

Vragenformulier Europese aanbesteding Eindejaarsgeschenken en bulk-personeelsattenties

Dit is de Nota van Inlichtingen waarbij de gestelde vragen van geïnteresseerde Inschrijver(s), naar aanleiding van de gepubliceerde Aanbestedingsleidraad van 10-2-2026, beantwoord worden.

Nr.	Heeft betrekking op*:	Vraag:	Antwoord:
1	Aanbestedingsleidraad 3.2.1	Daarnaast is de Opdrachtnemer organisatorisch en logistiek in staat om op ad-hoc basis personeelsattenties als brievenbusgeschenk aan te bieden. Kunt u aangeven op hoeveel levermomenten per jaar deze opdracht betrekking heeft en wat de geschatte aantallen per levering zijn?	Er zullen naar verwachting 2 á 3 levermomenten per jaar zijn, bijvoorbeeld rondom Sinterklaas, de Dag van de Zorg of bij een bijzondere mijlpaal binnen de organisatie. In het algemeen worden de geschenken verstrekt aan alle medewerkers (met uitzondering van zzp'ers, zie ook het antwoord op vraag 2). Of en bij welke gelegenheid geschenken worden uitgereikt, kan per jaar verschillen.
2	Aanbestedingsleidraad 3.3	Het budget per persoon voor de eindejaarsgeschenken ligt rond de €55 voor interne medewerkers en €27,50 voor externe medewerkers. Kunt u aangeven om hoeveel interne medewerkers en hoeveel externe medewerkers de opdracht betrekking heeft?	In 2025 ging het om ca 1300 eindejaarsgeschenken voor interne medewerkers en 200 voor externe medewerkers. Deze aantallen kunnen wijzigen als gevolg van groei of krimp van de organisatie.
3	Aanbestedingsleidraad 7.2.1.2	De opdrachtnemer dient een overzicht van mogelijke geschenken aan te leveren, waarbij elk geschenk een waarde heeft tussen €5,00 en €10,00 per stuk. Kunt u specificeren of de gestelde prijsrange van € 5,00 tot € 10,00 per geschenk inclusief of exclusief btw is? Tevens vragen wij u of deze bedragen inclusief de kosten voor verzending en verpakking zijn, of dat deze kosten buiten de genoemde bandbreedte vallen.	De genoemde prijsrange is exclusief btw en kosten voor verpakking en verzending.
4	Aanbestedingsleidraad 7.2.12	Wat kan inschrijver verwachten aan kleine geschenken die het CIZ aan haar medewerkers kan bieden. Voor welke specifieke momenten in het jaar (bijv. Sinterklaas, Pasen of zomer) zijn de geschenken bestemd?	Zie ook het antwoord op vraag 1. Bijvoorbeeld een chocoladeletter tijdens Sinterklaas of een presentje tijdens de Dag van de Zorg.
5	Programma van Eisen 20	Het voor dat jaar geldige budget per persoon ten behoeve van de eindejaarsgeschenken is inclusief openingsgeschenk, voucher en handling, maar exclusief BTW. Kan de opdrachtgever, ten behoeve van een referentiekader voor de gewenste kwaliteit en uitstraling, aangeven welke geschenken de afgelopen drie jaar zijn verstrekt, inclusief de bijbehorende waarde per stuk. Bij voorkeur voorzien van een foto.	De afgelopen drie jaar hebben medewerkers van het CIZ een Nationale waarderingbon gekregen, waarmee zij zelf een geschenk, giftcard, belevenis, verassingpakket of goed doel konden uitkiezen. In 2025 zonder openingsgeschenk. In 2024 met een fruitfuser drinkfles met CIZ logo (5 euro ex BTW). In 2023 konden medewerkers tijdens de kerstborrel kiezen uit enkele kleine geschenkjes, een correctbook, mini rituals set, herbruikbare koffiebeker en een re-cycle shopper (ca 5 euro ex BTW)
6	Programma van Eisen 27	Levering van de vouchers met unieke bestelcode voor de website-omgeving inclusief openingsgeschenk vindt in overleg plaats op de etages van de zes CIZ-locaties, per brievenbuspakket op het huisadres van de medewerkers of per e-mail. Voor welke levering van het openingsgeschenk wordt er dit jaar gekozen? Dit is een belangrijk aspect om te berekenen welk budget "over" blijft voor de geschenken.	U kunt voor 2026 uit gaan van levering op 6 CIZ locaties.
7	Programma van Eisen 54	Kosten van geleverde openingsgeschenken kunnen wel gefactureerd worden. Welk specifiek budget per eenheid is er beschikbaar gesteld voor de openingsgeschenken, en is dit bedrag inclusief of exclusief btw en verzendkosten?	Dat zal per jaar bekeken worden. U kunt in de uitwerking uitgaan van ca. 5 á 10 euro excl. BTW. Incl. Levering op de 6 CIZ locaties.

8	Programma van Eisen 15	Het assortiment zal bestaan uit minimaal 150 producten. Een deel van deze producten heeft een waarde van het voor dat jaar geldende budget per persoon en een deel van deze producten heeft een waarde die onder dat budget ligt. Bedoelt u hiermee dat bijbetalen is toegestaan? Is het verder toegestaan om alcoholhoudende dranken op te nemen in het aanbod?	Indien bepaalde producten een waarde hebben die lager is dan het voor dat jaar geldende budget per persoon, kunnen meerdere producten worden geselecteerd totdat het beschikbare budget volledig is benut. Het totaal van de gekozen producten mag het vastgestelde budget per persoon niet overschrijden. Daarnaast is het toegestaan om in beperkte mate alcoholhoudende drankjes op te nemen in het assortiment.
9	Programma van Eisen 20	Het voor dat jaar geldige budget per persoon ten behoeve van de eindejaarsgeschenken is inclusief openingsgeschenk, voucher en handling, maar exclusief BTW. Wordt er voor het openingsgeschenk onderscheid gemaakt in type of waarde tussen interne en externe medewerkers, zoals ook bij de eindejaarsgeschenken het geval is? Of krijgen de interne en externe medewerkers hetzelfde openingsgeschenk?	Interne en externe medewerkers krijgen hetzelfde openingsgeschenk.
10	Programma van Eisen 55	Wat bedoelen jullie met 10 procent betaling na levering van de producten? Bedoelen jullie hiermee na sluiting van de webshop wanneer alle geschenken zijn uitgeleverd?	Correct, na sluiting webshop.
11	Samenstelling personeel	Wat is de huidige samenstelling van het personeel van CIZ?	ca. 1500 waarvan 200 externe medewerkers.
12	Programma van Eisen 26	Hierin geven jullie aan dat de levering van de vouchers op de CIZ-locaties, per brievenbuspakket op het huisadres van de medewerkers of per e-mail gaat plaatsvinden. Gezien het feit dat deze wijzen van verzenden een verschillend kostenplaatje opleveren, vernemen we graag wat de wens voor 2026 is.	U kunt voor 2026 uitgaan van levering op 6 CIZ locaties.
13	Programma van Eisen 15 en 16	Kunnen we de aanname doen dat jullie hier voorbeelden van categorieën en filtermogelijkheden noemen maar dat we de benamingen zelf mogen kiezen?	Dat is juist.
14	duurzaamheid	Bij gunningscriterium 3 vragen jullie bij punt 3 op welke wijze duurzaamheid terug te vinden is in het aangeboden assortiment. Bedoelen jullie hiermee hoe de duurzaamheid te herkennen is in de webshop? Of zien jullie hierbij graag voorbeelden van het aangeboden duurzame assortiment?	Het CIZ bedoelt hiermee de mate waarin het aangeboden assortiment duurzaam is en op welke manier dit aantoonbaar wordt gemaakt. Dit kan door middel van een toelichting op de duurzaamheid van het assortiment, bijvoorbeeld in de vorm van certificeringen, herkomst, productieprocessen of gebruikte materialen.
15	Historie gekozen geschenken in de webshop	Wat is de top 10 van de gekozen geschenken in de webshop van de afgelopen 3 jaar?	Het CIZ kan de meest gekozen geschenken delen die tot nu toe zijn besteld van het eindejaarsgeschenk 2025: De Nationale Giftcard - Plus Diner Cadeau Nationale Giftcard - Fashion & Beauty Bestron slowcooker 3,5 liter Black Label Sence of Wellness shower foam 200 ml Energise Verrassingspakket 2025 Koekenpan 28 cm Royal van Kempen The Ritual of The Soulful Collection - Fragrance Sticks 50 ml Unwaste scrubbar koffiedik Sence shower foam 200 ml Wellness Release
16	webshop	Bij gunningscriterium 1 geven jullie bij punt 3 aan dat de presentatie van de webshop in een bijlage bijgevoegd kan worden. Deze bijlage is niet gelimiteerd. Voor een betere ervaring en beoordeling adviseren wij het uitvragen van een demowebshop bij de inschrijvers. Hierin krijgen jullie het beste beeld van de webshops. Graag ontvangen we daarop een akkoord.	Een link naar een demo- omgeving is akkoord.
17	Historie openingsgeschenken	Welke openingsgeschenken hebben jullie de afgelopen 3 jaar gehad? Dit om herhaling te voorkomen.	Zie het antwoord op vraag 5.

18	Openingsgeschenk	Kunnen jullie specificeren wat een openingsgeschenk is? Dient dit in een brievenbus te passen?	Zie het antwoord op vraag 5. Het openingsgeschenk hoeft niet in een brievenbus te passen.
19	Historie kleine geschenken	Welke kleine geschenken hebben jullie de afgelopen 3 jaar gehad? Dit om herhaling te voorkomen.	Voorbeelden van kleine geschenken van de afgelopen jaren zijn een solar powerbank, pathe-thuis bioscoopbon en een chocoladeletter tijdens de Sinterklaas.
20	Kleine geschenken	Zijn de kleine geschenken voor zowel alle medewerkers als alle vrijwilligers?	Voor alle interne en externe medewerkers (exclusief zzp'ers). Het CIZ heeft geen vrijwilligers.
21	Aantal pagina's gunningscriterium 2	Indien het 10 kleine geschenken blijven, zien we graag dat het aantal A4-pagina wordt uitgebreid van 2 naar 6 inclusief bijlagen. Het bevordert voor beoordelaars de leesbaarheid wanneer de foto's en geschenken 1 geheel zijn i.p.v. op losse pagina's waardoor het minder overzichtelijk is. Graag 4 pagina's inclusief bijlagen wanneer de uitvraag wordt aangepast naar 5 kleine geschenken worden.	Het aantal kleine geschenken wordt teruggebracht naar minimaal vijf. Het aantal pagina's tekst blijft maximaal twee. De bijlagen zijn ongelimiteerd en alleen bedoeld voor presentatie en foto's.
22	Aantal kleine geschenken	Het uitwerken van 10 kleine geschenken is in onze optiek in dit stadium van de uitvraag aan de hoge kant. Het is daarmee voor inschrijvers onnodig een erg arbeidsintensief proces. Graag zien we hierin een aanpassing naar 5 geschenken.	Akkoord. Het aantal kleine geschenken wordt aangepast naar minimaal vijf.
23	kleine geschenken	Bij gunningscriterium 2 dienen inschrijvers 10 geschenken uit te werken. Graag vernemen we of jullie hierin willen zien dat het allerlei seizoensgebonden attenties dienen te zijn. Hoe nemen jullie verschillende seizoenen mee in de beoordeling? Hoeveel keer per jaar verwachten jullie (gemiddeld) deze kleine geschenken af te nemen?	Kleine geschenken zullen 2 á 3 keer per jaar afgenomen worden. De selectie van vijf kleine geschenken is bedoeld om inzicht te krijgen in de wijze waarop inschrijver invulling geeft aan variatie. Seizoensgebonden geschenken zijn niet verplicht, het staat de inschrijver vrij om hier op in te spelen (bijvoorbeeld in het kader van Sinterklaas). De beoordeling richt zich op de mate waarin de voorgestelde geschenken onderscheidend en relevant zijn voor het CIZ. Het is aan de inschrijver om hierin keuzes te maken en deze te onderbouwen.
24	Gunningscriterium 2	Bij gunningscriterium 2 dienen inschrijvers 10 geschenken uit te werken. In de scope vermelden jullie dat het om brievenbuspakketten gaat. In het Programma van Eisen noemen jullie het bulkpersoneelsattenties. Is het correct dat alle 10 deze geschenken als brievenbuspakket verzonden moeten worden?	Bulk personeelsattenties (ook wel kleine geschenken) worden verzonden als brievenbuspakket. Zie vraag 22, het aantal wordt aangepast naar minimaal vijf.
25	Subgunningscriterium kwaliteit 1	Willen jullie in de aanbestedingsdocumenten inloggegevens van een demo-webshop ontvangen om het samengestelde assortiment alvast te kunnen beoordelen? Of volstaat de eventuele presentatie van de webshop en geschenken als bijlage bij de uitwerking van subgunningscriterium 1	Een link naar een demo- omgeving is akkoord. Een presentatie van de webshop en geschenken als bijlage bij de uitwerking volstaat ook.
26	Eis 19	Kunt u een maximumaantal gewenste geschenken aangeven die opgenomen dienen te worden in de aangeboden webshop? Of geldt: hoe meer, hoe beter?	Er is geen maximum. Het CIZ wil medewerkers graag een ruime keus bieden. In de beoordeling wordt daar naar gekeken. "Hoe meer, hoe beter" gaat niet altijd op. Kwaliteit, variatie en originaliteit wegen voor CIZ zeker ook mee.
27	Subgunningscriterium kwaliteit 1	Een van de belangrijkste onderdelen van het eindejaarsgeschenk bij onze opdrachtgevers is het assortiment in de webshop. Ook uit evaluaties met onze klanten blijkt dat het assortiment een zeer belangrijke pijler is voor de tevredenheid van medewerkers. Binnen de huidige beoordelingssystematiek weegt dit onderdeel echter zeer gering mee in het plan van aanpak. Is het toegestaan dat inschrijvers het volledige assortiment tonen in de demo-webshop, zodat u dit mee kunt nemen in uw beoordeling?	Een link naar een demo- omgeving is akkoord. Een onderdeel van de beoordeling is onder andere welke geschenken er tot €55 aangeboden worden. Daarnaast wordt de interactiviteit van de webshop beoordeeld.

28	Verzendkosten herzending factureren	In het kader van de uitvoering kunnen situaties ontstaan waarbij medewerkers hun gekozen geschenk niet tijdig ophalen bij het afhaalpunt, waardoor het pakket (automatisch) retour wordt gestuurd naar ons. Mogen wij in dergelijke gevallen de kosten voor hernieuwde verzending doorberekenen aan de betreffende medewerker of uw organisatie? Dit betreft uitsluitend de werkelijke verzendkosten die ontstaan door het niet tijdig afhalen van het geschenk.	Doorberekenen aan het CIZ is akkoord.
29	Subgunningscriterium kwaliteit 2	In de opdracht wordt aangegeven dat het CIZ er gedurende het jaar voor kan kiezen personeelsattenties te bestellen. Kunt u verduidelijken op hoeveel momenten per jaar het CIZ doorgaans gebruik maakt van deze personeelsattenties, en om welke specifieke momenten of gelegenheden het hierbij gaat (bijv. Kerst, Sinterklaas, Pasen, jubilea, etc.)? Dit om ons aanbod hier zo goed mogelijk op af te stemmen.	Zie het antwoord op vraag 1.
30	Subgunningscriterium kwaliteit 2	Dienen alle tien de voorgestelde geschenken geschikt te zijn als brievenbusgeschenk?	Het aantal kleine geschenken is aangepast naar minimaal vijf. Deze dienen geschikt te zijn als brievenbusgeschenken.
31	Aanbestedingsleidraad Begrippenlijst, Par. 8, 9.3 & 9.4	In de begrippenlijst wordt "Beste PKV" gedefinieerd als een gunning waarbij naast de prijs ook kwaliteit wordt meegewogen. Echter, paragraaf 8 en 9.3 stellen dat er geen prijsbeoordeling plaatsvindt, terwijl paragraaf 9.4 spreekt over een score op het kwantitatief Gunningscriterium (prijsgedeelte). Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de prijs voor 0% meeweegt in de ranking?	Er wordt geen prijs uitgevraagd. De prijs weegt 0% mee.
32	Aanbestedingsleidraad & Bijlage 5 Par. 5.4.4; Bijlage 5, hfst 1	De leidraad en conceptovereenkomst verklaren de ARIV-2018 van toepassing. Bijlage 5 (Spelregels) vermeldt echter dat voor overige diensten de ARVODI-2025 geldt. Welke set Rijksvoorwaarden is leidend voor deze opdracht, aangezien deze ook aanzienlijke dienstverlening (website-omgeving) omvat?	De ARIV-2018 is leidend.
33	Aanbestedingsleidraad Par. 2.4 & Par. 10	De planning in tabel 1 noemt 11 mei 2026 als einddatum van de bezwaartermijn (25 dagen na voorlopige gunning). Paragraaf 10 spreekt echter over een termijn van 20 kalenderdagen. Welke termijn is leidend voor het indienen van een kort geding?	De in de planning genoemde termijn is niet correct en zal worden aangepast. De bezwaartermijn bedraagt 20 kalenderdagen na de datum van de voorlopige gunning.
34	Aanbestedingsleidraad Par. 6.3.2	Bij een Combinatie hoeft slechts één van de combinanten te voldoen aan de ISO 9001-eis. Voor een Onderaannemer geldt echter dat deze zelfstandig aan deze eisen moet voldoen. Kan de Aanbestedende dienst toelichten waarom een onderaannemer strenger wordt getoetst dan een partner in een combinatie?	Een combinatie wordt in de zin van de Aanbestedingswet 2012 als één inschrijver beschouwd (art. 2.92 lid 2 AW2012). De combinanten mogen hun capaciteiten bundelen om gezamenlijk aan geschiktheidseisen te voldoen. Voor onderaannemers geldt dit niet: zij zijn geen inschrijver en worden afzonderlijk beoordeeld op eisen die specifiek op hun deel van de uitvoering van toepassing zijn (art. 2.92 lid 4 AW2012). Combinanten zijn gezamenlijk contractspartij en doorgaans hoofdelijk aansprakelijk, terwijl onderaannemers buiten de contractuele relatie met de aanbestedende dienst vallen.
35	Bijlage 4 (Concept-overeenkomst) Artikel 2.2	In de rangorde van documenten bij tegenstrijdigheid is Bijlage 5 (Spelregels) niet expliciet opgenomen. Welke positie neemt Bijlage 5 in binnen de rangorde, gezien de specifieke facturatievoorschriften in dit document?	De Spelregels krijgen geen specifieke positie binnen de rangorde. De voorschotregeling uit het PvE prevaleert boven de spelregels. De voorschotregeling is daarnaast opgenomen in de Concept Raamovereenkomst.
36	Bijlage 1 (PvE) & Bijlage 5PvE nr. 55; Bijlage 5, hfst 2	Het Programma van Eisen staat een voorschot van 50% toe na opdracht. Bijlage 5 stelt echter dat alleen op basis van levering gefactureerd kan worden. Bevestigt de Aanbestedende dienst dat de specifieke voorschotregeling uit het PvE prevaleert boven de algemene Spelregels?	Ja, dat wordt bevestigd. De voorschotregeling uit het PvE prevaleert boven de algemene Spelregels.

37	Bijlage 4 (Concept-overeenkomst) Artikel 3.1 & 3.7	De nieuwe overeenkomst start op 1 juni 2026 , terwijl de huidige overeenkomst voor bulk-attenties doorloopt tot 14 augustus 2026. Worden bulk-attenties in deze tussenliggende periode onder het oude of het nieuwe contract besteld?	Bulk-personeelsattenties worden in de tussenliggende periode onder het oude contract afgenomen. Zie ook bijlage 4 Concept Raamovereenkomst lid 3.7: De bestaande overeenkomst loopt 14 augustus 2026 van rechtswege af en blijft tot dat moment van kracht voor de levering van bulk-personeelsattenties. Opdrachtgever is gerechtigd om vanaf de ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst te starten met voorbereidende werkzaamheden ten behoeve van de levering van de eindejaarsgeschenken 2026.
----	--	---	---