere toelichting zodat voor alle inschrijvers helder is welke verplichtingen exact worden verlangd en deze op proportionele en marktconforme wijze kunnen worden geprijsd.

Antwoord:

AD kan uw vragen als volgt beantwoorden:

- 1) In de huidige markt is de beschikbaarheid van reserveonderdelen voor hoogwaardige Touchscreens doorgaans geborgd voor meerdere jaren na aanschaf, mede door standaardisatie van componenten en de hoge kwaliteit van de schermen. De 10-jarige continuïteitsgarantie gaat daarmee verder dan de fabrieksgarantie en richt zich op praktische continuïteit voor de onderwijsomgeving, los van de wettelijke of fabrieksgarantie per onderdeel.
- 2) Dit is een correcte aanname, u ontzorgt AD op de best mogelijke manier zodat de 10-jarige continuïteitsgarantie kan worden gerealiseerd.
- 3) U heeft hier als Opdrachtnemer een belangrijke rol om AD te ontzorgen, het is daarbij ook uw rol om hier proactief op in te spelen.
- 4) Met totaaloplossing doelt AD op het geheel van Touchscreens, installatie en montage, hieronder vallen ook onder andere de "overige componenten" die u beschrijft.
- 5) Dit is niet op voorhand aan te geven, het doel moet te allen tijde zijn om het scherm dat in eigendom is van AD zo snel mogelijk na reparatie weer werkend en geïnstalleerd terug te ontvangen. Hoe om te gaan met een eventueel leentoestel buiten de 5-jarige fabrieksgarantie zal te allen tijde in overleg met Opdrachtgever moet worden besproken - AD verwacht in het kader van ontzorging een coulante opstelling van Opdrachtnemer.
- 6) De in het Programma van Eisen opgenomen continuïteitsgarantie van 10 jaar ziet op de waarborging van de continuïteit van het gebruik van de geleverde schoolborden en bijbehorende systemen (bijvoorbeeld door beschikbaarheid van ondersteuning, onderdelen, updates en/of compatibiliteit).

Deze verplichting staat los van de maximale looptijd van de overeenkomst, welke maximaal 8 jaar bedraagt. De continuïteitsgarantie strekt er uitsluitend toe te waarborgen dat de geleverde producten gedurende een periode van 10 jaar na levering operationeel en bruikbaar kunnen blijven.

Dit betekent niet dat de overeenkomst een looptijd van 10 jaar heeft of dat de overeenkomst na afloop van de maximale looptijd wordt verlengd. Eventuele verplichtingen die voortvloeien uit de continuïteitsgarantie blijven, voor zover van toepassing, ook na beëindiging van de overeenkomst in stand voor de reeds geleverde producten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Touchscreens - Goud Onderwijs

Ref.nr.
20

Onderwerp:

PvE 2.8 – Aansprakelijkheid tot formele acceptatie

Vraag:

In Programma van Eisen punt 2.8 is bepaald dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor schade en diefstal tot de formele acceptatie door Opdrachtgever. Wij constateren dat tijdens levering en implementatie op schoollocaties sprake kan zijn van omstandigheden die buiten de feitelijke invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, zoals:

- stroomstoringen of overspanning;
- water- of brandschade;
- vandalisme of diefstal door derden;
- toegang van externe partijen of onbeheerd sleutelbeheer op locatie.

Daarnaast is in de aanbestedingsstukken niet gespecificeerd op welk moment formele acceptatie plaatsvindt en binnen welke termijn na oplevering deze dient te geschieden. Gelet op het voorgaande verzoeken wij u te verduidelijken:

1. Op welk moment formele acceptatie geacht wordt plaats te vinden en binnen welke termijn na oplevering deze plaatsvindt;
2. Of de aansprakelijkheid voor schade en diefstal beperkt is tot situaties die binnen de feitelijke invloedssfeer en controle van Opdrachtnemer liggen;
3. Hoe wordt omgegaan met schade of verlies als gevolg van externe omstandigheden of handelen van derden vóór formele acceptatie.

Graag ontvangen wij een nadere precisering teneinde een duidelijke en proportionele risicoverdeling te waarborgen.

Antwoord:

- 1) Indien Opdrachtnemer de complete installatie heeft voltooid kan de acceptatie eveneens meteen worden gepland.
- 2) Dit kan AD bevestigen
- 3) Opdrachtnemer is en blijft verantwoordelijk tot acceptatie. U heeft zelf invloed op het moment van acceptatie door dit in overleg met Opdrachtgever zo spoedig te plannen nadat u uw werkzaamheden heeft voltooid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Touchscreens - Goud Onderwijs

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Proefopstelling – Functionaliteit opslaan en delen

Vraag:

In paragraaf 2.3.2 van het Beschrijvend Document wordt onder het beoordelingscriterium "Functionaliteit" onder meer genoemd:

"mogelijkheden voor annoteren, whiteboard-functies, opslaan en delen van lesmateriaal, en eventuele extra educatieve functionaliteiten."

In het Programma van Eisen wordt echter in punt 18 bepaald dat geen zelfstandig beschikbaar en benaderbaar Android-besturingssysteem is toegestaan. Tevens volgt uit PvE punt 19 dat geen netwerkaansluiting wordt toegestaan.

Wij constateren dat het opslaan en delen van lesmateriaal in de praktijk doorgaans afhankelijk is van een besturingssysteem met netwerktoegang.

Kunt u toelichten hoe u voor zich ziet dat de functionaliteit "opslaan en delen van lesmateriaal" wordt gerealiseerd indien:

- geen zelfstandig beschikbaar en benaderbaar Android-besturingssysteem is toegestaan (PvE punt 18);
- geen netwerkaansluiting beschikbaar is (PvE punt 19)?

Begrijpen wij correct dat deze functionaliteit uitsluitend dient plaats te vinden via software op het aansturend device (bijvoorbeeld via de Windows-schoolomgeving), en niet via het Touchscreen zelf?

Graag ontvangen wij een expliciete verduidelijking zodat voor alle inschrijvers helder is hoe dit beoordelingscriterium dient te worden geïnterpreteerd.

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Touchscreens - Goud Onderwijs

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Soundbar en beoordeling geluidskwaliteit

Vraag:

In paragraaf 2.3.2 van het Beschrijvend Document wordt vermeld dat bij de proefopstelling een soundbar moet worden meegeleverd, maar niet wordt aangesloten en geen onderdeel is van de beoordeling. Op de daaropvolgende pagina wordt als beoordelingscriterium genoemd:

"Geluidskwaliteit: de kwaliteit van het ingebouwde geluid zonder extra geluidsapparatuur."

Kunt u verduidelijken wat de reden is voor het verplicht meeleveren van een soundbar indien deze

geen onderdeel vormt van de beoordeling?
Indien deze geen rol speelt in de beoordeling of functionaliteit van de proefopstelling, overweegt u dan deze verplichting te laten vervallen?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Touchscreens - Goud Onderwijs

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Verduidelijking oplostermijnen kritische storingen

Vraag:

In paragraaf 1.2.1 van het Beschrijvend Document wordt bij kritische storingen een maximale oplostijd van 4 uur en een maximale downtime van 4 lesuren genoemd. In het Programma van Eisen (par. 4.3 en 4.5) wordt uitgegaan van een oplostermijn van 1 werkdag, waarbij vervanging plaatsvindt indien herstel binnen 1 werkdag niet mogelijk is.

Deze bepalingen lijken onderling niet consistent.

Aangezien de herstel- en vervangingstermijnen rechtstreeks van invloed zijn op de inrichting van de dienstverlening en de prijsstelling van de inschrijving, verzoeken wij u om expliciete verduidelijking:

1. Welke termijn is leidend bij kritische storingen?
2. Prevaleert het Programma van Eisen boven het Beschrijvend Document, of andersom?
3. Indien een 4-uurs herstel- dan wel vervangingsverplichting leidend is, kunt u gemotiveerd toelichten hoe deze eis zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel en de praktische uitvoerbaarheid?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Touchscreens - Goud Onderwijs

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Specificaties

Vraag:

Inschrijver constateert dat Goud specificaties heeft opgesteld, waar maar 1 merk aan kan voldoen namelijk de Predia Touch Base. Kan Goud aangeven hoe zij daarmee voldoet aan een merkneutrale uitvraag en daarmee een eerlijk level-playing-field garandeert?

Antwoord:

AD is het niet eens met uw aanname, zie tevens beantwoording vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Touchscreens - Goud Onderwijs

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Specificaties

Vraag:

Gezien de aanbesteding zich nu richt op enkel 1 merk, vragen wij aanbestedende dienst of zij voornemens of bereid zijn om de volgende eisen aan te passen:

- Touch refreshrate aanpassen naar 200Hz.
- Pressure sensing laten vallen als eis
- USB-C laden aanpassen van 100W naar 65W
- Android wel toestaan, met de eis dat de functionaliteiten binnen de android uitgeschakeld kunnen worden
- RJ45 poort en wifi wel toestaan.

Inschrijver verzoekt wel een aanpassing op al deze onderdelen. Akkoord gaan met één of meerdere aanpassingen, maar niet alle, leidt nog steeds tot een beperking van de markt en de enige mogelijke aanbieding van een Predia Touch Base.

Antwoord:

AD is van mening dat er meerdere leveranciers aan de gewenste technische specificaties kunnen voldoen. Zie tevens andere beantwoording in deze Nvl.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Touchscreens - Goud Onderwijs

Ref.nr.
26**Onderwerp:**

Hardware-eisen

Vraag:

In de technische specificaties worden hardware-eisen opgenomen (zoals de opgegeven speakercapaciteit) die in de markt slechts door één merk standaard worden aangeboden. Hierdoor lijkt de uitvraag mogelijk merkspecifiek uit te vallen. Onze oplossing wijkt qua specificaties af, maar voldoet functioneel aan de gestelde doelstellingen.

Kunt u toelichten op welke functionele noodzaak deze specifieke waarden zijn gebaseerd, en bevestigen dat oplossingen met afwijkende maar functioneel gelijkwaardige specificaties eveneens worden geaccepteerd?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Touchscreens - Goud Onderwijs

Ref.nr.
27**Onderwerp:**

Bijlage D - Inschrijfbiljet

Vraag:

In de minimale eisen van de NUC (7.) (Bijlage D - Inschrijfbiljet) wordt gevraagd om een USB-c output met power delivery.

In de markt van micro PC's (waarbinnen NUC een merknaam is), is deze specificatie door een zeer beperkt aantal fabrikanten leverbaar (niet marktconform). Hierdoor wordt de mededinging binnen deze aanbesteding (het gelijkheidsbeginsel) onnodig beperkt.

Bent u bereid deze eis aan te passen naar een USB-c poort met een doorvoersnelheid van minimaal 10Gbps?

Zo niet, graag uw toelichting op de gewenste functionaliteit die de power delivery zou moeten bieden.

Bijvoorbeeld: voeden van de micro PC zelf? of het voeden van een andere apparaat (wat niet gebruikelijk is)?

Antwoord:

De eis met betrekking tot een USB-C aansluiting met Power Delivery is opgenomen vanuit de gewenste functionaliteit binnen de beoogde toepassing van de micro PC in combinatie met de digitale schoolborden en bijbehorende randapparatuur. De Power Delivery-functionaliteit is bedoeld om via de USB-C aansluiting aangesloten randapparatuur (zoals bijvoorbeeld een display of dockingfunctionaliteit) te kunnen voeden en/of om een geïntegreerde single-cable aansluiting mogelijk te maken.

AD is van oordeel dat deze functionaliteit bijdraagt aan een robuuste, toekomstbestendige en beheersbare inrichting van de werkplek oplossing bij de schoolborden.

AD ziet daarom geen aanleiding om de eis aan te passen. De eis zoals opgenomen in Bijlage D - Inschrijfbiljet blijft ongewijzigd van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Touchscreens - Goud Onderwijs

Ref.nr.
28

Onderwerp:

NUC

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt een NUC uit. In de markt zijn er 2 mogelijkheden;

1. Een losse NUC achter het scherm gemonteerd
 2. Een losse OPS die in het scherm geplaatst wordt en vervangen kan worden.
- Kunt u toelichten of dat u optie 1 of optie 2 hier wenst?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 3 en 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Touchscreens - Goud Onderwijs

Ref.nr.

29

Onderwerp:

4.3.1 Bewijsstukken

Vraag:

Onder 4.3.1 staat vermeld dat na mededeling van de gunningbeslissing inschrijver een gewaarmerkt uittreksel van de KvK niet ouder dan 7 dagen in dient te sturen. Dit is niet gebruikelijk en werkt kosten opdrijvend voor inschrijvers. Bij inschrijving dient inschrijver ook al een KvK in te dienen. Inschrijver verzoekt dan ook om dit na gunning te laten vervallen of akkoord te gaan met een uittreksel van de marktconforme maximaal 6 maanden oud. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.

Antwoord:

AD gaat niet akkoord en wil van de winnende partij een gewaarmerkt uittreksel van de KvK ontvangen niet ouder dan 7 dagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Touchscreens - Goud Onderwijs

Ref.nr.

30

Onderwerp:

2.3.2

Vraag:

Aanbestedende dienst eist dat er een soundbar bij de proefopstelling meegeleverd wordt maar die niet wordt aangesloten en tevens geen onderdeel van de beoordeling is. Het is inschrijver niet geheel duidelijk waarom er dan een externe soundbar meegeleverd dient te worden. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Touchscreens - Goud Onderwijs

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage D - inschrijfbiljet - tabblad 7: NUC

Vraag:

In het prijzenblad wordt bij de NUC een USB-C aansluiting met Power Delivery gevraagd.

USB-C Power Delivery wordt in de praktijk veelal toegepast om een apparaat via USB-C te kunnen voeden of om in combinatie met een dockingstation één kabel te gebruiken voor voeding, data en video.

In de hier beoogde toepassing betreft het echter een mini-pc die achter of bij een touchscreen wordt geplaatst en doorgaans via een eigen voedingsadapter wordt gevoed.

Kan de aanbestedende dienst toelichten wat de beoogde functionele toepassing is van de gevraagde USB-C aansluiting met Power Delivery?

En kan worden bevestigd dat een mini-pc met een USB-C aansluiting zonder Power Delivery, maar verder volledig functioneel en geschikt voor de toepassing, als gelijkwaardig kan worden beschouwd?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 27.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Touchscreens - Goud Onderwijs

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage D - inschrijfbiljet - tabblad 7: NUC

Vraag:
In het prijzenblad wordt gevraagd naar een NUC. Deze benaming verwijst doorgaans naar de Intel NUC-productlijn.

Kunt u bevestigen dat hiermee een compacte mini-pc in dit formaat en met vergelijkbare functionaliteit wordt bedoeld, en dat het toegestaan is een technisch gelijkwaardige mini-pc van een andere fabrikant aan te bieden, mits deze voldoet aan de gevraagde specificaties?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 27.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
11 mrt 2026

Percelen:
P1 EA Touchscreens - Goud Onderwijs

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage D - inschrijfbiljet - soundbar

Vraag:
In het Inschrijfbiljet (tabblad 10) wordt voor de mee te leveren soundbar een minimaal vermogen van 80 Watt gevraagd.

Kunt u verduidelijken of hiermee het RMS-vermogen (continu vermogen) of het piekvermogen wordt bedoeld? In de specificatie wordt dit namelijk niet nader gespecificeerd.

Daarnaast zijn er professionele soundbars beschikbaar met bijvoorbeeld 2 × 20 Watt RMS-vermogen die, ondanks een lager RMS-vermogen, in een standaard klaslokaal aantoonbaar voldoende geluidsdruk en spraakverstaanbaarheid bieden.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen of een soundbar met een lager RMS-vermogen, maar aantoonbaar geschikt voor gebruik in een klaslokaal, als gelijkwaardig kan worden beschouwd?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 7.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

11 mrt 2026

Percelen:

P1 EA Touchscreens - Goud Onderwijs