

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	P.E. 12	<p>In P.E. 12 is opgenomen dat defecte apparatuur door opdrachtnemer wordt opgehaald, gerepareerd en weer wordt terugbezorgd.</p> <p>In de praktijk wordt binnen de ICT-hardwaremarkt ook regelmatig gewerkt met on-site reparaties, waarbij een technicus op locatie van opdrachtgever het defect herstelt. Dit kan in veel gevallen leiden tot een kortere doortlooptijd en minder logistieke handelingen.</p> <p>Kunt u bevestigen dat on-site reparaties eveneens zijn toegestaan, mits uiteraard wordt voldaan aan de overige eisen ten aanzien van garantie en kosteloze afhandeling gedurende de garantietermijn?</p>	Dit is akkoord
2	P.E. 11	<p>In P.E. 11 is opgenomen dat de Chromebooks geleverd dienen te worden inclusief een Google Chrome Education Upgrade – perpetual.</p> <p>In het prijzenblad wordt echter gevraagd om een inkoopprijs en opslagpercentage op de inkoopprijs van het product op te geven. Het is daarbij niet expliciet duidelijk of de kosten van de Chrome Education Upgrade afzonderlijk worden vergoed of onderdeel dienen te zijn van de opgegeven kostprijs van het Chromebook.</p> <p>Kunt u bevestigen of de kosten van de Google Chrome Education Upgrade onderdeel moeten zijn van de kostprijs van het Chromebook zoals opgenomen in het prijzenblad, of dat deze licentie separaat in rekening kan worden gebracht?</p>	Dit dient als onderdeel van de kostprijs van het Chromebook, omdat het een device gebonden perpetual license betreft, en niet een overdraagbare/herinzetbare licentie en ook geen verlengingen kent. Het is een eenmalige investering gelijktijd met de aanschaf van het device.
3	P.E. 9	<p>In P.E. 9 is als minimale processorspecificatie opgenomen: "Processor: minimaal i5 Ultra".</p> <p>De benaming "i5 Ultra" bestaat echter niet binnen de huidige productnaamgeving van Intel. In de huidige generatie processors hanteert Intel de benaming Intel Core Ultra 5, Ultra 7 en Ultra 9.</p> <p>Om onduidelijkheid te voorkomen verzoeken wij u de eis aan te passen naar: "Processor: minimaal Intel Core Ultra 5 of gelijkwaardig."</p> <p>Kunt u bevestigen dat P.E. 9 overeenkomstig wordt aangepast?</p>	Akkoord op aanpassing op de benaming.
4	IV1 antwoord	<p>In de beantwoording van vraag 10 geeft u aan dat inschrijver de gevraagde apparatuur in 90% van de gevallen binnen 15 werkdagen en in de overige 10% binnen 25 werkdagen dient te leveren.</p> <p>In de huidige ICT-hardwaremarkt zijn dergelijke leveringstermijnen in de praktijk doorgaans alleen haalbaar wanneer de leverancier vooraf klantspecifieke voorraad aantelt waaruit direct kan worden geleverd. Het op voorraad nemen van apparatuur brengt echter een financieel en logistiek risico met zich mee wanneer de afnamevolumes vooraf onvoldoende voorspelbaar zijn.</p> <p>Om de gevraagde levertermijnen op een betrouwbare en realistische wijze te kunnen waarborgen, willen wij het volgende voorstellen.</p> <p>Kunt u bevestigen dat opdrachtgever bereid is jaarlijks of halfjaarlijks een forecast van de verwachte afname per productcategorie te verstrekken, waarbij voor deze aantallen een afnamegarantie geldt conform P.E. 2?</p> <p>Een dergelijke werkwijze stelt opdrachtnemer in staat tijdig klantspecifieke voorraad aan te leggen en daarmee de door u gewenste levertermijnen structureel te realiseren. Daarnaast biedt dit ook voordelen voor opdrachtgever, omdat vroegtijdige inkoop op basis van een forecast doorgaans leidt tot meer prijsvastheid en minder blootstelling aan tussentijdse prijssituaties in de hardwaremarkt.</p> <p>In vraag en antwoord 9 van de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat u openstaat voor een passende lichtere vorm van kwaliteitsborging en verzoekt u inschrijvers om in de tweede vragenronde aan te geven wat volgens hen een passende invulling zou kunnen zijn.</p> <p>In dat kader willen wij het volgende voorstel doen:</p> <p>Het komt in de praktijk voor dat organisaties reeds een volledig kwaliteitsmanagementsysteem hebben ingericht conform de eisen van ISO 9001 en zich in het certificeringstraject bevinden (bijvoorbeeld met een geplande audit of lopend certificeringstraject bij een erkende certificerende instelling).</p> <p>Kunt u bevestigen dat inschrijvers die aantoonbaar vervoerd zijn in een ISO 9001-certificeringstraject, bijvoorbeeld door middel van een aanvraagformulier van de certificerende instantie of een geplande certificeringsaudit, eveneens als geschikt worden beschouwd?</p> <p>Dit zou een proportionele invulling kunnen zijn van kwaliteitsborging, terwijl tegelijkertijd wordt geborgd dat het kwaliteitsmanagementsysteem daadwerkelijk wordt gecertificeerd.</p>	Uw voorstel is niet akkoord. De aanbestedende dienst doet wel het volgende tegenvoorstel om u tegemoet te komen: Op basis van een jaarlijkse indicatie wordt een kleine voorraad van 15% aangelegd en onderhouden, van de te verwachte afname (met een afnameverplichting), zodat uit deze voorraad geleverd kan worden en de voorraad tijdig aangevuld kan worden. Indien de inkoopverwachtingen veranderen, zal deze door ons als opdrachtgever worden gecommuniceerd. Dit biedt de mogelijkheid om tijdig te stoppen met het aanvullen van de voorraad, in lijn met de nieuwe verwachtingen (wat uiteraard ook geldt voor een mogelijke uitbreiding).
5	VV1 antwoord	<p>Kunt u bevestigen dat inschrijvers die aantoonbaar vervoerd zijn in een ISO 9001-certificeringstraject, bijvoorbeeld door middel van een aanvraagformulier van de certificerende instantie of een geplande certificeringsaudit, eveneens als geschikt worden beschouwd?</p> <p>Dit zou een proportionele invulling kunnen zijn van kwaliteitsborging, terwijl tegelijkertijd wordt geborgd dat het kwaliteitsmanagementsysteem daadwerkelijk wordt gecertificeerd.</p>	Dat is akkoord
6	P.E. 23	<p>In P.E. 23 is bepaald dat de aangeboden prijzen vanaf jaar 2 jaarlijks mogen worden geïndexeerd op basis van de CPI met een maximale indexering van 4% per jaar.</p> <p>Met de Nota van Inlichtingen is het prijzenblad echter aangepast naar een systematiek waarbij inschrijvers een inkoopprijs en een vast opslagpercentage op de inkoopprijs van de fabrikant aanbieden.</p> <p>Binnen deze systematiek wordt de uiteindelijke verkoopprijs per bestelling automatisch bepaald door de op dat moment geldende inkoopprijs van de fabrikant vermeerderd met het vaste opslagpercentage.</p> <p>Hierdoor heeft een jaarlijkse CPI-indexering geen praktische betekenis meer en kan deze zelfs tot inconsistenties leiden binnen de prijsstructuur.</p> <p>Gelet hierop verzoeken wij u P.E. 23 te laten vervallen, aangezien prijsontwikkelingen reeds automatisch worden verwerkt via de actuele inkoopprijs van de fabrikant.</p> <p>Kunt u bevestigen dat P.E. 23 komt te vervallen?</p>	Dat kunnen wij bevestigen, eis 23 komt te vervallen.
7	P.E. 21	<p>Kunt u bevestigen op welke wijze inschrijvers deze 4% dienen te verwerken in hun inschrijving?</p> <p>1. door deze kosten te verdisconteren in de opgegeven productprijzen in het prijzenblad, of</p> <p>2. door deze op te nemen in het opslagpercentage?</p> <p>Deze verduidelijking is van belang om te waarborgen dat alle inschrijvers de kosten op een gelijke wijze verwerken, zodat de ingediende inschrijvingen onderling eertijk en transparant kunnen worden vergeleken.</p>	Dit mogen inschrijvers naar eigen inzicht inrichten. De uiteindelijke beoordeling in deze aanbesteding is op basis van de totale inschrijfprijs en niet afzonderlijk op een opslagpercentage of productprijs.
<p>Extra opmerking aanbestedende dienst: op d.d. 6 maart is er een nieuw prijzenblad V2 geupload op TenderNed. Deze dient u te gebruiken voor uw inschrijving.</p>			