

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument	<p>Pagina 26 - Beoordeling webbased bestelsysteem</p> <p>Bij - Aantal Klikken - om te komen tot een bestelling: van 1 boek NADAT er ingelogd is. Klanten kunnen al ingelogd zijn VOORDAT ze een boek bestellen, dan kan het aantal klikken heel hoog zijn (omdat er ook nog boeken moeten worden gezocht en in de winkelwagen worden geplaatst.)</p> <p>Vraag: Mogen wij er van uitgaan dat bij de test nog niet is ingelogd voordat de boeken op de winkelwagen worden geplaatst en dat u pas bij het afronden van de bestelling inlogt en vervolgens het aantal klikken telt?</p>	<p>Niet correct. Tijdens de beoordeling wordt via een testaccount ingelogd met de aangeleverde gegevens op de webshop van de leverancier. Na inlog worden het aantal klikken geteld van selectie van het boek tot plaatsing van de bestelling.</p>
2	Aanbestedingsdocument	<p>Pagina 26 Beoordeling Webbased Bestelsysteem</p> <p>Bij - Communicatie - geeft u aan dat het e-mailadres verplicht moeten worden ingevuld. U maakt gebruik van een Punchout. Bij die gelegenheid is er geen koppeling te maken tussen wat tijdens het winkelwagentraject is ingevuld en hoe u als opdrachtgever uiteindelijk via de Punchout de bestelling bij ons plaatst. Het heeft om die reden geen zin om daarvoor naar een e-mailadres te vragen.</p> <p>Vraag: Is het dan niet verstandiger dit aspect te vervangen door iets dat wel onafhankelijk is van de Punchout?</p> <p>VRAAG: Indien vorige vraag niet akkoord dan graag onderstand vraag bevestigen</p> <p>Pagina 26.</p> <p>Bij - Communicatie - geeft u aan dat het e-mailadres verplicht moeten worden ingevuld.</p> <p>Vraag: Wordt aan die eis voldaan als een account een emailadres heeft waarmee wordt ingelogd?</p>	<p>Door de koppeling met Unit4 is de Fontys medewerker automatisch ingelogd en hoeft hij niet apart in te loggen op de webshop van de leverancier. Via de koppeling komt automatisch het e-mailadres mee waardoor de medewerker automatisch e-mailnotificaties ontvangt over levertijden, openstaande bestellingen, te late leveringen en annuleringen. Daarom vervalt het gedeelte van de eis dat het e-mailadres ingevuld moet worden in de webshop.</p>
3	Aanbestedingsdocument	<p>Pagina 26.</p> <p>Bij - Mogelijkheid van vrij tekstveld- Bedoelt u hier een tekstveld waar de besteller een opmerking kan plaatsen? Kun u dit bevestigen?</p>	<p>Klopt. De besteller moet in het vrije tekstveld voor de opdrachtnemer een opmerking kunnen plaatsen (bijvoorbeeld graag met spoed leveren, of graag de nieuwste druk) in de webshop.</p>
4	Programma van Eisen - Pakbon	<p>In het programma van eisen lezen wij het volgende: "Van elke bestelling moet een pakbon aanwezig zijn, waarop ten minste [etcetera]"</p> <p>Wij hebben van het Centraal Boekhuis vernomen dat het CB vanaf 1 april stopt met het bijvoegen van een pakbon bij webshopbestellingen, zie onderstaand e-mail fragment.</p> <p>-----</p> <p>Onderwerp: Onderwerp: CB   Pakbon bij webshopbestellingen verdwijnt</p> <p>Datum: 11 februari 2026 om 12:41</p> <p>Beste relatie,</p> <p>Vanaf 1 april 2026 stopt CB met het bijvoegen van een pakbon bij webshopbestellingen*. Het aantal klanten dat nog een pakbon bijvoegt, is de afgelopen jaren sterk afgenomen. Voor CB is dit een belangrijke reden om te stoppen met deze dienstverlening. Daarnaast besparen we gezamenlijk papier en inkt: wel zo duurzaam.</p> <p>-----</p> <p>Het CB zal zijn besluit met pakbonnen te stoppen niet herzien als gevolg van het feit dat u deze pakbonnen eist.</p> <p>Wij onderschrijven het belang van het bijvoegen van pakbonnen, want bij grote organisaties is het onwerkbaar zonder pakbonnen te werken.</p> <p>Vraag: Kunt u de eis dan veranderen, in bijvoorbeeld:</p> <p>Van elke bestelling moet een pakbon aanwezig zijn. Het is aan de inschrijver niet toegestaan via CB te leveren, aangezien dan niet aan deze eis kan worden voldaan.</p>	<p>De eis voor het bijvoegen van een pakbon blijft gehandhaafd. Gezien de bundeling van de bestellingen is het noodzakelijk dat de postkamer de minimaal gestelde eisen bij eis 2.1 ziet op de pakbon. De vermelding "(via Centraal Boekhuis)" bij eis 2.1 vervalt.</p>