

**VRAGENLIJST Reconstructie Villawijk Boxmeer  
Behorend bij bestek 21-065-BST-001**

**PLANNING**

Vraag	Antwoorden
<p>1. Hoe gaat de opdrachtnemer om met de planning van de werkzaamheden?</p>	<p><b>Extra aandacht:</b> proactief communiceren door de opdrachtnemer aan opdrachtgever bij uitloop in de planning.</p> <p>10. De planning wordt <b>ruim op tijd</b> ingediend en <b>tijdig</b> geactualiseerd. De opdrachtgever wordt <b>goed</b> en <b>tijdig</b> geïnformeerd over de voortgang. De opdrachtgever hoeft daar <b>niet of nauwelijks</b> om te vragen.</p> <p>7. De planning wordt <b>op tijd</b> ingediend en <b>meestal tijdig</b> geactualiseerd. De opdrachtgever wordt <b>meestal goed</b> en <b>tijdig</b> geïnformeerd over de voortgang. De opdrachtgever moet hier <b>af en toe</b> om vragen.</p> <p>4. De planning wordt <b>te laat</b> aangeleverd en/of <b>regelmatig niet tijdig</b> geactualiseerd. De opdrachtgever wordt <b>regelmatig niet goed</b> en/of <b>niet tijdig</b> geïnformeerd over de voortgang. De opdrachtgever moet hier <b>regelmatig</b> om vragen.</p> <p>1. De planning wordt <b>niet of veel te laat</b> aangeleverd en/of <b>vaak niet tijdig</b> geactualiseerd. De opdrachtgever wordt <b>vaak niet goed</b> en/of <b>niet tijdig</b> geïnformeerd over de voortgang. De opdrachtgever moet hier <b>vaak</b> om vragen.</p>
<p>2. In hoeverre worden de werkzaamheden tijdig en volgens afspraak uitgevoerd?</p>	<p><b>Extra aandacht voor:</b> communiceren over maatregelen die zullen worden ingezet bij onvoorziene omstandigheden.</p> <p>10. De werkzaamheden worden <b>tijdig</b> en <b>volgens afspraak</b> uitgevoerd. Bij mogelijke uitloop neemt de opdrachtnemer <b>ruim voldoende</b> maatregelen. De opdrachtgever hoeft daar <b>niet of nauwelijks</b> om te vragen.</p> <p>7. De werkzaamheden worden <b>meestal tijdig</b> en <b>volgens afspraak</b> uitgevoerd. Bij mogelijke uitloop neemt de opdrachtnemer <b>voldoende</b> maatregelen. De opdrachtgever moet hier <b>af en toe</b> om vragen.</p> <p>4. De werkzaamheden worden <b>regelmatig niet tijdig</b> en/of <b>niet volgens afspraak</b> uitgevoerd. Bij mogelijke uitloop neemt de opdrachtnemer <b>regelmatig onvoldoende</b> maatregelen. De opdrachtgever moet hier <b>regelmatig</b> om vragen.</p> <p>1. De werkzaamheden worden <b>vaak niet tijdig</b> en/of <b>niet volgens afspraak</b> uitgevoerd.</p>

**VRAGENLIJST Reconstructie Villawijk Boxmeer  
Behorend bij bestek 21-065-BST-001**

	Bij mogelijke uitloop neemt de opdrachtnemer <b>veelal onvoldoende</b> maatregelen. De opdrachtgever moet hier <b>vaak</b> om vragen.
--	---

**DESKUNDIGHEID**

Vraag	Antwoorden
3. In hoeverre zet de opdrachtnemer de benodigde kennis en ervaring in?	<p><b>Extra aandacht voor: borgen van de kennis en de te leveren kwaliteit van werk bij eventuele personele wijzigingen, inclusief onderaannemer.</b></p> <p>10. De door de opdrachtnemer ingezette medewerkers beschikken <b>ruim voldoende</b> over de benodigde kennis en ervaring. Er zijn <b>geen</b> problemen die te wijten zijn aan het ontbreken van de benodigde kennis en ervaring.</p> <p>7. De door de opdrachtnemer ingezette medewerkers beschikken <b>voldoende</b> over de benodigde kennis en ervaring. Er zijn <b>incidenteel</b> problemen die te wijten zijn aan het ontbreken van de benodigde kennis en ervaring.</p> <p>4. De door de opdrachtnemer ingezette medewerkers beschikken <b>onvoldoende</b> over de benodigde kennis en ervaring. Er zijn <b>regelmatig</b> problemen die te wijten zijn aan het ontbreken van de benodigde kennis en ervaring.</p> <p>1 De door de opdrachtnemer ingezette medewerkers beschikken <b>nauwelijks</b> over de benodigde kennis en ervaring. Er zijn <b>regelmatig tot vaak</b> problemen die te wijten zijn aan het ontbreken van de benodigde kennis en ervaring.</p>
4. Hoe gaat de opdrachtnemer om met het beheersen van risico's?	<p><b>Extra aandacht voor: vooruitziende blik en proactieve houding m.b.t. risico's en risico management bespreken met de opdrachtgever.</b></p> <p>10. De opdrachtnemer geeft <b>ruim voldoende</b> invulling aan het inventariseren en analyseren van risico's en aan het voorstellen van passende beheersmaatregelen. De opdrachtgever hoeft hier <b>niet of nauwelijks</b> om te vragen.</p> <p>7. De opdrachtnemer geeft <b>voldoende</b> invulling aan het inventariseren en aan het voorstellen van passende beheersmaatregelen. De opdrachtgever moet hier <b>af en toe</b> om vragen.</p> <p>4. De opdrachtnemer geeft <b>onvoldoende</b> invulling aan het inventariseren en analyseren van risico's en aan het voorstellen van passende beheersmaatregelen. De opdrachtgever moet hier <b>regelmatig</b> om vragen.</p>

**VRAGENLIJST Reconstructie Villawijk Boxmeer  
Behorend bij bestek 21-065-BST-001**

	1. De opdrachtnemer geeft <b>niet of nauwelijks</b> invulling aan het inventariseren en analyseren van risico's en aan het voorstellen van passende beheersmaatregelen. De opdrachtgever moet hier <b>regelmatig tot vaak</b> om vragen.
--	--

**KWALITEIT**

Vraag	Antwoorden
5. Hoe realiseert de opdrachtnemer de kwaliteit van de werkzaamheden?	<p><b>Extra aandacht voor:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>tijdig aanleveren van kwaliteitscertificaten</b></li> <li>- <b>kwaliteit, afwerkingsniveau en detaillering werk (bijvoorbeeld straatwerk, afwerken bermen etc.)</b></li> </ul> <p>10. De opdrachtnemer zorgt voor <b>duidelijke</b> verwachtingen over de wijze van uitvoering en het borgen en aantonen van kwaliteit. Kwaliteitsafwijkingen komen <b>niet of nauwelijks</b> voor.</p> <p>7. De opdrachtnemer zorgt <b>grotendeels</b> voor <b>duidelijke</b> verwachtingen over de wijze van uitvoering en het borgen en aantonen van kwaliteit. Kwaliteitsafwijkingen komen <b>af en toe</b> voor.</p> <p>4. De opdrachtnemer zorgt <b>beperkt</b> voor <b>duidelijke</b> verwachtingen over de wijze van uitvoering en het borgen en aantonen van kwaliteit. Kwaliteitsafwijkingen komen <b>regelmatig</b> voor.</p> <p>1. De opdrachtnemer zorgt <b>niet of nauwelijks</b> voor <b>duidelijke</b> verwachtingen over de wijze van uitvoering en het borgen en aantonen van kwaliteit. Kwaliteitsafwijkingen komen <b>vaak</b> voor.</p>

**VRAGENLIJST Reconstructie Villawijk Boxmeer  
Behorend bij bestek 21-065-BST-001**

**VEILIGHEID**

Vraag	Antwoorden
<p>6. Hoe gaat de opdrachtnemer om met veiligheid?</p>	<p>Extra aandacht voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- persoonlijke beschermingsmiddelen.</li> <li>- veiligheid van de omgeving bij open ontgravingen. Denk aan het in stand houden van afschermingsvoorzieningen en loopschotten.</li> </ul> <p>10. Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden heeft de opdrachtnemer <b>voortdurend</b> aandacht voor veiligheid en veiligheidsbewustzijn. Er is <b>volledige</b> transparantie over onveilige situaties, (bijna) ongevallen en het voorkomen daarvan.</p> <p>7. Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden heeft de opdrachtnemer <b>regelmatig</b> aandacht voor veiligheid en veiligheidsbewustzijn. Er is <b>voldoende</b> transparantie over onveilige situaties, (bijna) ongevallen en het voorkomen daarvan.</p> <p>4. Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden heeft de opdrachtnemer <b>onvoldoende</b> aandacht voor veiligheid en veiligheidsbewustzijn. Er is een <b>beperkte mate van</b> transparantie over onveilige situaties, (bijna) ongevallen en het voorkomen daarvan.</p> <p>1. Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden heeft de opdrachtnemer <b>niet of nauwelijks</b> aandacht voor veiligheid en veiligheidsbewustzijn. Er is een <b>zeer beperkte mate van</b> transparantie over onveilige situaties, (bijna) ongevallen en het voorkomen daarvan.</p>

**VRAGENLIJST Reconstructie Villawijk Boxmeer  
Behorend bij bestek 21-065-BST-001**

**OMGEVING**

Vraag	Antwoorden
<p>7. Hoe beperkt de opdrachtnemer onnodige overlast voor de omgeving (bijvoorbeeld; geluid, stof, losliggende materialen, trillingen, etc.)?</p>	<p><b>Extra aandacht voor:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ordelijk en net houden van de omgeving. –</li> <li>- afwerken en dichtknippen van straatwerk.</li> <li>- parkeervoorzieningen beschikbaar houden voor bewoners</li> </ul> <p>10. De opdrachtnemer onderzoekt de mogelijke overlast <b>goed</b>. De opdrachtnemer voert de werkzaamheden zodanig uit dat onnodige overlast <b>voorkomen</b> wordt.</p> <p>7. De opdrachtnemer onderzoekt de mogelijke overlast <b>voldoende</b>. De opdrachtnemer voert de werkzaamheden zodanig uit dat onnodige overlast <b>meestal voorkomen</b> wordt.</p> <p>4. De opdrachtnemer onderzoekt de mogelijke overlast <b>onvoldoende</b>. De opdrachtnemer voert de werkzaamheden zodanig uit dat onnodige overlast <b>regelmatig niet voorkomen</b> wordt.</p> <p>1. De opdrachtnemer onderzoekt de mogelijke overlast <b>niet of nauwelijks</b>. De opdrachtnemer voert de werkzaamheden zodanig uit dat onnodige overlast <b>vaak niet voorkomen</b> wordt.</p>
<p>8. In hoeverre houdt de opdrachtnemer rekening met de bereikbaarheid van de omgeving en doorstroming van het verkeer?</p>	<p><b>Extra aandacht voor: fasering in relatie tot bereikbaarheid en doorstroming</b></p> <p>10. De opdrachtnemer onderzoekt de mogelijke beperkingen voor bereikbaarheid en doorstroming <b>goed</b>. De opdrachtnemer voert de werkzaamheden zodanig uit dat onnodige beperkingen voor bereikbaarheid en doorstroming <b>voorkomen</b> worden.</p> <p>7. De opdrachtnemer onderzoekt de mogelijke beperkingen voor bereikbaarheid en doorstroming <b>voldoende</b>. De opdrachtnemer voert de werkzaamheden zodanig uit dat onnodige beperkingen voor bereikbaarheid en doorstroming <b>meestal voorkomen</b> worden.</p> <p>4. De opdrachtnemer onderzoekt de mogelijke beperkingen voor bereikbaarheid en doorstroming <b>onvoldoende</b>. De opdrachtnemer voert de werkzaamheden zodanig uit dat onnodige beperkingen voor bereikbaarheid en doorstroming <b>regelmatig niet voorkomen</b> worden.</p> <p>1. De opdrachtnemer onderzoekt de mogelijke beperkingen voor bereikbaarheid en doorstroming <b>niet of nauwelijks</b>. De opdrachtnemer voert de werkzaamheden zodanig uit dat onnodige beperkingen voor bereikbaarheid en doorstroming <b>vaak niet voorkomen</b> worden.</p>

**VRAGENLIJST Reconstructie Villawijk Boxmeer**  
**Behorend bij bestek 21-065-BST-001**

<p>9. Hoe communiceert de opdrachtnemer met de omgeving en/of andere belanghebbenden?</p>	<p>Extra aandacht voor: inzetten van de juiste communicatiekanalen, rekening houdend met de demografische samenstelling (veel ouderen) van het werkgebied. Dit in relatie met het opstellen van een communicatieplan zoals opgenomen in het bestek.</p> <p>10. De opdrachtnemer denkt <b>goed</b> mee met de opdrachtgever over het zo goed mogelijk informeren van de omgeving. De wijze van communiceren van de opdrachtnemer richting de omgeving is <b>effectief</b>.</p> <p>7. De opdrachtnemer denkt <b>meestal goed</b> mee met de opdrachtgever over het zo goed mogelijk informeren van de omgeving. De wijze van communiceren van de opdrachtnemer richting de omgeving is <b>meestal effectief</b>.</p> <p>4. De opdrachtnemer denkt <b>onvoldoende</b> mee met de opdrachtgever over het zo goed mogelijk informeren van de omgeving. De wijze van communiceren van de opdrachtnemer richting de omgeving is <b>regelmatig niet effectief</b>.</p> <p>1. De opdrachtnemer denkt <b>vaak niet goed</b> mee met de opdrachtgever over het zo goed mogelijk informeren van de omgeving. De wijze van communiceren van de opdrachtnemer richting de omgeving is <b>vaak niet effectief</b>.</p>
---	---

**VRAGENLIJST Reconstructie Villawijk Boxmeer  
Behorend bij bestek 21-065-BST-001**

**DOCUMENTATIE**

Vraag	Antwoorden
<p>10. Hoe dient de opdrachtnemer de documentatie van het werk en de uitgevoerde werkzaamheden aan?</p>	<p><b>Extra aandacht voor: wekelijks aanleveren van revisie (voor revisie nadere afspraken maken, bijv. aanleveren x dagen na gereedkomen werk), kwaliteitscertificatie, leveringsbonnen, weekstaten en plannen.</b></p> <p>10. De opdrachtnemer zorgt voor <b>duidelijke</b> verwachtingen richting de opdrachtgever over het aanleveren van de documentatie. De opdrachtnemer dient de documenten <b>goed</b> en <b>tijdig</b> in. De opdrachtgever hoeft hier <b>niet of nauwelijks</b> om te vragen.</p> <p>7. De opdrachtnemer zorgt <b>grotendeels</b> voor <b>duidelijke</b> verwachtingen richting de opdrachtgever over het aanleveren van de documentatie. De opdrachtnemer dient de documenten <b>meestal goed</b> en <b>tijdig</b> in. De opdrachtgever moet hier <b>af en toe</b> om vragen.</p> <p>4. De opdrachtnemer zorgt <b>beperkt</b> voor <b>duidelijke</b> verwachtingen richting de opdrachtgever over het aanleveren van de documentatie. De opdrachtnemer dient de documenten <b>regelmatig niet goed</b> en/of <b>tijdig</b> in. De opdrachtgever moet hier <b>regelmatig</b> om vragen.</p> <p>1. De opdrachtnemer zorgt <b>niet of nauwelijks</b> voor <b>duidelijke</b> verwachtingen richting de opdrachtgever over het aanleveren van de documentatie. De opdrachtnemer dient de documenten <b>regelmatig tot vaak niet goed</b> en/of <b>tijdig</b> in. De opdrachtgever moet hier <b>regelmatig tot vaak</b> om vragen.</p>

**VRAGENLIJST Reconstructie Villawijk Boxmeer  
Behorend bij bestek 21-065-BST-001**

**SAMENWERKING EN COMMUNICATIE**

Vraag	Antwoorden
<p>11. Hoe gaat de opdrachtnemer om met het overeenkomen van (contract)wijzigingen?</p>	<p><b>Extra aandacht voor: pro activiteit en ,creativiteit en transparantie m.b.t. te bieden oplossingen. Meerwerk pas uitvoeren na akkoord opdrachtgever.</b></p> <p>10. De opdrachtnemer is <b>transparant</b> over mogelijke wijzigingen, bespreekt die <b>tijdig</b> met de opdrachtgever en denkt constructief mee.</p> <p>7. De opdrachtnemer is <b>grotendeels transparant</b> over mogelijke wijzigingen, bespreekt die <b>meestal tijdig</b> met de opdrachtgever en denkt <b>voldoende</b> constructief mee.</p> <p>4. De opdrachtnemer is <b>beperkt transparant</b> over mogelijke wijzigingen, bespreekt die <b>regelmatig niet tijdig</b> met de opdrachtgever en denkt <b>onvoldoende</b> constructief mee.</p> <p>1. De opdrachtnemer is <b>niet transparant</b> over mogelijke wijzigingen, bespreekt die <b>vaak niet tijdig</b> met de opdrachtgever en denkt <b>niet of nauwelijks</b> constructief mee.</p>
<p>12. Hoe draagt de opdrachtnemer bij aan de samenwerking?</p>	<p>10. De opdrachtnemer zet zich <b>goed</b> in om de opdrachtgever te leren kennen en zijn belangen te begrijpen. De opdrachtnemer communiceert op een <b>plezierige</b> en <b>effectieve</b> manier. De opdrachtnemer is open over zijn belangen en mogelijke problemen.</p> <p>7. De opdrachtnemer zet zich <b>voldoende</b> in om de opdrachtgever te leren kennen en zijn belangen te begrijpen. De opdrachtnemer communiceert <b>meestal</b> op een <b>plezierige</b> en <b>effectieve</b> manier. De opdrachtnemer is <b>meestal</b> open over zijn belangen.</p> <p>4. De opdrachtnemer zet zich <b>onvoldoende</b> in om de opdrachtgever te leren kennen en zijn belangen te begrijpen. De opdrachtnemer communiceert <b>regelmatig niet</b> op een <b>plezierige</b> en <b>effectieve</b> manier. De opdrachtnemer is <b>regelmatig niet</b> open over zijn belangen.</p> <p>1. De opdrachtnemer zet zich <b>niet of nauwelijks</b> in om de opdrachtgever te leren kennen en zijn belangen te begrijpen. De opdrachtnemer communiceert <b>vaak niet</b> op een <b>plezierige</b> en <b>effectieve</b> manier. De opdrachtnemer was <b>vaak niet</b> open over zijn belangen.</p>

**VRAGENLIJST Reconstructie Villawijk Boxmeer**  
Behorend bij bestek 21-065-BST-001

**DUURZAAMHEID**

Vraag	Antwoorden
<p>13. Hoe verkent de opdrachtnemer kansen op het gebied van duurzaamheid?</p>	<p><b>Extra aandacht voor: realistische voorstellen en bewezen duurzaamheidsmaatregelen.</b></p> <p>10. De opdrachtnemer doet <b>tijdig</b> en <b>op eigen initiatief</b> een verkenning met de opdrachtgever. De opdrachtnemer doet <b>concrete</b> voorstellen en houdt <b>ruim voldoende</b> rekening met de belangen van de opdrachtgever.</p> <p>7. De opdrachtnemer doet <b>meestal tijdig</b> en <b>op eigen initiatief</b> een verkenning met de opdrachtgever. De opdrachtnemer doet <b>voldoende concrete</b> voorstellen en houdt <b>voldoende</b> rekening met de belangen van de opdrachtgever.</p> <p>4. De opdrachtnemer doet <b>regelmatig niet tijdig</b> en/of <b>niet op eigen initiatief</b> een verkenning met de opdrachtgever. De opdrachtnemer doet <b>matig concrete</b> voorstellen en/of houdt <b>matig</b> rekening met de belangen van de opdrachtgever.</p> <p>1. De opdrachtnemer doet <b>vaak niet tijdig</b> en/of <b>niet op eigen initiatief</b> een verkenning met de opdrachtgever. De opdrachtnemer doet <b>geen</b> of <b>onvoldoende concrete voorstellen</b> en/of houdt <b>onvoldoende</b> rekening met de belangen van de opdrachtgever.</p>
<p>Toelichting berekening eindscore:</p>	<p>Elke vraag heeft 4 antwoordopties met bijbehorende scores: 10, 7, 4 en 1.</p> <p>Per thema wordt het gemiddelde berekend van de scores van de vragen binnen dat thema. Elke vraag telt even zwaar mee.</p> <p>De gemiddelde scores van alle thema's worden bij elkaar opgeteld en gedeeld door het aantal thema's.</p> <p>Het resultaat is de eindscore.</p>