

Nota van inlichtingen 1 – AV Middelen – Graafschap College

02-03-2026

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.	16		U stelt hier kosten voor software voor de volledige looptijd. Kunt u bevestigen dat de kosten voor software (per device) voor 4 jaar opgenomen moeten worden in het prijzenblad?	Dat is correct. Alle prijselementen dient u op te nemen in het prijzenblad.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
2.	1	7	Indien een Nederlandstalige handleiding niet voorhanden is, gaat de aanbestedende dienst dan akkoord met een Engelstalige?	De Engelstalige handleiding is toegestaan.
3.	2	14	In deze eis beschrijft u dat het middel in hoogte verstelbaar moet zijn, wordt hiermee elektrisch verstelbaar bedoeld?	De hoogteverstelling van schermen van 75" en groter dienen elektrisch in hoogte verstelbaar te zijn.
4.	3	32	Eist de aanbestedende dienst hier een verlengde garantie naar 5 jaren?	Indien de geleverde apparatuur niet standaard voorzien is van 5 jaar, dient een verlenging naar 5 jaar meegenomen te worden.
5.	3	32	Garantieafhandeling, service en support wordt gebruikelijk beschreven in een Service Level Agreement (SLA) en afhankelijk van de afspraken wordt een jaarlijkse fee afgestemd. Wil de aanbestedende dienst hiervoor een voorstel?	Een jaarlijkse fee is niet akkoord. Alle kosten moeten opgenomen zijn in de kosten per device waar in het prijzenblad nu een splitsing is gemaakt tussen hardware en software kosten.
Bijlage 1A. Technisch Programma van Eisen				
6.	4		Kunt u het huidige digital signage programma kenbaar maken?	Dit is Cleverlive.
7.	6		U stelt dat er voor online meetings een camera/ microfoon onder het scherm geplaatst wordt. Deze staat niet apart benoemd in het prijzenblad. Klopt het dat deze in de prijs per vergaderscherm wordt meegenomen?	Het is situatie afhankelijk welke camera en microfoon opstelling gebruikt gaat worden. Wat tv-scherm betreft zal de optie zijn 55" of 65" tv-scherm.
Bijlage 2A. Overeenkomst				
8.	2	3.1	De hier vermelde datum is 16-05-2022, wij gaan ervan uit dat dit 16-05-2026 moet zijn, correct? Dan zal ook de einddatum 15-05-2030 zijn.	Dit is correct
9.	4	5.3	Moet in dit artikel 2027 staan in plaats van 2024?	Dit is correct

Bijlage 3. Inkoopvoorwaarden FSR				
10.	1	3.2	Op dit moment is een gestandsdoeningstermijn van 90 dagen voor elektronische apparatuur met daarin met name RAM op z'n zachtst gezegd uitdagend. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met maximaal 60 dagen?	Dit is akkoord.
11.	4	19	Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de volgende betalingstermijnen: 40% direct bij opdracht; 50% direct bij aanvang werkzaamheden en levering apparatuur; 10% direct bij oplevering	Dit is niet akkoord.
12.	4	22.10	Gaat de aanbestedende dienst akkoord met vervangende, gelijkwaardige, apparatuur als de originele apparatuur niet langer leverbaar is?	Dit is akkoord, mits vooraf op de hoogte gesteld
Bijlage 4. Prijzenblad				
13.			In het prijzenblad worden kosten voor software gevraagd. Klopt het dat dit kosten zijn voor digital signage?	Dit is correct.
14.			De kosten voor software worden gerekend per medewerker (x1000) Kunt u dit wijzigen naar kosten per device, daar dit meer gangbaar is in het geval van software kosten voor digital signage?	Het gaat hier om kosten per device.

Bijlage:

- Bijlage 2A Overeenkomst GSC – AV middelen 2026-03-02

Einde nota van inlichtingen.