

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	P.E. 4	In eis P.E. 4 is opgenomen dat opdrachtnemer zijn prijzen altijd bepaalt op basis van de prijzen en/of opslag-/kortingspercentages zoals vastgesteld in het prijsblad.  In het bijgevoegde prijsblad zijn echter geen opslag- of kortingspercentages opgenomen, maar uitsluitend vaste prijzen.  Kunt u verduidelijken hoe deze bepaling moet worden geïnterpreteerd?	In dit geval gaat het om de prijzen die u op het prijsblad heeft ingevuld.
2	P.E. 23	In eis P.E. 23 is opgenomen dat prijzen vanaf jaar 2, voor het eerst op 14 april 2027, uitsluitend mogen worden geïndexeerd op basis van de CPI, met een maximale indexering van 4% per jaar. Tevens dient opdrachtnemer indexeringen schriftelijk en onderbouwd per component drie maanden voorafgaand aan ingang kenbaar te maken.  In de huidige IT-hardwaremarkt worden prijswijzigingen door fabrikanten en distributeurs niet gebaseerd op CPI, maar op marktontwikkelingen zoals valutakoersen, componentbeschikbaarheid (o.a. CPU, RAM en opslag), transportkosten en geopolitieke omstandigheden. Deze prijsaanpassingen worden doorgaans met een aankondigingstermijn van circa 30 dagen doorgevoerd en kennen geen gemaximeerd percentage.  De voorgestelde systematiek (CPI-koppeling, maximale indexering van 4% en een aankondigingstermijn van drie maanden) wijkt daarmee wezenlijk af van de marktrealiteit en legt het volledige prijsrisico bij opdrachtnemer neer. Dit leidt tot een disproportioneel en niet beheersbaar contractueel risico.  Bent u bereid de indexeringsbepaling aan te passen naar een systematiek waarbij prijswijzigingen gebaseerd zijn op aantoonbare prijsaanpassingen van fabrikanten/distributeurs, met een aankondigingstermijn van 30 dagen, en waarbij de maximale indexering van 4% komt te vervallen?  Indien niet akkoord ontvangen we graag een toelichting.	Zie de beantwoording op vraag 7 in deze nota van inlichtingen.
3	P.E. 22	Conform B dient inschrijver het volgende in de rapportage te vermelden: "B. Overzicht van brutoprijzen, kortingen, nettoprijzen van geleverde artikelen per school."  In het prijsblad is er echter geen sprake van brutoprijzen, kortingen en nettoprijzen. Inschrijver verzoekt daarom ook om onderdeel B te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.	Uw verzoek is akkoord
4	P.E. 12	Aanbestedende dienst eist 3 jaar garantie inclusief dekking van gebruikersschade. Dekking voor gebruikersschade is niet marktconform. Inschrijver verzoekt dan ook om dit te laten vervallen en akkoord te gaan met 3 jaar garantie. Gaat u hiermee akkoord?	Uw verzoek is niet akkoord, dekking van gebruikersschade is ook als aanvullende verzekering mee te nemen en zien wij graag bij de aanbidding terug.
5	3.3 Planning	In de planning is voorzien in twee vragenrondes. In de aanbestedingsstukken is niet expliciet opgenomen dat de tweede vragenronde uitsluitend bedoeld is voor vervolgvragen naar aanleiding van de eerste Nota van inlichtingen. Inschrijver overweegt aanvullende vragen te stellen die inhoudelijk samenhangen met de uitkomst van enkele fundamentele vragen uit de eerste vragenronde. Deze aanvullende vragen zijn echter alleen relevant indien bepaalde vragen uit ronde 1 positief worden beantwoord. Indien deze vragen niet positief worden beantwoord, vervalt de relevantie van de aanvullende vragen volledig. Om de aanbestedende dienst niet onnodig te belasten met mogelijk irrelevante vragen, verzoekt inschrijver te bevestigen dat in de tweede vragenronde ook nieuwe, inhoudelijke vragen mogen worden gesteld. Kunt u bevestigen dat dergelijke vragen in ronde 2 in behandeling worden genomen?	Dit kunnen wij bevestigen
6	Algemene vraag huidige marktsituatie	Wij constateren dat er momenteel wereldwijd sprake is van aanzienlijke tekorten aan DRAM (werkgeheugen) en NAND/SSD-opslag, mede als gevolg van capaciteitsverschuivingen bij fabrikanten en sterk toegenomen vraag vanuit onder andere datacenters en AI-toepassingen. Deze marktomstandigheden leiden tot substantiële prijsstijgingen en leveringsonzekerheid in de keten. Wij vernemen graag of de Aanbestedende dienst op de hoogte is van deze actuele marktsituatie en of hiermee rekening wordt gehouden bij de uitvoering van de raamovereenkomst, met name ten aanzien van prijsontwikkeling en leveringstermijnen?	Zie antwoord op vraag 7
7	Bijlage 3 prijzenblad	In het prijsblad wordt verzocht vaste artikelprijzen (exclusief btw) aan te bieden. De tarieven kunnen jaarlijks worden geïndexeerd, voor het eerst op 14 april 2027 met maximaal 4%. Dit betekent dat inschrijvers vaste verkoopprijzen dienen te garanderen voor een zeer lange periode. Inschrijver wil uw aandacht vestigen op de huidige marktsituatie binnen de ICT-hardwaremarkt. De markt kent momenteel aanzienlijke en structurele prijsvolatiliteit. Fabrikanten verstreken inkooprijzen met zeer beperkte geldigheidsduur, in veel gevallen slechts enkele weken. Prijsherzieningen vinden frequent plaats en kunnen stijgingen bevatten van tientallen procenten. Daarnaast is zichtbaar dat grote hardwarefabrikanten hun productiecapaciteit en supply chains in toenemende mate heroriënteren richting AI-infrastructuur, zoals high-performance compute en GPU-gebaseerde datacenteroplossingen. Deze verschuiving heeft directe impact op beschikbaarheid en prijsstelling van reguliere client-hardware zoals laptops, Chromebooks en tablets. Leveranciers ontvangen in de praktijk geen prijsgaranties tot het moment van daadwerkelijke bestelling. Onder deze marktomstandigheden is het voor geen enkele inschrijver realistisch om vaste verkoopprijzen te garanderen. Eventuele prijsverhogingen vanuit de fabrikant komen volledig voor rekening van de leverancier, zonder dat deze invloed heeft op de onderliggende kostprijsontwikkeling. Dit leidt tot een onevenredige en niet-beheersbare risicoverdeling. Gelet op de actuele marktdynamiek en het proportionaliteitsbeginsel verzoekt inschrijver u daarom het prijsblad aan te passen naar een systematiek waarbij uitsluitend een vast opslagpercentage wordt aangeboden, hetzij per productcategorie, hetzij als uniform opslagpercentage op de op het moment van bestelling geldende en aantoonbare inkooprijzen bij de fabrikant. Een dergelijke systematiek waarborgt transparantie en controleerbaarheid voor opdrachtgever, sluit beter aan bij de huidige marktstructuur en voorkomt dat inschrijvers een niet-beïnvloedbaar financieel risico moeten incalculeren in hun prijsstelling. Bent u bereid het prijsblad hierop aan te passen? Indien u dit niet wenst, verzoeken wij u gemotiveerd toe te lichten hoe binnen de huidige systematiek een proportionele en evenwichtige risicoverdeling wordt geborgd.	Wij zijn intern bezig met het opstellen van een nieuw prijsblad, waarin wij uw voorstel tegemoet zullen komen. Wij streven ernaar om deze nog voor de nota van inlichtingen ronde 2 te publiceren.
8	P.E. 21	In P.E. 21 is opgenomen dat jaarlijks 4% van de opdrachtwaarde (omzet) wordt afgedragen ten behoeve van contractbeheer. Inschrijver merkt op dat een dergelijke omzetgerelateerde afdracht onvermijdelijk wordt verdisconteerd in de inschrijfprijzen en daarmee leidt tot hogere prijzen voor de scholen. Daarnaast is een structurele afdracht van een percentage van de omzet gedurende een meerjarige raamovereenkomst binnen de ICT-hardwaremarkt in het onderwijs niet gebruikelijk en daarmee niet marktconform. Gelet hierop verzoeken wij u te overwegen deze afdracht-eis te laten vervallen.	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel om deze eis te laten vervallen
9	Kwaliteitsmanagementsysteem	In de aanbestedingsstukken is als geschiktheidseis opgenomen dat inschrijver dient te beschikken over een gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem conform NEN-EN-ISO 9001 of gelijkwaardig, waarbij uitsluitend extern gecertificeerde bewijsmiddelen worden geaccepteerd. Inschrijver merkt op dat het hier gaat om de levering van standaard ICT-hardware van gerenommeerde fabrikanten, waarbij de productkwaliteit primair wordt geborgd door de fabrikant zelf. De meerwaarde van een ISO 9001-certificering bij de leverancier ziet daarmee met name op interne procesbeheersing en niet direct op de kwaliteit van de aangeboden hardware. Gelet op de aard en omvang van de opdracht achten wij deze certificeringseis niet proportioneel in relatie tot het voorwerp van de opdracht. Wij verzoeken u daarom te overwegen deze eis te laten vervallen, dan wel alternatieve, lichtere vormen van kwaliteitsborging toe te staan die passend zijn bij de aard van deze opdracht.	Wij horen graag in de nota van inlichtingenronde 2 wat volgens u een passende lichtere vorm van kwaliteitsborging is.
10	Leveringstermijn	In de aanbestedingsstukken is geen concrete maximale leveringstermijn opgenomen voor initiële levering en voor bestellingen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u aangeven welke maximale leveringstermijn u hanteert na bestelling en of deze termijn als fataal dient te worden beschouwd?	De genoemde aantallen zijn de, op basis van begroting en afschrijftermijnen verwachte inkoop voor 2026. Welke, op basis van voorgaande jaren, indicatief is voor komende jaren. Inkoop zullen batch gewijs worden ingediend over de looptijd van het jaar. Inschrijver dient gevraagde apparatuur in 90% van de gevallen binnen 15 werkdagen te kunnen leveren. De overige 10% dient binnen 25 (15 + 10) werkdagen alsnog geleverd te worden.

In P.E. 23 is bepaald dat prijzen vanaf jaar 2 eenmaal per jaar mogen worden geïndexeerd op basis van de CPI, met een maximum van 4%.

Gelet op de huidige volatilititeit in de ICT-hardwaremarkt, waarbij componentprijzen (zoals geheugen en opslag) sterk kunnen fluctueren, is een jaarlijkse indexering met een maximumpercentage niet langer toereikend om marktonwikkelingen adequaat te volgen. Binnen de hardwaremarkt is het thans gebruikelijk dat prijzen per bestelling of per uitvraag worden vastgesteld op basis van de dan geldende marktprijzen.

Wij verzoeken u daarom te overwegen P.E. 23 zodanig aan te passen dat prijzen per bestelling kunnen worden vastgesteld op basis van actuele marktprijzen, in plaats van een jaarlijkse CPI-indexering met een maximum van 4%.

Zie de beantwoording op vraag 7 in deze nota van inlichtingen.