

**Nota van inlichtingen - Installatietechnisch beheer en onderhoud assets H&S met kenmerk I230900010 d.d. 17 november 2026**

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	DVO art 1.3 laatste alinea	Kunt u bevestigen dat ingeval van meer- dan wel minder assets zoals in deze alinea beschreven, dit resulteert in mogelijk meer- dan wel minderwerk conform UAV 2012 – ondanks dat onder artikel 7.5 een nadere regeling wordt vermeld.	<p>Artikel 1.3 is een algemene omschrijving van de dienstverlening waarbij artikel 7.5 nadere invulling geeft aan de dienstverlening.</p> <p>Wijzigingen in het assetbestand worden vastgelegd in geaccordeerde Voorstellen Tot Wijzigingen waarbij financiële consequenties kunnen leiden tot meer- of minderwerk.</p>
2.	DVO art 4.5 drie na laatste alinea ; aansprakelijkheidsbeperking	<p>In genoemde alinea wordt de aansprakelijkheid beperkt op 2,5 miljoen per geval zonder dat een maximum voor alle aanspraken is vermeld; tevens is dit bedrag per geval erg hoog.</p> <p>Kunt u om die reden: a) instemmen de schadeaanspraken te beperken op 1.000.000 euro per geval b) met een maximum van 2.5 miljoen voor alle aanspraken gezamenlijk per contract jaar dan wel c) indien gestelde onder b) niet uw instemming kan dragen: 2.5 miljoen voor alle aanspraken voor de duur van de overeenkomst. (uw bestaande uitsluiting indirecte schade is marktconform en blijft dus verder buiten beschouwing)</p>	<p>De Opdrachtgever stemt niet in met de voorgestelde wijzigingen. Derhalve blijft artikel 4.5 van de DVO ongewijzigd.</p> <p>Zie het antwoord op vraag 147.</p>
3.	DVO artikel 10.3	Prioriteit 1 Gestelde termijnen zijn extreem kort en daarmee zeer waarschijnlijk onhaalbaar. Verzoek is binnen <b>2,0 uur</b> contact op te nemen met de melder en de werkzaamheden op de locatie binnen <b>4,0 uur</b> aan te vangen en zonder onderbreking uit te voeren tot deze zijn afgerond.	Dit is niet akkoord.

4.	DVO art 13.1	Kunt u bevestigen dat de delegatie van de installatieverantwoordelijkheid uitsluitend betrekking heeft op de in de overeenkomst expliciet gespecificeerde installaties en locaties, en niet op overige elektrische installaties binnen het gebouw of op installaties van derden?	Dit is correct.
5.	DVO art 13.1	Kunt u bevestigen dat de wettelijke werkgeversverantwoordelijkheid op grond van de Arbowet te allen tijde bij Opdrachtgever blijft berusten en niet wordt overgedragen aan Opdrachtnemer?	Nee, de Opdrachtnemer is en blijft verantwoordelijk voor de werkgeversverantwoordelijkheid van haar eigen organisatie.
6.	DVO art 13.1	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor installaties waarop derden werkzaamheden uitvoeren zonder voorafgaande schriftelijke afstemming en coördinatie met Opdrachtnemer?	Dit is correct.
7.	DVO art 13.3	Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever als werkgever eindverantwoordelijk blijft voor het arbeidsomstandighedenbeleid?	Nee, de Opdrachtnemer is eindverantwoordelijke voor het eigen arbeidsomstandighedenbeleid.
8.	DVO Bijlage 8	Kunt u bevestigen dat genoemde garantieregeling enkel betrekking heeft op nieuwe – tijdens het onderhoud door Opdrachtnemer – aangebrachte werken van toepassing is.	Dit is correct, mits het nieuw aangebrachte deugdelijk en passend is aangebracht en werkt op het totale systeem.
9.	Wachtkamer overeenkomst, art. 4.2	Kunt u bevestigen dat, indien de partij die op grond van de Wachtkamerovereenkomst in de wachtkamer is geplaatst alsnog wordt verzocht de werkzaamheden uit te voeren, de uitvoering zal plaatsvinden op basis van de door die (wachttende) partij ingediende en geaccepteerde aanbieding?	Dit is correct.
10.	Bijlage 1_Processeisen installatietechnisch Beheer..... 1.2.2.1 Opstellen rapportages -IN-100	“Indienen voortgangsrapportage inclusief jaarplan in 2026 indienen uiterlijk voor 1 juni” Klopt deze tekst?	De voortgangsrapportage per 1 juni komt te vervallen. Het jaarplan dient wel per deze datum worden aangeleverd. De eerste voortgangsrapportage dient te worden aangeleverd eind Q3 met het eerstvolgende

			voortgangsoverleg en met inachtneming van IN-110.
11.	Bijlage_4_Assetoverzicht Rev.1.0	<p>Om tot een reële prijs per "Element" te komen, is het noodzakelijk informatie te ontvangen van de bijbehorende specificaties. Denk hierbij o.a. aan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Leverancier/merk en aantal stopplaatsen van de Liften.</li> <li>2. Leverancier/merk, type van Hefplateau's, Platformlift?</li> <li>3. Leverancier/merk en type Overhead-, Tourniquet-, Schuif-deuren?</li> <li>4. Leverancier/merk, model, vermogen, type en hoeveelheid koelmiddel van de "Water/water warmtepompen"?</li> <li>5. Leverancier en afmeting Luchtverdeelslangen?</li> <li>6. Leverancier/merk, type, vermogen Noodstroomaggregaten?</li> <li>7. Leverancier/merk, Type, capaciteit/vermogen, No-Breake installatie?</li> <li>8. Type/maat en aantal Filters per LBK?</li> </ol> <p>Leverancier/merk en omvang GBS?</p>	<p>Van de volgende Element is aanvullende informatie bekend:</p> <p><b>1/2. Liften</b>  Het betreft de volgende stopplaatsen/gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Raadhuis-A personenlift A 4 stopplaatsen Schindler/Mitsubishi elektrische tractielift;</li> <li>• Raadhuis-A personenlift B 8 stopplaatsen Schindler/Mitsubishi elektrische tractielift;</li> <li>• Raadhuis-A rolstoellift 2 stopplaatsen Thijsen Monolift;</li> <li>• Raadhuis-C personenlift C 7 stopplaatsen Schindler/Mitsubishi tractielift;</li> <li>• Raadhuis-D personenlift D 6 stopplaatsen Schindler/Mitsubishi tractielift;</li> <li>• Raadhuis-E personenlift E 7 stopplaatsen Schindler/Mitsubishi elektrische tractielift;</li> <li>• Raadhuis-E rolstoellift 2 stopplaatsen elektrisch aangedreven;</li> <li>• Doelen - personenlift 7 stopplaatsen Kone elektrisch aangedreven hydraulische lift;</li> <li>• Doelen - goederenlift 2 stopplaatsen Hopmann elektrische aangedreven hydraulische schaarlift;</li> <li>• Doelen - rolstoellift 2 stopplaatsen Thyssen monolift MPK elektrisch aangedreven;</li> <li>• Gemeentewerf - personenlift 2 stopplaatsen Kone Acces premier elektrisch aangedreven spindelschroeflift;</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vleugel - personenlift 5 stopplaatsen Kone Monolift elektrische tractielift (zonder machinekamer);</li> <li>• 't Riet - personenlift 2 stopplaatsen Mitsubishi elektrisch aangedreven hydraulische lift;</li> <li>• Kernhuis - personenlift 2 stopplaatsen Aesy Cibes A 5000 elektrisch aangedreven hydraulische lift;</li> <li>• MFA Collage - personenlift 2 stopplaatsen Kalea A4 elektrisch aangedreven hydraulische lift;</li> <li>• Stationsweg 109 - traplift 2 stopplaatsen Thyssenkrupp S200t;</li> <li>• Wulplaan 9 - platformlift 2 stopplaatsen Aesy Cibes A 5000.</li> </ul> <p><b>3. Overhead-,Tourniquet- en Schuif-deuren</b>  Het betreft de volgende onderdelen/specificaties:  Overheaddeuren:  - Asakkerweg 8 - Merk: Alpha Deuren, Type: ALU-40  - Raadhuisstraat 117 - Merk: Hörmann, Type: A460</p> <p>Tourniquets:  - Bergstraat 4 - Merk: Assa Abloy Type: RD <math>\frac{3}{4}</math> tourniquet  - Raadhuisplein 2- Merk: Assa Abloy Type RD <math>\frac{3}{4}</math> tourniquet</p> <p>Schuifdeur:  -Raadhuisplein 2 - Merk: KONE, type: onbekend</p>
--	--	--	--

			<p><b>4. Warmtepompen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asakkerweg 8, Gemeentewerf merk Techneco Vulco type Warmtepomp typenummer 43AHR koudemiddel R407C gevuld met 8,7 kg</li> <li>• Bergstraat 4, Raadhuis merk Carrier type warmtepomp typenummer 30WI - 1000 - V021 koudemiddel R-410a gevuld met 34,2 kg</li> </ul> <p><b>5. Luchtverdeelslangen Raadhuis</b> Het betreft 4 stuks in de raadzaal met de volgende onderdelen/specificaties: Merk: KE Fibertec Type:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1) 213664-010.1 +/- 9 meter;</li> <li>• 2) 131761-130 +/- 7 meter;</li> <li>• 3) 131761-110 +/- 7 meter;</li> <li>• 4) 214660-010.1 +/- 9 meter.</li> </ul> <p><b>6/7. Noodstroomaggregaat en No-Break Raadhuis</b> Het betreft de volgende onderdelen/specificaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Merk Pon/cat Type GEP150 Typenummer 0RTG03411. (brandstoftank 290 liter)</li> <li>-Asakkerweg 8: Merk: Fogo Power generator FDG 40 MS (brandstoftank 160 liter)</li> </ul> <p>Het betreft de volgende onderdelen/specificaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Raadhuis A-3 Merk NEXT type logix RT6U 6KVA typenummer 83621711100374;</li> <li>• Raadhuis A-3 Merk APC type Smart 0,75KVA typenummer AS1823152707;</li> </ul>
--	--	--	---

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raadhuis A03 Merk APC type SRT2200RMXLI-NC 2,2KVA;</li> <li>• Raadhuis A03 Merk APC type SRT2200RMXLI-NC 2,2KVA;</li> <li>• Raadhuis A03 Merk APC type SRT2200RMXLI-NC 2,2KVA;</li> <li>• Raadhuis D-1 Merk Schneider type Galaxy 5000 40KVA typenummer RJ-1P0J380JG.</li> </ul> <p><b>8. Filterlijst</b> De Filterlijst is toegevoegd als bijlage 2 aan deze Nota van Inlichtingen</p> <p><b>9. GBS</b> Merk: Priva Blue ID (van toepassing op Bergstraat 4, Raadhuisplein 2, Raadhuisstraat 117, Asakkerweg 8 en Asakkerweg 6) Priva-partner: Rensen Regeltechniek</p> <p><b>VRV systemen Bergstraat 4, Raadhuisplein 2, Raadhuisstraat 117 en Asakkerweg 8</b> Het betreft de volgende onderdelen/specificaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mitsubishi Pro Air FDC335KXE6 + 7 binnendelen;</li> <li>• Daikin multisplit RXYQ127YIB/RXYQ107YIB + 30 binnendelen;</li> <li>• Daikin multisplit RXYQ16T + 24 binnendelen;</li> <li>• Daikin multisplit RXYQ10T + 36 binnendelen.</li> <li>• Mitsubishi SRC40ZIX-S</li> <li>• Daikin RZAG71N7Y1B</li> <li>• Carrier 38BC-009G</li> </ul>
--	--	--	--

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mitsubishi SRC25ZS-5</li> <li>• Clivet WSATEE402</li> </ul>
12.	Bijlage_4_ Assetoverzicht Rev.1.0	Bij locatie "Kapschuur" staat alleen "W-installaties onderhoud" en "E-installaties onderhoud" vermeld. Wat moet hier worden geprijsd ?	Deze regels zijn bedoeld voor het correctief onderhoud en zijn per abuis overgenomen in het Assetoverzicht. Deze regels komen voor het assetoverzicht en daarmee ook voor de detailbegroting te vervallen.
13.	Bijlage_4_ Assetoverzicht Rev.1.0	In 2026 staan 24 elementen op "Keuren". Welke hiervan zijn/worden nog voor ingangsdatum contract gekeurd?	U dient ervan uit te gaan dat alle elementen nog moeten worden gekeurd.
14.	Bijlage "Installatietechnisch activiteitenoverzicht" 1.38 56 - Verdeler/verzamelaar CV groepen	Graag, aantallen verdelers/verzamelaars, expansie/buffervaten, vulvaten, luchtpotten opgeven?	De aantallen staan vermeld in bijlage 5AD-B
15.	Bijlage Assetoverzicht (diverse pag.)	Kunt u de storingshistorie van alle in de scope opgenomen assets beschikbaar stellen, inclusief datum, aard van de storing, herstelwijze en betrokken asset-ID?	Nee, deze is niet beschikbaar.
16.	Proceseisen	Zijn er eerdere conditiemetingen (bijv. NEN 2767) beschikbaar van de installaties? Zo ja, kunnen deze worden gedeeld?	De meest recente rapporten kunnen na gunning met de Opdrachtnemer worden gedeeld.
17.	Assetoverzicht	Is er een actuele en gevalideerde sparepart-lijst per installatie beschikbaar en kunt u deze aanleveren?	Nee, deze is niet aanwezig en kan derhalve niet worden geleverd.
18.	Proceseisen OW-500 t/m OW-510	Zijn alle te onderhouden installaties volledig opgenomen op tekeningen en schema's en zijn deze actueel, betrouwbaar en compleet?	<p>De Inschrijver kan ervan uitgaan dat alle tekeningen en schema's actueel, betrouwbaar en compleet zijn. Indien na gunning blijkt dat dit niet het geval is, dan komen aanvullende herstelwerkzaamheden voor verrekening in aanmerking.</p> <p>Voor het uitvoeren van herstelwerkzaamheden dient echter wel opdracht te worden verleend door de Opdrachtgever.</p>

19.	Proceseisen OW-460/OW-500	Kunt u toelichten welk proces geldt voor revisiebeheer van tekeningen, schema's en berekeningen, en wie eindverantwoordelijk is voor actualiteit?	Indien de Opdrachtnemer wijzigingen aanbrengt aan installaties die onder meer leiden tot aanpassing van tekeningen, schema's, berekeningen of overige technische documentatie, is de Opdrachtnemer verplicht om, voorafgaand aan de uitvoering van deze wijzigingen, een schriftelijk voorstel tot revisie ter goedkeuring aan de Opdrachtgever voor te leggen. De uitvoering van de wijzigingen vindt uitsluitend plaats na schriftelijke goedkeuring van dit revisievoorstel door de Opdrachtgever. De aan de revisiewerkzaamheden verbonden kosten zijn, na voorafgaande goedkeuring door de Opdrachtgever, door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever te verrekenen. In geval van planmatige werkzaamheden wordt ervan uitgegaan dat de werkzaamheden in het kader van revisie hierin zijn inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, en dienen deze werkzaamheden te zijn opgenomen in de daarvoor nader op te stellen aanbiedingen. De Opdrachtgever is en blijft eindverantwoordelijk voor de actualiteit van de documentatie.
20.	Algemeen	Kunt u de data en rapporten van alle laatst uitgevoerde verplichte keuringen (SCIOS, NEN-3140, Scope 12, liften, noodstroom, PV) beschikbaar stellen?	Deze kunnen na gunning aan de winnende Inschrijver worden verstrekt.
21.	Algemeen	Kunt u de beschikbare logboeken (legionellabeheer, koelinstallaties, brandmeldinstallaties, noodverlichting, etc.) aanleveren?	Deze kunnen na gunning aan de winnende Inschrijver worden verstrekt.
22.	Algemeen	Kunt u bevestigen dat alle installaties bij ingang van de overeenkomst voldoen aan geldende wet- en	De Inschrijver kan ervan uitgaan dat alle installaties bij gunning voldoen aan geldende wet- en regelgeving.

		regelgeving, of kan een overzicht van afwijkingen worden verstrekt?	
23.	Proceseisen IN-230 PSU	Op welke wijze vindt de overdracht plaats van de huidige technisch beheerder naar de nieuwe opdrachtnemer, inclusief overdracht van data, tekeningen, historie en openstaande meldingen?	Dit proces staat nog op voor nadere invulling door de Inschrijver.  De invulling hiervan is onderdeel van gunningscriterium A
24.	Proceseisen	Zijn er bekende openstaande gebreken of issues die op dit moment impact hebben op prestaties van installaties? Zo ja, graag per asset specificeren.	De Inschrijver kan ervan uitgaan dat er geen gebreken bekend zijn op dit moment.
25.	Assetoverzicht	Kunt u een volledig gespecificeerde assetlijst aanleveren met aantallen, typen/uitvoeringen, productiejaar, vermogens, en technische specificaties?	Voor aanvullende informatie omtrent de assets verwijzen wij naar antwoord 11 van deze Nota van Inlichtingen.  De Opdrachtgever kan, vanwege een gebrek aan beschikbare informatie, niet voor alle onderdelen typen/uitvoeringen, productiejaar, vermogens, en technische specificaties verstrekken. Indien voor de Inschrijver onvoldoende specifieke informatie aanwezig is om een definitieve inschatting van een onderhoudsactiviteit te kunnen maken, dan dient de Inschrijver op basis van professionaliteit en marktconforme uitgangspunten een reële inschatting van de gevraagde onderhoudskosten op te stellen.  Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de daadwerkelijke onderhoudskosten voor het inspectieve en preventieve onderhoud substantieel afwijken van de door de Inschrijver gehanteerde inschatting, dan komen deze afwijkingen voor verrekening in aanmerking. Dit geldt uitsluitend indien de oorspronkelijke

			inschatting aantoonbaar op professionele wijze en op basis van marktconforme uitgangspunten is opgesteld.
26.	Algemeen	Hoe wenst opdrachtgever om te gaan met scope-mutaties van assets als gevolg van werkzaamheden door derden, en hoe worden de kosten voor actualisatie van de assetlijst verrekend?	<p>1. Eventuele scope-mutaties van assets als gevolg van werkzaamheden door derden worden door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer gemeld.</p> <p>2. De kosten voor de actualisatie van de Assetlijst dienen onderdeel uit te maken van de Algemene Kosten.</p> <p>Het Inschrijvingsbiljet 5AD-A – Inschrijfbiljet (Rev. 2.0) is hiertoe aangepast. De Algemene kosten maken als subcriterium P1.3 onderdeel uit van het gunningscriterium Prijs P1. Vaste onderhoudswerkzaamheden.</p>
27.	Proceseisen OH-040	Mogen de GBS-systemen op afstand worden benaderd voor monitoring en beheer? Zo ja: welke rechten (lees/bedienen) worden verstrekt en via welke beveiligde methodiek?	Dit is mogelijk, de engineersrechten kunnen toegekend worden en kan er toegang tot de database worden verschaft.
28.	Algemeen	Worden alle benodigde inlogcodes, software-keys, wachtwoorden en firmwareversies beschikbaar gesteld om de installaties te beheren?	Ja, deze worden na gunning aan de Opdrachtnemer verstrekt.
29.	Proceseisen	Hoe worden de meerjaarlijkse wettelijke inspecties (zoals NEN-3140, SCIOS, Scope 12) gepland en door wie wordt het overzicht daarvan beheerd?	Dit is aan de Inschrijvers.
30.	Proceseisen PL-120	Kan de opdrachtgever de huidige preventieve onderhoudsplanning aanleveren, zodat opdrachtnemer correct de eerste uitvoermomenten in 2026–2027 kan bepalen?	Nee, deze wordt niet geleverd.

31.	Aanbestedingsdocument	Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade of gevolgschade, tenzij veroorzaakt door opzet of grove schuld?	Zie artikel 4.5 van de dienstverleningsovereenkomst onder Aansprakelijkheidsverzekering, zesde alinea.
32.	Aanbestedingsdocument H1.1 / H5.4	Is jaarlijkse n volgens een objectieve index (bijv. CBS Metalekro) toegestaan gedurende de looptijd van de raamovereenkomst?	Dit is niet akkoord.
33.	Aanbestedingsdocument H1.9 / H1.6	Kunt u bevestigen dat kosten voortvloeiend uit wijzigingen in wet- en regelgeving (bijvoorbeeld SCIOS-verzwaren of F-gassenrichtlijn) na contractstart verrekenbaar zijn?	Indien deze wijzigingen voorafgaand aan het moment van inschrijving niet bekend zijn, dan zijn dergelijke kosten verrekenbaar.
34.	Aanbestedingsdocument H2.2	Kunt u bevestigen dat enkel evidente tegenstrijdigheden die een redelijk handelend professional had moeten constateren vóór inschrijving voor risico van opdrachtnemer komen, en niet-evidente omissies niet?	Dat bevestigt aanbestedende dienst.
35.	Aanbestedingsdocument / geen expliciete bepaling	Kunt u aangeven welke faciliteiten kosteloos beschikbaar worden gesteld (bijv. parkeerplaatsen, water/elektra, werkruimte voor monteurs, toegangspassen)?	De genoemde kosten zullen niet bij de Opdrachtnemer in rekening worden gebracht.  Zie voor de parkeerkosten het antwoord op vraag 81.
36.	Aanbestedingsdocument H1.1 – Looptijd & verlengingen	De overeenkomst voorziet in een eenzijdige verlengingsmogelijkheid voor de opdrachtgever (H1.1, looptijd 01-06-2026 t/m 01-01-2028 met twee optionele verlengingen van 2 jaar). Is opdrachtgever bereid deze verlengingsoptie wederkerig te maken, zodat ook opdrachtnemer kan instemmen met of afzien van een verlenging? Indien dit niet mogelijk is, kan opdrachtgever dan bevestigen dat een opzeggingsmogelijkheid voor opdrachtnemer met een termijn van 3 maanden wordt toegestaan?	Aanbestedende dienst is tot beide verzoeken niet bereid.
37.	Proceseisen 1.6.2 KPI's, IN-100 en IN-120	Kunt u de exacte prioritering van storingen bevestigen, inclusief de definities per categorie (bijv. urgent, kritisch, regulier), de bijbehorende responstijden en de verhouding tussen installatiecategorieën en	De definitie en uitgangspunten omtrent storingen is ondergebracht in 10.3 van de DVO.

		storingsprioriteit? De aanbestedingsstukken benoemen KPI's procesprestatie en responstijden, maar een expliciete koppeling tussen assetcategorieën en prioriteiten lijkt te ontbreken.	
38.	Proceseisen	Kunt u bevestigen wie binnen de organisatie van de opdrachtgever storings meldingen mag melden (bijv. gebouwgebruikers, servicedesk, locatiebeheer), via welk kanaal dit gebeurt, en of alleen geautoriseerde personen meldingen mogen genereren die meetellen voor KPI-rapportages?	Wij verwijzen u hiervoor naar artikel 10.3 van de DVO.
39.	Aanbestedingsdocument H1.1 en H1.6 (vierjarige looptijd + jaarlijkse rapportages)	Kan opdrachtgever bevestigen of er een formeel moment bestaat na het eerste contractjaar waarop opdrachtnemer en opdrachtgever gezamenlijk het onderhoudsprogramma, de planning, KPI-normeringen of financiële uitgangspunten kunnen evalueren en waar nodig corrigeren of bijsturen?	Er zijn diverse overlegmomenten in de DVO benoemd die allen kunnen worden gebruikt om te evalueren en/of corrigeren. Met name het jaaroverleg conform IN-220 of IN-240 is daarvoor geschikt.
40.	Proceseisen OH-010 t/m OH-050 + KPI Conditieprestatie	Is het mogelijk om voorafgaand aan de startdatum van de overeenkomst een gezamenlijke 0-meting uit te voeren (per locatie en per asset), om de technische toestand, achterstanden, openstaande gebreken en wettelijke conformiteit vast te stellen?  Indien ja, kan opdrachtgever bevestigen dat afwijkingen t.o.v. het contractdocument niet aan opdrachtnemer worden toegerekend?	Het is aan de Inschrijver om een dergelijk 0-meting na gunning te organiseren.  Geconstateerde afwijkingen t.o.v. het contractdocument kunnen daarbij niet aan de Opdrachtnemer worden toegerekend. Herstelwerkzaamheden komen op dat moment voor verrekening in aanmerking.
41.	Proceseisen OW-510	Hoe wenst opdrachtgever om te gaan met firmware-updates van gebouwgebonden installaties en regeltechniek? Vallen deze updates onder het preventieve onderhoud, of dienen deze als separate (meerwerk) activiteiten te worden opgenomen?	Deze vallen onder preventief onderhoud als benoemd in Bijlage 3 Activiteitenlijst.
42.	Aanbestedingsdocument H2.2	Is er, naast de eerste Nota van Inlichtingen, een tweede NvI-ronde voorzien wanneer antwoorden aanleiding geven tot aanvullende vragen of wanneer documenten worden gecorrigeerd / aangevuld?	Er wordt een tweede ronde Nota van Inlichtingen toegevoegd aan de procedure waarin uitsluitend vragen mogen worden gesteld naar aanleiding

			van de antwoorden in deze Nota van Inlichtingen.
43.	Proceseisen OH-010 t/m OH-050, KPI's Conditieprestatie	Is opdrachtgever bereid om een separate post op te nemen in het inschrijfbiljet voor het uitvoeren van een 0-meting, zodat de technische staat en samenstelling van de assets bepaald kan worden?	<p>Het is aan de Opdrachtnemer zelf te bepalen of en op welke wijze een dergelijke 0-meting wordt uitgevoerd. (Dit zou tot een meerwaarde kunnen leiden in de beoordeling van het Plan van Aanpak).</p> <p>De kosten hiervoor kunnen worden opgenomen in de Algemene Kosten waardoor de Opdrachtgever het inschrijfbiljet hiertoe niet zal aanpassen.</p> <p>Zie het antwoord op vraag 26 en 44.</p>
44.	5AD-A-Inschrijfbiljet	Waar wenst de opdrachtgever de management- en beheerkosten op te nemen? De opdrachtnemer is van mening dat het afzonderlijk aanbieden van deze kosten zorgt voor meer transparantie, zowel bij assetmutaties binnen het preventief onderhoud als bij grotere mutaties, zoals het toevoegen of verwijderen van een pand.	<p>Voor het opgeven van management- en beheerskosten heeft de Opdrachtgever een aanvullende optie toegevoegd aan het gunningscriterium Prijs.: P1.3 Algemene Kosten.</p> <p>De Algemene Kosten maken als subcriterium P1.3 onderdeel uit van het gunningscriterium Prijs P1. Vaste onderhoudswerkzaamheden.</p> <p>De Opdrachtgever heeft voor het opgeven van de Algemene Kosten haar Inschrijvingsbiljet aangepast.</p> <p>De Algemene kosten maken als subcriterium P1.3 onderdeel uit van het gunningscriterium Prijs P1. Vaste onderhoudswerkzaamheden.</p>

45.	5AD-A-Inschrijfbiljet	Hoe wenst opdrachtgever dat eenmalige implementatiekosten worden opgenomen: als separate post of verwerkt in de vaste onderhoudssom?	Deze kunnen worden opgegeven in het aangepaste inschrijvingsbiljet onder subcriterium P1.3 Algemene Kosten.  Zie het antwoord op vraag 44.
46.	5AD-A-Inschrijfbiljet	Kan opdrachtgever aangeven hoe zij wenst om te gaan met het leveren, wisselen en afvoeren van filters? Dient opdrachtnemer hiervoor materialen én uren in P1 op te nemen, of vallen deze onder P2?	De materialen en uren dienen in P1 te worden ondergebracht.
47.	Assetoverzicht	Is er een actuele filterlijst beschikbaar (type, aantal, maatvoering en locaties), en kan deze worden verstrekt?	De filterlijst is toegevoegd als bijlage 2 aan deze Nota van Inlichtingen.
48.	Algemeen	Kunt u bevestigen dat er een actuele asbestinventarisatie beschikbaar is voor alle locaties binnen scope en dat geen asbest of Chroom-6 aanwezig is?	Voor de locaties waarvoor dit van toepassing is, zijn rapportages beschikbaar. Deze dienen na gunning door de Opdrachtnemer worden opgevraagd bij de Opdrachtgever.
49.	Assetlijst	Wat verwacht opdrachtgever precies van opdrachtnemer m.b.t. onderhoud van brandbestrijdingsmiddelen zoals BMI, ontruiming, brandslanghaspels, blustoestellen en sprinklerinstallaties?	Indien van toepassing wordt voor Voor de inhoud van de onderhoudstaken verwijzen verwezen wij naar Bijlage 3 Activiteitenoverzicht van de DVO.
50.	Proceseisen	Zijn alle locaties gecertificeerd conform geldende brandveiligheidseisen (BMI-scope, brandcompartimentering, inspectiecertificaten) en kunnen deze certificaten worden gedeeld?	De Inschrijver kan ervan uitgaan dat dit het geval is. Na gunning kunnen deze certificaten met de winnende Inschrijver worden gedeeld.
51.	Inschrijfbiljet P2.1	Hoe wenst opdrachtgever dat transportkosten worden opgenomen in de P2.1-uurtarieven.	Conform artikel 3.4 dienen voorrijkosten te zijn inbegrepen in de uurtarieven.
52.	Proceseisen	Kan opdrachtgever toelichten welke onderhoudsactiviteiten aan het GBS zij van opdrachtnemer verwacht (zoals monitoring, alarmbeheer, software-backup, parametrisering, optimalisatie)?	Voor de inhoud van de onderhoudstaken aan het GBS verwijzen wij naar Bijlage 3 Activiteitenoverzicht van de DVO.
53.	5AD-A-Inschrijfbiljet	Wat bedoeld de opdrachtgever met 'P2.2. Opslagpercentages stelpost aanvullen planmatig onderhoud'? Zoals aangegeven op het inschrijf biljet.	Per abuis is in de Inschrijvingsleidraad op pagina 24 het Aanvullend Planmatig Onderhoud "P2.1" in plaats van "P2.2" genoemd.

			In deze paragraaf van de Inschrijvingsleidraad wordt nader ingegaan wat er wordt verstaan onder Aanvullend Planmatig Onderhoud.
54.	Aanbestedingsleidraad – Subgunningscriteria K1–K4	Wat bedoeld de opdrachtgever met 'P2.2. Opslagpercentages stelpost aanvullen planmatig onderhoud'? Zoals aangegeven op het inschrijf biljet.	Zie het antwoord op vraag 53.
55.	Aanbestedingsleidraad – Subgunningscriteria K1–K4	Bent u bereid om voor elk subgunningscriterium een bijlage toe te staan waarin ondersteunende schema's kunnen worden opgenomen—zoals bijvoorbeeld een organogram bij subgunningscriterium K1? Dit voorkomt dat waardevolle schrijfruimte voor de beantwoording verloren gaat en draagt bij aan een heldere en complete onderbouwing/uitleg.	De Opdrachtgever is bereid om voor elk subgunningscriterium 1 A4 tekst lettertype Arial 10 + 1 A4 visuals toe te staan.
56.	Aanbestedingsleidraad – Subgunningscriteria K1–K4	U verwijst naar bijlage 1AD, maar deze is niet opgenomen in de aanbestedingsdocumenten. Kunt u aangeven of deze bijlage van toepassing is? Indien dat het geval is, vragen wij u deze alsnog te verstrekken.	Bijlage 1AD is opgenomen in het Aanbestedings Document en is geen separate bijlage.
57.	Bijlage 5AD-B – Model detailbegroting	Is er informatie beschikbaar over het type en/of merk van de tourniquets die op de diverse locaties zijn geplaatst? Indien deze informatie beschikbaar is, is het mogelijk deze met ons te delen?	Zie het antwoord op vraag 11.
58.	Bijlage 5AD-B – Model detailbegroting	Is er informatie beschikbaar over het type en/of merk van de zonwering die op de diverse locaties zijn geplaatst? Indien deze informatie beschikbaar is, is het mogelijk deze met ons te delen?	Deze informatie is niet beschikbaar. Zie het antwoord op vraag 25.
59.	Bijlage 5AD-B – Model detailbegroting	Is er informatie beschikbaar over het type en/of merk van de WKO-installatie die op de Bergstraat 4 staat? Indien deze informatie beschikbaar is, is het mogelijk deze met ons te delen?	Zie het antwoord op vraag 11.
60.	Bijlage 5AD-B – Model detailbegroting	Is er informatie beschikbaar over het type en/of merk van de Filters van de luchtbehandelingskasten die vervangen moeten worden op de Bergstraat 4 staat? Indien deze	Zie het antwoord op vraag 11.

		informatie beschikbaar is, is het mogelijk deze met ons te delen?	
61.	Bijlage 5AD-B – Model detailbegroting	Is er informatie beschikbaar over het type en/of merk van de Noodstroomaggregaat/No-break? Indien deze informatie beschikbaar is, is het mogelijk deze met ons te delen?	Zie het antwoord op vraag 11.
62.	Bijlage 5AD-B – Model detailbegroting	Is er informatie beschikbaar over het type en/of merk van de Elektrische deuropeners die op de diverse locaties zijn geplaatst? Indien deze informatie beschikbaar is, is het mogelijk deze met ons te delen?	Zie het antwoord op vraag 11.
63.	Bijlage 5AD-B – Model detailbegroting	Is er informatie beschikbaar over het type en/of merk van de Elektrische liften die op de diverse locaties zijn geplaatst? Indien deze informatie beschikbaar is, is het mogelijk deze met ons te delen?	Zie het antwoord op vraag 11.
64.	Bijlage 5AD-B – Model detailbegroting	Is er informatie beschikbaar over het type en/of merk van de Hefplateau's die op de diverse locaties zijn geplaatst? Indien deze informatie beschikbaar is, is het mogelijk deze met ons te delen?	Zie het antwoord op vraag 11.
65.	Bijlage 5AD-B – Model detailbegroting	Is er informatie beschikbaar over het type en/of merk van het Gebouwbeheersysteem die op de Bergstraat 4 word gebruikt? Indien deze informatie beschikbaar is, is het mogelijk deze met ons te delen?	Zie het antwoord op vraag 11.
66.	Bijlage 5AD-B – Model detailbegroting	Is er informatie beschikbaar over het type en/of merk van de Brandwerende schuifdeur die op Raadhuisplein 2 staat? Indien deze informatie beschikbaar is, is het mogelijk deze met ons te delen?	Zie het antwoord op de vragen 11 en 25.
67.	Bijlage 5AD-B – Model detailbegroting	Is er bekend hoeveel servicebeurten per jaar nodig zijn voor het onderhoud van de regelinstallaties?  Daarnaast vernemen wij graag of er informatie beschikbaar is over het type en/of merk van de installaties die op locatie aanwezig zijn. Indien beschikbaar, ontvangen wij deze informatie graag.	De onderhoudsactiviteiten inclusief frequenties zijn opgenomen in Bijlage 3 Activiteitenoverzicht van de DVO.  2 <sup>e</sup> vraag zie antwoord op vraag 11 (GBS)

68.	Bijlage 5AD-B – Model detailbegroting	Is er informatie beschikbaar over het merk/ aantal liters van de Boiler indirect gestookt op regel 8 die op de Asakkerweg 8 staat? Indien deze informatie beschikbaar is, is het mogelijk deze met ons te delen?	Het merk is Daalderop. 10 liter elektrisch
69.	Bijlage 5AD-B – Model detailbegroting	Is er informatie beschikbaar over het type en/of merk van de Platformlift die op de Asakkerweg 8 staat? Indien deze informatie beschikbaar is, is het mogelijk deze met ons te delen?	Zie het antwoord op vraag 11.
70.	Bijlage 5AD-B – Model detailbegroting	Is er informatie beschikbaar over het type, merk en vermogen van regel 3 en 4 van de dislocaties? Indien deze informatie beschikbaar is, is het mogelijk deze met ons te delen?	Zie het antwoord op vraag 25.
71.	Bijlage 5AD-B – Model detailbegroting	Is er informatie beschikbaar over de lengte van de brandstofleiding bij de dislocaties in regel 6? Indien deze informatie beschikbaar is, is het mogelijk deze met ons te delen?	Zie het antwoord op vraag 25.
72.	Bijlage 5AD-B – Model detailbegroting	Is er informatie beschikbaar over het type, merk en vermogen van de gevelkachel bij dislocaties in regel 40? Indien deze informatie beschikbaar is, is het mogelijk deze met ons te delen?	Zie het antwoord op vraag 25.
73.	Bijlage 5AD-B – Model detailbegroting	Is er informatie beschikbaar over het type, merk en vermogen van de paneelradiator elektrisch bij dislocaties in regel 89? Indien deze informatie beschikbaar is, is het mogelijk deze met ons te delen?	Zie het antwoord op vraag 25.
74.	Bijlage 5AD-B – Model detailbegroting	Is er informatie beschikbaar over het type, merk en vermogen van de compressor bij dislocaties in regel 92? Indien deze informatie beschikbaar is, is het mogelijk deze met ons te delen?	Zie het antwoord op vraag 25.
75.	Bijlage 5AD-B – Model detailbegroting	Is er informatie beschikbaar over het type en/of merk van de overhaddeuren bij dislocaties in regel 93 t/m 97. Indien deze informatie beschikbaar is, is het mogelijk deze met ons te delen?	Zie het antwoord op vraag 25.

76.	Bijlage 5AD-B – Model detailbegroting	In regel 103 van de dislocaties wordt gesproken over een heater (indirect gestookt) waarbij een hoogwerker wordt genoemd. Graag ontvangen wij graag aanvullende informatie over het type en/of merk van de betreffende heater. Daarnaast vernemen wij graag wat er precies wordt bedoeld met de vermelding van de hoogwerker. Betekent dit dat de heater uitsluitend bereikbaar is met een hoogwerker? En zo ja, wat dient er exact te worden afgeprijsd: enkel de inzet/beschikbaarheid van een hoogwerker of ook eventuele aanvullende voorzieningen?	Zie het antwoord op vraag 25.
77.	Bijlage 5AD-B – Model detailbegroting	Is er informatie beschikbaar over het type en/of merk van de axiaalventilatoren bij de diverse locaties? Indien deze informatie beschikbaar is, is het mogelijk deze met ons te delen?	Zie het antwoord op vraag 25.
78.	Bijlage 5AD-B – Model detailbegroting	Kun je toelichten wat er precies dient te worden afgeprijsd in regel 121 en 122 bij de dislocaties met betrekking tot de W- en E-installaties? Wij zien dat het hier om werkzaamheden op correctieve basis gaat. Is er echter een overzicht beschikbaar van het aantal storingen per jaar (bijvoorbeeld historische gegevens), zodat wij dit op een correcte en realistische manier kunnen afprijzen? Indien beschikbaar ontvangen wij deze informatie graag.	Zie het antwoord op vraag 12.
79.	Bijlage 5AD-B – Model detailbegroting	Is er een overzicht beschikbaar van het aantal storingen per locatie (bij voorkeur over de afgelopen jaren)? Indien beschikbaar ontvangen wij deze informatie graag.	Zie het antwoord op vraag 15
80.	20260206-DVO Installatietechnisch Beheer & Onderhoud H&S	Is het mogelijk om per kwaliteitscriterium in plaats van 1 x A4, 3 x A4 te mogen hanteren, met behoud van hetzelfde lettertype en dezelfde opmaakvereisten? Is het mogelijk dat bij kwaliteitscriteria K.2 1x bijlage in A3 mag?	Dit is niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 55.
81.	Aanbestedingsdocument installatietechnisch beheer en onderhoud HS	In hoofdstuk 3.4, staat vermeld dat alle kosten inbegrepen dienen te zijn in het uurtarief.	Eventuele parkeerkosten dienen in het uurtarief te zijn opgenomen.

		Kun je bevestigen of hieronder ook eventuele parkeerkosten vallen? Of mogen deze per storing separaat worden verrekend?	
82.	Aanbestedingsdocument installatietechnisch beheer en onderhoud HS	<p>Hoofdstuk 3.13, Dient het Masterlogboek te worden uitgevoerd als een fysiek (hard copy) logboek of is een digitale variant toegestaan?</p> <p>Indien het logboek digitaal is, is er dan een mogelijkheid om dit te koppelen aan ons Facility Management Informatie Systeem (FMIS)?</p> <p>Of wordt in het geval van een digitaal logboek verwacht dat wij direct met het Masterlogboek van de opdrachtgever werken, zonder koppeling aan ons eigen FMIS?</p>	<p>Een digitale variant van het Masterlogboek is toegestaan. Het is aan de Inschrijver vrij om deze te koppelen aan een eigen FMIS, mits het logboek te allen tijde inzichtelijk is voor de Opdrachtgever.</p> <p>Eventuele wettelijk verplicht logboeken die op locatie aanwezig dienen te zijn vallen hierbuiten.</p>
83.	Aanbestedingsdocument installatietechnisch beheer en onderhoud HS	Hoelang duurt de implementatieperiode vanaf 01 juni 2026 tot? Kan opdrachtgever toelichten welke tijd hier voor gegeven word?	Tot 1 januari 2027.
84.	Aanbestedingsdocument installatietechnisch beheer en onderhoud HS	<p>Hoofdstuk 3.2, Wat verwacht de opdrachtgever precies van de opdrachtnemer met betrekking tot HACCP?</p> <p>Dient de opdrachtnemer volledig zorg te dragen voor het HACCP-beheer, of beperkt de verantwoordelijkheid zich tot ondersteuning en naleving binnen de bestaande processen van de opdrachtgever?</p>	Er zijn enkele ruimten en daarbij behorende installaties waar HACCP-eisen van toepassing zijn. De verantwoordelijkheid beperkt zich tot deze eisen na te leven indien de Opdrachtnemer onderhoudswerkzaamheden uitvoert aan deze installaties.
85.	Aanbestedingsdocument installatietechnisch beheer en onderhoud HS	Hoofdstuk 12.6, Kunt u aangeven wanneer of in welke bijlage duidelijk wordt vermeld dat een pand een basisniveau plus moet hebben in verband met het afstandsbeheer?	De strategie voor het onderhoudsniveau is reeds verwerkt in de frequentie van de uitgevraagde onderhoudsactiviteiten.
86.	Aanbestedingsdocument installatietechnisch beheer en onderhoud HS	Hoofdstuk 1.6, Welke installaties verstaat de opdrachtgever precies onder het "coördineren van derden"? Gaat het hierbij om alle technische installaties binnen de locaties, of slechts om specifieke typen installaties?	Het gaat om de coördinatie van alle technische installaties van derden die van invloed zijn op de werkzaamheden van de Opdrachtnemer.

87.	Aanbestedingsdocument installatietechnisch beheer en onderhoud HS	Hoofdstuk 1.6, Is opdrachtnemer verantwoordelijk voor uitvoering vervangingsonderhoud?	Planmatige Onderhoudswerkzaamheden, kunnen onder anderen bij goed functioneren van en een marktconforme aanbieding van de werkzaamheden, additioneel aan de Opdrachtnemer binnen het contract worden gegund.
88.	Aanbestedingsdocument installatietechnisch beheer en onderhoud HS	Hoofdstuk 1.6, De geleverde prestaties worden onder anderen door middel van audits, storingsanalyses, tevredenheid en het algemene functioneren van de Opdrachtnemer gemeten. Kan opdrachtgever aangeven om hoeveel audits dit per jaar is?	Dit kan variëren maar de Opdrachtnemer kan er vanuit gaan dat dit 1x per jaar zal plaatsvinden.
89.	Aanbestedingsdocument installatietechnisch beheer en onderhoud HS	Opdrachtgever geeft conform Hoofdstuk 5.4.2 aan dat het contract een looptijd van 1 jaar heeft. Op andere plaatsen binnen de aanbestedingsstukken (o.a. beschrijvend document / procedure-informatie) wordt echter een looptijd van 4 jaar (2 + 2 jaar) genoemd. Kunt u bevestigen welke looptijd van toepassing is?	De looptijd welke is genoemd in artikel 5.2 van de DVO is van toepassing. Ter verduidelijking:  Contractperiode 1: 1 juni 2026 tot 1 januari 2028 <i>Mogelijke verlengingen:</i> Contractperiode 2: 1 januari 2028 tot 1 januari 2030 Contractperiode 3: 1 januari 2030 tot 1 januari 2032
90.	Aanbestedingsdocument installatietechnisch beheer en onderhoud HS	Uit de stukken blijkt niet of er een overlegstructuur beschikbaar of van toepassing is. Kunt u aangeven of hiervan sprake is? Indien ja, ontvangen wij graag nadere informatie over de inrichting, samenstelling en frequentie van dit overleg.	Voor de overlegstructuur verwijzen wij naar bijlage 1 Proceseisen van de DVO.
91.	Bijlage 5AD-B – Model detailbegroting	Kunt u aangeven hoeveel omvormers per pand zijn geïnstalleerd en wat de verhouding is tussen het aantal omvormers en het aantal PV-panelen? Indien deze informatie beschikbaar is, ontvangen wij hiervan graag een specificatie.	Is op de locatie Bergstraat 4 van toepassing:  Aantal panelen: 195 Aantal omvormers: 5  De verhouding omvormers/panelen verschilt per bouwdeel.

92.	Bijlage 5AD-B – Model detailbegroting	Uit de detailbegroting blijkt enkel de post “keuren Scope 12”. Het aantal PV-panelen op de locatie Asakkerweg 8 en Raadhuisstraat 117 wordt hierin niet benoemd. Kunt u dit aantal alsnog bevestigen en specificeren?	Deze posten voor de twee locaties zijn per abuis toegevoegd op de lijst. Deze elementen zijn niet van toepassing in deze aanbesteding.
93.	Bijlage 5AD-B – Model detailbegroting	Is er meer informatie beschikbaar over het type en/of merk en serienummer van de motor van alle noodstroomaggregaten die staan opgenomen in de detailbegroting incl. vermogen?	Zie het antwoord op vraag 11.
94.	Bijlage 5AD-B – Model detailbegroting	Is er meer informatie beschikbaar over het type en/of merk en van de No break installaties?	Zie het antwoord op vraag 11.
95.	Bijlage 5AD-B – Model detailbegroting	Is er meer informatie over inzichten in ruimten, hoogte waarin installaties zich bevinden? (I.v.m. toegang en veiligheid.	Deze informatie is niet beschikbaar.
96.	Bijlage 5AD-B – Model detailbegroting	Is er meer informatie beschikbaar over type en inhoud van brandstoftanks per aggregaat	Zie het antwoord op vraag 11.
97.	Bijlage 5AD-B – Model detailbegroting	Kan opdrachtgever meer informatie geven over recent onderhoud en historie van alle noodstroomaggregaten en No-break installaties?	Deze informatie is niet beschikbaar.
98.	1.6 aanbestedingsdocument	Een wachtkamerovereenkomst voor de duur van 1.5 jaar is lang. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de prijzen mogen worden geïndexeerd in die periode en bij onvoorziene omstandigheden mogen worden aangepast door opdrachtnemer? Indien de vraag ontkennend wordt beantwoord verzoeken wij dit toe te lichten.	Conform artikel 2 van de wachtkamerovereenkomst. Bij deze nota van inlichtingen is een nieuwe wachtkamerovereenkomst toegevoegd met een looptijd van 18 maanden.
99.	1.9 aanbestedingsdocument	De "doelstelling: het niet ondervinden van overlast door bewoners, bedrijven, weggebruikers, etc. als gevolg van de werkzaamheden die verbonden zijn aan deze opdracht." Wij zullen ons tot het uiterste inspannen de overlast zo minimaal mogelijk te laten zijn, echter een garantie van geen overlast is niet te geven. Kan aanbestedende dienst een wijzigen in een inspanningsverplichting tot zo min	Dit mag worden beschouwd als een inspanningsverplichting.

		mogelijk overlast? Eea in lijn met bijlage 1 1.4.1 OM-010. Zo nee, dan verzoeken wij haar dit toe te lichten.	
100.	art 1.1 wachtkamerovereenkomst	art 1.1 wachtkamerovereenkomst: hierin is opgenomen 1 jaar. In het aanbestedingsdocument is 18 maanden opgenomen. kan aanbestedende dienst aangeven wat de juiste duur is?	Het aanbestedingsdocument is leidend. Bij deze nota van inlichtingen wordt een aangepaste wachtkamerovereenkomst verstrekt.
101.	Art. 5.1 wachtkamerovereenkomst	art 5.1. wachtkamerovereenkomst. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de antwoorden van de Nvl worden verwerkt in de Wachtkamerovereenkomst en de conceptovereenkomst? nu deze hoger in rangorde zijn opgenomen?	De wachtkamerovereenkomst is op dit punt aangepast.
102.	Bijlage 1 proceseisen 1.2.2.1	Bijlage 1 proceseisen 1.2.2.1: IN-100 opstellen voortgangsrapportage incl jaarplan voor 1.06.2026. Dit lijkt niet haalbaar gezien gunning en ingaan contract. is deze datum correct?	Zie het antwoord op vraag 10.
103.	Bijlage 1 proceseisen 1.3.3.3:	Bijlage 1 proceseisen 1.3.3.3: Opschorting van de betaling. kan aanbestedende dienst bevestigen dat zij enkel gebruik maken van opschorting in de situatie van FM-420? en dat daarop dan FM-430 van toepassing kan zijn. Het is voor opdrachtnemer niet proportioneel wanneer FM-400 en FM-410 eveneens door opdrachtgever kunnen worden ingeroepen nu voor FM-400 geen onderbouwing is gegeven wanneer een opschorting zal plaats kunnen vinden en bij FM-410 het gehele termijnbedrag wordt ingehouden.	Het voorstel is niet akkoord. De eisen blijven gehandhaafd.
104.	Bijlage 1 proceseisen 1.4.5 vergunningen	Bijlage 1 proceseisen 1.4.5 vergunningen: wij verzoeken u 1.4.5 zodanig te wijzigen dat de opdrachtnemer zich inspant voor de tijdige aanvraag van de vergunningen. Wij hebben geen invloed op de tijdige verkrijging, nu dit is voorbehouden aan de organisatie die de vergunningen afgeeft. Voorts kunnen wij de garantie op tijdige verkrijging van vergunningen niet afgeven, denk daarbij	Dit is akkoord met dien verstande dat VE-200 wijzigt in een inspanningsverplichting. De overige eisen binnen paragraaf 1.4.5 blijven gehandhaafd voor zover dat binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt. Dat betekent onder meer dat wordt verondersteld dat

		enkel aan de netcongestie. Het neerleggen van de verantwoordelijkheid en de kosten bij opdrachtnemer is dan ook niet proportioneel en kan door opdrachtnemer dan ook niet worden geaccepteerd. Wij verzoeken aanbestedende dienst deze paragraaf dan ook zodanig te wijzigen dat er voor opdrachtnemer sprake is van een inspanningsverplichting en dat opdrachtnemer de te maken kosten in deze door opdrachtgever vergoed krijgt. Indien aanbestedende dienst hierin niet kan meegaan verzoeken wij haar dit inhoudelijk te motiveren.	te verwachten kosten onderdeel zijn van uw aanbieding voor het Werk.
105.	Bijlage 1 proceseisen 1.4.7.3	Bijlage 1 proceseisen 1.4.7.3 CD-410: kan aanbestedende dienst bevestigen dat afzettingen voor het uit te voeren werk van de bedrijfsnaam van opdrachtnemer mogen zijn voorzien?	Dit kan in overleg worden bepaald.
106.	Bijlage 1 proceseisen 1.4.7.4 CD-520:	De termijn van 1 werkdag voor terugkoppeling aan OG is erg kort. zeker wanneer dit ook in de weekenden valt. Onze focus zou in dat kader eerst op de derde moeten liggen die de klacht meldt en dan daarna opdrachtgever moeten informeren. Wij verzoeken aanbestedende dienst deze termijn te verlengen, zodanig dat door ON de nodige maatregelen voor de klachtbehandeling kunnen worden genomen alvorens opdrachtgever een terugkoppeling ontvangt. kan aanbestedende dienst zich hierin vinden?	De Opdrachtgever is met het voorstel akkoord.
107.	Bijlage 1 proceseisen 1.5.1.2 OW-410:	Bijlage 1 proceseisen 1.5.1.2 OW-410: Wij verzoeken aanbestedende dienst een termijn toe te voegen waarbinnen opdrachtgever het uitvoeringsontwerp dient goed te keuren, zijnde binnen max 1 week.	De Opdrachtgever zal zich inspannen om zo spoedig mogelijk goedkeuring te verlenen, echter is de voorgestelde termijn niet akkoord.
108.	Bijlage 1 proceseisen 1.6.2.1: KPI-110 /111	Bijlage 1 proceseisen 1.6.2.1: KPI-110 /111: Kan aanbestedende dienst aangeven aan welke conditiescores de installaties thans voldoen?	Zie het antwoord op vraag 16.

109.	Bijlage 1 proceseisen 1.6.2.1: KPI-221:	Bijlage 1 proceseisen 1.6.2.1: KPI-221: een procesprestatie van 98% is dermate hoog dat dit niet redelijk is naar opdrachtnemer toe. Derhalve verzoeken wij aanbestedende dienst dit percentage te verlagen naar 90%. indien aanbestedende dienst hiermee niet kan instemmen verzoeken wij haar een alternatief voorstel te doen.	De Opdrachtgever blijft bij de gestelde norm en zal geen alternatief voorstel doen.
110.	DVO: Bijlage 8 garantie en onderhoudstermijn:	Bijlage 8 garantie en onderhoudstermijn: termijn van 10 jaar voor reserve onderdelen: deze termijn is zodanig lang en kan niet door opdrachtnemer worden gegarandeerd. een termijn van 5 jaar, waarbij een vergelijkbare kwaliteit van een product dat niet meer verkrijgbaar is kan worden geaccepteerd is wel gebruikelijk binnen de branche. kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?	De Opdrachtgever kan hiermee instemmen.
111.	DVO: Bijlage 8 garantie en onderhoudstermijn:	Bijlage 8 garantie en onderhoudstermijn: de opgegeven garantietermijnen zijn dermate lang en niet gebruikelijk binnen de branche. Kan aanbestedende dienst instemmen met een standaard garantietermijn van 2 jaar? Bovendien zijn veel genoemde onderdelen geen onderdeel dat valt onder de scope van dit contract en verzoeken wij die onderdelen te schrappen. indien aanbestedende dienst niet kan instemmen verzoeken wij haar dit nader inhoudelijk te motiveren.	Aangezien bij de Opdrachtgever grootschalige planmatige onderhoudswerkzaamheden kunnen worden uitgevraagd, waarbij tevens bouwkundige onderaanneming benodigd kan zijn, zijn voor deze werkzaamheden de toepasselijke garantietermijnen vastgesteld.
112.	DVO art. 17.3	Op basis van de UAV is de geschillenbeslechtinginstantie de Raad van arbitrage in bouwgeschillen. In de DVO is de rechtbank als instantie opgenomen. Wij verzoeken aanbestedende dienst te heroverwegen de Raad van Arbitrage in bouwgeschillen als aangewezen instantie op te nemen gezien het feit dat de uit te voeren werkzaamheden technisch van aard zijn	De Opdrachtgever is hiertoe niet bereid.

		en de raad van arbitrage daarom zeer geschikt is als instantie.	
113.	DVO art. 17.4	Wij verzoeken u dit artikel wederkerig te maken, zodat dit eveneens geldt voor Opdrachtnemer.	Hiertoe is de Opdrachtgever niet bereid.
114.	DVO art. 1.3	art 1.3 DVO: gunnen planmatig onderhoud bij goed functioneren en marktconforme aanbieding. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat indien van het bovenstaande sprake is, ON als first supplier is aangewezen?	Uw aanname is correct.
115.	DVO art. 1.3	art 1.3 DVO: kan aanbestedende dienst m.b.t. de assets bevestigen dat er in de looptijd altijd sprake zal zijn van een minimaal aantal assets en zo ja, wat is dat aantal?	De aanbestedende dienst kan bevestigen dat er altijd een minimumaantal assets zal zijn maar niet hoeveel.
116.	DVO art 4.5	Art 4.5 DVO: Car verzekering: u verzoekt om dekking van een CAR verzekering waarbij ook de aard van het gebrek (7:951 BW) onder de dekking valt. De aard van een CAR verzekering sluit dit standaard uit. Het verzekeren hiervan is dan ook m.i. niet mogelijk. Kan aanbestedende dienst nader verklaren wat de bedoeling is en gezien het bovenstaande het laatste zinsdeel zijnde "zulks met terzijdestelling van het bepaalde in artikel 7:951 BW" laten vervallen? Zo nee, dan vernemen wij graag de reden hiervan.	Indien de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de aard van het gebrek, dient de Opdrachtnemer de herstellkosten hiertoe te hebben verzekerd.  Zie het antwoord op vraag 179.
117.	DVO art 4.5	art. 4.5 DVO CAR: vanuit bedrijfspolicy kunnen wij geen polis delen. is het afgeven van een verzekeringscertificaat in deze afdoende?	Omdat de Opdrachtgever medeverzekerd dient te zijn, dient de inhoud van de polis te worden gedeeld met de Opdrachtgever.
118.	DVO art. 4.5 aansprakelijkheid en vrijwaring	art 4.5 DVO aansprakelijkheid: kan aanbestedende dienst bevestigen dat voor de vrijwaring dezelfde beperking in aansprakelijkheid geldt in omvang en soort schade? nl. max 2,5 miljoen en dat de indirecte en gevolgschade is uitgesloten, waaronder maar niet uitsluitend winstderving en productieverlies?	Nee, dit kan de Opdrachtgever niet.
119.	DVO art 5.4	Bullit 5 svp eveneens wederkerig maken. Opdrachtgever wijzigen in wederpartij.	Hiertoe is de Opdrachtgever niet bereid.

120.	DVO art 5.4	<p>Bullit 4: voor Bullit 4 inhoudende: “niet voldoet aan de gestelde eisen welke in de algemene inkoopvoorwaarden van de OG zijn gesteld”</p> <p>In deze is het niet gerechtvaardigd dat niet eerst een ingebrekestelling zou volgen alvorens tot ontbinding wordt overgegaan. Beide partijen moeten in een zodanig geval de gelegenheid krijgen het gebrek te herstellen, zeker gezien de lange relatie die partijen met elkaar willen aangaan. Wij verzoeken aanbestedende dienst deze bullit derhalve te wijzigen. Indien aanbestedende dienst hierin niet mee kan gaan verzoeken wij haar dit nader toe te lichten.</p>	<p>De algemene inkoopvoorwaarden van de Gemeente Ede zijn niet van toepassing op deze aanbesteding. Derhalve vervalt de 4<sup>e</sup> bullit:</p> <p><i>Niet voldoet aan de gestelde eisen welke in de algemene inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever zijn gesteld.</i></p> <p>De rest van Artikel 5.4 blijft van toepassing.</p>
121.	DVO art 5.2	<p>art 5.2 DVO Bullit 2 en 3: wij verzoeken aanbestedende dienst hieraan toe te voegen dat het niet uitvoeren volgens ovk en volgens planning zodanig dient te zijn dat de verlenging van de ovk niet van Opdrachtgever kan worden geverg. Immers partijen willen een langdurige samenwerking aan gaan en doen daarvoor ook de nodige investeringen waarbij enige zekerheid op zijn plaats is.</p>	<p>Hiertoe is de Opdrachtgever niet bereid.</p>
122.	DVO art 5.4	<p>De alinea waarin alleen opdrachtgever gerechtigd is om tot ontbinding zonder ingebrekestelling en zonder tussenkomst rechter over te gaan:</p> <p>1e bullit: tekortkoming in de nakoming van de ovk: gesteld” In deze is het niet gerechtvaardigd dat niet eerst een ingebrekestelling zou volgen alvorens tot ontbinding wordt overgegaan. Opdrachtnemer moet in een zodanig geval de gelegenheid krijgen het gebrek te herstellen, zeker gezien de lange relatie die partijen met elkaar willen aangaan. Wij verzoeken aanbestedende dienst deze bullit derhalve te wijzigen. Indien aanbestedende dienst hierin niet mee kan gaan verzoeken wij haar dit nader toe te lichten.</p>	<p>1e Bullit: Wij gaan ervan uit dat u de volgende tekst in artikel 5.4 bedoeld:</p> <p><i>“De Opdrachtgever is, in aanvulling op de gronden vermeld in de wet op basis waarvan ontbinding mogelijk is, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>De Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst;”</i></li> </ul> <p>De Opdrachtgever zal inderdaad, in het geval</p>

		<p>3e bullit: wij verzoeken aanbestedende dienst de ontbinding bij aandelenoverdracht, fusie, of juridische splitsing uit te sluiten. Deze wijzigingen behoeven niet tot een nadeel voor opdrachtgever te leiden en een ontbinding met onmiddellijke ingang is dan ook een te vergaande maatregel. Indien aanbestedende dienst hierin niet mee kan gaan verzoeken wij haar dit inhoudelijk te motiveren.</p>	<p>van het tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst, eerst de Opdrachtnemer de gelegenheid geven het gebrek te herstellen.</p> <p>3e Bullit: De Opdrachtgever is niet bereid de betreffende ontbindingsbepaling uit te sluiten. Deze bepaling verleent de Opdrachtgever uitsluitend het recht om de overeenkomst te ontbinden in geval van aandelenoverdracht, fusie of juridische splitsing. Met het opnemen van deze bepaling is niet beoogd dat dit recht in alle gevallen wordt uitgeoefend. De Opdrachtgever behoudt zich de discretionaire bevoegdheid voor om per geval te beoordelen of gebruik wordt gemaakt van het ontbindingsrecht.</p>
123.	DVO art 10.2 onder b, 3e bullit	<p>DVO art 10.2 onder b, 3e bullit: de laatste volzin lijkt niet volledig. Kan aanbestedende dienst dit aanvullen? Wij verzoeken Opdrachtgever deze verrekening met de oorspronkelijk installateur te verzorgen nu Opdrachtnemer geen contractuele relatie heeft met de oorspronkelijk installateur.</p>	<p>De tekst onder de 3<sup>e</sup> bullit van artikel 10.2 van de DVO wordt vervangen door:</p> <p><i>Bij storingen aan installaties waarvan de garantieperiode nog niet verstreken is, en die niet door of onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer zijn geleverd, dient de betreffende opdrachtnemer/installateur voor de verdere afhandeling zorg te dragen. De coördinatie dient door de Opdrachtnemer verzorgd te worden.</i></p> <p>De volgende zinnen komen daarmee te vervallen:</p> <p><i>“De EHBO actie dient verrekend te worden met betreffende installateur. Op verzoek van Opdrachtnemer zal de verrekening met de installateur verzorgen.”</i></p>

124.	DVO art 10.3	In dit artikel wordt verwezen naar een internetplatform (artikel 9.7), maar artikel 9.7 zie ik niet terug. Klopt dit?	De verwijzing is foutief en dient artikel 12.7 te zijn.
125.	DVO art 15 Asbest	Worden de extra kosten die daarmee gemoeid zijn vergoed door opdrachtgever?	Extra onvoorziene kosten die dienen te worden gemaakt in het geval asbest wordt aangetroffen, komen voor verrekening in aanmerking.
126.	Par 12 UAV	Met betrekking tot de aansprakelijkheid verzoeken wij aanbestedende dienst vast te houden aan het regime: Opdrachtnemer is na de oplevering niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van een verborgen gebrek.	De Opdrachtgever is niet bereid om een uitzondering toe te passen op paragraaf 12 van de UAV 2012.
127.	Planning aanbesteding Tendered	Kan opdrachtgever akkoord gaan met het uitbrengen van een tweede Nota van Inlichtingen. Hiermee zou een tweede vragenronde mogelijk worden, zodat wij naar aanleiding van de antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen aanvullende vragen kunnen stellen. Dit helpt ons om eventuele onduidelijkheden te verduidelijken en een correcte en volledige inschrijving in te dienen.	Zie antwoord op vraag 42.
128.	Planning aanbesteding Tendered	Kan opdrachtgever akkoord gaan met een uitstel van twee weken voor het indienen van de aanbesteding. Dit extra tijdsbestek stelt ons in staat om de ontvangen informatie zorgvuldig te verwerken en de uitvraag bij onze onderaannemers beter voor te bereiden. Met de aanvullende informatie uit de nota van inlichtingen 1 over de model detailbegroting kunnen wij de onderaannemers voorzien van meer duidelijkheid, zodat zij een nauwkeurigere en betere aanbidding kunnen doen. Hiermee kunnen wij uiteindelijk een volledige, correcte en kwalitatief goede inschrijving indienen. Kan de opdrachtgever met dit verzoek instemmen?	De Opdrachtgever gaat niet volledig mee in het voorstel maar heeft de planning verruimd. De nieuwe planning is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen.
129.	DVO, Hoofdstuk 11 planmatig onderhoud	De opdrachtgever verwacht een CO <sub>2</sub> -reductie van 3%. Zijn er gegevens beschikbaar van vóór de start van het contract waarmee kan worden vastgesteld of deze reductie wordt behaald? Indien dergelijke gegevens beschikbaar zijn, kan de opdrachtgever deze informatie delen? Indien deze	Na gunning zullen de gegevens met de winnende Inschrijver worden gedeeld.

		gegevens niet beschikbaar zijn, dient er dan bij aanvang van het contract een nulmeting te worden uitgevoerd?	
130.	Prijstdocument   Indexering vs invulvelden	In het prijzenblad worden de investering per onderdeel verlangd van 2026 tot en met 2031. In 4.14 van het DVO staat aangegeven dat de indexering mag worden toegepast vanaf 1 januari 2027. Is het juist te veronderstellen dat alleen 2026 door inschrijver kan worden ingevuld, en dat dit bedrag jaarlijks conform DVO wordt geïndexeerd? Indien dit zo is, hoe dan om te gaan met de overige invulbare kolommen van 2027 - 2031? Kunt u dit verduidelijken	De invulbare kolommen betreffen prijzen op prijspeil 2026.
131.	Aanbestedingsdocument, 4.3.2.1.   NCP / BORG erkenning A	Hier wordt als technische bekwaamheid een "NCP/BORG erkenning A". Beveiligingsinstallaties maken geen deel uit van de aanbesteding. Kunt u ermee instemmen dat deze erkenning voor deze aanbesteding geen deel uitmaakt van de technische bekwaamheid en deze eis hiermee komt te vervallen?	De Opdrachtgever is akkoord dat deze eis komt te vervallen.
132.	Aanbestedingsdocument, 4.3.2.1.   CIOS	Hierin wordt een normering CIOS verlangd. Bedoelt u hiermee de SCIOS certificeringsregeling en kunt u bevestigen dat dit Scope 8PI en 10 betreffen?	Per abuis is de S vervallen uit de tekst. Het betreft inderdaad SCIOS in plaats van CIOS. Er worden in het contract meerdere Scope inspecties gevraagd: o.a. Scope 7,8,10 en 12.
133.	DVO   paragraaf 10.7, 2e alinea   Vervangingen i.r.t. afkoopsom	In paragraaf 10.7 wordt aangegeven dat vervangingen kleiner dan de overeengekomen afkoopsom vallen onder de afkoopsom van Correctief Onderhoud. Er wordt nergens een afkoopsom beschreven, of wat hier ondervalt. Kunt u dit verduidelijken of kan dit artikel komen te vervallen?	
134.	DVO   Bijlage 8   Garantieperiode 2 jaar	In het DVO wordt in bijlage 8 onder onderdeel 1 is aangegeven dat de garantieperiode 2 jaar betreft. Tevens wordt aangegeven in onderdeel 3 dat de garantieperiode 3 jaar is voor specifieke installaties, mits deze worden benoemd in de overige hoofdstukken. Dit komt verder niet ter sprake in de overige verstrekte documenten.	Zie ook het antwoord op vraag 111

		Mogen wij ervan uitgaan dat de garantieperiode op alle installaties 2 jaar betreft?	
135.	Bijlage 4   Aanvullende gegevens installatie	In het assetoverzicht is een luchtverdeelslang genoemd voor locatie Raadhuis. Kunt u aangeven wat de lengte, diameter en uitvoering (rond, half rond, kwartrond) is en op welke hoogte deze zich bevindt?	Zie het antwoord op vraag 11.
136.	Bijlage 4   Aanvullende gegevens installatie	Zou u voor de betreffende regels waarin liften en hefplatform's zijn opgenomen kunnen specificeren welk merk en type dit betreffen?	Zie het antwoord op vraag 11.
137.	DVO   paragraaf 4.14   indexering	In artikel 4.14 staat vermeld dat de prijzen en tarieven vanaf 1 januari 2027 geïndexeerd worden. In het aanbestedingsdocument staat in artikel 5.4.2 dat de inschrijver uurtarieven dient op te geven die worden gehanteerd voor de maximale looptijd van 6 jaar. Mogen wij ervan uitgaan dat de op te geven tarieven gelden t/m 31-12-2026 waarna indexering jaarlijks van toepassing is?	Dit is correct.
138.	Bijlage 5AD-B	Is er een assetcodering aanwezig welke herleidbaar is naar de assetlijst?	Nee, deze is niet beschikbaar.
139.	Bijlage 5AD-B	Is het mogelijk om de diverse handelingen kolom L te definiëren?	De handelingen uit kolom H staan verder beschreven in Bijlage 3 Activiteitenlijst van de DVO.
140.	DVO artikel 13.2	Mogen wij aannemen dat het tekenwerk van de huidige installaties actueel is?	Zie het antwoord op vraag 18.
141.	DVO artikel 12.7	Zijn alle locaties van bemetering voorzien i.v.m. met registreren en meten energie verbruik per locatie?	Ja.
142.	DVO art. 2.1.4 eerste zin	Graag ziet inschrijver in de eerste zin van dit artikel het woord 'ontwerp' wordt verwijderd. Dit omdat ontwerpwerkzaamheden niet tot de scope van de	Voor planmatige onderhoudswerkzaamheden kunnen ontwerpwerkzaamheden worden gevraagd. Derhalve is de Opdrachtgever niet bereid deze zin aan te passen.

		opdracht/DVO behoren. Kan opdrachtgever dit bevestigen?	
143.	DVO art. 2.1.4	Dit artikel vermeld en verwijst meermaals naar het project, zou opdrachtgever kunnen bevestigen dat dit incorrect is en dat hier wordt bedoeld het Installatietechnische Beheer en Onderhoud van het maatschappelijk vastgoed van gemeente Ede?	'Het project' kan worden gelezen als het Werk, zoals omschreven in paragraaf 1.3 van de dienstverleningsovereenkomst.
144.	DVO art. 4.1 sub 1	Kan opdrachtgever bevestigen dat de antwoorden van de NvI zullen prevaleren boven de inhoud van de DVO?	Dit is correct.
145.	DVO art. 4.5	Kan opdrachtgever er mee instemmen dat artikel 4.5 (oud) wordt opgesplitst in artikel 4.5a (nieuw): Aansprakelijkheid en artikel 4.5b (nieuw): Verzekeringen. De huidige opzet van het artikel 4.5 (oud) is nu te ruim en te veel omvattend. Bent u hiertoe bereid, zo niet kan opdrachtgever dit motiveren?	Opdrachtgever stemt er niet mee in, dat het artikel wordt opgesplitst. Artikel 4.5 heeft geheel betrekking op het afdekken van aansprakelijkheidsrisico's door middel van de gevraagde verzekering(en) en is daarom niet te splitsen.
146.	DVO art. 4.5 - CAR	Inschrijver kan in beginsel akkoord gaan met de verplichting om een primaire CAR-verzekering op zich te nemen, echter vraagt de inschrijver zich af of de opdrachtgever zich beseft dat er straks in potentie meerdere DVO's worden gesloten met meerdere opdrachtnemers. Wij verzoeken u dan ook om dit artikel in dat licht nogmaals te bezien. Inschrijver is van mening dat de CAR verplichting per perceel moeten worden afgesloten en dat dit maatwerk betreft (ook ten aanzien van de te verzekeren bedragen). Inschrijver stelt dan ook voor dat nadat alle percelen zijn gegund passende CAR afspraken per perceel zullen worden gemaakt (al dan niet gebundeld). Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet kunt u dit motiveren?	Het uitgevraagde contract betreft 1 perceel bij één Opdrachtnemer en gaat derhalve niet akkoord met de voorgestelde wijziging.  Zie het antwoord op vraag 179.
147.	DVO art. 4.5 - AVB	Inschrijver kan geen onbeperkte aansprakelijkheid aanvaarden (in hoogte). Dat is voor inschrijver niet acceptabel. In afwijking hiervan stelt inschrijver voor de aansprakelijkheid als volgt te maximeren.	De Opdrachtgever is akkoord met het voorstel.

		<p>'De Opdrachtnemer dient te beschikken over aan een Aansprakelijkheidsverzekering voor Bedrijven met een minimale verzekerde som van € 2.500.000, - per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000, - per jaar, welke verzekering onder meer dekking moet bieden voor de werkgeversaansprakelijkheid uit hoofde van artikel 7:658 van het Burgerlijk Wetboek en voor aansprakelijkheid in geval van lichamelijk letsel, dood of schade in de gezondheid van direct bij de werkzaamheden betrokken onderschikten van verzekerden.'</p> <p>Gaat u daarmee akkoord, zo niet kan opdrachtgever dit motiveren en een passend tegenvoorstel doen?</p>	
148.	DVO art. 4.5 - AVB	<p>Inschrijver kan niet aan de wens voldoen om opdrachtgever als medeverzekerde op de doorlopende AVB polis van inschrijver te vermelden. Zou opdrachtgever daarom de zin 'Als medeverzekerde dient de Opdrachtgever in de polis te zijn vermeld', kunnen laten vervallen?</p>	Dit is niet akkoord.
149.	DVO art. 4.5 - Aansprakelijkheid	<p>De aansprakelijkheidsbeperking zoals deze is opgenomen in de DVO houdt geen rekening met de verschillende percelen. In het geval Inschrijver bijvoorbeeld enkel perceel 6 of 7 krijgt gegund staat de maximale aansprakelijkheid niet in verhouding tot de waarde van de verwachte opdrachtsom. Dat is voor inschrijver niet acceptabel. In afwijking hiervan stelt inschrijver voor de maximale aansprakelijkheid ingevolge de DVO als volgt te regelen in artikel 4.5a (nieuw):</p> <p>'Opdrachtnemer is aansprakelijk voor direct schade aan de assets en aan de gebouwen, in verband staande met de werkzaamheden, van de Opdrachtgever en eigendommen van de Opdrachtgever, voor zover deze</p>	Het uitgevraagde contract betreft 1 perceel en gaat derhalve niet akkoord met de voorgestelde wijziging.

		<p>schade door de uitvoering van werkzaamheden is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de Opdrachtnemer, zijn personeel, zijn Onderaannemers of zijn Opdrachtnemers is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• voor perceel 1 beperkt tot € 500.000,- per gebeurtenis of een serie van gebeurtenissen met éénzelfde oorzaak met een maximum van € 1.000.000,- per jaar.</li> <li>• voor de percelen 2 t/m 5 per perceel beperkt tot € 250.000,- per gebeurtenis of een serie van gebeurtenissen met éénzelfde oorzaak met een maximum van € 500.000,- per jaar.</li> <li>• voor de percelen 6 &amp; 7 per perceel beperkt tot € 50.000,- per gebeurtenis of een serie van gebeurtenissen met éénzelfde oorzaak met een maximum van € 100.000,- per jaar</li> </ul> <p>Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige indirecte en/of gevolgschade, tenzij Opdrachtnemer opzet of grove schuld is te verwijten. Onder indirecte en/of gevolgschade wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen: winstderving en productieverlies. Schade aan de opstal zal door de Opdrachtnemer aan haar verzekeraar gemeld worden. De Opdrachtgever is hierin geen partij.'</p> <p>Gaat u daarmee akkoord, zo niet kan opdrachtgever dit motiveren en een passend tegenvoorstel doen?</p>	
150.	DVO art. 4.5 (laatste alinea)	<p>De formulering 'Alle kosten en of schade welke veroorzaakt worden door het verlies van sleutel(s) komen geheel voor rekening van de Opdrachtnemer' is nogal breed en niet geheel in lijn met de reeds door u geformuleerde aansprakelijkheidsbepaling.</p> <p>Kan opdrachtgever hieraan toevoegen dat indien er schade voortkomt uit het verlies van sleutel(s), dat de</p>	De Opdrachtgever is niet akkoord met deze herformulering.

		opdrachtgever t.a.v. deze schade dient aan te tonen dat deze schade is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming door de opdrachtnemer en dat deze schade enkel de bedoelde schade kan betreffen ingevolge de aansprakelijkheidsbepaling (art. 4.5a).	
151.	DVO art. 4.12 en Bijlage 8	Inschrijver concludeert dat de inhoud van art. 4.12 en hetgeen in Bijlage 8 niet geheel overeenkomen. In artikel 4.1 verlangt opdrachtgever 1 jaar garantie en in Bijlage 8 verlangt opdrachtgever 2 jaar garantie. Kan opdrachtgever aangeven wat prevaleert?	2 Jaar garantie prevaleert boven 1 jaar garantie.
152.	DVO art. 5.4	Voor zover inschrijver heeft kunnen nagaan maken de algemene inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever geen onderdeel uit van de DVO. Kan opdrachtgever deze verwijzing dan ook verwijderen? Zo niet kan opdrachtgever dit motiveren?	Zie het antwoord op vraag 120.
153.	Bijlage 8	Inschrijver merkt op dat de inhoud van Bijlage 8 en de daarin omschreven garantieperioden niet tot de scope van het Installatietechnische Beheer en Onderhoud van het maatschappelijk vastgoed van gemeente Ede behoort. Bent u bereid om Bijlage 8 hierop aan te passen? Zo niet kunt u dit motiveren?	De Opdrachtgever is niet bereid Bijlage 8 aan te passen.  Planmatige Onderhoudswerkzaamheden, kunnen onder anderen bij goed functioneren van en een marktconforme aanbidding van de werkzaamheden, additioneel aan de Opdrachtnemer binnen het contract worden gegund. Deze planmatige onderhoudswerkzaamheden kunnen werkzaamheden bevatten waarvan de garantiebepalingen van toepassing zijn.
154.	DVO art. 19	De hier genoemde bijlagen komen niet (geheel) overeen met de opbouw van art. 4.1 van de DVO. Kan opdrachtgever dit artikel in lijn brengen met art. 4.1 (tevens rekening houdend met vraag 4 en 5 van inschrijver)	Artikel 19 betreft de ondertekening van het contract.  Er van uitgaande dat de Inschrijver artikel 18 bedoeld geldt de rangorde als genoemd in artikel 4.1 van de DVO.

155.	§ 43a UAV 2012	Kan opdrachtgever aangeven of hij inderdaad een zekerheid van 5% van de opdrachtwaarde, (waarmee 5% van de opdrachtwaarde per perceel van het eerste contractjaar wordt bedoeld) verlangd, zo ja kan opdrachtgever akkoord gaan met een concerngarantie?	De Opdrachtgever kan akkoord gaan met een concerngarantie.
156.	Activiteitenoverzicht 1.67 - 61	Welk onderhoud wordt bedoeld bij frequente 52x per jaar	Deze frequentie is per abuis terechtgekomen in dit artikel en is niet van toepassing.
157.	Activiteitenoverzicht 1.67 – 61	Welk onderhoud wordt bedoeld bij groot onderhoud (zie losse opgave A) Er zit geen bijlage met opgave A bij.	<p>Bijlage A is komen te vervallen.</p> <p>Voor het groot onderhoud van het Noodstroomaggregaat gelden de volgende eisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitvoering volgens voorschriften leverancier;</li> <li>- Werkzaamheden dienen ondergebracht te worden bij een gespecialiseerd bedrijf voor beheer- en onderhoud van noodstroomaggregaten.</li> </ul> <p>Het groot onderhoud bestaat, naast de bij 1.67-61 omschreven activiteiten en de eisen van de leverancier, in grote lijnen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vervangen van filters (lucht, olie, brandstof), olie verversen;</li> <li>- Inspectie van vitale onderdelen zoals brandstofinspuitsysteem, turbo, waterpomp en startaccu's en rapportage van de staat van deze componenten. Werkzaamheden voortkomend uit de inspectie van vitale werkzaamheden vallen buiten de scope.</li> </ul>
158.	Activiteitenoverzicht 1.68 – 61	Zijn er meer gegevens van de no-break en aggregaten installatie die er op de locaties geïnstalleerd zijn.	Zie het antwoord op vraag 94.

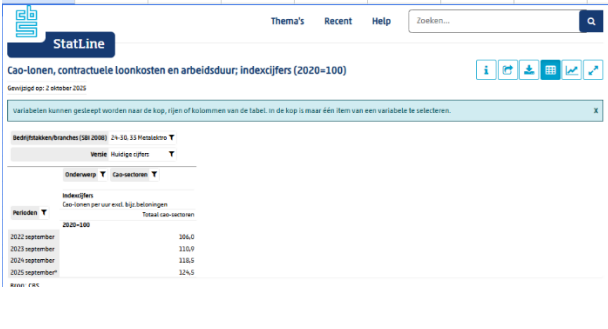
159.	Activiteitenoverzicht 1.68 – 61	Moet er een life test gedaan worden elke maand dat alles werkelijk overschakeld op de noodstroom. Zo ja kan dat overdag?	<p>Activiteit 1.68 61-Noodstroom; No-Break (accubatterijen heeft raakvlakken met activiteit 1.67 61 – Noodstroomaggregaat (NSA) inclusief brandstoftank.</p> <p>Maandelijkse test NSA is onbelast. 1x per jaar dient er tijdens het groot onderhoud een belaste test plaats te op de gebouwbelasting. Tijdens deze jaarlijkse belaste test dient ook de ontlaadtest van No-Breakvoorzieningen plaats te vinden. Deze test dient gedurende de reguliere werktijden plaats te vinden en de opdrachtgever dient hierover vroegtijdig geïnformeerd te worden.</p>
160.	Bijlage 5AD-B	Wat wordt bedoeld bij reparatie lokale defecten, dagelijks onderhoud bij schuifdeuren	<p>Binnen de scope van de preventieve onderhoudswerkzaamheden vallen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reinig de rails regelmatig om haperingen en schade te voorkomen;</li> <li>• Gebruik smeermiddel op siliconenbasis voor de wielen en de rails;</li> <li>• Controleer regelmatig of de deuren nog goed in de rails hangen en soepel lopen</li> </ul> <p>Overige reparatie van lokale defecten dienen als correctieve melding te worden beschouwd.</p>
161.	Bijlage 5AD-B	Wat wordt bedoeld bij reparatie lokale defecten, dagelijks onderhoud bij reparatie defecten pv installatie.	<p>Naast activiteiten beschreven bij activiteit 1.64 61 – PV – panelen installatie vallen ook de onderstaande punten binnen de scope:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maandelijks monitoren opbrengst omvormers via monitorings-apps;</li> <li>- 1x per 3 maanden zonnepanelen reinigen met zacht water en een telescoopborstel.</li> </ul>

			Overige reparatie van lokale defecten, bijvoorbeeld defecte omvormer, fysieke defecten, dienen als correctieve melding te worden beschouwd.
162.	Bijlage 5AD-B	Hoeveel luchtverdeelslangen zitten er in. Er staat nu 1 pst	Zie het antwoord op vraag 135.
163.	Bijlage 5AD-B	Is er een filterlijst beschikbaar	Zie het antwoord op vraag 47.
164.	Bijlage 5AD-B	Niet overal staat noodverlichting bij, klopt dit?	De Inschrijver dient voor de inschrijving omvang aanhouden zoals opgenomen in de Assetlijst. Na gunning dient de Opdrachtnemer de exacte aantallen te inventariseren. Afwijkingen ten opzichte van de Assetlijst zijn verrekenbaar.
165.	Bijlage 5AD-B	Er staan geen blusmiddelen bij, klopt dit?	Brandbeveiligingsinstallaties en blusmiddelen zijn momenteel ondergebracht in een ander onderhoudscontract.
166.	"Bijlage 5AD-B - Model Detailbegroting", Tabblad "Bergstraat 4, Ede"	Er wordt gesproken over 250m "Preventief doorspuiten risicostukken riool". Wat is hier de verdeling van. Is dit 1 stuk van 250m of allemaal verschillende stukken van een x-aantal meter? Wat aan te houden?	Dit is een optelsom van strekkende meters die in werkelijkheid uit diverse delen met variabele dimensies bestaan.
167.	"Aanbestedingsdocument installatietechnisch beheer en onderhoud HS", 1.1 inleiding	Is het uitgangspunt dat het jaarlijks onderhoud t/m 31 mei 2026 tijdig is uitgevoerd?	De inschrijver dient er vanuit te gaan dat alle inspectieve en preventieve taken nog in 2026 moeten worden uitgevoerd.  Bij onderhoudstaken waarvan de frequentie vereist dat deze uitgevoerd moeten zijn voor 31 mei 2026, mag de Opdrachtnemer ervanuit gaan dat deze zijn uitgevoerd.  Voorbeeld: Als de frequentie van een onderhoudsactiviteit 12x per jaar is, mag de Opdrachtnemer ervanuit gaan dat deze voor 1 juni 2026 reeds 5x is uitgevoerd.
168.	"Bijlage 5AD-B - Model Detailbegroting"	Gaat het bij de opgegeven aantallen te onderhouden split-units om de binnendelen of de buitenunits? Als het	Zie het antwoord op vraag 11.

		om de buitenunits gaat, graag aangeven met hoeveel binnendelen per buitenunit gerekend dient te worden	
169.	“Bijlage 5AD-B - Model Detailbegroting”	Zijn er gegevens zoals merk en type beschikbaar van de te onderhouden warmtepompen? Zo niet, waar van uit te gaan?	Zie het antwoord op vraag 11.
170.	“Bijlage 5AD-B - Model Detailbegroting”	Zijn er gegevens zoals merk en type beschikbaar van de koelinstallaties en de aantallen van de binnenunits.	Zie het antwoord op vraag 11.
171.	“Bijlage 5AD-B - Model Detailbegroting”	Voor de vergunning van de WKO-bon dient jaarlijks een wateranalyse en een jaaropgaaf aangeleverd te worden. Dienen wij deze te verzorgen en waar dient dit onder gebracht te worden?	Jaarlijkse jaaropgaaf wateranalyse maakt onderdeel uit van de scope. Voor deze wateropgave dient hiervoor een bevoegd bedrijf ingeschakeld te worden. De hieraan verbonden kosten dienen te worden meegenomen in de jaarlijkse onderhoudskosten van de Bronpomp WKO.
172.	“Bijlage 5AD-B - Model Detailbegroting”	De WKO installatie is opgedeeld in verschillende componenten. Maar zaken zoals het regeltechnische deel zoals monitoring, de platenwisselaar en de putten van deze installatie Zijn hier niet beschreven. Waar dient dit ondergebracht te worden?	In activiteit 1.9 Verwarming/koeling met warmte- koudebron en aardwarmte zijn deze items beschreven.  De niet in separate elementen opgenomen items in de inschrijfbegroting dienen te worden meenemen in het element “Bronpomp WKO”.
173.	“Bijlage 5AD-B - Model Detailbegroting”	Waar is uit op te maken of er een SCOPE 1 of SCOPE 7 inspectie uitgevoerd dient te worden?	De opgenomen inspecties als beschreven in Bijlage 5AD-B zijn hiertoe het uitgangspunt.
174.	“Bijlage 5AD-B - Model Detailbegroting” lift	Graag ontvangen wij de volgende data van de liftinstallaties en Platform liften <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal stopplaatsen</li> <li>• Aantal schachtdeuren</li> <li>• Aantal kooideuren</li> <li>• Type deuren, handmatig/ automatisch</li> <li>• Maximaal toelaatbare last</li> <li>• Met machinekamer of machinekamer loos</li> </ul>	Zie het antwoord op vraag 11.

175.	"Bijlage 5AD-B - Model Detailbegroting" lift	Bij de platformlift en hefplateaus wordt alleen de handeling 'Keuring' benoemd/ gevraagd. Moeten deze niet ook de handeling 'Onderhouden/ Servicebeurt' beurt krijgen?	Handeling "Onderhouden/ Servicebeurt" is van toepassing en dient te worden meegenomen in het invulveld van de model detail begroting.  Zie daarnaast activiteit 1.88 van de Activiteitenlijst voor de werkzaamheden aan de platformlift die binnen de scope vallen.
176.	"Bijlage 5AD-B - Model Detailbegroting" lift	Als de handeling 'keuring' wordt benoemd, moeten we dan zowel de kosten van de keurende instantie als de assistentie bij deze keuring offreren?	Dit is correct.
177.	"Bijlage 5AD-B - Model Detailbegroting" lift	Graag ontvangen we maatvoeringen van de overhead en schuifdeuren. Met name de hoogte is bepalend voor prijs opbouw i.v.m. het eventueel benodigd zijn van een hoogwerker.	Zie het antwoord op vraag 11.
178.	DVO	Wij nemen aan dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt is tot zaak- en letselschade (inclusief de daaruit voortvloeiende gevolgschade) tot een bedrag van maximaal €2.500.000,- per gebeurtenis en dat alle andere vormen van aansprakelijkheid zijn uitgesloten (aangezien de bepaling in de DVO vooral lijkt de duiden op de verzekeringsplicht van opdrachtnemer).	Dit is niet correct. De in artikel 4.5 opgenomen reikwijdte en voorwaarden blijven in dit kader onverkort gelden.  Zie het antwoord op vraag 147
179.	DVO blz 13	Onder aansprakelijkheidsverzekering staat vermeld: Als medeverzekerde dient opdrachtgever in de polis te zijn vermeld. Dat lijkt ons niet juist en is ook zeer ongebruikelijk. Opdrachtnemer heeft een lopende verzekering en kan deze niet bij elk nieuw verworven contract aanpassen.	De Opdrachtgever dient te zijn meeverzekerd in de CAR-verzekering van de Opdrachtnemer. Derhalve blijven de bepalingen hieromtrent, als opgenomen in artikel 4.5 van de DVO, onverkort van toepassing.  De Opdrachtgever staat ervoor open om na gunning met de Opdrachtnemer de consequenties te verkennen voor het geval de Gemeente Ede een eigen CAR-verzekering van toepassing te laten zijn op het contract.
180.	DVO blz 13	Onze verzekering kent een verzekerde som van € 2.500.000 per gebeurtenis. En tevens een maximaal	Zie het antwoord op vraag 147.

		verzekerde som van € 5.000.000 per jaar. Graag zien wij dit toegevoegd als maximaal aansprakelijkheidsbedrag per jaar op blz 14 van de DVO.	
181.	Aanbestedingsleidraad	De UAV 2012 is van toepassing staat vermeld op pag. 5 van de leidraad. Wij nemen aan dat dit versie 2025 is?	De bij ondertekening van dit contract van vigerende versie van de UAV 2012 is van toepassing op dit contract.
182.	DVO blz 12	CAR verzekering is feitelijk toch niet van toepassing vanwege het genoemde op blz. 30 dat planmatig onderhoud (projectmatige werkzaamheden) geen onderdeel zijn van de scope van het werk? Mocht er toch een apart project in opdracht komen, dan gelden hiervoor toch aparte afspraken en wordt op dat moment een CAR verzekering actueel?	Planmatige Werkzaamheden kunnen onderdeel uitmaken van de scope van het contract. Derhalve is een CAR-verzekering wel van toepassing.
183.	Aanbestedingsleidraad, planning blz 9	Graag zien wij nog de mogelijkheid tot het stellen van vragen nav de 1e nota van inlichtingen, omdat meestal nog verdiepingsvragen ontstaan en/of nieuwe inzichten.	Zie het antwoord op vraag 42.
184.	Aanbestedingsleidraad, blz 5 looptijd	Het lijkt dat deze aanbesteding eerder loopt dan aanvankelijk gepland? Is het thans lopende contract eerder ontbonden en is er naar aanleiding van de afgelopen periode behoefte ontstaan aan nieuwe contractuele uitgangspunten en zo ja welke?	Deze aanbesteding betreft een unieke scope waarbij contractuele uitgangspunten van afgelopen overeenkomsten niet relevant zijn voor deze aanbesteding.
185.	DVO, Webportal, blz 32	Wij nemen aan dat er niet gewerkt dient te worden in een FMIS van gemeente Ede en ook geen koppeling nodig is tussen FMIS gemeente Ede en Webportal/FMIS van opdrachtnemer?	De Opdrachtnemer mag haar eigen FMIS gebruiken.  De eisen als genoemd in artikel 12.7 blijven onverkort van toepassing.
186.	DVO	Wij nemen aan dat facturatie van het jaarlijkse preventieve onderhoudsbedrag op basis van 12 gelijke termijnen (1/12 deel per maand) aan het begin van elke maand gefactureerd kunnen worden? En dat de betalingstermijn 30 dagen is?	Dit is incorrect. De Opdrachtnemer kan per kwartaal factureren op basis van voortgang. (aantoonbaar uitgevoerde werkzaamheden)  De betalingstermijn van de gemeente Ede is 30 dagen.

187.	DVO	<p>Wij nemen aan dat de gebruikelijke indexering gehanteerd mag worden zoals van toepassing in de onderhoud/installatie branche omdat deze aansluit bij de uitgangspunten van uw DVO.</p> <p>En dat er per 1 januari 2027 voor het eerst een indexering van toepassing is? Een gebruikelijke indexering is:</p> <p>Lmet sep laatste jaar / Lmet sep voorgaande jaar</p> 	<p>De Opdrachtgever staat geen andere indexeringsregeling voor dan is opgenomen in de DVO.</p> <p>Het is correct dat per 1 januari 2027 een eerste indexatie van toepassing is.</p> <p>Zie het antwoord op vraag 32.</p>
188.	Bijlage 5AD-A Inschrijfbiljet	<p>Wij worden geacht om op dit inschrijfbiljet onze “getallen” in te vullen. Wij missen echter de doorberekening in een totaal bedrag. En missen de samenhang met hetgeen beschreven staat in het aanbestedingsdocument voor wat betreft prijs (onderdeel 5.4). Kunt u een format beschikbaar stellen waarin dit duidelijk wordt en transparant inzicht mogelijk wordt.</p>	<p>Het is aan de Inschrijver zelf om een correcte optelling te maken. Derhalve de gevraagde aanpassing van het Inschrijvingsbiljet niet worden doorgevoerd.</p>

**Bijlagen:**

- Wachtkamerovereenkomst (Rev. 2.0)
- Model Inschrijfbiljet (Rev. 2.0)
- Filterlijst

**Planning:**

<b>Wat</b>	<b>Week</b>	<b>Datum</b>
Uiterste verzenddatum Nota van Inlichtingen	12	17 maart 2026
Uiterste datum stellen vragen over Nvl I	13	24 maart 2026
Uiterste verzenddatum Nota van Inlichtingen	14	31 maart 2026
Inschrijving	16	13 april 2026 12.00 uur
Opvragen bewijsstukken aanbestedingseisen	16	Week 16
Beoordelen op bewijsstukken	16	Week 16
Beoordelen Plan van Aanpak	16/17	Week 16/7
Verificatie overleg aanbieding	17	Week 17
Verzenden voornemen tot gunning	19	Week 19
Definitieve gunning	22	Week 22