

Foundational Requirements (altijd)	
Object	documentation
AM-11 Application management - Document on operational agreements and Procedures (DAP)	Opdrachtnemer is verplicht een Dossier (operationele) Afspraken en Procedures (DAP) op te stellen. Het definitieve DAP wordt uiterlijk 4 weken na ondertekening van de Overeenkomst ter goedkeuring aan Opdrachtgever voorgelegd.
AM-12 Application management - Document on operational agreements and Procedures (DAP)	Het DAP moet ten minste de manier bevatten waarop Opdrachtnemer de eisen en wensen van Opdrachtgever operationaliseert en implementeert en de operationele controleprocessen rondom de IT- Oplossing beschrijven. Het DAP maakt duidelijk hoe de prestaties worden gemanaged om aan de SLA- eisen te voldoen.
AM-13 Application management - Document on operational agreements and Procedures (DAP)	Operationele service- en procedurewijzigingen kunnen jaarlijks voorgesteld worden door Opdrachtnemer en na goedkeuring van de Opdrachtgever vastgelegd worden in de DAP.
AM-15 Application management - Audit	Opdrachtnemer voert periodiek, ten minste iedere twee jaar, onafhankelijke security & privacy audits uit op zijn omgeving. Opdrachtnemer voert audits uit in overeenstemming met het door Opdrachtnemer
AM-4 Application management - Maintenance	Onderhoud en ondersteuning op de IT-Oplossing zijn gegarandeerd gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Dit is vastgelegd in een SLA, waarbij de IT-Oplossing wordt aangeboden op minimaal de één na laatste major-release (n-1).
PR-1 Privacy - DPIA, CIA	De Opdrachtnemer dient, indien de Opdrachtgever daarom vraagt, onvoorwaardelijk en kosteloos mee te werken aan een pre-DPIA en/of Data Protection Impact Assessment (DPIA). Opdrachtnemer zal geconstateerde afwijkingen van de DPIA tijdig en kosteloos opvolgen.
PR-11 Privacy - Data Protection Authority	De aansprakelijkheid voor boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens en voor schadevergoeding van gedupeerden door nalatigheid/toerekenbaarheid van de Opdrachtnemer, wordt niet beperkt.

PR-3 Privacy - Data processing	De verwerking van persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats in landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER) en/of door een Europese rechtspersoon. Of, Indien er persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, en/of door een niet-Europese rechtspersoon, moet: - Een Adequaateitsbesluit van de Europese Commissie van toepassing zijn OF; - Opdrachtnemer onvoorwaardelijk akkoord zijn gegaan met de inhoud van de (ongewijzigde) Standard Contractual Clauses (SCC). Eveneens zullen ingeschakelde onderaannemers/sub- verwerkers akkoord moeten zijn met SCC's en; - Opdrachtnemer garanderen medewerking te verlenen aan het uitvoeren van een Data Transfer Impact Assessment (DTIA) door de betrokkensub- verwerker van de persoonsgegevens in het derde land, zonder dat hiervoor kosten in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever. Als de Opdrachtnemer zich ten behoeve van het uitvoeren van de Overeenkomst baseert op het EU- US Data Privacy Framework (DPF) voor doorgifte van persoonsgegevens naar de VS, is Opdrachtnemer akkoord dat de (ongewijzigde) inhoud van de Standard Contractual Clauses, en indien noodzakelijk additionele maatregelen, de basis wordt voor de Overeenkomst, als de DPF nietig wordt verklaard of wordt vernietigd gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
PR-4 Privacy - Data processing	De IT-Oplossing en de bijbehorende processen (bv. ontwikkelen en testen, dataverwerking, etc.) zal , zonder extra kosten, de principes van gegevensbescherming by design en by default (zoals dataminimalisatie, versleutelde toegangscontrole, opslagbeperking, beheer van de rechten van de betrokkene) integreren, operationeel weerspiegelen en demonstreren in het ontwerp en/of de instellingen, zonder daarvoor een meerprijs te rekenen.
PR-5 Privacy - Data processing	Opdrachtnemer voldoet aan de vereisten van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en alle relevante privacywetgeving (o.a. de e-privacy richtlijn, de nationale/Nederlandse uitvoeringswet AVG (uAVG)) met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Opdrachtnemer dient te waarborgen dat persoonsgegevens op een rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze worden verwerkt, met inachtneming van de rechten van betrokkenen.

PR-6 Privacy - Data processing	"In het geval opdrachtnemer kwalificeert als verwerker, mogen de gegevens uitsluitend worden verwerkt voor de doeleinden overeengekomen met de Opdrachtgever. De IT-Oplossing plaatst of gebruikt geen niet- functionele cookies, tracking (of andere technologie zoals webbeacons, fingerprinting of scripts)."
PR-7 Privacy - Data subjects	Opdrachtnemer stelt betrokkenen in staat om hun AVG-rechten uit te oefenen en helpt Opdrachtgever kostenloos bij de afwikkeling van rechten van betrokkenen.
PR-9 Privacy - DPA, JCA	Opdrachtnemer houdt zich aan de AVG
SEC-8 Security - Encryption	De verbinding met de IT-Oplossing is te allen tijde versleuteld. Veilige encryptie wordt beoordeeld aan de hand van de 'SSL Labs Server Test' score (https://www.ssllabs.com), waarbij een minimale score van A vereist is. Daarnaast wordt er een test uitgevoerd op http://www.internet.nl/ en worden de resultaten geëvalueerd en indien nodig besproken met de Opdrachtnemer.
USE-1 Usability - WCAG	De IT-Oplossing voldoet aan Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) niveau A en AA (als beschreven in EN 301 549).
USE-4 Useability - Branding	Opdrachtnemer past de corporate huisstijl van Opdrachtgever toe in de IT-Oplossing. Opdrachtgever keurt deze goed na implementatie door Opdrachtnemer.