

Bijlage 13 - contractmanagement elementen

Onderstaande elementen zijn onderdeel van het contractmanagement proces en worden afhankelijk van de contractclassificatie, en persoonlijke behoefte van de contractmanager, opgenomen in het contractmanagementplan.

	Element	Omschrijving	Gedurende looptijd contract (PDCA)
1	Contractdoelstellingen	Bepalen en vastleggen van de contractdoelstellingen.	Realisatie doelstellingen bewaken en doelstellingen periodiek toetsen en waar nodig bijstellen.
2	Contractkalender	De contractkalender is het overzicht van de belangrijke momenten gedurende de uitvoeringsfase van het contract.	Kalender bewaken en onderhouden (bijwerken kalender op basis van de uitkomsten van PDCA-cycli en wijzigingen of aanvullingen)
3	Contractdossier	Het contractdossier bevat alle documenten met betrekking tot het contract en de informatie die van belang is voor het managen van het contract. Dit zijn dus als het ware de basisvastleggingen van het contractmanagement.	Actueel, betrouwbaar en compleet houden van het contractdossier
4	Stakeholders	De stakeholders bij een contract zijn de personen of groepen van personen die een belang hebben bij de uitvoering van een contract en daar invloed op kunnen uitoefenen. De contractmanager brengt in kaart in hoeverre de stakeholders een bijdrage kunnen leveren aan het realiseren van de contractdoelstellingen of daar een bedreiging voor vormen. Hij zorgt voor een hierop afgestemde communicatie- en informatiestrategie.	Bewaken overzicht stakeholders en communicatiestrategie en opvolgen uitvoeren communicatieplan.
5	Contractrelaties	Met contractrelaties bedoelen we de relaties die het te managen contract heeft met andere contracten. Die relatie kan juridisch zijn, maar ook contracten die samen een leveringsketen vormen zijn verbonden. Omdat de contracten een relatie hebben, zou het niet logisch zijn ze helemaal als op zichzelf staande contracten te managen. De contractmanager zorgt ervoor dat de er afstemming is met de gerelateerde contracten.	Bewaken overzicht en status gerelateerde contracten en monitoren prestatie.
6	Risico's	Uiteraard is ook risicomanagement een onderdeel van de werkzaamheden van de contractmanager. Daar waar de risico's de realisatie van de contractdoelstelling bedreigen, zal de contractmanager met behulp van de risicomanagementmethoden van de organisatie deze risico's zoveel mogelijk mitigeren.	Periodiek reviewen/bijwerken van overzicht risico's en beheersmaatregelen en uitvoeren PDCA cyclus t.a.v. de beheersmaatregelen.
7	Verplichtingen	Verplichtingen ziet toe op de status en de voortgang van alle verplichtingen die in het contract staan beschreven. Hieronder vallen niet alleen de verplichtingen van de leverancier, maar ook de verplichtingen van de opdrachtgever.	Periodiek meten en bespreken prestatie en waar nodig bijsturen (intern en extern).
8	Financiën	De kern van een contract is prestatie en tegenprestatie. Deze tegenprestatie heeft nagenoeg altijd de vorm van geld. Maar dat is niet de enige financiële impact van contracten. Ook de Total Cost of Contract Ownership (TCCO) kan een element zijn van de financiën rondom een contract. De contractmanager zorgt met het financieel management onder andere voor het bewaken van de contractwaarde en TCCO.	Bewaken beoogde financiële effecten contract en bewaken contruitnutting.
9	Contractbesturing	De besturing van een contract betreft de overleggen en de rapportages aan de ene kant en de beslissingsbevoegdheden en escalatielijnen aan de andere kant. De contractmanager bewaakt de inrichting van de contractbesturing in de eigen organisatie en neemt deel aan overleggen waar nodig. Maar hij let er ook op welke contractbesturing er bij de wederpartij is ingericht en dat die in balans is met de eigen contractbesturing.	Up-to-date houden contractbesturingsmodel (inclusief escalatieniveau 's) en rapportage en overlegstructuur + plannen, uitvoeren en bewaken (overleggen en acties)
10	Tevredenheid	Contractpartijen zijn tevreden wanneer hun contractdoelstellingen zijn gerealiseerd. Deze doelstellingen zijn in het contract vrijwel altijd vertaald naar prestaties en/of middelen om daar invulling aan te geven. Naast het bewaken van deze prestaties en/of middelen moet de tevredenheid, als afgeleide daarvan, ook bewaakt worden. Dit geldt zowel voor de eigen organisatie als de wederpartij.	Periodiek meten en bespreken tevredenheid.