

Conceptverwerkersovereenkomst uitvoering contractenbank

Gemeente Lansingerland, waarvan <het college van Burgemeester en Wethouders/de Gemeenteraad> de verwerkingsverantwoordelijke is, verder te noemen Verwerkingsverantwoordelijke, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <heer of mevrouw> <persoonsnaam>, <functie>

en

<Bedrijf>, gevestigd te <plaatsnaam>, KVK-nummer <nummer> verder te noemen Verwerker, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <de heer of mevrouw>, <persoonsnaam>, <functie>,

Hierna afzonderlijk te noemen “Partij”, of gezamenlijk “Partijen”

Overwegen het volgende:

- a) Partijen hebben op <datum> de overeenkomst voor de contractenbank, hierna Hoofdovereenkomst, afgesloten, op grond waarvan Verwerker de volgende dienst(en) levert aan de Verwerkingsverantwoordelijke: **implementatie van een systeemapplicatie contractenbank en aanverwante diensten**;
- b) Verwerker verwerkt voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst Persoonsgegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke;
- c) Op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing;
- d) Partijen willen in aanvulling op de AVG en de UAVG de volgende afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens vastleggen in deze verwerkersovereenkomst (hierna: de Verwerkersovereenkomst);

En komen het volgende overeen:

Artikel 1 Definities

- 1.1 Begrippen uit de AVG en de UAVG die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.
- 1.2 Bijlagen: aanhangsels bij deze Verwerkersovereenkomst, die onlosmakelijk deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 2 Ingangsdatum en duur

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment dat de Hoofdovereenkomst tot stand is gekomen, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat Verwerker de verwerking van Persoonsgegevens op grond van de Hoofdovereenkomst heeft beëindigd en de afspraken over het teruggeven en/of wissen van Persoonsgegevens zijn nagekomen.

Artikel 3 Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst en uitsluitend overeenkomstig schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, daarvan zonder onredelijke

vertraging in kennis stellen, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

- 3.2 De door Verwerker uit te voeren verwerkingen van Persoonsgegevens staan beschreven in tabel 1 van Bijlage 1.

Artikel 4 Inhoudelijke afspraken

4.1 Beveiligingsmaatregelen

Verwerker zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. De wijze waarop Verwerker de passende technische en organisatorische maatregelen aantoont, staat in Bijlage 2.

4.2 Audits

Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits uitgevoerd door een gecertificeerde auditor over de nakoming van de afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen, tenzij Verwerker door middel van een geldige certificering, die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van deze audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.

4.3 Verwerking buiten de EER

Verwerker mag alleen Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (laten) verwerken wanneer Verwerker kan aantonen dat wordt voldaan aan de voorwaarden van artikel 45 of 46 AVG. Wanneer er sprake is van een verwerking buiten de EER, dan stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan vooraf op de hoogte.

4.4 Geheimhouding

Personen die werken voor (sub)Verwerker en (sub)Verwerker zelf, moeten Persoonsgegevens waarmee zij werken geheimhouden. Verwerker waarborgt dat de personen die werken voor Verwerker en subverwerkers een geheimhoudingsverklaring tekenen, of zich op een andere manier schriftelijk binden aan de geheimhouding.

4.5 Subverwerkers

De ten tijde van het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst bekende subverwerkers vermeldt Verwerker in tabel 3 van Bijlage 1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij algemene toestemming voor de inschakeling van subverwerkers onder de voorwaarde dat wordt voldaan aan de verplichtingen zoals vastgelegd in dit artikel. Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke gedurende de looptijd van de Verwerkersovereenkomst tijdig over de beoogde inschakeling van nieuwe subverwerkers. Bij de inschakeling van subverwerkers blijven de artikelen 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht. Verwerker zal met de door haar ingeschakelde sub-verwerkers een overeenkomst sluiten die in overeenstemming is met de relevante wet- en regelgeving en deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker zal in ieder geval iedere subverwerker contractueel de geheimhoudingsverplichtingen, meldingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen na laten leven met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens. Verwerker zal op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke inzage verschaffen in de overeenkomsten met deze derden waarin deze plichten zijn opgenomen.

4.6 Rechten van betrokkenen

Als Verwerker een verzoek of bezwaar van een Betrokkene ontvangt, op grond van de geldende privacyregelgeving zoals een verzoek om inzage, rectificatie, gegevensverwijdering, verwerkingsbeperking, anonimisering of overdracht van Persoonsgegevens, stuurt Verwerker dat verzoek onverwijld door naar Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke alle redelijke medewerking om ervoor te zorgen dat

Verwerkingsverantwoordelijke binnen de wettelijke termijnen kan voldoen aan de verplichtingen op grond van de geldende privacyregelgeving ten opzichte van Betrokkenen, waaronder de verplichtingen zoals vastgelegd in hoofdstuk III van de AVG.

4.7 Gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging

Op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke werkt Verwerker mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG. Indien Verwerker optreedt als aanbieder van een hoog-risico AI-systeem (zoals gedefinieerd in de Verordening (EU) 2024/1689 tot vaststelling van geharmoniseerde regels betreffende artificiële intelligentie: de “AI Act”), waarborgt Verwerker naleving van de conformiteitsbeoordelingsprocedures en CE-markering.

[OPTIONEEL]

Indien Verwerker in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van AI met een hoog risico is Verwerker gehouden Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie die noodzakelijk is om te voldoen aan de AI Act te verstrekken, waaronder:

- de classificatie van het AI-systeem (o.a. hoog risico, generatief, beperkte risico's);
- de toepasselijke beperkingen, risico's en gebruiksvoorwaarden;
- documentatie en logbestanden die voortvloeien uit de werking van het AI-systeem.

[OPTIONEEL]

Verwerker zal datasets die worden gebruikt voor de ontwikkeling, training of werking van AI-systemen uitsluitend verwerken binnen de door Verwerkingsverantwoordelijke goedgekeurde doeleinden.

Artikel 5 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 5.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens informeren over de (vermoedelijke) inbreuk. Verwerker vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de (categorieën van) betrokken Persoonsgegevens en het aantal betrokkenen.
- 5.2 In geval van een Inbreuk is Verwerker gehouden zonder onredelijke vertraging alle maatregelen om de Inbreuk te herstellen te treffen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen en houdt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hiervan voortdurend op de hoogte.
- 5.3 Verwerker is gehouden een gedetailleerd logboek van de Inbreuken en de maatregelen die op Inbreuken zijn genomen bij te houden. Op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke dient Verwerker inzage in het logboek aan Verwerkingsverantwoordelijke te verlenen.
- 5.4 Verwerkingsverantwoordelijke beslist zelfstandig of de Inbreuk moet worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene(n). Verwerker is gehouden Verwerkingsverantwoordelijke op diens eerste verzoek te ondersteunen bij de melding aan de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene(n).

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 De de Hoofdovereenkomst overeengekomen beperkingen van de aansprakelijkheid hebben ook betrekking op de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 7 Beëindigen verwerkersovereenkomst

- 7.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment van ondertekening of zoveel eerder er data tussen Partijen wordt uitgewisseld en duurt voort zolang de Verwerker als Verwerker van Persoonsgegevens optreedt ter nakoming van de door Partijen afgesloten Hoofdovereenkomst. De bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst blijven gelden voor zover die bedoeld zijn het einde

van deze Verwerkersovereenkomst te overleven. Tot die laatste categorie bepalingen behoren onder meer de bepalingen omtrent geheimhouding en geschillen.

7.2 Verwerker zal bij beëindiging van de Hoofdovereenkomst op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke de Persoonsgegevens ter beschikking stellen aan Verwerkingsverantwoordelijke of aan een door Verwerkingsverantwoordelijke aangewezen derde.

7.3 De Verwerkingsverantwoordelijke kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging. Deze werkzaamheden moeten, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

7.4 De Verwerker zal te allen tijde de in het vorig lid beschreven dataportabiliteit waarborgen zodanig dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de Persoonsgegevens.

7.5 Verwerker zal na beëindiging van de Hoofdovereenkomst en na een door Verwerkingsverantwoordelijke verzochte overdracht van de Persoonsgegevens de nog aanwezige Persoonsgegevens binnen 30 dagen vernietigen, tenzij Partijen andere specifieke afspraken overeenkomen, dan wel een langere bewaring wettelijk verplicht is.

7.6 Verwerker zal op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verklaren dat het vernietigen zoals bedoeld in het vorige lid heeft plaatsgevonden. Verwerker zal voor zover nodig alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van Persoonsgegevens op de hoogte stellen van een beëindiging van de Hoofdovereenkomst en zal hen instrueren te handelen zoals in deze Verwerkersovereenkomst is bepaald.

Artikel 8 Overige bepalingen

8.1 Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan dezelfde bevoegde rechter als genoemd in de Hoofdovereenkomst.

Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Ingangsdatum: <.....>

Gemeente <naam gemeente>

<Naam organisatie>

De burgemeester van <naam gemeente>

namens deze: <naam, functie>

namens deze: <naam, functie>

plaats: <.....>

plaats: <.....>

datum: <.....>

datum: <.....>

Bijlage 1: Overzicht van te verwerken persoonsgegevens

1. Naam verwerking, doeleinden categorieën van betrokkenen, categorieën persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen.

Naam verwerking	Verwerkings-doeleinden	Categorieën van Betrokkenen	Categorieën Persoons-gegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens)	Doorgifte naar derde landen	Doorgifte-instrument	Aanvullende maatregelen (indien van toepassing)

2. Contactgegevens

Contactpersoon Verwerkingsverantwoordelijke (NB: Ook buiten kantooruren)	Naam: Contactgegevens:
Contactpersoon Verwerker (NB: Ook buiten kantooruren)	Naam: Contactgegevens:
Contactgegevens IBD	telefoonnummer: 070-204 55 11 e-mailadres : privacy@vng.nl

NB: Eventuele wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen op korte termijn aan elkaar door.

3. Ingeschakelde subverwerkers

Naam en contactgegevens subverwerker	KvK-nummer	Uitbestede verwerkingen	Toepassing

Bijlage 2: Aantonen passend niveau van beveiliging

Normenstelsel

- ☐ De verwerker werkt volgens een algemeen erkende norm voor informatiebeveiliging, te weten:
..... (vermeld normenstelsel, zoals bijvoorbeeld NEN7510, NEN/ISO 27001, PCI/DSS) en is volgens deze norm wel/niet gecertificeerd.
 - Datum laatste certificering:
- ☐ De verwerker werkt volgens een algemeen erkende overheidsnorm zoals de BIO, of vergelijkbaar, te weten:,
- ☐ De verwerker werkt volgens een andere norm, te weten:
.....

Toereikendheid

De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit het volgende:

- ☐ Verwerker verstrekt een actueel en geldig certificaat en verklaring van toepasselijkheid (VVT);
- ☐ Rapportages van periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II);
- ☐ Een assurance rapport (TPM) van een auditor die is aangesloten bij NOREA;
- ☐ Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder beschreven (in lijn met de aanpak uit hoofdstuk 4.4 uit de BIO, een ICV):
.....

NB: Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in Bijlage 1.

Aansluiting bij goedgekeurde gedragscode

- ☐ Verwerker is aangesloten bij een door een toezichthoudende autoriteit goedgekeurde gedragscode, te weten