



**Bijlage A – concept versie NvI
Overeenkomst
op basis van de ARBIT-2022**

tussen

**het ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties**

de Rijksinkoop samenwerking

en

<Wederpartij>

inzake

**Vervanging contractbeheer- en
servicemanagementsysteem**

**met kenmerk
201800288.028**



Overeenkomst ARBIT-2022 inzake vervanging contractbeheer- en servicemanagementsysteem

Contractnummer: 201800288.028

Verplichtingensnummer: <...>

NAW-gegevens:

<Naam>

<Adres>

<Postcode>

IBAN-code: <...>

BIC code: <...>

KvK-nummer: <...>

KvK-vestigingsnummer: <...>

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, hierbij vertegenwoordigd door de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, namens deze, <functienaam en naam ondertekenaar>, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaatsnaam>, hierbij vertegenwoordigd door, <functienaam en naam ondertekenaar>, hierna te noemen: Wederpartij.

Hierna gezamenlijk te noemen: de Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de begeleiding van Europese aanbestedingen en offertetrajecten voor afnemers binnen de Rijksoverheid;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan vervanging van het contractbeheer- en servicemanagementsysteem;

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van de vervanging van het contractbeheer- en servicemanagementsysteem door middel van een Europese aanbesteding is overgegaan;
- d. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer 201800288.028;
- e. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.



KOMEN OVEREEN:

1. Begrippen

- 1.1. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1. Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het uitvoeren van de Opdracht/de Opdrachten:

Volgnummer	Onderwerp	Aantal
B1	Implementatie	1

- het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten:

Volgnummer	Onderwerp	Aantal
C1	"onbeperkt tijdelijk Gebruiksrecht op..."	<...>

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 2.2. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Als deze documenten elkaar tegenspreken, gaat het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
1. de Verwerkersovereenkomst;
 2. deze Overeenkomst;
 3. de Voorwaarden;
 4. het Bestek inclusief Bijlagen zoals aangevuld of gewijzigd bij nota van inlichtingen van <datum>;
 5. de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte <Inschrijving/offerte> van <datum>, met kenmerk <kenmerk> inclusief Bijlagen.

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1. De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1. Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de Overeenkomst door Partijen.



4.2. De Overeenkomst treedt in werking op na ondertekening.

4.3. De Overeenkomst heeft een vaste looptijd van 4 jaar (48 maanden). Na deze initiële looptijd kan de Overeenkomst worden verlengd voor maximaal drie (3) keer en voor maximaal vierentwintig (24) maanden per keer. Opdrachtgever maakt de intentie om te verlengen minimaal vier (4) maanden van tevoren bekend bij Wederpartij. De Overeenkomst heeft, inclusief alle verlengingsopties, een maximale duur van tien (10) jaar.

5. Aflevering en Oplevering

5.1. Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Volg-nummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
B1	Zie artikel 2.1	In overleg met opdrachtgever	<adres, datum>
C1	Zie artikel 2.1	beschikbaarstelling exemplaren	<adres, datum>

5.2. **OPTIONEEL bij Standaardprogrammatuur met recht op de Broncode** In die gevallen waarin Wederpartij zich heeft verbonden tot het beschikbaar stellen van de Broncode aan Opdrachtgever, ontvangt deze op eerste verzoek een exemplaar van (de meest recente versie van) die Broncode.

6. Acceptatie

6.1. De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
B1	Zie artikel 2.1	In overleg met opdrachtgever	30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)
C1	Zie artikel 2.1	In overleg met opdrachtgever	30 dagen na Oplevering (11.1 ARBIT)

6.2. In dien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in van € 25.000 op de Vergoeding totdat de Gebreken zijn hersteld.

7. Vergoeding

7.1. Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Volg-nummer	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
B1	Zie artikel 2.1	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>



Volg-nummer	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
C1	Zie artikel 2.1	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>

- 7.2. De overeengekomen (maximum) tarieven staan vast gedurende de eerste 24 maanden van de Overeenkomst. Daarna kunnen de overeengekomen tarieven en prijzen éénmaal per 12 maanden geïndexeerd worden. De eerste indexering kan plaatsvinden ingaande mei 2028.

Voor het indexeren geldt de jaar op jaar methode. De peilmaand ten behoeve van het bepalen van de indexatie is 1 mei 2027 en het voorstel dient uiterlijk 1 april 2028 ingediend te zijn.

Indien Opdrachtnemer gebruik wil maken van de mogelijkheid tot indexatie, dient deze een goed onderbouwd voorstel voor nieuwe tarieven in, waarbij gebruik wordt gemaakt van de volgende CBS-index: **Dienstenprijzen, commerciële dienstverlening en transport, sectie J: Informatie en communicatie, reeks index 2021=100.**

De geïndexeerde prijzen zullen alsdan ingaan per 1 januari van het eerstvolgende kalenderjaar waarin de indexatie is overeengekomen. De overeengekomen prijzen kunnen vervolgens jaarlijks (1-5-2028) geïndexeerd worden.

Een eventuele indexering vindt plaats voor ten hoogste het hierboven genoemde CBS-indexcijfer volgens onderstaande rekenmethode:

Indexcijfer nieuw kwartaal – Indexcijfer oud kwartaal
----- * 100, uitgedrukt in procenten
Indexcijfer oud kwartaal

Als nieuw kwartaal wordt gehanteerd het meest recente kwartaal waarvan het definitieve indexcijfer bekend is ten tijde van het in te dienen voorstel, als oud kwartaal wordt hetzelfde kwartaal genomen van een jaar daarvoor. Het voor indexering gekozen kwartaal dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden.

N.B. Een indexcijfer bij het CBS is nog niet definitief als er een ster (*) achter staat.

Een verzoek tot indexering van Opdrachtnemer dient minimaal twee maanden vóór ingangsdatum schriftelijk te worden ingediend bij de contractmanager (CM.RIS@rijksoverheid.nl).

U geeft in het indexeringsverzoek duidelijk de berekeningsmethode van het indexeringspercentage, met een afschrift (schermafdruk) van de gebruikte CBS-indexcijfers. Het indexatieverzoek is tevens voorzien van het contractnummer en onderwerp van de onderliggende Overeenkomst. De prijsaanpassingen worden pas geëffectueerd na schriftelijke goedkeuring door de contractmanager.

Indien het indexeringsverzoek niet correct is ingediend, dan wordt deze geretourneerd en niet in behandeling genomen. Indexering achteraf van voorgaande perioden is niet mogelijk.

De indexering is pas van kracht nadat Opdrachtgever schriftelijk instemt met het ingediende voorstel. Voorwaarde is dat de levering of dienstverlening over de voorgaande periode



conform de gemaakte afspraken plaatsvond. Indien Wederpartij te laat is met zijn voorstel wordt er slechts geïndexeerd over de resterende tijd; er wordt niet met terugwerkende kracht geïndexeerd.

8. Facturering, verschuldigheid en betaling

8.1. De Vergoeding als bedoeld in artikel 7 is verschuldigd na acceptatie.

8.2. Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- factuurdatum
- hoogte van de Vergoeding
- verschuldigde BTW
- contractnummer
- orderreferentie

8.3. Wederpartij is verplicht de factuur als e-factuur in te dienen. Vermeld op de e-factuur altijd de orderreferentie (verplichtingsnummer of inkoopordernummer) welke op de bestelorder, opdrachtbevestiging of getekende Overeenkomst is vermeld.

Neem de orderreferentie exact over, zonder toevoegingen of wijzigingen. Alleen dan kan de e-factuur worden verwerkt. U vindt in Bijlage <X> de bijsluiter e-facturatie, waarin de specifieke factuurvereisten staan die Opdrachtgever stelt voor het indienen van een e-factuur en waar Wederpartij terecht kan met vragen.

Gebruik voor het indienen van de e-factuur aan – het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties / de Rijksinkoop samenwerking - het volgende organisatie-identificatienummer (OIN): 00000004168249811000

9. Social return

9.1. Wederpartij besteedt gedurende de looptijd van de Overeenkomst € <bedrag>,- (5% van de opdrachtwaarde) aan social return zoals beschreven in het Beschrijvend document.

10. Algemene en bijzondere voorwaarden

10.1. De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.

10.2. Bij de verwerving van Gebruiksrechten op Standaardprogrammatuur In afwijking van artikel 9.1 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover;

- De toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek is uitgesloten;
- Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
- Het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
- Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaaard.



10.3. De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.

10.4. Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

11. Overige bepalingen

11.1. Onder geheimhouding als bepaald in artikel 17 van de ARBIT-2022 valt geen informatie over (de voortgang van) de Opdracht die Opdrachtgever dient aan te leveren voor het Rijks ICT-dashboard.

11.2. Artikel 73.1 uit de ARBIT 2022 is niet van toepassing.

11.3. De volgende aanpassing wordt gedaan ten aanzien van artikel 47 uit de ARBIT 2022:

- Artikel 47.4 komt te vervallen.
- Artikel 47.2. Escrow omvat alle niet openbaargemaakte informatie die Opdrachtgever redelijkerwijs nodig heeft voor fouterstel, onderhoud en beheer van de Standaardprogrammatuur en zodat hij daarvan het Overeengekomen gebruik kan blijven maken. Escrow voldoet aan hetgeen dienaangaande ten tijde van het afsluiten daarvan op de Nederlandse markt gebruikelijk is.
- Artikel 47.3. Indien Escrow onderdeel van de Overeenkomst uitmaakt legt Leverancier aan Opdrachtgever bewijs over waaruit blijkt dat de Escrow voldoet aan hetgeen dienaangaande in de Overeenkomst is bepaald.
- Artikel 47.4 komt te vervallen.

11.4. In aanvulling op Artikel 48.2 van de ARBIT 2022 nemen wij het volgende op:

- (...) behoefte van Opdrachtgever. Voor alle duidelijkheid komen de Partijen overeen dat 'aanpassingen in Standaardprogrammatuur' geen configuratie-, implementatie- of andere instellingsactiviteiten omvatten binnen de beschikbare functionaliteit van de Dienst, met inbegrip van sjablonen, workflows en andere configureerbare elementen die geen wijzigingen aan de broncode met zich meebrengen.

11.5. Artikel 43.2 van de ARBIT 2022 is niet van toepassing.

11.6. Wij hebben besloten artikel 26.4 d van de Voorwaarden buiten toepassing te verklaren. Ook zullen wij de aansprakelijkheid maximeren tot een bedrag van ten hoogste € 5 miljoen per jaar, zodat geen sprake meer is van ongelimiteerde aansprakelijkheid. Hiertoe voegen wordt in de overeenkomst een artikel 11.6 toegevoegd dat als volgt luidt: 'In aanvulling op het bepaalde in artikel 26 van de Voorwaarden geldt dat de voor Opdrachtnemer uit de Overeenkomst voortvloeiende aansprakelijkheid is gelimiteerd tot ten hoogste € 2.000.000 per kalenderjaar. Alle schade die voortvloeit uit een schadeveroorzakende gebeurtenis in ene bepaald jaar, wordt voor de toepassing van deze bepaling aan dat jaar toegerekend, ook als de schade zich pas later openbaart. Indien schade redelijkerwijs dient te worden toegerekend aan meerdere schadeveroorzakende gebeurtenissen vindt gedeeltelijke toerekening plaats aan elke gebeurtenis naar de mate waarin deze relatief gezien heeft bijgedragen aan het ontstaan van de schade.'

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats:
Datum:-.....-.....

Plaats:
Datum:-.....-.....



de minister/staatssecretaris van <naam
portefeuille>,
namens deze,
<functie gevolmachtigde>,

<naam Wederpartij>,
namens deze,
<functie gevolmachtigde>,

<Naam gevolmachtigde>

<Naam gevolmachtigde>



BIJLAGE Verwerkersovereenkomst ARBIT-2022 (indien van toepassing)

BIJLAGE Bestek

BIJLAGE Contactpersonen

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

BIJLAGE Voorwaarden

BIJLAGE Kredietinstellingsgarantie

BIJLAGE Acceptatieprocedure

BIJLAGE Model Urenstaten

BIJLAGE Afroeprocedure

BIJLAGE Exitregeling

BIJLAGE Artificiële intelligentie (AI)

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 van de ARBIT-2022 te worden gebruikt in de SLA:

- Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.
- Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.
- Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.
- Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.
- Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.



- Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.
- Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.
- Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.
- Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

BIJLAGE Herzieningsclausules

Om de continuïteit, veiligheid en kwaliteit van de te leveren dienstverlening te waarborgen, zijn de volgende herzieningsclausules (conform art. 2.163c Aanbestedingswet 2012) van toepassing gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Deze wijzigingen zullen in omvang worden begroot op basis van de in artikel 7.1 genoemde tarieven (onderdeel XX) en met inachtneming van het hierna in onderdeel "Financiële afhandeling herzieningen" bepaalde. Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever een offerte uitbrengen waarin gespecificeerd de onderscheiden wijzigingen worden beschreven die Opdrachtgever noodzakelijk acht. Opdrachtgever dient de offerte schriftelijk te hebben geaccordeerd alvorens de werkzaamheden kunnen starten:

1. AI-functionaliteiten (optioneel)

Gezien de snelle technologische ontwikkeling van AI-oplossingen behoudt de aanbestedende dienst zich het recht voor om functionaliteitsuitbreidingen, updates of vervangingen te verlangen, mits deze bijdragen aan transparantie, uitlegbaarheid en rechtmatige toepassing van AI. Aanpassingen moeten voldoen aan geldende ethische en wettelijke kaders.

2. Onvoorzien (Toekomstige Technologische Ontwikkelingen)

Partijen erkennen dat gedurende de looptijd van de overeenkomst nieuwe technologische ontwikkelingen kunnen ontstaan die op dit moment nog niet te definiëren zijn, maar die invloed kunnen hebben op de dienstverlening.

Procedure

Wanneer zich een ontwikkeling voordoet die aanzienlijke impact heeft op technische mogelijkheden, beveiligingsvereisten, gebruikerservaring of wettelijke kaders, treden partijen in overleg om vast te stellen:

- o de aard van de ontwikkeling,
- o de noodzakelijke of wenselijke aanpassingen,
- o de proportionaliteit ten opzichte van de oorspronkelijke opdracht,
- o de implementatietermijn,
- o de mogelijke financiële impact (indien van toepassing).

Niet-wezenlijke wijzigingen

Aanpassingen die noodzakelijk zijn om de dienstverlening technisch actueel, veilig en bruikbaar te houden, worden beschouwd als niet-wezenlijke wijzigingen zolang ze binnen de functionele scope van de opdracht vallen.



Innovatie binnen kaders

Indien nieuwe technologie aantoonbaar voordeel oplevert (bijv. efficiëntere AI-modellen, verbeterde beveiligingsstandaarden of nieuwe digitale mogelijkheden), kan de aanbestedende dienst de implementatie verlangen mits:

- deze geen wezenlijke wijziging vormt,
- de opdrachtnemer transparant inzicht geeft in de kosten en gevolgen,
- deze ontwikkelingen logisch voortbouwen op de geleverde diensten.

3. Security

Indien nieuwe beveiligingsstandaarden, dreigingen of sectorale verplichtingen dit vereisen, kan de aanbestedende dienst verzoeken om het doorvoeren van aanvullende beveiligingsmaatregelen. De opdrachtnemer dient beveiligingsupdates zonder onredelijke vertraging te implementeren.

4. Wetswijzigingen

Bij (verplichte) wijzigingen in relevante wet- en regelgeving die impact hebben op de dienstverlening, is de opdrachtnemer verplicht zijn systemen, processen en functionaliteiten hierop (kosteloos) aan te passen. Beide partijen treden tijdig in overleg om de gevolgen en de implementatietermijnen te bepalen.

5. Indexatie

De vergoedingen binnen de Overeenkomst kunnen na twee (2) jaar voor het eerst geïndexeerd worden en vervolgens elke twee (2) jaar op basis van een overeengekomen index zoals omschreven in de concept Overeenkomst. De indexatie dient transparant, controleerbaar en in overeenstemming met de concept Overeenkomst te worden toegepast.

Financiële afhandeling van herzieningen

1. Kosteloze aanpassingen

De volgende wijzigingen worden zonder meerkosten uitgevoerd:

- Security-updates en dringende beveiligingsmaatregelen.
- Noodzakelijke aanpassingen door wetswijzigingen.
- Functionele en technische updates die de opdrachtnemer standaard aan alle klanten levert als onderdeel van de SaaS-dienst.

2. Wijzigingen met kostenafspraken

Voor wijzigingen die niet onder de kosteloze categorie vallen:

- De opdrachtnemer levert vooraf een transparante kostenindicatie.
- Kosten worden berekend op basis van vooraf overeengekomen tarieven.
- Uitvoering vindt pas plaats na schriftelijke goedkeuring van de aanbestedende dienst.

3. Financiële regeling voor Live Chat (Optioneel)

Wanneer de Live Chat-optie is geactiveerd, gelden de volgende bepalingen:

- Vaste vergoeding voor gebruik, hosting en standaardonderhoud.
- Variabele vergoeding voor volumebased kosten of aanvullende modules.
- Herzieningen die noodzakelijk zijn voor continuïteit of security zijn kosteloos.
- Bij deactivering stopt de kostenplicht conform afspraken Overeenkomst.



4. Financiële Afhandeling AI-functionaliteiten (optioneel)

Wanneer de AI-optie is geactiveerd, gelden de volgende bepalingen:

- Vaste vergoeding voor gebruik, hosting en standaardonderhoud.
- Variabele vergoeding voor volumebased kosten of aanvullende modules.
- Herzieningen die noodzakelijk zijn voor continuïteit of security zijn kosteloos.
- Bij deactiveren stopt de conform afspraken Overeenkomst.

5. Aanpassing Volume-gerelateerde kosten

Indien de dienst gebruik maakt van staffels voor volume-afhankelijke vergoedingen, geldt

het volgende:

- Voor diensten waarvoor in het prijsopgaveformulier (bijlage 3) een staffel is opgenomen, worden volumeveranderingen verrekend op basis van de staffel zoals opgenomen.
- De opdrachtnemer kan een tariefaanpassing voorstellen wanneer de werkelijk afgenomen volumes, conform de staffel in het prijsopgaveformulier (bijlage 3), aanleiding geven tot herziening van de vergoeding.
- Een dergelijke aanpassing wordt pas doorgevoerd na schriftelijke goedkeuring van de aanbestedende dienst, en met duidelijke verwijzing naar de staffel in het prijsopgaveformulier (bijlage 3).
- Buiten de in Bijlage 3 prijsopgaveformulier opgenomen staffels worden er geen volumewijzigingen doorgevoerd.

6. Transparantie en verantwoording

Bij kosten voor herzieningen verstrekt de opdrachtnemer:

- een gedetailleerde uren- en materiaalspecificatie,
- de aanleiding en het doel van de wijziging
- bewijs van marktconformiteit indien gevraagd.