

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Rechtsvorm van de koper:
Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Vervanging Contractbeheer- en servicemanagementsysteem (CTRL ALT LEF)

Beschrijving: Normaliter begeleidt de Rijksinkoop samenwerking Europese aanbestedingen en offertetrajecten voor afnemers binnen de Rijksoverheid, maar dit keer voeren wij deze aanbesteding uit voor onze eigen organisatie. We staan aan de vooravond van de vervanging van een belangrijk deel van de motor waarmee wij ons werk doen. Als onderdeel van ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties nodigen wij u uit als Potentiële Inschrijver om in te schrijven voor de Aanbesteding "Vervanging Contractbeheer- en servicemanagementsysteem". Zie aanbestedingsdocumenten.

Identificatiecode van de procedure: 595761bf-2f43-4bfd-9e47-cf03ab10a93f

Interne identificatiecode: 201800288.028

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48400000 Software voor zakelijke transacties en persoonlijke zaken

Aanvullende classificatie (cpv): 48420000 Software en opvolgingssoftware voor faciliteitenbeheer

Aanvullende classificatie (cpv): 48445000 Software voor elektronisch klantenbeheer

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Den Haag

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 850 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Vervanging Contractbeheer- en servicemanagementsysteem (CTRL ALT LEF)

Normaliter begeleidt de Rijksinkoop samenwerking Europese aanbestedingen en offertetrajecten voor afnemers binnen de Rijksoverheid, maar dit keer voeren wij deze aanbesteding uit voor

Beschrijving: onze eigen organisatie. We staan aan de vooravond van de vervanging van een belangrijk deel van de motor waarmee wij ons werk doen. Als onderdeel van ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties nodigen wij u uit als Potentiële Inschrijver om in te schrijven voor de Aanbesteding "Vervanging Contractbeheer- en servicemanagementsysteem". Zie aanbestedingsdocumenten.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48400000 Software voor zakelijke transacties en persoonlijke zaken

Aanvullende classificatie (cpv): 48420000 Software en opvolgingssoftware voor faciliteitenbeheer

Aanvullende classificatie (cpv): 48445000 Software voor elektronisch klantenbeheer

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Den Haag

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 120 Maand

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Kwaliteit

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 800

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Prijs

Categorie van het
gunningscriterium
gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 200

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende
informatie: 24/02/2026 12:00 +01:00

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411664>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411664>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van
inschrijvingen: 23/03/2026 17:00 +01:00

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving
geldig moet blijven: 6 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 24/03/2026 09:00 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
: Neen

Elektronische facturering
: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
: neen

elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Rijksinkoopssamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)
Registratienummer: 1543030
Postadres: Wilhelmina van Pruisenweg 52
Stad: Den Haag
Postcode: 2500 EA
Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Contactpunt: Ewoud Leijds
E-mail: contact.ris@rijksoverheid.nl
Telefoon: +31 0707585678
Internetadres: <https://www.rijksinkoopssamenwerking.nl/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Arrondissementsrechtbank Den Haag
Postadres: Prins Clauslaan 60
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AJ
Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Contactpunt: Arrondissementsrechtbank Den Haag
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883622200
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Rollen van deze organisatie:

Aanbieder van aanbestedingsdiensten

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt
Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Registratienummer: 41335830
Postadres: Turfmarkt 147
Stad: Den Haag
Postcode: 2511 DP
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: naam@rijksoverheid.nl
Telefoon: +31 704266426
Internetadres: <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/bzk>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: e3750ef3-c685-4313-b397-f6e9aa36939a - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 10/02/2026 15:19 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands