

Algemene informatie

Aanbesteding: Inhuur t/m schaal 9
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2024HRM265

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** referentie - kerncompetenties

Vraag:

Kan de inschrijvende partij ervan uitgaan dat voor het aantonen van de kerncompetenties gebruikgemaakt mag worden van de huidige samenwerking met de aanbestedende dienst?

Antwoord:

Ja dat is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** tarieventool

Vraag:

In het invulblad kan onder 2.1 de hoofdcontractvorm in Fase A gekozen

worden. Wanneer inschrijver hier kiest voor bijvoorbeeld '1. Bij voorkeur (of volledig) Fase A Uitzendbeding' en inschrijver maakt geen gebruik van de optie Fase A detacheren. Is het dan toegestaan om de blauwe invulvelden onder Fase A detachering leeg te laten of dienen deze alsnog te worden ingevuld? En hoe wordt dit meegenomen in de weging? Graag uw toelichting.

Antwoord:

"Indien een bepaalde contractvorm in fase A niet van toepassing is, kunnen de blauwe invulvelden leeg gelaten worden.

Ten aanzien van de weging wordt gebruik gemaakt van de keuze die Inschrijver aangeeft bij 2.1 (hoofdcontractvorm). Indien beide varianten worden toegepast, geldt een gemiddelde van de uitkomsten van de loonkostenfactoren van Fase A met Uitzendbeding en Fase A detachering."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
3

Onderwerp:
tarieventool

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het invulblad Tarieventool en eventuele bijlagen of onderbouwingen niet ondertekend hoeven te worden, met uitzondering van het tabblad "Onderbouwing WGA-AZW-ZW-TV", indien er géén gebruik wordt gemaakt van de minimale premies?

Antwoord:

Ja dit bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 24, 26, 27 en 28 Tarieventool DEMO - prijsformule pag 2

Vraag:

"In de formule om het aantal punten op prijs te berekenen ontbreken volgens inschrijver een paar haakjes ipv $100 - ((\text{INS} - \text{MIN}) / (\text{MAX} - \text{MIN}) * 100) * 30\%$ zou de formule moeten zijn: $(100 - ((\text{INS} - \text{MIN}) / (\text{MAX} - \text{MIN}) * 100)) * 30\%$
Kunt u dit bevestigen?"

Antwoord:

De toelichting is inderdaad niet voorzien van de benodigde haakjes. De daadwerkelijke formule bevat deze haakjes wel waardoor de uitkomst wel klopt. In de bijlage bij deze NvI is de aangepaste TarievenTool versie 2 (welke ook gebruikt zal worden voor de eventuele proefberekeningen) toegevoegd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en

Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage 24, 26, 27 en 28 Tarieventool DEMO - Berekening gem tarief pag 2

Vraag:
De percentages tbv de verhouding tussen Fase A, B en C tellen niet op tot 100,0% kunt u dit aanpassen?

Antwoord:
Doordat de celeigenschappen op 1 decimaal stonden lijkt het alsof dit niet optelt tot 100%. Echter dit is wel degelijk het geval. In de bijlage bij deze NvI is de aangepaste TarievenTool (welke ook gebruikt zal worden voor de eventuele proefberekeningen) toegevoegd waarin dit is aangepast naar 2 decimalen teneinde de juiste optelling vast te kunnen stellen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen:
P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage 24, 26, 27 en 28 Tarieventool DEMO - vakantiekrachten

Vraag:
In de prijsopbouw van de vakantiekrachten ontbreken de ziektedagen en het pensioen. Kunt u dit toevoegen?

Antwoord:

"Het ontbreken van pensioen bij vakantiekrachten betreft een omissie en in de aangepaste TarievenTool zoals bijgesloten bij deze NvI (en welke ook gebruikt zal worden voor de eventuele proefberekeningen) is dit toegevoegd. Indien van toepassing zal het ziekteverzuim naar rato worden opgenomen in de loonkostenfactor voor vakantiekrachten, rekening houdend met de periode van drie maanden (in de zomervakantie) waarin vakantiekrachten ingezet kunnen worden, het risico op ziekte en de richtlijnen als gesteld in de invulinstructie ten aanzien van het aantal in te vullen ziekte-dagen. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 24, 26, 27 en 28 Tarieventool DEMO - fase b

Vraag:

In de loonsomfactor van Fase B op pagina 10 staan 4,5 ziekte-dagen. In het invulblad staan er 2, dit lijkt een verkeerde verwijzing in de tool. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Per abuis is in de TarievenTool demo voor alle percelen een onjuist invulblad toegevoegd. In de bij deze NvI bijgevoegde TarievenTool demo's is het juiste invulblad meegenomen welke ook gebruikt is voor de berekeningen van de diverse loonkostenfactoren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 30, 31, 32 en 33 Invulblad tarieventool - Invulblad tarieventool

Vraag:

"Onder 4.2 in het invulblad tarieventool staat dat de bureaumarge geïndexeerd wordt obv het CBS cijfer.

- 1) Welk CBS indexcijfer wordt hiervoor gehanteerd?
- 2) CBS indexcijfers geven de prijsontwikkeling weer, in de afgelopen jaren is het voorgekomen dat de prijsontwikkeling in procenten hoger was dan 3,0%. Kunt u toelichten waarom u ervoor kiest om een maximum van 3,0% te hanteren?"

Antwoord:

"1. De wijze waarop de indexatie plaats kan vinden (en met welk CBS cijfer wordt gerekend) is beschreven in eis 148 van het Programma van Eisen.
2. Hoewel de Gemeente Utrecht herkent dat de prijsontwikkelingen in de afgelopen 2 jaren hoger waren dan 3% heeft de gemeente Utrecht gekeken naar de totale periode van de looptijd van de raamovereenkomst van 6 jaar. Op basis daarvan kan geconcludeerd worden dat de gemiddelde indexatie volgens het CBS cijfer met name in de laatste 2 jaren afwijkt en dat in de 4 jaren daarvoor het gemiddelde ruim onder de gemaximeerde 3% uit is gekomen. Derhalve hebben we ervoor gekozen om de maximale indexatie te bepalen aan de hand van dit langjarig gemiddelde. De gemeente Utrecht is van mening dat op deze wijze een gemotiveerde indexatie, passend bij het verantwoordelijk omgaan met publiek geld, is vormgegeven."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 30, 31, 32 en 33 Invulblad tarieventool - Invulinstructie en disclaimer

Vraag:

"In het tabblad 'invulinstructie en disclaimer' staat onder 3.2 vermeld: 'Het maximum aantal ziektedagen is door Opdrachtgever vastgesteld o.b.v. een verdeelsleutel van 35% voor Opdrachtnemer (als werkgever) en 65% voor Opdrachtgever ten aanzien van het CBS cijfer Ziekteverzuimpercentage; bedrijfstakken (SBI 2008) en bedrijfs grootte, O Openbaar bestuur en overheidsdiensten, 3e kwartaal van het geldende jaar, thans 5,7%. Het is niet mogelijk om een hoger aantal ziektedagen in te vullen dan het maximum.' In de overige documenten, zoals de Inschrijvingsleidraad of Bijlage 1 Programma van Eisen staat niets vermeld over dit maximum en/of de verdeelsleutel zoals hier genoemd wordt. Bovendien staat in Eis 145. van het Programma van Eisen: 'Voorzieningen voor ziekte en leegloop opgenomen in de tarieventool staan vast gedurende de looptijd van de raamovereenkomst.'

- 1) Inschrijver vraagt zich af hoe de verdeelsleutel en het huidige verzuimpercentage obv het genoemde CBS cijfer zich verhouden tot eis 145. Betekent dit dat het verzuim over het 3e kwartaal het uitgangspunt is voor de totale contractperiode? Graag uw toelichting hierop
- 2) Kunt u per perceel het maximum aantal dagen benoemen?"

Antwoord:

"1. Het maximale aantal dagen wat Inschrijver in kan voeren ten aanzien van ziekteverzuim is gebaseerd op het CBS cijfer Ziekteverzuimpercentage; bedrijfstakken (SBI 2008) en bedrijfs grootte, O Openbaar bestuur en overheidsdiensten, 3e kwartaal van het geldende jaar. Het staat Inschrijver uiteraard vrij om minder ziektedagen in te voeren. De door de Inschrijver ingevulde ziektedagen zullen vaststaan voor de periode van de Raamovereenkomst. Dit betekent dat er alleen voor de maximale bandbreedte van het aantal ziektedagen rekening wordt gehouden met eerder genoemde CBS cijfer.

2. Het maximum aantal dagen is voor alle percelen gelijk, thans 9,67 dagen $((5,7\% * (52 \text{ weken} * 36 \text{ uren}) / 7,2 \text{ uren per dag}) * 65\%)$ naar boven

afgerond."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 37 - SLA 2.3.1

Vraag:

Kunt u toelichten hoe een 'Verbeterplan bij Problemen' zich verhoudt tot de 'Procedure bij Overschrijding Afwijking'? Inschrijver gaat ervan dat verbeterplannen alleen opgesteld hoeven te worden wanneer resultaten objectief, meetbaar ondermaats zijn. Het gezamenlijk duiden van kansen en /of mogelijke risico's juicht Inschrijver daarbij toe, maar Inschrijver gaat ervan uit dat er dan, vanuit partnership en gezamenlijke verantwoordelijk, in overleg een plan van aanpak wordt opgesteld. Een formeel 'verbeterplan' waaraan diverse eisen worden gesteld, leidt naar mening van Inschrijver tot een onnodige administratieve belasting. Inschrijver stelt voor om 2.3.1 te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, wil u dan toelichten waarom u dit belangrijk vindt, onderbouwd met een concreet voorbeeld?

Antwoord:

Bijlage 37 SLA artikel 2.3.1 wordt geschrapt. Bijlage 37 wordt niet vervangen in de aanbestedingsdocumenten, verdere invulling van de SLA vindt plaats bij de implementatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Pve Eis 155 + 161/162

Vraag:

U stelt hier dat Opdrachtnemer alles in het werk moet stellen om te komen tot een geruisloze overdracht van werkzaamheden aan een nieuwe leverancier waarbij we gegevens en documenten mbt de raamovereenkomst /opdracht ter beschikking moeten stellen die u vervolgens aan de nieuwe leverancier mag verstrekken. Inschrijver gaat ervan uit dat het hier gaat om documentatie en middelen die door de Gemeente Utrecht zijn opgesteld en geen documenten en middelen die door Leverancier zijn opgesteld om bv de eigen organisatie te informeren over operationele werkprocessen. Documenten en middelen die als concurrentiegevoelige informatie kunnen worden beschouwd, zullen niet door Inschrijver worden gedeeld en kunnen door u niet gedeeld worden met een andere leverancier. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Ja, hier kunnen we mee instemmen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PvE eis 93 t/m 95

Vraag:

Op grond van de AVG mag een Opdrachtnemer niet specifiek aangeven of een VOG is verstrekt of niet. Een Opdrachtnemer kan Opdrachtgever alleen op neutrale gronden informeren waarin wordt aangegeven of een uitzendkracht wel / (nog) niet aan de gestelde functievereisten voldoet. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Ja, hier kunnen we mee instemmen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PvE eis 16

Vraag:

U geeft aan dat Opdrachtnemer de inhuurkracht dient in te werken op de specifieke taken die bij de functie horen. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt? Inwerken op functie-specifieke taken is tenslotte de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

Antwoord:

Inwerken op functie-specifieke taken is inderdaad de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Voor perceel 1, 2 en 3 kan dit gedeelte van de eis komen te vervallen. Voor perceel 4 geldt ook dat dit de verantwoordelijkheid is van de Opdrachtgever maar wordt hier wel een rol in verwacht van de inhouse intercedent.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

a4 gunningscriteria

Vraag:

"Wij hebben een analyse uitgevoerd van alle wensen per perceel voor zowel 'betrokken werkgever' als 'dienstverlening'. Gezien de complexiteit en het gedetailleerde karakter van de vele deelvragen binnen deze wensen, is het van belang om onze aanpak met de benodigde diepgang (en vanuit het beoordelingskader volledigheid) te kunnen beschrijven.

Met het huidige aantal a4 bestaat het risico dat inschrijvers genoodzaakt zijn om essentiële details te comprimeren of weg te laten, wat de kwaliteit van de inschrijving kan beïnvloeden en het voor de aanbestedende dienst lastiger maakt om een volledig beeld te krijgen van de voorgestelde oplossingen.

Om de aanbestedende dienst in staat te stellen een kwalitatieve beoordeling te maken, vragen wij daarom per perceel en voor de wensen 'betrokken werkgever' en 'dienstverlening' een extra A4 toe te staan.

Dit betekent concreet:

Perceel 1: Wens 'betrokken werkgever' 4 A4's (i.p.v. 3); Wens 'dienstverlening' 4 A4's (i.p.v. 3).

Perceel 2: Wens 'betrokken werkgever' 4 A4's (i.p.v. 3); Wens 'dienstverlening' 5 A4's (i.p.v. 4).

Perceel 3: Wens 'betrokken werkgever' 4 A4's (i.p.v. 3); Wens 'dienstverlening' 4 A4's (i.p.v. 3).

Perceel 4: Wens 'betrokken werkgever' 4 A4's (i.p.v. 3); Wens 'dienstverlening' 4 A4's (i.p.v. 3).

Gaat u akkoord met deze aanpassing van het aantal a4, zodat wij onze oplossingen optimaal kunnen presenteren?"

Antwoord:

Niet akkoord. Wij achten dat er genoeg ruimte wordt geboden om een kwalitatief plan te schrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

inschrijvingsleidraad 3.2.2

Vraag:

Het doel van hoofdstuk 3.2.2, waarbij 'De beoordelingsteams tijdens het beoordelen nog geen inzage krijgen in de inschrijvingsprijzen', is ons helder. Echter, de mogelijkheid van tussentijdse proefberekeningen door Labor Redimo roept de vraag op hoe dit principe gehandhaafd blijft. Kunt u toelichten hoe de onafhankelijkheid van de prijsbeoordeling gewaarborgd blijft, gezien de mogelijke inzage in prijzen door Labor Redimo voor deze proefberekeningen, zonder dat dit de beoordelingsteams beïnvloedt?

Antwoord:

Zoals ook in paragraaf 5.1.4 vermeld staat bestaat alleen contact tussen de inschrijver en Labor Redimo wat betreft de proefberekening en de voorlopige toetsing van de prijsonderdelen. Met Labor Redimo als onafhankelijk bureau zijn vanuit de gemeente contractuele afspraken gemaakt dat deze prijsinformatie in die fase in geen enkel opzicht gedeeld mogen worden. U dient er dus vanuit te gaan dat de beoordelingsteams geen inzicht krijgen in de prijsgegevens bij de beoordeling op kwaliteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

gunningscriterium SROI

Vraag:

"In het gunningscriterium voor Social Return wordt gevraagd naar het percentage dat de inschrijvende partij zal garanderen binnen de nieuwe opdracht, waarbij een hoger percentage leidt tot een hogere score. Wij constateren echter dat het bijbehorende plan van aanpak voor Social Return niet wordt beoordeeld.

Dit brengt het risico met zich mee dat inschrijvende partijen maximaal scoren op het SROI-percentage (bijvoorbeeld 15%) zonder dat de kwaliteit en uitvoerbaarheid van hun SROI-voorstel worden getoetst. In de praktijk kan dit betekenen dat de aanbestedende dienst twee inschrijvingen ontvangt met hetzelfde maximale SROI-percentage, terwijl de onderliggende plannen van aanpak significant verschillen in kwaliteit en realiteitszin. Dit is naar onze mening niet in het voordeel van de aanbestedende dienst, aangezien de feitelijke SROI-impact hierdoor suboptimaal kan uitvallen en de doelstellingen van Social Return mogelijk niet effectief worden behaald.

Bovendien belemmert de huidige opzet de mogelijkheid voor inschrijvende partijen om zich op kwaliteit te onderscheiden binnen de SROI-component, waardoor de concurrentie zich concentreert op de overige twee gunningscriteria.

Gegeven deze overwegingen, doen wij de oproep om de kwaliteit van het Social Return-plan van aanpak wél mee te laten wegen in de beoordeling. Kunt u akkoord gaan met het aanpassen van het beoordelingskader voor het SROI-criterium, zodat naast het gegarandeerde percentage ook de kwaliteit en haalbaarheid van het bijbehorende plan van aanpak worden beoordeeld? Wij stellen voor om de beoordeling hiervan in lijn te brengen met de beoordeling van Wens 1 en Wens 2, en daarbij de bestaande paginalimiet van 2 A4's per plan te handhaven. Wij zijn ervan overtuigd dat dit de aanbestedende dienst helpt om een kwalitatief hoogwaardiger en effectiever Social Return-resultaat te realiseren"

Antwoord:

Wij zien geen aanleiding om de beoordelingssystematiek voor het gunningscriterium Social Return aan te passen. Het aangeboden percentage is bindend en borgt de invulling van de Social Return verplichting. Het na voorlopige gunning aan te leveren plan van aanpak social return wordt gezien als uitgangspunt. Tijdens de looptijd van de raamovereenkomst wordt in nauwe samenwerking met de Adviseur social return en Contractmanager de daadwerkelijke invulling verder vormgegeven. Hierbij zijn de genoemde kansen voor dit thema in de aanbestedingsstukken leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

17

PvE eis 15

Vraag:

Een controlekost veel geld, tijd en moeite. Derhalve willen wij voorstellen dat wordt toegevoegd 'in geval van gerede twijfel'. Gaat u hiermee akkoord, zo nee waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

concept raamovk 1/2/3/4 8.6

Vraag:

Een accountantsverklaring kost veel geld, tijd en moeite. Derhalve willen wij voorstellen dat wordt toegevoegd 'in geval van gerede twijfel'. Daarnaast wordt de accountantsverklaring betaald door opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord, zo nee waarom niet?

Antwoord:

Akkoord met toevoeging 'in geval van gerede twijfel'. Echter niet akkoord dat de accountantsverklaring betaald wordt door Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Raamovereenkomst 1/2/3/4 8.4

Vraag:

Inschrijver beschikt over verklaringen betalingsgedrag van de Belastingdienst. In deze verklaring bevestigt de Belastingdienst dat Inschrijver alle verschuldigde afdrachten heeft voldaan. Op verzoek kan Inschrijver deze verklaring ontvangen. Wij verzoeken u derhalve deze bepaling weg te laten. Gaat u hiermee akkoord, zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord indien de verklaring betalingsgedrag op verzoek van de gemeente periodiek wordt overlegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
concept raamovk 1/2/3/4 12.1

Vraag:

"Artikel 12.1 Raamovereenkomst introduceert een algemene, direct opeisbare boete voor niet-nakoming door Opdrachtnemer. Wij accepteren in beginsel geen boetes, tenzij strikt gelimiteerd tot specifieke overtredingen door eigen personeel en binnen vooraf gedefinieerde, redelijke maxima per gebeurtenis en per jaar. De huidige formulering is te algemeen en de structuur (escalerend bedrag) is ongebruikelijk.

Wij verzoeken om het schrappen van artikel 12.1 Raamovereenkomst. Indien een boetebeding gehandhaafd moet blijven, verzoeken wij om de reikwijdte te beperken tot specifieke, toerekenbare tekortkomingen door eigen personeel van Opdrachtnemer, met een maximum van €10.000 per gebeurtenis en €50.000 per jaar.

Vraag: Is de Opdrachtgever bereid artikel 12.1 Raamovereenkomst te schrappen of aan te passen conform ons voorstel? Zo nee, kan de Opdrachtgever de noodzaak en proportionaliteit van deze algemene boetebepaling nader onderbouwen?
"

Antwoord:

Art. 12 Raamovereenkomst perceel 1, 2, 3 en 4 komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Concept raamovk 1/2/3/4 4.2

Vraag:

"In artikel 4.2 van de raamovereenkomst staat dat bij de opdrachtbevestiging het format Nadere Overeenkomst (bijlage 22) moet worden meegestuurd. Aangezien deze bevestiging reeds alle essentiële informatie bevat en de voorwaarden van de raamovereenkomst van toepassing zijn, lijkt het meesturen van de Nadere Overeenkomst (NOK) in de praktijk overbodig.

Is het mogelijk om in de opdrachtbevestiging in plaats van de bijlage Nadere Overeenkomst, standaard een verwijzing op te nemen naar de gesloten raamovereenkomst, zodat het meesturen van de NOK achterwege kan blijven?"

Antwoord:

De Nadere Overeenkomst kan achterwege blijven als in de geautomatiseerde opdrachtbevestiging een verwijzing opgenomen wordt naar de gesloten raamovereenkomst (met kenmerk en perceelnr.). Indien dat niet mogelijk is, blijft het toevoegen van de NOK noodzakelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Concept raamovk 1/2/3/4 artikel 9.1

Vraag:

"Artikel 9.1 van de Raamovereenkomst verplicht Opdrachtnemer ertoe dat Opdrachtnemer of de ter beschikking gestelde inleenkracht bepaalde handelingen verricht (inleveren eigendommen) of nalaat (schenden procedures). De formulering 'Opdrachtnemer verplicht zich ertoe dat... de ter beschikking gestelde inleenkracht' suggereert een garantieverplichting voor het handelen van de uitzendkracht. Een dergelijke garantie kunnen wij als

uitzendbureau niet afgeven. Wij kunnen de uitzendkracht wel contractueel verplichten en instrueren (een doorgeleidingsplicht), maar wij hebben geen feitelijke, controle op hun handelen op de werkvloer van de Opdrachtgever. Artikel 9.3 koppelt hier vervolgens een boete aan voor Opdrachtnemer bij overtreding door Opdrachtnemer of de ter beschikking gestelde inleenkracht. Een boete voor gedragingen van de uitzendkracht (inleenkracht) is voor ons, mede gezien het bovenstaande, onacceptabel. Wij kunnen enkel aansprakelijk en boeteplichtig zijn voor gedragingen van ons eigen (interne) personeel.

Wij verzoeken de formulering van artikel 9.1 Raamovereenkomst zodanig aan te passen dat duidelijk wordt dat Opdrachtnemer een inspanningsverplichting heeft om de uitzendkracht te instrueren en contractueel te verplichten tot naleving van de genoemde punten (zoals geheimhouding, inleveren eigendommen, naleven beveiligingsprocedures), in plaats van een garantie voor het daadwerkelijke gedrag van de uitzendkracht. Wij gaan ervan uit dat dit ook de intentie van de Opdrachtgever is.

De boetebepaling in artikel 9.3 Raamovereenkomst dient zodanig aangepast te worden dat deze uitsluitend van toepassing is op directe, toerekenbare overtredingen door eigen, intern personeel van Opdrachtnemer, en niet op gedragingen van de ter beschikking gestelde uitzendkrachten.

Vraag: Is de Opdrachtgever bereid artikel 9.1 aan te passen naar een inspannings-/doorgeleidingsverplichting en de boetebepaling in artikel 9.3 te beperken tot eigen personeel van Opdrachtnemer, zoals voorgesteld? Zo nee, kan de Opdrachtgever onderbouwen hoe zij de garantieverplichting voor het gedrag van uitzendkrachten en de daaraan gekoppelde boete voor Opdrachtnemer ziet in het licht van de aard van de uitzendrelatie?"

Antwoord:

Niet akkoord. Wat betreft de ingezette uitzendkracht betreft dit geen garantieverplichting, maar opdrachtnemer zal er wel alles aan moeten doen om ook de ingezette uitzendkracht te verplichten alle eigendommen van de gemeente in te leveren. Opdrachtnemer is als formeel werkgever mede verantwoordelijk voor dit deel. Wat betreft het inleveren van de eigendommen betreft dit geen situatie die zich op de werkvloer afspeelt maar de situatie na einde van de inzet. Als werkgever dient opdrachtnemer hierop toe te zien dat dit gebeurt. Opdrachtnemer is zelf maar ook als werkgever medeverantwoordelijk dat de ingezette kracht de beveiligingsprocedures naleeft en blijft naleven tijdens de inzet en dus zal opdrachtnemer zich maximaal moeten inspannen om de ingezette kracht hieraan te houden. Als blijkt dat opdrachtnemer zich naar het oordeel van de gemeente aantoonbaar maximaal heeft ingespannen en geen blaam treft, dan wordt geen boete opgelegd. In overige gevallen kan de boete wel opgelegd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

concept raamovk 1/2/3/4 inhuurkracht

Vraag:

"De Raamovereenkomst van de Gemeente Utrecht gebruikt de term 'Inhuurkracht' zonder formele definitie. Om juridische duidelijkheid te scheppen en aan te sluiten bij de geldende wetgeving (art. 7:690 BW), prefereren wij de term Uitzendkracht met een bijbehorende definitie. Wij stellen voor de term 'Inhuurkracht' consequent te vervangen door 'Uitzendkracht' en een definitie van 'Uitzendkracht' op te nemen conform: ""Iedere natuurlijke persoon die een arbeidsovereenkomst heeft met Opdrachtnemer (ex artikel 7:690 BW) en die tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijk Flexibel personeel.""

Vraag: Is de Opdrachtgever bereid de terminologie en definitie aan te passen zoals voorgesteld? Zo nee, kan de Opdrachtgever toelichten waarom de term Inhuurkracht zonder specifieke definitie wordt geprefereerd?"

Antwoord:

Wij begrijpen dat met de term 'inhuurkracht' onduidelijkheid kan ontstaan, ondanks dat in de scope van de opdrachten duidelijk vermeld staat dat het alleen om uitzendkrachten gaat. Voor de volledigheid passend we deze termen in de Raamovereenkomsten aan naar 'uitzendkracht'. Een nadere definiering vinden wij niet nodig aangezien voor iedereen duidelijk zou moeten zijn wat volgens de wet onder een uitzendkracht wordt verstaan. Daar waar "Inhuurkracht" staat kunt u lezen "Uitzendkracht".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

concept raamovk 1/2/3/4 algemeen

Vraag:

"De Raamovereenkomst en AIV van de Gemeente Utrecht bevatten geen expliciete bepaling die de verantwoordelijkheid voor de arbeidsomstandigheden en de veiligheid op de werkplek (conform art. 7:658 BW) bij de Opdrachtgever legt. Evenmin is een vrijwaring voor de Opdrachtnemer opgenomen voor claims dienaangaande. Ter vergelijking: artikel 10 van de model Raamovereenkomst van het Rijk (ARVODI-2018) inzake inhuur Flexibele Arbeidskrachten bepaalt expliciet dat de Opdrachtgever (het Rijk) zich gedraagt conform artikel 7:658 lid 4 BW en aansprakelijk is voor het nakomen van regels op het gebied van veiligheid en goede arbeidsomstandigheden.

Wij verzoeken om in de Raamovereenkomst van de Gemeente Utrecht, in navolging van de systematiek zoals gehanteerd door het Rijk, specifieke bepalingen op te nemen die de zorgplicht en aansprakelijkheid van de Opdrachtgever voor de arbeidsomstandigheden en veiligheid van de ter beschikking gestelde arbeidskrachten vastleggen.

Vraag: Is de Opdrachtgever bereid dergelijke bepalingen, die de eigen verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever als materiële werkgever voor de werkplek en arbeidsomstandigheden erkennen en vastleggen, inclusief een vrijwaring voor Opdrachtnemer, op te nemen in de Raamovereenkomst? Zo nee, hoe ziet de Opdrachtgever de verdeling van verantwoordelijkheden en risico's met betrekking tot artikel 7:658 BW, en waarom wordt een dergelijke toedeling en vrijwaring niet passend geacht?

"

Antwoord:

Niet akkoord. Dit is al wettelijk geregeld. De gemeente is zich ervan bewust dat zij als inlener een zorgplicht heeft om te zorgen voor veilige arbeidsomstandigheden op de werkvloer conform het BW en de Arbowet, maar tegelijkertijd heeft opdrachtnemer ook een zorgplicht als formele werkgever om onder andere de uitzendkracht goed in te lichten over relevante informatie, instructies en mogelijke veiligheidsrisico's van de werkplek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Concept raamovk 1/2/3/4 begrippen

Vraag:

"De huidige definitie van Diensten ('De door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst ten behoeve van de gemeente Utrecht te leveren') en de specificatie in artikel 2.1 Raamovereenkomst ('levering van inhuur personeel') zijn summier. Voor de correcte toepassing van wet- en regelgeving (o.a. art. 7:690 BW) en een duidelijke afbakening van verantwoordelijkheden, is het essentieel dat de dienstverlening expliciet wordt gedefinieerd als het ter beschikking stellen van arbeidskrachten die werkzaamheden verrichten onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever. Wij stellen voor de definitie van Diensten in de Raamovereenkomst aan te vullen met het volgende: 'Het door Opdrachtnemer op basis van een onder de Raamovereenkomst gesloten opdracht ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht.'

Vraag: Is de Opdrachtgever bereid de definitie van Diensten en de bepalingen omtrent leiding en toezicht te verduidelijken en aan te vullen zoals voorgesteld? Zo nee, kan de Opdrachtgever nader onderbouwen waarom de huidige definitie en het ontbreken van een expliciete bepaling over leiding en toezicht als voldoende worden beschouwd in het kader van uitzendarbeid?
"

Antwoord:

In eis 79 van het PvE is al duidelijk opgenomen dat de uitzendkrachten onder leiding en toezicht van de gemeente werken. Dit PvE is een bijlage bij de Inschrijvingsleidraad en maakt onderdeel uit van de raamovereenkomst op grond van artikel 2.1 van de raamovereenkomst. Daarmee is geborgd dat bij de uitvoering van de diensten, inzet van de uitzendkrachten, de uitzendkrachten onder leiding en toezicht van opdrachtgever werken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Concept raamovk 1/2/3/4 artikel 4.3

Vraag:

"Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten:

- Contactpersoon bevestiging in de aanhef
- Naam flexwerker & geboortedatum
- Legitimatietype en documentnummer
- Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf)

- Start- en einddatum
- Werktijden, arbeidsomvang & functie
- Beloningsregeling(CAO) & inschaling
- Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief
- Kostenvergoedingen

Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?"

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Gevraagde gegevens moeten inzichtelijk zijn voor Opdrachtgever. Indien verwijzing naar de Raamovereenkomst niet mogelijk is, wordt dit opgelost door het toevoegen van de NOK aan de automatische opdrachtbevestiging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

SLA 2.1

Vraag:

In SLA 2.1 noemt u een KPI op de juistheid van de facturen. Een aanpassing in een declaratie leidt altijd direct tot een correctiefactuur. Deze aanpassingen kunnen Opdrachtnemer echter niet altijd worden aangerekend. Wij voeren ook correcties door wegens fouten van de employees of opdrachtgevers. Opdrachtnemer hoort dan ook graag hoe u beoordeelt of een factuur juist is. Kunt u de KPI nader toelichten?

Antwoord:

Voor deze KPI tellen enkel creditnota's die zijn ontstaan door een aanpassing die de Opdrachtnemer kan worden aangerekend. Bij implementatie worden

afspraken gemaakt over hoe deze KPI het best kan worden gemeten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Algm inkvw 18.3

Vraag:

In artikel 18.3 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatietermijn van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?

Antwoord:

Niet akkoord met het toevoegen van een reclamatietermijn van 30 dagen. Uiteraard zal een factuur na ontvangst betwist worden zodra hiervoor reden bestaat. Opdrachtgever kan van geval tot geval beoordelen of de Diensten voldoen aan de raamovereenkomst en nadere overeenkomst en daarmee afhankelijk van de tekortkoming de betaling gedeeltelijk (als de tekortkoming ziet op een deel van de verplichtingen) of geheel opschorten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Pve eis 138

Vraag:

In Eis 138 wordt gesproken over gedeeltelijk of volledig betalen op de G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?

Antwoord:

"Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Indien Opdrachtnemer een in een OESO-land beursgenoteerde organisatie is en beschikt over een verklaring van de Belastingdienst, geldt eis 138 niet en zal Opdrachtgever het gehele factuurbedrag overmaken op de rekeningcourant van Opdrachtnemer. Een dergelijke verklaring dient daarbij jaarlijks overlegt te worden door Opdrachtnemer."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
PvE eis 135

Vraag:

Opdrachtgever eist vierwekelijkse facturatie. Facturatie op basis van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Gemeente Utrecht eist vierwekelijkse facturatie om de facturatiestroom zoveel mogelijk te beperken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
PvE eis 131

Vraag:

In eis 131 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het juiste bestelnummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het bestelnummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

PvE eis 93 en 95

Vraag:

In eis 93 en 95 geeft u aan dat de VOG vóór de startdatum van de inhuurkracht/ uiterlijk binnen twee (2) weken na de start bij de opdrachtnemer in het dossier moet zijn opgenomen. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is en voor VOG P een periode van 8 weken. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer en voor een VOG P 8 weken. Bent u bereid om de eis hierop aan te passen?

Antwoord:

Niet akkoord. Voor functies waar VOG P geldt, is het niet mogelijk om te starten voordat de VOG binnen is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
PvE eis 62

Vraag:

Opdrachtnemer ziet voordelen in het gebruik van “standaard” berichten en is om die reden ook betrokken bij de SETU. De SETU is de organisatie die in Nederland zorgt voor standaardisatie van het elektronisch uitwisselen van gegevens tussen partijen in de flexbranche. Is opdrachtgever bekend met de SETU en ook met de SETU standaard voor planningsgegevens?

Antwoord:

De gemeente Utrecht ziet ook voordelen in het gebruik van een internationale standaard van berichtenverkeer zoals SETU, die bovendien voorkomt op de lijst “pas toe of leg uit” van open standaarden van Forum Standaardisatie. Toepassing van SETU heeft daarom de voorkeur boven een zelf ontwikkelde koppeling maar is afhankelijk van de ondersteuning van SETU door het systeem waarmee gekoppeld wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

34

PvE eis 62

Vraag:

Welk type berichten (vb. XML, JSON, CSV, EXCEL, TXT) is opdrachtgever voornemens om middels een ICT koppeling uit te wisselen met opdrachtnemer?

Antwoord:

Zoals in de eis genoemd worden de specificaties in overleg vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

PvE eis 62

Vraag:

Opdrachtgever heeft het over “verwerken van mutaties”. Bedoelt opdrachtgever hiermee specifiek mutaties op het gebied van planning?

Antwoord:

Hierbij kan gedacht worden aan mutaties op het gebied van planning maar ook bijvoorbeeld mutaties van uitzendkrachten. Zoals aangegeven in de eis worden de specificaties hiervan in overleg worden vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

PvE eis 62

Vraag:

Opdrachtgever vraagt de opdrachtnemer “een ICT-koppeling te kunnen realiseren”. Kan opdrachtgever de systeem naam (of namen) geven van het systeem (of de systemen) waarmee opdrachtnemer wordt gevraagd een koppeling te realiseren?

Antwoord:

Dit betreft de koppeling tussen Inplanning en 21Qubz. Koppelingen kunnen middels een SETU-standaard gerealiseerd worden. Tijdens implementatie worden de mogelijkheden besproken en de termijn waarbinnen het gerealiseerd wordt. Verwachting is dat dit voornamelijk van toepassing is op perceel 2 en 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
PvE eis 11,125,134,135

Vraag:

In eis 11, 125, 134 en 135 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?

Antwoord:

Ja, wij gaan hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Algemeen - NvI

Vraag:

Is het juist geïnterpreteerd dat wanneer een vraag wordt gesteld voor een specifiek perceel, maar het antwoord ook relevant is voor andere percelen, dit antwoord eveneens op die andere percelen van toepassing is, zolang in het antwoord niet expliciet wordt verwezen naar een specifiek perceel?

Antwoord:

Nee, dit is niet juist geïnterpreteerd. In de vraagstelling is een optie om aan te geven op welke perceel de vraag van toepassing is. Wij zijn van mening

dat hierdoor in de nota van inlichtingen voldoende duidelijk is op welk perceel antwoorden van toepassing zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

PV opening kluis

Vraag:

Inschrijver verzoekt u vriendelijk om een proces-verbaal van de opening van de digitale kluis beschikbaar te stellen aan de inschrijvers. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Wachtkamerovk

Vraag:

Bent u bereid een wachtkamervereenkomst aan te gaan met de partij die als tweede in ranking van gunning eindigt? Dit geeft u de mogelijkheid snel vervangende dienstverlening in te kunnen schakelen, wanneer de winnende partij ondeugdelijk blijkt.

Antwoord:

Nee, hiertoe zijn we niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:
PvE 127 Systeem

Vraag:

In Programma van Eisen 127 stelt u dat de opdrachtnemer gebruik dient te maken van een inhuursysteem van de Gemeente, indien de Gemeente daar in de toekomst over beschikt. In verband met mogelijke verplichte systeemkoppelingen is het voor inschrijvers van belang om te weten welke functionele en technische eisen hieraan verbonden zijn, zodat hierop tijdig kan worden geanticipeerd. Kunt u daarom toelichten wat dit concreet inhoudt?

Antwoord:

Op dit moment hebben we hier geen informatie over. Inschrijver mag ervan uitgaan dat hier in samenspraak afspraken over gemaakt kunnen worden indien dit aan de orde is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

PvE 110 SROI

Vraag:

In Programma van Eisen 110 stelt u een verplichte SROI-verplichting van 5%. Dit percentage is gebaseerd op het inkoopbeleid uit 2007. Sindsdien is de markt aanzienlijk veranderd. In 2025 brengt het naleven van deze verplichting substantiële kosten met zich mee, die destijds niet voorzien waren.

Wij verzoeken u daarom de eis opnieuw te bezien en deze in lijn te brengen met de oorspronkelijk beoogde inspanningsverplichting. Concreet vragen wij u om óf het verplichte percentage te halveren naar 2,5%, óf de waarde van uw gunningssystematiek hierop aan te passen door de opbrengsten per bouwblok te verdubbelen en een aanvullend blok op te nemen voor maatschappelijke bijdrage.

Kunt u aangeven of u met dit verzoek kunt instemmen, of toelichten waarom aanpassing niet mogelijk is?

Antwoord:

Nee, wij stemmen niet in met uw verzoek. Bij elke nieuwe aanbesteding waar social return op van toepassing is, beoordelen wij het percentage opnieuw. Het hier gehanteerde percentage van 5% geldt als realistisch en haalbaar. De bouwblokwaarden van de Gemeente Utrecht zijn in 2020 herzien en sluiten aan bij of liggen boven de waarden genoemd in de VNG-handreiking Social Return uit 2018. Een bouwblok voor maatschappelijke bijdrage maakt al deel uit van het Utrechtse social return beleid. Zie ook de bijlage Handleiding Social Return en www.utrecht.nl/socialreturn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)**Beantwoord op:**

20 jun. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

PvE 107 – verplichte opleidingen

Vraag:

In Programma van Eisen 107 stelt u dat de verantwoordelijkheid en de kosten van opleidingen voor rekening komen van de opdrachtnemer. Daarnaast geeft u aan dat voor perceel 3 onder meer sprake is van (bij) scholing die noodzakelijk is om blijvend te voldoen aan de BOA-kwalificatie. Kunt u specificeren welke aanvullende opleidingen u bovenop de BOA basis en PHB verplicht stelt, zodat de inschrijver hiermee in de tarifiering rekening kan houden?

Antwoord:

Het gaat hierbij in ieder geval om de PHB, RTGB (behouden geweldsbevoegdheid) en levensreddend handelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)**Beantwoord op:**

20 jun. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

PvE 104 Overname personeel

Vraag:

Voor de functies binnen perceel 3 geldt dat er aanzienlijke investeringen nodig zijn in de wettelijk verplichte opleidingen voor inhuurkrachten

Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte. Deze komen bovenop de al hoge wervingskosten als gevolg van de huidige krapte op de arbeidsmarkt. Aangezien alle kosten door de opdrachtnemer moeten worden terugverdiend voordat kosteloze overname mogelijk is, blijkt het huidige minimumaantal van 936 uren onvoldoende om dit haalbaar te maken.

Om deze reden verzoekt de inschrijver u het minimumaantal uren voor perceel 3 te verhogen naar 1.872 uur, hetgeen tevens een gangbaar uitgangspunt is binnen de uitzend- en detacheringsbranche. Kunt u met dit verzoek instemmen?

Antwoord:

Wij zijn niet bereid om dit uren aantal aan te passen. Wij achten deze termijn realistisch.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
45

Onderwerp:

PvE 8 - vervanging

Vraag:

In Programma van Eisen 8 staat vermeld dat de opdrachtnemer op verzoek van de Gemeente binnen 48 uur moet zorgen voor een geschikte vervanging bij ongewenste afwezigheid van de inhuurkracht. De Gemeente beoordeelt of er sprake is van een geschikte vervanging.

Kan de inschrijver ervan uitgaan dat deze verplichting niet van toepassing is op reguliere ziekte of gepland verlof bij detacheringsoopdrachten? Daarnaast verzoeken wij u de term 'ongewenst' in dit kader nader te specificeren.

Antwoord:

Voor Perceel 3 geldt dat er binnen 48 uur een geschikte vervanging is voorgesteld. Vervolgens dienen de aanvullende vereisten (zoals VOG-P en werkkleding) binnen 2 weken afgerond te zijn, zodat uitzendkracht kan starten. Met ongewenste afwezigheid wordt onder andere bedoeld:

langdurige afwezigheid door bijvoorbeeld ziekte, ongeval of sabbatical.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Leidraad 5.3.2 – uitwerken gunningscriteria

Vraag:

U stelt een maximaal aantal pagina's van drie A4 beschikbaar. Inschrijver verzoekt om twee extra pagina's toe te staan, omdat er in totaal 9 (sub) onderdelen (onboarding bestaat uit 3 onderdelen) beschreven moeten. Inschrijver schat in dat ongeveer een halve zijde A4 per (sub)vraag voldoende ruimte is voor een helder leesbaar en compleet uitgewerkt gunningscriterium. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

47

Leidraad 4.2.3 - Vakbekwaamheid

Vraag:

Is het toegestaan om de gemeente Utrecht als referentie voor de kerncompetentie op te geven?

Antwoord:

Dat is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Demo Tarieventool

Vraag:

Demo Tarieventool pagina 2: U geeft aan dat de tool fictieve data bevat om strategisch inschrijven te voorkomen. Voor de juiste berekening van de premie percentages in de tarieventool is het essentieel dat het gemiddeld uurloon gebaseerd is op de werkelijkheid. Kunt u bevestigen dat het gemiddeld uurloon zoals opgenomen in de Demo tools overeenkomen met het daadwerkelijk gemiddeld uurloon van de flexkrachten die werkzaam zijn? Zo nee, graag uw toelichting

Antwoord:

Ja dit bevestigen wij. De opgenomen uurlonen per perceel zijn overeenkomstig de huidige gemiddelde uurlonen. Eventuele toekomstige cao verhogingen zijn hier logischerwijs nog niet in meegenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Demo Tarieventool

Vraag:

Demo Tarieventool pagina 2: U geeft aan dat de tool fictieve data bevat om strategisch inschrijven te voorkomen. Dit verbaast ons. Juist het hanteren van fictieve data maakt strategisch inschrijven mogelijk. Inschrijvers hebben geen voordeel bij strategisch inschrijven wanneer de gehanteerde data realistisch zijn. Het gebruik van fictieve data geeft uw huidige leverancier (die de werkelijke data wel kent) juist een kennisvoorsprong waarmee strategische keuzes gemaakt kunnen worden. Kunt u aangeven wat de werkelijke (meest realistische) data zijn, waar deze afwijken van de werkelijkheid (of beste inschatting daarvan en toelichten waarom u gekozen heeft voor de gehanteerde (fictieve) data?

Antwoord:

De verhoudingsgetallen zoals benoemd onder "Vaste gegevens in formule om Uurtarief uitzenden te berekenen" zijn de werkelijke percentages zoals die tijdens de publicatie van de Aanbestedingsdocumenten vastgesteld zijn. Aanbestedende dienst heeft echter hierbij benoemd dat dit fictieve data betreft aangezien deze verhoudingsgetallen gebaseerd zijn op een momentopname welke een volgend moment anders kunnen liggen. U mag derhalve ervan uit gaan dat de percentages passend zijn bij de werkelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Kunt u bevestigen dat onbelaste reiskostenvergoeding separaat kan worden
doorbelast?

Antwoord:
Ja, dat kunnen wij bevestigen. Wel is het uitdrukkelijke verzoek de
reiskosten tegelijk te factureren met de gewerkte uren om facturatiestromen
zoveel mogelijk te beperken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden 24.1

Vraag:
Op basis van artikel 24.1 kan enkel de Gemeente ten allen tijde de
samenwerking opzeggen. Dit is een erg eenzijdig artikel. Graag hebben wij
ook de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen. Bent u bereid deze
mogelijkheid in de overeenkomst op te nemen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Door het wederkerig maken van deze opzegmogelijkheid komt de continuïteit van de dienstverlening in het geding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden 23.4

Vraag:

Dit artikel bepaalt dat vervanging van Personeel van Contractant op korte termijn door Contractant wordt voorzien en dat eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging voor rekening van Contractant komen. Naar ons oordeel dient hierop een uitzondering te worden gemaakt voor de situatie waarin de vervanging aan de Gemeente toerekenbaar is (bijvoorbeeld in geval van een bedrijfsongeval). Wij stellen dan ook voor om aan de laatste zin van artikel 23.4 de volgende zinsnede toe te voegen: "Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van de Contractant, tenzij vervanging te wijten is aan het handelen van de Gemeente." Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Wij stemmen niet in met deze wijziging. Daar waar aantoonbaar sprake is van vervanging als gevolg van verwijtbaar handelen door de gemeente zal de gemeente zich redelijk opstellen en beoordelen in welke mate de (meer) kosten voor haar rekening zouden zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden 22.2

Vraag:

"Gezien het feit dat leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt kan artikel 22.2 niet gelden voor prestaties van de uitzendkrachten aangezien leiding en toezicht bij de Gemeente ligt. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet voor de werkzaamheden van de uitzendkrachten geldt?

Kunt u verder bevestigen dat de Gemeente zich ervan bewust is dat zij verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden, waaronder een veilige werkplek ex 7:658BW en dat de Gemeente verantwoordelijk is voor de gedragingen van de uitzendkracht ex artikel 6:170 BW?

Bent u bereid om bovenstaande toevoeging op te nemen in de afspraken? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. De opdrachtnemer is wel degelijk verantwoordelijk voor het op juiste wijze uitvoeren van de diensten en daarmee dat opdrachtgever uitzendkrachten geleverd krijgt waarmee voldaan wordt aan de in deze aanbesteding gestelde voorwaarden/eisen. Dat deze werknemer onder leiding en toezicht van de gemeente werken doet hier niets aan af. De gemeente is zich ervan bewust dat zij als inlener een zorgplicht heeft om te zorgen voor veilige arbeidsomstandigheden op de werkvloer conform het BW en de Arbowet en zal zich hier ook aan houden. Zie hiervoor de toegevoegde bepalingen genoemd in het antwoord op vraag 80. Opdrachtnemer heeft echter ook een zorgplicht als formele werkgever om onder andere de uitzendkracht goed in te lichten over relevante informatie, instructies en mogelijke veiligheidsrisico's van de werkplek. Ten aanzien van artikel 6:170 BW merken wij op dat het conform de jurisprudentie ligt aan de feiten en omstandigheden of de inlener dan wel het uitzendbureau schadeplichtig is. De gemeente wenst dus niet te bepalen dat de gemeente altijd aansprakelijk is en opdrachtnemer gevrijwaard is van alle schade als gevolg van gedragingen van de uitzendkracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden IV

Vraag:

Hoofdstuk IV is geschreven voor het leveren van goederen en niet voor het ter beschikking stellen voor personeel. Kunnen we ervan uit gaan dat hoofdstuk IV niet van toepassing is op deze overeenkomst. Is dat correct?

Antwoord:

Dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden 18.3 (2)

Vraag:

Wij kunnen hier enkel mee akkoord gaan, indien dit niet geldt voor de werkzaamheden die verricht worden door de uitzendkrachten. Zie hiervoor de definitie van Diensten. Daarnaast wil ik u attenderen op het feit dat in de Algemene Voorwaarden twee maal artikel 18.3 wordt gebruikt. Dit zou 18.3 en 18.4 moeten zijn.

Antwoord:

Niet akkoord. De opdrachtnemer is wel degelijk verantwoordelijk voor het op juiste wijze uitvoeren van de diensten en daarmee dat opdrachtgever uitzendkrachten geleverd krijgt waarmee voldaan wordt aan de in deze aanbesteding gestelde voorwaarden/eisen. Dat deze werknemer onder leiding en toezicht van de gemeente werken doet hier niets aan af. Zie het PvE. Zoals u het voorstelt zou een opdrachtnemer ongeschikt personeel kunnen aanleveren en vervolgens hiervoor volledig betaald kunnen krijgen. Dit is onredelijk. De gemeente behoudt dus het recht van opschorting van de betaling bij tekortkomingen in de nakoming van de contractverplichtingen. Verder heeft u gelijk dat per abuis in de algemene voorwaarden tweemaal het artikel 18.3 is genoemd. De tweede bepaling kunt u aanmerken als artikel 18.4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden 14.3 t/m 14.5

Vraag:

Artikel 14.1 en 14.2 zijn wederkerig en dit geldt niet voor 14.3 t/m 14.5, terwijl deze artikelen eveneens voor de Gemeente gelden. Bent u bereid deze artikelliden ook wederkerig te maken? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. De gemeente biedt voldoende financiële dekking indien zij onverhoopt aansprakelijk is voor eventuele schade.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden 14

Vraag:

"Gezien het feit dat leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt kan artikel 14 niet gelden voor het doen en nalaten van de uitzendkrachten aangezien leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet voor de werkzaamheden van de uitzendkrachten geldt?
Kunt u verder bevestigen dat de Gemeente zich ervan bewust is dat zij verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden, waaronder een veilige werkplek ex 7:658BW en dat de Gemeente verantwoordelijk is voor de gedragingen van de uitzendkracht ex artikel 6:170 BW?
Bent u bereid om onderstaande toevoeging op te nemen in de afspraken? Zo niet, waarom niet?

Opdrachtgever is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden alsmede voor het doen en/of nalaten van de uitzendkrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade geleden en/of toegebracht door de uitzendkrachten. Verder is opdrachtgever verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden en in dat kader aansprakelijk voor schade die de uitzendkracht in de uitoefening van werkzaamheden lijdt, indien en zover de opdrachtgever en/of de uitzendonderneming daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek. Met inbegrip van een vrijwaring jegens Opdrachtnemer.

Antwoord:

Niet akkoord. Zie de antwoorden op vragen 53 en 55.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en

Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden 10.2

Vraag:

"In deze situatie is sprake van uitzenden waarbij de driehoekverhouding zo kenmerkend is en de leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt. Het uitzendbureau verzorgt niet de materialen waarmee de werkzaamheden door de uitzendkrachten worden uitgevoerd. Dat doet de opdrachtgever. Wit u bevestigen dat artikel 10 niet geldt voor de specifieke dienstverlening uitzenden?"

Antwoord:

Artikel 10.2 is niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden 8.1

Vraag:

Deze bepaling is onzes inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverleningen behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Het verzoek daarom om in artikel 8 lid 1 op te nemen, dat deze bepaling niet ziet IE rechten die betrekking hebben op door Contractant ontwikkelde

dienstverlening. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen?

Antwoord:

Niet akkoord. Voor de duidelijkheid het IE-recht gaat niet volledig over op de gemeente, maar de gemeente krijgt een onbeperkt gebruiksrecht. Deze bepaling ziet op alle resultaten die met behulp van de ingezette uitzendkracht voor de gemeente zijn gerealiseerd in het kader van de te sluiten raamovereenkomst. Denk bv. aan een voor de gemeente opgesteld document. Dit ziet echter niet op bv. bestaande goederen (bv. formats, applicaties etc.) van opdrachtnemer die opdrachtnemer niet specifiek heeft ontwikkeld voor de gemeente en die de ingezette uitzendkracht slechts gebruikt voor de dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden 7.3

Vraag:

Contractant heeft geen leiding en toezicht over de uitzendkrachten, die ligt bij de Gemeente. Contractant kan wel een geheimhoudingverklaring door de uitzendkracht laten ondertekenen, maar zij kan daar niet voor in staan. Het opschorten dan wel het ontbinden van de overeenkomst staat hiermee niet in verhouding. Bent u bereid om artikel 7.3 te laten vervallen dan wel zodanig aan te passen dat dit enkel ziet op Personeel van Contractant en niet op de uitzendkrachten? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtnemer blijft formeel werkgever van de uitzendkracht en de uitzendkracht valt dus ook onder zijn personeel. Opdrachtnemer moet er alles aan doen om ervoor te zorgen dat de uitzendkracht de geheimhoudingsverklaring ondertekend en zich hier ook aan houdt. Dit staat los van de verplichting van de gemeente om op de werkvloer erop toe te zien

dat de uitzendkrachten de geheimhoudingsplicht naleven. Ook opdrachtnemer zelf dient de geheimhouding uiteraard in acht te nemen. Hoe opdrachtnemer dit afdwingt is verder de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer. Uiteraard zal de gemeente een proportionele afweging maken voordat overgegaan wordt tot opschorting dan wel ontbinding van de nadere overeenkomst en/of raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden 4.12 en 4.13

Vraag:

"Voorwaarde hiervoor is wel dat we dienen te voldoen aan de privacywetgeving. Het verzoek daarom om hierin de navolgende aanvulling op te nemen: .."indien en voor zover niet in strijd met de privacy wet- en regelgeving" Gaat u daarmee akkoord? Bij een afwijzend antwoord ontvangen we graag een toelichting."

Antwoord:

Niet akkoord met deze voorgestelde toevoeging. Deze toevoeging is niet nodig, omdat de gemeente in lijn met wet- en regelgeving zal handelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en

Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden 4.10

Vraag:

Wij attenderen u op het navolgende . De uitzendkracht wordt beloond conform de CAO voor uitzendkrachten. Dit betekent dat de beloning van de opdrachtgever wordt gevolgd. Kunt u hieraan toevoegen dat opdrachtgever inschrijver tijdig dient te informeren over de (wijzigingen in) zijn CAO dan wel de arbeidsvoorwaardenregelingen die daarvoor in de plaats komen c.q. opvolgend zijn, bij gebreke waarvan wij gerechtigd zijn met terugwerkende kracht het tarief aan te passen en in rekening te brengen bij opdrachtgever en opdrachtgever ons vrijwaart voor enige aanspraken? De inleenkracht wordt door ons ingeschaald volgens de functiewaarderingssystematiek van de voor de Beloning van toepassing zijnde CAO en/of bedrijfsregeling van de opdrachtgever op basis van de vooraf door opdrachtgever aan ons verstrekte en voor de inschaling relevante informatie. Opdrachtgever vrijwaart ons voor schade en aanspraken van derden indien zij ons, niet, onjuist of onvolledig heeft geïnformeerd. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.

Antwoord:

Niet akkoord met de voorgestelde aanpassing. Opdrachtgever zal de opdrachtnemer na contractsluiting alle relevante informatie verstrekken, zodat opdrachtnemer de juiste beloning voor de in te zetten uitzendkracht kan toepassen. Wij verwijzen u verder naar eisen 103 en 146 van het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

63

Algemene Inkoopvoorwaarden 4.8

Vraag:

Op basis van de AVG bestaat de verplichting om tussen een verwerkingsverantwoordelijke en verwerker een verwerkersovereenkomst te sluiten. Een verwerker verwerkt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke gegevens, waarbij de verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen van de gegevensverwerkingen bepaalt. We zijn verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens van de uitzendkrachten en bepalen daarvan het doel en de wijze van verwerking van die persoonsgegevens. We kunnen in dat kader niet al verwerker worden aangemerkt. Deelt u de mening dat artikel 4.8 in de onderhavige situatie niet aan de orde is? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.

Antwoord:

Ja, opdrachtnemer wordt als verwerkersverantwoordelijke aangemerkt in het kader van de AVG. Daarmee is een verwerkersovereenkomst op dit moment niet aan de orde. De raamovereenkomst (artikel 1.5) wordt hier ook op aangepast in de finale versie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden 4.5

Vraag:

Hiermee kunnen we alleen instemmen indien de boete enkel en alleen het gevolg is van de niet nakoming van de verplichtingen van contractant. Bent u bereid om die aanvulling ook op te nemen bij artikel 4.5? Indien dat niet het geval is, dan ontvangen we graag een uitgebreide toelichting op het antwoord

Antwoord:

In artikel 4.5 staat heel duidelijk dat het gaat om strafrechtelijke boetes en bestuursrechtelijke sancties die opgelegd worden voortvloeiende uit de niet-nakoming van de (raam)overeenkomst door opdrachtnemer. Ook in zo'n geval kan het zijn dat de gemeente toch een boete opgelegd krijgt, maar hiervoor vrijwaart opdrachtnemer de gemeente volledig als degene die de overtreding heeft begaan. Voor de duidelijkheid: de gemeente als eventueel aangesproken opdrachtgever zal in zulke gevallen geen onderscheid maken in of de overtreding al dan niet te wijten is aan opdrachtnemer. Dit ligt buiten de invloedssfeer van de gemeente en is niet voor haar rekening en risico aangezien opdrachtnemer tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden 1

Vraag:

Definitie 'Diensten (Dienst):' kunt u bevestigen dat onder Diensten wordt verstaan het verrichten van de werving, selectie en terbeschikkingstelling van de uitzendkrachten en niet de werkzaamheden welke verricht worden door de uitzendkrachten onder leiding en toezicht van de opdrachtgever?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 53. Wij verwijzen u naar de Inschrijvingsleidraad en het PvE waarin opgenomen is wat de eisen zijn ten aanzien van de gevraagde diensten. Het is te kortzichtig om te stellen dat opdrachtnemer alleen zorg draagt voor werving, selectie en terbeschikkingstelling van personeel. Opdrachtnemer heeft wel degelijk een verantwoordelijkheid wat betreft de uitvoering van de werkzaamheden door bv. ervoor te zorgen dat het ingezette personeel bekwaam is en blijft en door instructies te geven zodat met de ingezette medewerker wordt voldaan aan de contractvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst 13.3

Vraag:

Kunt u instemmen met de navolgende nuanceringen: mits sprake is van gerede twijfel, mits de audit alleen ziet op dat deel van de administratie waarop de twijfel betrekking heeft, mits de audit wordt uitgevoerd door een onafhankelijke registeraccountant, die een geheimhoudingsverklaring heeft getekend en mits geen strijd met de AVG. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord met de aanpassing dat alleen een audit in dit geval kan worden uitgevoerd als sprake is van gerede twijfel. De gemeente zou dit ook steekproefsgewijs moeten kunnen laten doen. Wel dient de accountant inderdaad onafhankelijk te zijn, zich te houden aan de geheimhouding en wordt niet in strijd gehandeld met de AVG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en

Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst 13.1

Vraag:

Wij attenderen u op het navolgende . De uitzendkracht wordt beloond conform de CAO voor uitzendkrachten. Dit betekent dat de beloning van de opdrachtgever wordt gevolgd. Kunt u hieraan toevoegen dat opdrachtgever inschrijven tijdig dient te informeren over de (wijzigingen in) zijn CAO dan wel de arbeidsvoorwaardenregelingen die daarvoor in de plaats komen c.q. opvolgend zijn, bij gebreke waarvan wij gerechtigd zijn met terugwerkende kracht het tarief aan te passen en in rekening te brengen bij opdrachtgever en opdrachtgever ons vrijwaart voor enige aanspraken? De inleenkracht wordt door ons ingeschaald volgens de functiewaarderingssystematiek van de voor de Beloning van toepassing zijnde CAO en/of bedrijfsregeling van de opdrachtgever op basis van de vooraf door opdrachtgever aan ons verstrekte en voor de inschaling relevante informatie. Opdrachtgever vrijwaart ons voor schade en aanspraken van derden indien zij ons, niet, onjuist of onvolledig heeft geïnformeerd. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 62.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst 12.1

Vraag:

Wij kunnen niet instemmen met deze boetebepaling. Opdrachtgever heeft indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming (binnen redelijke aansprakelijkheidslimieten) recht op schadevergoeding. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het (onder het huidige aanbestedingsrecht) in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Bent u bereid deze boetebepaling als niet van toepassing aan te merken in de overeenkomst? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie

Antwoord:

Boetebepaling komt te vervallen, zie het antwoord op vraag 20.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst 9.3

Vraag:

"Bent u bereid om de hoogte van de boete te verlagen naar een maximumbedrag van € 25.000,-? Zo nee, dan ontvang inschrijver graag uw gemotiveerde toelichting. - Graag zie we dat de boetebepaling wordt gemaximeerd tot bepaald bedrag per jaar. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, waarom niet?"

Antwoord:

Niet akkoord, gezien de mogelijke ernst van het overtreden van de geheimhoudingsverplicht is een maximering van € 50.000,- al een vergaande beperking. Een verdere beperking tot € 25.000 of een extra beperking per jaar wordt als te nadelig voor de gemeente bevonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst 9.2

Vraag:

Opdrachtnemer heeft geen leiding en toezicht over de inleenkrachten, die ligt bij de opdrachtgever. Opdrachtnemer kan wel een geheimhoudings- en integriteitsverklaring door de uitzendkracht laten ondertekenen. Maar zij kan niet in staan voor naleving. Bent u bereid dit artikel hierop aan te passen. Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 60.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst 8.3 + 8.4

Vraag:

Kunt u instemmen met de navolgende nuanceringsen: mits sprake is van gereede twijfel, mits de audit alleen ziet op dat deel van de administratie

waarop de twijfel betrekking heeft, mits de audit wordt uitgevoerd door een onafhankelijke registeraccountant, die een geheimhoudingsverklaring heeft getekend en mits geen strijd met de AVG. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord met de toevoeging dat sprake moet zijn van gerede twijfel en dat de audit alleen ziet op het twijfelachtig deel van de administratie. Wel dient de accountant onafhankelijk te zijn, zich te houden aan geheimhouding en wordt niet in strijd gehandeld met de AVG. Voor wat betreft artikel 8.4 volstaat het als opdrachtnemer op verzoek een verklaring betalingsgedrag toont van de Belastingdienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst 8.2

Vraag:

De uitzendkracht heeft in bepaalde situaties recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de Inhuurkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. Gaat u daarmee akkoord, zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 106.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst 6.5

Vraag:

"Dit artikel bepaalt dat met vervanging van inhuurkracht gemoeide kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen. Naar ons oordeel dient hierop een uitzondering te worden gemaakt voor de situatie waarin de vervanging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is (bijvoorbeeld in geval van een bedrijfsongeval). Wij stellen dan ook voor om aan de laatste zin van artikel 6.5 de volgende zinsnede toe te voegen: ""Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van de Opdrachtnemer, tenzij vervanging te wijten is aan het handelen van de Opdrachtgever." Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?"

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 52.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst 6.2

Vraag:

wat verstaat u onder de begeleiding in dit geval? Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Gemeente Utrecht doelt hiermee begeleiding in de aanloop naar de opdracht. Zie ook eisen 81 en 83 van het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst 5.2

Vraag:

Bent u bereid dit artikel zo aan te passen dat het gaat om redelijke gemaakte directe kosten? Zo nee, kunt u dit motiveren?

Antwoord:

Niet akkoord. Dit gaat om alle vormen van schade die samenhangen met het herstel van de geconstateerde tekortkoming. Dit is in lijn met het wettelijk systeem van aansprakelijkheid. Door bij voorbaat de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade benadeelt de gemeente zich, terwijl de tekortkoming door de opdrachtnemer veroorzaakt is. Dit is onredelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst 3.3

Vraag:

In artikel 3.3 staat dat opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig kan verlengen. Aangezien wij graag op een gelijkwaardige basis willen samenwerken, verzoeken wij u om dit te wijzigen door op te nemen dat een verlenging van de overeenkomst altijd zal plaatsvinden op basis van wederzijdse schriftelijke instemming van beide partijen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. Hiermee komt de continuïteit van de dienstverlening in het geding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst 1.5

Vraag:

In artikel 1.5 staat Opdrachtnemer als Verwerker vermeld. We zijn echter evenals Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke, Deelt u deze mening? Zo niet, kan u dan toelichten in welk opzicht Opdrachtnemer de verwerker is van Opdrachtgever.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 63.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst 1.1

Vraag:

We nemen aan dat onder 'Diensten' in dit geval wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van Flexibele Arbeidskrachten/ uitzendkrachten. Is dat correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting.

Antwoord:

Zie de antwoorden op vragen 53 en 65.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst 1

Vraag:

Bent u bereid om de definitie van 'inhuurkracht' toe te voegen? natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een

toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst Algemeen

Vraag:

"Bent u bereid om het navolgende artikel toe te voegen in de raamovereenkomst? Zo niet dan ontvangen we graag een uitgebreide toelichting,

Artikel x Zorgplicht:

1. Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de uitzendkrachten in overeenstemming met artikel 7:658 lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Opdrachtgever is ten aanzien van de uitzendkracht verantwoordelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen."

Antwoord:

"Aan artikel 13 van de raamovereenkomsten worden de volgende bepalingen toegevoegd: artikel 13.5: Opdrachtgever handelt ten aanzien van de Inhuurkracht in overeenstemming met artikel 7:658 lid 4 van het Burgerlijk Wetboek op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
artikel 13.6: Opdrachtgever is ten aanzien van de uitzendkracht

verantwoordelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Programma van Eisen 86

Vraag:

U wijkt in deze eis af van de kennisgevingstermijnen, zoals deze worden gehanteerd in cao voor uitzendkrachten. Inschrijver zal hiervoor het risico op leegloop moeten opnemen in haar kostprijs, wat een prijsopdrijvend effect heeft. Om dit tegen te gaan, stelt inschrijver voor de kennisgevingstermijn uit de cao voor uitzendkrachten te hanteren. Deze hebben wij onderstaand voor u weergegeven. Bent u hiermee akkoord? 0 - 26 gewerkte weken = 0 dagen, meer dan 26 gewerkte weken termijn van kennisgeving in kalenderdagen: 10

Antwoord:

"Wij zijn bereid de opzegtermijnen aan te passen als volgt:

- Inzet tot 26 weken: 1 dag.
- Inzet langer dan 26 weken: 10 kalenderdagen.
- Bij overmacht/plichtsverzuim: direct.

Hierbij wordt er geen onderscheid gemaakt in welke fase de uitzendkracht werkzaam is. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Programma van Eisen 61

Vraag:

Kunt u toelichten wat u precies verstaat onder het ‘onboarden’ van een inhuurkracht? In hoeverre wordt van de opdrachtnemer verwacht dat deze dit proces ondersteunt? De opdrachtnemer kan slechts tot op zekere hoogte ondersteuning bieden bij onboarding. Een heldere omschrijving van de verantwoordelijkheden en verwachtingen rondom dit proces is daarom van belang voor een goede uitvoering van de opdracht.

Antwoord:

Wij verwachten dat opdrachtnemer de uitzendkracht instrueert over de opdracht bij de gemeente en voorziet van de vereiste informatie. Verdere omschrijving van verantwoordelijkheden en verwachtingen bij onboarding kunnen tijdens implementatie worden afgesproken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Programma van Eisen 59

Vraag:

U geeft aan dat de pool aan uitzendkrachten minimaal 25 fte moet bedragen. Kunt u tevens inzicht geven in het gemiddelde aantal ingezette fte's gedurende het jaar en het maximale aantal fte's dat op piekmomenten wordt

ingezet?

Antwoord:

"Voor gemiddeld aantal fte gedurende het jaar kunt u rond de 25 aangehouden en voor het maximale aantal fte op piekmomenten (zoals de zomervakantie) 35.
"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Programma van Eisen 75

Vraag:

Het beschikbaar stellen van (gratis) parkeergelegenheid en het vergoeden van reiskosten heeft een aantoonbaar positieve invloed op het aantrekken en behouden van uitzendkrachten. Dergelijke voorzieningen verlagen de drempel om op locatie te werken, vergroten de bereikbaarheid en dragen bij aan een aantrekkelijk werkgeversimago. Wij verzoeken daarom om duidelijkheid over de mogelijkheden rondom parkeergelegenheid en reiskostenvergoeding voor uitzendkrachten en deze eis te heroverwegen.

Antwoord:

Er is geen vaste parkeermogelijkheid. Parkeren afhankelijk van beschikbaarheid. Beleid van gemeente is reizen met OV, in uitzonderlijke situaties kan een uitzondering gemaakt worden. Voor wat betreft reiskostenvergoeding is de regeling conform de beloningsregeling van opdrachtgever van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Programma van Eisen 62

Vraag:

U geeft aan dat u een systeemkoppeling wenst. Met welk systeem werkt opdrachtgever?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 34.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
86

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad

Vraag:

Betreft proefberekening Labor Redimo, kunt u toelichten wat opdrachtnemer precies moet aanleveren en hoe voor het aanvragen van de proefberekening?

Antwoord:

Ten behoeve van de proefberekening volstaat het indienen van het invulblad. Hierbij hoeven geen verdere onderbouwingen toegevoegd te worden (welke we voor de definitieve Inschrijving gevraagd worden). Op basis van het door

u aangeleverde invulblad wordt door Labor Redimo een doorrekening gemaakt middels de TarievenTool welke u retour gestuurd krijgt in dezelfde vorm als de reeds gepubliceerde Demo (zij het met de door u ingevulde getallen/dagen/premies).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 107

Vraag:

Is dit ook van toepassing op Perceel 4, zo ja kunt u een voorbeeld noemen aan wat voor soort opleidingen opdrachtnemer kan denken?

Antwoord:

In Perceel 4 zal dit, net als in Perceel 1, nauwelijks voorkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 104

Vraag:

Uit eis 104 volgt dat u het recht heeft de Flexibele Arbeidskracht / uitzendkracht na 936 uur over te nemen. Omdat opdrachtnemer veel inspanning moet verrichten om kandidaten te werven, selecteren en binden en de huidige arbeidsmarkt schaars is, verzoeken we om als uitgangspunt een overnameregeling van maximaal 1040 uur. Bij opleidingskandidaten stellen wij een overnametermijn van 2080 uur voor. Bent u bereid dit urenaantal aan te passen? Zo niet, waarom bent u daartoe niet bereid? We ontvangen graag een toelichting.

Antwoord:

Wij zijn niet bereid om dit urenaantal aan te passen. De gemeente acht deze termijn realistisch.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 102

Vraag:

Bent u op de hoogte van de recente cao-wijzigingen voor uitzendkrachten per 1 januari 2026, waarbij de inlenersbeloning vervalt en plaatsmaakt voor een arbeidsvoorwaardenpakket dat minimaal gelijkwaardig is aan dat van vaste medewerkers? Kunt u, met het oog op deze wijziging, de huidige tekst over de inlenersbeloning alvast aanpassen?

Antwoord:

Wij zijn op de hoogte van de recente cao-wijzigingen. Wij hebben voor deze tekst gekozen omdat de aanbesteding is geschreven op basis van de huidige wet- en regelgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 90

Vraag:

In Eis 90 wordt gesteld dat de opdrachtnemer zich verplicht tot het inzetten van uitsluitend inhuurkrachten waarover geen twijfel bestaat ten aanzien van hun integriteit. Kunt u toelichten hoe deze eis in de praktijk wordt getoetst of gemeten? Is het overleggen van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hiervoor voldoende

Antwoord:

Dit is niet voldoende. Overleggen van een VOG is onderdeel van deze toetsing net zoals de Integriteits- en geheimhoudingsverklaring externen. Daarnaast kan ook voor specifieke functies het screeningsbeleid van toepassing zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 82

Vraag:

U vraagt om een kopie/ de gegevens op het ID bewijs met u te delen. Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat het ID niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Wij laten de eis niet vervallen. Wel gaan wij ermee akkoord dat opdrachtnemer op een nader te bespreken manier binnen de AVG-wetgeving aan ons verzoek kan voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 30

Vraag:

Wat bedoelt opdrachtgever met "stopt voor de startdatum"? Bedoelt u dat er twee startdatums zijn, 1 voor inwerken en 1 voor definitieve start?

Antwoord:

Het kan voorkomen dat er eerst gestart wordt met inwerken. Hier wordt tijd, energie en geld in gestopt door Opdrachtgever. Opdrachtgever wil dat Opdrachtnemer zoveel mogelijk probeert te voorkomen dat de uitzendkracht stopt voordat de daadwerkelijke opdracht begint. Deze situatie komt echter niet vaak voor. Uiteraard kan hier enkel aanspraak op worden gemaakt als dit zich in de invloedssfeer van Opdrachtnemer bevindt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
93

Onderwerp:

Programma van Eisen Eis 10

Vraag:

Kunt u aangeven welke woon-werkafstand als wenselijk of acceptabel wordt beschouwd voor de inzet van uitzendkrachten?

Antwoord:

In eis 10 wordt enkel aangegeven dat minimaal de woonwerkafstand meeweegt bij selectie van kandidaten in het kader van duurzaamheid. Bij implementatie kunnen afspraken gemaakt worden over wat wenselijk of acceptabel wordt gezien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
94

Onderwerp:

Programma van Eisen 7

Vraag:

Wenst u voor perceel 4 ook een CV te ontvangen, en vindt er dan ook daadwerkelijk een sollicitatiegepsrek plaats? Of geldt deze eis niet voor perceel 4?

Antwoord:

Deze eis geldt niet voor perceel 4. Werving en selectie wordt hier door opdrachtnemer uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 5.1

Vraag:

Gezien de omvang en gedetailleerdheid van de gevraagde informatie in beide plannen van aanpak voor zowel perceel 1 als perceel 4, verzoeken wij u vriendelijk om per perceel één extra A4-pagina toe te staan per gunningscriterium. Dit stelt ons in staat om een volledig en zorgvuldig uitgewerkt voorstel aan te leveren dat recht doet aan de gevraagde inhoud.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en

Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad 4.2.3

Vraag:

Kunt u verduidelijken of het binnen de referentieopdracht vereist is dat de opdrachtnemer personeel heeft geleverd voor alle van de genoemde functies (Medewerker Burgerzaken, Medewerker Klantenservice, Administratief medewerker, Managementassistent, Projectassistent, Medewerker Schoon), of dat het volstaat wanneer de referentieopdracht betrekking heeft op één of enkele van deze functies?

Antwoord:

Inschrijver dient uitzendkrachten te hebben geleverd voor alle benoemde functies. Zie ook het antwoord op vraag 268.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Inschrijving leidraad 4.2.2

Vraag:

U vraagt voor Perceel 1 ISO 270001 of gelijkwaardige maatregelen op gebied van informatiebeveiliging. Inschrijver werkt met veel derde partijen die elk op haar eigen onderdeel verantwoordelijk zijn voor onze data (veiligheid), -huishouding. Zo heeft inschrijver een partij die borgt dat alle firewalls functioneren en een partij die verantwoordelijk is voor interne informatie overdracht en veiligheid, etc. Haar ERP wordt geleverd en gehost door een derde die ook haar contractpartners inzet voor borging van dataveiligheid. Dit betekent dat inschrijver werkt met partijen die ISO 27001 gecertificeerd zijn. Inschrijver werkt zelf uiteraard volgens een protocol

maar is (nog) niet ISO gecertificeerd. Kunt u met deze werkwijze ook instemmen om aan de eis te voldoen? Zo niet, willen wij er op wijzen dat na analyse van de uitzendmarkt is gebleken dat er slechts een paar uitzenders zijn die aan deze certificering voldoen, wat maakt dat een groot deel van de potentiële markt niet kan inschrijven. wij willen u verzoeken om hier ook rekening mee te houden.

Antwoord:

"De eis ten aanzien van informatiebeveiliging richt zich niet uitsluitend op het bezit van een ISO/IEC 27001-certificering. In de Inschrijvingsleidraad is expliciet een alternatief geboden voor opdrachtnemers die niet over een formele certificering beschikken.

Indien de opdrachtnemer intern beleid en protocollen hanteert waaruit blijkt dat de informatiebeveiligingsmaatregelen zijn gebaseerd op internationaal erkende normen voor informatiebeveiliging (zoals ISO/IEC 27001), dan kan dit als alternatief worden aangemerkt. Voorwaarde is wel dat deze maatregelen en het onderliggende beleid worden beoordeeld door een onafhankelijke, deskundige derde partij met aantoonbare kennis en ervaring op het gebied van managementsystemen voor informatiebeveiliging. Deze beoordeling is bedoeld om de opdrachtgever inzicht te geven in de volwassenheid van het informatiebeveiligingsniveau van de opdrachtnemer, met specifieke aandacht voor onder meer risicobeheersing, naleving van beveiligingsmaatregelen en bewustwording bij medewerkers.

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
98

Onderwerp:
PvE. Eis 127

Vraag:

Wij kunnen aan deze vraag voldoen mits dit nieuwe systeem voldoet aan de SETU standaard. De SETU is een organisatie die standaarden ontwikkelt voor digitale gegevensuitwisseling tussen partijen in de uitzend- en

payrollbranche. Kunt u bevestigen dat dit ook uw uitgangspunt is?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

PvE. Eis 126

Vraag:

U vraagt om realtime data, onze portal voorziet in een update 2 keer week van de data. Dit is gezien het aantal wijzigingen in de data voldoende om een goed beeld te hebben wat er speelt doordat veel data maar 1 x per week veranderd. Ziet aanbestedende dienst dit als bezwaar?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Bijlages 3 en 6, Concept Raamovereenkomsten Perceel 1 & 4

Vraag:

Ter informatie: in de Raamovereenkomst worden diverse termen door elkaar heen gebruikt (Raamovereenkomst versus Overeenkomst en Inhuurkracht versus Inleenkracht). Wilt u de Raamovereenkomst hierop aanpassen?

Antwoord:

Akkoord. Dit wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Bijlages 3 en 6, Concept Raamovereenkomsten Perceel 1 & 4. Artikel 13

Vraag:

Dit artikel betreft de verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer in het kader van arbeidsrechtelijke wet- en regelgeving. Het artikel – en de rest van de overeenkomst – maakt echter geen melding van de verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden van de Opdrachtgever op dat gebied. Dat is geen goede weergave van diverse verplichtingen op dit gebied. Bent u bereid om het volgende aan de Raamovereenkomst toe te voegen:

- (i) Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de Inhuurkracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- (ii) Opdrachtgever is ten aanzien van de Inhuurkracht aansprakelijk voor het

nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
(iii) Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Inhuurkrachten.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 80. De tekst onder iii is niet akkoord. Wij verwijzen u voor dit deel naar het antwoord op vraag 53.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Bijlages 3 en 6, Concept Raamovereenkomsten Perceel 1 & 4. Artikel 12

Vraag:

Dit artikel bevat een boetebepaling. Inschrijver acht in het kader van een duurzame samenwerking tussen partijen een boete (c.q.: straf) niet op zijn plek. Bovendien zijn boetes onverzekerbaar. In het geval dat een schending van de artikelen schade oplevert zijdens Opdrachtgever, heeft deze op grond van de wet mogelijkheden om die schade te verhalen. Bent u bereid om deze boetebepaling te laten vervallen? Zo niet, bent u bereid dit artikel wederkerig te maken zodat beide partijen een boete aan de andere partij kunnen opleggen en partijen dus beide dezelfde maatregelen kunnen treffen bij een tekortkoming van de ander? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Boetebepaling komt te vervallen, zie het antwoord op vraag 20.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
103

Onderwerp:

Bijlages 3 en 6, Concept Raamovereenkomsten Perceel 1 & 4. Artikel 9.3

Vraag:

Dit artikel bevat een boetebepaling. Inschrijver acht in het kader van een duurzame samenwerking tussen partijen een (eenzijdige) boete (c.q.: straf) niet op zijn plek. Bovendien zijn boetes onverzekerbaar. In het geval dat een schending van de artikelen schade oplevert zijdens Opdrachtgever, heeft deze op grond van de wet mogelijkheden om die schade te verhalen. Bovendien komt er in dit specifieke geval bij dat de boete met een startbedrag van EUR 10.000 en een maximum van EUR 50.000 zeer (buitenproportioneel) hoog is. Bent u bereid in dit licht om deze boete (en dus het artikel) te laten vervallen? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom Aanbestedende Dienst een dergelijke hoge boete bij (potentieel) zeer lichte overtredingen proportioneel acht?

Antwoord:

Zie de antwoorden op vragen 22 en 69.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Bijlages 3 en 6, Concept Raamovereenkomsten Perceel 1 & 4. Artikel 9.2

Vraag:

Op grond van dit artikel is de Opdrachtnemer ervoor medeverantwoordelijk dat een Inhuurkracht zich houdt aan de geheimhoudings- en integriteitsverklaring houdt. Hier heeft Opdrachtnemer weinig tot geen invloed op (anders dan de instructie daartoe geven). Kunt u bevestigen dat de Opdrachtnemer voldoet aan zijn verplichtingen door de Inhuurkracht de verklaring te laten tekenen en te instrueren zich aan het in die verklaring gestelde te houden? Zo niet, hoe moet Inschrijver de medeverantwoordelijkheid van Opdrachtnemer dan begrijpen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 22.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Bijlages 3 en 6, Concept Raamovereenkomsten Perceel 1 & 4. Artikel 9.1(b)

Vraag:

Leiding en toezicht over de Inhuurkrachten bij de uitvoering van de werkzaamheden ligt bij de Opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft er dus geen invloed op of de Inhuurkracht tijdens de uitvoering van de werkzaamheden de geldende beveiligingsprocedures in acht neemt. De invloed daarop en de verantwoordelijkheid daarvoor ligt bij Opdrachtgever. Bent u in dat licht bereid dit artikellid te verwijderen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Wij bevestigen dat leiding en toezicht over de uitzendkrachten bij de uitvoering van de werkzaamheden ligt bij de Opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft ons inziens wel invloed op het onderwerp beveiligingsprocedures door

de inleenkracht hierover te informeren tijdens de onboarding en ervoor zorg te dragen dat eigen personeel van Opdrachtnemer zich hieraan houdt wanneer deze op de werkvloer aanwezig is. De inleenkracht is zich bewust van de risico's die betrekking hebben op informatiebeveiliging, weten hoe om te gaan met vertrouwelijke gegevens en weten hoe ze veilig om moeten gaan met informatie zowel digitaal als fysiek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Bijlages 3 en 6, Concept Raamovereenkomsten Perceel 1 & 4. Artikel 8.2

Vraag:

In dit artikel is bepaald dat Opdrachtgever slechts verplicht is een vergoeding te betalen voor daadwerkelijk gewerkte uren. Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU CAO heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. De uren waarop de uitzendkrachten recht heeft betreft:

1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst.
2. uren waarvoor de uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op.
3. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende uitzendkracht recht op het

overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de uitzendkracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de uitzendkracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon).

4. uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald.

Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Bijlagen 3 en 6, Concept Raamovereenkomsten Perceel 1 & 4. Artikel 6.2

Vraag:

Op grond van dit artikel dient de Opdrachtnemer aan de Inhuurkracht 'alle

relevante bedrijfsinformatie van Opdrachtgever' ter beschikking stellen. Dit is een erg breed en vaag begrip. Kunt u bevestigen dat voorafgaand aan de ingangsdatum de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer een specifieke lijst geeft met welke informatie ter beschikking moet worden gesteld en dat, als er aanvullingen zijn op die informatie, Opdrachtgever de Opdrachtnemer daar onverwijld van op de hoogte zal brengen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Bijlages 3 en 6, Concept Raamovereenkomsten Perceel 1 & 4. Artikel 4.5

Vraag:

De in dit artikel opgenomen opzegtermijnen volgen niet de opzegtermijnen die voor Opdrachtnemer gelden ten opzichte van de Inhuurkrachten conform de ABU-CAO, zijnde:

- Fase A met uitzendbeding (inzet tot 26 weken): 0 werkdagen
 - Fase A met uitzendbeding (inzet meer dan 26 weken): 10 werkdagen
 - Fase a zonder uitzendbeding, Fase B en Fase C: wettelijke opzegtermijn.
- Bent u bereid om dit artikel aan te passen en de termijnen conform de ABU-CAO op te nemen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 81.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Bijlages 3 en 6, Concept Raamovereenkomsten Perceel 1 & 4. Artikel 4.3

Vraag:

Op grond van dit artikel 'neemt Opdrachtnemer na iedere inhuuropdracht de in dit subartikel genoemde informatie op'. De verwoording van dit artikel zorgt voor verwarring. Niet blijkt waarin deze informatie moet worden opgenomen. Als dat bijvoorbeeld in de Nadere Overeenkomst is, is het onlogisch dat dit na iedere inhuuropdracht plaatsvindt. Kunt u dit verhelderen?

Antwoord:

De genoemde informatie in artikel 4.3 betreft informatie die opgenomen moet worden in de bevestiging die wordt verstuurd naar aanleiding van de tot stand gekomen inhuuropdracht. Bij deze bevestiging wordt de Nadere Overeenkomst toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
110

Onderwerp:

Bijlages 3 en 6, Concept Raamovereenkomsten Perceel 1 & 4. Artikel 4

Vraag:

In dit artikel (en ook verder verspreid door de Raamovereenkomst) wordt de term 'Inhuurkracht' gebruikt. Deze term is echter niet gedefinieerd in de Raamovereenkomst. Bent u bereid om de volgende definitie voor Inhuurkracht toe te voegen aan de Raamovereenkomst "de door Opdrachtnemer in het kader van deze Raamovereenkomst aan de Opdrachtgever ter beschikking te stellen flexibele arbeidskracht die werkzaamheden zal verrichten onder leiding en toezicht van Opdrachtgever"?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Bijlages 3 en 6, Concept Raamovereenkomsten Perceel 1 & 4. Artikel 2.3

Vraag:

Op grond van dit artikel prevaleert de Raamovereenkomst boven de Nota van Inlichtingen. Kunt u derhalve bevestigen dat alle wijzigingen die volgen uit de Nota van Inlichtingen zullen worden verwerkt in de uiteindelijk finale versie van de Raamovereenkomst?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Bijlages 3 en 6, Concept Raamovereenkomsten Perceel 1 & 4. Artikel 1.5

Vraag:

In dit artikel is bepaald dat in de Raamovereenkomst 'Opdrachtgever' ook moet worden gelezen als Verwerkingsverantwoordelijke en dat 'Opdrachtnemer' ook moet worden gelezen als Verwerker. In het kader van de beoogde dienstverlening (ter beschikking stellen van flexkrachten) is er geen sprake van een verwerkingsverantwoordelijke-verwerker verhouding. Beide partijen kwalificeren als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Bent u bereid dit artikel te verwijderen, of aan te passen zodat de juiste juridische verhouding is opgenomen en partijen worden benoemd als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 63.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 25.3

Vraag:

In deze bepaling staat opgenomen dat Contractant de verrichte onverschuldigde betalingen dient terug te betalen aan de Gemeente vermeerderd met de wettelijke rente van de dag waarop dit is betaald. Wettelijke rente is op grond van artikel 6:119 BW verschuldigd over de tijd dat de schuldenaar met de voldoening van een geldsom in verzuim is. Als een geldsom te goeder trouw is aangenomen, dan dient de ontvanger in gebreke gesteld te worden om in verzuim te zijn en is de wettelijke rente vanaf de datum van het verzuim verschuldigd. Wij verzoeken u dan ook de laatste zin van artikel 25.3 als volgt te wijzigen:

Eventuele aan de Contractant verrichte onverschuldigde betaling, betaalt de Contractant terug aan de Gemeente, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop Contractant met de voldoening in verzuim is.

Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Artikel 25.3 wordt als volgt aangepast: De zinsnede 'vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald' komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
114

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 25.1

Vraag:

In artikel 25.1 zijn een aantal situaties genoemd waarin Partijen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling mogen ontbinden. Omdat het wijzigen van de zeggenschap bij Partijen (derde bullet) niet mee hoeft te brengen dat de verplichtingen uit de Overeenkomst niet nagekomen kunnen worden,

verzoeken wij deze situatie te schrappen. Hetzelfde geldt voor de situatie waarin sprake is van een fusie, splitsing of een overdracht van (een deel van) het bedrijf (vijfde bullet). Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. De gemeente blijft hiertoe gerechtigd, omdat het kan zijn dat de gemeente deze contractaanpassing niet wenst en daarnaast dient de gemeente altijd een aanbestedingsrechtelijke toets te doen om te voorkomen dat een wezenlijke wijziging wordt doorgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
115

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 24.1

Vraag:

Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 51.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden artikel 23.4

Vraag:

Dit artikel bepaalt dat vervanging van Personeel van Contractant op korte termijn, doch uiterlijk binnen twee weken, door Contractant wordt voorzien en dat eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging voor rekening van de Contractant komen. Naar ons oordeel dient hierop een uitzondering te worden gemaakt voor de situatie waarin de vervanging aan de Gemeente toerekenbaar is. Wij stellen dan ook voor om aan de laatste zin van dit artikel de volgende zinsnede toe te voegen:

(...) voor rekening van Contractant, tenzij vervanging te wijten is aan het handelen van de Gemeente.

Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 52.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden artikel 23.2

Vraag:

Dit artikel bepaalt dat als blijkt dat Personeel van Contractant niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, de Gemeente het recht heeft de desbetreffende persoon door Contractant te laten vervangen. Wij achten het redelijk dat Partijen met elkaar in overleg treden alvorens tot vervanging wordt besloten en verzoeken u dan ook de volgende zinsnede aan het artikel toe te voegen:

(...) zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft de Gemeente na goed overleg hierover met Contractant het recht de desbetreffende persoon (...)

Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 52.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 22.2

Vraag:

Hier staat dat de Contractant de volledige verantwoordelijkheid draagt van o. a. de Prestaties van Personeel als de door haar ingeschakelde derden. Kunt u in het licht van dit artikel bevestigen dat Prestaties van uitzendkrachten hier expliciet niet onder vallen? Zij werken immers onder leiding en toezicht van de Gemeente, aldus heeft Contractant geen invloed op hun Prestaties. Zo nee, dan graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 53.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 18.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u eerst in overleg treedt met Contractant wanneer de Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, aldus vóórdát u een betaling opschort? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Het eerst in overleg treden is geen vereiste om gebruik te maken van dit opschortingsrecht. Wel zal de gemeente zich inspannen om tijdig aan te geven waar de Diensten niet aan beantwoorden zodat Opdrachtnemer - voor zover nog mogelijk - dit kan herstellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

120

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 14.1

Vraag:

Inschrijver acht het redelijk dat de maximale schadevergoedingsverplichting in redelijke verhouding staat tot de waarde van de gevraagde dienstverlening. De genoemde bedragen in dit artikel, staan niet in verhouding tot de waarde van de opdracht. Bent u daarom bereid om deze bedragen aan te passen naar maximaal EUR 1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal EUR 2.500.000,- per jaar? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Artikel 14.1 blijft ongewijzigd. Opdrachtgever is gelet op de omvang van de opdracht en de risico's op schade van mening dat de aansprakelijkheid proportioneel is beperkt en gaat niet akkoord met verdere beperking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 14.1

Vraag:

Bent u bereid artikel 14.1 zo aan te passen dat sprake moet zijn van een toerekenbare tekortkoming van de partijen? Het artikel komt dan als volgt te luiden:

“De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade, ...”

Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

"Dit is ook de bedoeling van opdrachtgever, zie ook artikel 12.1. Artikel 14.1 wordt als volgt aangepast: De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de te vergoeden schade is beperkt tot bedrag van € 2.500.000,- per gebeurtenis met een maximum bedrag van € 5.000.000,- per contractjaar."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 8.4

Vraag:

In dit artikel staat een schadevergoedingsplicht voor de Contractant opgenomen. Deze schadevergoedingsplicht is op dit moment echter niet gemaximeerd.

Op grond van de wet is een partij aansprakelijk voor de geleden c. q. te lijden schade, indien er sprake is van causaal verband tussen het wanpresteren of het onrechtmatig handelen en die schade. Schade waarvoor een partij aansprakelijk is, ongeacht of deze direct of indirect is, komt voor vergoeding in aanmerking en is veelal gedekt middels verzekering (dit is vaak juist anders indien een partij expliciet aansprakelijkheid aanvaardt voor indirecte schade). We kunnen daarmee het onderscheid directe schade /indirecte schade schrappen maar accepteren niet expliciet aansprakelijkheid voor indirecte schade. Om die reden verzoeken wij u artikel 8.4 als volgt te wijzigen:

In het geval van aanspraken van derden waarvoor de hierboven genoemde vrijwaringsverplichting geldt, zal de Contractant alle schade van de Gemeente vergoeden. Deze schadevergoedingsplicht is beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor de verzekering van Contractant dekking biedt.

Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u dan instemmen met een andere maximering (cap)? Zo ja, welke cap acht u toereikend? Zo nee, kunt u ons uitleggen waarom u niet met maximering kunt instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord. De gemeente kan op voorhand niet aangeven voor welk bedrag een derde de gemeente aansprakelijk stelt vanwege een schending van een IE-recht door opdrachtnemer. Als de gemeente dit op een bepaald bedrag zou maximeren, zou zij zich benadelen voor een overtreding die opdrachtnemer heeft begaan. Dit is onredelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 7.3

Vraag:

Naar het oordeel van Contractant staat een opschorting, dan wel ontbinding van de Overeenkomst niet in verhouding tot een (lichte) schending van de geheimhoudingsverplichting door een uitzendkracht. Bent u bereid artikel 7.3 hierop aan te passen? Dit artikel zou dan komen te luiden:

(...) dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting, dan wel ontbinding, met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Elke opschorting, dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.

Zo nee, waarom bent u hiertoe niet bereid?

Antwoord:

Niet akkoord. Uiteraard zal de gemeente altijd een proportionele afweging

maken voordat overgegaan wordt tot opschorting dan wel ontbinding van de nadere overeenkomst en/of raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 6.2

Vraag:

Artikel 6.2 geeft de Gemeente het recht heeft de Prestaties te keuren. Op zich hebben wij hier geen bezwaar tegen, maar wij zijn benieuwd hoe de Gemeente uitvoering zal geven aan een dergelijke keuring? Kunt u de procedure die de Gemeente in dit kader zal volgen nader toelichten?

Antwoord:

Hier is geen vaststaand proces voor. Leidend is dat getoetst wordt aan de raamovereenkomst, nadere overeenkomst en de overige contractdocumenten. Op www.utrecht.nl/bestuur-en-organisatie/rekenkamer/werkwijze vindt u de werkwijze van de Rekenkamer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en

Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden artikel 4.12 en 4.13

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer alleen aan de verplichtingen uit deze artikelen kan meewerken voor zover dit is toegestaan conform de AVG? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 61.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden artikel 4.5

Vraag:

In artikel 4.5 staat dat Contractant de Gemeente vrijwaart voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die Contractant of de Gemeente krijgt opgelegd. Contractant wenst de Gemeente hiervoor alleen te vrijwaren voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Contractant. Bent u bereid artikel 4.5 als volgt aan te passen? Zo nee, waarom niet?

De Contractant vrijwaart de Gemeente, voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Contractant, voor

strafrechtelijke boetes (...)

Antwoord:

Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 64.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 4.3

Vraag:

Ingevolge dit artikel mag Opdrachtnemer de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Gemeente overdragen aan derden. Inschrijver wil haar werkkapitaal kunnen financieren. Factoring is daar een onderdeel van en daarom houden wij graag de mogelijkheid om een factuur over te dragen aan een interne of externe factoringmaatschappij. Onze klanten zullen hier nooit last van hebben omdat de factuur geïnd zal blijven worden door de oorspronkelijke, aan u leverende, werkmaatschappij zelf op de bestaande bankrekening(en). Kunt u ons daarom bij voorbaat (schriftelijke) toestemming verlenen voor het overdragen van onze vorderingen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Zodra de raamovereenkomst gesloten is met de opdrachtnemer, dient een dergelijk verzoek gedaan te worden bij de gemeente. Pas dan kan de situatie beoordeeld worden en eventuele toestemming gegeven worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 1

Vraag:

Definitie 'Personeel van Contractant'. Op basis van deze definitie gaat het, kortgezegd, om personen die onder verantwoordelijkheid van Contractant werkzaam zullen zijn. Leiding en toezicht voor flexkrachten ligt bij de Gemeente. Kunt u bevestigen dat de definitie Personeel van Opdrachtnemer expliciet niet ziet op de ter beschikking te stellen flexkrachten? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee dit bevestigen wij niet. De uitzendkracht blijft een werknemer van de opdrachtnemer als formeel werkgever en is daarmee onderdeel van het Personeel van opdrachtnemer. Dit staat los van het onder leiding en toezicht werken van de gemeente als inlener.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

129

Onderwerp:

PvE, eis 148

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de accordering zoals bedoeld in deze eis niet op onredelijke gronden zal worden onthouden? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Wij bevestigen dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
130

Onderwerp:

PvE, Eis 143

Vraag:

In deze eis staat: "...Indien lopende het kalenderjaar zich wijzigingen voordoen in de sociale en fiscale wetgeving,...". Kunt u bevestigen dat wijzigingen die zich voordoen in de CAO voor uitzendkrachten / Opdrachtgever en de arbeidsvoorwaardenregelingen van de Gemeente hier tevens onder vallen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
131

Onderwerp:
PvE, eis 142

Vraag:

In deze eis is opgenomen dat facturering plaatsvindt op de daadwerkelijke gewerkte uren door de uitzendkracht, daarbij in acht nemend de kaders die de WAB schetst t.a.v. gewijzigde en afgezegde uren. Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU CAO heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. De uren waarop de uitzendkrachten recht heeft betreft:

1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst.
 2. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende uitzendkracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de uitzendkracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de uitzendkracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon).
 3. uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald.
- Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 106.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

132

Onderwerp:

PvE, eis 102

Vraag:

In deze eis wordt de Inlenersbeloning genoemd. Vanaf 1-1-2026 zal de Inlenersbeloning worden vervangen door Gelijkwaardige beloning, conform de cao die per die datum zal gelden. Kunt u bevestigen dat vanaf die datum hier ipv Inlenersbeloning dient te worden gelezen: Gelijkwaardige beloning? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

133

PvE, eis 93

Vraag:

Hier staat: De opdrachtnemer bevestigt vóór de start van de werkzaamheden aan de leidinggevende bij de gemeente of hij beschikt over een recente en op de functie toegespitste positieve VOG van de Inhuurkracht.

Deze eis brengt mee dat wanneer de VOG niet is verkregen, de Opdrachtnemer dat moet mededelen aan de Gemeente. Dit is echter niet toegestaan op grond van de AVG (verwerken van strafrechtelijke gegevens). Kunt u akkoord gaan met een werkwijze waarin de Opdrachtnemer in dit kader op neutrale wijze aan Gemeente bevestigt dat de Inleenkracht voldoet aan alle gestelde functie-eisen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

134

Onderwerp:

PvE, eis 86

Vraag:

Op grond van de abu cao is inschrijver richting de inleenkracht die 26 weken heeft gewerkt gehouden een kennisgevingstermijn van 10 dagen in acht te nemen. Als de uitzendonderneming zich niet of niet geheel aan deze kennisgevingstermijn houdt, moet zij een vergoeding aan de inleenkracht betalen die gelijk is aan het feitelijk loon dat de inleenkracht zou hebben verdiend in de periode van de niet in achtgenomen kennisgevingstermijn. De termijnen die hier staan opgenomen zullen er in veel gevallen toe leiden dat wij de 10 dagen niet halen. Daarbij komt dat wij richting inleenkrachten in fase B en C de wettelijke opzegtermijn in acht moeten nemen. Bent u bereid de termijnen als volgt aan te passen? Zo nee, waarom niet?

- A. Bij inzet korter dan 26 kalenderweken en de uitzendovereenkomst wel voorziet in een uitzendbeding: 1 werkdag (direct)
- B. Bij inzet langer dan 26 kalenderweken en de uitzendovereenkomst wel voorziet in een uitzendbeding: 10 kalenderdagen
- C. Bij inzet langer dan 2 weken en de uitzendovereenkomst niet voorziet in een uitzendbeding: de wettelijke opzegtermijn ex artikel 7:672 BW.
- D. Bij overmacht en plichtsverzuim: direct

Antwoord:

Zie antwoord vraag 81.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

135

Onderwerp:

PvE, eis 27

Vraag:

Wij achten deze eis bezwaarlijk. De werkkleding wordt verstrekt door en blijft eigendom van de AD. Opdrachtnemer is geen eigenaar van de kleding en derhalve ook geen eigenaar van de (schade)vordering op de inleenkracht indien deze de kleding niet retourneert. Het ontbreekt Opdrachtnemer aan de wettelijke grondslag om de vordering van de AD op de inleenkracht te verhalen. Onze rol beperkt zich tot de administratie van uitgifte en inname, en het instrueren van de inleenkracht om de middelen correct in te leveren. Het is dan ook onredelijk en juridisch onjuist om Opdrachtnemer financieel aansprakelijk te stellen voor het eventueel niet-retourneren van eigendommen van de AD door de inleenkracht. Wij verzoeken u deze eis volledig te schrappen. Is de aanbestedende dienst bereid deze bepaling te schrappen? Indien nee, verzoeken wij u vriendelijk uw motivering hiervoor te geven, specifiek ingaand op de door ons genoemde juridische grondslag.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtnemer zal er alles aan moeten doen om de ingezette uitzendkracht te verplichten alle eigendommen van de gemeente in te leveren. Opdrachtnemer is als formeel werkgever mede verantwoordelijk voor dit deel. Wat betreft het inleveren van de eigendommen betreft dit geen situatie die zich op de werkvloer afspeelt maar de situatie na einde van de inzet. Als werkgever dient opdrachtnemer hierop toe te zien dat dit gebeurt. Vanzelfsprekend kunnen er afspraken gemaakt worden dat in de praktijk Opdrachtgever en Opdrachtnemer hier samen in optrekken om dit proces zo goed mogelijk te laten verlopen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

136

Onderwerp:

PvE, eis 16

Vraag:

Hier staat: De opdrachtnemer dient de inhuurkracht te instrueren op het gebied van veiligheid en in te werken op de specifieke taken die bij de functie horen

Kunt u bevestigen dat de Gemeente de bedoelde informatie ten aanzien van veiligheid en de specifieke taken aan de Opdrachtnemer verstrekt, zodat zij op haar beurt deze informatie zal verstrekken aan de inhuurkrachten? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 24.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
137

Onderwerp:

PvE, eis 14

Vraag:

Bedoelt de Gemeente in deze Eis uitgifte aan en beheer door medewerkers van Opdrachtnemer, niet zijnde de uitzendkrachten? Inschrijver meent dat het goede beheer van een toegangspas door de uitzendkracht onder leiding en toezicht van de Gemeente plaatsvindt en dat Opdrachtnemer daar buiten staat. Kan Gemeente deze zienswijze bevestigen?

Antwoord:

Nee daartoe zijn wij niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
138

Onderwerp:

TarievenTool DEMO

Vraag:

Kunt u per perceel de verdeling fase A en fase B/C aangeven?

Antwoord:

De verdeling in fasen is reeds weergegeven op de 2e pagina van de demo TarievenTool per perceel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

139

Onderwerp:

TarievenTool DEMO

Vraag:

Kunt u aangeven wat de ziektecijfers bij fase A en B/C zijn en kunt u daarbij aangeven of dit inclusief de langdurig zieken zijn?

Antwoord:

Deze cijfers zijn helaas niet bekend bij de gemeente. Ter aanvulling; inschrijver kan haar eigen ziekteverzuim aangeven in het invulblad met een maximum van 9,67 dagen (zie ook het antwoord op vraag 9).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en

Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
140

Onderwerp:
TarievenTool DEMO

Vraag:

Kunt u aangeven wat de interne doorbetaling is bij ziekte? Als deze de gehele looptijd vaststaat moeten inschrijvers daar rekening mee houden aangezien per 1-1-2026 de nieuwe CAO van toepassing is.

Antwoord:

Conform de cao van Aanbestedende dienst (Cao Gemeenten) geldt voor de 1e 52 weken een 100% doorbetaling van het salaris inclusief toelagen en in de weken 53 t/m 104 weken een percentage van 70% over het salaris inclusief toelagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
141

Onderwerp:
TarievenTool DEMO

Vraag:

De loonkostenfactoren bij AM en IT bij vakantiekrachten zijn niet compleet aangezien pensioen en ziekteverzuim ontbreekt, kunt u deze toevoegen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
142

Onderwerp:

TarievenTool DEMO

Vraag:

De ziekteverzuim dagen BV1 fase B en C op het invulblad worden niet meegenomen in de doorrekening bent u zich hiervan bewust?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en

Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad 1.2.1. en SLA model 2.2 / 3.2.

Vraag:

In uw KPI model spreekt u in \SLA 2.2. over beoordeling door ‘inhurende managers’. In dezelfde bijlage 3.2. Overlegstructuren spreekt u op operationeel niveau over ‘aanvragers’.

Vraag 1: Bedoelt u hiermee dezelfde groep? In inschrijvingsleidraad 1.2.1. benoemt u immers dat iedere leidinggevende een aanvraag tot inhuur kan doen.

Vraag 2: In inschrijvingsleidraad 1.2.1. geeft u ook aan dat er centrale contactpersonen per organisatieonderdeel (Burgerzaken, OOR, W&S) zijn. Communiceert opdrachtnemer direct met hen, of gaat dit via eventuele andere aanvragers?

Vraag 3: Kunt u in meer detail benoemen hoe deze centrale contactpersonen per organisatieonderdeel op de hoogte zijn van de contractafspraken?

Antwoord:

Antwoord 1: Ja, hiermee bedoelen we dezelfde groep. Antwoord 2: Opdrachtnemer communiceert rechtstreeks met de centrale contactpersonen per organisatieonderdeel. Antwoord 3: Alle aanvragers (dus ook de centrale contactpersonen) krijgen bij ingangsdatum van het nieuwe contract inzicht in een tijdens de implementatie op te stellen werkinstructie. Daarnaast wordt de informatie op ons intranet gezet en is onder het kopje Inhuur deze informatie te vinden als een aanvrager voor het eerst een aanvraag doet. Ook is er periodiek overleg tussen contractmanagement van Opdrachtgever en de centrale contactpersonen binnen de gemeente waarin informatie en instructie rondom het contract wordt gedeeld. Bij implementatie worden nadere afspraken gemaakt over het informeren van de verschillende organisatieonderdelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Programma van Eisen: artikel 118

Vraag:

U eist hier dat opdrachtnemer een vaste medewerker als contactpersoon aanwijst op operationeel, tactisch en strategisch vlak. Gezien SLA artikelen 2.1. en 3.2 gaat inschrijver ervan uit dat u doelt op drie verschillende functionarissen (op elke niveau één, uiteraard met vaste vervanger). Is deze aanname correct?

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad: Artikel 5.1.

Vraag:

Is het inschrijvers toegestaan om per kwalitatief gunningscriteria een visuele cover toe te voegen zonder dat deze meetelt in het maximaal aantal in te dienen A4?

Antwoord:

Dit is niet toegestaan. Zie antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad: Artikel 5.1.2.

Vraag:

Is het -mede gezien uw beoordelingsmethodiek op duidelijkheid, samenhang en overtuigingskracht- toegestaan 1A4 meer te gebruiken voor het PvA Dienstverlening? In plaats van 4 A4 zou inschrijver graag 5 A4 gebruiken om volledig antwoord te geven op uw vraagstelling en in te gaan op uw beoordelingsthema's?

Zo niet, gaat u dan akkoord met het indienen van de offerte in lettergrootte 9 in plaats van lettergrootte 10?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Zie antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad: Artikel 5.1.1.

Vraag:

Is het -mede gezien uw beoordelingsmethodiek op duidelijkheid, samenhang en overtuigingskracht- toegestaan 1A4 meer te gebruiken voor het PvA Betrokken werkgever? In plaats van 4 A4 zou inschrijver graag 5 A4

gebruiken om volledig antwoord te geven op uw vraagstelling en in te gaan op uw beoordelingsthema's?
Zo niet, gaat u dan akkoord met het indienen van de offerte in lettergrootte 9 in plaats van lettergrootte 10?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Zie antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
148

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 4.2.3.

Vraag:

Kerncompetentie perceel 2: U geeft hier aan dat inschrijver over één of twee referentieopdrachten beschikt die is/zijn uitgevoerd voor een aaneengesloten periode van minimaal 12 maanden in de afgelopen 3 jaar, waarbij u inhuurkrachten heeft geleverd voor de genoemde functies, met een gerealiseerde waarde van ten minste 2.300.000 op jaarbasis in totaal. Om misverstanden te voorkomen: Is onze aanname juist dat u hiermee bedoelt dat de gerealiseerde waarde van één of twee of 2 referenties gezamenlijk 2.300.000 moet zijn? Of wilt u hier 2 referenties van ieder een waarde van 2.300.000 ontvangen?

Antwoord:

De eerste aanname is juist, (één of) twee referentieopdrachten moeten samen aan de gerealiseerde waarde voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

149

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad: Artikel 2.4.

Vraag:

Het is gebruikelijk dat inschrijvers na het openen van de kluis door opdrachtgever via een Proces verbaal vernemen hoeveel en welke inschrijvingen er zijn ontvangen. Bent u voornemens inschrijvers een dergelijke update te geven?

Antwoord:

Akkoord, zie vraag 39.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

150

Onderwerp:

Programma van Eisen: Eis 82

Vraag:

In uw eis stelt u dat u graag op verzoek de ID-soort, ID-nummer en geldigheidsdata van de ID wenst te ontvangen. Echter conform AVG mogen wij deze documenten niet verstrekken. Is Opdrachtgever ermee akkoord dat opdrachtnemer op een nader te bespreken manier binnen de AVG-wetgeving op uw verzoek antwoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Raamovereenkomst: Artikel 2.3.

Vraag:

In de rangorde bepaling missen concreet het Programma van Eisen en de Inschrijvingsleidraad. Deze vallen in uw rangorde waarschijnlijk beide onder punt 5: De Offerteaanvraag. Heeft een van deze twee documenten voor opdrachtgever nog een zwaarder gewicht dan het andere?

Antwoord:

Ja het klopt dat het Programma van Eisen onderdeel is van de Inschrijvingsleidraad. Indien de Inschrijvingsleidraad strijdig is met het Programma van Eisen dan gaat het Programma van Eisen voor in de rangorde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
152

Onderwerp:
Raamovereenkomst: Artikel 2.3.

Vraag:

De Nadere Overeenkomst gaat in de door u gehanteerde rangorde voor op alle overige stukken. Dat is niet gebruikelijk daar veelal correcties vanuit Verificatieverslagen en NvI's prevaleren. Wenst u de rangorde nog aan te passen?

Antwoord:

De rangorde in artikel 2.3 wordt aangepast waarbij de Raamovereenkomst voorgaat op de Nadere overeenkomst. De Nadere overeenkomst wordt dus in de rangorde van documenten op de tweede geplaatst. De correcties die in de NvI wordt bevestigd worden in de finale versie van de raamovereenkomst en eventuele overige aanbestedingsdocumenten doorgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Raamovereenkomst: Artikel 2.3.

Vraag:

De Raamovereenkomst gaat in rang voor op de Nota's van Inlichtingen. Het is gebruikelijk om vragen uit de Nota's van Inlichtingen over de Raamovereenkomst die nopen tot aanpassingen te verwerken in de aanbestedingsstukken. Kunt u bevestigen dat de Raamovereenkomst wordt aangepast naar aanleiding van vragen daarover in de Nota's van Inlichtingen?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen. Zie vraag 111

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

154

Onderwerp:

Raamovereenkomst: Artikel 1.5.

Vraag:

Daar waar Opdrachtnemer staat genoemd, moet ook worden gelezen: “Verwerker”. Vermoedelijk is dit een verschrijving. Opdrachtnemer is op grond van de AVG geen “Verwerker”, maar “Verwerkingsverantwoordelijke”. Immers: Opdrachtnemer verwerkt gegevens voor eigen doeleinden (bijv. werving, plaatsing etc.) en niet slechts ten behoeve van een verwerkingsverantwoordelijke, zonder dat sprake is van zeggenschap over doel en middelen. Dat volgt tevens uit eis 129 van het Programma van Eisen. Bent u bereid om dit aan te passen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 63.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
155

Onderwerp:
PvE/ Raamovereenkomst: Eis 135 / artikel 8.2

Vraag:

Uit deze eis blijkt dat Opdrachtnemer enkel gerechtigd is om werkelijk gewerkte uren in rekening te brengen bij de Opdrachtgever. Opdrachtnemer is als formeel werkgever op grond van de wet in sommige gevallen verplicht om ook het loon van de medewerker (door) te betalen als er geen werkzaamheden zijn verricht. Het is niet redelijk om deze kosten voor rekening van Opdrachtnemer te laten komen. Bent u bereid om aanvullend op het gestelde in de Aanbestedingsstukken akkoord te gaan met het doorberekenen van – bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot - onderstaande zaken?

- Op grond van artikel 7:628a lid 1 BW geldt dat een oproepmedewerker bij een oproep van minder dan 3 uur recht heeft op loon over ten minste 3 uur. Indien deze situatie zich voordoet, is Opdrachtgever dan gerechtigd om deze kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen?
- De uren die kwalificeren als arbeidstijd indien sprake is van verplichte scholing op grond van artikel 7:611a BW. Indien de medewerker ten behoeve van de werkzaamheden bij Opdrachtgever scholing volgt die kwalificeert als verplichte scholing en dus wordt aangemerkt als arbeidstijd, kunnen deze uren aan Opdrachtgever worden doorbelast?
- Het loon over de vaste arbeidsomvang waarop een oproepmedewerker na 12 maanden recht heeft (art. 7:628a lid 5 BW). Indien Opdrachtgever akkoord is gegaan met het urenaanbod, maar de medewerker voor minder uren inzet, is Opdrachtnemer gerechtigd om de overige uren door te belasten aan Opdrachtgever?
- Indien de oproep binnen 4 dagen schriftelijk wordt gewijzigd/afgezegd, heeft de oproepmedewerker recht op het loon over die uren (7:628a lid 3). Is Opdrachtnemer gerechtigd om deze uren door te belasten aan Opdrachtgever?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 106.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.

156

Onderwerp:

Programma van Eisen: Eis 122

Vraag:

Kunt u garanderen dat Opdrachtnemer niet verplicht is om informatie te delen die direct herleidbaar is tot een individu of bedrijfsgevoelige informatie van de Opdrachtnemer?

Antwoord:

Wij kunnen bevestigen dat Opdrachtnemer niet verplicht kan worden om informatie te delen die op basis van de AVG niet is toegestaan. Wij zien niet in hoe de gevraagde informatie in eis 122 bedrijfsgevoelige informatie kan bevatten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.

157

Onderwerp:

Programma van Eisen: Eis 109

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er – alvorens daadwerkelijk met een dergelijke opleiding wordt gestart – overleg plaatsvindt tussen de Gemeente en de Opdrachtnemer, zodat zij tot overeenstemming kunnen komen over het al dan niet volgen van de opleiding door de Uitzendkracht.

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

158

Onderwerp:

Programma van Eisen: Eis 106

Vraag:

Zodra Opdrachtgever een dienstverband aangaat met de inhuurkracht, wordt deze juridisch aangemerkt als formeel werkgever. Daarmee gaan alle verplichtingen en eventuele risico's gepaard. Uiteraard is Opdrachtnemer verplicht en bereid om alle informatie te delen met Opdrachtgever om de rechtspositie van de inhuurkracht bij de Opdrachtgever te bepalen. Het is echter onredelijk om Opdrachtnemer op enigerlei wijze aansprakelijk te houden voor de situatie waarin achter komt vast te staan dat de rechtspositie van de inhuurkracht anders blijkt. Kunt u nader specificeren wat u met deze eis beoogt?

Antwoord:

Wij zijn bereid deze eis als volgt aan te passen: Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat wanneer een uitzendkracht bij de Gemeente in dienst komt of de Gemeente dit voornemen bij Opdrachtnemer heeft bekend gemaakt, Opdrachtnemer verplicht en bereid is om alle informatie te delen met Opdrachtgever om de rechtspositie van de uitzendkracht bij de Opdrachtgever te kunnen bepalen. Op basis hiervan kan Opdrachtgever bepalen of er sprake is van opvolgend werkgeverschap en het dienstverband daarmee mogelijk vast wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

159

Onderwerp:

Programma Van Eisen: Eis 104

Vraag:

Deze eis impliceert dat overname voordat de genoemde termijn is bereikt wel gepaard gaat met kosten die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever betaalt. In het licht van artikel 9a lid 2 Waadi is dat wel gebruikelijk in de markt. De aanbestedingsstukken voorzien echter niet in een berekeningsmethodiek om deze redelijke vergoeding te bepalen. Bent u bereid om hierbij aan te sluiten bij de volgende berekeningswijze: invullen standaard berekeningswijze bijv: (resterende uren x tarief x marge (25%))?

Antwoord:

Nee, hiermee gaan wij niet akkoord. Wij nemen aan dat u doelt op kosten die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer betaald. De berekeningsmethodiek om deze vergoeding te bepalen is resterende uren x bureaumarge (bureaumarge zoals vermeld in de TarievenTool voor normale uren <936).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

160

Onderwerp:

PvE / Raamovereenkomst: Eis 86 / artikel 4.5

Vraag:

Voor Opdrachtnemer gelden de opzegtermijnen uit de cao voor uitzendkrachten. Om te voorkomen dat bij een plotselinge beëindiging van de opdracht de Opdrachtnemer gedurende een zekere periode in de leegloop

heeft, wil Opdrachtnemer afspreken dat Opdrachtgever bij een uitzendovereenkomst met uitzendbeding de opzegtermijnen uit de ABU-CAO in acht neemt en dat uitzendovereenkomsten zonder uitzendbeding in principe niet tussentijds opzegbaar zijn, tenzij sprake is van een dringende reden in de zin van artikel 7:678 BW. Is Opdrachtgever bereid om hiermee akkoord te gaan? Zo niet, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 81.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

161

Onderwerp:

Programma van Eisen: Eis 85

Vraag:

U geeft aan dat de Gemeente/leidinggevende informatie kan aanleveren ten behoeve van het voeren van functioneringsgesprekken door de Opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat dit geen vrijblijvendheid is? Vanwege leiding en toezicht bij de Gemeente is Opdrachtnemer niet tot nauwelijks in staat dergelijke gesprekken te voeren zonder input van de Gemeente.

Antwoord:

Gemeente bevestigt dat het aanleveren van informatie van belang is voor Opdrachtnemer om aan deze eis te kunnen voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
162

Onderwerp:
Programma van Eisen: Eis 81

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever alle relevante informatie deelt met Opdrachtnemer om aan deze eis te kunnen voldoen?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen. Wel verwachten wij van Opdrachtnemer een proactieve houding om deze gegevens op te halen om aan de eis te kunnen voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
163

Onderwerp:
Programma van Eisen: Eis 78

Vraag:

U geeft aan dat de CAO voor Inhuurkrachten te allen tijde van toepassing is. Vermoedelijk heeft u zich hier vergist, omdat het de CAO voor Uitzendkrachten betreft. Kunt u bevestigen dat u waar u spreekt over de “CAO voor Inhuurkrachten” de “CAO voor Uitzendkrachten” bedoelt en kunt u dit in alle aanbestedingsstukken aanpassen?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.

164

Onderwerp:

Programma van Eisen: Eis 27

Vraag:

Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor teruggave van de bedrijfskleding bij het einde van de werkzaamheden. Kosten voor niet geretourneerde kledingstukken kan de Gemeente bij Opdrachtnemer in rekening brengen. Hoewel wij begrijpen dat de Gemeente een grondslag wenst voor het verhalen van kosten bij niet geretourneerde bedrijfskleding. De eigendom van deze zaken ligt echter niet bij de Opdrachtnemer, waardoor het onredelijk is om deze kosten op de Opdrachtnemer te verhalen. Gebruikelijk is dat Opdrachtgever met de arbeidskracht een bruikleenovereenkomst sluit t. a.v. deze eigendommen en de arbeidskracht de Opdrachtnemer desgewenst machtigt om namens Opdrachtgever eventuele inhoudingen op het loon te doen als de verplichting tot (onder meer) tijdige teruggave niet wordt nagekomen. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 135.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.

165

Onderwerp:

Programma van Eisen: Eis 16

Vraag:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het instrueren op het gebied van veiligheid en het inwerken op specifieke taken die bij de functie horen.

Vraag 2: Opdrachtgever heeft leiding en toezicht, waardoor het niet logisch of redelijk is om de verantwoordelijkheid van het inwerken op specifieke taken die bij de functie te horen bij de Opdrachtnemer te beleggen. Bent u bereid dit gedeelte van de eis te laten vervallen? Zo nee, kunt u nader duiden hoe Opdrachtnemer aan deze verplichting kan voldoen?

Antwoord:

Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 24.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

166

Onderwerp:

Programma van Eisen: Eis 16

Vraag:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het instrueren op het gebied van veiligheid en het inwerken op specifieke taken die bij de functie horen.

Vraag 1: op grond van art. 5 en 8 van de Arbowet en artikel 10 van de Waadi is de Opdrachtgever verplicht om alle informatie hieromtrent met de Opdrachtnemer te delen, zodat zij de inhuurkracht daarover kan informeren. Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij alle informatie aan Opdrachtnemer verstrekt om aan deze verplichting te kunnen voldoen?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen. Wel verwachten wij van Opdrachtnemer een proactieve houding om deze gegevens op te halen om aan de eis te kunnen

voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

167

Onderwerp:

Programma van Eisen: eis 12.

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u voor wat betreft het disfunctioneren aansluit bij de wettelijke definitie en kaders die hiervoor gelden (art. 7:669 lid 3 sub d BW)?

Antwoord:

Nee. Het is aan Opdrachtgever om aan te geven of er sprake is van disfunctioneren zoals genoemd in eis 12. Vanzelfsprekend zal hier zorgvuldig mee om worden gegaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

168

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 14.

Vraag:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de zaken die eigendom zijn van Gemeente en in bruikleen worden gegeven (aan de flexibele medewerker). De zaken die in bruikleen worden gegeven zijn eigendom van Opdrachtgever. Het is daarmee niet redelijk om de kosten bij schade/verlies /diefstal aan Opdrachtnemer door te belasten. Gebruikelijk is dat Opdrachtgever met de arbeidskracht een bruikleenovereenkomst sluit t.a.v. deze eigendommen en de arbeidskracht de Opdrachtnemer desgewenst machtigt om namens Opdrachtgever eventuele inhoudingen op het loon te doen als de verplichting tot (onder meer) tijdige teruggave niet wordt nagekomen. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 135.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

169

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad Algemeen

Vraag:

Vanaf 1 januari 2026 zullen uitzendkrachten recht hebben op gelijkwaardige beloning, wat betekent dat hun arbeidsvoorwaardenpakket ten minste gelijkwaardig moet zijn aan dat van vaste medewerkers in een gelijke functie bij de opdrachtgever. Dit betekent een einde aan de huidige inlenersbeloning en heeft als gevolg dat de nu afgegeven prijsstelling feitelijk niet meer van toepassing is bij ingangsdatum nieuwe contract. Hoe heeft aanbestedende dienst geborgd dat er na januari geen significante wijzigingen (verhogingen) worden doorgevoerd die ook nog eens stevig kunnen verschillen per inschrijver?

Antwoord:

"Aanbestedende Dienst is het niet eens met de constatering dat de verhogingen per Inschrijver stevig kunnen verschillen. De elementen voor gelijkwaardige beloning die opgenomen dienen te worden zijn immers voor alle Inschrijvers gelijk. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 226 waarin

aangegeven wordt dat Aanbestedende Dienst in samenwerking met Labor Redimo alle betreffende arbeidsvoorwaarden in kaart zal brengen. Dit betekent overigens dat er significante wijzigingen (verhogingen) doorgevoerd kunnen worden. Wellicht ten overvloede: de bureaumarge zal niet wijzigen, enkel de arbeidsvoorwaarden en de totale loonkosten."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

170

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad Algemeen

Vraag:

Heeft aanbestedende dienst overwogen om te overbruggen en deze aanbesteding volgend jaar pas te publiceren? Dit gezien de fundamentele wijzigingen in wet- en regelgeving op het gebied van de inzet van flexibele arbeid per 01-01-2026? Kunt aan aangeven wat uw beweegredenen zijn om hier niet mee te wachten?

Antwoord:

Wij hebben niet overwogen om volgend jaar pas te publiceren omdat de lopende raamovereenkomst voor Perceel 1, 2 en 3 op 1 april 2026 aflopen. Wij verwijzen u tevens naar het antwoord op vraag 169.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
171

Onderwerp:
PvE eis 143

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat de loonkostenfactor doorgaans eenmaal per jaar (1 januari) wordt gewijzigd. Is opdrachtgever zich ervan bewust dat de prijsstelling nu (voor 1-1-2026) geheel anders zal zijn dan vanaf de nieuwe cao voor uitzendkrachten? Graag krijgt opdrachtnemer de bevestiging dat hier rekening mee wordt gehouden. En zo niet, waarom niet.

Antwoord:

Ja hier is de gemeente zich terdege van bewust en hier wordt derhalve uiteraard rekening mee gehouden in de tariefstelling voor 2026 en verder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
172

Onderwerp:
PvE eis 105

Vraag:

Blijft deze onderbrekingstermijn gelden wanneer de nieuwe wet in 2027 ingaat? Of gaat opdrachtgever dan mee in de onderbrekingstermijn die in de wet wordt gesteld (60 maanden)? Zo ja, kunt u aangeven waarom?

Antwoord:

Deze onderbrekingstermijn blijft gelden voor wat betreft telling overname

termijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

173

Onderwerp:

PvE eis 102

Vraag:

Is opdrachtgever bereid om, na gunning, alle arbeidsvoorwaarden en personeelshandboeken te delen met de opdrachtnemer? Dit in het kader van de gelijkwaardige beloning die in 2026 gaat spelen. Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever is hiertoe bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

174

Onderwerp:

Bijlage 23 handleiding social return

Vraag:

In het document staan jaartarieven toegekend aan SROI doelgroepen, de afschrijfwaarde. Worden deze ook jaarlijks geïndexeerd? De salarissen en de tarieven lopen immers ook jaarlijks op en daarmee ook de SROI verplichting die wij dienen te voldoen.

Antwoord:

Nee, de bouwblokwaarden per kandidaat worden niet jaarlijks geïndexeerd. Deze waarden zijn bovendien niet gelijk aan loonwaarden maar hebben ook betrekking op de afstand van de kandidaat tot de arbeidsmarkt en de benodigde begeleiding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

175

Onderwerp:

Bijlage 23 handleiding social return

Vraag:

Is er sprake van een korting op de SROI verplichting indien men een PSO certificaat kan overhandigen?

Antwoord:

Nee, er is geen sprake van een korting indien er een PSO-certificaat kan worden overhandigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

176

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, 4.2.1 Kwaliteitsborging (geldt voor alle percelen)

Vraag:

Dient er voor elk perceel een andere UEA ingevuld te worden? Of volstaat het om dit 1x in te vullen en op het UEA aan te geven op welke percelen wordt ingeschreven?

Antwoord:

Voor elk perceel dient een apart UEA ingediend te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

177

Inschrijvingsleidraad 1.1.3 Herzieningsclausule Perceel 3 Verlengoptie

Vraag:

Inschrijver begrijpt een initiële lange duur van de overeenkomst. Op die manier kunnen partijen een echte partnership opzetten en hun samenwerking ook voor de lange termijn blijven verbeteren. Inschrijver vindt het bij een dergelijke partnership passen dat partijen overleg treden hoe de samenwerking na deze eerste termijn vervalt en of, en in welke vorm, partijen nogmaals diverse jaren met elkaar samenwerken in plaats van dat dit eenzijdig door de opdrachtgever kan worden opgelegd. Kan opdrachtgever instemmen met deze aanpassing?

Antwoord:

Niet akkoord. De gemeente acht het van wezenlijk belang in het kader van de continuïteit om dit eenzijdig te bepalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

178

Onderwerp:

Tarieventool & beoordeling prijs

Vraag:

De tarieventool dient ingevuld te worden met een een gemiddeld bruto uurloon, echter de daadwerkelijke facturatie gaat op basis van het daadwerkelijke uurloon. In hoeverre wordt voorkomen dat een gemiddeld uurloon van 15 euro een betere score krijgt dan een uurloon van 17 euro?

Antwoord:

Er wordt geen gemiddeld uurloon gevraagd. Deze zijn reeds ingevuld /bepaald aan de hand van de historische en beschikbare data bij de Gemeente

Utrecht. Het bruto uurloon ten behoeve van het bepalen van de inschrijfprijs en daarmee het bepalen van de score is derhalve voor iedere Inschrijver gelijk. Wellicht ten overvloede; per perceel is er wel een verschil tussen de gehanteerde bruto uurlonen, gebaseerd op de beschikbare data per perceel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

179

Onderwerp:

CAO eis 78

Vraag:

Inschrijver is niet aangesloten bij de ABU of NBBU. U geeft aan dat de opdrachtnemer dan de volledige CAO voor Inhuurkrachten dient te volgen. Doelt u hier op de CAO voor uitzendkrachten?

Antwoord:

Hier wordt bedoeld op de CAO voor uitzendkrachten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.

180

Onderwerp:

CAO eis 78

Vraag:

Inschrijver is geen lid van de ABU of NBBU. Wij volgen echter consequent en integraal de inlenersbeloning zoals vastgelegd in de Wet Allocatie Arbeidskrachten door Intermediairs (WAADI) en de relevante CAO's voor Uitzendkrachten. Daarnaast hanteren wij een eigen arbeidsregeling die voldoet aan alle wettelijke vereisten en die de rechten en arbeidsvoorwaarden van onze medewerkers op een transparante en correcte wijze waarborgt.

Wij leveren reeds jarenlang succesvol aan een top2 gemeente in Nederland waarbij de naleving van deze werkwijze (inlenersbeloning en eigen arbeidsregeling) als toereikend is beschouwd.

Onze vraag is dan ook: Kunt u akkoord gaan met toepassen van de Inlenersbeloning als alternatief op het lidmaatschap van de brancheorganisatie ABU of NBBU?

Antwoord:

In eis 78 is de mogelijkheid opgenomen om zonder lidmaatschap te voldoen mits de volledige CAO voor Uitzendkrachten gevolgd wordt ten aanzien van het ter beschikking stellen van Uitzendkrachten. De CAO voor Uitzendkrachten is te allen tijde integraal van toepassing op alle plaatsingen van Opdrachtnemer. In het licht van de CAO ontwikkelingen per 1 januari 2026 is er geen sprake meer van inlenersbeloning maar van volledig gelijkwaardige beloning. Wij kunnen dus niet bevestigen dat toepassen van de Inlenersbeloning afdoende is, Opdrachtnemer zal de CAO voor uitzendkrachten volledig moeten volgen inclusief de gelijkwaardige beloning vanaf 1 januari 2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.

181

Onderwerp:

Checklist, Perceel 3

Vraag:

In de checklist geeft u aan dat het plan van aanpak Social Return onderdeel is van de documenten die na voorlopige gunning aangeleverd dienen te worden. Gebruikelijk is dat dit document wordt opgesteld in samenspraak met de Projectleider Social Return van de opdrachtgever ná definitieve gunning. We zijn dus afhankelijk van de beschikbaarheid en agenda van deze persoon voor het definitief met elkaar vaststellen van dit plan. Daarom stellen we voor om dit document voor de checklist van verificatiedocumenten te schrappen en op te nemen dat Opdrachtnemer binnen 7 dagen na gunning contact op dient te nemen met de projectleider Social Return voor het opstellen en vastleggen van het uitvoeringsplan Social Return. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u aangeven hoe dit plan beoordeeld zal worden als verificatiedocument? En hoe die beoordeling van invloed is op de definitieve gunning, danwel een besluit om toch niet te gunnen.

Antwoord:

Dit is per abuis toegevoegd aan de checklist. Ter bevestiging er wordt geen plan van aanpak social return gevraagd voor perceel 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

182

Onderwerp:

Bijlage 19 t/m 21 – Functieprofielen ontbreken bij perceel 3

Vraag:

In de bijlagenlijst wordt geen apart functieprofiel genoemd voor de BOA-

functie onder perceel 3. Betekent dit dat het Functieboek (Bijlage 8) hiervoor leidend is? Zo nee, op basis waarvan worden kandidaten dan getoetst?

Antwoord:

De generieke functiebeschrijving is van toepassing en hierop worden de kandidaten getoetst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
183

Onderwerp:

Tarievenopbouw overuren en ORT

Vraag:

Zijn er standaardtoeslagen afgesproken voor overuren of onregelmatigheidstoeslagen in BOA-functies, of moeten deze apart worden gespecificeerd per kandidaat?

Antwoord:

Dit is onderdeel van de inlenersbeloning. Onregelmatigheidstoeslagen voor de ingehuurde medewerkers zijn dezelfde toeslagen als voor eigen medewerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties

P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
184

Onderwerp:
Programma van Eisen, Hoofdstuk 9

Vraag:

Voor perceel 3 (BOA's) is het realiseren van 5% Social Return een uitdaging vanwege de aard van de functies en vereisten (bevoegdheden, screening, etc.). Bent u bereid om een lager percentage toe te staan of maatwerkafspraken te maken in overleg met de social return adviseur?

Antwoord:

Nee, wij staan geen lager percentage toe voor perceel 3. De invulling van social return mag plaatsvinden binnen de bredere bedrijfsvoering van de leverancier. Dit betekent dat niet alleen de inzet van personeel mogelijk is, maar dat de leverancier ook kan kiezen voor andere vormen van invulling. Voorbeelden hiervan zijn het inkopen van producten of diensten bij sociale ondernemingen, of het ondersteunen van maatschappelijke initiatieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
185

Onderwerp:
Programma van Eisen, Eis 135

Vraag:

U vraagt in Eis 135 om vierwekelijkse facturatie. Onze interne processen zijn ingericht op maandelijkse facturatie. Gaat u ermee akkoord dat wij maandelijks achteraf factureren, mits dit conform de overige

contractvoorwaarden plaatsvindt?

Antwoord:

Gemeente is akkoord met vierwekelijkse of maandelijkse facturatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

186

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 104

Vraag:

U stelt dat overname van een inhuurkracht kosteloos mag plaatsvinden na 26 weken (en minimaal 624 uur). In de markt is 52 weken gebruikelijk. Gezien de investeringen in werving, selectie en begeleiding, vragen wij of u bereid bent deze termijn aan te passen naar 52 weken (en minimaal 1680 uur) om de continuïteit van dienstverlening verantwoord te borgen.

Antwoord:

Wij zijn niet bereid om dit urenaantal aan te passen. Gemeente Utrecht acht deze termijn realistisch.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
187

Onderwerp:
Programma van Eisen, Eis 78

Vraag:

Bent u zich ervan bewust dat de nieuwe Wet toelating terbeschikkingstelling arbeidskrachten (WTTA) aanvullende verplichtingen met zich meebrengt ten aanzien van o.a. de inlenersbeloning? Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer kunnen risico lopen bij onjuiste toepassing. Bent u bereid om hierover nadere werkafspraken te maken?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 169. Wij handelen op de wijze waarin de wet dat van ons vereist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
188

Onderwerp:
Programma van Eisen, Eis 55

Vraag:

Geldt de norm van 45 minuten reistijd als absolute maximum of kan hier bij hoge mate van beschikbaarheid en kwaliteit van de kandidaat van worden afgeweken?

Antwoord:

We hebben ervaren dat er een hoog verloop is, bij uitzendkrachten met een reistijd langer dan 45 minuten. Om deze reden willen we niet afwijken van deze eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

189

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 51

Vraag:

Wordt de HTV-P opleiding als harde eis gehanteerd of volstaat relevante
ervaring in handhaving aangevuld met MBO-3 werk- en denkniveau?

Antwoord:

Relevante ervaring in Handhaving aangevuld met MBO 3 werk en
denkniveau is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

190

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 49 t/m 51

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle kandidaten bij aanvang reeds in bezit moeten zijn
van een VOG-P en een geldig BOA-akkoord, of is er ruimte voor inzet onder
voorwaarde van tijdige afronding van deze trajecten?

Antwoord:

Afwijking of uitzondering hierop is niet mogelijk, voor de functie van Toezichthouder of Parkeercontroleur is een BOA-certificaat geen vereiste, VOG wel. Recente VOG-P is voor alle BOA-functies een vereiste in combinatie met een geldige BOA-akte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

191

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 26 versus 56

Vraag:

In Eis 26 wordt gesteld dat de gemeente de kleding beschikbaar stelt en opdrachtnemer deze uitgeeft. In Eis 56 staat echter dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de verstrekking van het landelijk modeluniform BOA. Kunt u verduidelijken of de opdrachtnemer in perceel 3 de bedrijfskleding zelf moet aanschaffen, of dat de gemeente deze levert?

Antwoord:

Eis 26 is een algemene eis voor de verschillende percelen. Voor Perceel 3 is eis 56 van toepassing. De opdrachtnemer levert de werkkleding voor uitzendkrachten. Toebehoren, zoals koppel, pda, portofoon, worden door opdrachtgever geleverd aan de uitzendkracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
192

Onderwerp:
Programma van Eisen, Eis 22 + SLA

Vraag:

Wat is de exacte rekenmethode voor deze KPI? Worden bijvoorbeeld teruggetrokken aanvragen (door gemeente) of mismatch na klikgesprek meegeteld als 'niet ingevuld'?

Antwoord:

Teruggetrokken aanvragen tellen niet mee, bij een mismatch na klikgesprek krijgt Opdrachtnemer in de gelegenheid gesteld om een nieuwe kandidaat voor te stellen. Bij implementatie worden verdere afspraken gemaakt over de meting van deze KPI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
193

Onderwerp:
Programma van Eisen, Eis 17

Vraag:

Begrijpen wij correct dat zodra een opdrachtnemer formeel in verzuim is verklaard, de gemeente de aanvraag mag uitzetten bij derden die géén raamovereenkomst hebben voor perceel 3? Of beperkt deze mogelijkheid zich tot partijen die reeds gecontracteerd zijn via andere percelen of overeenkomsten?

Antwoord:

Een derde moet algemeen gelezen worden. Dit kan een andere

raamcontractant zijn dan wel een andere geschikte marktpartij die wel aan de uitvraag kan voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

194

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 11 en 101

Vraag:

Wij werken met maandroosters en digitale urenregistratie conform NBBU-standaarden. Bent u bereid om, in samenspraak met de betreffende organisatieonderdelen, digitale maandaccordering toe te staan als alternatief voor wekelijkse accordering, mits dit leidt tot efficiëntere verwerking en controleerbaarheid?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

195

Programma van Eisen, Eis 8

Vraag:

In Eis 8 stelt u dat vervanging binnen 48 uur gerealiseerd moet worden. In perceel 3 (BOA's) zijn echter aanvullende vereisten zoals een geldige VOG-P, juiste bedrijfskleding en toegangspassen noodzakelijk. Bent u bereid om in dit perceel af te wijken van de 48-uursvervanging en akkoord te gaan met een vervangingstermijn van maximaal 2 weken? Kunt u tevens toelichten wat in dit kader wordt verstaan onder 'ongewenste afwezigheid'?

Antwoord:

Voor Perceel 3 geldt dat er binnen 48 uur een geschikte vervanging is voorgesteld. Vervolgens dienen de aanvullende vereisten (zoals VOG-P en werkkleding) binnen 2 weken afgerond te zijn, zodat inhuurkracht kan starten. Met ongewenste afwezigheid wordt onder andere bedoeld: langdurige afwezigheid door bijvoorbeeld ziekte, ongeval of sabbatical.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

196

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, par. 2.4

Vraag:

Zijn er technische richtlijnen voor bestandsnamen, volgorde of bundeling van de plannen van aanpak (bijvoorbeeld: 1 PDF-bestand voor alle criteria)?

Antwoord:

De plannen van aanpak moeten afzonderlijk ingediend worden, zie hoofdstuk 2.4 uit de Inschrijvingsleidraad en bijlage 38 (checklist).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

197

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, par. 1.5

Vraag:

Kan de invulling van Social Return ook projectoverstijgend plaatsvinden, mits binnen de raamovereenkomst en de looptijd?

Antwoord:

Onze bouwblokkenmethode biedt de ruimte om projectoverstijgend social return inspanningen in te zetten, mits binnen de looptijd van de raamovereenkomst. Echter zien wij binnen deze opdracht voor perceel 1, 2 en 4 specifieke kansen voor de inzet van social return, zoals ook terug te lezen is in de aanbestedingsdocumenten. Wij vragen opdrachtnemer dan ook om zich actief in te zetten om de invulling op die manier vorm te geven en zullen u daarin ook ondersteunen tijdens de uitvoeringsfase.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en

Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
198

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad, par. 5.3.2

Vraag:

Wat wordt precies bedoeld met “toetsing op de geschiktheid van kandidaten voorafgaand aan het klikgesprek”? Gelden hier specifieke toetsingskaders (bijv. competenties uit het functieboek) of ligt dit bij inschrijver?

Antwoord:

Er is geen vast toetsingskader. Hierover worden nadere afspraken gemaakt tijdens de implementatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
199

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad, par. 5.3.2

Vraag:

U vraagt om een toelichting op continuïteit, kwaliteit en beschikbaarheid. Wordt verwacht dat wij per onderdeel (bijv. werving, bereikbaarheid, vervanging bij verzuim, etc.) een aparte aanpak formuleren, of mag dit integraal worden beschreven?

Antwoord:

U wordt gevraagd een “Plan van aanpak Dienstverlening” te schrijven waarin alle aspecten zijn uitgewerkt. Dit plan bestaat uit maximaal 3 pagina’s A4 (enkelzijdig) met minimaal lettergrootte 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

200

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, par. 5.3.1

Vraag:

Kunt u toelichten wat wordt verstaan onder een ‘betrokken werkgever’ in de context van inhuur? Wordt hiermee vooral onboarding en begeleiding bedoeld, of ook retentie, loopbaanontwikkeling en inzetbaarheid?

Antwoord:

Zie paragraaf 5.3.1.. De aspecten ontwikkeling en begeleiding, duurzame inzetbaarheid en informatie en communicatie worden beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

201

Onderwerp:

Transitievergoeding

Vraag:

De transitievergoeding is bij de Toeslaguren tegen het 100% loon berekend terwijl hier nog vakantiedagen en voorziening ziekte meegenomen dienen te

worden. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

In de methodiek van de TarievenTool is ervoor gekozen om ten behoeve van de Transitievergoeding de productiviteitsfactor te hanteren van fase A administratief. Dit is reeds meermaals gedeeld in de diverse demo TarievenTools. In de huidige versie van de TarievenTool wordt dit niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

202

Onderwerp:

Transitievergoeding

Vraag:

De transitievergoeding wordt voor normale uren tegen een productiviteitsfactor berekend. Deze productiviteitsfactor is het brutoloon inclusief reserveringen van Fase A Administratief met uitzendbeding. Kunt u voor alle fases de juiste percentages gebruiken, zodat alle reserveringen en voorzieningen voor alle risicogroepen en fases juist meegenomen worden in de transitievergoeding?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 201.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
203

Onderwerp:
Transitievergoeding

Vraag:

U geeft aan dat we de uitbetaalde transitievergoedingen af dienen te zetten tegenover SV loon. Echter is de grondslag van Transitievergoeding geen SV-loon en mag de transitievergoeding ook gebruikt worden voor opleidingen en trainingen, hierdoor wordt het gebruikte percentage te laag vastgesteld. Graag uw zienswijze hierop

Antwoord:

Wij delen uw mening niet dat de transitievergoeding niet over het SV-loon berekend dient te worden. Derhalve wordt het SV-loon als basis gehanteerd. Het is ons bekend dat de transitievergoeding eveneens gebruikt kan worden voor opleidingen en trainingen, het is toegestaan om de kosten voor opleidingen en trainingen vanuit de transitievergoeding op te nemen bij de totale uitgekeerde transitievergoeding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
204

Onderwerp:
Tarieventool tabblad Onderbouwing WGA-AZW-ZW-TV

Vraag:

Hier staat "Hierbij verklaren wij dat bovenstaande opgave naar waarheid is ingevuld, de werkelijke situatie per Fase weergeeft en dat in deze opgave enkel uitvoeringskosten voor de ZW-Flex (of indien van toepassing AZW) en geen andere overhead kosten opgenomen zijn. De weergegeven kosten zijn voor de organisatie waarin daadwerkelijk de medewerkers verloond worden die ter beschikking worden gesteld aan de Opdrachtgever."

Echter wij hebben de uitvoeringskosten niet uitgesplitst op fase, is het ook akkoord om alle kosten evenredig te verdelen aangezien we een gemiddelde premie hebben voor alle fasen?

Antwoord:

Ja dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
205

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst & Alg Inkoopvoorwaarden - art 1.5 en 4.8

Vraag:

Artikel 1.5 Raamovereenkomst definieert Opdrachtnemer als "Verwerker" en Opdrachtgever als "Verwerkingsverantwoordelijke". Artikel 4.8 AIV verplicht de Contractant (indien Verwerker) tot het sluiten van een verwerkersovereenkomst. Wij verzoeken dringend om artikel 1.5 Raamovereenkomst te wijzigen zodat beide partijen als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke worden aangemerkt voor de verwerkingen die zij voor eigen doeleinden en met eigen middelen uitvoeren. Daarom dient de verplichting tot het sluiten van een verwerkersovereenkomst (zoals genoemd in art. 4.8 AIV) niet van toepassing te zijn op onze standaard dienstverlening. Zie ook eis 129. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 63.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

206

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst art 8.2

Vraag:

Artikel 8.2 Raamovereenkomst stelt dat Opdrachtgever alleen een vergoeding betaalt per uur dat een Inhuurkracht "daadwerkelijk werkzaamheden heeft verricht". Dit is in strijd met WAB-verplichtingen (bijv. loondoorbetaling bij late afzegging oproepkracht) en onze behoefte om ook andere componenten (zoals garantie-uren of kosten bij voortijdige beëindiging opdracht door Opdrachtgever anders dan conform art. 4.5 Raamovereenkomst) te kunnen factureren. Wij verzoeken artikel 8.2 Raamovereenkomst aan te passen zodat facturatie plaatsvindt op basis van de overeengekomen uren en tarieven, conform de Nadere Overeenkomst, en dat bepalingen uit de WAB (zoals recht op loon bij late afzegging) kunnen worden doorberekend. Is de Opdrachtgever bereid artikel 8.2 Raamovereenkomst aan te passen om rekening te houden met WAB-verplichtingen en de mogelijkheid om overeengekomen uren te factureren, ook als deze niet allen "daadwerkelijk gewerkt" zijn door omstandigheden buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 106.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

207

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst - art 4.5

Vraag:

De WAB bepaalt dat een oproepkracht recht heeft op loon indien een dienst binnen vier dagen voor aanvang wordt afgezegd of de tijdstippen worden gewijzigd. De Raamovereenkomst bevat geen bepaling die ons het recht geeft deze kosten aan de Opdrachtgever door te berekenen. Artikel 4.5 Raamovereenkomst geeft de Opdrachtgever zelfs ruime beëindigingsmogelijkheden zonder compensatie.

Wij verzoeken om een bepaling op te nemen die stelt dat indien Opdrachtgever een dienst van een oproepkracht binnen vier dagen voor aanvang afzegt of de tijdstippen wijzigt, de daarmee verband houdende loonkosten aan Opdrachtgever mogen worden doorberekend.

Vraag: Is de Opdrachtgever bereid een dergelijke bepaling op te nemen?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 106.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
208

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden- art 4.5

Vraag:

Van vrijwaren door Opdrachtnemer is slechts sprake als de strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sanctie zijn opgelegd aan de Gemeente als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Bent u bereid deze toevoeging te accepteren? Zo niet, kunt u dat nader toelichten?

Antwoord:

Zie de antwoorden op vragen 64 en 126.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
209

Onderwerp:
Programma van eisen - eis 14, 27 en 40

Vraag:

In diverse eisen (o.a. Eis 14, 27, 40) is opgenomen dat Opdrachtnemer financieel verantwoordelijk en aansprakelijk is voor bedrijfsmiddelen (zoals sleutels, passen, kleding) die door de Gemeente aan de inhuurkracht ter beschikking worden gesteld. Indien een uitzendkracht deze middelen na afloop van de opdracht niet of beschadigd inlevert, worden de kosten aan ons doorbelast. Juridisch gezien is dit voor ons een problematische constructie.

De middelen zijn en blijven eigendom van de Gemeente en worden in bruikleen gegeven aan de uitzendkracht. Wij zijn als Opdrachtnemer geen partij in die bruikleenovereenkomst. Hierdoor hebben wij geen juridische grondslag (eigendom van de vordering) om eventuele kosten of schade te verhalen op de uitzendkracht. Onze rol beperkt zich tot het instrueren, aanspreken en faciliteren bij de inname van de middelen; een inspanningsverplichting. De huidige formulering legt echter een resultaatsverplichting en een onverhaalbaar financieel risico bij ons neer. Wij verzoeken de bepalingen zo aan te passen dat onze rol wordt beperkt tot een inspanningsverplichting. Dit houdt in dat wij de uitzendkracht contractueel verplichten en actief instrueren om zorgvuldig met de bedrijfsmiddelen van de Gemeente om te gaan en deze na afloop van de opdracht correct in te leveren. De financiële aansprakelijkheid bij verlies of het niet inleveren door de uitzendkracht kan echter niet bij ons worden neergelegd. Ben u hiertoe bereid? Zo nee, dan ontvangen wij graag uw gemotiveerde toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord, opdrachtnemer heeft als formeel werkgever een verantwoordelijkheid zoals genoemd in het antwoord op vraag 22.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

210

Onderwerp:

Programma van Eisen- eis 16

Vraag:

Eis 16 stelt dat de Opdrachtnemer de inhuurkracht dient 'in te werken op de specifieke taken die bij de functie horen'. Deze eis staat op gespannen voet met de aard van de uitzendrelatie en met eis 79 in hetzelfde document. Eis

79 bevestigt correct dat de inhuurkracht de werkzaamheden uitvoert 'onder (eventueel indirecte) leiding en toezicht van daartoe aangewezen medewerkers van de Gemeente'. Het inwerken op specifieke, functie-inhoudelijke taken is een kernelement van het geven van leiding en toezicht en behoort daarom tot de verantwoordelijkheid van de inlener (de Gemeente). De rol van de Opdrachtnemer is die van formele werkgever en omvat een doorgeleidingsplicht: het instrueren over algemene zaken zoals beleid, huisregels en procedures, zoals correct uiteengezet in eis 81. Het beleggen van de inhoudelijke inwerkverplichting bij ons vertroebelt de duidelijke en juridisch noodzakelijke scheiding van verantwoordelijkheden. Wij verzoeken om eis 16 aan te passen en de zinsnede 'en in te werken op de specifieke taken die bij de functie horen' te schrappen. De verantwoordelijkheid voor het inwerken op de specifieke taken dient, in lijn met eis 79, expliciet bij de Gemeente te liggen. De algemene instructieplicht van de Opdrachtnemer is reeds afdoende gedekt in eis 81. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u dit dan gemotiveerd toelichten?

Wij verzoeken om Eis 16 aan te passen en de zinsnede ""en in te werken op de specifieke taken die bij de functie horen"" te schrappen. De verantwoordelijkheid voor het inwerken op de specifieke taken dient, in lijn met Eis 79, expliciet bij de Gemeente te liggen. De algemene instructieplicht van de Opdrachtnemer is reeds afdoende gedekt in Eis 81.

Vraag: Is de Opdrachtgever bereid om Eis 16 aan te passen en de verantwoordelijkheid voor het inhoudelijk inwerken op specifieke taken, in lijn met de leiding en toezicht, eenduidig bij de Gemeente te beleggen? Zo nee, kan de Opdrachtgever toelichten hoe deze afwijkende rolverdeling zich verhoudt tot Eis 79 en de algemeen aanvaarde definitie van een uitzendrelatie?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
211

Onderwerp:
Programma van Eisen- eis 74

Vraag:

Eis 74 legt de volledige verantwoordelijkheid voor de distributie, inname, administratie, vervanging bij verlies/diefstal en het implementeren van beleidswijzigingen omtrent parkeerpassen bij de Opdrachtnemer. Dit brengt meerdere problemen met zich mee. Het beheren en distribueren van parkeerpassen is een operationele taak die typisch bij de inlener (de Gemeente) ligt, die de toegang tot haar locaties beheert. Het legt een oneigenlijke administratieve last bij ons. De eis impliceert dat wij de kosten dragen voor "vervanging bij verlies of diefstal". Net als bij kleding en sleutels, hebben wij geen juridische grondslag om deze kosten op de uitzendkracht te verhalen. Dit vormt een onverhaalbaar financieel risico. Wij verzoeken om eis 74 te herzien. De operationele en financiële verantwoordelijkheid voor de parkeerpassen dient bij de Gemeente als eigenaar en beheerder van de faciliteiten te liggen. Onze rol zou beperkt moeten zijn tot een inspanningsverplichting: het instrueren van de uitzendkracht over het geldende parkeerbeleid. Het melden van verlies /diefstal dient primair de verantwoordelijkheid van de uitzendkracht jegens de Gemeente te zijn. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Eis 74 wordt niet herzien. Ons inziens is er bij het beheren en distribueren van parkeerpassen en rol voor de inhouse intercedent.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
212

Onderwerp:
Eis 41 - Aansprakelijkheid verlies kleding/sleutels

Vraag:

Wij verzoeken u eis 41 te heroverwegen, aangezien het doorbelasten van €50 per verloren item niet proportioneel lijkt en mogelijk strijdig is met geldende wetgeving. Bent u bereid deze eis aan te passen of te schrappen?

Antwoord:

Niet akkoord, opdrachtnemer heeft als formeel werkgever een verantwoordelijkheid zoals genoemd in het antwoord op vraag 22. Opdrachtnemer dient zijn personeel te instrueren zorgvuldig om te gaan met de eigendommen van de gemeente. Bij verlies van eigendommen komt dit voor rekening en risico van opdrachtnemer en vindt de gemeente een schadevergoeding van € 50,- per verloren item redelijk en proportioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
213

Onderwerp:

Eis 40 - Teruggave eigendommen

Vraag:

Gelet op het feit dat wij geen direct toezicht of leiding hebben op de inhuurkrachten, zien wij het teruggeven van gemeentelijke eigendommen als een inspanningsverplichting. Bent u bereid om deze interpretatie te accepteren?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 22. Opdrachtnemer dient er alles aan te doen om opdrachtnemer ertoe te bewegen de eigendommen terug te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

214

Onderwerp:

Vakantiegeld over EJU

Vraag:

Wordt er vakantiegeld berekend over de EJU-component?

Antwoord:

"Nee, er wordt geen vakantietoelage betaald over de EJU. De vakantietoelage wordt berekend over het maandsalaris, salaristoelagen en overwerkvergoeding, maar niet over andere uitkeringen zoals:
- de Eindejaarsuitkering (EJU)
- het IKB-budget in bredere zin
- andere incidentele beloningen
"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
215

Onderwerp:
Overuren en toeslaguren

Vraag:

In hoeverre dient de inschrijver in de kostprijs rekening te houden met overuren en toeslaguren, zoals avond-, nacht- of weekenddiensten?

Antwoord:

"Inschrijver hoeft hier geen rekening mee te houden. Dit wordt automatisch gedaan in de vorm van een loonkostenfactor in de TarievenTool obv de hiervoor geldende rekenregels.

De uiteindelijke tarieven worden getoond in de TariefCalculatie welke wordt opgemaakt voor de winnende Inschrijver."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
216

Onderwerp:
IKB/EJU in kostprijs

Vraag:

Dient de inschrijver in de tariefopbouw rekening te houden met het Individueel Keuzebudget (IKB) en/of EJU? Zo ja, welke percentages dienen aangehouden te worden (bijvoorbeeld 7,55%)?

Antwoord:

In de DEMO TarievenTool is de eindejaarsuitkering (7,55%) reeds opgenomen. Dit is al verwerkt in de loonkostenfactor voor normale uren en hoeft dus niet separaat te worden afgerekend. De vakantietoeslag conform cao voor uitzendkrachten is ook reeds opgenomen in de TarievenTool. De levensloopregeling is niet opgenomen, omdat deze op dit moment geen onderdeel uitmaakt van de Inlenersbeloning. Volgend jaar zal deze uiteraard, in het kader van gelijkwaardige beloning, wel worden meegenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

217

Onderwerp:

Doorlooptijd opdrachten huidige leverancier

Vraag:

Is er een maximale einddatum voor uitzendopdrachten die nu nog door de huidige leverancier worden uitgevoerd bij het ingaan van de nieuwe raamovereenkomst?

Antwoord:

"Zie eis 154. Voor perceel 2 en 4 is er sprake van migratie op één moment. Voor perceel 2 op 1 april 2026 en voor perceel 4 op 1 september 2026. Voor perceel 1 en 3 wordt de looptijd van nadere overeenkomsten gerespecteerd tot een maximum van 3 maanden na het aflopen van de raamovereenkomst. Migratie vindt in dat geval plaats per 1 juli 2026. Dit geldt enkel voor nadere overeenkomsten die aflopen voor 1 juli 2026. Nadere overeenkomsten die een einddatum kennen van na 1 juli 2026 dienen gemigreerd te worden direct bij aflopen van de raamovereenkomst per 1 april 2026."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
218

Onderwerp:
Afhandeling huidig werkend bestand bij afloop opdracht

Vraag:

Wat verwacht de Gemeente van de nieuwe opdrachtnemer met betrekking tot de eventuele overname van het huidig werkend bestand bij het aflopen van de huidige opdracht?

Antwoord:

Zie programma van eisen, onderdeel 15. Migratie, implementatie en exit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
219

Onderwerp:
Aantal flexkrachten per deelnemer

Vraag:

Kunt u inzicht geven in het aantal flexkrachten dat momenteel per deelnemend onderdeel van de Gemeente Utrecht is ingezet binnen perceel 2?

Antwoord:

"Momenteel is niet exact inzichtelijk wat het aantal uitzendkrachten per bedrijfsonderdeel is. Er is wel een overzicht beschikbaar van het aantal uitzendkrachten per functie, zijnde:
Facilitair medewerker 42, Lifeguard 47, Planner 1, Receptionist 24, Zwemonderwijzer 4"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

220

Onderwerp:

Verzuimpercentage flexkrachten

Vraag:

Wat was het verzuimpercentage onder de flexkrachten binnen perceel 2 in 2024?

Antwoord:

Deze cijfers zijn niet bekend bij ons.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

221

Onderwerp:

Gemiddeld aantal uren inzet

Vraag:

Kunt u aangeven wat het gemiddelde aantal gewerkte uren per week is per uitzendkracht binnen perceel 2?

Antwoord:

De gemiddelde werkweek bedraagt 23 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

222

Onderwerp:

Gemiddelde looptijd opdrachten

Vraag:

Wat is de gemiddelde looptijd van uitzendopdrachten binnen perceel 2 over de afgelopen drie jaar?

Antwoord:

"Gemeente Utrecht heeft deze informatie beperkt inzichtelijk. Op basis van de (actieve) opdrachten in 2024 is een gemiddelde inzetduur van 25 weken te herleiden.

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

223

Onderwerp:

Aantal uitzendkrachten per fase

Vraag:

Kunt u inzicht geven in het aantal uitzendkrachten dat momenteel werkzaam is per fase (A, B en C) binnen perceel 2?

Antwoord:

Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 138.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
224

Onderwerp:

Inzicht uren/omzet per functie

Vraag:

Kunt u een overzicht geven van de verdeling van uren en/of omzet per functie binnen perceel 2 over de afgelopen 12 maanden?

Antwoord:

Hiervoor verwijzen wij u naar de TarieveTool perceel 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

225

Piekbezetting sportlocaties

Vraag:

Kunt u aangeven wat de bezettingsgraad is tijdens piekperiodes voor de binnensportaccommodaties en het buitenbad? Wordt er bijvoorbeeld gewerkt met dubbele bezetting?

Antwoord:

Voor binnensport zijn geen piekperiodes, in de periodes oktober t/m april is de piek in aanvragen. Er kan sprake zijn van een bijzonder evenement, bijv. voetbal tijdens de ramadan, waarvoor zowel veel uitzendkrachten als afwijkende tijden van toepassing zijn. In het buitenbad wordt er tijdens warme dagen opgeschaald. De basisbezetting van 3 toezichthouders wordt afhankelijk van de temperatuur uitgebreid naar 8 toezichthouders. Daarnaast wordt op drukke dagen een extra receptiemedewerker ingezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

226

Onderwerp:

Equal Pay wetgeving

Vraag:

Kunt u toelichten met welke prijscomponenten wij rekening moeten houden in het kader van de inwerkingtreding van de wetgeving rondom 'Equal Pay' per 1 januari 2026?

Antwoord:

Hier verwijzen wij naar de CAO gemeenten in combinatie met de Standaard uitvraag gelijkwaardig belonen zoals gepubliceerd op de website wijzerbelonen.nl. De gemeente zal tezamen met Labor Redimo de betreffende arbeidsvoorwaarden die hierin meegenomen dienen te worden in kaart brengen in samenwerking met de winnende Inschrijver(s).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
227

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad par 1.1.5

Vraag:

Kunt u duiden wat het verschil is tussen inhuur voor afdeling burgerzaken die wel in scope is (pag.6 1.2.1) t.o.v. Inhuur medewerkers burgerzaken voor de teams BRP, BS, Adressen, Documenten en Support voorspecialistische werkzaamheden, die buiten scope vallen?

Antwoord:

"Voor de functies buiten scope heeft het team voor de directe uitvoering en continuïteit van de dienstverlening direct inzetbare, specialistische medewerkers nodig. Niet alleen de juiste kennis van onze producten en systemen, maar ook ervaring in een gemeentelijke omgeving is hierbij van belang.

Onze ervaring is dat zulke specialistische medewerkers alleen via gespecialiseerde bureaus ingehuurd worden.

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.

228

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad par 1.2.1

Vraag:

In de vorige aanbesteding was er oa met een casus veel aandacht voor de functie klantadviseur in het KCC. We zien de functie klantadviseur nu wel als eerste genoemd in de lijst met functies maar niet in de voorbeeld profielen (bijlage 19) en niet in de tekst van paragraaf 1.2.1. Wat is het huidige aandeel van het KCC en de functie klantadviseur?

Antwoord:

Het afgelopen jaar is er nauwelijks ingehuurd voor de functie klantadviseur KCC en de verwachting is niet dat dit zal toenemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

229

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad par 1.3.1

Vraag:

Door de aanpassing van de CAO voor uitzendkrachten per 1 januari 2026 waarin uitzendkrachten recht hebben op gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden zullen de loonkosten voor uitzendkrachten en daarmee de totale kosten voor inhuur stijgen. Heeft u hiermee voldoende rekening gehouden bij de berekening van het maximumbedrag bij de begrenzing van de raamovereenkomst? Zo niet wilt u deze dan bijstellen of bijvoorbeeld niet het bedrag maar het maximum aantal ingeleende uren als begrenzing opnemen?

Antwoord:

Het is op voorhand nog niet te zeggen welke impact de nieuwe cao voor

Uitzendkrachten exact zal hebben op de loonkosten en daarmee de totale kosten voor inhuur. Dit kan evenwel betekenen dat er naast uitzendkrachten ook een andere invulling van de gevraagde (tijdelijke) capaciteit kan gaan plaatsvinden. Derhalve ziet de gemeente nog geen aanleiding om de begrenzing van het maximumbedrag in de Raamovereenkomst aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

230

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad par 3.2.2

Vraag:

Hoe waarborgt de Gemeente dat de motivering voor de beoordeling op objectieve gronden tot stand komt en dat beïnvloeding van de beoordelaars van elkaar in de gezamenlijke beoordelingssessie op basis van objectieve waarnemingen van de motivering plaatsvindt?

Antwoord:

De werkwijze is beschreven in de leidraad. De objectiviteit wordt geborgd doordat beoordelaars eerst individueel beoordelen op basis van de gevraagde stukken. Vervolgens worden in de gezamenlijke sessie de motiveringen besproken en wordt de definitieve score vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
231

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad par 3.5

Vraag:

Een referent kan onverwacht afwezig zijn in de periode van verificatie. Op welke wijze verwacht u dat inschrijver aantoont dat de referentie alsnog voldoet? Kunt u om ons de verwachtingen bij de referent te laten managen aangeven in welke 7 dagen eventuele verificatie met referent per e-mail plaatsvindt?

Antwoord:

De inschrijver is verantwoordelijk voor de verifieerbaarheid van de referentie. Bij afwezigheid van de referent wordt een andere contactpersoon binnen dezelfde organisatie opgegeven of worden relevante bewijsstukken overgelegd. De controle vindt plaats binnen het bezwaartermijn volgens planning en niet perse per e-mail.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.

232

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad par 4.2.3

Vraag:

Bent u ermee akkoord dat inschrijver een referentie(s) opgeeft, met vergelijkbare profielen, echter met een andere functiebenaming dan hier benoemd. Bijvoorbeeld: Klantenservice medewerker i.p.v. medewerker klantcontact of stadsreinigingsmedewerker in plaats van medewerker schoon?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

233

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad par 5.1.1 en 5.1.2

Vraag:

In paragraaf 5.1.1 en 5.1.2 geeft u aan "Uw plan wordt hoger beoordeeld naarmate onderstaande aspecten beter zijn uitgewerkt:" Kunt u hiermee bevestigen dat er sprake is van een relatieve beoordeling waarbij de verschillende inschrijvingen naast elkaar gelegd worden en met elkaar vergeleken worden? Inschrijver ontraad een dergelijke wijze van beoordeling mede om het feit dat in geval van een terzijdelegging van een inschrijver na beoordeling een herbeoordeling zal moeten plaatsvinden van de overige inschrijvingen aangezien deze met een ongeldige inschrijving vergeleken zijn. Kunt u de wijze van beoordelen herzien naar een absolute beoordeling, waarbij de verschillende inschrijven op zichzelf staand beoordeeld worden?

Antwoord:

Er wordt niet relatief beoordeeld, de beoordeling is absoluut. Iedere inschrijving wordt afzonderlijk beoordeeld. "Hoger beoordeeld naarmate aspecten beter zijn uitgewerkt" ziet op de mate waarin de gevraagde aspecten binnen de eigen inschrijving van het betreffende plan van aanpak zijn uitgewerkt, niet op vergelijking tussen inschrijvingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
234

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad par 5.1.3

Vraag:

Het derde gunningscriterium vereist de opgave van een SROI-percentage, waarbij de beoordeling plaatsvindt op basis van het door de inschrijver kwantitatief opgegeven SROI-percentage. Het plan van aanpak voor de realisatie van SROI wordt na definitieve gunning aangeboden. Cruciale vragen hierbij zijn hoe de opdrachtgever de realiteit van het opgegeven percentage beoordeelt en wat de consequenties zijn indien een inschrijver weliswaar maximaal heeft ingeschreven voor SROI, maar dit niet kan waarmaken. Graag uw toelichting.

Antwoord:

De gemeente meet en monitort op het moment van schrijven de inspanningen van haar leveranciers met een social return eis in de opdracht via de online applicatie WIZZR. Het aangeboden percentage bij inschrijving is een contracteis. Het niet voldoen aan deze eis wordt gezien als toerekenbare tekortkoming onder art. 12 van de Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Utrecht 2018.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

235

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad par 6.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de stelling in par 6.1 "Ondernemingen die behoren tot dezelfde groep mogen alleen een inschrijving doen als er géén sprake is van onderling gesloten overeenkomsten en/of feitelijke gedragingen die de mededinging beperken." betrekking heeft op enige samenwerking inzake DEZE aanbesteding. Waarmee Inschrijver bedoelt dat er geen algemeen verbod geldt voor ondernemingen binnen een een groep om voor ANDERE klanten/ opdrachtgevers een samenwerking zou mogen zijn? Zo niet, graag uw toelichting

Antwoord:

Het gaat logischerwijs om deze aanbesteding waarbij inschrijvingen van ondernemingen die behoren tot één groep (concern) worden uitgesloten van deelname als blijkt dat onderlinge afspraken worden/zijn gemaakt waarmee de mededinging wordt vervalst/beperkt. Zoals staat vermeld kunnen inschrijvers die vallen onder één groep verzocht worden aan te tonen dat hiervan geen sprake is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
236

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 8: Kunt u voor perceel 1 specificeren voor welke profielen/afdelingen er vervanging nodig is binnen de gestelde 48 uur?

Antwoord:

Dat kunnen wij op dit moment niet specificeren. Vooralsnog houden we hier aan vast voor alle profielen/afdelingen van perceel 1. Het kan zijn dat hier in de praktijk voor bepaalde functies afwijkende afspraken worden gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
237

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 11: Als er sprake is van inhuur van 10 of > uitzendkrachten dan is inlener zelf verantwoordelijk voor inrichten van proces t.a.v. controle werkuren t.o. v. planning. Voor welke organisatieonderdelen is dit nu en of verwachten jullie dat dit aan de orde is voor Perceel 1?

Antwoord:

Op dit moment zijn er op de afdeling Burgerzaken en bij Ontwikkelorganisatie Ruimte sprake inhuur van meer dan 10 uitzendkrachten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
238

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 13: Communicatie t.a.v. informatievoorzieningen, bij wijzigingen in gemeentebestuur en relevante wetwijzigingen ligt bij inlener, aangezien de wijziging vanuit de gemeente komt en om te zorgen dat medewerkers (eigen personeel of flexibel)dezelde informatie ontvangen, stelt inschrijver voor om bij deze eis toe te voegen, dat de Gemeente de inlener wel tijdig informeert over de wijziging en welke informatie hieruit wel of niet gedeeld mag worden door inlener aan uitzendkracht.

Antwoord:

Akkoord. Wel verwachten wij van Opdrachtnemer een proactieve houding om deze gegevens op te halen om aan de eis te kunnen voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

239

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 14: Voor welke percelen is deze eis van toepassing? indien voor alle percelen, kunt u specificeren voor welke afdelingen/functies?

Antwoord:

In principe kan deze eis van toepassing zijn op alle percelen waarbij de verwachting is dat dit in perceel 2 en 4 meer zal voorkomen dan in de percelen 1 en 3. Op dit moment kunnen we dit niet verder specificeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

240

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 15: Aangezien audits en controles in de praktijk vrij kostbaar en tijdrovend zijn, willen wij u vragen hier pas aan toe te komen in geval van gereede twijfel. Kunt u dit toevoegen in deze clausule?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

241

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 16: Voor welke percelen is deze eis van toepassing? indien voor alle percelen, kunt u specificeren voor welke afdelingen/functies?

Antwoord:

Deze eis heeft betrekking op alle percelen. Zie antwoord op vraag 13 voor nuancering aangaande inwerken en het antwoord op vraag 105 voor wat betreft instrueren in het kader van veiligheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
242

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 16: Gezien uw rol als inlener en uw directe aansturing op de werkvloer, gaan wij ervan uit dat u zorgdraagt voor het inwerken. Wij vragen u te specificeren welke exacte taken hierbij horen en wat uw definitie is van 'inwerken door inlener'?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
243

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 24: Kunt u aangeven per perceel om welke functies dit gaat dat werkschoenen en of kleding vereist zijn?

Antwoord:

Voor perceel 1 komt dit nagenoeg niet voor. Voor perceel 2 kan dit voorkomen in facilitaire functies. Dit betreft alle functies in perceel 3 en perceel 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
244

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 27: U geeft in deze eis aan dat de Gemeente zich het recht voorbehoudt om kosten voor niet geretourneerde kledingstukken in rekening te brengen bij de Opdrachtnemer. Inschrijver kan hier echter niet mee instemmen: immers de kosten voor de niet geretourneerde kleding zullen in dat geval verhaald moeten worden op de uitzendkracht. Wij zijn hier als inlener niet toe in staat, aangezien de kleding niet van ons afkomstig is, en wij daardoor geen vordering hebben op de uitzendkrachten. Dit geldt ook voor eventuele sleutels en passen die aan uitzendkrachten verstrekt worden (eis 14). Juridisch lopen wij hier dus tegen een probleem aan. Stemt u ermee in dat wij toezeggen ons in te spannen om de kleding geretourneerd te krijgen, maar dat, mocht dit onderhoopt niet lukken, de Gemeente de vordering op de uitzendkracht zal instellen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord 22.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

245

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 29: Wat verstaat opdrachtgever onder afroepbasis? En voor welke profielen is dit van toepassing binnen perceel 1?

Antwoord:

Opdrachtgever doelt hier op reguliere dienstverlening. Betreft alle functies in perceel 1. De aanvraag die gedaan wordt kan gezien worden als de "afroep".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

246

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 30: Voor inschrijvers is deze eis onduidelijk en vraagt om meer informatie, om dit goed mee te kunnen nemen in kostenraming:

Vraag 1: Wat is de duur van een inwerktraject binnen perceel 1?

Vraag 2: Wat zijn de daarmee gepaarde uren?

Vraag 3: Hoe vaak is het afgelopen jaar voorgekomen dat er uitzendkrachten zijn uitgevallen tijdens het inwerktraject binnen perceel 1?

Antwoord:

Deze situatie komt niet vaak voor. Uiteraard kan hier enkel aanspraak op worden gemaakt als de oorzaak van de uitval zich in de invloedssfeer van Opdrachtnemer bevindt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

247

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen

Vraag:

In eis 93/94 geeft u aan dat de opdrachtnemer vóór de start van de werkzaamheden bevestigt of de inhuurkracht beschikt over een recente, functiegerichte VOG. Gezien de AVG-beperkingen mogen wij deze informatie niet namens de uitzendkracht delen. Bent u akkoord met een werkwijze waarbij de uitzendkracht de VOG persoonlijk toont aan de opdrachtgever vóór aanvang van de werkzaamheden?

Antwoord:

Ja, hier kunnen we mee instemmen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

248

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 99: U geeft u aan dat opdrachtnemer zonder bijkomende kosten volledige medewerking moet verlenen aan de implementatie van beleidswijzigingen met betrekking tot integriteit, geheimhouding of VOG-vereisten. Kunt u toelichten wat voor soort wijzigingen u hier concreet verwacht, en wat de impact hiervan kan zijn op onze processen of verplichtingen?

Antwoord:

Dit zal in de praktijk niet vaak voorkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

249

Bijlage 1 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 102: Wij nemen aan dat u de CAO voor Uitzendkrachten bedoeld. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

250

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 104: Om discussie te voorkomen over overname termijn en of iemand nu wel of niet fulltime heeft gewerkt en of parttime, (kan nml ook wel een combinatie zijn, eerste periode 36 uur en daarna 24 uur), stelt inschrijver voor om de overname termijn voor alle uitzendkrachten na 936 te laten zijn. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Nee, hier kunnen we niet mee instemmen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

251

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 109: Hierin staat dat deze kosten voor de opleidingsuren voor de aanvullende opleiding of training voor rekening van Opdrachtnemer zijn. Wat zijn de gemiddelde aantal opleidingsuren, per perceel per jaar, waar de inschrijvers rekening mee moeten houden?

Antwoord:

Wij beschikken niet over deze gegevens. U kunt ervan uitgaan dat dergelijke aantallen in alle redelijkheid met elkaar worden afgestemd zodat de daadwerkelijke kosten de reserveringen die Inschrijver heeft voor opleiding niet ver overstijgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
252

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen

Vraag:

In eis 132 staat vermeld dat er maar één bestelnummer op een factuur mag worden vermeld. Kunt u bevestigen of dit betekent dat iedere uitzendkracht een eigen bestelnummer krijgt toegewezen? En houdt dit in dat voor elke uitzendkracht afzonderlijk een aparte factuur dient te worden gegenereerd?

Antwoord:

Er wordt een bestelnummer aangemaakt voor inhuur per organisatieonderdeel. Afhankelijk van het organisatieonderdeel is dit een bestelling voor alle inhuur van het betreffende organisatieonderdeel of van een locatie of een bestelling per uitzendkracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
253

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen

Vraag:

Eisen 11, 134 en 135: U geeft aan dat u de ingediende declaraties van de inhuurkracht in de portal van de opdrachtnemer wilt goedkeuren. In het digitale urenregistratiesysteem van de opdrachtnemer kunt u declaraties inzien, afkeuren of corrigeren tot 4 weken terug. Bent u akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 37.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

254

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen

Vraag:

In eis 135 geeft u aan dat u een factuur per periode wenst. Facturatie per periode van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?

Antwoord:

Nee, hier kunnen we niet mee instemmen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en

Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
255

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 138: Er geldt sinds 1 juli 2012 voor inleners van uitzendbureaus die voldoen aan de NEN-4400 norm en die zijn geregistreerd in het SNA-register, een vrijwaringsregeling voor de inlenersaansprakelijkheid. In Nederland actief zijnde beursgenoteerde uitzendbureaus kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en de loonheffingen. De Belastingdienst geeft aan uitzendbureaus die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Inschrijver voldoet aan beide criteria en is in het bezit van een dergelijke verklaring. Op verzoek kunnen wij documentatie overleggen. Bent u akkoord met dit alternatief voor het gebruik van de G-rekening?

Antwoord:

Ze antwoord op vraag 29.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
256

Onderwerp:
Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het in artikel 4.5 gaat om boetes die in de invloedssfeer

van Contract liggen?

Antwoord:

Zie de antwoorden op vragen 64 en 126.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

257

Onderwerp:

Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Inschrijver merkt op dat artikel 11.1 Algemene Inkoopvoorwaarden de bepaling bevat dat de contractant "van rechtswege in verzuim" is bij het verstrijken van fatale termijnen.

Bent u bereid hiervan af te wijken en te bepalen dat, voorafgaand aan het intreden van verzuim, een ingebrekestelling met een redelijke termijn voor herstel zal worden opgenomen, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is?

Antwoord:

Wij zijn hiertoe niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
258

Onderwerp:
Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

In art. 18.1 geeft u aan dat u beschrijving van de werkzaamheden op de factuur vermeld wil zien. Wij vermelden deze informatie niet op onze facturen, omdat dit vooraf met u wordt afgestemd en u hierover een opdrachtbevestiging ontvangt. Bent u akkoord met dit alternatief, waarbij de genoemde informatie niet op de factuur wordt herhaald, maar vooraf separaat via de opdrachtbevestiging aan u wordt verstrekt?

Antwoord:

Wij verwijzen u naar eis 133 van het PvE voor wat er minimaal op de factuur vermeld moet worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
259

Onderwerp:
Bijlage 3 Conceptraamovereenkomst perceel 1

Vraag:

In artikel 1.5 is een passage opgenomen waarin de termen "verwerker" en verwerkingsverantwoordelijke genoemd worden. Kunt u bevestigen dat (zoals altijd in het geval van uitzenddienstverlening, hetgeen ook erkend is door de ABU) sprake is van twee verwerkersverantwoordelijken: zowel de Opdrachtgever als de Opdrachtnemer? Kunt u dan ook bevestigen dat er geen verwerkersovereenkomst op de samenwerking van toepassing is? Zo niet, graag uw juridische motivering.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 63.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
260

Onderwerp:

Bijlage 3 Conceptraamovereenkomst perceel 1

Vraag:

Artikel 2.3: Wij zien dat u de Nota van Inlichtingen in rangorde onder de Nadere overeenkomst en de Raamovereenkomst plaatst. Kunt u in dat kader wel bevestigen dat alle in de NvI('s) toegezegde aanpassingen ten aanzien van de Nadere overeenkomst én de Raamovereenkomst verwerkt worden in de overeenkomsten? Zo niet, dan zien wij de rangorde bepaling graag aangepast.

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij. Zie vraag 152.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
261

Onderwerp:

Bijlage 3 Conceptraamovereenkomst perceel 1

Vraag:

Artikel 4.3: Onze opdrachtbevestigingen worden automatisch opgemaakt en hebben daarom een vast format. De volgende gegevens worden op de opdrachtbevestiging getoond:

- Contactpersoon opdrachtgever
- Start- en einddatum
- Naam flexwerker en geboortedatum
- Legitimatietype en documentnummer
- Werklocatie
- Werktijden, urenomvang en functie
- Beloningsregeling/CAO en inschaling
- Uurtarief (excl. btw) en ingangsdatum tarief
- Kostenremuneratie

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 26.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
262**Onderwerp:**

Bijlage 3 Conceptraamovereenkomst perceel 1

Vraag:

In artikel 8.3 en 8.4 schrijft u dat Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever een onafhankelijke derde inzage moet verlenen in salarisafrekeningen, personeelsadministratie en fiscale afdrachten. Onze organisatie accepteert in principe geen auditclausule uitgevoerd door een externe partij, vanwege onze status als beursgenoteerde onderneming en de daaruit voortvloeiende verplichtingen onder wet- en regelgeving (zoals privacywetgeving en interne compliance). Wij beschikken over een interne, onafhankelijke auditafdeling die steekproefsgewijs controles uitvoert en hierover rapporteert. Bent u bereid akkoord te gaan met deze werkwijze, waarbij in overleg inzage wordt verleend in de relevante auditrapportages in plaats van een externe controle?

Antwoord:

Akkoord onder voorwaarde dat op verzoek van de gemeente de onafhankelijke auditor/accountant inzicht verschaft met betrekking tot de door de gemeente aangegeven periode en/of onderdelen van de informatie. Als over een bepaalde periode of op bepaalde onderdelen geen steekproef heeft plaatsgevonden, zal dus alsnog een controle moeten plaatsvinden en een rapport opgeleverd moeten worden over de betreffende periode /onderdelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
263

Onderwerp:
Bijlage 3 Conceptraamovereenkomst perceel 1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat ten aanzien van de ingezette flexibele arbeidskrachten geldt dat Opdrachtnemer deze moet instrueren en opdragen zich te houden aan de artikel 9 genoemde verplichtingen? Maar dat Opdrachtnemer (gezien het feit dat aansturing en leiding en toezicht ontbreekt) niet kan instaan voor naleving hiervan de door de flexibele arbeidskrachten? Zo niet, kunt u aangeven hoe u dit ziet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 60. Te denken valt aan duidelijke instructies vooraf met eventuele sancties en tijdens de inzet de uitzendkracht hierop te blijven wijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

264

Bijlage 3 Conceptraamovereenkomst perceel 1

Vraag:

In artikel 9.2 is bepaald: "9.2 Opdrachtnemer verplicht zich ertoe om de inleenkracht telkens voorafgaand aan de start van de in de Nadere overeenkomst overeengekomen werkzaamheden, een geheimhoudings- en integriteitsverklaring te laten ondertekenen. Opdrachtnemer is er medeverantwoordelijk voor dat de inleenkracht zich houdt aan deze verklaringen." Kunt u aangeven hoe deze laatste passage "medeverantwoordelijk dat de inleenkracht zich aan deze verklaringen houdt" uitlegt? Immers, als uitzendonderneming hebben wij geen leiding en toezicht over de uitgeleende arbeidskrachten en kunnen wij niet instaan voor hun gedragingen. Wij ontvangen graag uw toelichting en mogelijke heroverweging van deze laatste zin.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 60 en 263.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

265

Onderwerp:

Bijlage 3 Conceptraamovereenkomst perceel 1

Vraag:

In artikel 9.3 is een boetebepaling opgenomen. Opdrachtnemer kan echter niet met deze boetebepaling akkoord gaan voorzover deze ziet op de verplichtingen voor het door u ingeleende personeel: u bent immers verantwoordelijk voor leiding en toezicht ten aanzien van dit personeel Kunt u bevestigen dat de boete niet wordt opgelegd aan Opdrachtnemer indien de

inleenkracht zijn verplichtingen schendt? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie de antwoorden op vragen 22 en 69.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

266

Onderwerp:

Bijlage 3 Conceptraamovereenkomst perceel 1

Vraag:

Inschrijver kan zich niet vinden in de zeer brede boetepaling die u heeft opgenomen in artikel 12.1. Deze boete is veel te verstrekkend, niet concreet en niet proportioneel, zeker niet in combinatie met lid 2 waarin is bepaald dat ingebrekestelling niet nodig is én nog schadevergoeding gevorderd kan worden. U legt opdrachtnemers hiermee een onacceptabele strop om de nek. Wij verzoeken u met klem om deze algemene boetebepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, graag uw gemotiveerde toelichting, waarbij aandacht wordt besteed aan de beginselen van proportionaliteit en redelijkheid.

Antwoord:

Deze boetebepaling vervalt. Zie het antwoord op vraag 20.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

267

Onderwerp:

Bijlage 3 Conceptraamovereenkomst perceel 1

Vraag:

Ten aanzien van artikel 13.1 bevestigt Opdrachtnemer dat hij zich, voor zover in haar risicosfeer ligt, houdt aan de geldende arbeidsrechtelijke wet- en regelgeving en een van toepassing zijnde cao. Kunt u echter bevestigen dat u erkent dat u ter zake ook verplichtingen heeft, zoals een informatie verplichtingen ten aanzien van de arbeidsvoorwaarden aan Opdrachtnemer? Zo niet, graag uw motivatie. Kunt u daarnaast bevestigen dat de vrijwaring gekoppeld is aan een maximumbedrag zoals opgenomen in de inkoopvoorwaarden in artikel 14.1, te weten een bedrag van maximaal € 2,5 mln per gebeuren, met een maximum van € 5 mln per jaar. Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivering.

Antwoord:

Zie de toegevoegde bepalingen in het antwoorden op vragen 53 en 80. Voor de informatieplicht met betrekking tot de arbeidsvoorwaarden verwijzen wij u naar eis 103 van het PvE. Beide partijen hebben hierin een verplichting elkaar hierover te informeren. Artikel 14 van de Algemene inkoopvoorwaarden is van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties

P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
268

Onderwerp:
Bijlage 15 referentieopdracht

Vraag:

Opdrachtgever beschrijft hier een aantal functies, is het voor een referentieopdracht akkoord als de functienaam anders is, echter inhoud van het werk vergelijkbaar is? Bijvoorbeeld: management assistente -(bestuurs) secretaresse, medewerker schoon, of medewerker stadsreiniging

Antwoord:

Ja, hier kunnen we mee instemmen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
269

Onderwerp:
Bijlage 15 referentieopdracht

Vraag:

U vraagt om de datum van de oplevering bij de gegevens referentieopdracht. Wat bedoelt u hiermee?

Antwoord:

Onder datum van oplevering doelen we op de periode waarin referentieopdracht is uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
270**Onderwerp:**

Bijlage 37 SLA

Vraag:

Wat is de vereiste norm van de KPI Definitieve uitval gedurende de
Opdracht: ongewenst en vroegtijdig
verloop?

Antwoord:

Zie bijlage 37 SLA 2.1. Perceel 1: Binnen 3 maanden na startdatum van de
opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
271**Onderwerp:**

Bijlage 37 SLA

Vraag:

U hanteert de KPI 99% correcte facturen. Elke declaratie aanpassing leidt automatisch tot een factuurcorrectie. De facturatie is daarmee niet per definitie fout gezien correcties ook plaatsvinden op verzoek van / na een fout van employee of opdrachtgever. Opdrachtnemer hoort dan ook graag wat u verstaat onder een correcte factuur en hoe u beoordeelt welke fout opdrachtnemer aan te rekenen is. Kunt u de KPI nader voor ons specificeren?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 27.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

272

Onderwerp:

Bijlage 37 SLA

Vraag:

Hier staat vermeld dat als de KPI's gedurende de initiele overeenkomst goed scoren de Gemeente verlenging overweegt. Geldt dit voor alle drie de verlengingsopties? En wat wordt precies bedoelt met "goed" scoren? U geeft in de bullet erboven aan dat voldoen aan de norm "voldoende" score is.

Antwoord:

Dit kan meewegen voor alle drie de verlengingsopties. Wij kunnen bevestigen dat goed scoren op een KPI gelezen kan worden als voldoen aan de norm.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
273

Onderwerp:
Bijlage 30 TarievenTool

Vraag:

Onder de Tarieventool is een bijzonder onredelijke disclaimer opgenomen. Inschrijver wordt verplicht gesteld om de TarievenTool te gebruiken en is hieraan volledig overgeleverd. In de disclaimer is opgenomen: "Inschrijver kan geen rechten ontlenen aan enige informatie voortvloeiend uit het gebruik van de TarievenTool. (.....) Ondanks deze zorg en aandacht kan de TarievenTool onvolledigheden en/of onjuistheden bevatten. De TarievenTool wordt dan ook aangeboden zonder enige vorm van garantie of aanspraak op juistheid, volledigheid en/of actualiteit. De TarievenTool wordt aangeboden onder nadrukkelijk voorbehoud van mogelijke type- en programmeerfouten." Terwijl Inschrijver geen enkele keuze heeft, wordt hij ermee geconfronteerd dat Opdrachtgever allerlei voorbehouden over de juistheid van de tool maakt. De disclaimer gaat zelfs nog verder: "Opdrachtgever accepteert geen aansprakelijkheid voor enige schade en/of kosten verband houdend met en/of voortvloeiend uit het gebruik van de TarievenTool. Inschrijver vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden, verband houdend met en voortvloeiend uit het gebruik door Inschrijver van de TarievenTool." Met klem verzoeken wij u dan ook om deze disclaimer te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, graag uw gemotiveerde toelichting.

Antwoord:

"Allereerst is het wellicht goed om te vermelden dat het opdrachtgevers vrij staat een keuze te maken voor een prijsmodel. De gemeente heeft ervoor gekozen te werken met de TarievenTool, aangezien zij wenst te werken op basis van eerlijke en transparante loonkostenfactoren en een nominale marge. Zoals u weet kunt u na de ontvangst van de proefberekening(en) alsook na de inschrijving een verificatie op uw financiële inschrijving doen, dat betekent dat er alsdan gelegenheid is voor Inschrijvers om eventuele onjuistheden aan te geven. Voor de volledigheid vermeldt Opdrachtgever dat aanpassingen in het invulblad naar aanleiding van de proefberekening(en) toegestaan zijn. Na inschrijving kan het ingevulde Invulblad niet (meer) aangepast worden. De TarievenTool is sinds 2009 een veelgebruikt instrument om te komen tot

eerlijke en transparante tarieven, de methodiek is herkenbaar in de markt en bekend bij Inschrijvers. Daarnaast is de TarievenTool gebouwd volgens de principes die eveneens toegepast worden in de salarisadministratie en worden de geldende rekenregels voor de bepaling van de sociale lasten gehanteerd.

Aanvullend hierop; indien Inschrijver fouten constateert in de TarievenTool, dan zal dit te allen tijde worden aangepast. Hierbij is Aanbestedende dienst tevens van mening dat u als uitzendbureau expert bent op het gebied van verloningen en de bijbehorende tariefstructuren. De controle op de juistheid (wat voor alle partijen van belang is) zou derhalve geen probleem mogen zijn.

De disclaimer wordt niet geschrapt."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
274

Onderwerp:

Bijlage 24 Demo Tarieventool perceel 1

Vraag:

Inschrijver constateert dat er bij de berekening van de loonkostenfactor in fase B met een ander aantal ziekte-dagen wordt gerekend dan ingevuld op pagina 4. Kunt u toelichten hoe dit komt? Kunt u tevens toelichten wat dit verder betekent voor de tool én wat dit betekent voor de vaststelling van de min-max tarieven?

Kunt u waar nodig de demo op dit punt aanpassen? Wanneer aanpassing van dit punt (of eventuele andere door u of andere partijen geconstateerde onjuistheden) leidt tot een aanpassing van de uitkomst in een andere loonkostenfactor dan de factor waar de wijziging betrekking op heeft kunt u

dit dan aangeven en toelichten?

Antwoord:

"Zie het antwoord op vraag 7.

Dit heeft verder geen invloed op de vaststelling van de min- en maxtariefbepaling noch heeft dit invloed op de uitwerking van de Demo. Tevens zijn de demo's aangepast in verband met een aantal andere aanpassingen, deze zijn toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

275

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad par 5.1.4

Vraag:

U geeft inschrijvers de gelegenheid een proefberekening te laten maken van de inschrijfprijs. Inschrijver lijkt een fout te zien in de overname van het aantal ziektedagen in fase B. Mogelijk werkt dit door in het format Labor Redimo gebruikt voor de bepaling van de individuele inschrijfprijs. U kunt niet van inschrijvers verwachten dat zij alle onjuistheden achterhalen in de tarieventool, te meer daar een controle in excel niet mogelijk is. Kunt u daarom bevestigen dat eventuele fouten of onduidelijkheden die naar boven komen tijdens deze proforma berekeningen van individuele inschrijvers gedeeld worden met de overige inschrijvers?

Antwoord:

"Uiteraard zullen eventuele geconstateerde fouten in de TarievenTool (voortkomend uit de proefberekeningen, nota's van inlichtingen en de verificatie na inschrijving) gedeeld worden met alle inschrijvers.

Zie ook het antwoord op vraag 7 voor het antwoord inzake de ziektedagen in fase B."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

276

Onderwerp:

Bijlage 30 TarievenTool

Vraag:

Voor eigen risicodragers schrijft u onderbouwing van de ZW voor, of een polisblad van de verzekeraar. Voor eigen risicodragers kunnen de gehanteerde percentages uitsluitend gebaseerd zijn op historische gegevens.

Inschrijver is om van mening dat u hiermee een ongelijk speelveld creëert en u tevens niet de transparantie bereikt die met de tarieventool wordt beoogd:

De financiering van de ZW op basis van eigen risicodragerschap is wezenlijk anders dan onderbrengen bij het UWV of een externe verzekeraar, waarbij werkgever na afdracht van de opgelegde premie geen verder risico draagt. Voor eigen risicodragers geldt daarentegen dat alle lopende en toekomstige kosten en risico's zelf moeten afdekken. Deze kosten kunnen niet alleen gebaseerd zijn op historische cijfers, maar er moet ook rekening gehouden worden met toekomstige lasten en daarvoor biedt deze bijlage geen ruimte.

Wij stellen daarom voor dat inschrijvers die eigen risicodrager zijn de mogelijkheid hebben een ZW aan te bieden die voor de looptijd van het contract vast staat, die alleen bij wijziging in wet- en regelgeving omtrent (A) ZW onderbouwd gewijzigd kan worden.

Ook voor transitievergoeding geldt dat historische gegevens niet maatgevend hoeven zijn voor verwachtingen. Wij stellen hier eveneens voor de premie vast te zetten indien inschrijver deze niet onderbouwt.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

"We zijn het niet met u eens dat er een ongelijk speelveld wordt gecreëerd door de wijze waarop zij de onderbouwing opvraagt. Juist door zowel eigenrisicodragers als niet-eigenrisicodragers in de gelegenheid te stellen om

middels onderbouwingen (waaronder de beschikking van de Belastingdienst, het polisblad van een verzekeraar of de onderbouwing van de cijfers op basis van de schadelast) stelt zij iedereen in de gelegenheid om aan te bieden.

Dat de wijze van financiering anders is bij eigenrisicodragerschap versus het onderbrengen bij het UWV of externe verzekeraar erkent de gemeente. Zoals reeds eerder in dit antwoord aangegeven is dat de reden waarom de gelegenheid wordt geboden om middels diverse onderbouwingen een en ander aan te tonen.

Uw voorstel om gedurende de looptijd van de raamovereenkomst een vaste premie voor de ZW (of AZW) aan te bieden die u wel wenst te kunnen wijzigen indien dit volgt vanuit wet- en regelgeving, lijkt tegenstrijdig en leidt in de optiek van de gemeente niet tot de transparantie die zij eist in de tariefstructuur.

Aanvullend hierop; indien u als werkgever van de uitzendkrachten in staat bent om een succesvol ziekteverzuimbeleid te organiseren teneinde het ziekteverzuim constant te reduceren, zal de reservering die u heeft gedaan op basis van de historische cijfers voldoende moeten zijn en geeft dit zelfs nog een extra reserve.

Met betrekking tot de transitievergoeding ziet de gemeente ook geen reden om een vaste premie op te nemen. Gelet op de huidige krapte op de arbeidsmarkt en de keuze van uitzendkrachten om zelf het contract te beëindigen dan wel in dienst te treden bij opdrachtgevers zou voor alle belanghebbenden gunstig moeten zijn (de uitzendkracht, het uitzendbureau en de opdrachtgever).

Wij gaan dan ook niet akkoord met uw voorstellen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
277

Onderwerp:
Programma van Eisen Eis 145

Vraag:

U geeft aan dat het aantal ziekte en leeglooptdagen vast staat gedurende de looptijd van het contract. We hebben hierover de volgende vragen:

- U meent dat de tarieventool de werkelijke en transparante loonkostenfactor weergeeft. Voor ziekte kunnen echter maximaal 65% van de ziektedagen op grond van de CBS.... opgenomen worden. Kunt u toelichten hoe dit percentage bepaald is / waarom u van mening bent dat dit een realistisch maximum is?
- Kunt inzicht geven in het realistische verzuim gedurende de afgelopen contractperiode (zowel kort- als lang verzuim)?
- Hoe verhoudt eis zich tot het uitgangspunt dat het aantal ziektedagen gedurende de looptijd van het contract vast staat?

Antwoord:

"* Wij menen dat ziekte een gedeelde verantwoordelijkheid is en wordt gezien als werkgeversrisico. Aangezien niet Opdrachtgever maar Inschrijver werkgever is van de in te zetten uitzendkrachten, zijn wij van mening dat niet het volledige ziekterisico gefinancierd hoeft te worden door ons, maar dat ook een deel van dit risico bij de werkgever (in dit geval Inschrijver) thuishoort. Wij kunnen invloed uitoefenen op ziektepreventie door optimale arbeidsomstandigheden te creëren en te zorgen voor een gezonde werkomgeving. Echter, als formeel werkgever is Inschrijver juist de partij die invloed kan uitoefenen op het reduceren van het verzuim. Het is immers de taak van de formeel werkgever om haar uitzendkrachten te begeleiden gedurende de inzet bij Opdrachtgever. De verdeelsleutel (65/35) is vastgesteld om een evenwicht tussen preventieve en curatieve verantwoordelijkheden vast te leggen. * Dit is niet inzichtelijk voor Aanbestedende Dienst. Inschrijver mag echter uitgaan van een soortgelijk ziekteverzuim als bij andere organisaties waarvoor Inschrijver een gelijksoortige dienstverlening levert.

* Zie het antwoord op vraag 9. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
278

Onderwerp:
Bijlage 30 TarievenTool

Vraag:

In de procedure is de mogelijkheid van een proefberekening van de inschrijfprijs opgenomen ten behoeve van gelijkheid en transparantie. Dat u deze proefberekening nodig acht duidt erop dat u verwacht dat inschrijvers in hun berekeningen kunnen komen tot een andere uitkomst dan de uitkomst die Labor Redimo berekent en dat de werkwijze van de tarieventool in pdf niet afdoende is om te voldoen aan de vereiste transparantie.

Het is gebruikelijk in tendertrajecten dat inschrijvers op basis van het prijzenblad of invulformulier zelf gedurende het hele traject direct inzicht hebben in de prijs waar zij mee inschrijven en niet beperkt tot twee verificatiemomenten in het proces.

Daarbij is het tevens gebruikelijk dat een narekening in excel wordt aangeboden en dat inschrijvers geen aannames hoeven te doen over afrondingen of uitgangspunten. In de demo die u nu meestuurt is het voor inschrijvers niet mogelijk exact op de inschrijfprijs uit te komen, onder andere omdat de verhouding van de fases (fase A, B en C niet optelt tot 100%)

Dat inschrijvers bij inschrijving niet weten op welke inschrijfprijs zij uitkomen verstoort een correct proces, waarmee de werkwijze disproportioneel is.

Daarnaast staat de verificatie gepland op 25 juni en 24 juli, steeds direct aansluitend op de publicatie van de nota van inlichtingen. U stelt inschrijvers daarmee dus niet of nauwelijks in staat de antwoorden van deze NvI mee te nemen in de verificatie.

We hebben nu de volgende vragen:

- Bent u bereid de verificatie in pdf te vervangen door een rekenmodel in Excel, waarmee inschrijvers gedurende het hele traject de inschrijfprijs (en onderliggende berekeningen van loonkostenfactoren) kunnen controleren en niet afhankelijk zijn van de door u aangeboden momenten?
- Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u dit dan toelichten waarom dat volgens u niet in strijd is met de vereiste transparantiebeginselen?

- Kunt u bevestigen dat u kennelijke fouten of onduidelijkheden in de berekeningen die gedurende de verificatieperiode naar boven komen deelt met alle geïntereseerden om hiermee te voldoen aan de vereiste gelijkheid?

Antwoord:

"- Nee, gelet op het intellectueel eigendom van de TarievenTool wat berust bij Labor Redimo is het niet mogelijk om de TarievenTool in een spreadsheet omgeving (zoals Excel) te delen. De gemeente heeft ervoor gekozen om tegemoet te komen aan de wens van bureaus om transparantie te bieden inzake de inschrijfprijs door deze proefberekeningen toe te voegen gedurende de inschrijftermijn.

- De TarievenTool maakt voor de bepaling van de loonkostenfactoren gebruik van de rekenregels en basisprincipes zoals die ook in de gebruikelijke salarisadministratie gehanteerd worden. Uit ervaring is gebleken dat diverse uitzendorganisatie een nagenoeg gelijke uitkomst krijgen indien zij volgens deze zelfde principes de berekeningen maken. Dit betekent dat iedere inschrijver wel degelijk in staat is om de inschrijfprijs te bepalen zonder dat hiervoor de TarievenTool in een spreadsheet omgeving gedeeld hoeft te worden. Aanvullend hierop heeft de gemeente reeds bij de publicatie van de stukken en bij deze Nota van Inlichtingen de diverse demo's met potentiële inschrijvers gedeeld zodat zij weten op welke wijze de daarin opgenomen rekenpremies en voorzieningen worden meegenomen in de loonkostenfactoren per fase. En daarnaast krijgen de potentiële inschrijvers de mogelijkheid om op basis van de invulbladen twee proefberekeningen te laten maken waarmee zij weten wat de inschrijfprijs zou worden. Wij zijn van mening dat dit een vergaande vorm is van het bieden van transparantie.

- Zie het antwoord op vraag 275"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
279

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad par 5.1.4

Vraag:

U stuurt met uw uitvraag aan op inschrijfprijzen die voor inschrijvers waarschijnlijk niet leiden tot een duurzaam profijtelijke overeenkomst. Dit komt door de combinatie van scherpe maximumtarieven en de benodigde dienstverlening om het contract goed uit te voeren. Onze conclusie is dat de gehanteerde minimumtarieven per definitie verlieslatend zijn en dat het risico op een verlieslatend contract op basis van het maximumtarief ook groot is. Inschrijver constateert dat u hiermee disproportionele eisen stelt nu u inschrijvers feitelijk dwingt om met een prijs in te schrijven die te scherp is. We verzoeken u daarom de bandbreedte (zowel het minimum als het maximum) met 5% te verhogen. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting en motivatie.

Antwoord:

Nee hiertoe is de Gemeente Utrecht niet bereid aangezien naar onze mening het zeker niet verlieslatend is als ingeschreven wordt tussen de bandbreedte van de min- en maxbepaling. Inschrijvers zouden op basis van de werkelijke rekenpremies (onderbouwd) en voorzieningen tezamen met de nominale bureaumarge (gelegen tussen 2,50 en 5,00 voor de eerste 926 uren) niet verlieslatend hoeven in te schrijven. Dat de Gemeente Utrecht zorgvuldig omgaat met publiek geld is zeker aan de orde, dit kan en mag echter niet verward worden met disproportionele eisen stellen aangezien de gemeente wel degelijk rekening heeft gehouden met de benodigde verdiensten voor de Inschrijvers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
280

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen eis 148

Vraag:

U hanteert een maximale indexatie van de bureaumarge van 3%, ook wanneer de ontwikkeling van de opgenomen CBS indexatie hoger is. Dit maximum heeft tot gevolg dat inschrijver gedurende de looptijd van het contract wordt geconfronteerd met een aflopende dekking van directe en indirecte kosten. Dit is ook voor uw opdrachtgever nadelig en is in tegenspraak met de transparantie die u zegt te beogen met het gebruik van de TarievenTool.

Vanuit de bureaumarge moeten namelijk zowel de indirecte kosten (bv huisvesting en loonkosten van vaste medewerkers) van opdrachtgever gefinancierd worden, alsmede de kosten loonkosten voor flexibele krachten die niet gedekt worden in de loonkostenfactor. Dit zijn bijvoorbeeld ziekte gedurende het contract boven het door u gestelde maximum, herwaardering van de waarde van opgebouwde maar nog niet opgenomen vakantiedagen van gedetacheerden en inwerk- en opleidingsuren voor kosten van opdrachtnemer.

Door de margeaanpassing te maximeren wordt uitsluitend de stijging van loonkosten voor vast personeel tot een hoogte van 3% afgedekt. Een hogere stijging van CAO lonen of werkgeverslasten voor vast personeel wordt niet afgedekt. De extra kosten als gevolg van een loonstijging in uw CAO of arbeidsvoorwaarden voor de genoemde ziektedagen, vakantiedagen en inwerk- en opleidingsuren worden in het geheel niet gedekt, ondanks het feit dat ze buiten de invloedsfeer van opdrachtnemer liggen. Gedurende de looptijd van 6 jaar heeft dat aanzienlijke impact.

Wij verzoeken u daarom het maximum van de marge-indexatie te laten vervallen.

Antwoord:

Nee, zie ook het antwoord op vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties

P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
281

Onderwerp:
bijlage 96

Vraag:

kunt u aangeven voor welke functies u te allen tijde een VOG wenst te ontvangen, hoeveel VOG's zijn afgelopen jaar aangevraagd?

Antwoord:

Conform het gemeentelijk beleid, voor alle functies.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
282

Onderwerp:
5.4.2 gunningscriterium 2

Vraag:

inschrijver is verantwoordelijk voor o.a. het omgaan met veranderingen in de planning. Kunt u aangeven wie er verantwoordelijk is voor het inplannen van de uitzendkrachten?

inschrijver zet hiertoe haar eigen planapplicatie in (eis 71 bijlage 10). Gaat u als opdrachtgever ook met onze planapplicatie werken? zo niet, met welke applicatie werkt u als opdrachtgever en hoe gaat de uitwisseling in planning

tot stand komen?

Antwoord:

"Vraag 1: Het inplannen van de uitzendkracht op een dienst/voertuig doen wij op de planafdeling van IMH.

Vraag 2: Nee. Wij werken nu met InPlanning van Intus die, met de implementatie lopend en hopelijk begin 2026 afgerond, gekoppeld gaat worden met ERP-Systeem 21Qubz (van 21South) waarin de planining van personeel (ook uitzendkrachten) plaatsvindt. De uitwisseling tussen InPlanning en de eigen planapplicatie van de inschrijver zal tot stand kunnen komen door een koppeling. Dit dient nog verder uitgewerkt te worden."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.
283

Onderwerp:

bijlage 10 eis 62

Vraag:

kunt u een nadere toelichting hoe deze ICT koppeling tot stand dient te komen, tussen welke applicaties en wat de technische specificaties zijn. u spreekt namelijk in overleg, echter voor inschrijver is het noodzakelijk, ook vanuit kostenoverweging, om voor inschrijving te weten waar zij aan toe is.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 36.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
284

Onderwerp:
bijlage 10 eis 26

Vraag:
klopt onze aanname dat dit voor perceel 4, beladers van toepassing is.

Antwoord:
Bijlage 10 bevat geen eis 26. Indien u doelt op Bijlage 1 Programma van
Eisen, eis 26 is het antwoord op deze vraag dat dit ook voor beladers in
perceel 4 van toepassing is.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op: 20 jun. 2025

Ref.nr.
285

Onderwerp:
gunningscriterium 2 pagina's

Vraag:
U wenst op drie pagina's een complete uitwerking te hebben op meerdere
onderwerpen met elk meerdere deelvragen. om u een goede, schematische,
voorstelling te geven willen wij u verzoeken om minimaal 4 pagina's
beschikbaar te stellen. kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

286

Onderwerp:

5.4.2. gunningscriterium 2 Pieken

Vraag:

u vraagt hoe inschrijver omgaat met pieken in bepaalde perioden. Om hier een gericht antwoord op te geven verneemt inschrijver graag hoe uw inleen er door het jaar heen uitziet, kunt u deze inzichtelijk maken.

Antwoord:

Het betreft hier structureel seizoensgebonden pieken. Waarvan de grootste piek ligt in de zomervakantie. Bij beantwoording van gunningscriterium 5.4.2 “Hoe gaat u om met pieken voor een bepaalde periode?” verwachten wij een beantwoording van hoe u omgaat met structureel seizoensgebonden pieken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

287

Onderwerp:

5.1.2 gunningscriterium 2

Vraag:

deze vraag bestaat uit meerdere onderwerpen met elke meerdere deelvragen. Om als inschrijver hier een duidelijk en concreet antwoord op te geven is 3 pagina's A4 niet haalbaar. Wij willen u dan ook verzoeken om minimaal 5 pagina's voor deze deelvraag beschikbaar te stellen. kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

288

Onderwerp:

5.1.1. gunningscriterium 1

Vraag:

Wat mag inschrijver vanuit opdrachtgever verwachten om haar uitzendkrachten optimaal te begeleiden, denk hierbij aan, 1) werkplek voor gesprekken, 2) beoordeling door direct leidinggevende, 3) inzet van scholingsmiddelen vanuit opdrachtgever, 4).....

Inschrijver verneemt graag uw reactie op bovenstaande, alsmede extra middelen/diensten die zij sowieso kan verwachten.

Antwoord:

Wij zijn niet bereid dit nader te specificeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

289

Onderwerp:

4.2.3. vakbekwaamheid

Vraag:

Kerncompetentie 1 mag met maximaal twee referenten aangetoond worden. klopt onze aanname dat wanneer inschrijver twee referenten overlegt dat deze samen aan uw voorwaarden dienen te voldoen, en dat de verhouding, qua omzet, functies hierbinnen niet uitmaakt?

Antwoord:

Klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek
P2 Perceel 2 Inhuurkrachten Sportlocaties
P3 Perceel 3 Inhuurkrachten Toezicht en
Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
P4 Perceel 4 Inhuurkrachten Inzamelen, Markten en
Havens (IMH)

Beantwoord op:

20 jun. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

Vraag:

Op dit moment zijn er slechts enkele uitzenders die voldoen aan de voorwaarde ten aanzien van ISO 27001. Inschrijver beschikt zelf over een handboek informatiebeveiliging waarin processen, procedures en werkwijzen zijn verankerd voor het gebruik van haar eigen systemen. Dit handboek is niet geaudit door een externe partij.

Echter u beschrijft de situatie vanuit uw eigen organisatie, waarbij uitzendkrachten werken met vertrouwelijke data binnen uw eigen systemen. Dit ziet toe op uw eigen systemen en werkwijzen en staat los van de systemen waar inschrijver zelf mee werkt. Uitzendkrachten hebben hier ook geen toegang toe. Aangaande scholing/onderwijs en toelichting werkt inschrijver met leerlijnen vanuit verschillende opleiders die hun systemen wel ISO 27001 gecertificeerd hebben. Deze systemen werken onze uitzendkrachten wel mee. U vraagt ISO 27001 enkel uit in perceel 1, op grond van het gebruik van systemen van opdrachtgever zelf.

A) Het is inschrijver niet duidelijk waarom inschrijver over ISO 27001 moet beschikken terwijl u de toelichting baseert op het gebruik van uw systemen. Kunt u dit nader toelichten mede in relatie tot uw andere percelen, daar ISO daar geen eis is?

B) Wij willen u verzoeken om af te zien van het hebben van ISO 27001 mede op basis van bovenstaande en vraag A daar inschrijver voor het actief onderwijzen van haar uitzendkrachten gebruik maakt van externe leersystemen die wel ISO 27001 gecertificeerd zijn? kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

"A) De eis met betrekking tot ISO 27001 is opgenomen in Perceel 1. De argumenten hiervoor zijn benoemd in de leidraad. Ter verduidelijking : De reden waarom deze eis is opgenomen is omdat ingehuurde medewerkers binnen dit perceel toegang zullen krijgen tot systemen waarin persoonsgegevens en bedrijfsvertrouwelijke informatie worden verwerkt. Om deze reden stelt de opdrachtgever als voorwaarde dat ingehuurde medewerkers, die via de opdrachtnemer worden ingezet, aantoonbaar zijn opgeleid op het gebied van informatiebeveiliging, met bijzondere aandacht voor bewustwording rondom dit onderwerp.

Conform ISO/IEC 27001:2022 (en eerdere versies, zoals ISO/IEC 27001:2013) dient een organisatie ervoor te zorgen dat alle medewerkers:

- bekend zijn met de informatiebeveiligingsdoelstellingen van de organisatie;
- hun rol en verantwoordelijkheden met betrekking tot informatiebeveiliging begrijpen;
- zich bewust zijn van de mogelijke gevolgen van het niet naleven van het informatiebeveiligingsbeleid;
- in staat zijn informatiebeveiligingsincidenten en datalekken te herkennen;
- weten welke acties zij moeten ondernemen om deze incidenten tijdig en correct te melden.

Daarnaast vereist de NIS2-richtlijn dat partners en toeleveranciers van (semi-)publieke instellingen voldoen aan vergelijkbare informatiebeveiligingseisen als de instellingen zelf. De opdrachtgever wil zich daarom verbinden aan opdrachtnemers die beschikken over een aantoonbaar volwassenheidsniveau van informatiebeveiliging binnen hun organisatie.

De keuze om deze eis specifiek voor Perceel 1 te hanteren is het resultaat van een risicogestuurde benadering. Binnen dit perceel wordt een hogere mate van inzet verwacht, evenals een intensievere communicatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de aard en inhoud van de werkzaamheden. Dit brengt een verhoogd risico met zich mee op het gebied van informatiebeveiliging, waardoor aanvullende waarborgen noodzakelijk zijn.

B) zie antwoord op vraag 97.

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Inhuurkrachten Generiek

Beantwoord op:

20 jun. 2025